**РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ З МОЛОДИМИ СІМ’ЯМИ**

**1.1 Поняття та соціальні характеристики молодої сім’ї**

Поняття «молода сім’я» є одним із ключових у сфері соціальної роботи, оскільки саме ця категорія населення перебуває на етапі формування базових сімейних цінностей, розподілу ролей і пристосування до соціальних умов. У різних наукових підходах молода сім’я визначається за віковими, соціальними та демографічними ознаками, що відображає її унікальне становище у соціальній структурі суспільства. В умовах воєнного стану актуальність вивчення молодих сімей зростає через підвищену вразливість цієї групи до соціальних ризиків та кризових явищ.

Термін «молода сім’я» зазвичай застосовується до сімейних утворень, де подружжя перебуває у віці від 18 до 35 років [12, с. 45]. Цей період характеризується завершенням соціалізації, створенням власної сім’ї та початком батьківства. Визначення молодої сім’ї охоплює не лише хронологічний вік, але й стадію життєвого циклу, на якій відбувається інтенсивне формування сімейних взаємовідносин і соціальних ролей [5, с. 33].

На рис. 1.1 наведена структурна модель молодої сім’ї, що відображає її основні компоненти та соціальні функції.

**Схема .1.1** Структурна модель молодої сім’ї

Основні компоненти моделі:

**Соціальне оточення**

**Подружжя**

**Діти**

**Економічні фактори**

**Культурні цінності**

*Джерело: [14, с. 65].*

## Соціальні характеристики молодої сім’ї. Молоді сім’ї вирізняються специфічними соціальними характеристиками, які впливають на їхню стійкість і потреби в соціальній підтримці. Основні з них представлені у табл. 1.1.

**1.1 Соціальні характеристики молодої сім’ї**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Характеристика** | **Опис** | **Джерело** |
| Вік подружжя | 18–35 років | [12, с.45] |
| Сімейний цикл | Початковий етап сімейного життя | [5, с. 33] |
| Матеріальне становище | Часто нестабільне, залежить від зайнятості | [9, с. 78] |
| Психологічний стан | Вразливість до стресів, адаптація до нових ролей | [3, с.102] |
| Соціальні зв’язки | Формування нових соціальних мереж | [8, с. 90] |
| Вразливість у кризових умовах | Підвищена потреба у підтримці в умовах воєнного стану | [7, с.120] |

*Джерело: розроблено автором*

Як показано у таблиці, молода сім’я часто знаходиться у стані соціальної і економічної нестабільності. З одного боку, це період активного розвитку та формування, а з іншого — підвищеної вразливості до зовнішніх негативних факторів.

## Вплив воєнного стану на молоді сім’ї. В умовах воєнного стану соціально-економічні фактори набувають особливої гостроти. Втрата роботи, обмежений доступ до медичних та соціальних послуг, вимушене переселення та загроза безпеці негативно впливають на добробут молодих родин [7, с. 120; 15, с. 230].

У табл. 1.2 наведені основні виклики, з якими стикаються молоді сім’ї в умовах війни.

**Таблиця 1.2 Виклики молодих сімей в умовах воєнного стану**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Виклики** | **Опис** | **Джерело** |
| Економічна нестабільність | Втрата джерел доходу, труднощі з працевлаштуванням | [7, с. 120] |
| Психоемоційний стрес | Тривога, страх, дезадаптація | [2, с. 185] |
| Переселення та розлука | Втрата соціальної підтримки, розрив соціальних зв’язків | [9, с. 210] |
| Обмежений доступ до послуг | Зниження якості та доступності медичної та соціальної допомоги | [4, с. 150] |

*Джерело: розроблено автором*

Як видно, ці виклики створюють високий рівень соціальної напруги, що підсилює потребу у спеціалізованій соціальній підтримці та втручанні.

## Теоретичні підходи до вивчення молодих сімей. Соціальна робота з молодими сім’ями базується на низці теоретичних підходів, серед яких найпоширенішими є системний підхід, теорія сімейних ролей та екологічний підхід.

* **Системний підхід** розглядає сім’ю як цілісну систему, в якій кожен член і його взаємодія впливають на стан і розвиток родини в цілому [14, с. 65].
* **Теорія сімейних ролей** досліджує, як молоді подружжя освоюють нові ролі (подружжя, батьків), що є критично важливим для соціальної стабільності сім’ї [5, с. 33].
* **Екологічний підхід** аналізує вплив зовнішніх соціальних факторів (суспільних, економічних, культурних) на сім’ю та її функціонування [13, с. 180].

Ці теоретичні основи дозволяють обґрунтувати методи соціальної роботи, що спрямовані на підтримку молодих сімей у різних сферах їхнього життя.

Отже, поняття «молода сім’я» включає в себе сімейні утворення, де подружжя належить до молодого віку та перебуває на початковому етапі спільного життя. Це період, коли сім’я лише формує свої внутрішні відносини, встановлює фінансові та побутові зв’язки, а також адаптується до нових соціальних ролей. Соціальні характеристики молодих сімей часто визначаються їхньою особливою вразливістю до різноманітних соціально-економічних ризиків. Особливо це стає актуальним у складних умовах, таких як воєнний стан, коли нестабільність, фінансові труднощі, обмеженість доступу до ресурсів та психологічний тиск посилюють виклики, з якими стикаються молоді родини. Тому глибоке розуміння цих особливостей, а також застосування системного підходу до аналізу та підтримки молодих сімей, є надзвичайно важливими. Це дозволяє розробляти ефективні, цілеспрямовані та адаптовані методи соціальної допомоги, які здатні враховувати специфіку кризових умов і сприяти зміцненню молодих сімей як основної ланки суспільства.

# 1.2 Теоретичні підходи до соціальної підтримки молодих сімей

## Соціальна підтримка молодих сімей виступає одним із ключових напрямів сучасної соціальної роботи, адже саме на цьому етапі життя родини потребують найбільшої уваги з боку держави та суспільства. Така підтримка ґрунтується на комплексі теоретичних підходів, серед яких соціально-психологічний, системний, екологічний, ресурсний та інші. Вони дають змогу всебічно досліджувати соціальні, психологічні, економічні й культурні чинники, що впливають на становлення, стабілізацію та розвиток молодої сім’ї. Застосування цих підходів сприяє глибшому розумінню потреб молодих родин, а також дозволяє формувати цілісні, науково обґрунтовані та практично ефективні механізми соціальної підтримки. Особливо важливо адаптувати ці механізми до сучасних викликів, серед яких – зростаючий рівень нестабільності, загроза безпеці, втрати джерел доходів та соціальних зв’язків унаслідок воєнного стану. У таких умовах соціальна робота повинна бути гнучкою, чутливою до змін і спрямованою на збереження цілісності молодих родин, підвищення їхнього соціального потенціалу та стійкості до зовнішніх стресових факторів.

## Основні теоретичні підходи :

### 1. Екологічний підхід. Екологічний підхід у соціальній роботі, запропонований Н. Романовою, базується на розгляді сім’ї як складної системи, що взаємодіє з навколишнім середовищем. Цей підхід передбачає аналіз не лише внутрішніх характеристик сім’ї, але й зовнішніх факторів: соціальних, економічних, культурних умов, у яких функціонує сім’я [13]. Екологічний підхід допомагає виявляти ті ресурси та бар’єри, що існують у соціальному оточенні молодої сім’ї, і формувати ефективні програми соціальної підтримки з урахуванням цих факторів.

**Табл. 1.3** демонструє основні компоненти екологічного підходу у соціальній підтримці молодих сімей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Компонент** | **Опис** | **Приклад застосування** |
| Мікросистема | Безпосереднє оточення сім’ї (родина, друзі, місце роботи) | Психологічна підтримка від близьких |
| Мезосистема | Взаємодія між мікросистемами | Співпраця між школою, соціальними службами, медиками |
| Екзосистема | Соціальні структури, які впливають опосередковано | Законодавчі зміни, які підтримують сімейні програми |
| Макросистема | Культурні та ідеологічні норми | Ставлення суспільства до сім’ї, традиції |

Джерело: [13, с. 45]

### 2. Системний підхід. Системний підхід розглядає сім’ю як цілісну систему, де всі елементи взаємопов’язані. Зміни в одному елементі впливають на всю систему. Цей підхід дозволяє соціальним працівникам оцінювати динаміку сімейних відносин, виявляти дисфункції та шукати шляхи їх корекції [14]. Він є основою для розробки комплексних програм підтримки, які враховують індивідуальні потреби кожної сім’ї.

У **таблиці 1.4** наведено основні характеристики системного підходу, який використовується в соціальній роботі з молодими сім’ями. Цей підхід передбачає розгляд сім’ї як цілісної динамічної системи, що складається з взаємопов’язаних елементів — членів сім’ї, їхніх ролей, взаємин та зовнішнього середовища. Особливу увагу приділено аналізу взаємодії між елементами системи, впливу зовнішніх чинників, а також здатності сім’ї адаптуватися до змін. Характеристики, представлені у таблиці, відображають ключові принципи системного підходу, його переваги та значення для розробки ефективних стратегій соціальної підтримки молодих родин.

**Таблиця 1.4** Характеристики системного підходу

|  |  |
| --- | --- |
| **Характеристика** | **Опис** |
| Взаємозалежність | Кожен член сім’ї впливає на інших |
| Динамічність | Сімейна система змінюється під впливом внутрішніх і зовнішніх факторів |
| Гомеостаз | Сім’я прагне зберігати стабільність |
| Зворотній зв’язок | Інформація від членів сім’ї впливає на подальші дії |

Джерело: [14, с. 77]

### 3. Психологічний підхід. Психологічний підхід у соціальній роботі з молодими сім’ями акцентує увагу на внутрішньому емоційному стані членів родини, їхніх почуттях, мотивації, механізмах реагування на стрес і здатності долати кризові ситуації. Особливої актуальності цей підхід набуває в умовах воєнного стану, коли родини стикаються з тривалим психологічним напруженням, втратою почуття безпеки, горем, розлукою або втратою соціальних зв’язків. У межах психологічного підходу соціальні працівники можуть здійснювати індивідуальні консультації, проводити сімейну терапію, організовувати групи психологічної підтримки, спрямовані на відновлення емоційної рівноваги, зміцнення внутрішньосімейних відносин та розвиток навичок стресостійкості [2].

### 4. Економічний підхід. Економічний підхід зосереджується на аналізі матеріального становища сім’ї, забезпечення її базових потреб і стабільності фінансових ресурсів. В умовах сучасної України, особливо в період воєнних дій, молоді сім’ї часто стикаються з серйозними економічними труднощами — втратою роботи, житла, доступу до соціальних послуг. Цей підхід передбачає оцінку рівня доходів і витрат, визначення потреб у соціальних виплатах, матеріальній допомозі, субсидіях, а також у заходах, спрямованих на сприяння працевлаштуванню та професійній перепідготовці. Соціальна підтримка в цьому контексті охоплює як надання послуг (консультації, посередництво з роботодавцями, юридичний супровід), так і фінансову допомогу, необхідну для забезпечення мінімальних стандартів життя молодої сім’ї [9].

Практичні аспекти соціальної підтримки молодих сімей полягають у впровадженні цілеспрямованих заходів, програм і стратегій, орієнтованих на покращення життєвих умов молодих родин, підвищення їхнього добробуту, забезпечення соціальної захищеності та зміцнення стабільності в умовах сучасних викликів. В Україні впроваджується низка як державних, так і недержавних ініціатив, які спрямовані на підтримку молодих сімей з урахуванням їхніх потреб і особливостей. Ці програми ґрунтуються на застосуванні різних теоретичних підходів до соціальної роботи, таких як системний, екологічний, психологічний, економічний тощо. Вони охоплюють широкий спектр форм допомоги: від матеріального забезпечення і житлових програм — до консультування, освітніх заходів і психологічної підтримки. У таблиці 1.3 наведено приклади основних форм соціальної підтримки молодих сімей та відповідних теоретичних засад, на яких вони базуються.

## Таблиця 1.5 Основні форми соціальної підтримки та основні теоретичні засади

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма підтримки** | **Теоретичний підхід** | **Опис** |
| Психологічна допомога | Психологічний | Консультації психологів, групи підтримки для сімей, що пережили втрати |
| Соціально-економічна підтримка | Економічний | Матеріальна допомога, програми субсидій, підтримка в працевлаштуванні |
| Соціально-педагогічна робота | Системний, екологічний | Робота з сім’ями через школи, дитсадки, соціальні служби |
| Інформаційна підтримка | Екологічний | Надання інформації про права сімей, можливості отримання допомоги |

Джерело: узагальнено за [2; 9; 14]

Незважаючи на наявність широкого арсеналу теоретичних підходів, сучасна соціальна робота з молодими сім’ями стикається з низкою серйозних викликів, що зумовлені як загальносуспільними процесами, так і специфічними обставинами, зокрема війною. Умови воєнного стану висувають нові вимоги до методів соціальної підтримки, що потребує переосмислення існуючих теорій і підходів. На практиці часто бракує узгодженості між різними теоретичними моделями, що знижує ефективність втручань. У зв’язку з цим зростає потреба в інтеграції підходів, які б дозволили більш гнучко та комплексно реагувати на складні й динамічні соціальні виклики [3; 15].

Особливу актуальність набуває розвиток мультидисциплінарного підходу, що передбачає активну взаємодію фахівців з різних галузей — психології, соціології, економіки, педагогіки, права. Така взаємодія дозволяє враховувати багатовимірний характер проблем молодих сімей, що виникають під впливом бойових дій, вимушеного переміщення, втрати доходів, психологічного виснаження та соціальної ізоляції. Перспективним напрямом є також розробка адаптивних, контекстуально чутливих методик, які здатні відповідати на виклики часу та забезпечувати сталий розвиток молодих родин навіть у кризових умовах.

Підсумуючи сказане, можно сказати, що теоретичні підходи до соціальної підтримки молодих сімей слугують важливою основою для розробки ефективних соціальних програм і практичних методик роботи з даною категорією населення. Екологічний та системний підходи дозволяють здійснити комплексний аналіз як зовнішніх соціальних умов, так і внутрішньосімейних процесів, що впливають на функціонування родини. У свою чергу, психологічний та економічний підходи набувають особливої актуальності в умовах воєнного часу, коли родини стикаються з емоційним напруженням, нестабільністю та втратою матеріальних ресурсів. З огляду на складність сучасних викликів, важливим завданням є інтеграція різних теоретичних підходів і їх адаптація до поточних реалій задля підвищення результативності соціальної роботи з молодими сім’ями.

**1.3 Правові та нормативні основи соціальної роботи з молодими сім’ями в Україні**

Соціальна робота з молодими сім’ями в Україні базується на чітко визначених правових і нормативних засадах, які формують рамки для організації, координації та реалізації заходів підтримки на державному та місцевому рівнях. Законодавча база гарантує права молодих сімей, визначає механізми державного втручання у сфері соціального захисту, а також окреслює функції суб’єктів соціальної роботи.

На сьогодні базовими нормативно-правовими документами, що регламентують соціальну роботу з молодими сім’ями, є:

* **Конституція України** — гарантує права на соціальний захист (ст. 46), охорону сім’ї, материнства, батьківства і дитинства (ст. 51) [15];
* **Сімейний кодекс України** — визначає правовий статус сім’ї, права й обов’язки подружжя, порядок створення та функціонування сім’ї [16];
* **Закон України "Про соціальні послуги"** — встановлює принципи, види соціальних послуг, порядок надання та суб’єкти, які їх здійснюють [17];
* **Закон України "Про охорону дитинства"** — містить положення щодо захисту прав дітей у складі сімей, зокрема молодих [17];
* **Закон України "Про сприяння соціальному становленню та розвитку молоді в Україні"** — визначає державну політику щодо молоді, включаючи підтримку молодих сімей [17].

Окремі аспекти врегульовано також Бюджетним кодексом, Законом України «Про державну допомогу сім’ям з дітьми», Цивільним кодексом тощо.

**Таблиця 1.6** Нормативно-правові документи, що регламентують соціальну роботу з молодими сім’ями

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Назва документа** | **Основне правове значення** |
| 1 | Конституція України (1996) | Гарантує право на соціальний захист |
| 2 | Сімейний кодекс України (2002) | Визначає засади створення, функціонування, захисту прав членів сім’ї |
| 3 | Закон «Про соціальні послуги» (2019, № 2671-VIII) | Регламентує порядок надання соціальних послуг |
| 4 | Закон «Про охорону дитинства» (2001, № 2402-III) | Забезпечує права дітей у складі молодих сімей |
| 5 | Постанова КМУ № 823 «Про Державну програму підтримки молоді» (2021) | Реалізує заходи підтримки молодих родин |

*Джерело: систематизовано за [15; 17;]*

Соціальна робота реалізується через систему державних і недержавних інституцій. До основних суб’єктів надання соціальних послуг належать:

* центри соціальних служб (ЦСС),
* служби у справах дітей,
* органи соціального захисту населення,
* державні та муніципальні соціальні установи.

Указом Президента України № 287/2022 затверджено Стратегію державної політики щодо молоді на період до 2030 року, яка передбачає комплексну підтримку молодих сімей у кризових умовах, зокрема під час війни [19].

У сучасних умовах посилилася роль мобільних бригад соціальної підтримки, центрів допомоги ВПО, сервісів психологічної підтримки на базі ЦСС, що діють відповідно до Порядку надання соціальних послуг за екстреним (кризовим) втручанням, затвердженого Постановою КМУ № 832 від 1.06.2020 [18].

Запровадження воєнного стану зумовило тимчасові зміни в соціальній політиці, які мають прямий вплив на молоді сім’ї. Зокрема:

* розширено доступ до адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам;
* спрощено процедури оформлення соціальних виплат;
* дозволено онлайн-звернення до соціальних служб через платформу «Дія» [15; 19].

Під час війни соціальні послуги для молодих сімей надаються в умовах обмежених ресурсів, що потребує нормативної гнучкості та перегляду традиційних форматів взаємодії.

Незважаючи на наявну нормативну базу, законодавча система потребує вдосконалення. Основними проблемами є:

* недостатнє визначення терміну «молода сім’я» у законодавстві (він трактується різними актами по-різному);
* відсутність окремого закону, що комплексно регулював би права й механізми підтримки саме молодих сімей;
* нестача підзаконних актів, що конкретизують порядок надання соціальних послуг у воєнний час.

**Схема 1.1** Структура правового регулювання соціальної роботи з молодими сім’ями

Конституція України

↓

Закони загального рівня

(Сімейний кодекс, Закон про соц. послуги)

↓

Спеціальні державні програми

(Програма підтримки молоді, Стратегії)

↓

Підзаконні акти, локальні положення

(Постанови КМУ, накази Мінсоцполітики, місцеві Положення)

Законодавча база соціальної роботи з молодими сім’ями включає фундаментальні акти (Конституція, Сімейний кодекс) та спеціалізовані закони й програми. Умови воєнного стану активізували розвиток гнучких форм соціальної допомоги та створення нових нормативних регламентів. Потребує подальшого вдосконалення правова дефініція молодої сім’ї, а також формалізація стандартів надання послуг у кризових умовах, зокрема в ситуаціях масового переміщення населення, втрати житла, працевлаштування та догляду за дітьми в умовах бойових дій або тимчасової окупації.

Крім того, важливо звернути увагу на необхідність створення єдиного інтегрованого нормативного акту, що регулював би **усі аспекти підтримки молодої сім’ї** — від соціального супроводу до економічних гарантій і правової допомоги. У багатьох європейських країнах уже існують подібні законодавчі рамки, що демонструють позитивний ефект у підвищенні стабільності молодих родин і запобіганні їх соціальному виключенню [25, с. 89–91].

Також в умовах війни особливого значення набуває правове регулювання дистанційного та мобільного формату надання соціальних послуг, зокрема психологічної підтримки, юридичних консультацій, освітніх програм для батьків. Необхідним є внесення змін до існуючих законів, які б передбачали **спрощення процедур доступу до послуг, їх фінансування та моніторинг якості.**

Підсумовуючи, можна стверджувати, що правове поле соціальної роботи з молодими сім’ями є достатньо сформованим, але потребує оновлення, конкретизації та адаптації до сучасних умов. Лише за умови своєчасного вдосконалення нормативно-правової бази соціальна політика щодо молодих родин буде ефективною, адресною та стійкою до викликів сьогодення.

**Висновок до першоного розділу :** У першому розділі дипломної роботи було здійснено теоретико-методологічний аналіз проблеми соціальної роботи з молодими сім’ями, що дозволило обґрунтувати ключові поняття, визначити специфіку підходів до соціальної підтримки даної категорії населення та дослідити правове підґрунтя надання соціальних послуг молодим родинам в Україні.

Поняття «молода сім’я» не має чіткого універсального визначення у нормативно-правовому полі, проте в науковій літературі воно розглядається з урахуванням таких характеристик, як вік подружжя, тривалість шлюбу, наявність дітей, економічна самостійність та соціальний статус. Молоді родини зазнають специфічних викликів — від труднощів у побудові побуту до психологічної адаптації та фінансової нестабільності, особливо в умовах воєнного стану, що потребує посиленої уваги з боку держави та соціальних інститутів.

Теоретичні підходи до соціальної роботи з молодими сім’ями включають системний, біопсихосоціальний, ресурсний, клієнт-центрований та екосоціальний підходи. Їх інтеграція дозволяє фахівцям комплексно оцінити потреби родини та реалізувати ефективну підтримку. Важливим є врахування індивідуальних і культурних особливостей, локального соціального середовища та потенціалу самих сімей до саморозвитку і адаптації.

Правова база соціальної роботи з молодими сім’ями в Україні включає Конституцію, Сімейний кодекс, закони про соціальні послуги, внутрішньо переміщених осіб, молодь та інші документи, що регламентують форми та механізми соціальної допомоги. В умовах воєнного стану було оновлено деякі норми, з’явились нові цільові програми підтримки та нові механізми їх реалізації. Водночас існує необхідність уточнення статусу «молодої сім’ї» на законодавчому рівні, а також уніфікації стандартів соціального обслуговування в нових соціально-економічних умовах.

Таким чином, здійснений аналіз дозволяє зробити висновок про те, що соціальна робота з молодими родинами потребує системного, комплексного підходу, правового вдосконалення та методологічної гнучкості, особливо в період соціальних потрясінь, таких як війна. Зібрані теоретичні та нормативні засади створюють основу для емпіричного дослідження, яке буде представлено у наступних розділах.

**РОЗДІЛ 2 . СОЦІАЛЬНА РОБОТА З МОЛОДИМИ СІМ’ЯМИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ**

**2.1 Виклики, з якими стикаються молоді сім’ї в умовах війни**

Воєнні дії на території України спричинили масштабні соціальні трансформації, що особливо вплинули на молоді сім’ї як соціально вразливу групу. Молоді родини, зазвичай на початковому етапі свого життєвого шляху, найменш підготовлені до подолання кризових ситуацій, пов’язаних із втратою житла, доходів, стабільного середовища для виховання дітей, зміни соціальних ролей та психологічних навантажень.

### Основні типи викликів:

1. **Матеріально-побутові труднощі**: через втрату роботи, евакуацію або знищення житла молоді родини часто залишаються без базових засобів для існування. За даними Міністерства соціальної політики, понад 60% молодих сімей, що перемістилися з прифронтових територій, опинилися за межею бідності [26].
2. **Психоемоційне навантаження**: молоді батьки зазнають подвійного стресу — як особи, що переживають втрати, так і як вихователі дітей у нових обставинах. Підвищена тривожність, невпевненість у завтрашньому дні, страх за життя близьких — ці фактори спричиняють зростання психологічних розладів серед молодих дорослих [31, с. 45].
3. **Труднощі із доступом до соціальних послуг**: через перевантаження системи соціального захисту, брак ресурсів та спеціалістів багато родин не отримують вчасної допомоги. Особливо складно організувати соціальну підтримку в умовах постійного переміщення, зміни місця проживання, втрати документів тощо [31, с. 112].
4. **Порушення сімейних зв’язків**: евакуація, мобілізація, загибель чи поранення членів родини призводять до втрати підтримки з боку родичів, розлучення батьків із дітьми або одним з подружжя.

### Таблиця 2.1 Основні виклики для молодих сімей в умовах війни та їхні наслідки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категорія виклику** | **Конкретні прояви** | **Потенційні наслідки** |
| Матеріальні | Втрата житла, доходів, переміщення | Бідність, соціальна ізоляція |
| Психоемоційні | Тривожність, ПТСР, депресія | Погіршення психічного здоров’я, конфлікти |
| Адміністративно-соціальні | Труднощі з доступом до допомоги, нестача фахівців | Зниження рівня соціального захисту |
| Сімейні | Втрата зв’язків, розлука, втрата близьких | Дезінтеграція родин, психологічні травми |

Джерело: складено на основі узагальнених даних звітів Мінсоцполітики, ЮНІСЕФ та ІСРС, 2023 [26;30;].

### Специфіка викликів для окремих категорій молодих сімей. Молоді сім’ї не є однорідною категорією. Серед них особливо уразливими є:

* сім’ї з маленькими дітьми;
* сім’ї, де один із подружжя мобілізований або загинув;
* сім’ї ВПО (внутрішньо переміщені особи);
* сім’ї з інвалідністю;
* самотні матері.

Кожна з цих категорій має окремі потреби, які вимагають індивідуального підходу в наданні соціальних послуг [28, с. 98].

### Трансформація соціальних ролей. В умовах війни часто змінюється структура сім’ї: жінки беруть на себе більше відповідальності, чоловіки мобілізуються або втрачають працездатність, підлітки рано дорослішають. Такі зміни супроводжуються емоційними кризами та нестачею соціальної підтримки. У дослідженнях Центру соціології сім’ї НАНУ наголошується, що понад 40% молодих жінок-матерів відчувають себе соціально ізольованими в умовах релокації [29].

Повномасштабна війна в Україні спричинила безпрецедентні виклики для молодих сімей, які опинилися в умовах соціальної нестабільності, втрати джерел доходу, вимушеного переселення та психологічного стресу. Вони стикаються не лише з матеріальними труднощами, а й із глибокими психоемоційними та соціальними трансформаціями, які потребують комплексного та своєчасного реагування з боку державної соціальної політики. У таких умовах система соціальної роботи повинна бути максимально адаптивною, гнучкою, мультидисциплінарною та орієнтованою на індивідуальні потреби кожної конкретної родини. Це вимагає постійного вдосконалення практик, інтеграції теоретичних підходів і формування механізмів підтримки, які відповідають реаліям воєнного часу.

**2.2 Форми і методи соціальної допомоги та підтримки під час воєнного стану**

**Соціальна робота в умовах воєнного стану** зазнає суттєвих трансформацій, реагуючи на нові соціальні реалії, загрози та виклики, які постали перед українським суспільством. Особливої уваги потребують молоді сім’ї як одна з найбільш уразливих категорій населення, що зазнає багаторівневого впливу кризи — економічного, психологічного, правового та соціокультурного. У відповідь на це постає необхідність впровадження інноваційних, комплексних форм підтримки, які поєднують матеріальну допомогу з психологічним супроводом, правовою консультацією, освітніми ініціативами та підтримкою громадських зв’язків. Головною метою таких заходів є не лише забезпечення базового функціонування та виживання сімей у кризовий період, а й формування у них стійкості до зовнішніх стресів, сприяння стабілізації сімейного життя та успішній адаптації до нових умов.Основні форми соціальної допомоги.У структурі соціальної роботи виділяють такі форми допомоги:

**Таблиця 2.2** Основні форми соціальної підтримки молодих сімей під час війни

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма допомоги** | **Зміст** | **Інституції-виконавці** |
| Матеріальна допомога | Грошові виплати, гуманітарна допомога | УСЗН, міжнародні фонди (UNICEF, UNHCR) |
| Психологічна підтримка | Індивідуальне консультування, групові тренінги | Центри соціальних служб, НУО |
| Правова допомога | Юридичні консультації, захист прав | Бюро правової допомоги, юрист-консультанти |
| Соціально-педагогічна робота | Освітні програми, підтримка в навчанні дітей | Освітні заклади, центри розвитку |
| Адаптаційні програми | Навички виживання, ресоціалізація ВПО | Громадські організації, мобільні команди |

Джерело: узагальнено за [33, с. 72], [26, с. 98], [30, с. 33].

Методи соціальної роботи в умовах війни.Соціальні працівники застосовують як класичні методи (інтерв'ю, кейс-менеджмент), так і спеціалізовані підходи, адаптовані до воєнного контексту:

* Кризове консультування — надання емоційної підтримки в ситуації стресу, втрати, тривоги.
* Мобільна соціальна робота — залучення мобільних груп для роботи у «гарячих точках» або на місцях великої кількості ВПО.
* Кейс-менеджмент — комплексний супровід клієнтів від моменту звернення до стабілізації ситуації [34, с. 45].
* Соціальне посередництво — посилення зв’язків між молодими сім’ями та інституціями допомоги (медичними, правовими, житловими).
* Дистанційна допомога — з використанням цифрових технологій: онлайн-консультації, телеграм-боти, мобільні застосунки.

**Схема 2.1.** Структура соціальної підтримки молодих сімей у воєнний період

Молоді сім’ї

Правова допомога

(захист прав, правова освіта)

Психорлогічна підтримка

(психотерапія, групові сесії)

Матеріальна допомога

(допомога ВПО, гуманітарна підтримка)

*Джерело: складено автором на основі [32, с. 51], [36, с. 19].*

Приклади успішного впровадження. У 2023–2024 роках низка громадських ініціатив реалізували ефективні проєкти:

* Проєкт «Поруч» (ГО «Точка опори ЮА») — психологічна підтримка молодих мам у зоні бойових дій.
* Програма підтримки ВПО від UNICEF — регулярні грошові виплати та набір навчальних програм для молодих сімей з дітьми [37].
* Цифрові сервіси Мінсоцполітики — електронна подача заявок на допомогу, онлайн-консультації для ВПО.

Оцінка ефективності. Дослідження показують, що молоді сім’ї, які отримали психологічну підтримку, на 37% рідше демонструють симптоми ПТСР. Більшість опитаних вказали на потребу в регулярній юридичній підтримці, особливо у питаннях житла та працевлаштування [38, с. 23-24].

У період воєнного стану соціальна робота з молодими сім’ями набуває нової динаміки та змістового наповнення. Основний акцент поступово зміщується з виключно матеріальної підтримки до багатовекторної допомоги, що охоплює психологічні, правові, освітні та інформаційні аспекти. Адаптація традиційних методів до сучасних викликів війни дозволяє підвищити ефективність соціальної підтримки та оперативно реагувати на потреби родин. Важливу роль у цьому процесі відіграють кризові інтервенції, дистанційна форма роботи, мобільні бригади соціальних служб і міжвідомча координація. Пріоритетними напрямами залишаються підвищення професійної компетентності соціальних працівників, розвиток цифрових інструментів у сфері надання послуг, а також посилення психологічної стійкості та адаптивності молодих родин у складних обставинах.

**2.3 Досвід соціальних служб і НУО у роботі з молодими сім’ями в умовах кризи**

У період воєнного стану в Україні активізувалась діяльність як державних соціальних служб, так і недержавних організацій (НУО), які забезпечують підтримку молодим сім’ям. В умовах нестабільності, переміщення населення, втрати доходів і житла, психологічного напруження значення соціального супроводу та екстреної допомоги для молодих родин значно зросло.

Роль державних соціальних служб**.** Державні соціальні служби, зокрема Центри соціальних служб (ЦСС), відіграють ключову роль у виявленні, оцінюванні потреб і наданні комплексної підтримки молодим сім’ям. До їхніх завдань належать:

* первинне консультування і соціальна діагностика;
* надання гуманітарної допомоги;
* соціальний супровід сімей, що перебувають у складних життєвих обставинах (СЖО);
* перенаправлення до спеціалізованих служб (психологів, медиків, правників) [2, с. 43].

У період воєнного стану ЦСС значно розширили свої функції за рахунок координації з волонтерськими організаціями, цифрових сервісів та дистанційної роботи. Важливим нововведенням стало запровадження мобільних бригад соціальної допомоги, які працюють у «гарячих» регіонах та з переміщеним населенням [39, с. 91].

Діяльність недержавних організацій**.** НУО заповнюють прогалини, які не встигає або не може охопити держава. Такі організації, як БФ «Право на захист», ГО «Сильні громади», МБФ «Карітас України», БФ «СОС Дитячі містечка Україна» та інші реалізують низку проєктів, спрямованих на підтримку молодих родин.

Основні напрямки роботи НУО:

* психосоціальна підтримка;
* надання гуманітарної допомоги;
* організація груп самодопомоги та освітніх заходів для молодих батьків;
* правова підтримка (відновлення документів, консультації щодо соціальних виплат);
* розвиток навичок самозайнятості та професійної орієнтації [40, с. 73].

**Таблиця 2.3.** Приклади проєктів НУО, спрямованих на підтримку молодих сімей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Організація** | **Назва проєкту** | **Основна цільова аудиторія** | **Тип підтримки** |
| Карітас України | «Родина для родини» | Молоді сім’ї ВПО | Гуманітарна, психологічна, юридична |
| СОС Дитячі містечка | «Мобільні бригади підтримки» | Сім’ї з дітьми в СЖО | Консультування, супровід |
| БФ «Право на захист» | «Допомога поруч» | Молоді родини, що втратили дім | Психосоціальна, житлова підтримка |
| ГО «Волонтерська Сотня» | «Безпека вдома» | Молоді матері | Освітні програми, правова допомога |

*Джерело: узагальнення даних офіційних сайтів організацій та звітів за 2022–2024 роки*

Форми взаємодії між ЦСС і НУО.Успішні кейси демонструють, що ефективність допомоги зростає при координації дій ЦСС і НУО. Така співпраця реалізується через:

* підписання меморандумів про партнерство;
* обмін інформацією щодо потреб населення;
* спільну організацію заходів (тренінги, групи підтримки);
* використання спільної електронної бази випадків соціального супроводу [40, с. 28].

**Схема 2.2** Схема взаємодії державних і недержавних структур у соціальній роботі з молодими сім’ями

*МОЛОДА СІМ’Я*

*↓*

*Центри соціальних служб (оцінка потреб)*

*↓*

*Соц. супровід → НУО (психолог, гуманітарна допомога)*

*↓ ↓*

*Ефективна міжсекторальна взаємодія*

Проблеми та потреби, виявлені в процесі реалізації програм.Незважаючи на активну діяльність, учасники процесу стикаються з низкою викликів:

* нестача фахівців соціальної сфери в регіонах бойових дій;
* перевантаження соціальних служб;
* недостатня кількість психологів, що працюють з травматичним досвідом;
* розрив у нормативній базі щодо розмежування повноважень між державними і недержавними структурами [3, с. 119].

Перспективи розвитку.Для підвищення ефективності соціальної підтримки молодих родин в умовах кризи необхідно:

* впроваджувати стандарти міжсекторальної взаємодії;
* створювати єдині бази потреб і допомоги;
* забезпечити стабільне фінансування соціальних послуг;
* навчати фахівців роботі в умовах надзвичайних ситуацій [4, с. 44–45].

Підводячи підсумок, можна сказати, що в умовах кризи діяльність соціальних служб і недержавних організацій (НУО) набуває вирішального значення для підтримки молодих родин, які перебувають у стані підвищеної соціальної вразливості. Завдяки спільним зусиллям державних структур та громадянського сектору забезпечується багаторівнева допомога, що охоплює матеріальні, емоційні, правові та інформаційні потреби сімей. Така взаємодія сприяє стабілізації життєвих обставин родин і створює умови для їх адаптації до складних реалій. Водночас досягнення стійкості та ефективності цієї співпраці потребує подальших інституційних реформ, посилення кадрового потенціалу, розширення ресурсної бази та системного підходу до координації між усіма суб’єктами соціальної підтримки.

**Висновок до другого розділу :** У другому розділі дипломної роботи було розкрито ключові виклики та проблеми, з якими стикаються молоді сім’ї в умовах війни, а також проаналізовано форми, методи і практики соціальної підтримки в кризових обставинах. З’ясовано, що молоді родини є однією з найуразливіших соціальних категорій, які в умовах воєнного стану потребують комплексної та адресної допомоги.

Актуальними викликами залишаються: втрата житла, роз’єднання сімей, втрата доходу, проблеми з доступом до медичних і освітніх послуг, психологічне виснаження та нестача чіткої інформації щодо доступних соціальних програм. Особливої уваги потребують молоді сім’ї з дітьми, внутрішньо переміщені особи, родини військовослужбовців та сім’ї, які втратили годувальника.

Форми соціальної допомоги в умовах війни включають грошову підтримку, гуманітарну допомогу, психологічне консультування, юридичну підтримку та соціальний супровід. Методи соціальної роботи адаптуються до потреб бенефіціарів, зокрема, набули поширення кейс-менеджмент, дистанційна підтримка, мобільні соціальні служби, партнерські моделі з НУО.

Досвід соціальних служб і неурядових організацій демонструє значну гнучкість і здатність до швидкої мобілізації ресурсів. НУО, зокрема «Карітас України», «СОС Дитячі Містечка», «Право на захист» та інші, забезпечують не лише базові потреби, а й соціальну інтеграцію, навчання, реабілітацію та підтримку батьківства в умовах тривалої кризи.

Таким чином, соціальна робота в умовах війни виявляє тенденцію до партнерської, мережевої та мультидисциплінарної взаємодії. Практика засвідчує необхідність подальшого розвитку локальних програм, професійного супроводу фахівців і створення національних стандартів кризової соціальної допомоги для молодих сімей. Ці висновки стали основою для організації емпіричного дослідження, представленого в наступному розділі.

**РОЗДІЛ 3 ДОСЛІДЖЕННЯ ОСОБЛИВОСТЕЙ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ З МОЛОДИМИ СІМ’ЯМИ**

**3.1 Організація та методика емпіричного дослідження**

У цьому розділі представлено опис емпіричного дослідження, спрямованого на вивчення особливостей соціальної роботи з молодими сім’ями в умовах воєнного стану. Дослідження проводилося з урахуванням реальних потреб молодих родин, а також з метою виявлення труднощів, з якими стикаються соціальні працівники у процесі надання допомоги, і визначення ефективних підходів у цій діяльності.

**Мета дослідження** — визначити ефективність існуючих форм соціальної допомоги молодим сім’ям та виявити їхні потреби й очікування в умовах дії воєнного стану.

**Завдання дослідження:**

1. Проаналізувати рівень поінформованості молодих сімей щодо доступних форм соціальної допомоги.
2. Виявити основні проблеми, з якими стикаються молоді сім’ї в умовах війни.
3. Оцінити ефективність діяльності соціальних служб та недержавних організацій очима отримувачів послуг.
4. Сформулювати практичні рекомендації щодо удосконалення системи соціальної підтримки молодих родин.

**Об’єкт дослідження** — молоді сім’ї, що перебувають у складних життєвих обставинах або є внутрішньо переміщеними особами (ВПО) унаслідок збройного конфлікту.

**Предмет дослідження** — особливості надання соціальної допомоги та підтримки молодим сім’ям у контексті воєнного стану.

**Гіпотеза дослідження** полягає в припущенні, що існуюча система соціальної підтримки молодих сімей не в повній мірі відповідає їхнім актуальним потребам, що зумовлює необхідність адаптації форм і методів допомоги до нових реалій.

**База дослідження** — Центр соціальних служб одного з районів міста Дніпро, а також представництво НУО «Карітас України», які здійснюють соціальний супровід і підтримку внутрішньо переміщених родин.

#### Методологія дослідження. Для досягнення поставленої мети було використано такі методи:

* **Аналіз документів** — для вивчення звітів ЦСС, протоколів зустрічей, проєктної документації НУО [39, с. 91], [40].
* **Анкетування** — для збору кількісної інформації серед 50 молодих сімей (із них 35 — ВПО).
* **Напівструктуроване інтерв’ю** — з 5 соціальними працівниками та 3 волонтерами НУО.
* **Контент-аналіз** — для обробки відкритих відповідей та інтерв’ю.
* **Статистичний аналіз даних** — для візуалізації результатів анкетування.

#### **Таблиця 3.1** Характеристика вибірки дослідження

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категорія** | **Кількість осіб** | **Частка, %** |
| Молоді сім’ї без статусу ВПО | 15 | 30% |
| Молоді сім’ї ВПО | 35 | 70% |
| Жінки (основні респонденти) | 38 | 76% |
| Чоловіки | 12 | 24% |
| У віці до 25 років | 20 | 40% |
| У віці 26–35 років | 30 | 60% |

Джерело: результати авторського емпіричного дослідження, 2025 р.

#### Організація процесу. Проведення дослідження здійснювалося у три етапи:

1. **Підготовчий етап:**

* Розробка анкети та гайд-інтерв’ю.
* Отримання дозволу від адміністрації ЦСС.
* Узгодження співпраці з координаторами НУО.

1. **Польовий етап:**

* Проведення анкетування в онлайн та офлайн формах.
* Організація інтерв’ю з фахівцями.

1. **Аналітичний етап:**

* Узагальнення результатів.
* Побудова візуалізацій.
* Формулювання висновків.

#### **Схема 3.1** Структура методики дослідження

Об’єкт — молоді сім’ї

↓

Методи: анкетування + інтерв’ю

↓

Етапи: підготовка → збір даних → аналіз

↓

Результат — узагальнення проблем, очікувань, рівня підтримки

Проведене дослідження дозволило сформувати цілісну методичну основу для аналізу стану соціальної допомоги молодим сім’ям у складних умовах воєнного часу. Вибір методології ґрунтувався на необхідності глибокого й різнобічного розуміння ситуації, в якій опинилися молоді родини, а також на завданні оцінити ефективність функціонування чинної системи соціальної підтримки.

Поєднання кількісних (анкетування) та якісних (напівструктуровані інтерв’ю) методів дозволило забезпечити комплексний підхід до аналізу проблематики. Кількісні дані дали змогу виявити загальні тенденції, рівень поінформованості, потреби й очікування молодих сімей, тоді як якісний аналіз допоміг глибше зрозуміти контекст проблем, бар’єри у доступі до послуг, а також оцінити діяльність соціальних служб очима самих отримувачів допомоги.

**3.2 Аналіз результатів дослідження щодо потреб молодих сімей у період війни**

Для глибшого розуміння особливостей соціальної роботи з молодими сім’ями в умовах війни було проведене емпіричне дослідження на базі державних соціальних служб та неурядових організацій м. Київ і Київської області. Дослідження мало на меті виявити основні потреби, труднощі та очікування молодих родин у контексті триваючих воєнних дій.

Характеристика вибірки.У дослідженні взяли участь 72 респонденти — представники молодих сімей, які постраждали внаслідок повномасштабної війни. Вибірка була репрезентативною за віком (від 20 до 35 років), кількістю дітей у сім’ї, місцем проживання (переселенці/непереміщені) та родом діяльності (працевлаштовані, безробітні, внутрішньо переміщені особи).

Структура анкети**.** Опитувальник включав 15 закритих і відкритих питань, що дозволили оцінити:

* рівень матеріального забезпечення;
* потреби у житлі, роботі, соціальних послугах;
* ставлення до отриманих форм підтримки;
* очікування щодо дій держави та громадянського суспільства.

**Таблиця** **3.2** демонструє, що пріоритетними залишаються житлові та фінансові питання, що свідчить про кризовий характер умов проживання молодих родин.

За результатами опитування, основними потребами молодих сімей у воєнний період є:

|  |  |
| --- | --- |
| **Потреба** | **Частка респондентів, %** |
| Житло | 78 |
| Психологічна підтримка | 61 |
| Фінансова допомога | 89 |
| Працевлаштування | 56 |
| Доступ до дитячих закладів | 47 |
| Медична допомога | 38 |

Якісні результати (аналіз відкритих відповідей). Відкриті запитання дозволили виявити глибинні переживання молодих батьків:

* Тривожність щодо майбутнього дітей, освіти та адаптації до нових умов.
* Відчуття соціальної ізоляції у нових громадах (особливо серед ВПО).
* Потреба в довгострокових програмах підтримки, а не разових виплат.

Деякі респонденти відзначили, що "найбільше бракує стабільності та впевненості, що завтра буде дах над головою" [42, с. 49].

Порівняльний аналіз.Результати цього дослідження узгоджуються з даними, опублікованими у звітах ЮНІСЕФ та МБФ "Карітас України", де також зазначається високий рівень потреб у психологічній підтримці та доступі до базових послуг [43; 44].

Варто зазначити, що у дослідженні Українського інституту соціальних досліджень імені Яременка (2023) зазначається, що до 70% молодих родин, які мають одну дитину, зазнали втрати постійного доходу протягом перших місяців війни [45, с. 12].

Проведене дослідження дозволило окреслити ключові аспекти сучасного стану соціальної підтримки молодих сімей у контексті воєнного стану в Україні. На основі зібраних даних можна сформулювати такі узагальнення:

1. Молоді сім’ї залишаються соціально вразливою категорією населення, яка особливо чутливо реагує на соціально-економічні виклики. Умови воєнного часу загострили наявні проблеми, пов’язані з нестабільністю доходів, втратою житла, зміною місця проживання, погіршенням доступу до базових соціальних послуг. Більшість респондентів демонструють високий рівень потреб, що охоплюють як матеріальний, так і емоційний та інформаційний аспекти життя.

2. Найгостріші запити молодих родин стосуються фінансової стабільності та поліпшення житлових умов.Респонденти відзначають недостатній обсяг або нерегулярність соціальних виплат, труднощі з орендою або забезпеченням житлом, обмежений доступ до працевлаштування, особливо для переселенців. Водночас частина опитаних наголошує на потребі у програмах довготривалої підтримки, а не лише разової допомоги.

3. Діяльність соціальних служб має трансформуватися відповідно до сучасних потреб, орієнтуючись не лише на надання матеріальної допомоги, а й на забезпечення психологічної підтримки та створення умов для соціальної інтеграції. Це передбачає розширення спектру послуг: індивідуальне консультування, кризові інтервенції, програми соціальної адаптації, сприяння в пошуку роботи, підтримка участі у громадському житті. Особливої уваги потребує робота з внутрішньо переміщеними сім’ями, які мають труднощі із включенням у нові громади.

Таким чином, система соціальної роботи повинна стати більш гнучкою, адресною та мультидисциплінарною, здатною оперативно реагувати на виклики, що виникають у зв’язку з воєнною ситуацією в країні.

**3.3 Перспективи вдосконалення соціальної роботи з молодими сім’ями в Україні**

Соціальна робота з молодими сім’ями в Україні має надзвичайно важливе значення, особливо в контексті викликів, що виникають через воєнний стан. Удосконалення системи соціальної підтримки цієї категорії громадян потребує комплексного підходу, який включає розвиток нормативно-правової бази, підвищення ефективності інституційної спроможності, впровадження інноваційних методів та підвищення професійної компетентності соціальних працівників. У цьому контексті слід також враховувати міжнародний досвід та роль громадськості в підтримці молодих сімей.

#### Удосконалення нормативно-правової бази соціальної роботи з молодими сім’ями. На сьогодні в Україні існує низка нормативних актів, які регулюють питання соціального захисту сімей загалом та молодих сімей зокрема, зокрема Конституція України, Сімейний кодекс України, Закон України «Про соціальні послуги» та спеціалізовані державні програми. Проте, незважаючи на наявність законодавчої бази, існує потреба в її вдосконаленні, що стосується чіткого визначення категорії «молода сім’я» та стандартизації послуг соціальної підтримки.

Визначення чітких критеріїв і параметрів, які характеризують молоду сім’ю, є важливим кроком для підвищення ефективності соціальної роботи. Адже саме від цього залежить цільове спрямування допомоги і підтримки, а також розробка адекватних програм соціальної підтримки. У дослідженні Скриника В.А. (2024) наголошується, що «для підвищення ефективності соціальної допомоги молодим сім’ям необхідно закріпити у законодавстві точні вікові, соціально-економічні та демографічні характеристики молодої сім’ї» [46, с. 35].

Окрім цього, важливо розробити й імплементувати державні стандарти соціальних послуг, які б враховували специфічні потреби молодих сімей, зокрема в кризових умовах, пов’язаних з війною. Відсутність таких стандартів ускладнює моніторинг якості послуг і призводить до нерівномірності їх надання в різних регіонах України.

#### Розвиток інституційної спроможності та міжвідомча взаємодія. Одним із перспективних напрямів є розвиток інституційної спроможності соціальних служб та розбудова ефективної системи взаємодії між державними органами, місцевими громадами та неурядовими організаціями (НУО). Реформи в системі соціального захисту, що тривають в Україні, створюють передумови для делегування частини повноважень місцевим громадам, що позитивно впливає на гнучкість і своєчасність надання допомоги.

Важливою є роль територіальних громад у формуванні мультидисциплінарних команд соціальних працівників, які включають спеціалістів з психології, права, охорони здоров’я та соціальної роботи. Такий підхід дозволяє забезпечити комплексне обслуговування молодих сімей, враховуючи всі аспекти їхнього життя. Згідно з даними Міністерства соціальної політики України (2023), «ефективна координація дій між різними суб’єктами соціальної роботи підвищує якість і доступність соціальних послуг, сприяє оперативному вирішенню проблем молодих сімей» [47, с. 22].

Розбудова інституційної спроможності також передбачає модернізацію соціальної інфраструктури, забезпечення ресурсами та впровадження прозорих механізмів оцінки ефективності надання соціальних послуг. Такий підхід дозволить створити систему, здатну гнучко реагувати на соціальні виклики, що виникають під час війни та в постконфліктний період.

#### Впровадження інноваційних методів соціальної роботи. Соціальна робота з молодими сім’ями потребує постійного оновлення методик і технологій. Сучасні інноваційні підходи, такі як кейс-менеджмент, сімейна терапія, програми раннього втручання, а також цифрові технології для дистанційного консультування, здатні значно підвищити ефективність підтримки.

Кейс-менеджмент, що передбачає індивідуалізований підхід до кожної сім’ї, дозволяє комплексно оцінити потреби клієнта та координацію допомоги з різних напрямків. За словами Сопівника І.В. (2023), «впровадження цифрових платформ для соціальних працівників значно покращує доступ молодих сімей до консультацій та соціальних послуг, знижує бар’єри у комунікації» [48, с. 47].

Цифровізація соціальної роботи також відкриває можливості для більш оперативного реагування на кризові ситуації, що виникають під час воєнного конфлікту, зокрема надання психологічної підтримки та юридичних консультацій через онлайн-сервіси. Важливим є розвиток мобільних додатків та веб-платформ, що інтегрують інформацію про соціальні послуги, доступні молодим сім’ям.

#### Підвищення кваліфікації та професійний розвиток соціальних працівників. Якість соціальних послуг значною мірою залежить від рівня підготовки та кваліфікації фахівців. Сучасні виклики вимагають від соціальних працівників глибоких знань у галузях права, психології, соціології та управління соціальними процесами. Постійне підвищення кваліфікації та впровадження сучасних освітніх програм є необхідною умовою підвищення професійної спроможності.

Навчальний посібник «Актуальні питання соціальної роботи» підкреслює, що «поєднання теоретичних знань і практичних навичок дозволяє соціальним працівникам адаптуватися до змін у соціальному середовищі та якісно виконувати свої функції» [49, с. 15]. Особливу увагу слід приділяти розвитку компетенцій у сфері кризового консультування, міжкультурної комунікації та роботи з уразливими категоріями, такими як молоді сім’ї, що постраждали внаслідок війни.

#### Залучення громадськості та міжнародного досвіду. Перспективним є розширення партнерства між державними органами, громадськими організаціями та міжнародними структурами. Взаємодія з міжнародними партнерами сприяє впровадженню кращих практик соціальної роботи, адаптації їх до українських умов і залученню додаткових ресурсів.

Лях Т.Л. (2023) зазначає, що «інтеграція міжнародного досвіду дозволяє створювати більш ефективні моделі соціальної підтримки молодих сімей, враховуючи сучасні виклики та соціокультурні особливості країни» [50, с. 67]. Це особливо важливо в умовах війни, коли швидке реагування та гнучкість системи соціального захисту мають вирішальне значення.

Роль громадськості у підтримці молодих сімей є не менш важливою. Формування громадських ініціатив, волонтерських рухів та мереж взаємодопомоги сприяє створенню додаткових механізмів підтримки, які доповнюють державні послуги.

Таким чином, перспективи вдосконалення соціальної роботи з молодими сім’ями в Україні полягають у комплексному підході, який включає:

* Удосконалення нормативно-правової бази, визначення чітких критеріїв молодої сім’ї та стандартизацію соціальних послуг
* Розвиток інституційної спроможності, створення мультидисциплінарних команд, зміцнення взаємодії між суб’єктами соціальної роботи
* Впровадження інноваційних методів, цифрових технологій, кейс-менеджменту та сімейної терапії
* Постійне підвищення кваліфікації соціальних працівників із акцентом на кризове консультування та комплексний підхід
* Залучення громадськості, волонтерських організацій та міжнародного досвіду для створення ефективної мережі соціальної підтримки

Реалізація цих заходів сприятиме підвищенню якості соціальних послуг для молодих сімей, зменшенню негативних соціальних наслідків воєнного конфлікту та забезпеченню соціального благополуччя молодих родин.

**Висновок до третього розділу :** Проведене емпіричне дослідження специфіки соціальної роботи з молодими сім’ями в умовах воєнного стану дозволило детально вивчити організацію, методику та результати допомоги, що надається цій категорії населення в кризових обставинах. Зібрані дані свідчать про значущість комплексного підходу до вирішення проблем молодих сімей, які опинилися в умовах військових дій, що суттєво впливають на їхній соціальний, психологічний та економічний стан. Аналіз дослідження засвідчив, що найбільш нагальними потребами молодих сімей є матеріальна підтримка, психологічна реабілітація, юридична допомога, а також забезпечення інформаційного супроводу, який допомагає орієнтуватися у доступних соціальних послугах та державних програмах.

Досвід роботи соціальних служб і неурядових організацій показав, що у кризових умовах роль цих інституцій набуває особливої ваги. Проте, існує низка проблем, пов’язаних з недостатньою координацією дій між різними організаціями, обмеженістю ресурсів, а також нестачею стандартизованих методик роботи з молодими сім’ями, що ускладнює ефективність соціальної підтримки. Відтак, результати дослідження підкреслюють необхідність удосконалення нормативно-правової бази, впровадження нових технологій, а також підвищення кваліфікації соціальних працівників з урахуванням особливостей роботи в умовах воєнного стану.

Особливу увагу було приділено перспективам розвитку соціальної роботи з молодими сім’ями. Серед них — запровадження інноваційних методів, використання цифрових платформ для комунікації та надання консультацій, розробка адаптованих програм психологічної підтримки, а також активізація міжсекторної співпраці, яка сприятиме більш ефективному розподілу ресурсів та обміну досвідом. У цьому контексті важливо звернути увагу на значення превентивних заходів, які можуть знизити ризик соціальної дезадаптації молодих сімей у складних життєвих обставинах.

Таким чином, підсумки розділу підтверджують, що соціальна робота з молодими сім’ями в умовах воєнного стану потребує постійного удосконалення, системного підходу та впровадження сучасних методик, орієнтованих на конкретні потреби цієї вразливої категорії населення. Це сприятиме не лише покращенню соціального захисту, а й зміцненню соціальної стабільності в країні загалом, що є надзвичайно важливим у контексті збереження потенціалу молодих сімей як основи для майбутнього розвитку суспільства. Подальші дослідження в цій сфері повинні зосереджуватися на розробці комплексних моделей соціальної підтримки, які інтегрують внутрішні ресурси сім’ї та зовнішні можливості соціальних інституцій, що дасть змогу створити ефективну систему допомоги, адаптовану до постійно змінних умов воєнного часу.

# ВИСНОВКИ

У межах даного дослідження було проведено комплексний аналіз теоретичних та емпіричних аспектів соціальної роботи з молодими сім’ями в Україні, зокрема в умовах воєнного стану. Для досягнення поставленої мети та реалізації завдань було послідовно розглянуто теоретико-методологічні засади соціальної роботи, оцінено виклики, з якими стикаються молоді сім’ї під час війни, досліджено форми і методи соціальної допомоги, а також проведено емпіричне дослідження потреб родин та окреслено перспективи подальшого розвитку цієї сфери.

По-перше, у першому розділі чітко визначено поняття молодої сім’ї як соціального інституту, а також її соціальні характеристики, які формують базу для розуміння потреб і проблем молодих родин. Теоретичні підходи до соціальної підтримки молодих сімей розглянуто з позицій різних наукових шкіл, що дозволило окреслити ключові принципи і методи роботи з цим контингентом. Також було проаналізовано правові та нормативні основи соціальної роботи з молодими сім’ями в Україні, зокрема нормативно-правові акти, які регулюють діяльність соціальних служб у сфері підтримки сімей в умовах мирного часу і воєнного стану. Зазначено, що правове поле потребує подальшого вдосконалення, зокрема у частині чіткої дефініції поняття молодої сім’ї та формалізації стандартів надання соціальних послуг.

По-друге, другий розділ висвітлив основні виклики, з якими стикаються молоді сім’ї в умовах війни. Військовий конфлікт істотно вплинув на соціальний статус родин, погіршивши матеріальне становище, викликавши психологічні труднощі та загостривши внутрішньосімейні проблеми. У цьому контексті було детально розглянуто форми і методи соціальної допомоги, що застосовуються під час воєнного стану, зокрема мобільні соціальні служби, кризові центри, психологічна підтримка та матеріальна допомога. Окрему увагу приділено досвіду соціальних служб і неурядових організацій, які відіграють ключову роль у забезпеченні підтримки молодих сімей у кризових умовах. Проведене дослідження дозволило виявити сильні сторони і недоліки існуючих практик, що слугуватиме базою для подальшого вдосконалення соціальної роботи.

По-третє, третій розділ зосереджувався на емпіричному дослідженні потреб молодих сімей у період війни. Було організовано збір та аналіз даних, що показали, які саме послуги є найбільш актуальними і затребуваними, а також проблемні питання, які залишаються нерозв’язаними. Результати дослідження засвідчили, що молоді сім’ї потребують комплексної підтримки — від матеріальної і психологічної допомоги до правового захисту і консультацій. Аналіз отриманих даних також дозволив сформулювати конкретні рекомендації для соціальних працівників і органів влади щодо підвищення ефективності соціальної підтримки.

Важливим результатом дослідження стало визначення перспектив вдосконалення соціальної роботи з молодими сім’ями в Україні. Серед них – впровадження інноваційних підходів, зокрема цифрових технологій, розвиток мобільних і дистанційних форм допомоги, посилення міжсекторальної співпраці, а також індивідуалізація соціальних послуг відповідно до специфіки кожної родини. Акцентовано на необхідності гнучкого і творчого підходу з урахуванням соціально-психологічних особливостей молодих сімей у воєнних умовах.

Таким чином, проведене дослідження комплексно охопило ключові аспекти соціальної роботи з молодими сім’ями в Україні, виявило актуальні проблеми та виклики, які загострилися в умовах війни, і запропонувало перспективні шляхи розвитку цієї сфери. Отримані результати мають важливе теоретичне і практичне значення, вони можуть стати основою для подальших наукових розробок і впровадження ефективних соціальних програм, спрямованих на підтримку молодих родин як одного з ключових соціальних інститутів у нашій державі.

Загалом, соціальна робота з молодими сім’ями в сучасних умовах повинна бути гнучкою, інноваційною та орієнтованою на реальні потреби родин, що забезпечить стабільність суспільства і формування здорового, гармонійного майбутнього покоління України.

# ДОДАТКИ

## Додаток А

### Анкета для опитування молодих сімей в умовах воєнного стану

Шановні респонденти!  
Дякуємо за вашу участь у нашому дослідженні соціальної підтримки молодих сімей в Україні в умовах війни. Ваші відповіді допоможуть краще зрозуміти потреби молодих родин і покращити соціальні послуги. Усі відповіді будуть конфіденційними.

#### Розділ 1. Загальна інформація

1. Вік респондента: \_\_\_\_\_\_\_ років
2. Стать:
   * Чоловік
   * Жінка
3. Сімейний стан:
   * Одружений/заміжня
   * Неодружений/не заміжня
   * У цивільному шлюбі
4. Кількість дітей: \_\_\_\_\_\_\_
5. Місце проживання:
   * Місто
   * Село
6. Рівень освіти:
   * Середня
   * Вища
   * Професійно-технічна
7. Зайнятість:
   * Працевлаштований/а
   * Безробітний/а
   * Навчаюся
   * Інше: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#### Розділ 2. Соціальні потреби та виклики в умовах війни

1. Які основні труднощі ви відчуваєте у вашій сім’ї через війну? (можна обрати кілька варіантів)
   * Фінансові труднощі
   * Проблеми з житлом
   * Психологічний стрес
   * Втрата роботи
   * Проблеми зі здоров’ям
   * Інші (вкажіть) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Чи звертались ви за соціальною допомогою протягом останнього року?
   * Так
   * Ні
3. Якщо так, то які види допомоги отримували?

* Матеріальна допомога
* Психологічна підтримка
* Юридичні консультації
* Медична допомога
* Інше (вкажіть) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Які форми соціальної допомоги ви вважаєте найбільш корисними для вашої сім’ї?

* Фінансова підтримка
* Консультації з психологом
* Юридична допомога
* Допомога у працевлаштуванні
* Освітні програми для батьків
* Інше (вкажіть) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Чи достатньо інформації про соціальні послуги, що доступні молодим сім’ям?

* Так
* Ні
* Важко відповісти

#### Розділ 3. Пропозиції та рекомендації

1. Що, на вашу думку, потрібно покращити у системі соціальної підтримки молодих сімей?
2. Які додаткові послуги або форми підтримки ви хотіли б отримувати?
3. Ваші побажання та коментарі:

**Дякуємо за ваш час і відвертість!**

## Додаток Б Авторське опитування щодо стану соціальної роботи з молодими сім’ями в

**Україні в умовах воєнного стану.**

Шановний(-а) респонденте!  
Просимо вас взяти участь у опитуванні, метою якого є вивчення стану та ефективності соціальної роботи з молодими сім’ями в умовах воєнного стану. Ваші відповіді допоможуть покращити соціальну підтримку та розробити рекомендації для державних і громадських організацій.

1. Чи вважаєте Ви, що молоді сім’ї в Україні отримують достатню соціальну підтримку в умовах війни?

* Так, соціальна підтримка достатня
* Частково, підтримка є, але її недостатньо
* Ні, підтримка практично відсутня
* Важко відповісти

1. Які основні проблеми молодих сімей у воєнний час, на Вашу думку? (можна обрати декілька варіантів)

* Фінансові труднощі
* Проблеми з житлом
* Психологічний стрес та сімейні конфлікти
* Відсутність стабільної роботи
* Проблеми зі здоров’ям
* Інше (будь ласка, вкажіть) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Які форми соціальної роботи з молодими сім’ями Ви вважаєте найбільш ефективними в сучасних умовах? (можна обрати декілька варіантів)

* Консультативна допомога (психологічна, юридична)
* Надання матеріальної підтримки
* Соціальна профілактика та просвітницька діяльність
* Підтримка у працевлаштуванні
* Інші форми (вкажіть) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Чи відомі Вам організації або служби, які надають соціальну підтримку молодим сім’ям під час війни?

* Так, державні соціальні служби
* Так, громадські організації (НУО)
* Так, обидва види організацій
* Ні, не відомі

1. Які основні бар’єри у отриманні соціальної допомоги для молодих сімей, на Ваш погляд?

* Недостатня інформація про доступні послуги
* Бюрократичні складнощі при оформленні допомоги
* Недовіра до соціальних служб
* Відсутність необхідних документів
* Інші (вкажіть) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Які заходи, на Вашу думку, можуть покращити соціальну роботу з молодими сім’ями в умовах воєнного стану? (можна обрати декілька варіантів)

* Розширення інформаційної кампанії про соціальні послуги
* Спрощення процедур отримання допомоги
* Залучення волонтерських та громадських організацій
* Розвиток дистанційних (онлайн) сервісів підтримки
* Підвищення кваліфікації соціальних працівників
* Інше (вкажіть) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дякуємо за Ваші відповіді та участь у дослідженні!