**РОЗДІЛ 1. Теоретико-методологічні підходи до вивчення особливостей соціальної роботи та соціального забезпечення сімей з дітьми у проблемогенному соціумі**

**1.1. Стратегічні напрями розвитку процесів дифузії інновацій у секторі соціальної роботи та інформаційно-комунікаційних технологій в України**

В останні роки сектор соціальної роботи та інформаційно-комуніувційних технологій (ІКТ) набув особливого значення в економіці України, що проявилось у внеску в економічне зростання, експорт, фіскальному і соціальному значенні.

Окремо потрібно наголосити на його потенційній ролі у модернізації економіки, реформуванні системи державного управління, охорони здоров’я, комунального господарства, забезпеченні соціального і людського розвитку.

Прогрес сектору ІКТ стосується всеохоплюючої технологічної модернізації існуючих і створення нових галузей виробництва, формування нових кластерів.

Саме ІКТ можуть відіграти визначальну роль у піднесенні економіки регіонів і міст, активізації споживання і пожвавленні внутрішнього ринку. З огляду на це, прогрес сектору ІКТ є необхідним для подолання наслідків економічної рецесії в Україні. Водночас, сам сектор ІКТ вимагає антициклічного впливу, підтримки підприємств для збереження сталої динаміки.

Забезпечення сталого прогресу сектору ІКТ вимагає підвищення рівня інноваційної активності, пошуку нових факторів інтенсифікації цифрових інновацій, які при цьому мають поширюватись в економіці.

Тому одним з головних таких факторів є розвиток процесів ДІ, які доповнюють активізацію НДДКР та інноваційної діяльності, нарощування венчурного інвестування, підвищенням кількості фахівців у сфері ІКТ.

Необхідність розвитку процесів ДІ у секторі ІКТ є особливо важливою тому, що побудова ЦЕк визначена в Україні як магістральний напрям економічної та інституціональної модернізації.

Для ЦЕк є характерним поширення і глибоке проникнення ІКТ, технологічна конвергенція різних галузей і регіонів, створення та інтеграція цифрових платформ, утворення нових ланцюжків виробництва і споживання.

Це неможливо без всеохоплюючого використання нових ІКТ, що викликає масштабні цифрові трансформації в економіці. ЦЕк створює запит на нові знання, досвід, передові ІКТ, що вимагає циркуляції знань та інтенсифікації ДІ в секторі ІКТ та економіці в цілому.

Це охоплює основні глобальні технологічні тренди, до яких потрібно адаптуватись і які також створюють імпульси до поширення ІКТ у галузях виробництва, інфраструктури, соціальної сфери.

Таким чином, завдання розвитку процесів ДІ в секторі ІКТ набуває стратегічного значення і відповідає Концепції розвитку ЦЕк та суспільства України на 2020-2025 роки.

Сектор ІКТ в Україні має великий трудовий і креативний потенціал, що створює передумови для розробки і поширення інновацій. З іншого боку, для побудови ЦЕк існує необхідність розвитку технічної інфраструктури і нарощування обсягів інвестицій. Необхідний баланс ресурсів – інтелектуальних, трудових, інвестиційних.

У цьому контексті враховано положення Стратегії розвитку сфери інноваційної діяльності на період до 2030 року, зокрема щодо удосконалення інфраструктури трансферу технологій.

Експерти розглядають різні сценарії розвитку ЦЕк в Україні (наприклад, інерційний або еволюційний і цільовий або форсований [4]), проте визначна роль ДІ буде проявлятися при будь-якому сценарії. Це обумовлено тим, що Україна програє у: проникненні технологій (покриття, доступ, розповсюдження, цифрові інфраструктури), поглинанні технологій (наскрізне чи лоскуткове, в ключових процесах, бізнес-моделях чи поверхнево), інтенсивності використання технологій (навички, культура, потреби) [9].

Враховуючи, що Україна є здебільшого імпортером ІКТ, при форсованому сценарії буде необхідна широка і швидка абсорбція новинок зі світового середовища. Також необхідно поширення інновацій, створених в Україні. Тому ДІ необхідно розглядати не як вузький, частковий процес, а як широкий, постійний, інтенсивний, максимально використовуючи її функції.

Питання розвитку процесів ДІ в секторі ІКТ можуть бути включені до системи макростратегій економічного розвитку: загальнонаціональної, регіональних, галузевих, кластерних, технологічних, зовнішньоекономічних (включаючи експортний потенціал та імпортозаміщення), секторальних – піднесення науки, освіти, високотехнологічного виробництва.

Потрібно сказати, що значимість ДІ буде залежати від обраної стратегії інноваційно-економічного розвитку:

1) перенесення, запозичення або нарощування;

2) внутрішньо-, зовнішньоорієнтованого розвитку або конкуренції і т.п.

Враховуючи роль і потенціал сектору ІКТ в Україні, його прогрес необхідно забезпечувати на основі стратегії інноваційного прориву, яка передбачає нарощування і використання власного потенціалу. На перших етапах вона може включати придбання, імітацію зарубіжних технологій з поступовим переходом до власних розробок. Це визначить стратегії інноваційної діяльності суб'єктів господарювання, регіонів, галузей.

У якості теоретичної бази і методологічного інструментарію розвитку процесів ДІ в секторі ІКТ на макро- і мезоекономічних рівнях необхідно виділити: запропоновані ноосферний, екосистемний і соціальний підходи; напрацювання історичної школи (історичні умови, державне втручання); неолібералізм, маржиналізм (роль ринку, можливість державного регулювання, конкурентне середовище, гранична корисність), теорії: фірми, інноваційного підприємства (ресурсний підхід, шляхи максимізації прибутку, особливості стратегії), підприємництва (види підприємництва, орієнтації, образ дій), інновацій (природа, види і особливості інновацій, організація і підтримка інноваційної діяльності), інституціоналізму (формальні і неформальні норми регулювання), трансакційних витрат (мінімізація різних видів таких витрат), теорію просторової економіки, «точок», полюсів зростання (територіальний поділ праці, географія і локалізація інновацій), людського капіталу (розвиток людського потенціалу, освіта), кластерів (формування і функціонування кластерів), галузевих ринків, організації галузі, конкуренції, ланцюжків створення вартості (ринкові структури, взаємодії тощо).

Концептуальні основи розвитку процесів ДІ в секторі ІКТ передбачають об'єднання ноосферного, екосистемного і соціального підходів, які утворюють фреймворк концепції.

Ноосферний підхід важливий сьогодні для розвитку інноваційної діяльності та поширення її результатів. ДІ сама по собі є фактором становлення ноосфери [9; 36]. Ноосферний підхід визначає зміст заходів і в інших підходах: 1) моделює структуру, функції, особливості та якість екосистем інновацій в секторі ІКТ; 2) створює концепції розвитку суспільства і людини. Це формує ноосферний шлях розвитку, де економічна діяльність тісно пов'язана з процесами пізнання. По суті, побудова ЦЕк означає створення цифрових основ для ноосферної економіки, досягнення нового шляху пізнання і господарювання.

Найважливішими детермінантами прогресу сектора ІКТ є: наука (отримання знань), освіта (поширення знань), управління знаннями, функціонування вільного ринку знань та інновацій (технологій).

Залежність ДІ від знань обумовлює необхідність максимально вільної циркуляції знань, забезпечення вільного доступу до знань, інтелектуальних ресурсів, освіти, що відповідає принципам ноосфери. О

б'єктивно необхідно залучати новітні імпортні розробки та цифрові інновації. Проте більшою мірою розвиток ДІ має стосуватися поширення вітчизняних розробок, що передбачає співробітництво бізнесу і науки. Це вимагає всілякого розвитку інноваційного потенціалу, що дозволяє розробляти, адаптувати, вдосконалювати нові ІКТ, що стосується всіх галузей.

Для забезпечення технологічного прориву в секторі ІКТ необхідно:

1) активне запозичення технологій та інших цифрових інновацій за кордоном шляхом придбання та імітації;

2) стимулювати створення власних технологій на експорт і для внутрішнього ринку.

Відповідно акцент повинен робитись на великих проривних технологіях, що змінюють парадигми виробництва і дають базові переваги. При цьому необхідно не тільки отримати технологію, але і домогтися її рентабельного використання, вибудовуючи весь ланцюжок комерціалізації, на основі розширення ринків і можливостей держави.

Необхідно пов'язати дифузію нових ІКТ з поширенням передових технологій інших видів (галузевого або універсального призначення), що посилить їх синергію, потенціал поширення і синтезує нові моделі та продукти. Це також має здійснюватися в рамках глобальних технологічних трендів і узгоджуватися з новими вимогами зміни економіки.

Особливою повинна бути підтримка ДІ у сфері зеленої і циклічної економіки, що тісно пов’язано із побудовою ЦЕк. ДІ повинна розглядатися як передвісник просування технологій, нової індустріалізації економіки, побудови інноваційних кластерів, екосистем, розвитку науки і освіти, соціального прогресу в цілому. Враховуючи взаємозалежну природу цифрового світу, сектор ІКТ може стати «локомотивом» модернізації економіки в цілому.

Соціальний прогрес, охоплюючи людський потенціал, виступає імперативом розвитку процесів ДІ в секторі ІКТ. Потрібно акцентувати увагу на таких напрямах: стимулювання сприйняття населенням (кінцевими споживачами) цифрових інновацій через просвітництво, освіту, підвищення рівня доходів; підвищення рівня споживчої культури, включаючи спільне використання, економіку обміну; підтримку взаємодії населення і бізнесу за допомогою моделі відкритих інновацій; розвиток цифрових навичок.

Соціальний аспект включає створення відповідних факторів ДІ в секторі ІКТ, а саме: поширення технічних компетенцій фахівців з розробки технологій. Це може досягатися, насамперед, за рахунок:

1) активізації процесів освіти і підготовки в усіх формах, що також передбачає вдосконалення системи освіти;

2) створення експертних мереж;

3) залучення іноземних фахівців.

В цілому, необхідно акцентувати увагу на розширенні ролі освіти в процесі ДІ в секторі ІКТ [5].

Система освіти повинна перетворитися на основний механізм розвитку інноваційної спроможності (потенціалу) бізнесу.

Теорії технологічного розвитку, концепція економіки знань, ноосферне вчення – всі вони доводять тісний діалектичний зв'язок між соціальним і технологічним прогресом, які доповнюють і виступають необхідними умовами один одного. ДІ поєднується як з людським, так і з технологічним прогресом, усуваючи їх асиметричність. Тому необхідно виходити з аддитивної, взаємної залежності соціального і науково-технічного прогресу в контексті інновацій, що вимагає державного регулювання, спрямованого на забезпечення такої збалансованості. Це підтверджено світовим досвідом і теоретичними дослідженнями [22].

Для забезпечення збалансованості соціального і технологічного прогресу пропонується:

1) узгоджене обґрунтування стратегічних пріоритетів соціального та технологічного прогресу;

2) комплексні заходи щодо забезпечення соціального та технологічного прогресу;

3) комплексні підходи до оцінки ефективності.

Розвиток процесів ДІ в секторі ІКТ вимагає фокусування на інноваційному підприємництві. При цьому пропонується виокремлювати: – не тільки сектор приватного підприємництва (Й. Шумпетер) як джерело інновацій, а і військовий сектор, державний цивільний сектор, сектор неприбуткових громадських (недержавних) організацій [23]; історія показує, що багато інновацій виникали, наприклад, у військовому секторі та, за рахунок дифузії, опинялися в приватному підприємницькому секторі; це дозволяє розглядати специфіку ДІ між секторами, в основному, з державного до приватного; не тільки підприємництво взагалі, а розділяти його на торгове, військове, наукове, виробниче, інжинірингове (пов'язане з проектуванням), інформаційне, технологічне підприємництво; це дозволяє розглядати особливості участі кожного виду у процесах ДІ; міське, регіональне підприємництво; це дозволяє стимулювати роль бізнесу у міжрегіональних процесах ДІ.

Все це сприяє більш детальному дослідженню і враховуванню інноваційної здатності приватних і державних підприємств, а також дозволяє створювати механізми їх взаємодії і гнучке ділове середовище для інновацій.

Прагнучи досягти того, щоб бізнес освоював більше інновацій, не можна не враховувати переваг і слабких сторін великого і малого бізнесу.

З одного боку, великі підприємства мають великі можливості у придбанні або імітації нових ІКТ, що доводить і вітчизняний досвід. З іншого боку, вони менш схильні до ризикованих інновацій, менш гнучкі і мають особливості управління, тому в інноваційності можуть поступатися малим підприємствам.

Малий бізнес завдяки своїм перевагам в розвинених країнах відіграє провідну роль в розробці та освоєнні інновацій, однак через природні слабкості вимагає додаткової підтримки [5].

Важливо враховувати специфіку участі та можливості великих і малих підприємств у процесах ДІ в секторі ІКТ.

Однією з базових передумов інтенсивної ДІ є функціонально і просторово розвинена інноваційна інфраструктура (ІІнф), яка підтримує інноваційний бізнес, поєднує його з наукою, сприяє організації діяльності з розробки та сприяє поширенню інновацій. Питання створення і вдосконалення ІІнф для сектора ІКТ мають свої особливості, що стосується і ДІ.

Важливість удосконалення ІІнф для розвитку ДІ в секторі ІКТ обумовлена низкою причин. Інфраструктура стає складовою інноваційного потенціалу, збільшує інноваційну спроможність, визначає моделі організації інноваційних процесів і, в підсумку, формує їх ефективність з подальшим просуванням на ринку. Відтак створення й удосконалення ІІнф виступає формою державної матеріально-технічної та організаційної підтримки інноваційної діяльності.

Щодо ДІ необхідно сказати, що саме ІІнф формує простір для взаємодії різних суб'єктів і створює конкретні механізми з мінімальним рівнем трансакційних витрат, що охоплює комунікацію, координацію, співробітництво. ІІнф, перш за все, сприяє розробці та комерціалізації інновацій, тому більше відповідає потребам імітації, прискорюючи запозичення.

Проте, до послуг ІІнф можуть вдатися і фірми для придбання (комерційний трансфер) і, відповідно, адаптації інновацій, акумулюючи ресурси і мінімізуючи ризики за рахунок взаємодії з інфраструктурними установами.

Тому ІІнф може бути однією з основ для створення нових технологій, що має відповідний вплив на галузі економіки. У даній роботі окрему увагу буде приділено спеціальним установам в сфері ДІ (трансферу технологій), які покликані безпосередньо забезпечити відповідні процеси в економіці, що розглядається як умова успішного впровадження інновацій.

ІІнф покликана забезпечити максимально вільну ДІ в рамках маркетингу і трансферу технологій, що завершує їх розробку. У зв'язку з цим, всі установи ІІнф покликані створити сприятливі умови для ДІ, а спеціальні – безпосередньо забезпечити процеси ДІ.

В економічному плані інфраструктура ДІ сприяє зниженню різних видів витрат в сфері інноваційної діяльності (інформаційних, трансформаційних, адаптаційних, трансакційних, управлінських, освітніх). Якість роботи ІІнф є фактором розвитку процесів ДІ, їх інтенсифікації, масштабування та посилення ефектів. Нерозвиненість і вкрай низька ефективність ІІнф в Україні, що стосується сектора ІКТ, була відзначена у розділі

Головною метою вдосконалення ІІнф є створення сприятливих організаційних, матеріально технічних, соціальних умов для інноваційної діяльності, охоплюючи поширення її результатів, що відповідає цілям державної економічної та інноваційної політики.

Функціонування ІІнф є цілеспрямованим, тому її вдосконалення підпорядковане завданням відродження високотехнологічної промисловості, загальної модернізації економіки і окремих галузей, побудови інноваційних систем, вирішення соціальних проблем.

Результативність вдосконалення інфраструктури, враховуючи її вторинність, визначається кінцевою результативністю інноваційної діяльності та, зокрема, процесів ДІ.

Основними завданнями вдосконалення ІІнф для розвитку процесів ДІ в секторі ІКТ є:

1) підвищення рівня функціональної повноти ІІнф як системи, диверсифікація структури відповідно до потреб;

2) покращення якості роботи, обслуговування суб'єктів інноваційної діяльності, підвищення продуктивності;

3) забезпечення відповідності якості ІІнф потребам інноваційного сектора.

Цільовими індикаторами, що розглядаються, у сфері ДІ є: прискорення процесів ДІ, нові дифузійні потоки, параметри інноваційної результативності інновацій в цілому, підвищення якості захисту інтересів суб'єктів.

Принципами вдосконалення ІІнф у сфері ДІ у секторі ІКТ є:

– сприяння процесам ДІ, впровадженню та маркетингу цифрових інновацій;

– врахування специфіки інновацій і особлива підтримка великих, унікальних, проривних, комплексних нововведень;

– врахування взаємодії сектора ІКТ з іншими галузями, міжгалузева орієнтація при поширенні цифрових інновацій;

– сприяння конвергенції та усуненню цифрового розриву регіонів;

– локалізація у великих науково-промислових центрах, максимальне покриття території країни при використанні мережевих форм організації;

– підвищення гнучкості, врахування зміни потреб суб'єктів, можливість використання не тільки горизонтальних, але і галузевих підходів, а також диференціації підприємств;

– розширення доступу до наукових і ринкових знань;

– об'єднання зусиль держави і бізнесу, розвиток партнерства;

– врахування специфіки малого та середнього бізнесу в інноваційному секторі. ІІнф стає частиною національної, регіональних, галузевих, технологічних інноваційних систем.

При цьому при вдосконаленні ІІнф доцільно використовувати модульний підхід, зокрема, створювати модуль забезпечення ДІ. Це стосується і окремих технологій, і ключових процесів ДІ, і передавання технологій з державного до приватного сектору.

В удосконаленні ІІнф, як і розвитку процесів ДІ в секторі ІКТ в цілому, необхідно виокремлювати галузевий, регіональний і кластерний аспекти. У межах галузевого необхідно враховувати пріоритетне економічне і соціальне значення для України: промисловості, особливо високотехнологічної; сільського господарства; енергетики; медицини; ОПК та ін. Забезпечення дифузії ІКТ в рамках побудови цифрової економіки може мати комплексний вплив.

У регіональному плані необхідно усувати регіональні дисбаланси, формувати програму інноваційного розвитку окремих регіонів та їх груп.

З точки зору регіонів, доцільно розвивати міста як місце генерації та використання інновацій, в тому числі застосовуючи концепцію ноосферних міст. Кластерний аспект передбачає формування і розвиток промислових (інноваційних) кластерів, орієнтованих на впровадження і комерціалізацію інновацій.

Це передбачає розвиток зв'язків співробітництва та, особливо, включення в кластери різних наукових і освітніх установ, розвиток різних частин кластера, особливо НДДКР.

Кластери – це центральне місце створення екосистеми для інновацій і бізнесу, основою чого є установи інноваційної інфраструктури, що виступають аттракторами. Ці три аспекти можуть описувати відповідні сфери державної економічної політики, що дає синергетичний ефект, забезпечуючи ДІ.

Екосистемний підхід підтримки інновацій обов'язково включає вдосконалення ІІнф. В цілому, екосистема інновацій включає відносно стійкий комплекс спеціальних структур, інститутів і механізмів, що забезпечують доступ до різних ресурсів (ринків), комунікацію і взаємодію з партнерами, потоки капіталу, інформації.

Екосистемний підхід фокусує нашу увагу на комплексних процесах, взаємодіях і мережах, що формуються в інноваційному секторі, об'єднуючи різних суб'єктів. Потрібно акцентувати увагу на факторах комунікації, що мають визначальну важливість для складних і динамічних взаємодій в сфері інновацій.

Екосистема розглядається як внутрішнє середовище інноваційних систем, що оточує суб'єктів і описує умови інноваційної діяльності, включаючи соціальні чинники. Екосистеми інновацій можуть розглядатися на рівні галузей, секторів, регіонів, міст, університетів, наукових центрів, що визначає орієнтири їх створення.

Формування екосистеми інновацій є предметом інноваційної, підприємницької, кластерної, освітньої політики. Екосистеми сьогодні все більше орієнтуються на найбільш активних суб'єктів – малі інноваційні підприємства, стартапи, вчених і винахідників.

Тому будь-які форми їх підтримки є частиною екосистем інновацій, сприяючи дифузії. Забезпечуючи розробку, впровадження та просування інновацій, екосистеми прямо і побічно забезпечують циркуляцію знань і ДІ.

З іншого боку, процеси ДІ самі по собі є органічною складовою екосистем. У екосистемах інновацій доцільно створювати спеціальні механізми для мереж взаємодії, центрів трансферу технологій для забезпечення різних видів ДІ, що дозволяє здійснювати «перехресні» інновації.

Наприклад, це можуть бути мережі лабораторій, які у різних регіонах, зокрема на базі університетів, впроваджують однакові технології. До сучасної ІІнф як невід'ємного елементу інноваційних систем висувається ряд вимог, врахування яких є основою для її вдосконалення та підвищення ефективності.

До таких вимог необхідно віднести: доступ до диверсифікату послуг, високу якість, гнучкість, специфічність, індивідуальний підхід, кросгалузевий і міждисциплінарний підхід, адаптацію до потреб малого та середнього бізнесу, високий рівень захисту прав на інтелектуальну власність.

У цьому плані потрібно підкреслити і необхідність врахування вимог щодо забезпечення швидкого отримання і передавання знань, а також забезпечення процесів ДІ. Питання вдосконалення інноваційної інфраструктури для розвитку ДІ в секторі ІКТ повинні бути предметом відповідних національних стратегій у сфері інноваційного розвитку, створення національної інноваційної системи та державних програм, прийняття яких планується в Україні.

Основними завданнями вдосконалення інноваційної інфраструктури для розвитку ДІ в секторі ІКТ, які повинні бути закладені у відповідних стратегіях і цільових програмах, є:

1) забезпечення доступу суб'єктів інноваційної діяльності до функцій ІІінф;

2) стимулювання партнерства в сфері цифрових інновацій, сприяння зближенню інноваторів і науки;

3) мінімізація інтеракційних і трансакційних витрат;

4) забезпечення доступу до капіталу в інноваційному секторі, в тому числі венчурному, а також прямої фінансової підтримки з боку держави;

5) створення механізмів комунікації та співробітництва в сфері ДІ;

6) мінімізація ризиків розробки, впровадження та просування інновацій, включаючи специфічні, пов'язані з ДІ. Ці завдання визначають функціональні, просторові, ресурсні, інституціональні орієнтири перетворення ІІнф.

Функціонування ІІнф, в цілому, спрямовано на те, щоб сприяти розробці (включаючи й імітацію), впровадженню, просуванню та комерціалізації інновацій, що прямо пов'язано з ДІ.

При цьому ІІнф об'єднує багато учасників інноваційних процесів, виступаючи посередницькою ланкою, поєднуючи розробників і маркетологів, замовників і виконавців НДДКР, визначаючи спосіб фінансування і т.п., виходячи із специфіки інноваційної технології (продукту).

В рамках цієї частини роботи увагу необхідно фокусувати на допомозі розробникам у просуванні розробок, підприємцям (особливо стартапам) – в просуванні інноваційного продукту на ринок, поєднуючи цілі новаторства та комерціалізації.

При цьому комерціалізація не повинна бути самоціллю і блокувати науковий розвиток, вона має передбачати широку і активну наукову комунікацію, щоб донести прогресивні ідеї, нові знання і розробки до суспільства, підвищуючи якість життя. Комерціалізація як мотиватор повинна доповнюватися мотиваційними чинниками прогресорства.

Комерціалізація має перетворити підприємництво на додатковий «двигун» наукового та інноваційного розвитку, спосіб демонстрації унікальності проектів, популяризації інновацій, що створить їх об'єктивну оцінку з боку споживачів і забезпечить окупність витрат.

Просування і комерціалізація тісно пов'язані із захистом інтелектуальної власності, її об'єктивною оцінкою (інтелектуальних активів), ліцензуванням.

З метою вдосконалення установ загальної ІІнф для розвитку процесів ДІ у секторі ІКТ пропонуються такі заходи:

1 – інкубатори та акселератори бізнесу – сприяти розширенню таких установ, особливо для застосування нових ІКТ в різних галузях, формуючи основу для ЦЕк; необхідно забезпечити просторове розширення установ інкубації бізнесу, охоплюючи всі регіони і великі наукові центри.

Окремо необхідно сприяти розширенню присутності провідних зарубіжних інкубаторів, підтримуючи не тільки просування вітчизняних проектів на світові ринки, а й реалізацію проектів в Україні. Доцільно активізувати співробітництво інкубаторів з університетами та інжиніринговими школами;

2 – технологічні та наукові парки – в Україні необхідно перейти до створення таких установ на основі моделей розвинених країн, що особливо стосується технопарків, існуючих формально.

В рамках мережі технологічних і наукових парків необхідно передбачити нові механізми фінансування проектів з боку державних фондів і приватного венчурного інвестування, включаючи спільні фонди для великих проектів національного та регіонального значення, для чого може використовуватися державне замовлення.

Реальний запуск паркових структур вимагає підвищення ефективності маркетингової діяльності в розробці ідей та проектів, а також просуванні їх результатів; інвестиційна інфраструктура – охоплює різних інституціональних інвесторів (фонди державного фінансування науки можуть розглядатися частково), включаючи, в першу чергу, венчурні фонди і компанії, які забезпечують доступ до капіталу для високоризикових проектів (охоплюючи і неформальний сектор венчурного капіталу – «бізнес-ангелів»).

Розвиток інвестиційної інфраструктури має включати просторове розширення, нарощування обсягів інвестиційних ресурсів, підвищення якості експертизи проектів і активізацію маркетингу.

Для розгортання великомасштабного і довгострокового інвестування можуть створюватися спільні фонди, а також механізми, що пов'язують приватні венчурні інвестиції з державним фінансуванням.

Необхідно розділяти інвестиції в регіональні, національні і глобальні інновації, залучаючи для їх забезпечення зарубіжний капітал. Потрібно активізувати співробітництво венчурних структур з практично діючими техно- та науковими парками, університетами, формуючи інноваційні кластери [35].

Передбачається також створити: корпорацію і банк розвитку цифрових інновацій; фонд сприяння становленню цифрової економіки.

Такі центри повинні надавати базу для проведення НДДКР, роботи програмістів і цілих ІТ-проектів.

Інноваційні центри повинні бути пов'язані і можуть включати технопарки, інкубатори бізнесу, венчурні фонди. В рамках центрів необхідно створити відділи патентування та комерціалізації розробок, а також використовувати модель відкритих інновацій; технологічні платформи – є організаційною формою співробітництва, що широко використовується, щодо розробки нових технологій, вирішуючи за рахунок партнерства завдання поширення; такі платформи повинні дозволяти реалізовувати міждисциплінарні проекти, орієнтуватися на нові і базові галузі української економіки.

При створенні платформ доцільно використовувати європейський досвід і процедури країн ЄС, розширюючи міжнародне співробітництво. Діяльність платформ повинна враховувати інтереси всіх учасників інноваційних процесів, а самі вони – доповнювати перераховані вище установи. Створення технологічних платформ може результувати діяльність дослідницьких консорціумів і мереж, спільних проектів університетів і бізнесу; центри компетенцій – такі установи доцільно створювати на базі університетів, НДІ, інноваційних, технологічних і наукових центрів, орієнтуючи їх на створення і освоєння нових компетенцій, яких повинні набувати підприємці, вчені, інженери, студенти.

Центри компетенцій повинні діяти як науково- та інженерно-освітні центри, здійснюючи передавання нових знань і навичок в рамках нових технологічних напрямів. У масштабах країни такі центри доцільно об'єднати в єдину мережу, в тому числі реалізуючи єдині програми інженерної підготовки.

Центри компетенцій можуть бути одним з активних елементів реалізації національних ініціатив щодо поширення нових технологій, беручи на себе функції підготовки.

Центри поєднуються у мережі компетенцій як структуру поширення знань, які слугують основою для розробки та освоєння інновацій. У контексті вищезазначених напрямів доцільно розвивати різні інформаційні портали, забезпечуючи співробітництво вчених, науки і бізнесу, експертів в різних галузях, доступ до науково-технічної інформації, комунікацію професійних спільнот, а також інформування в сфері державної науково-технічної та інноваційної політики.

Прообразом такого інформаційного порталу є концепція Національної інноваційної мережі, яка буде вирішувати і завдання ДІ. У вдосконаленні спеціальної ІІнф для ДІ в секторі ІКТ пропонується створення на базі університетів, НДІ або в якості самостійних структур таких установ, як: центри трансферу технологій, бюро комерціалізації технологій, центри технологічного лідерства, центри патентування – це основні посередники в ДІ.

З метою вдосконалення установ спеціальної ІІнф для розвитку процесів ДІ в секторі ІКТ пропонуються такі заходи: центри трансферу технологій – пропонується формування мережі спеціалізованих в сфері ІКТ центрів по регіонах України, що лідирують за науково-технічним потенціалом та ІТ-бізнесом; вони розглядаються як головний механізм ДІ в секторі ІКТ, включаючи передавання технологій з державного до приватного сектору. Центри покликані забезпечити взаємодію університетів і бізнесу в сфері передавання та продажу технологій, виступити посередниками при продажу технологічних розробок в підприємницькому секторі, надаючи організаційні, консультаційні, юридичні, освітні, експертно-оціночні функції;

Доповненням перерахованих вище видів установ повинні стати організовані експертні мережі, об'єднати які можна на основі цих же ІКТ, створюючи спеціальні інформаційні системи.

Експертні мережі повинні забезпечити доступ інноваторів до експертизи (наукової, проектної, інженерної), об'єднуючи експертів високого рівня для надання консультацій та участі в доопрацюванні проектів.

Створені групи експертів по галузям економіки і технологічним напрямам дозволять накопичувати відповідні бази знань. Для сектора ІКТ в умовах становлення ЦЕк особливого значення набуває інформаційна (цифрова) інфраструктура, що створює технічні умови поширення технологій і використання цифрових інновацій. Така інфраструктура охоплює: дата-центри, спеціальні технологічні платформи, хмарні сервіси, цифрові бібліотеки і призначена для того, щоб забезпечити на належному рівні процеси накопичення, зберігання, передавання та обробки даних.

Ключовими вимогами до технічної інфраструктури ІКТ є: потужність, гнучкість, безпека, економічність. Удосконалення інформаційної інфраструктури може орієнтуватися на галузі економіки, великі міста, національні проекти, технологічні напрями, що вимагає відповідних державних програм.

У зв'язку з цим, пропонується створення:

– єдиної платформи для постачальників і споживачів ПЗ, об'єднуючи ІТ компанії, державні установи, університети і великі підприємства – для подання розробниками своїх прототипів, розробок, пропозицій;

– спеціальної комісії для прийняття рішення у сфері ПЗ, його інтеграції та використання мережевих продуктів;

– спеціальних обчислювальних потужностей (в тому числі розподілених) для Big Data, проведення наукових досліджень, об'єднуючи хмарні сховища і сервіси для збору, зберігання і обробки даних.

У національному секторі ІКТ доцільно акцептувати передові світові стандарти в сфері ПЗ і устаткування, підтримувати уніфікацію структур даних в сфері науково-технічної звітності для університетів і НДІ, патентного аналізу. Розглядаючи ІІнф ДІ в секторі ІКТ, окрему увагу необхідно приділити університетам, які в західній моделі НІС виконують широкий спектр функцій в сфері інновацій: фінансують і забезпечують НДДКР, здійснюють селекцію і підготовку фахівців, виступають базою для створення стартапів (університетського підприємництва), є патентовласниками і продають інтелектуальну власність, здійснюють експертизу і т.п.

Університети можуть бути базою для створення інкубаторів бізнесу, наукових парків, технопарків, центрів трансферу технологій та ін., а також самостійно виконувати деякі функції інфраструктури, включаючи фінансування і організацію взаємодії.

Співробітництво бізнесу (виробництва) і університетів (науки) саме по собі є передумовою ДІ. З точки зору ДІ необхідно зазначити, що університети виступають центрами генерації нового знання, що просочується до реального сектору через вчених і студентів, а також місцем розробки науково-технічних нововведень, що надходять до економіки.

Роль університетів в процесах ДІ в секторі ІКТ проявляється в наступному:

1) підготовка фахівців, що є поширенням знань;

2) забезпечення передавання науково-технічних нововведень до реального сектору за допомогою виконання НДДКР на замовлення і продажу інтелектуальної власності;

3) підтримка створення інноваційних підприємств;

4) розподіл державного фінансування (грантів) для забезпечення НДДКР, в тому числі фундаментальних, з відкритим доступом. Таким чином, посилення ролі університетів сприятиме розвитку процесів ДІ в секторі ІКТ. Для посилення ролі університетів у розвитку процесів ДІ у секторі ІКТ доцільно зосередитися на ряді напрямів і заходів.

Університети виступають аттракторами інноваторів й інтегрують екосистему для інновацій. У межах цієї екосистеми важливе місце займає спеціальна інфраструктура ДІ (трансферу технологій) у різних інституціональних формах, а саме: центри трансферу технологій та бюро (офіси) з комерціалізації технологій. Головне – комерціалізація частини знань (інновацій) починається на етапі НДДКР.

В цілому, такі центри будуть стимулювати підвищення інноваційності університетів за рахунок відстеження запитів на ринку знань, надавати підтримку в патентуванні, організовувати взаємодію, забезпечувати укладання угод. Вони покликані забезпечувати участь в різних видах ДІ, прискорюючи передавання розробок до реального сектору і, в підсумку, це дозволить підвищити науково-технічну і економічну результативність для університетів і для галузі в цілому.

У забезпеченні процесів ДІ доцільно розвивати онлайн платформи в сфері освіти, НДДКР, продажу інтелектуальної власності, доступу до науково технічної інформації.

Це може забезпечуватися за рахунок створення Національної інноваційної мережі [4; 5]. На рівні університетів пропонується створювати Інноваційні портали університетів, систему, яка б забезпечувала взаємодію з інноваційним сектором, включаючи співробітництво з бізнесом, охоплюючи питання фінансування, продажу, НДДКР, надання послуг.

Такі портали університетів повинні бути інтегровані в рамках Національної інноваційної мережі на основі уніфікації методики наукової звітності установ і вчених. В умовах глобалізації університети стають активними акторами на світовому ринку знань, включаються до глобальних університетських, дослідницьких, інноваційних мереж, пропонуючи свої розробки, наукові та освітні послуги.

У зв'язку з цим, необхідне врахування участі університетів України в процесах ДІ в секторі ІКТ на міжнародному рівні. У роботах М. Рябоконя обґрунтовано доцільність створення на базі університетів інжинірингових шкіл (NES), що підтверджено на практиці. NES покликані забезпечувати підготовку фахівців в рамках реалізації реальних інноваційних проектів, які перетворюються на стартапи, а також продаж розробок бізнесу, виконання НДДКР на замовлення. NES розробляють велику кількість проектів, більшість з яких пов'язані з ІКТ, і тим самим сприяють ДІ. NES в різних формах залучають університети до інноваційних процесів, сприяючи дифузії університетського знання.

Для розширення ролі NES в процесах ДІ в секторі ІКТ пропонується:

– активізувати співробітництво університетів і бізнесу на базі NES за допомогою спільних проектів, дослідницьких консорціумів;

– перейти до організації інноваційних процесів на основі моделі відкритих інновацій;

– інституціоналізувати на базі NES технологічні платформи з розробки цифрових інновацій для різних галузей;

– розпочати надання NES підприємствам послуг з освоєння придбаних та імітації інновацій, включаючи проведення орієнтованих НДДКР, навчання персоналу, розробку інформаційних систем;

– активізувати взаємодію з інвестиційними структурами щодо фінансування придбання та імітації інновацій із залученням послуг NES для підвищення ефективності адаптації;

– створити на базі NES центри колективного користування обладнанням;

– створити на базі NES проектно-конструкторські центри і колективи, орієнтуючи їх на прикладне використання університетських розробок. Це посилить прямі і непрямі позитивні ефекти діяльності NES в сфері ДІ і функції інноваційної інфраструктури.

Мережа NES набуває національного масштабу, тому на її базі доцільно створити: по-перше, єдине освітнє середовище в Україні, вбудоване в інноваційний сектор, як простору формування людського капіталу; цей простір передбачає мобільність студентів і вчених для роботи у інноваційних проектах, що реалізуються у різних NES; по-друге, процедуру прискореного трансферу технологій за рахунок спеціальних інститутів, уніфікованих стандартів оцінки проектів; процедура передбачає залучення університетів, де базуються NES, а також всіх підприємств-партнерів різних NES, що створює контури швидкого трансферу; це має носити випереджальний характер у нових галузях та інноваційних напрямах у частині формування компетенцій, глибокої інтеграції науки та освіти.

Додатково необхідно зазначити, що певну роль у процесах ДІ в секторі ІКТ можуть виконувати різні професійні спільноти, галузеві асоціації (об'єднання), як в ІКТ, так і інших галузях. Вони повинні виконувати функції координаційного механізму, організатора комунікації та співробітництва, основи для створення технологічних платформ, дослідницьких консорціумів, розробляти стандарти і забезпечувати навчання на відповідному рівні, а також сприяти міжгалузевому і міжнародному співробітництву.

Галузеві асоціації спроможні забезпечувати взаємодію з державою в сфері трансферу технологій, захищаючи інтереси бізнесу, а також об'єднувати бізнес в рамках державно приватного партнерства (ДПП).

Також галузеві асоціації можуть займатися організацією спільних проектів, забезпечуючи інтеграцію з наукою. У частині вдосконалення інноваційної інфраструктури доцільно, щоб галузеві об'єднання ініціювали та створювали центри трансферу технологій і NES.

Для розширення міжрегіонального співробітництва необхідно створювати спеціальні механізми, з огляду на «інтелектуальну спеціалізацію» регіонів, в тому числі: портали і центри міжрегіонального співробітництва в сфері ДІ; міжрегіональні інноваційні майданчики, міжрегіональні ради, комісії та форуми; міжрегіональні інноваційні програми, коопераційні проєкти.

**1.2. Державні соціальні допомоги сім’ям з дітьми**

Установлено, що для виникнення правовідносини по забезпеченню сімейними допомогами існує два юридичних факти:

а) народження й виховання дитини в сім’ї;

б) досягнення дитиною визначеного віку.

Обстоюється позиція, що до соціально-забезпечувального законодавства слід внести зміни щодо неповних сімей (точніше їх визначення).

Найбільш удалим терміном для позначення такого типу сімей, на переконання дисертанта, є «сім’я з одним із батьків», тобто сім’я, що складається з одного з батьків (матері або батька), які поєднанні зобов’язаннями щодо утримання рідних, усиновлених дітей, а також дітей, над якими встановлено опіку чи піклування.

Обґрунтованим є збільшення розміру базової допомоги на 50% для всіх сімей, де фактично один із батьків виховує неповнолітню дитину.

Запропоновано з метою усунення безсистемності у питанні щодо визначення розміру допомоги при народженні дитини законодавчо закріпити норму, за якою цей розмір має залежати від (а) вартісної величини достатнього для забезпечення нормального функціонування організму новонародженого, збереження його здоров’я набору продуктів харчування, мінімального набору непродовольчих товарів і послуг, (б) загального рівня середньої заробітної плати країни, а також (в) прогнозованого рівня інфляції.

Спираючись на аналіз норм чинного пенсійного законодавства та думки фахівців у галузі права соціального забезпечення, автор зробив висновок, що в сім’ї, де виховується дитина, нею іноді опікуються не батьки, а піклувальники (вихователі), отже, останніх слід віднести до кола суб’єктів пенсійного забезпечення (як це зроблено в ЦК і СК України).

Відсутність подібної норми в пенсійному законодавстві є суттєвим недоліком. До того ж до кола суб’єктів, які забезпечуються пенсією в разі втрати годувальника, необхідно включити і вихованців.

Сім’ї фактичних вихователів і вихованців повинні забезпечуватися на тих же підставах, що й інші категорії сімей.

Юридичним фактом, необхідним для одержання даної виплати, є спільне проживання дитини й особи, яка здійснює турботу про неї.

Крім того, доведено, що у пенсійному законодавстві потрібно передбачити можливість включення до страхового стажу періоду виховання дітей, прийнятих сім’єю на засадах опікунства, піклування, патронату, до досягнення ними 18 років (але без статусу сімейного дитячого будинку).

Констатується, що у широкому розумінні соціальне обслуговування є частиною соціальної політики, тобто діяльністю, спрямованою на різносторонній розвиток особистості, задоволення соціальних потреб широких верств населення шляхом надання різних соціальних послуг.

Із цієї точки зору воно охоплює діяльність різноманітних навчальних закладів, медичних і санаторно-курортних установ, спортивних секцій, закладів культури й мистецтва, організацій дитячої та юнацької творчості, клубів за інтересами тощо.

У вузькому розумінні соціальне обслуговування виступає елементом соціального забезпечення – діяльністю соціальних служб, спрямованою на надання соціальних послуг людям, які опинилися в складних життєвих обставинах, на подолання або пом’якшення життєвих труднощів, підтримку їх соціального статусу й повноцінної життєдіяльності.

Відповідно, соціальні послуги (у вузькому сенсі) – це комплекс різноманітних заходів, спрямованих на підтримку певних соціальних груп або окремих індивідів, які опинилися в складних життєвих ситуаціях і потребують сторонньої допомоги, що вживаються з метою поліпшення або відтворення їх життєдіяльності, соціальної адаптації й повернення до повноцінного життя.

Обґрунтовано, що соціальне обслуговування сімей з дітьми є організаційно-правовою формою соціального забезпечення цієї категорії осіб, метою якої є їх соціальна підтримка, що здійснюється соціальними службами шляхом надання соціальних послуг та матеріальної допомоги у випадку знаходження у важкій життєвій ситуації.

Визначено, що поняття «соціальна послуга» характеризується такими ознаками:

а) надається населенню в рамках здійснюваної державної соціальної політики;

б) характеризується адресною суб’єктною спрямованістю;

в) перелік цих послуг нормативно закріплено;

г) витрати, пов’язані з їх наданням, фінансуються переважно за рахунок коштів бюджетів різного рівня.

Доведено, що місце і значимість соціального обслуговування і в загальній сфері послуг, і в забезпеченні окремих громадян та сімей визначаються також «набором» послуг, що включаються до змісту цього поняття.

Увага приділена серйозним недолікам у правовому регулюванні відносин по соціальному обслуговуванню (недосконалість законодавства, його заплутаність, неузгодженість окремих норм тощо), що додає вагомого практичного значення класифікації послуг, які охоплюються поняттям «соціальне обслуговування».

На підставі проведеного дослідження дисертантом доведено, що ідея розробки і прийняття Соціального кодексу України є не зовсім доцільною, оскільки соціальне забезпечення об’єднує три різнорідні організаційно-правові форми: соціальне страхування; соціальне обслуговування; соціальну допомогу.

Кожна із них керується власними принципами, метою й умовами забезпечення, колом суб’єктів і джерелами фінансування.

У цій ситуації доречнішою виглядає систематизація законодавства залежно від організаційно-правової форми соціального забезпечення.

Це не тільки сприятиме підвищенню рівня гарантованості і забезпеченості прав громадян у відповідних сферах, а й дасть можливість усунуть множинність і суперечність нормативних актів, що значною мірою полегшить правозастосування.

Доцільно розробити Основи законодавства України про соціальне обслуговування громадян, у яких необхідно: відбити засади державної політики у відповідній сфері; окреслити суб’єктів соціально обслуговуючих правовідносин; визначити їх правовий статус; закріпити порядок фінансування соціального обслуговування; відобразити головні види соціальних послуг і контингент забезпечуваних ними; передбачити порядок надання послуг, закріпивши їх рівень, нижче якого таке забезпечення неможливе; установити способи правового захисту порушених прав.

Особливості ж соціального обслуговування окремих категорій осіб, які її потребують, у тому числі сімей з дітьми, повинні визначатися спеціальними законодавчими актами.

Схожий підхід довів свою ефективність на прикладі загальнообов’язкового державного соціального страхування. Запропоновано розробити та прийняти Закон України «Про соціальне обслуговування сімей з дітьми», який має виходити із визнання охорони сім’ї та дитинства в Україні стратегічним загальнонаціональним пріоритетом і закріпити головні організаційні та правові засади надання соціальних послуг сім’ям із дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

Названий акт дозволить привести у відповідність з існуючими потребами суспільного розвитку регламентацію цієї сфери суспільних відносин.

Розроблена структура та змістовне наповнення вказаного Закону. Зазначено, що невідкладного вирішення потребує забезпечення реального функціонування системи медичного страхування, яка дозволила б усім нужденним одержувати безкоштовну медичну допомогу на належному рівні незалежно від матеріальних можливостей.

Цей підхід має включати: забезпечення збалансованості обсягів державних гарантій надання населенню безоплатної медичної допомоги із фінансовими можливостями держави; запровадження загальнообов’язкового державного медичного страхування; підвищення ефективності використання фінансових ресурсів; забезпечення господарської самостійності медичних закладів і перехід до прогресивних форм їх господарювання.

Прийняття Закону України «Про загальнообов’язкове державне соціальне медичне страхування» має бути спрямоване на: забезпечення рівного права громадян на доступність медичної допомоги; гарантування сталого фінансування медичної допомоги; захист прав і інтересів застрахованих осіб при отримання медичних послуг. У Законі слід також визначити правові, організаційні та фінансові засади і механізми функціонування загальнообов’язкового державного соціального медичного страхування громадян в Україні.

**1.3. Охорона сім’ї з дітьми як пріоритетний напрямок соціальної політики держави**

Сім'єю слід вважати коло осіб, які проживають та здійснюють турботу один про одного, пов'язані взаємними правами й обов'язками, що випливають з передбаченої законодавством форми, в тому числі форми прийняття дітей на виховання. Також досліджено місце і роль сімей з дітьми.

Природа людини, її природні потреби дозволили автору при визначенні поняття «сім’я» визнати за головну ознаку наявність дітей, що є тим юридичним фактом, із яким законодавець пов’язує настання відповідних правових наслідків і виникнення різноманітних правовідносин.

На підставі аналізу наукових підходів до визначення місця соціального забезпечення сімей з дітьми в системі соціального захисту, зроблено висновок про те, що соціальне забезпечення сімей з дітьми є складовою соціального захисту населення.

У понятті «сім’я з дітьми» потрібно відрізняти три основні характерні ознаки:

а) наявність дітей;

б) відповідний правовий зв’язок дитини із суб’єктами, які здійснюють турботу про неї;

в) спільне проживання дитини з суб’єктами, які турбуються про неї.

Обґрунтовано, що у сучасних умовах поєднання особливих заходів захисту працездатних громадян із державною соціальною допомогою непрацездатним є основою гарантування нормальної життєдіяльності сім’ї та відповідає обов’язку держави по забезпеченню такого рівня мінімальних доходів, який дозволить працездатним членам сім’ї належним чином нести тягар відповідальності юридичного характеру по утриманню й вихованню дітей.

Доводиться, що проведення комплексної та системної державної сімейної політики полягає у формуванні цілісної системи заходів, виробленні конкретних механізмів, які протидіяли б тій сукупності взаємопов’язаних та взаємообумовлених чинників, що спричиняють проблеми розвитку сім’ї з дітьми в Україні.

Метою такої політики має бути належний розвиток сім’ї та забезпечення виконання сім’єю основних її функцій.

Принцип забезпечення кожному громадянинові соціально прийнятного рівня життя нерідко залишається лише декларацією.

Половинчасті, безсистемні заходи, прийняті законодавчими та виконавчими органами, носять вимушений характер і не містять у собі конструктивного рішення питання приведення основних соціальних нормативів (мінімальної заробітної плати, мінімальної пенсії, інших фіксованих виплат) у відповідність до реального прожиткового мінімуму.

Вихід із такого становища вбачається в якнайшвидшому законодавчому закріпленні науково обґрунтованої системи соціальних нормативів, що дозволить при проведенні заходів соціального захисту населення забезпечити кожному індивіду й сім’ї гідний життєвий рівень.

Дія принципу поєднання централізованого й локального регулювання в системі соціального захисту населення знаходить свій прояв у створенні стрункого організаційно-правового й економіко політичного механізму реалізації регіональних соціальних програм, здійснюваних як на державному рівні, так і на рівні окремих територій, завданням якого є узгодження, взаємодія і взаємозалежність усіх органів влади й управління з іншими заінтересованими суб’єктами сфери соціального захисту населення.

Підкреслюється (загальнодержавної доцільність і регіональних) затвердження програм по наданню допомоги малозабезпеченим сім’ям в усіх областях та регіонах нашої країни.

Їх основними завданнями повинні бути: запровадження психолого педагогічної та організаційно-методичної системи з метою створення оптимальних соціально-економічних умов для повноцінного виховання дітей у сім’ї; всебічне зміцнення правових, моральних та матеріальних засад сімейного життя; підвищення рівня економічної активності та самостійності сімей, оптимізація їх соціального захисту, передусім тих, які мають дітей; поліпшення якості соціальних послуг сім’ям, що перебувають у складних життєвих ситуаціях; поліпшення організаційного, інформаційного і науково-методичного забезпечення реалізації державної політики у сфері підтримки сімей; зменшення кількості злочинів, пов’язаних із насильством у сім’ї, проведення інформаційних кампаній, тематичних акцій з питань профілактики правопорушень, правового виховання дітей; забезпечення проведення оперативно-профілактичних операцій, рейдів, державно-громадських акцій, спрямованих на попередження негативних проявів серед неповнолітніх тощо.

**РОЗДІЛ 2. Експериментальне дослідження особливостЕЙ соціальної роботи та соціального забезпечення сімей з дітьми у проблемогенному соціумі**

**2.1. Сучасні стратегії надання соціальних послуг та соціального забезпечення**

Основною формою впровадження соціальної роботи в Україні є соціальні послуги. Відповідно до чинного зако нодавства, соціальні послуги – дії, спрямовані на профілактику складних життєвих обставин, подолання таких обставин або мі німізацію їх негативних наслідків для осіб/сімей, які в них пере бувають. При цьому складними життєвими обставинами (СЖО) вважаються обставини, що негативно впливають на життя, стан здоров’я та розвиток особи, функціонування сім’ї, які особа/сім’я не може подолати самостійно.

Отримувачами соціальних послуг можуть бути як особи або сім’ї, що вже перебувають у складних життєвих обставинах, так і вразливі групи населення – особи/ сім’ї, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутріш ніх чинників (Про соціальні послуги…, 2019).

Система надання соціальних послуг, що наразі склалася, пе редбачає надання особам або сім’ям, які зазнали на собі негатив ного впливу непереборних для них обставин або є вразливими щодо такого впливу, різних видів допомоги.

Соціальні послуги являють собою цілеспрямовані, планомірні та структуровані дії, що можуть бути спрямовані як на запобігання виникненню або ускладненню складних життєвих обставин, так і на їх подолання або зменшення їх негативних наслідків, що в свою чергу може означати вирішення проблем, захист прав, створення умов для задоволення потреб, розвитку і соціалізації, поліпшення добро буту та загального благополуччя людини або сім’ї.

Надавати соці альні послуги можуть державні і комунальні заклади, комерційні підприємства, недержавні організації, приватні підприємці та фі зичні особи, що мають для цього необхідну підготовку та ресур си, а фінансувати, організовувати та координувати безпосереднє надання соціальних послуг – виконавчі органи територіальних громад.

Закон України «Про соціальні послуги» пропонує кла сифікацію соціальних послуг за їхньою спрямованістю, змістом допомоги, місцем та терміном надання.

За спрямованістю соціальні послуги поділяють на:

1) послуги, спрямовані на соціальну профілактику – запобі гання виникненню складних життєвих обставин та/або потрап лянню особи/сім’ї в такі обставини;

2) послуги, спрямовані на соціальну підтримку – сприяння подоланню особою/сім’єю СЖО;

3) послуги, спрямовані на соціальне обслуговування – міні мізацію для особи/сім’ї негативних наслідків СЖО, підтримку їх життєдіяльності, соціального статусу та включення у громаду.

За змістом допомоги виокремлюють:

− прості соціальні послуги, що складаються із одного виду підтримки (інформування, консультування, посередництво, надання притулку, представництво інтересів тощо);

− комплексні, що передбачають надання постійної або систематичної допомоги, комбінації різних видів підтримки матеріально-побутового, юридичного, медичного, педаго гічного та іншого характеру (догляд, соціальний супровід, кризове втручання, підтримане проживання, соціальна адаптація, реабілітація, соціальна інтеграція та реінтегра ція тощо);

− комплексні спеціалізовані, що надаються певній категорії отримувачів соціальних послуг і враховують специфічні особливості їхнього стану, соціальної ситуації, проблем і потреб (учасникам бойових дій, внутрішньо переміщеним особам, особам з інвалідністю, ВІЛ-інфікованим особам, особам із залежністю від психотропних речовин, особам, які постраждали від торгівлі людьми, тим, хто відбув кримінальне покарання, особам із психічними розладами та іншим);

− допоміжні соціальні послуги, що надаються у вигляді на туральної допомоги та технічної підтримки (продукти хар чування, предмети першої необхідності, транспортування, переклад жестовою мовою тощо).

Соціальні послуги можуть надаватись за місцем проживання або перебування отримувача соціальних послуг (вдома, в за кладах постійного або тимчасового проживання, котрі не відносяться до надавачів соціальних послуг); у приміщенні надавача соціальних послуг, стаціонарно (в умовах цілодобового перебу вання) та напівстаціонарно (протягом визначеного часу доби, вдень або вночі); за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці.

Соціальні послуги мо жуть надаватися екстрено (кризово, тобто невідкладно у зв’язку із обставинами, що загрожують життю або здоров’ю отримувача), постійно (протягом більше одного року), тимчасово (до одного року) та одноразово.

Закон України «Про соціальні послуги» визначає базові соціальні послуги – послуги, надання яких отримувачам соціальних послуг забезпечується державними і місцевими органами вико навчої влади. Такими послугами, зокрема, названі догляд вдома, підтримане проживання, консультування, соціальний супровід, соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція, пред ставництво інтересів, посередництво, соціальна профілактика.

У разі звернення за допомогою особи або сім’ї, що перебуває у СЖО та потребує таких послуг, вони мають їм надаватись гарантовано і, як правило, безкоштовно.

Варто зазначити, що кожна соціальна послуга залежно від по треб отримувача та мети, змісту та умов її надання може належати до декількох названих вище типів. Наприклад, консультування або посередництво можуть мати профілактичну спрямованість або до помагати отримувачу подолати СЖО чи мінімізувати їх негативні наслідки, надаватись як окремі прості послуги або бути складовою частиною комплексних послуг, таких як соціальний супровід або соціальна адаптація; проводитись за місцем проживання чи перебування отримувачів або в приміщенні надавача, одноразово або тимчасово.

Кожна соціальна послуга, що надається окремому отримувачу, до певної міри унікальна, адже впроваджується за індивідуальним планом, що враховує унікальні особливості людини або сім’ї, їхніх умов життєдіяльності, взаємовідносин, проблем, потреб, ресурсів тощо.

Перелік соціальних послуг визначається окремим класифіка тором соціальних послуг, що містить короткий опис послуги, дані щодо її можливих отримувачів, місце і термін надання.

Соціальні послуги можуть бути для отримувачів безкоштовними (оплачува тись за рахунок бюджету), з частковою або повною оплатою (от римувачем або третіми особами). Соціальні послуги надаються відповідно до державних стан дартів, котрі є обов’язковими для дотримання всіма надавачами. Стандарти містять загальні засади організації певної соціальної послуги, підстави її надання і припинення, порядок оцінки по треб отримувача, планування послуги та укладання угоди, прин ципи її надання, загальний зміст послуги і порядок дій при її на данні, інформацію про необхідні ресурси, вимоги до персоналу, методичне забезпечення, порядок взаємодії суб’єктів, критерії оцінювання якості.

Надання соціальних послуг (окрім екстрених) здійснюється шляхом ведення випадку, що передбачає:

1) оцінювання потреб особи або сім’ї в певних послугах; обґрунтоване прийняття рішення щодо надання послуги або відмо ви в її наданні;

2) розробку у співпраці з отримувачем індивідуального плану надання соціальних послуг, що може містити як заходи, перед бачені стандартом, так й інші заходи, які необхідні для запобіган ня або подолання отримувачем складних життєвих обставин або їх наслідків;

3) укладання з отримувачем або його законним представником договору про надання послуги, що містить умови їх надання, права, обов’язки та відповідальність сторін, строк дії договору та інші істотні умови, індивідуальний план надання послуги;

4) надання послуги відповідно до індивідуального плану;

5) здійснення моніторингу надання соціальної послуги, на підставі якого може бути прийняте рішення щодо перегляду пла ну надання послуги або її пролонгації;

6) оцінювання якості надання послуги протягом року після її надання на основі показників та критеріїв, розкритих в держав ному стандарті. Стандарти надання соціальних послуг створюють певні рам ки дій надавачів, що має гарантувати дотримання прав отриму вачів та належну якість послуги. В той же час надання соціальних послуг передбачає варіативність завдань відповідно до проблем, потреб та особливостей отримувачів послуг та їхньої соціальної ситуації, дає можливість надавачам у співпраці з отримувачами обирати найкращі в обставинах надання послуги стратегії, моделі, форми та методи її надання.

Стратегією надання соціальних послуг можна вважати пев ний узагальнений підхід до визначення цілей надання соціальних послуг та шляхів їх досягнення. Стратегія надання соціальної послуги має визначати принципи цілепокладання і відповідні підходи до вибору методів і форм надання послуги.

Застосування стратегії стосовно конкретного випадку отримувача соціаль ної послуги в певних умовах її надання дозволить визначити «тактику» – індивідуальний план надання соціальної послуги. В широкому сенсі стратегії надання соціальних послуг можуть асо ціюватися із загальними і специфічними теоріями та моделями соціальної роботи.

Вибір стратегії надання соціальних послуг багато в чому залежить від орієнтації надавача на певне розуміння її сутності, призначення, функцій та цінностей, від уявлення надавача про природу вразливості та складних життєвих обставин і можливості отримувачів послуг.

Так, традиційні (консервативні) стратегії надання соціаль них послуг, як правило, базуються на дефіцитному підході, згідно з яким отримувач послуг не має ресурсів, необхідних для життєдіяльності відповідно до загальноприйнятих норм, не здатен ними скористатися або здійснює це таким чином, що наносить шкоду йому самому та оточуючим.

Відповідно соціальні послуги мають забезпечити отримувача необхідними з точки зору певних стан дартів ресурсами, відновити, за можливості, спроможність ними скористатися або надавати йому постійну підтримку у використанні ресурсів, контролювати та обмежувати дії отримувача, що можуть нанести шкоду йому та оточуючим.

Натомість сучасні стратегії надання соціальних послуг відпо відають актуальному розумінню сутності, цінностей та принципів соціальної роботи та спираються на актуальні інноваційні теорії і моделі цієї діяльності. Такі стратегії базуються на розумінні сутності соціальної роботи як діяльності, спрямованої на досягнення цілей соціального розвитку, соціальної згуртованості, активізації та звільнення людей від несправедливих обмежень.

Отримувач послуг розглядається як носій потенціалу розвитку і добробуту, і соціальні послуги мають допомогти йому розкрити такий потенціал. Сучасні стратегії мають реалізовувати цінності соціальної справедливості, прав людини, колективної відповідальності і поваги до різноманітності, впроваджувати сучасні інноваційні під ходи (моделі) соціальної роботи, базовані на імпауерменті, опорі на сильні сторони клієнта, об’єднанні і згуртуванні людей.

Аналіз сучасних підходів до визначення сутності соціальної роботи, теоретичних моделей та інноваційних практик соціальної роботи дозволив виокремити основні характеристики сучас них стратегій надання соціальних послуг:

1. Орієнтація на потреби, інтереси та можливості отримува ча послуг, повага до його прав та індивідуальності.

2. Спрямованість на досягнення цілей розвитку отримувача (індивіда, сім’ї) та громади, до якої він належить; посилення життєстійкості отримувача, набуття або відновлення його здатності до самостійної успішної життєдіяльності, поліпшення власного добробуту; інтеграції отримувача до сім’ї, громади, суспільного життя; сприяння позитивним соціальним змінам та поліпшенню загального добробуту.

3. Активізація отримувача з метою запобігання або подолання СЖО, задля власного розвитку та розвитку громади; наділення отримувача правом та посилення його спроможності приймати важливі рішення, керувати власним життям, активне залучення отримувача до прийняття рішень.

4. Об’єднання отримувачів з метою взаємної підтримки та колективних дій, спрямованих на захист прав, адвокування та ре алізацію інтересів, досягнення позитивних змін як щодо себе, так і щодо суспільства.

5. Наукова обґрунтованість та доведена ефективність застосованих методів. Система соціальних послуг, що наразі вибудовується в Україні, може реалізовувати як традиційні, так і інноваційні страте гії, проте лише останні забезпечують сталий розвиток людини і суспільства. Далі будуть розглянуті основні моделі надання соці альних послуг профілактики, підтримки та обслуговування, що відповідають сучасним стратегіям надання соціальних послуг.

Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», до послуг, спрямованих на соціальне обслуговування, відносяться послуги, що передбачають мінімізацію для особи або сім’ї негативних наслідків складних життєвих обставин, підтримку їх життєді яльності, соціального статусу та включення у громаду. До даного виду можуть бути віднесені базові комплексні соціальні послуги догляду вдома, денного догляду, підтриманого проживання, стаціонарного догляду та паліативного догляду.

Окрім того, на соціальну допомогу можуть бути спрямовані прості базові соціальні послуги інформування, надання притулку, представництва інте ресів та допоміжні послуги надання гуманітарної та натуральної допомоги, фізичного супроводу осіб з інвалідністю, перекладу мовою жестів, транспортні послуги тощо.

Потреба в послугах со ціального обслуговування виникає тоді, коли подолання певних складних життєвих обставин, відновлення здатності людини чи сім’ї до самостійного соціального функціонування й активної со ціальної адаптації або побудова навколо них сприятливого без бар’єрного середовища протягом певного часу не вважаються досяжними.

Отримувачами даних послуг можуть бути особи похилого віку, особи з інвалідністю та особи, котрі перенесли важкі захворювання, за умов, що вони перебувають у складних життє вих обставинах та потребують стороннього догляду. Традиційні стратегії надання даних послуг передбачали задоволення переважно фізіологічних потреб отримувача та забезпечення його необхідними умовами існування (їжа, побутові умови, транспорт), інституціалізацію та ексклюзію (догляд у закладах закритого типу).

Натомість впровадження сучасних інноваційних стратегій надання послуг соціального обслуговування передбачає створен ня для отримувачів інклюзивного середовища, забезпечення до ступності необхідних умов життєдіяльності, опору на власні сили отримувача, підтримку його соціальних зв’язків та залучення сім’ї й громади до його обслуговування.

Реалізувати дані принципи в умовах громади можливо за допомогою моделей відкритого ре зидентного закладу, що дозволяє створити інклюзивне середови ще та підтримувати соціальні контакти; догляду у громаді (мобі лізація ресурсів громади, організація волонтерської допомоги); самозайнятості (створення умов для віддаленої трудової та під приємницької діяльності); самопредставництва (підтримка в от римувачів навичок взаємодії із соціальними інституціями).

Так, створені для надання послуги підтриманого проживання соціальні гуртожитки та готелі, на відміну від закладів інтер натного типу, інтегровані в громаду, не обмежують свободи от римувачів, сприяють відновленню та підтримці їхніх соціальних зв’язків та забезпечують їм доступ до всієї необхідної соціальної інфраструктури, натомість мають всі необхідні побутові умови для задоволення особливих потреб отримувачів та пропонують доступну допомогу фахівців, заохочують самоорганізацію отри мувачів та їхню участь в управлінні закладом.

Послуги соціальної підтримки спрямовані на сприяння подоланню особою або сім’єю складних життєвих обставин. Такі послуги мають надаватися у випадку, коли людина або сім’я вже потрапили до СЖО, проте за допомогою наданої підтримки спро можні як усунути їх наслідки, так і позбавитись впливу на себе таких обставин взагалі. Отже, потреба в послугах даного типу виникає тоді, коли СЖО мають зворотний характер.

Послуги соці альної підтримки спрямовуються також на подолання проблем, викликаних складними життєвими обставинами, відновлення здатності людини або сім’ї до соціального функціонування та со ціальної адаптації, інтеграцію (реінтеграцію) їх в суспільство, досягнення ними належної якості життя і добробуту. Відповідно до стандартів надання соціальних послуг, до послуг соціальної підтримки перш за все відносяться такі базові комплексні послуги як соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція, соціальна реабілітація, соціальний супровід, кри зове втручання.

Окрім того, на соціальну підтримку можуть спрямовуватись прості базові послуги консультування, інформування, посередництва, надання притулку, комплексні спеціалізовані (наприклад, патронат над дитиною, соціальний супровід осіб, які отримують антиретровірусну або замісну підтримувальну тера пію тощо) та допоміжні послуги. На послуги підтримки можуть розраховувати всі групи осіб або сімей, які перебувають в склад них життєвих обставинах, проте найбільшою мірою актуальни ми вони будуть для дітей і дорослих з інвалідністю, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, сімей з дітьми, що перебувають в СЖО, бездомних осіб та безпритульних дітей, внут рішньо переміщених осіб та учасників військових дій, осіб, що перебувають під пробацією або відбули покарання через поз бавлення волі, постраждали від домашнього насильства або торгівлі людьми.

Традиційний підхід до надання послуг соціальної підтримки часто передбачав ізоляцію певних груп від суспільства, створення есклюзивних середовищ (спеціалізованих закладів, підприємств, реабілітаційних установ закритого типу), суто медичну реабілі тацію, спеціальну освіту і виховання, перевиховання і примусову ресоціалізацію, соціальний контроль. Натомість інноваційні стра тегії можуть базуватися на принципах інклюзії, імпауерменту, опори на сильні сторони отримувача, передбачати застосування відновлювальних практик, групової соціальної роботи, кейс-менеджменту, навчання соціальним навичкам.

Серед ефективних інноваційних моделей, що відповідають сучасним стратегіям со ціальної підтримки, можна назвати сімейний патронат (патронат над дітьми) та наставництво, зосереджену на завданнях соціаль ну роботу, орієнтований на сильні сторони клієнта кейс-менеджмент, моделі груп підтримки, самодопомоги, «самокерованої соціальної роботи», мотиваційне консультування, замісну підтри мувальну терапію.

Так, модель орієнтованої на завдання роботи – короткотермі нова робота з випадком, в ході якої клієнт за допомогою соціального працівника визначає та послідовно виконує ряд конкретних, досяжних та бажаних для нього завдань, що поступово підводить клієнта до досягнення більш значущих цілей та виходу із складних життєвих обставин.

Модель орієнтована на роботу з випадками клієнтів, які стикаються з широким колом взаємопов’яза них проблем, кожна з яких не має кризового характеру, проте всі разом вони спричиняють СЖО або не дають можливості поліп шити ситуацію, забезпечити належний рівень благополуччя.

Модель базується на припущенні, що складна проблема може бути вирішена і віддалені цілі досягнуті, якщо шлях до цього розподі лити на конкретні кроки (завдання) і поступово їх виконувати. При цьому виконання самих завдань повинно мати конкретний результат, бажаний для клієнта, а досягнення успіху при їх ви конанні дозволить підвищити впевненість клієнта у собі і рівень вмотивованості його подальших дій.

Важливим аспектом моделі є те, що клієнт самостійно вирішує завдання і є відповідальним як за успіхи, так і невдачі, а завданням соціального працівника є до помога клієнту в структуруванні власної діяльності, мотивуван ня, консультування та надання клієнту зворотного зв’язку.

Відповідно до кейс-менеджменту на основі сильних сторін, робота з клієнтами розпочинається з первинної оцінки – скринінгу, в рамках якої визначається, якою мірою клієнт готовий до участі у програмі, що передбачає отримання послуг за даною моделлю.

Після прийняття рішення щодо включення клієнта у програму проводиться поглиблена оцінка випадку клієнта, в ході якої вияв ляються його потреби, наявні ресурси та можливості, соціальна ситуація, що в свою чергу теж може приховувати певні ресурси та перешкоди, визначаються сильні та слабкі сторони ситуації, у якій клієнт перебуває.

На основі поглибленої оцінки фахівець разом із клієнтом складають план роботи, у якому описуються цілі клієнта та кроки до їх досягнення. Завдання плану мають бути досяжними, спиратися на сильні сторони клієнта та можливості їх посилення, передбачати критерії оцінки виконання плану.

Далі розпочинається процес виконання плану клієнтом, в рамках якого він розвиває навички, залучає ресурси, мобілізує оточення та знаходить соціальні зв’язки. Соціальний працівник на цьому етапі підтримує мотивацію клієнта, консультує його з питань, що ви никають в процесі виконання плану, надає допомогу у вирішенні нагальних питань, за потреби здійснює представництво його ін тересів, сприяє працевлаштуванню або набуттю нових трудових навичок тощо. Важливим елементом програми може бути залу чення клієнта до участі у зустрічах групи підтримки разом із ін шими учасниками програми.

Групова робота дає змогу клієнтам обмінюватись досвідом, наснажувати одне одного, обговорювати труднощі, що виникають, та шукати шляхи їх подолання, ділитися успіхами та отримувати психологічну підтримку. Періодично про водяться моніторингові зустрічі, в ході яких відслідковується вико нання плану. Для поліпшення оцінювання клієнти можуть вести щоденники, у яких відмічають виконання запланованих програ мою дій та їхні результати. По досягненні цілей або часових рамок плану відбувається завершення стосунків з клієнтом (закриття ви падку), що є окремою, проте не останньою процедурою.

Модель передбачає завершальну зустріч через 6 місяців після закриття випадку, адже лише через певний час можна об’єктивно оцінити стійкі результати та вплив участі у програмі на життєдіяльність клієнта, досягнення ним певного рівня життєстійкості, допомогти клієнту узагальнити отриманий досвід.

Послуги, спрямовані на профілактику, передбачають запобігання виникненню СЖО або потраплянню особи чи сім’ї в такі обставини. Відповідно до норм Закону «Про соціальні послуги» та стандартів надання соціальних послуг, профілактичні послу ги можуть надаватись особам або групам, що вже перебувають у складних життєвих обставинах (мається на увазі вторинна профі лактика та профілактика проблем, які можуть виникнути на фоні перебування в СЖО), особам або сім’ям, що відносяться до враз ливих груп, а також загальним соціальним групам та громадам у разі виявлення у них чинників, що можуть спричинити складні життєві обставини.

Таким чином, профілактика спрямовується на усунення або компенсацію чинників, що спричинюють складні життєві обставини, та проблем громад, що можуть призвести до виникнення даних чинників.

Основними послугами профілактичної спрямованості є послуги соціальної профілактики, кризового втручання, консультування; із профілактичними цілями можуть також надаватись послуги соціального супроводу, представництва інтересів, посередництва (медіації), догляду та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних, спеціалізовані соціальні послу ги (зокрема, спрямовані на ключові групи профілактики ВІЛ, соціально-виховну роботу із засудженими особами тощо).

Традиційний підхід до соціальної профілактики спирався на такі стратегії: «попередження» про проблему, інформування про негативні наслідки тієї чи іншої поведінки, «залякування», над мірний соціальний контроль та блокування репресивними засо бами небажаної поведінки, маніпулювання інформацією з метою формування негативних настанов щодо поведінки, котра спричи нює проблеми, та осіб, яким вона властива. На жаль, такими стра тегіями не усуваються чинники СЖО.

Сучасні ефективні стратегії профілактики включають в себе надання отримувачам доступу до соціальних ресурсів, необхідних для подолання проблем, по силення їх соціального капіталу, навчання навичкам запобігання та подолання проблем, безпечного задоволення потреб, поліп шення власного добробуту, орієнтацію профілактичних впливів на зменшення ризикованості поведінки та створення безпечних альтернатив щодо неї, формування свідомої життєвої позиції, самовизначення цінностей, забезпечення отримувачам свободи вибору власної поведінки.

Ефективними моделями надання профілактичних послуг, що реалізують названі стратегії, є коротко термінові інтервенції (метод життєвих ситуацій, форум-театр) за умов, що проблемна поведінка в отримувачів ще не сформована, а цінності – не визначені; моделі надання фактичних знань, нав чання життєвим навичкам, терапевтична та ціннісно-орієнтова на моделі.

В ході всього консультування фахівець виявляє співпереживання та розуміння отримувача (емпатію), обговорює суперечності у його поглядах, уникає суперечок, моралізаторства, прямого переконання та спроб щось довести, прагне зменшити супротив отримувача змінам, підтри мує його самоефективність та самостійність у прийнятті рішень.

Варто зазначити, що застосування моделей прямої профілактичної інтервенції буде ефективним за умов упровадження в громадах програм структурної профілактики (поліпшення умов життєдіяльності різних соціальних груп, соціальної інфраструк тури) та залучення до цього ініціативних груп жителів (модель самокерованої соціальної роботи).

Упровадження сучасних стратегій надання соціальних послуг у громадах має супроводжуватись інформаційними кампаніями, спрямованими на жителів громад, проведенням навчання як фа хівців, що беруть участь в безпосередньому наданні соціальних послуг, так і посадових осіб, що відповідають за їх надання, мо ніторинг та експертне незалежне оцінювання послуг, що впрова джуються, вивчення та поширення позитивного досвіду реаліза ції сучасних стратегій надання соціальних послуг.

**2.2. Особливості соціальної роботи з сім᾿ями та їх соціальне забезпечення в умовах проблемогенного соціуму**

Сім’я є основою функціонування соціуму, головним осередком, в якому відбувається становлення та розвиток особи стості дитини. В юридичній, енциклопедичній, науковій літературі зустріча ємо різноманітні визначення поняття «сім’я», проте їх об’єднують такі спільні ознаки як мала соціальна група людей, кровна та/чи шлюбна спорідненість, спільний побут, взаємні юридичні та мо ральні зобов’язання, емоційні зв’язки та підтримка.

У ст. 3 Сімейного кодексу України зазначається, що «сім’я є первинним та основним осередком суспільства. Її складають особи, які спільно проживають, пов’язані спільним побутом, мають взаємні права та обов’язки. Подружжя вважається сім’єю і тоді, коли дружи на та чоловік у зв’язку з навчанням, роботою, лікуванням, необхід ністю догляду за батьками, дітьми та з інших поважних причин не проживають спільно.

Сім’я розглядається науковцями як первинний і найважливіший чинник соціалізації особи. В соціальній психології сім’я – це осередок соціальної структури суспільства, який регулює відносини між людьми.

Соціальні норми, цінності визначають еталони уявлень про ролі чоловіка/жінки, батька/матері, сина/доньки. На думку демографів, сім’я як комплексний інститут об’єднує інститут шлюбу, інститут батьківства й інститут спорідненості (родства).

Наголошують, що саме їх поєднання забезпечує виконання сім’єю комплексу функцій, що робить її базовим осередком суспільства (Слюсар, 2021).

Найчастіше в дослідженнях зустрічаємо такий перелік ос новних функцій, які виконує сім’я: господарсько-побутова (економічна); регулятивна; репродуктивна; сексуальна; виховна; комунікативна; рекреативна; психотерапевтична.

Слід зазначити взаємовплив функцій, комплексність, тісний зв’язок та їх пріоритетність на різних етапах життєвого циклу сім’ї. Пов ноцінне виконання функцій в поєднанні з вирішенням особисто значущих завдань сприяє успішному розвитку сім’ї як структурної одиниці, підвищує її життєздатність.

Наразі серед дослідників точаться дискусії стосовно впливу соціально-економічного розвитку країни, процесів, які тривалий час відбувалися у шлюбно-сімейній сфері протягом ХХ століття, на структуру сім’ї, стосунки між її членами, можливостями вико нання сім’єю функцій.

Визнаються наявні протиріччя між новою формою шлюбних відносин та потребою у традиційному батьків стві, що сприяє успішній соціалізації підростаючого покоління.

Дослідженню змін у шлюбній поведінці населення України присвячено роботи Л. Слюсар. Авторка аналізує динаміку показ ників шлюбності та її вікові характеристики, сучасні тенденції розлучення населення, визначає новітні тенденції і ризики роз витку шлюбно-сімейної ситуації.

Акцентує увагу на проблеми розлучення подружжя, які мають спільних дітей, негативний вплив на розвиток дитини внаслідок руйнації звичного для дити ни осередку життєдіяльності (Слюсар, 2021, с. 179).

Серед глобальних тенденцій, які характерні більшості країн Європи, вирізняють такі (Лактіонова, 2016; Слюсар, 2021):

− зниження народжуваності, формування нового типу демографічної рівноваги, зростання питомої ваги людей літньо го віку;

− підвищення віку вступу до шлюбу, відхід від «шлюбу на все життя», плюралізація форм шлюбу (наприклад, дистанційний, гостьовий шлюб);

− більш старший вік набуття статусу материнства і зростан ня діапазону фертильного віку;

− новий професійний і соціальний статус жінок; їх спрямова ність на професійну та соціальну діяльність;

− падіння офіційної шлюбності, зростання кількості розлу чень, підвищення кількості позашлюбних народжень;

− урізноманітнення моделей сімейно-шлюбних стосунків партнерів;

− суттєві зміни у критеріях належності людини до сучасної сім’ї, що не обмежується фактом спільного проживання, традиційним уявленням про сімейні ролі чи спорідненістю.

У соціальній роботі важливо враховувати як світові глобаль ні, так і національні тренди, які відбуваються в розвитку структу ри сім’ї та сімейних відносин. Вони можуть бути як позитивні, так і негативні.

Серед негативних відмічають збільшення кількості вживання алкоголю серед дітей та підлітків в Україні; за динамі кою поширення ВІЛ/СНІДу наша країна, на жаль, займає перші місця серед країн Європейського регіону; збільшується кількість сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах вна слідок економічної нестабільності, трудової міграції тощо.

За даними Інституту демографії, не всі соціальні програми, які спрямовані на сім’ю, виявляються ефективними як з точки зору витрат на них, так і зменшення масштабів бідності серед сімей з дітьми, рівня їх від торгнення (Соціальне відторгнення, нерівність та бідність дітей в Україні, 2021).

Серед позитивних змін, що відбувалися й продовжують здійс нюватися за часів незалежності, слід відмітити активізацію про цесу деінституціалізації, заснованого на принципі забезпечен ня найкращих інтересів дитини, визнанні пріоритету сімейного виховання, появу програм з підвищення батьківського потенці алу для різних категорій сімей, реалізація принципу «для всіх», «знання», «співпраця», що засвідчує важливість надання послуг усім сім’ям, а не лише тим, які перебувають у складних життєвих обставинах, утверджується важлива ідея цінності здорової сім’ї (Петрочко & Денисюк, 2022).

Це навчання та підтримка біоло гічних сімей з дітьми, впровадження соціальної послуги «Школа батьківської компетентності», реалізація

Програми підготовки кандидатів у прийомні вихователі, батьки-вихователі, опікуни-піклувальники, усиновлювачі, патронатні вихователі. Активізується та розвивається діяльність міжнародних та українських гро мадських організацій «Благополуччя дітей», «Надія і житло для дітей», «Партнерство «Кожній дитині», «Школа батьківської ком петентності «Станіславський тато», яка спрямована на сімейно орієнтовану роботу з сім’ями із дітьми та ін.

Отже, врахування як позитивних, так і негативних тенденцій, які відбуваються в структурі сім’ї та сімейних відносинах в Україні та світі, дає можливість фахівцю соціальної сфери орієнтуватися в сучасній ситуації, бути мобільним та гнучким, враховувати особ ливості, характерні для окремих категорій, типів сімей, правиль но обирати методики та технології роботи з ними.

На сучасному етапі тривають теоретичні дослідження сім’ї відповідно до складу та структури, як об’єкта соціалізації тощо.

Так, Т. Алексєєнко здійснила концептуалізацію соціаль но-педагогічних основ сімейного виховання. Авторка характе ризує типи сімей за такими критеріями: досвід сімейного життя, структура сім’ї, внутрішньосімейний клімат, особливості функ ціонування, ціннісні орієнтації.

Дослідниця умовно визначила щонайменше основних типів сімейних середовищ: гармоній не, конфліктне, співробітництва, ігрове, конкурентне, неповне, ризику, структуроване, реструктуроване, тимчасове, соціально-успішне (адаптоване до умов соціуму), дезадаптоване, відкри те, закрите, сільське, міське, полікультурне), більшість з яких має підтипи (Алексєєнко, 2017).

А. Капська та І. Пєша (2020) виокремлюють типи сімей за лежно від рівня готовності сім’ї до зміни життєвих обставин, на явності ресурсів і мотивації: благополучна – самостійно вирішує складні життєві обставини, залучаючи наявні внутрішні та зов нішні ресурси); неблагополучна (функціонально неспроможна) – сім’я, яка має комплекс складних життєвих обставин, які не може самостійно вирішити, приймає обставини власного життя як «норму», розуміння проблем і мотивації щодо їх вирішення немає або на низькому рівні; сім’я соціального ризику – сім’ї не вистачає власних ресурсів і можливостей щодо вирішення проблем, проте є бажання і високий рівень мотивації повернутися до соціально прийнятного стилю життя, за умови надання зовнішньої допомоги; асоціальна сім’я – сім’я, яка сприймає як «норму» асоціальний стиль життя, не сприймає необхідності змін життєвих обставин, не налаштована на співпрацю з соціальним працівником; «пасив на» сім’я – це сім’я, яка не усвідомлює наявності проблем або не вважає за необхідне їх розв’язувати, не готова до взаємодії і соціального супроводу, хоча має власні ресурси.

О. Безпалько виділяє типи сімей за такими класифікаційни ми ознаками: за загальним складом: нуклеарна сім’я, складна сім’я (сім’я, яка складається з кількох поколінь), неповна сім’я, материнська сім’я; за кількістю дітей: бездітна сім’я, малодіт на сім’я, багатодітна сім’я; за наявністю нерідних дітей: опікун ська сім’я, прийомна сім’я; за сімейним стажем: молода сім’я, сім’я середнього шлюбного віку, зріла сім’я; за типом главенства у сім’ї: демократична (партнерська) сім’я, авторитарна (домі наторна) сім’я; за національним (етнічним) складом: однона ціональна сім’я, міжнаціональна сім’я, сім’я з громадян різних держав, сім’я з осіб різного віросповідання; за місцем прожи вання: міська сім’я, сільська сім’я, віддалена сім’я (проживає у важкодоступних районах); за рівнем матеріального достатку: малозабезпечена сім’я, заможна сім’я, елітарна сім’я; за профе сійною діяльністю подружжя: робітнича сім’я, фермерська сім’я; за соціальним складом: соціально гомогенні (однорідні) сім’ї, со ціально гетерогенні (неоднорідні) сім’ї; за особливими умовами сімейного життя: студентська сім’я, позашлюбна сім’я, дистант на сім’я; за якістю сімейних взаємин: благополучні сім’ї, небла гополучні сім’ї (сім’ї зі стійкими конфліктами у взаєминах між подружжям, батьками і дітьми; сім’ї з алко- чи наркозалежними членами; сім’ї з низьким морально-культурним рівнем батьків; сім’ї з насильством щодо членів родини; сім’ї, де є засуджені чи ув’язнені; сім’ї, де є серйозні помилки і прорахунки у вихован ні дітей); за виконанням основних функцій: сім’я групи ризику, проб лемна сім’я (Соціальна педагогіка, 2014).

За даними Державної служби статистики України станом на 2020–2025 рр., для сучасної України за загальним складом найпоширенішим є нуклеарний та розширено-нуклеарний тип сім’ї (шлюбна пара з дітьми та з одним із батьків або родичів подружжя).

З. Кияниця та Ж. Петрочко розглядають типи сімей, фокусу ючись на рівні вразливості та наявності ризиків для благополуччя дитини, яка росте в цій сім’ї, здатність батьків забезпечити потре би дитини: здорова сім’я, вразлива сім’я, сім’я, яка перебуває у складних життєвих обставинах, соціально небезпечна (дисфункційна) сім’я.

Дослідниці доводять, що здорова сім’я здатна забез печити повною мірою потреби дитини для розвитку і потребує лише загальних послуг (освітніх, медичних); вразлива – забезпе чує базові (мінімальні) потреби дитини, має достатньо внутріш ніх позитивних ресурсів для подолання факторів ризику, проте потребує незначної підтримки; сім’я у складних життєвих обста винах через вплив складних життєвих обставин частково втрати ла здатність забезпечувати потреби дитини і потребує комплек сного втручання; соціально-небезпечна сім’я веде асоціальний спосіб життя; перебування дитини в такій сім’ї є небезпечним, існує загроза для її життя, здоров’я і розвитку, дитина потребує захисту та влаштування в сімейну форму виховання; така сім’я негативно впливає на середовище громади (Кияниця & Петрочко, 2017, с. 57-58).

Дослідники наголошують на певній умовності градації сімей, оскільки жоден з означених типів майже не зустрічається в «чистому вигляді». Результати досліджень свідчать, що незважаючи на зміни в структурі сім’ї, стосунках між її членами, суттєві від мінності та існуючі проблеми, сім’я залишається пріоритетною цінністю людини та суспільства. Важливим в соціальній роботі є запобігання проблемам, адже не вирішені вчасно вони мають тенденцію до поширення та поглиблення, що може призвести до руйнації сім’ї, зростання со ціального сирітства. Соціальна робота з сім’ями окреслена в Законі України «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю».

Цим документом визначено ключові завдання, права та обов’язки суб’єктів соціальної роботи, основні принципи здійснення соціальної робо ти з сім’ями, зміст роботи та напрями державної політики у сфері соціальної роботи з сім’ями, дітьми та молоддю.

Суб’єктами соціальної роботи з сім’ями є уповноважені органи, що здійснюють соціальну роботу (органи виконавчої влади; органи місцевого самоврядування; центри соціальних служб та їх спеціалізовані формування; служби у справах дітей), фахівці із соціальної роботи; об’єднання громадян, благодійні, релігійні ор ганізації; волонтери у сфері соціальної роботи з сім’ями.

Важливо налагоджувати конструктивну взаємодію різних державних і неурядових організацій, які мають різноманітні ресурси щодо підтримки сімей, розвивати громади, дружні до дити ни, через надання доступних послуг усій сім’ї. Діяльність медичних працівників закладів охорони здоров’я спрямована на забезпечення роботи школи майбутніх батьків при жіночих консультаціях, інформування батьків з питань догля ду за дитиною, раціонального харчування, створення безпечного середовища в умовах сім’ї, виявлення сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Фахівці медичної галузі залучені до оцінки потреб, надання соціальних послуг та соціального су проводу сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, здійснюють роботу з підтримки опікунських і прийомних сімей, в яких проживають діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування; сімей патронатних вихователів; проводять спільні з іншими фахівцями медико-профілактичні заходи із формування здорового способу життя, запобігання бездоглядності дітей, збе реження їх здоров’я, запобігання домашньому насильству тощо. Працівники закладів освіти сприяють виявленню вразливих сімей з дітьми на ранніх етапах, надають інформацію про дити ну, яка має ознаки складних життєвих обставин, адміністрації закладу з метою планування подальшої роботи щодо її захисту.

Педагогічні працівники за необхідності беруть участь у здійсненні оцінки потреб дитини та її сім’ї разом з іншими фахівцями, на дають інформацію фахівцю із соціальної роботи щодо навчання та розвитку дитини, її соціального оточення. Соціальний педагог, практичний психолог, класний керівник, медичний працівник за кладу освіту в силу своїх посадових обов’язків реалізують охорон но-захисну функцію, проводять просвітницьку, профілактичну, реабілітаційну роботу з учасниками освітнього процесу.

Спеціалісти служби у справах сім’ї аналізують стан справ у сфері захисту прав дітей, в тому числі дітей-сиріт та дітей, поз бавлених батьківського піклування, реагують на факти, які свід чать про існування загрози життю та здоров’ю дитини, готують матеріали для встановлення статусу дитини, здійснюють роботу з питань з опіки та піклування, усиновлення, функціонування при йомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, вживають захо ди щодо захисту особистих та майнових прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, представляють інтереси дитини в суді, здійснюють координацію дій різних суб’єктів з пи тань захисту дитини.

Центри соціальних служб здійснюють інформаційну підтримку, надають різні типи соціальних послуг сім’ям відповідно до потреб: сім’ям, які перебувають у складних життєвих обставинах; сім’ям внутрішньо переміщених осіб з дітьми; особам, які по страждали від домашнього насильства та торгівлі людьми; сім’ям, які виховують дітей та молодь з інвалідністю; людям із залежні стю та членам їх родин; учасникам бойових дій та членам їхніх сімей; особам, які мають соціально небезпечні хвороби, та членам їх сімей; дітям з числа сиріт, дітям, позбавленим батьківського пі клування; дітям та молоді, які перебувають у конфлікті з законом; потенційним кандидатам у прийомні батьки, батькам-вихователям дитячих будинків сімейного типу, опікунам та піклувальникам, усиновителям; патронатним вихователям та наставникам; здійснюють методичне забезпечення соціальної роботи з сім’ями; організацію навчальних заходів для спеціалістів.

Фахівець соціальної роботи центру визначає потреби громади у соціальних послугах; організовує виявлення вразливих категорій сімей та веде їх облік; розробляє індивідуальні плани для роботи з випадком та визначає форми та методи роботи; спів працює з представниками закладів освіти, охорони здоров’я, внутрішніх справ, культури громади, мікрорайону та координує надання послуг категоріям дітей та сімей відповідно до їх потреб; надає підтримку у зборі та оформленні документів для отриман ня державних соціальних виплат та допомоги, субсидій; забез печує здійснення соціального супроводу сімей з дітьми, які пе ребувають у складних життєвих обставинах, дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб із числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування; забезпечує роз виток сімейних форм виховання відповідно до потреб дітей-си ріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, в громаді; організовує залучення ресурсів громади на підтримку сімей з дітьми; готує питання на розгляд дорадчого органу (у частині, що стосується допомоги повнолітнім особам) та комісії з питань захисту прав дітей (у разі порушення прав дитини), які виносить до розгляду відповідний центр соціальних служб; бере участь у супервізії.

Основними завданнями підрозділів ювенальної превенції є профілактична діяльність, спрямована на запобігання вчиненню дітьми кримінальних і адміністративних правопорушень, виявлення причин і умов, які цьому сприяють, вжиття в межах своєї компетенції заходів для їх усунення; ведення профілактичного обліку дітей, схильних до вчинення правопорушень, та проведення із ними заходів профілактики; вжиття заходів щодо запобігання та протидії домашньому насильству, вчиненому дітьми та стосов но них, а також жорстокому поводженню з дітьми; запобігання дитячій бездоглядності; захист прав дитини на здобуття загальної середньої освіти; взаємодія з іншими фахівцями з питань забезпечення прав та законних інтересів дітей.

В основі соціальної роботи з сім’ями лежить надання різноманітних послуг. Організаційні та правові засади надання соціальних послуг зафіксовано в Законі України «Про соціальні послуги».

Вони спрямовані на профілактику складних життєвих об ставин, подолання або мінімізацію їх негативних наслідків, осо бам/сім’ям, які перебувають у складних життєвих обставинах. У Законі дається чітке визначення таких ключових понять як «ба зові соціальні послуги», «визначення потреб населення у соціаль них послугах», «вразливі групи населення», «забезпечення най кращих інтересів отримувачів соціальних послуг», «оцінювання потреб сім’ї у соціальних послугах», «складні життєві обставини» та ін.

Вразливі групи населення розглядаються як особи/сім’ї, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обста вини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх чинників. Сім’я з дітьми, яка опинилася в складних життєвих об ставинах, розглядається як сукупність осіб, серед яких є хоч одна дитина віком до 18 років, що проживають разом і пов’язані спіль ним побутом, взаємними правами та обов’язками.

Перераховано чинники, що зумовлюють складні життєві обставини: похилий вік; часткова або повна втрата рухової активності, пам’яті; неви ліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування; психічні та поведінкові розлади, у тому числі внаслідок вживан ня психоактивних речовин; інвалідність; бездомність; безробіт тя; малозабезпеченість особи; поведінкові розлади у дітей через розлучення батьків; ухилення батьків або осіб, які їх замінюють, від виконання своїх обов’язків із виховання дитини; втрата соці альних зв’язків, у тому числі під час перебування у місцях позбав лення волі; жорстоке поводження з дитиною; насильство за озна кою статі; домашнє насильство; потрапляння в ситуацію торгівлі людьми; шкода, завдана пожежею, стихійним лихом, катастро фою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.

Продукти харчування, предмети і засоби гігієни, санітарно-гігієнічні засоби для прибирання, предмети першої необхідності, організація харчування, транспортні послуги, переклад жестовою мовою та ін.

Базовими визначено такі соціальні послуги: догляд вдома, денний догляд; підтримане проживання; соціальна адаптація; соціальна інтеграція та реінтеграція; надання притулку; екстре не (кризове) втручання; консультування; соціальний супровід; представництво інтересів; посередництво; соціальна профілакти ка; натуральна допомога; фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах, порушення зору; переклад жестовою мовою; догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних; супровід під час інклюзивного навчання; інформування; медіація (Про соціальні послуги, 2019).

Для кожного типу сім’ї передбачені певні соціальні послуги залежно від наявних факторів ризику та ресурсу сім’ї. Для вразливих сімей важливо надавати підтримуючі послуги, наприклад з поліпшення батьківських на вичок, консультування у фахівця щодо вибору стратегії вирішення проблемної ситуації, за необхідності допомагати в оформленні соціальних виплат, підтримка найближчого оточення, фахівців із соціальної роботи, психолога, юриста, лікаря та ін.

Сім’я, яка перебуває у складних життєвих обставинах, потребує спеціальних послуг, комплексної допомоги міждисциплінарної команди фахівців. Така сім’я, як правило, ставиться на облік соціальними службами, службами у справах дітей, береться під соціальний супровід, визна чається необхідність соціальних виплат для поліпшення ситуації.

Соціально небезпечна сім’я (дисфункційна) потребує негайних та захисних послуг. Інформація про таку сім’ю має негайно передава тися до служби у справах дітей, поліції. Органи опіки та піклування можуть приймати рішення щодо вилучення дітей із сім’ї, притяг нення до відповідальності батьків, прийняття рішення щодо аль тернативного влаштування дитини в сімейні форми виховання.

Результати досліджень якості життя населення України, в тому числі сімей з дітьми, на сучасному етапі та перших наслідків повномасштабної війни рф проти України, які здійснили науковці Інституту демографії та соціальних досліджень імені М. В. Птухи, засвідчили появу великої кількості зовнішніх вимушених мігран тів і нової, більшої за розміром, хвилі внутрішньо переміщених осіб.

Незважаючи на те що більшість біженців запевняє, що буде повертатися в Україну після війни, демографи застерігають про їх неповернення. Крім того, такий стан може викликати нову хвилю міграції: виїзд чоловіків по завершенню війни для возз’єднання сімей.

Повномасштабна війна призводить до відчутного спаду за більшістю показників якості життя населення України. Зважаю чи на такі наслідки, важливо вже тепер зосереджувати увагу фахівців соціальної сфери на перспективи подолання її негативних проявів, підтримки сім’ї, вразливих категорій населення (Якість життя населення та перші наслідки війни, 2023, с. 163).

Пріоритетними цілями Міністерства соціальної політики на найближчі роки є: збереження біологічних сімей, виховання дітей у сім’ях (забезпечення прозорості процедур усиновлення; перегляд системи виховання дітей в сімейних формах або в умовах, наближених до сімейних, покращення механізму забезпечення прийомних сімей житлом); включення осіб з інвалідністю в суспільне життя; налагодження ефективної системи соціальної підтримки людини та сім’ї, пенсійного та соціального страхуван ня; цифровізація системи надання соціальних виплат і послуг, доступ до якісних соціальних послуг, комплексна підтримка вій ськовослужбовців та членів їхніх сімей, розвиток громади (Нові горизонти соціальної роботи..., 2023).

Невід’ємною складовою надання сучасних соціальних послуг для сімей з дітьми має стати підтримка та збереження біологічних сімей, навчання батьків з питань догляду, виховання і розвитку ди тини, створення умов для організації та проведення змістовного дозвілля, уміння відновлювати власні ресурси та ресурси дитини відповідно до викликів кризових ситуацій, зміцнення сімейних цінностей, сприяння встановленню позитивних взаємовідносин між поколіннями, пропагування здорового способу життя в здоровому середовищі, активізація громади у підтримці сімей з дітьми. Також досліджено місце і роль сімей з дітьми. Природа людини, її природні потреби дозволили автору при визначенні поняття «сім’я» визнати за головну ознаку наявність дітей, що є тим юридичним фактом, із яким законодавець пов’язує настання відповідних правових наслідків і виникнення різноманітних правовідносин.