**РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНИЙ АНАЛІЗ ПІДХОДІВ ДО ПРОБЛЕМИ ДОСЛІДЖЕННЯ КОНФЛІКТНОЇ ПОВЕДІНКИ У СІМ’Ї**

**1.1. Аналіз підходів до проблеми конфліктної поведінки у сім’ї у сучасній літературі**

У психології під конфліктом розуміється протистояння або зіткнення індексних протилежних цілей, інтересів, мотивів, позицій, думок, задумів, критеріїв або ж концепцій суб'єктів-опонентів в процесі спілкування - комунікації обопільний негативний психічний стан двох або більше за людей, що характеризується ворожістю, відчуженістю, негативізмом в стосунках, викликане несумісністю їх поглядів, інтересів або потреб [28].

Конфлікт - це різке загострення протиріч і зіткнення двох або більше за учасників в процесі вирішення проблеми, що має ділову або особисту значущість для кожної із сторін.

Конфлікт - явище соціальне, що породжується самою природою громадського життя. Це явище широко поширене. Конфлікт прогнозований і схильний до регулювання [14].

Учасники конфлікту - це суб'єкти (окремі особи, групи, організації, держави), безпосередньо залучені в усі фази конфлікту, що непримиренно оцінюють суть і протікання одних і тих же подій, пов'язаних з діяльністю іншої сторони.

Джерелами конфліктів є протиріччя, що виникають між людьми, групами, організаціями, державами. Джерелами конфліктних ситуацій є загострені протиріччя, неспівпадання точок зору, цілей, підходів, видіння способів рішення виробничих завдань, які так чи інакше зачіпають особисті інтереси, включаючи і керівника.

Джерелом виникнення будь-якого конфлікту є протиріччя, а протиріччя виникають там, де є розузгодження:

- цілей, інтересів, позицій;

- думок, поглядів, переконань;

- особових якостей;

- міжособистісних стосунків;

- знань, умінь, здібностей;

- функцій управління;

- засобів, методів діяльності;

- мотивів, потреб, ціннісних орієнтацій;

- розуміння: інтерпретації інформації;

- оцінок і самооцінок [14].

Риси вдачі, особливості поведінка людини, характерна для конфлікту:

- прагнення щоб то не було домінувати, бути першим, сказати своє останнє слово;

- бути настільки "принциповим", що це підштовхує до ворожих дій і вчинків;

- зайва прямолінійність у висловлюваннях і судженнях;

- критика, особливо необгрунтована, недостатньо аргументована;

- поганий настрій, якщо воно до того ж періодично повторюється;

- консерватизм мислення, поглядів, переконань, не бажання здолати застарілі традиції в життя колективу, які стали гальмом в його розвитку;

- прагнення сказати правду в очі, безцеремонне втручання в особисте життя;

- прагнення до незалежності - хороша якість, але до певних меж;

- зайва наполегливість(нав'язливість);

- несправедлива оцінка вчинків і дій інших, применшення ролі і значущості іншої людини;

- неадекватна оцінка своїх можливостей і здібностей, особливо їх переоцінка;

- ініціатива, особливо творча [25].

Основні етапи конфлікту :

1. Виникнення і розвиток конфліктної ситуації;

2. Усвідомлення конфліктної ситуації хоч би одним з учасників соціальної взаємодії і емоційне переживання їм цього факту;

3. Початок відкритої конфліктної взаємодії;

4. Розвиток відкритого конфлікту.

За проблемно-діяльнісною ознакою можна виділити, наприклад, наступні типи конфліктів: управлінські, педагогічні, економічні, політичні, творчі, подружні.

По мірі залученості людей в конфлікт можуть бути виділені наступні типи: внутрішньоособистісні, міжособистісні, між особою і групою, міжгрупові, міжколективні, міжпартійні, міждержавні [14].

Міжособистісний конфлікт - це найпоширеніший тип конфлікту. Це конфлікт, який проявляється між різними суб'єктами (особами). До цього виду конфліктів відносяться і подружні конфлікти.

Конфлікти бувають відкриті і приховані. Відкриті конфлікти набувають форми сварки, скандалу, бійки і так далі. Приховані ж конфлікти не мають яскравого зовнішнього прояву, це швидше внутрішнє невдоволення, але їх вплив на подружні стосунки не менш відчутно, чим вплив відкритих. Показниками прихованого конфлікту є: демонстративне мовчання; різкий жест або погляд, що говорить про незгоду; бойкот взаємодії в якійсь сфері сімейного життя; підкреслена холодність в стосунках. Відкритий конфлікт проявляється частіше через: відкрита розмова в підкреслено коректній формі; взаємні словесні образи; демонстративні дії (ляскання дверима, биття посуду, стук кулаком по столу), образа фізичними діями та ін.

Конфлікти також можуть бути легко вирішуваними і важко вирішуваними. По-перше, причина може бути легко встановлена і усунена. У разі важко вирішуваних конфліктів, навіть при виявленні причини, їх нелегко ліквідовувати, тому стосунки між подружжям залишаються напруженими. Проте причину, що зіпсувала стосунки, треба постаратися усунути якнайскоріше.

Визначення характеру конфлікту залежить від того, сприяє він або ні збереженню і розвитку подружніх стосунків. По цій основі усі наявні конфлікти розглядаються як конструктивні (вони бажані і навіть потрібні для розвитку стосунків в сім'ї) і деструктивні. Наслідком деструктивного конфлікту є збереження на тривалий час напруженості між подружжям після сварки. Обидва партнери в сім'ях з переважанням деструктивних конфліктів вважають реальною загрозу розлучення. Конструктивний конфлікт припускає зняття напруженості в стосунках партнерів. Хоча після сварки і залишається важкий осад, але подружжя починає обережніше відноситися один до одного, прагнуть краще розуміти один одного. Згодом така сварка сприймається як випадковість, непорозуміння.

Мета полягає не в тому, щоб усунути або запобігти конфлікту, а в тому, щоб зробити його продуктивним. Продуктивний розвиток конфлікту, що припускає спільну концентрацію зусиль сторін на вирішенні конфліктної проблеми, у своїх головних рисах схоже з процесом творчого мислення. Як і рішення творчих завдань, воно здійснюється у декілька етапів: від пізнання проблеми і невдалих спроб вирішити її традиційними засобами через фрустрацію і дискомфорт до осяяння, що дозволяє побачити проблему в новому ракурсі і знайти її нове рішення. Виходить, що деструктивна функція конфлікту покликана служити двигуном процесу, що призводить до реалізації конструктивної функції. Розширення ж і ескалація дій учасників конфлікту, що впливають деструктивно на іншого учасника (тобто ситуація, коли деструктивна функція в конфлікті починає домінувати), мабуть, пов'язані з тим, що "осяяння, що дозволяє побачити проблему в новому ракурсі і знайти її нове рішення", з яких-небудь причин зустрічає серйозні перешкоди.

С. Кратохвіл описує можливі позитивні результати конфліктів :

1. Хто-небудь з подружжя що-небудь упізнав або зрозумів, навчився чомусь новому.

2. Зменшилася напруженість внаслідок того, що висловлювалися скарги, претензії, був даний вихід емоціям, знизилося роздратування.

3. Конфлікт привів до більшого взаєморозуміння і зближення, партнери стали більше відчувати, що залежать один від одного і правильно один одного оцінюють.

4. В результаті конфлікту було знайдено вирішення проблеми, сторони пішли на взаємні поступки, обдумана і обговорена подальша поведінка.

Перетворюючи конфлікт з деструктивного в продуктивний, подружжя не просто залагоджує розбіжності і причини, що спричинили його, але і виводять свої стосунки на новий рівень: підвищується довіра між подружжям, вони стають ближче духовно і краще розуміють один одного. Одним словом, подружжя набуває безцінного досвіду, який виявляється надзвичайно важливим в їх подальшому сімейному житті.

Таким чином, конфлікт - обопільний негативний психічний стан двох або більше за людей, що характеризується ворожістю, відчуженістю, негативізмом в стосунках, викликане несумісністю їх поглядів, інтересів або потреб [41, с. 106]. Конфлікти діляться по мірі гостроти протиріч, за проблемно-діяльнісною ознакою і по мірі залученості людей в конфлікт. Також конфлікти бувають відкритими і прихованими, легко вирішуваними і важко вирішуваними, конструктивними і деструктивними. На відміну від деструктивних, конструктивно вирішувані конфлікти потрібні в подружніх стосунках. Тому дії учасників подружнього конфлікту мають бути спрямовані не на запобігання конфлікту, а на зміну його характеру: з деструктивного в конструктивний.

**1.2. Конфлікти у подружньої пари та механізми їх появи**

Чим глибше учені вивчають подружні взаємовідносини, тим твердіше переконуються в неможливості існування безконфліктних сімей. Усі подружні союзи проходять стадію розбіжностей. Наявність конструктивно вирішуваних конфліктів є важливим компонентом такої структури сім'ї, як субсистема подружньої пари. Встановлення факту наявності сімейних стосунків в судово-психологічній експертизі. "Прикладна психологія і психоаналіз".

Подружжя, особливо молоде, зазвичай драматизує будь-яку спірну ситуацію і вважає, що єдиний шлях виходу з такої ситуації - розлучення. Конфліктними подружніми союзами називають такі, в яких між подружжям є постійні сварки, де їх інтереси, потреби, наміри і бажання приходять в зіткнення, породжуючи особливо сильні і тривалі емоційні стани.

Дослідження психологів показують, що в 80-85% сімей є конфлікти. Решта 15-20% фіксує наявність "сварок" по різних приводах. Залежно від частоти, глибини і гострота конфліктів виділяють кризові, конфліктні, проблемні і невротичні сім'ї [19, с. 89].

Кризова сім'я. Протистояння інтересів і потреб подружжя носить гострий характер і захоплює важливі сфери життєдіяльності сім'ї. Подружжя займає непримиренні і навіть ворожі позиції по відношенню один до одного, не погоджуючись ні на які поступки. До кризових шлюбних союзів можна віднести усі ті, які або розпадаються, або знаходяться на межі розпаду.

Конфліктна сім'я. Між подружжям є постійні сфери, де їх інтереси стикаються, породжуючи сильні і тривалі негативні емоційні стани. Проте брак може зберігатися завдяки іншим чинникам, а також поступкам і компромісним рішенням конфліктів.

Проблемна сім'я. Для неї характерне тривале існування труднощів, здатних завдати відчутного удару стабільності браку. Наприклад, відсутність житла, тривала хвороба одного з подружжя, відсутність коштів на утримання сім'ї, засудження на тривалий термін за злочин і ряд інших проблем. У таких сім'ях вірогідне загострення взаємовідносин, поява психічних розладів у одного або обох подружжя.

Невротична сім'я. Тут основну роль грають не спадкові порушення в психіці подружжя, а накопичення дії психологічних труднощів, з якими зустрічається сім'я на своєму життєвому шляху. У подружжя відзначається підвищена тривожність, розлад сну, емоції з будь-якого приводу, підвищена агресивність [19, с. 75].

Конфліктна поведінка подружжя може проявлятися в прихованій і відкритій формах. Показниками прихованого конфлікту є: демонстративне мовчання; різкий жест або погляд, що говорить про незгоду; бойкот взаємодії в якійсь сфері сімейного життя; підкреслена холодність в стосунках. Відкритий конфлікт проявляється частіше через відкриту розмову в підкреслено коректній формі; взаємні словесні образи; демонстративні дії (ляскання дверима, биття посуду, стук кулаком по столу), образа фізичними діями та ін.

Існує залежність між конфліктом і особами тих, що конфліктують. Так, є люди, які відчувають позитивні емоції при конфлікті. Деякі ж переживають їх дуже болюче, оскільки не переносять будь-яку психічну напруженість. Певні риси вдачі людину (злість, запальність, примхливість, образливість тощо) можуть загострювати виникаючі розбіжності, посилювати неприязність в стосунках. Ось чому важливо виховувати в собі з юних років ті якості, які можуть сприяти умінню налагоджувати стосунки з людьми. Можна з упевненістю сказати, що якщо подружжя з якихось причин не зуміло знайти вірний, адекватний спосіб рішення своїх проблем, то конфлікт, навіть природний і закономірний для цієї стадії життєвого циклу сім'ї, виявляється непереборним.

Конфлікт зазвичай викликається якоюсь складною для подружжя проблемою. Конфліктні ситуації специфічні для різних стадій розвитку сім'ї. Найбільш суттєва роль конфлікту в період формування сім'ї, коли подружжя тільки починає пристосовуватися один до одного. Саме на цьому етапі важливо визначити причини конфліктних ситуацій, способи і шляхи їх розв’язання [11, с. 75].

Сімейні розбіжності є природним явищем для будь-якої сім'ї. Адже для спільного життя об'єднуються чоловік і жінка з індивідуальними психічними відмінностями, неоднаковим життєвим досвідом, різними поглядами на світ, інтересами. І з найрізноманітніших питань, починаючи з того, де провести вихідний або відпустку, кінчаючи тим, яку купити машину, можуть бути суперечливі думки.

Виникнення конфліктів пов'язане з прагненням людей задовольняти ті або інші потреби або створити умови для їх задоволення без урахування інтересів іншого чоловіка або члена сім'ї.

Причин сімейних конфліктів дуже багато: різні погляди на сімейне життя; нереалізовані очікування і незадоволені потреби, пов'язані з сімейним життям; пияцтво одного з подружжя; подружня невірність; грубість, нешанобливе відношення один до одного; небажання чоловіка допомагати дружині в домашніх справах; побутова невлаштованість; нешанобливе відношення чоловіка до родичів дружини і навпаки; відмінності в духовних інтересах і потребах і тому подібне [38, с. 80].

Наприклад, називають сім головних причин сімейних конфліктів:

- порушення етики подружніх стосунків (зрада, ревнощі);

- біологічна несумісність;

- неправильні взаємовідносини подружжя(одного з них) з людьми, що оточують їх, - родичами, знайомими, товаришами по службі і так далі;

- несумісність інтересів і потреб;

- відмінність педагогічних позицій по відношенню до дитини;

- наявність особових недоліків або негативних якостей у одного, а часом і у обох подружжя;

- відсутність взаєморозуміння між батьками і дітьми;

- незадоволення сексуальних потреб одного з подружжя;

- незадоволення потреби в цінності і значущості свого "Я" (порушення почуття власної гідності з боку іншого партнера, його зневажливе, нешанобливе відношення, образи, образи, постійна критика);

- незадоволення потреби одного або обох подружжя в позитивних емоціях(відсутність ласки, ніжності, турботи, уваги і розуміння, психологічне відчуження подружжя один від одного, емоційна холодність);

- пристрасть одного з подружжя до спиртних напоїв, азартним іграм і тому подібним речам, що призводять до великих витрат грошових коштів;

- фінансові розбіжності подружжя (питання взаємного бюджету, утримування сім'ї, вкладу кожного з партнерів в її матеріальне забезпечення);

- незадоволення потреби у взаємодопомозі, взаємній підтримці, потребі в кооперації і співпраці, незадоволення веденням домашнього [29, с. 56].

Одна з найбільш поширених причин сімейних конфліктів - егоїстичність одного або обох подружжя. Егоїст передусім думає про свої потреби, піклується про себе, не зважає на потреби і інтереси близьких людей. Егоїзм в сім'ї і є головний ворог щасливого шлюбу. Взагалі, немає вади страшніше, ніж егоїзм, достоїнства він перетворює на недоліки. Так, з'єднання егоїзму з працьовитістю породжує психологію хапуги, із сміливістю - молодецтво, авантюризм. Навіть здібності і розум егоїста підпорядковані одній меті - кар'єризму, самосхваленню, виправданню своїх помилок. Ще страшніше егоїзм впливає на недоліки: він перетворює їх на вади. Егоїзм і лінь - вже паразитизм, егоїзм і брехня - підлість, егоїзм і боягузтво - зрада і т. д. Егоїзм одного з подружжя робить нещасними обох [19, с. 208].

Егоїзм подружжя породжує міщанство. В цьому випадку вони спочатку конфліктують, а потім зазнають один до одного, прощають вади і недоліки і об'єднуються в ім'я того, щоб задовольнити свої примітивні споживчі запити. Вони заражаються цілим рядом пристрастей, серед яких: пристрасть до накопичення; прагнення до престижу; самореклама; самовдоволення; життя за принципом: мій будинок - моя фортеця.

У міщанській сім'ї немає нічого міцного і справжнього, окрім вигоди. Вигода - її бог і точка опори. Міщанська сім'я середовище для подальшого розквіту егоїзму в кожному з подружжя. І вже по одному цьому міщанство - головний ворог любові! Не можна допустити, щоб найвища радість на землі гинула із-за самозакоханості, жадності, заздрості, користі одного або обох подружжя.

Інша загальна причина сімейних бід - непоступливість подружжя. Вона - головна перешкода до взаєморозуміння, згоди, сімейній [39, с. 28].

Поступатися повинні обидва чоловіки. Але першим поступитися повинен той, хто мудріший, сильніший, хто розуміє, що небажання і невміння поступатися - шлях, що веде до сварок і нерідко, - до розлучень.

Дуже важливо навчитися такту і витримці, умінню переконливо і аргументовано викладати свою точку зору. Якщо ж переконати чоловіка не вдається, краще припинити суперечку. Найголовніше - не перетворити сімейні спори на сварки, дискусії - в скандали і з'ясування стосунків. Подружжю потрібно навчитися взаємодіяти з батьками і родичами, а важливіше - навчитися поважати один одного.

Сімейна згода будується поступово на взаєморозумінні і власному самоудосконаленні. Якщо кого-небудь з подружжя не влаштовують звички, потреби і установки іншого, потрібно, щоб і інший це усвідомив і зрозумів, що потрібна зміна. Виправити положення можна у тому випадку, якщо цього хочуть обидва чоловіки. Скандали, ультиматуми, лайка, навіть фізичне насильство не спонукають до кращої поведінки, не допомагають, а тільки заважають винному виправити свої помилки або позбавитися від недоліків. Підвищити культуру побуту, культуру стосунків - це означає і підвищити вимогливість чоловіка до самого собі.

Прагнучи допомогти коханій людині позбавитися те недоліків, не можна займати позиції судді. Важливо і самому визначити свою долю провини в неправильній поведінці коханої людини.

Причиною розбратів в сім'ї може бути заздрість до матеріального забезпечення. Частіше у людей з егоїстичною спрямованістю надмірно розвинені матеріальні потреби. Зрозуміло, людина має бути матеріально забезпечена. Але матеріальні потреби можуть бути такими значними, що зарплати на їх задоволення не вистачить. Одні шукають додаткову роботу. Намагаючись заробити більше грошей. Інші "дістають" гроші злочинним шляхом - беруть хабарі, займаються здирством, спекулюють, крадуть, беруть участь в грабежах. Треті, не знайшовши способу "добути" гроші, страждають, почувають себе нещасними і заздрять тим, хто "уміє жити". У цих людей часто буває поганий настрій, викликаний сильними негативними переживаннями. У результаті - неминучі сімейні сварки.

Люди з нормально розвиненими матеріальними потребами живуть відповідно до достатків і прагнуть свої потреби привести у відповідність з можливостями задоволення їх.

Важливо пам'ятати, що дуже часто будь - яка конфліктна ситуація супроводжується сваркою між подружжям, у виникнення сварок, які ніколи не проходять безслідно, - один з найзгубніших наслідків адаптації молодого подружжя і їх почуттів. Люди зазвичай говорять: милі сваряться - тільки тішаться. Але це зовсім не так. Всяка сварка незворотна, тобто накладає якийсь відбиток на подальші стосунки.

Сварку зазвичай роздувають різкими словами, безглуздими докорами, несправедливими звинуваченнями. Найчастіше неусвідомлюваною причиною сварки є негативна психологічна установка. У стані емоційної втоми людина часто стає прискіпливою і невгамовною.

Конфлікти часто носять стійкий характер там, де вважають, що в сімейному житті можна себе не стримувати: що хочу, то і говорю, як подобається, так і поступаю.

Конфлікти - це не битва "не на життя, а на смерть". У будь - якій сварці партнерові необхідно надати можливість спокійно висловитися. Не можна втрачати в спорі взаємної поваги [48, с. 22].

Уважно проаналізувавши усі спори, молоді люди легко виявлять, що більшість з них можна було уникнути або розумно дозволити, не доводячи до зіткнення. Тому треба взяти до уваги використання розробленої фахівцями стратегії ведення сімейної суперечки.

Першою умовою ведення культурної суперечки двох подружжя, що любить один одного, має бути - не домагатися перемоги. Необхідно пам'ятати: ваша перемога - ця поразка другого чоловіка, поразка коханого вами людини. І потім, переможений - член тієї ж сім'ї, отже, будь - яка перемога одного є поразка усієї сім'ї в цілому.

На друге місце можна поставити повагу чоловіка, яка б провина на нім не лежала. Навіть у хвилини, коли одного з подружжя душить образа, ревнощі, злість, потрібно пам'ятати: адже це він (чи вона) ще нещодавно був (а) найдорожчою для нього (її) людиною.

У старих росіянах інтелігентних сім'ях існував звичай: при сварках і конфліктах дружини переходили від спорідненого "ти" до холодно-офіційного "ви". І хто може сказати, від скількох бід і розлучень врятувало це "ви". Тому що воно зберігало почуття власної гідності і не принижувало гідності іншої людини. І якщо з'ясовувалося, що причина сварки не коштує виїденого яйця (а таких сварок, особливо в молодих сім'ях, більшість), то було просто повернутися до нормальних взаємовідносин.

Нарешті, третя найважливіша умова мирного завершення сімейної сварки не пам'ятати про неї. Фахівці, що вивчають психологію сімейних стосунків, стверджують: чим швидше забувається погане, тим благополучніше, щасливіше виявляється сім'я. На їх думку, категорично забороняється згадка про ті причини, що спонукали сварку, які вже розібрані. Потрібно узяти за правило: яка б не була образа, нанесена одним чоловіком іншому, але якщо конфлікт відбувся, стосунки з'ясовані і настало перемир'я, забути про неї назавжди [19, с. 27].

Визначення характеру конфлікту залежить від того, сприяє він або ні збереженню і розвитку подружніх стосунків. По цій основі усі наявні конфлікти розглядаються як конструктивні (вони бажані і навіть потрібні для розвитку стосунків в сім'ї) і деструктивні (що перешкоджають адаптаційним процесам). Наслідком деструктивного конфлікту є збереження на тривалий час напруженості між подружжям після сварки. Обидва партнери в сім'ях з переважанням деструктивних конфліктів вважають реальною загрозу розлучення. Конструктивний конфлікт припускає зняття напруженості в стосунках партнерів. Хоча після сварки і залишається важкий осад, але подружжя починає обережніше відноситися один до одного, прагнуть краще розуміти один одного. Згодом така сварка сприймається як випадковість, непорозуміння.

За даними одного з соціологічних опитувань, найбільш загальні кризові моменти перших років шлюбу виявилися дуже схожими у більшості молодих пар, такими, що хоча і істотно розрізняються для чоловіків і жінок. Виявилося, що чоловіки в цілому, незважаючи на традиційне відношення їх до сильної статі, виявилися понад усе чутливі до матеріально-побутових незручностей і труднощів фізичної адаптації. Жінки ж проявили найбільшу стурбованість недостатністю (із їхньої точки зору) прояву з боку свого подружжя почуття любові і поваги, втратою романтичного тону дошлюбних залицянь. Новий, дуже складний спосіб життя, вантаж сімейних обов'язків, невлаштованість побуту і інші пов'язані з початком спільного життя речі виявляються для багатьох подружніх пар несподіваними, неприємними, а іноді і непідйомною ношею. До числа головних причин сімейних конфліктів і розлучень в молодих сім'ях відносять установку на брак як на щось легке.

Психологія сучасної сім'ї:

-непідготовленість молодих людей до різкої зміни способу життя;

- складність стосунків між поколіннями;

- гедоністичне відношення до браку(коли від нього чекають одних тільки приємних несподіванок);

- відсутність підготовки до виконання усього комплекту функцій, необхідних в сім'ї.

Погіршується, і іноді дуже чутливо, матеріальне становище сім'ї. Різко зростають навантаження молодих жінок. Особливо гостро встає проблема справедливого розподілу обов'язків. Відношення жінки до чоловіка часто визначається тим, наскільки він може забезпечити сім'ю матеріально і яку частину домашнього клопоту бере на себе.

Сам дух сім'ї, характер стосунків в ній, загальний стиль і тон шлюбу прийнято називати сімейною атмосферою, яка є психологічним кліматом сім'ї. По суті, вона є основним джерелом радості або неприємностей, відчуття повноти шлюбу або його неповноцінності.

Вірджинія Сатир стверджує, що атмосферу конфліктного подружнього союзу можна відчути, як тільки потрапляєш в таку сім'ю. Обличчя і тіла людей говорять про їх страждання, їх тіла скуті і напружені, або вони незграбно сутуляться. Їх особи здаються похмурими, похмурими або сумними, можуть нічого не виражати, немов маски. Очі дивляться в підлогу, вони не бачать інших людей. Здається, що вони не лише не бачать, але і не чують. Голоси їх звучать рідко і скрипучий або майже не чутні В. Сатір [37, с. 92].

Д. Карнегі стверджує, що важко чітко провести межу між тим, де кінчається романтична любов і починається театр військових дій. У сім'ї, де стосунки нагадують бойові дії, стан подружжя аналогічно стану людей на війні Д. Карнегі [36, с. 31].

Для суспільства в цілому характерні розлучення. Їх рівень досить мінливий. У наш час молоде подружжя нерідко надмірно поспішно прибігає до розлучення як до способу вирішення будь-яких конфліктів, у тому числі і спочатку переборних. Подібне "легке" відношення до розпаду сім'ї складається завдяки тому, що розлучення вже стало буденним явищем. У момент укладення шлюбу існує чітка установка на розлучення, у разі, якщо хоч один з подружжя не буде задоволений спільним життям.

Важко знайти подружню пару, яка хоч би паз в житті не замислювалася про розлучення. Буває, що розлученням просто загрожує один з подружжя, щоб "налякати" свою "половину" і змінити ситуацію [16].

Найпоширеніша причина розлучень - це посилання на несхожість характерів. Між тим щасливий і нещасливий брак найменше залежить від характерів партнерів. Можна навести тисячі прикладів, коли брак виявлявся щасливим для людей з схожими характерами, і тисячі прикладів не менш щасливих браків, коли у партнерів були характери діаметрально протилежні. "Важка" і "легка" вдача - поняття дуже і дуже відносні. Те, що нетерпимо в характері одного з партнерів, для іншого партнера може бути не лише терпимо, але і прийнятно для усіх інших навколишніх людей. Подружжю необхідно зрозуміти, що річ не в тому, який характер у їх партнера - поступливий або крутий, справа в їх власному характері, міри їх злагідності і пристосовності. Слід навчитися бачити себе не лише "зсередини", але і дивитися на себе очима партнера.

Дружина, свідома свою відповідальність перед собою, своєю сім'єю і перед суспільством, піде на розлучення тільки у виняткових випадках, коли немає ніякої іншої розумної альтернативи. Як показує статистика, або відсутність дітей не впливає на число шлюбів, що розриваються, хоча зовсім нещодавно діти ще утримували батьків від розлучення. Певну негативну роль у справі грає та обставина, жінка усе менше залежить чоловіки економічно. Особливо радикальні в питаннях розлучення молоді дружини: велика свобода і більш високий життєвий рівень у поєднанні з не сталими ще подружніми стосунками дозволяють їм легко йти на розірвання браку. На зростання числа розлучень впливають наступні чинники:

- низька здатність до соціальної адаптації і недостатня пристосовність;

- погане розуміння партнера і нетерпимість по відношенню до його поведінки і потреб;

- небажання переносити труднощі;

- надмірна владність одного з партнерів;

- сексуальна несумісність.

Перша сильна хвиля розлучень доводиться на третій рік після укладення шлюбу. Вірогідність розлучення вища там, де чоловік старше за дружину більш ніж на 10 років, де чоловік молодше за дружину і де рівень освіти чоловіка істотно нижчий освітнього рівня дружини. Впливає на збільшення числа розлучень і матеріальна забезпеченість дружини. Чим вище доход, тим частіше подружжя йде на розлучення.

Таким чином, конструктивно вирішувані конфлікти властиві усім подружнім союзам. Конфлікти зазвичай викликаються якоюсь складною проблемою. Найбільш суттєва роль конфлікту в період формування сім'ї, коли подружжя тільки починає пристосовуватися один до одного. Саме на цьому етапі важливо визначити причини конфліктних ситуацій, способи і шляхи їх дозволу.

Серед головних причин подружніх конфліктів в молодих сім'ях виділяють порушення етики подружніх стосунків (зрада, ревнощі), біологічна несумісність, неправильні взаємовідносини подружжя (одного з них) з людьми, що оточують їх, - родичами, знайомими, товаришами по службі і так далі, несумісність інтересів і потреб, наявність особових недоліків або негативних якостей у одного.

Конфлікти проходять не безслідно, і наносять подружжю психологічні травми. У своєму дослідженні ми хочемо визначити, які причини виникнення конфліктів в молодих сім'ях. Під молодими сім'ями розуміємо, відповідно до періодизації розвитку сім'ї, пару із стажем подружнього життя до 3 років, що не має дітей, живе окремо від батьків, тобто на тому етапі подружніх взаємовідносин, коли відбувається первинна адаптація подружжя.

**1.3. Психотравмуючі наслідки подружнього конфлікту**

Конфлікти в сім'ї можуть створювати психотравмуючу обстановку для подружжя, внаслідок чого вони набувають низку негативних властивостей. У конфліктній сім'ї закріплюється негативний досвід спілкування, втрачається віра в можливість існування дружніх і ніжних взаємовідносин між людьми, накопичуються негативні емоції, з'являються психотравми. Психологічні травми частіше проявляються у вигляді переживаний, які в силу вираженості, тривалості або повторюваності сильно впливають на особу. Виділяють такі психотравмуючі переживання, як стан повного сімейного незадоволення, "сімейна тривога", нервово-психічна напруга і стан провини [42, с. 20].

Стан повного сімейного незадоволення виникає в результаті конфліктних ситуацій, в яких проявляється помітне розбіжність між очікуваннями індивіда стосовно сім'ї і її життя. Виражається в нудьзі, безбарвності життя, відсутності радості, ностальгічних думках про час до шлюбу, скаргах на труднощі сімейного життя. Накопичуючись від конфлікту до конфлікту, таке незадоволення виражається в емоційних вибухах і істериках.

Сімейна тривога частіше проявляється після великого сімейного конфлікту. Ознаками тривоги є сумніви, страхи, опасіння, що стосуються передусім дій інших членів сім'ї.

Нервово-психічна напруга - одне з основних психотравмуючих переживань. Воно виникає в результаті:

- створення для чоловіка ситуацій постійного психологічного тиску, скрутного або навіть безвихідного становища;

- створення для чоловіка перешкод для прояву важливих для нього почуттів, задоволення потреб;

- створення ситуації постійного внутрішнього конфлікту у чоловіка.

Проявляється в дратівливості, поганому настрої, порушення сну, нападах люті.

Стан провини залежить від особових особливостей чоловіка. Людина почуває себе перешкодою для оточення, винуватцем будь-якого конфлікту, сварок і невдач, схильний сприймати сприймати інших членів сім'ї до себе як що звинувачують, докоряють, попри те, що насправді вони такими не є.

Важливо, щоб молоде подружжя, як просто не проходило б сьогодні укладення шлюбу, віднеслося до браку серйозно і, що ще важливіше, не романтизували сімейне життя. За подібну легковажність життя рано чи пізно карає, і іноді настільки жорстоко, що деякі люди назавжди позбавляються можливості відродити гармонійні стосунки з їх обранцем (обраницею).

За даними, отриманими американськими лікарями, конфлікти в сім'ї послабляють імунну систему жінки. Жінки, що мають складні або натягнуті відношення зі своїм подружжям, більше схильні до інфекцій, в 6 разів частіше помирають від пневмонії (відвідують лікарів на 30% частіше, ніж жінки, що мають нормальну сім'ю). Будь-яке неблагополуччя, підтверджене офіційним документом або ні, рівне хворобливо відбивається на жіночому організмі.

Стійкість імунітету чоловіків залежно від сімейного стану американські фахівці ще не вивчили. Але наші вітчизняні дослідники мають в розпорядженні деякі відомості про те, що на них (чоловіків) сімейні негаразди діють ще гірше. Чоловіки з сімейним життям, що не склалося, помирають від хвороб серця в 3.5 разу частіше, ніж що мають благополучну сім'ю, а дорожні катастрофи з ними.

Таким чином, будь-який конфлікт в сім'ях, а тим молодших, не проходить безслідно, а має за собою значні психотравмуючі наслідки. Іноді говорять про те, що краще жити одному, чим з поганим чоловіком в недружній сім'ї. А в ідеалі кожен сподівається замінити недружню сім'ю дружної - створити хорошу сім'ю. Але далеко не кожному це вдається.

Наслідком подружніх конфліктів можуть бути психологічні травми, які проявляються у вигляді хвилювань, що сильно впливають на особу. Виділяють такі психотравмуючі переживання, як стан повного сімейного незадоволення, "сімейна тривога", нервово-психічна напруга і стан провини.

Конфлікти в сім'ї відбиваються не лише на психічному, але і на фізичному здоров'ї подружжя : ослабляється імунна система, збільшується схильність інфекціям, підвищується ризик захворювання пневмонією.

Тому дуже важливим для подружжя є повне вирішення конфлікту.

Конфлікти в родині можуть створювати психотравмівну обстановку для подружжя, їхніх дітей, батьків, у результаті чого вони здобувають ряд негативних властивостей особистості. У конфліктній родині закріплюється негативний досвід спілкування, губиться віра в можливість існування дружніх і ніжних взаємин між людьми, накопичуються негативні емоції, з'являються психотравми. Психотравми частіше виявляються у виді переживань, що в силу виразності, чи тривалості повторення сильно впливають на особистість. Виділяють такі психотравмуючі переживання, як стан повної сімейної незадоволеності, «сімейна тривога», нервово-психічна напруга і стан провини.

Стан повної сімейної незадоволеності виникає в результаті конфліктних ситуацій, в яких виявляється помітна розбіжність між чеканнями індивіда стосовно родини і її дійсним життям. Виражається в нудьзі, безбарвності життя, відсутності радості, ностальгічних спогадах про час до шлюбу, скаргах навколишнім на труднощі сімейного життя. Накопичуючись від конфлікту до конфлікту, така незадоволеність виражається в емоційних вибухах і істериках.

Молоде подружжя, просто не проходило б сьогодні укладення шлюбу, віднеслося до браку серйозно і, що ще важливіше, не романтизували сімейне життя. За подібну легковажність життя рано чи пізно наказує, і іноді настільки жорстоко, що деякі люди назавжди позбавляються можливості відродити гармонійні стосунки з їх обранцем.

**ВИСНОВКИ ДО РОЗДІЛУ 1**

Дослідження психологів показують, що в 80-85% сімей є конфлікти. Решта 15-20% фіксує наявність конфліктів по різних приводах. Залежно від частоти, глибини і гострота конфліктів виділяють кризові, конфліктні, проблемні і невротичні сім'ї.

По мірі залученості людей в конфлікт можуть бути виділені наступні типи: внутрішньоособистісні, міжособистісні, міжгрупові, міжколективні, міжпартійні, міждержавні.

Таким чином, конфлікт - обопільний негативний психічний стан двох або більше за людей, що характеризується ворожістю, відчуженістю, негативізмом в стосунках, викликане несумісністю їх поглядів, інтересів або потреб. Конфлікти діляться по мірі гостроти протиріч, за проблемно-діяльнісною ознакою і по мірі залученості людей в конфлікт. Також конфлікти бувають відкритими і прихованими, легко вирішуваними і важко вирішуваними, конструктивними і деструктивними. На відміну від деструктивних, конструктивно вирішувані конфлікти потрібні в подружніх стосунках. Тому дії учасників подружнього конфлікту мають бути спрямовані не на запобігання конфлікту, а на зміну його характеру: з деструктивного в конструктивний.

За даними, отриманими американськими лікарями, конфлікти в сім'ї послабляють імунну систему жінки. Жінки, що мають складні або натягнуті відношення зі своїм подружжям, більше схильні до інфекцій, в 6 разів частіше помирають від пневмонії (відвідують лікарів на 30% частіше, ніж жінки, що мають нормальну сім'ю). Будь-яке неблагополуччя, підтверджене офіційним документом або ні, рівне хворобливо відбивається на жіночому організмі.

Таким чином, будь-який конфлікт в сім'ях, а тим молодших, не проходить безслідно, а має за собою.

Одна з найбільш поширених причин сімейних конфліктів - егоїстичність одного або обох подружжя. Егоїст передусім думає про свої потреби, піклується про себе, не зважає на потреби і інтереси близьких людей. Егоїзм в сім'ї і є головний ворог щасливого шлюбу. Взагалі, немає вади страшніше, ніж егоїзм, достоїнства він перетворює на недоліки.

Дружина, свідома свою відповідальність перед собою, своєю сім'єю і перед суспільством, піде на розлучення тільки у виняткових випадках, коли немає ніякої іншої розумної альтернативи. Як показує статистика, або відсутність дітей не впливає на число шлюбів, що розриваються, хоча зовсім нещодавно діти ще утримували батьків від розлучення. Певну негативну роль у справі грає та обставина, жінка усе менше залежить чоловіки економічно. Особливо радикальні в питаннях розлучення молоді дружини: велика свобода і більш високий життєвий рівень у поєднанні з не сталими ще подружніми стосунками дозволяють їм легко йти на розірвання шлюбу.

Виникнення конфліктів пов'язане з прагненням людей задовольняти ті або інші потреби або створити умови для їх задоволення без урахування інтересів іншого чоловіка або члена сім'ї.

Причин сімейних конфліктів дуже багато: різні погляди на сімейне життя; нереалізовані очікування і незадоволені потреби, пов'язані з сімейним життям; пияцтво одного з подружжя; подружня невірність; грубість, нешанобливе відношення один до одного.

Сімейні розбіжності є природним явищем для будь-якої сім'ї. Адже для спільного життя об'єднуються чоловік і жінка з індивідуальними психічними відмінностями, неоднаковим життєвим досвідом, різними поглядами на світ, інтересами. І з найрізноманітніших питань, починаючи з того, де провести вихідний або відпустку, кінчаючи тим, яку купити машину, можуть бути суперечливі думки.

Важливо, щоб молоде подружжя, як просто не проходило б сьогодні укладення шлюбу, віднеслося до браку серйозно і, що ще важливіше, не романтизували сімейне життя. За подібну легковажність життя рано чи пізно карає, і іноді настільки жорстоко, що деякі люди назавжди позбавляються можливості відродити гармонійні стосунки з їх обранцем (обраницею).

У конфліктній родині закріплюється негативний досвід спілкування, губиться віра в можливість існування дружніх і ніжних взаємин між людьми, накопичуються негативні емоції, з'являються психотравми.

Конфлікт зазвичай викликається якоюсь складною для подружжя проблемою. Конфліктні ситуації специфічні для різних стадій розвитку сім'ї. Найбільш суттєва роль конфлікту в період формування сім'ї, коли подружжя тільки починає пристосовуватися один до одного. Саме на цьому етапі важливо визначити причини конфліктних ситуацій.

**РОЗДІЛ 2. ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ**

**ВПЛИВУ КОНФЛІКТНОЇ ПОВЕДІНКИ У СІМ’Ї**

**НА ВЗАЄМОВІДНОСИНИ ЇЇ ЧЛЕНІВ**

**2.1. Методичні заходи, хід та процедура констатувального експерименту**

Дане емпіричне дослідження проводилося в групі респондентів, що складається з 50 чоловік:

* вік 20-40 років;
* стать ч/ж;
* стан на момент дослідження задовільний.

Всі випробувані були проінструктовані о ході проведення експериментального дослідження. Проведено методики, спрямовані на дослідження конфліктної поведінки у сім’ї.

Для дослідження конфліктної поведінки у сім’ї ми використали такі методики: Тест-опитувальник задоволеності шлюбом, тест на рівень задоволеності шлюбом.

Методика №1 Опитувальник задоволеності шлюбом (В.В. Століна).

Опитувальник задоволеності шлюбом призначений для експрес – діагностики у мірі задоволеності - незадоволеності, а також узгодження -розузгодження задоволеності шлюбом в конкретній подружній парі. Опитувальник застосовують індивідуально в консультативній практиці і при дослідженні тій або іншій ­соціальної групи.

Результати обстеження за допомогою даного опитувальнику дозволяють тільки судити о тому, яке загальне емоційне та моральне - психологічне стан дорослої людини, від якої, у свою чергу, можє залежить відношення дорослого к дітям.

Опитувальник містить 24 твердження, і кожному з них відповідають три можливі варіанти відповідей: а) вірно, б) не­вірно, в) не знаю. У тексті опитувальника вони можуть даватися в різних формулюваннях і в іншому порядку. Випробовуваний, чи­таючи опитувальник, вибирає один з варіантів відповіді.

Обробка і оцінка результатів.

Якщо вибраний випробовуваним варіант відповіді співпадає з клю­чевим (ці відповіді наводяться нижче), то цей випробовуваний отримує 2 бали. Якщо він обрав проміжний варіант (варіант "б") - 1 бал. За відповідь, не співпадаючу ні з ключовим, ні з проміжним, випробовуваний отримує 0 балів.

По сумі отриманих балів задоволеність шлюбом оцінюється таким чином:

0-16 балів - повне незадоволення;

17-22 балів - значне незадоволення;

23-26 балів - швидше незадоволення, чим задоволення.

27-28 балів - часткова задоволеність, часткове (приблизно в рівній мірі) незадоволення.

29-32 балів - швидше задоволення, чим незадоволення.

33-38 балів - значна задоволеність.

39-48 балів - практично повна задоволеність.

Методика № 2 Тест на рівень задоволеності шлюбом.

У пропонованому тесті задоволення повв’язується багато в чому із згодою подружжя з приводу різних важливих для них питань спільного життя. Тест складається з 16 питань.

В даний час суспільство зазнає труднощів у зв'язку зі зміною соціальних орієнтацій. Перехід країни до умов якісно нових економічних відносин вплинув на структуру багатьох сімей як малих груп, породивши незвичні для них внутрішньогрупові зміни. У свою чергу, ці внутрішньогрупові зміни призводять до підвищення рівня внутрішньої конфліктності сім'ї, а також до зростання розлучень і зниження рівня народжуваності. У зв'язку з цим актуальність дослідження факторів, що впливають на якість шлюбу, для всебічної діагностики та корекції сімейних відносин при наданні психологічної допомоги сім'ї різко зростає. Аналіз літератури показує, що можна виділити загальні риси, властиві сім'ям в суспільстві, що змінюється: падіння народжуваності, ускладнення міжособистісних відносин, зростання розлучень. Разом з тим у більшості робіт, присвячених сім'ї, вона розглядається як відносно закрита система, що має слабкий зв'язок з оточуючими інститутами, організаціями і навіть групами.

У психології накопичено великий досвід з дослідження сім'ї та шлюбу, але довгий час дослідження сім'ї велися головним чином з позицій її місця, ролі в житті суспільства, тенденцій розвитку в період переходу від капіталізму до соціалізму і від соціалізму до комунізму.

У 70-х роках особлива увага приділялася таких проблем, як соціально-психологічний аспект спілкування в сім'ї і його роль у процесі формування особистості; характер поєднання жінкою професійної діяльності і обов'язків у сімейному колі, і яким чином це позначається на житті сім'ї. Проведені у цьому напрямку дослідження в основному стосувалися вивчення окремих сторін якості шлюбу: стабільності і стійкості шлюбу, сумісності подружжя, роль сім'ї в суспільстві і т. д. Досліджуються емоційні стосунки в сім'ї, їх вплив на стабілізацію внутрішньосімейних відносин, умови стійкості сім'ї, причини напруженості у відносинах між членами сім'ї. Починаючи з кінця 70-х років в психології сім'ї та шлюбу досліджуються соціально-перцептивні процеси в подружніх парах; розподіл подружніх ролей у міських сім'ях. Робляться спроби осмислення основних тенденцій розвитку відносин всередині родини і організація психологічної допомоги. Вивчаються питання впливу батьківської сім'ї на подружжя і питання психологічної сумісності у шлюбі. Разом з тим, аналіз літературних джерел показує, що ще недостатньо розроблені питання, що мають безпосереднє відношення до якості шлюбу, як, втім, недостатньо розроблено й саме поняття якості шлюбу. Проведені у цьому напрямку дослідження в основному стосувалися вивчення окремих сторін якості шлюбу: стабільності і стійкості шлюбу, сумісності подружжя, роль сім'ї в суспільстві. Лише деякі автори зверталися до проблеми дослідження сімейних відносин з точки зору якості шлюбу, задоволеності подружжя сімейними відносинами. У наступному розділі ми спробуємо визначити місце поняття «задоволеність шлюбом» у психологічній науці.

Методика № 3 «Характер взаємодії подружжя в конфліктних ситуаціях»

Методика «Характер взаємодії подружжя в конфлікт­них ситуаціях» дає можливість дослідити сім’ю по ряду параметрів: найбільш конфліктні сфе­ри сімейних стосунків, міра згоди (незгоди) в ситуаціях конфлікту, рівень конфліктності в парі.

Виділяють вісім сфер сімейного життя, які найчастіше виступають причиною конфліктів:

1) проблеми стосунків з родичами і друзями;

2) питання, пов'язані з вихованням дітей;

3) прояв подружжям прагнення до автономії;

4) ситуації порушення ролевих очікувань :

5) ситуацій розузгодження норм поведінки;

6) прояв домінування подружжям;

7) прояв ревнощів подружжям;

8) розбіжностей у відношенні до грошей.

Для класифікації поведінки людини в ситуації кон­флікту були вибрані два основних параметра: активність (чи пасивність) в ситуації конфлікту, згода (чи не згода) з партнером по взаємодії.

Створена методика є взаємодії, які носять конфліктний харак­тер. В якості відповіді респондентам пропонується шкала реакцій на певну ситуацію, що враховує два параметри: активність або пасивність реакції і згода або незгода з чоловіком. Лівий полюс шкали – активне вираження незгоди, потім слідують пасивне вираження незгоди, нейтральна поведінка, пасивне вираження з- свідчив і, нарешті, правий полюс – активне вираження з­годи. Ділення шкали мають значення, відповідно, від «-2» до «+2».

Шкала має наступний вигляд:

- Категорично не згодна з тим, що чоловік робить і гово­рить в цій ситуації, активно заперечую йому і наполягаю на своєму – (- 2);

- Не згодна з тим, що чоловік робить і говорить в цій ситуації, демонструю своє невдоволення, але уникаю відкритого обговорення – (- 1);

- Нічого не роблю, не висловлюю свого ставлення, чекаю подальшого розвитку подій – (0);

- В цілому згодна з тим, що чоловік робить і говорить, але не вважаю необхідним відкрито виражати своє ставлення – (1);

- Повністю згодна з тим. Що чоловік робить і говорить в цій ситуації, активно підтримую його – (2).

Перед заповненням опитувальника випробовуваним дається наступна інструкція: «У відносинах між подружжям досить часто бувають непорозуміння, протиріччя, зіткнення інтересів. Нижче наводяться досить типові ситуації; такі(чи майже такі ж) виникають в кожній сім’ї. Бували вони, напевно, і у вас. Будь ласка, виберіть той варіант з пропонованих відповідей, який найбільшою мірою близький до того, як ви поводитеся в подібних ситуаціях. Не варто занадто довго замислюватися над вибором відповіді, оскільки в даному випадку не може бути відповідей «правильних» і «непра­вильних». Відмітьте на листі у відповідь номер того варіанту, який здався вам найбільш відповідним, і переходите до наступної ситуації. Усі відповіді будуть збережені в таємниці».

**2.2. Психологічний та статистичний аналіз результатів констатувального експерименту**

Для дослідження конфліктних проявів у сім’ї були проведені такі методики:

* Опитувальник задоволеності шлюбом В.В. Століна;
* Тест на рівень задоволеності шлюбом;
* Характер взаємодії подружжя в конфліктних ситуаціях.

В дослідженні приймали участь 50 осіб, а саме – 25 жінок та 25 чоловіків у віці від 20 до 40 років.

Першим етапом у дослідженні конфліктних проявів у сім’ї був застосований опитувальник задоволеності шлюбом В.В.Століна.

Результати представлені в табл. 2.1.

**Таблиця 2.1**

**Зведена таблиця результатів до опитувальника задоволеності шлюбом (В.В. Століна)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  Респондента | Вік респон-  дента | Стать респондента | Кількість відповідей | Рівень задоволеності |
| 1 | 20 | жіноча | 25 | Скоріше незадоволеність |
| 2 | 25 | чоловіча | 23 | Скоріше незадоволеність |
| 3 | 36 | чоловіча | 29 | Скоріше задоволеність |
| 4 | 21 | жіноча | 28 | Частична задоволеність |
| 5 | 23 | чоловіча | 39 | Задовільний |
| 6 | 24 | жіноча | 42 | Задовільний |
| 7 | 36 | чоловіча | 32 | Скоріше задоволеність |
| 8 | 40 | жіноча | 36 | Значна задоволеність |
| 9 | 39 | чоловіча | 30 | Більше задоволені |
| 10 | 35 | жіноча | 29 | Скоріше задоволеність |
| 11 | 26 | чоловіча | 25 | Скоріше незадоволеність |
| 12 | 23 | жіноча | 28 | Часткова задоволеність |
| 13 | 29 | чоловіча | 33 | Значна задоволеність |

**Продовження таблиці 2.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 14 | 31 | жіноча | 43 | Задовільний |
| 15 | 25 | чоловіча | 29 | Скоріше задоволеність |
| 16 | 26 | жіноча | 29 | Скоріше задоволеність |
| 17 | 21 | жіноча | 26 | Скоріше незадоволеність |
| 18 | 20 | чоловіча | 28 | Часткова задоволеність |
| 19 | 29 | жіноча | 33 | Значна задоволеність |
| 20 | 27 | чоловіча | 36 | Значна задоволеність |
| 21 | 22 | жіноча | 41 | Задовільний |
| 22 | 23 | чоловіча | 42 | Задовільний |
| 23 | 38 | жіноча | 36 | Значна задоволеність |
| 24 | 24 | чоловіча | 36 | Значна задоволеність |
| 25 | 35 | жіноча | 30 | Значна задоволеність |
| 26 | 40 | чоловіча | 29 | Скоріше задоволеність |
| 27 | 26 | жіноча | 34 | Значна задоволеність |
| 28 | 25 | жіноча | 37 | Значна задоволеність |
| 29 | 32 | чоловіча | 40 | Задовільний |
| 30 | 24 | жіноча | 43 | Задовільний |

**Продовження таблиці 2.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 31 | 37 | чоловіча | 47 | Задовільний |
| 32 | 28 | жіноча | 29 | Скоріше задоволеність |
| 33 | 39 | чоловіча | 31 | Скоріше задоволеність |
| 34 | 20 | жіноча | 31 | Скоріше  задоволеність |
| 35 | 22 | жіноча | 33 | Значна задоволеність |
| 36 | 25 | чоловіча | 41 | Задовільний |
| 37 | 38 | жіноча | 47 | Задовільний |
| 38 | 35 | чоловіча | 38 | Значна задоволеність |
| 39 | 25 | жіноча | 37 | Значна задоволеність |
| 40 | 34 | чоловіча | 35 | Значна задоволеність |
| 41 | 26 | жіноча | 36 | Значна задоволеність |
| 42 | 25 | чоловіча | 40 | Задовільний |
| 43 | 40 | жіноча | 25 | Скоріше незадоволеність |
| 44 | 37 | чоловіча | 39 | Задовільний |
| 45 | 39 | чоловіча | 37 | Значна задоволеність |
| 46 | 21 | жіноча | 35 | Значна задоволеність |
| 47 | 20 | чоловіча | 32 | Скоріше задоволеність |

**Продовження таблиці 2.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 48 | 35 | чоловіча | 30 | Скоріше задоволеність |
| 49 | 34 | чоловіча | 33 | Значна задоволеність |
| 50 | 20 | жіноча | 36 | Значна задоволеність |

Аналізуючи результати за цим тестом - опитувальником робимо наступні висновки: лише 12 з 50 респондентів задоволені шлюбом.

Також отриманні результати за даним тестом - опитувальником вказують, що лише 20% задоволені шлюбом (див. рис. 2.1).

**Рис. 2.1. Гістограма співвідношення конфліктної поведінки у сім’ї за тестом-опитувальником задоволеності шлюбом (В.В. Століна)**

Другим етапом дослідження конфліктної поведінки у сім’ї було проведення тесту на рівень задоволеності шлюбом.

Результати дослідження представлені в табл. 2.2.

**Таблиця 2.2**

**Зведена таблиця результатів до тесту задоволеності шлюбом**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  Респондента | Вік респон-  дента | Стать респондента | Кількість відповідей | Рівень задоволеності |
| 1 | 20 | жіноча | 22 | незадоволеність |
| 2 | 25 | чоловіча | 35 | Часткова задоволеність |
| 3 | 32 | жіноча | 36 | Часткова задоволеність |
| 4 | 27 | чоловіча | 30 | Часткова задоволеність |
| 5 | 23 | жіноча | 26 | Часткова задоволеність |
| 6 | 20 | чоловіча | 45 | Задоволеність |
| 7 | 28 | чоловіча | 41 | Часткова задоволеність |
| 8 | 26 | жіноча | 28 | незадоволеність |
| 9 | 29 | чоловіча | 39 | Часткова задоволеність |
| 10 | 34 | чоловіча | 40 | Часткова задоволеність |
| 11 | 31 | жіноча | 26 | Часткова задоволеність |
| 12 | 21 | жіноча | 39 | Часткова задоволеність |
| 13 | 23 | чоловіча | 40 | Задоволеність |
| 14 | 26 | чоловіча | 44 | Часткова задоволеність |
| 15 | 25 | жіноча | 50 | Задоволеність |

**Продовження таблиці 2.2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 16 | 24 | чоловіча | 32 | Задоволеність |
| 17 | 40 | чоловіча | 33 | Задоволеність |
| 18 | 29 | жіноча | 28 | Часткова  задоволеність |
| 19 | 35 | чоловіча | 46 | Часткова  задоволеність |
| 20 | 32 | жіноча | 48 | Часткова  задоволеність |
| 21 | 36 | жіноча | 25 | Часткова  задоволеність |
| 22 | 40 | чоловіча | 43 | Задоволеність |
| 23 | 26 | жіноча | 27 | Задоволеність |
| 24 | 20 | жіноча | 40 | Часткова  задоволеність |
| 25 | 24 | чоловіча | 51 | Задоволеність |
| 26 | 35 | жіноча | 50 | Задоволеність |
| 27 | 37 | чоловіча | 26 | Часткова  задоволеність |
| 28 | 28 | жіноча | 35 | Часткова  задоволеність |
| 29 | 39 | чоловіча | 32 | Часткова  задоволеність |
| 30 | 26 | жіноча | 38 | Часткова  задоволеність |
| 31 | 22 | жіноча | 23 | незадоволеність |
| 32 | 35 | чоловіча | 42 | Часткова  задоволеність |
| 33 | 24 | чоловіча | 36 | Часткова  задоволеність |

**Продовження таблиці 2.2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 34 | 22 | жіноча | 43 | Часткова  задоволеність |
| 35 | 21 | жіноча | 45 | Задоволеність |
| 36 | 32 | жіноча | 37 | Часткова  задоволеність |
| 37 | 38 | чоловіча | 30 | Часткова  задоволеність |
| 38 | 34 | жіноча | 32 | Задоволеність |
| 39 | 37 | чоловіча | 34 | Задоволеність |
| 40 | 26 | жіноча | 48 | Задоволеність |
| 41 | 36 | чоловіча | 49 | Задоволеність |
| 42 | 40 | чоловіча | 38 | Часткова задоволеність |
| 43 | 38 | жіноча | 34 | Часткова задоволеність |
| 44 | 26 | жіноча | 50 | Задоволеність |
| 45 | 39 | чоловіча | 48 | Задоволеність |
| 46 | 25 | чоловіча | 31 | Задоволеність |
| 47 | 23 | жіноча | 32 | Часткова задоволеність |
| 48 | 23 | чоловіча | 45 | Задоволеність |
| 49 | 38 | чоловіча | 28 | Часткова задоволеність |
| 50 | 35 | жіноча | 27 | Часткова задоволеність |

Аналізуючи результати за цим тестом робимо наступні висновки: лише 20 з 50 респондентів задоволені шлюбом.

Також отриманні результати за даними тестом вказують, що лише 55% задоволені шлюбом ( див. рис. 2.2).

**Рис. 2.2. Гістограма співвідношення конфліктної поведінки у сім’ї за тестом на рівень задоволеності шлюбом**

Останнім етапом дослідження конфліктної поведінки у сім’ї було проведено опитувальник «Характер взаємодії подружжя в конфліктних ситуаціях»

Результати дослідження представлені в табл. 2.3

**Таблиця 2.3**

**Зведена таблиця результатів за опитувальником «Характер взаємодії подружжя у конфліктних ситуаціях»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  Респондента | Вік респон-  дента | Стать респондента | Кількість відповідей | Рівень задоволеності |
| 1 | 20 | чоловіча | 1 | Пасивна поведінка |
| 2 | 26 | жіноча | 2 | Активна поведінка |

**Продовження таблиці 2.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3 | 36 | чоловіча | -1 | Пасивна поведінка |
| 4 | 34 | жіноча | 1 | Пасивна поведінка |
| 5 | 39 | чоловіча | -2 | Негативна поведінка |
| 6 | 35 | жіноча | 1 | Пасивна поведінка |
| 7 | 28 | чоловіча | 2 | Активна поведінка |
| 8 | 27 | жіноча | 2 | Активна поведінка |
| 9 | 40 | чоловіча | 1 | Пасивна поведінка |
| 10 | 26 | жіноча | 2 | Активна поведінка |
| 11 | 35 | чоловіча | 1 | Пасивна поведінка |
| 12 | 20 | жіноча | -1 | Пасивна поведінка |
| 13 | 21 | чоловіча | 2 | Активна поведінка |
| 14 | 40 | жіноча | -2 | Негативна поведінка |
| 15 | 24 | чоловіча | 1 | Пасивна поведінка |
| 16 | 31 | жіноча | 2 | Активна поведінка |

**Продовження таблиці 2.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 17 | 23 | чоловіча | 1 | Пасивна поведінка |
| 18 | 39 | чоловіча | 1 | Пасивна поведінка |
| 19 | 22 | жіноча | 1 | Пасивна поведінка |
| 20 | 25 | чоловіча | 2 | Активна поведінка |
| 21 | 28 | жіноча | -1 | Пасивна поведінка |
| 22 | 26 | жіноча | 1 | Пасивна поведінка |
| 23 | 40 | чоловіча | 2 | Активна поведінка |
| 24 | 35 | жіноча | 2 | Активна поведінка |
| 25 | 24 | чоловіча | 2 | Активна поведінка |
| 26 | 29 | жіноча | 1 | Пасивна поведінка |
| 27 | 36 | чоловіча | -2 | Негативна поведінка |
| 28 | 24 | жіноча | -1 | Пасивна поведінка |
| 29 | 23 | чоловіча | 1 | Пасивна поведінка |
| 30 | 34 | жіноча | -1 | Пасивна поведінка |

**Продовження таблиці 2.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 31 | 25 | чоловіча | 1 | Пасивна поведінка |
| 32 | 21 | жіноча | 2 | Активна поведінка |
| 33 | 23 | жіноча | 1 | Пасивна поведінка |
| 34 | 26 | чоловіча | 2 | Активна поведінка |
| 35 | 38 | жіноча | 2 | Активна поведінка |
| 36 | 29 | чоловіча | 1 | Пасивна поведінка |
| 37 | 35 | жіноча | 2 | Активна поведінка |
| 38 | 24 | чоловіча | 1 | Пасивна поведінка |
| 39 | 37 | жіноча | 1 | Пасивна поведінка |
| 40 | 32 | чоловіча | -1 | Пасивна поведінка |
| 41 | 26 | жіноча | 1 | Пасивна поведінка |
| 42 | 39 | чоловіча | 2 | Активна поведінка |
| 43 | 20 | жіноча | 1 | Пасивна поведінка |
| 44 | 25 | жіноча | -1 | Пасивна поведінка |

**Продовження таблиці 2.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 45 | 30 | чоловіча | 1 | Пасивна поведінка |
| 46 | 22 | жіноча | 2 | Активна поведінка |
| 47 | 38 | чоловіча | 2 | Активна поведінка |
| 48 | 35 | жіноча | 1 | Пасивна поведінка |
| 49 | 34 | Чоловіча | 1 | Пасивна поведінка |
| 50 | 37 | жіноча | -1 | Пасивна поведінка |

Також отриманні результати за даними опитувачу вказують, що у 48% опитуваних активна поведінка.

**Рис. 2.3. Гістограма співвідношення конфліктної поведінки у сім’ї за опитувачем «Характер взаємодії подружжя у конфліктній ситуації**

Отже, на основі проведеного дослідження ми можемо зробити такі висновки щодо конфліктної поведінки у сім’ї:

* Отриманні результати за першим тестом – опитувальником свідчать про те,що 20% задоволені шлюбом.
* За другим тестом ми бачимо, що 20 респондентів задоволені шлюбом.
* На основі проведеного опитувальника у 28% респондентів виражають активну поведінку у конфліктних ситуаціях.

Як загальний висновок щодо проведених методик слід зазначити, що більшість подружніх пар задоволені шлюбом.

**2.3. Практичні рекомендації щодо подолання конфліктних проявів у сім’ї**

Для боротьби з конфліктною поведінкою можє бути запропонований ефективний тренінг з «розвитку довіри».

1. «Розтискай кулак» (15 хвилин).

Ця гра розрахована на двох чоловік. Вона дає можливість обом добре упізнати партнера: його сприйнятливість, осібливості поведінки, прямоту або скритність, схильність до ма­ніпулювання, стиль поведінки в конфліктах. Ця вправа дуже просте, але дуже цінне.

1. Попросити групу утворити пари: «Знайдіть кого-ни­будь, хто вам цікавий або про кого вам важко скласти враження».

2. Партнери сідають поруч і вирішують, хто з них буде «А», а хто – «Б».

3. «А» стискає праву руку в кулак. Перед «Б» стоїть завдання цей кулак розтискати. Він вибирає будь-який засіб (словесна або фізична дія), який здається йому вдалим, і пробує застосувати його, а партнер «А» вирішує, чи хоче він учинити опір, як довго він це робитиме і до­гда він поступиться партнерові.

4. Після цього партнери міняються ролями; Тепер «Б» стискає руку в кулак, і «А» намагається цей кулак розтискати.

5. Коли пара завершила роботу, уся група збирається і обмінюється досвідом:

- які засоби тільки посилювали опір?

- які засоби можна назвати тактовними?

- чи намагався хто-небудь перевірити, як партнер реагує на стрес?

- чи не відмовився хто-небудь виконати завдання, тому що воно здалося йому смішним або неприродним?

- чи грала яку-небудь роль довіра партнерів один до одного?

- як група оцінила атмосферу довіри в цілому?

- чи є серед членів групи хто-небудь, з ким група хоче повторили завдання?

2. «Крізь голкове вушко» (10 хвилин).

Мета вправи – виховати у членів групи довіру до себе і іншим, чуйність по відношенню до оточення.

Відсуньте стільці і столи до стін, щоб в кімнаті було досить місця.

1. Учасники розходяться по кімнаті. Ведучий говорить, що хотів би запропонувати їм нескладний експеримент, який не менш здатний різко поміняти їх відношення ко­му-небуть з групи. Учасники повинні закрити очі.

2. Ведучий пояснює, що бачитиме кожного і стежитиме за тим, щоб усі дотримувалися правил. Нехай гравці приймуть «позу безпеки» : руки на рівні грудей, долонями назовні(це необхідно, щоб зіткнення не привело до травми).

3. Із закритими очима учасники починають повільно хо­дить по кімнаті і намагаються визначити, що відбувається у ­колі: чи наближаються вони до інших людей, чи йдуть до стіни, до вікна, столів, стільців і т. д.

4. Кожен повинен намагатися уникнути зіткнення з дру­гими людьми. Щоб це вийшло, рухи мають бути повільні і точні(2-3 хвилини).

5. Тепер попросите гравців розплющити очі і визначити, чи відповідає їх группа и місцезнаходження тому, що вони собі уявляли із закритими очима.

6. Це групова підготовка. Тепер починається власне експеримент. Група стає у коло. Усі знову закривають очі і тримають руки перед собою, приймаючи захисну позу. Завдання полягає в тому, щоб усі учасники одночасно по­ намагалися досягти протилежної група у колі. Зввісно, що при цій спробі в центрі кола виявиться відразу багато людей. Завдання кожного – пройти через натовп, не наставши ні­кому на ноги і ні з ким не стикаючись. Той, хто досягає протилежної сторони круга, зупиняється там, повер­нувшись особою в центр круга, і розплющує очі.

7. Коли група виконає це завдання, можна його повто­рить. Вправа завершається, тільки якщо усі учасники групи виконають завдання без серйозних зіткнень один з одним.

8. У кінці вправи задайте наступні питання:

- чи були критичні ситуації під час виконання за­вдання?

- як ви орієнтувалися в просторі?

- як ви охарактеризуєте успіхи всієї групи?

- чи постійно у вас були закриті очі або ви іноді відкривали їх?

- чи знадобиться вам цей досвід у вашій професійній діяльності?

По суті, ця вправа показує, що по життю можна йти по-різному (зовсім не обов'язково щоб то не було пробиватися до мети, розштовхуючи усіх на своєму шляху), що лю­ди, до яких ви проявили дбайливе відношення, швидше усього, віднесуться до вас так само, що не обов’язково прагнути бути швидше і краще за інших. Можна полегшити завдання, надавши учасникам можливість провести декілька раун­дів з розплющеними очима і лише потім ризикнути зіграти із за­критими. Якщо в групі існує сильна напруженість або неприязнь між окремими учасниками, вправу проводити не варто.

3."Невелика подорож" (30 хвилин).

Ця вправа розвиває довіру членів групи один до одного, будить фантазію і творчу енергію.

1. Учасники розбиваються на невеликі групи по шість-вісім чоловік. Ведучий говорить приблизно наступне: "Зараз ви відправитеся в невелику подорож. Ви повинні будете закрити очі. Хтось з групи буде гідом. Тільки він може залишити очі відкритими".

2. Потім група встає в ряд один за одним, першим коштує гід. Учасники закривають очі, і кожен кладе руки на плечі того, хто стоїть попереду (можна класти руки не на плечі, а на стегна).

3. Подорож повинна тривати 15 хвилин. Воно може про­ходити як в кімнаті для зайняття, так і в залі. Група ходить вгору-вниз по сходах і може виходити на вулицю. Завдання гіда - зробити подорож як можна цікавішою. Він вголос описує групі уявні місця, через які пролягає їх маршрут, вказує на уявні небезпеки, ділиться своїми враженнями... Гід повинен давати групі інструкції, як потрібно поводитися в цій місцевості - йти навшпиньках, рухатися безшумно, повзти на животі і т. д.

Підготовка до сімейного життя: чи гід веде групу по пустелі, він може сказати приблизно наступне: "Ви насилу переставляєте ноги в гарячому піску," Зараз почнеться піщана буря, оберніться при ходьбі, щоб вітер не дув вам в обличчя... Піщана буря посилює­ться... Встаньте і щільно притисніться один до одного, щоб ви могли прикрити один одного... Тримайте руки перед особою, що­б не вдихати пісок.".

4. Інші уважно слухають ради гіда і виконують все, що він вимагає, представляючи усі події як можна реалістичніше. Перед "подорожжю" група самостійно може вирішити, чи треба обговорювати маршрут заздалегідь.

5. Гід відповідає за безпеку членів групи. Він повинен зробити все, щоб подорож стала незабутньою для усіх учасників.

Через 15 хвилин, коли подорож закінчиться, всі разом обговорюють свої враження:

- яке було настрій під час подорожі?

- наскільки упевнено почував себе кожен?

- чи Була подорож цікавою?

- які епізоди найбільш сподобалися?

- чи були в подорожі критичні моменти?

- яким був контакт членів групи?

- чи відчували члени групи загальну підтримку, атмо­сферу взаємодопомоги?

- як себе почував гід?

- можливо, йому більше б сподобалося побути в ролі простого мандрівника?

- а хто б віддав перевагу ролі гіда?

- якби вправу вирішили повторити, що слід було б змінити?

- як хто себе почував в ролі "сліпого"?

**ВИСНОВКИ ДО РОЗДІЛУ 2**

Було проведено емпіричне дослідження в групі респондентів, що складається з 50 чоловік віком 20 - 40 років

Для дослідження конфліктної поведінки у подружжя ми використали такі методики: тест-опитувальник задоволеності шлюбом В.В. Століна, тест на рівень задоволеності шлюбом, «Характер взаємодії подружжя в конфліктних ситуаціях.»

Тест-опитувальник задоволеності шлюбом призначений для експрес-діагностики у мірі задоволеності-незадоволеності, а також узгодження-розузгодження задоволеності шлюбом в конкретній подружньої пари. Опитувальник застосовують індивідуально в консультативній практиці і при дослідженні тій або іншій ­соціальної групи.

«Тест на рівень задоволеності шлюбом».

У пропонованому тесті задоволеність пов’язується багато в чому із згодою подружжя з приводу різних важливих для них питань спільного життя.

Методика «Характер взаємодії подружжя в конфлікт­них ситуаціях» дає можливість обстежити сім’ю по ряду параметрів: найбільш конфліктні сфе­рі сімейних стосунків, міра згоди (незгоди) в ситуаціях конфлікту, рівень конфліктності в парі.

Створена методика є ситуацією це­ взаємодії, які носять конфліктний харак­тер. В якості відповіді респондентам пропонується шкала та група реакцій на певну ситуацію, що враховує два параметри: активність або пасивність реакції і згода або незгода з чоловіком. Лівий полюс шкали – активне вираження незгоди, потім слідують пасивне вираження незгоди, нейтральна поведінка, пасивне вираження з- свідчив і, нарешті, правий полюс – активне вираження. Ділення шкали мають значення, відповідно, від «-2» до «+2».

На основі проведеного дослідження маємо наступні висновки: рівень конфліктності у родині у осіб від 20-40 років незначний.

Для боротьби з конфліктною поведінкою може бути запропонований ефективний тренінг з «розвитку довіри».

«Розтискай кулак», ця гра розрахована на двох чоловік. Вона дає можливість обом добре упізнати партнера: його сприйнятливість, особливості поведінки, прямоту або скритність, схильність до ма­ніпулювання, стиль поведінки в конфліктах. Ця вправа дуже просте, але дуже цінне.

«Крізь голкове вушко», мета вправи – виховати у членів групи довіру до себе і іншим, чуйність по відношенню до оточення.

«Невелика подорож", ця вправа розвиває довіру членів групи один до одного, будить фантазію і творчу енергію.