# РОЗДІЛ 1.

# Адаптація методів та інструментів соціальної роботи до мінливих потреб населення.

## 1.1 Визначення та акцентування на найважливіших аспектах діяльності соціальних служб

Одним із ключових завдань соціальних служб є *забезпечення соціального захисту вразливих верств населення*, таких як малозабезпечені сім'ї, діти-сироти, люди з інвалідністю та люди похилого віку. Ця діяльність включає в себе надання грошових виплат, пільг, субсидій, матеріальної допомоги, а також організацію соціальних послуг, спрямованих на поліпшення їхнього матеріального становища та якості життя.

**Соціальні служби** - це мережа підприємств, установ та організацій різних форм власності, а також громадян, які надають соціальні послуги особам, що перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.

Соціальні послуги є ключовою ланкою в наданні допомоги та підтримки нужденним категоріям громадян. Ці служби відіграють життєво важливу роль у забезпеченні соціального благополуччя суспільства, надаючи широкий спектр послуг від консультування та психологічної допомоги до прямої матеріальної підтримки найбільш вразливих верств населення. Їх діяльність спрямована на створення рівних можливостей, подолання соціальної ізоляції та підвищення якості життя людей у складних життєвих ситуаціях [17.с16 ]

*Ключові напрямки діяльності соціальних служб в Україні:*

* Надання допомоги малозабезпеченим сім'ям, дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування
* Підтримка осіб з інвалідністю та людей похилого віку
* Забезпечення соціального захисту безробітних та сприяння їх працевлаштуванню
* Профілактика соціального сирітства, насильства в сім'ях та девіантної поведінки
* Реабілітація та соціальна адаптація осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах
* Надання консультативної допомоги з питань соціального забезпечення

Соціальні служби відіграють важливу роль у процесі соціальної інтеграції та реабілітації осіб, які опинилися в складних життєвих обставинах. Вони надають комплексні послуги, спрямовані на відновлення соціального статусу, налагодження соціальних зв'язків та адаптацію до нормального життя в суспільстві.

*Ці послуги можуть включати:*

* Психологічну та юридичну підтримку
* Допомогу в налагодженні стосунків з сім'єю та близьким оточенням
* Працевлаштування та професійна підготовка
* Навчання життєво необхідним навичкам
* Сприяння в подоланні залежностей та девіантної поведінки

*Надання допомоги особам із особливими потребами:*

Важливим напрямком діяльності соціальних служб є надання всебічної підтримки особам із особливими потребами, зокрема людям з інвалідністю. Ця допомога включає в себе:

* Надання реабілітаційних та абілітаційних послуг для розвитку і відновлення фізичних, інтелектуальних, психічних здібностей
* Забезпечення технічними засобами реабілітації, спеціальним обладнанням та пристосуваннями
* Організація професійної підготовки та сприяння працевлаштуванню
* Створення безбар'єрного середовища та доступності до соціальної інфраструктури
* Психологічна підтримка та соціальний супровід

Ефективність діяльності соціальних служб значною мірою залежить від їхньої тісної взаємодії з державними органами влади та громадськими організаціями. Співпраця з іншими суб'єктами соціальної політики дозволяє об'єднувати ресурси, ділитися досвідом та розробляти комплексні рішення для вирішення соціальних проблем.

*Мета соціальних служб:*

* Запобігання виникненню складних життєвих обставин;
* Сприяння подоланню складних життєвих обставин;
* Мінімізація негативних наслідків складних життєвих обставин.

*Види соціальних послуг:*

* Соціально-побутові послуги (допомога вдома, організація харчування, допомога у веденні домашнього господарства);
* Соціально-медичні послуги (медична допомога вдома, патронаж, денний стаціонар);
* Соціально-психологічні послуги (психологічна консультація, психотерапія, психокорекція);
* Соціально-педагогічні послуги (соціальна адаптація, допомога у навчанні, вихованні, розвитку дітей);
* Соціально-економічні послуги (допомога у працевлаштуванні, матеріальна допомога);
* Соціально-правові послуги (консультування з правових питань, допомога у захисті прав та інтересів);
* Інші послуги.

Серед напрямків такої взаємодії можна виділити спільну розробку та реалізацію соціальних програм і проєктів, обмін інформацією та координація зусиль у наданні соціальних послуг, залучення додаткових фінансових та матеріальних ресурсів, проведення навчання та підвищення кваліфікації соціальних працівників, проведення досліджень, моніторингу і оцінки ефективності соціальних програм

Для підвищення ефективності діяльності соціальних служб у сучасних умовах необхідно впроваджувати комплекс заходів, спрямованих на вдосконалення їхньої роботи. Це може включати підвищення професійної кваліфікації та компетентності соціальних працівників, вдосконалення системи фінансування та матеріально-технічного забезпечення соціальних служб, впровадження інноваційних підходів до надання соціальних послуг, включаючи використання ІТ-технологій,посилення взаємодії з громадою та залучення добровольців до соціальної роботи, проведення регулярного моніторингу та оцінки ефективності соціальних програм, підвищення прозорості та підзвітності соціальних служб перед громадянами

Як отримати соціальні послуги:

* Звернутися до центру надання соціальних послуг за місцем проживання;
* Звернутися до органів соціального захисту населення;
* Звернутися до недержавних організацій, які надають соціальні послуги.[16.с.126 ]

Важливим є створення прозорої та ефективної системи співпраці між соціальними службами та громадськими організаціями і волонтерами. Необхідно розробити чіткі механізми взаємодії, залучення, координації та звітності. Для цього слід запровадити відповідну нормативну базу, стимули та сприятливі умови для активізації участі громадськості у наданні соціальних послуг. [12.с.13]

## 1.2 Соціальна підтримка та захист людей, які це потребують

*Соціальна підтримка та захист - с*оціальні служби надають різні заходи соціальної підтримки та захисту, такі як соціальні виплати, субсидії, компенсації, допомога у вирішенні побутових проблем, адаптація житла для людей з інвалідністю тощо.

*Соціальні послуги* - це комплекс соціальних послуг, спрямованих на підтримку життєдіяльності громадян у повсякденному житті, створення для них комфортних умов проживання, організацію дозвілля та соціальну реабілітацію.

*Соціальна профілактика* - соціальні служби реалізують комплекс заходів, спрямованих на попередження та усунення причин, що породжують соціальні проблеми, а також недопущення погіршення життєвого становища громадян.

*Допомога сім'ям та дітям*

*Підтримка сімей.* Соціальні служби надають допомогу сім'ям, які опинилися у складних життєвих ситуаціях, шляхом надання матеріальної, психологічної та юридичної підтримки. Це дозволяє зберегти сім'ю і забезпечити благополуччя дітей.

*Захист дітей.* Одним із важливих напрямків є захист прав та інтересів дітей, у тому числі дітей-сиріт та дітей, які залишилися без піклування батьків. Соціальні служби допомагають з влаштуванням дітей у сім'ї, забезпечують їхню безпеку та створюють умови для повноцінного розвитку.

*Профілактика соціального сирітства.* Соціальні служби реалізують програми профілактики соціального сирітства, надання всебічної допомоги сім'ям групи ризику з метою запобігання позбавленню батьківських прав та направлення дітей до інтернатних закладів.

*Реабілітація дітей.* Особлива увага приділяється реабілітації та соціалізації дітей у складних життєвих ситуаціях, у тому числі дітей з обмеженими можливостями здоров'я. Це допомагає їм успішно адаптуватися та інтегруватися в суспільство. [4.с.193]

*Підтримка людей похилого віку та людей з інвалідністю.*

*Соціальні послуги на дому*

*Соціальні служби.*Надають комплексні соціальні послуги для людей похилого віку та інвалідів вдома, включаючи допомогу з покупками, приготуванням їжі, прибиранням, гігієною та іншими побутовими питаннями.

*Стаціонарна допомога.* Для тих, хто потребує постійного догляду та нагляду, соціальні служби організовують проживання у стаціонарних закладах, таких як будинки престарілих, психоневрологічні інтернати, де надається повний спектр соціальних та медичних послуг.

*Реабілітація та адаптація.* Соціальні служби здійснюють заходи з реабілітації, надають допомогу в отриманні технічних засобів реабілітації, адаптують житло та соціальне середовище для підвищення самостійності та якості життя людей з інвалідністю.

*Реабілітація та ресоціалізація.*

Ресоціалізація – це процес відновлення соціальних зв'язків та навичок, необхідних для повноцінного життя в суспільстві, у людей, які протягом певного часу були ізольовані від нього.

* Перебували у в'язниці
* Проходили лікування у психіатричній лікарні
* Жили в притулках для бездомних
* Зловживали алкоголем або наркотиками
* Були жертвами насильства
* Мають інвалідність
* Емігрували до іншої країни
* Змінили свою релігію
* Звільнилися з армії
* Відбули покарання за злочин

*Ресоціалізація* - це складний та довготривалий процес, який потребує допомоги та підтримки з боку фахівців, сім'ї та друзів.

Важливо пам'ятати, що кожна людина унікальна, тому процес ресоціалізації має бути індивідуальним. [19.с.114 ]

**Діагностика**

**Розробка плана**

**Реалізація програми**

**Інтеграція**

**Соціальні служби проводять комплексну діагностику проблем клієнта, визначають причини і фактори, які привели його до складної ситуації.**

**На підставі проведеної діагностики фахівці формують індивідуальну програму реабілітації, яка враховує потреби, можливості та цілі клієнта.**

**Соціальні служби організовують і реалізують комплекс медичних, психологічних, педагогічних і соціальних заходів, спрямованих на відновлення і розвиток втрачених функцій і навичок.**

**Важливу роль відіграє супровід клієнта на етапі повернення до повноцінного життя в соціумі, допомога в пошуку роботи, відновлення соціальних зв'язків.**

*Рис 1.2. П*роцес ресоціалізації

*Консультування та психологічна допомога*

*Консультування.*Соціальні служби надають широкий спектр консультацій з юридичних, фінансових, соціальних та побутових питань, допомагають клієнтам розібратися у складних життєвих ситуаціях.

*Психологічна підтримка.* Кваліфіковані психологи соціальних служб надають індивідуальну та групову психологічну допомогу, проводять діагностику, корекцію стану та особистісний ріст.

*Соціальна підтримка.*Соціальні працівники супроводжують клієнтів, надають їм емоційну підтримку, допомагають адаптуватися до нових обставин і впоратися з труднощами.

*Навчання та розвиток.* Соціальні служби організовують освітні програми, майстер-класи та тренінги, спрямовані на отримання нових знань і навичок, необхідних для вирішення проблем.

*Співпраця з державними та громадськими організаціями*

*Державні установи:*

* обмін інформацією,
* спільні проекти,
* фінансова підтримка

*Некомерційні організації:*

* об'єднання ресурсів,
* реалізація інтегрованих програм,
* розширення охоплення цільових груп

*Волонтерські рухи:*

* залучення волонтерів,
* організація волонтерської допомоги,
* розвиток громадської активності

*Бізнес-спільнота*

* корпоративна соціальна відповідальність,
* спонсорство,
* соціальні інновації [15.с.106-108 ]

## 1.3 Інклюзивність у соціальних службах

Цей підрозділ розглядає ключові аспекти інклюзивності у соціальних службах, надаючи практичні поради щодо створення доступних та інклюзивних середовищ для всіх клієнтів.

*Інклюзивність* - це принцип, який передбачає, що всі люди, незалежно від їхніх особливостей, мають рівні можливості та можуть брати участь у всіх аспектах суспільного життя.

Інклюзивність у соціальних службах є важливою умовою для забезпечення соціальної справедливості та рівних можливостей для всіх людей.

Успішні соціальні служби повинні враховувати потреби, обмеження та особливості кожного клієнта. Це включає фізичні, сенсорні, когнітивні та психосоціальні фактори, які можуть впливати на доступ до послуг.

*Адаптація приміщень та комунікації*

*Фізична доступність*. Забезпечення зручних входів, належного освітлення, широких проходів та меблів, пристосованих для осіб з обмеженими можливостями

*Інформативні матеріали.* Використання простої мови, доступних форматів (аудіо, відео, Брайль) та альтернативних засобів комунікації.

*Сприятливе середовище.* Створення спокійної, безпечної та зрозумілої атмосфери, яка знижує стрес і заохочує клієнтів.

*Доступність.* Люди з інвалідністю та інші вразливі групи повинні мати рівний доступ до всіх соціальних послуг. Це включає фізичну доступність (наприклад, пандуси, ліфти), доступність інформації (наприклад, переклад жестовою мовою, шрифтом Брайля) та доступність комунікації (наприклад, послуги перекладу).

*Якість.* Соціальні послуги повинні надаватися з урахуванням потреб та особливостей людей з інвалідністю та інших вразливих груп. Це означає, що послуги повинні бути гнучкими, адаптивними та персоналізованими.

*Повага.* Люди з інвалідністю та інші вразливі групи повинні поважатися та цінуватися як особистості. Це означає, що вони повинні мати право на самовизначення, участь у прийнятті рішень та захист від дискримінації.

*Переваги інклюзивних соціальних послуг:*

*Покращення якості життя людей з інвалідністю та інших вразливих груп:* Інклюзивні соціальні послуги допомагають людям з інвалідністю та іншим вразливим групам жити більш повноцінним та незалежним життям.

*Зміцнення соціальної згуртованості:* Інклюзивні соціальні послуги сприяють більш толерантному та інклюзивному суспільству, де люди з різними особливостями можуть жити та працювати разом.

*Зниження витрат:* Інклюзивні соціальні послуги можуть допомогти знизити витрати на довгостроковий догляд та інші соціальні послуги, оскільки вони дозволяють людям з інвалідністю та іншим вразливим групам жити в громаді, а не в інституціях. [8.с.203-204]

*Приклади інклюзивних соціальних послуг:*

*Соціальні послуги для людей з інвалідністю:* Це можуть бути послуги, такі як допомога з повсякденними завданнями, особистий догляд, транспорт, підтримка зайнятості та житла.

*Соціальні послуги для дітей та сімей:* Це можуть бути послуги, такі як раннє втручання, догляд за дітьми, підтримка сімей у кризових ситуаціях та послуги для дітей, які зазнали насильства.

*Соціальні послуги для людей похилого віку:* Це можуть бути послуги, такі як допомога вдома, денні стаціонари, будинки для людей похилого віку та хоспіси.

*Як зробити соціальні послуги більш інклюзивними:*

1. Провести оцінку доступності наявних соціальних послуг та визначити, які бар'єри існують для людей з інвалідністю та інших вразливих груп.
2. Розробити план дій щодо усунення бар'єрів та покращення доступності соціальних послуг.
3. Навчати персонал соціальних служб тому, як надавати послуги з урахуванням потреб та особливостей людей з інвалідністю та інших вразливих груп.
4. Залучити людей з інвалідністю та інших вразливих груп до процесу прийняття рішень щодо розвитку та надання соціальних послуг.

Інклюзивні соціальні послуги є ключовим компонентом справедливого та згуртованого суспільства. Вони дають змогу людям з інвалідністю та іншим вразливим групам жити повноцінним життям та брати участь у всіх аспектах суспільного життя.

*Інклюзивні соціальні послуги* – це не лише питання законності, але й питання моралі та справедливості. Важливо, щоб всі люди, незалежно від їхніх особливостей, мали можливість жити повноцінним та щасливим життям.

Інклюзивність у соціальних службах є ключовим фактором забезпечення рівного доступу до якісних послуг для всіх клієнтів. Впровадження інклюзивних практик вимагає стабільних зусиль, але приносить відчутні переваги як для установ, так і для громад, які вони обслуговують.

Інклюзивність у спільнотах це не просто концепт, але фундаментальна потреба, яка вимагає активної уваги та втілення.Вона означає створення такого середовища, де кожен член спільноти відчуває себе цінним та почутим, незалежно від своєї раси, гендеру, віку, соціального статусу, релігійних переконань чи сексуальної орієнтації. Практика інклюзивності в спільнотах вимагає зусиль та постійного переосмислення підходів для забезпечення рівності та різноманітності. [11.с.39 ]

*Одним з ключових елементів* інклюзивності є активне залучення усіх членів спільноти до діалогу та прийняття рішень. Це означає не лише надання можливості висловлюватися, але й створення таких умов, де кожен голос буде почутий та врахований. Наприклад, організація відкритих зборів, де обговорюються важливі питання, та забезпечення доступу до цих зборів для усіх, хто бажає взяти у них участь.

*Другий важливий аспект* – це розробка та впровадження інклюзивних програм та ініціатив, які відображають різноманітність громади. Це можуть бути культурні заходи, освітні програми або суспільні проєкти, які спрямовані на підтримку малозахищених груп або на заохочення розуміння та поваги між різними сегментами спільноти.

*Третім кроком* є впровадження політик і практик, які сприяють рівності та недопущенню дискримінації. Це може включати політику рівних можливостей при наймі на роботу, створення безпечного простору для висловлення ідей та забезпечення рівного доступу до ресурсів та послуг.

Крім того, важливою є робота над збільшенням обізнаності та освіти з питань інклюзивності серед членів спільноти. Це може бути досягнуто через тренінги, семінари та інші освітні заходи, які сприяють розумінню важливості інклюзивності та різноманітності. [22.с.735]

Нарешті,важливо постійно переглядати та оцінювати ефективність інклюзивних ініціатив. Регулярний моніторинг та оцінка дозволяють виявити недоліки та вдосконалити підходи, а також гарантувати, що ініціативи відповідають потребам усіх членів громади.

Ще одна *складова інклюзивності* – є створення доступного середовища у спільнотах. Це означає, що всі фізичні та віртуальні простори повинні бути доступними для людей з різними можливостями. Це може включати архітектурну доступність для людей з обмеженими фізичними можливостями, а також забезпечення, щоб цифровий контент був доступний для людей з візуальними та слуховими порушеннями.

Іншим *важливим аспектом є визнання та відзначення культурної різноманітності у спільноті*. Це може включати організацію культурних заходів, які демонструють і відзначають різноманітність культур, присутніх у спільноті, та забезпечують простір для обміну культурними досвідами та традиціями.

Також важливою є підтримка лідерства з середини різноманітних груп. Це означає сприяння та підтримка представників різних культурних, етнічних, гендерних та інших груп у ролях лідерів у спільноті. Це сприяє розвитку різноманітних перспектив та забезпечує, щоб усі групи були представлені та їхні інтереси враховувалися. [5.с.673]

Проведення навчань з культурної компетентності є ще одним важливим кроком. Це включає навчання членів спільноти розуміти та поважати культурні відмінності, а також розвивати навички, необхідні для ефективної взаємодії з людьми з різних культурних середовищ.

Нарешті, для забезпечення інклюзивності важливо впровадити та підтримувати механізми зворотного зв’язку. Це може бути організація опитувань, анонімних форм зворотного зв’язку, а також забезпечення, що усі члени спільноти можуть вільно висловлювати свої думки та побажання.

Справжня інклюзивність у спільнотах вимагає постійного зусилля, відданості та готовності до вивчення та вдосконалення. Вона створює основу для взаємоповаги, рівності та співпраці, що є ключовими для побудови міцних, згуртованих та здорових спільнот.

Загалом, поточний стан соціальних служб в Україні можна охарактеризувати як перехідний та динамічний, з наявністю як позитивних, так і проблемних тенденцій. Наразі ключовим завданням є забезпечення сталого та збалансованого розвитку всієї системи соціального обслуговування населення в Україні.

# Розділ 2.

# Забезпечення доступності та якості соціальних служб у сучасних умовах

## 2.1 Цілі та завдання соціальної роботи в громадах

*Соціальні послуги* є важливою складовою підтримки та добробуту вразливих верств населення, що потребують допомоги та підтримки держави. Забезпечення доступності та належної якості таких послуг є ключовим завданням для органів влади та громадських організацій. У цьому документі ми розглянемо основні поняття, законодавчу базу, принципи та проблеми у сфері надання соціальних послуг в Україні, а також шляхи підвищення їхньої доступності та якості.

***Соціальні послуги*** – це комплекс заходів, спрямованих на профілактику складних життєвих обставин, подолання або мінімізацію їхніх негативних наслідків для осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах. Такі послуги надаються з метою поліпшення або відновлення їхнього соціального функціонування, незалежного проживання, фізичного та психічного стану, а також для їхньої соціальної адаптації та реінтеграції у суспільство.

Соціальні послуги можуть надаватися за місцем проживання, в громаді, за місцем перебування осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, або в установах, закладах, на підприємствах, де створюються відповідні умови для їхнього надання. [19.с.139]

*Законодавча база забезпечення доступності та якості соціальних послуг*

*Надання соціальних послуг в Україні регулюється низкою нормативно-правових актів, серед яких:*

* Закон України "Про соціальні послуги"
* Постанова Кабінету Міністрів України "Про затвердження Порядку надання соціальних послуг"
* Наказ Мінсоцполітики "Про затвердження Державних стандартів соціальних послуг"
* Закон України "Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю"
* Закон України "Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні"

Ці документи визначають основні принципи, вимоги та стандарти надання соціальних послуг, а також права та обов'язки надавачів і отримувачів таких послуг. Ефективна реалізація цієї законодавчої бази є ключовою для забезпечення доступності соціальних послуг. [21.с.38]

*Принципи надання соціальних послуг:*

1. *Доступність.*Соціальні послуги мають бути доступними для всіх громадян, незалежно від їхнього місця проживання, віку, стану здоров'я, соціального статусу тощо.
2. *Індивідуальний підхід.*Надання соціальних послуг має ґрунтуватися на комплексному оцінюванні потреб кожного отримувача та розробленні індивідуального плану надання послуг.
3. *Орієнтація на результат.* Соціальні послуги мають спрямовуватися на подолання або мінімізацію складних життєвих обставин, а не лише на надання тимчасової допомоги.
4. *Конфіденційність.*Інформація про отримувачів соціальних послуг має бути захищеною та використовуватися лише з їхньої згоди.

*Ключові проблеми в доступності та якості соціальних послуг*

1. *Доступність.*Низька територіальна доступність соціальних послуг, особливо в сільській місцевості, недостатній рівень обізнаності населення про наявні послуги, складні процедури отримання допомоги.
2. *Якість.*Невідповідність наданих послуг встановленим стандартам, застарілі підходи у роботі, недостатня кваліфікація персоналу, брак фінансування для модернізації матеріально-технічної бази.
3. *Координація.*Недостатня взаємодія між різними суб'єктами, що надають соціальні послуги, відсутність єдиної інформаційної системи та механізмів моніторингу.

*Шляхи підвищення доступності соціальних послуг*

1. *Децентралізація.* Передача повноважень та ресурсів на місцевий рівень, що дозволить краще адаптувати соціальні послуги до потреб громад.
2. *Розвиток інфраструктури***.** Створення нових та модернізація існуючих закладів соціального обслуговування у доступних локаціях, особливо у віддалених районах.
3. *Інформування населення.*Активне інформування громадян про наявні соціальні послуги, їхні права та можливості отримання допомоги.[10.с.49]

*Рис. 2.1. Критерії оцінки якості соціальних послуг*

Критерій

Показники

Доступність

Безпека

Професійність

Ефективність

Територіальна наближеність, зручність розташування, інформаційна відкритість, простота процедур звернення

Забезпечення фізичної, психологічної та емоційної безпеки, дотримання прав та свобод отримувачів

Кваліфікація та компетентність персоналу, застосування сучасних методик, індивідуальний підхід

Досягнення запланованих результатів, задоволеність отримувачів, економічна доцільність

*Висновки та рекомендіції*

Забезпечення доступності та якості соціальних послуг є важливим завданням для органів державної влади та місцевого самоврядування. Необхідно вдосконалювати законодавчу базу, підвищувати професійний рівень фахівців, розвивати інфраструктуру та покращувати координацію між суб'єктами надання соціальних послуг.

Ключовими напрямами для підвищення ефективності соціальних послуг мають стати: децентралізація, підвищення фінансування, застосування інноваційних підходів, а також залучення громадськості до оцінки та розвитку системи надання соціальних послуг.

## 2.2 Рівень соціальних послуг в Україні

Соціальні послуги є важливою складовою забезпечення добробуту та якості життя громадян. Однак, проблема доступності та якості цих послуг залишається актуальною в Україні. Цей документ розглядає основні аспекти доступності та якості соціальних послуг, законодавче регулювання, проблеми та шляхи їх вирішення, а також роль державних та громадських організацій у цьому процесі.

*Соціальні послуги*-це комплекс заходів, спрямованих на профілактику складних життєвих обставин, подолання або мінімізацію їхніх негативних наслідків, підтримку життєдіяльності та незалежного проживання осіб у суспільстві. Вони охоплюють широкий спектр допомоги - від надання тимчасового притулку та забезпечення харчуванням до сприяння в отриманні освіти, працевлаштуванні та реінтеграції в суспільство. [10.с.73]

*Фактори, шо впливають на доступність соціальних послуг*

* *Географічна наближеність*

Важливим фактором є фізична доступність соціальних послуг, тобто розташування закладів, що їх надають, у безпосередній близькості до місць проживання громадян. Це особливо актуально для сільської місцевості та віддалених регіонів.

* *Фінансова доступність*

Вартість соціальних послуг має бути посильною для різних верств населення. Для малозабезпечених громадян важливо, щоб певні послуги надавалися безкоштовно або за символічну плату.

* *Інформаційна доступність*

Громадяни повинні мати чітке розуміння, які соціальні послуги їм доступні, де і як їх можна отримати. Інформування населення про наявні послуги та механізми їх отримання є важливим аспектом забезпечення доступності. Проблеми з якістю надання соціальних послуг, незважаючи на законодавче забезпечення, в Україні існують проблеми з якістю надання соціальних послуг. [16.с.27]

*Шляхи підвищення якості соціальних послуг*

* *Кадрове забезпечення*

Підвищення кваліфікації та професійного рівня персоналу, який надає соціальні послуги, шляхом регулярного навчання та підвищення заробітних плат для залучення висококваліфікованих фахівців.

* *Матеріально-технічна база*

Модернізація та оновлення застарілої інфраструктури закладів соціальної сфери, придбання необхідного обладнання та забезпечення їх доступності для маломобільних груп населення.

* *Розширення переліку послуг*

Розробка та впровадження нових соціальних послуг, орієнтованих на конкретні потреби громадян, зокрема, сімей з дітьми, людей з інвалідністю, літніх осіб.

*Державні та недержавні соціальні послуги*

*Державні соціальні послуги* надаються органами державної влади та фінансуються з державного бюджету. Їх мета - забезпечити базові потреби громадян у соціальній підтримці та захисті. До державних соціальних послуг належать:

* *Соціальна допомога:* допомога малозабезпеченим сім'ям, людям з інвалідністю, особам похилого віку, безробітним та іншим вразливим групам населення.
* *Соціальні послуги:* послуги з догляду за людьми похилого віку та інвалідами, послуги з соціальної адаптації та реабілітації, послуги з профілактики бездомності та насильства в сім'ї, психологічні та педагогічні послуги та інші.
* *Соціальні пенсії:* пенсії для людей з інвалідністю, дітей-інвалідів, дітей-сиріт та позбавлених батьківського піклування, осіб похилого віку та інших категорій населення.
* *Соціальні стипендії:* стипендії для студентів з інвалідністю, дітей-сиріт та позбавлених батьківського піклування, талановитих дітей та інших категорій населення.

*Недержавні соціальні послуги* надаються некомерційними організаціями, благодійними фондами та іншими приватними структурами. Їх мета- доповнити державні соціальні послуги та запропонувати більш широкий спектр послуг, які відповідають потребам конкретних груп населення. До недержавних соціальних послуг належать:

* *Соціальні послуги для людей з інвалідністю:* послуги з надання технічних засобів реабілітації, послуги з навчання та працевлаштування, послуги з організації дозвілля та інклюзивного спорту.
* *Соціальні послуги для дітей та сімей:* послуги з раннього розвитку дітей, послуги з підтримки сімей у складних життєвих обставинах, послуги з попередження жорстокого поводження з дітьми та ін.
* *Соціальні послуги для людей похилого віку:* послуги з догляду на дому, послуги з денного перебування, послуги з організації дозвілля та оздоровлення.
* *Соціальні послуги для бездомних:* послуги з надання притулку, послуги з працевлаштування, послуги з психологічної та соціальної підтримки.

*Переваги недержавних соціальних послуг:*

* *Гнучкість:* можуть бути адаптовані до потреб конкретних груп населення.
* *Інноваційність:* можуть пропонувати нові та ефективні методи соціальної роботи.
* *Персоналізованість:* можуть надаватися з урахуванням індивідуальних потреб кожного клієнта.

*Державні та недержавні соціальні послуги відіграють важливу роль у забезпеченні соціального добробуту людей та сприянні соціальній справедливості.* Важливо, щоб ці два сектори співпрацювали для того, щоб люди, які потребують допомоги, могли отримати її в максимально доступний та якісний спосіб. Забезпечення доступності та якості соціальних послуг в Україні є важливим завданням, вирішення якого потребує комплексного підходу. Необхідно вдосконалювати законодавчу базу, підвищувати кваліфікацію персоналу, модернізувати матеріально-технічну базу, розширювати перелік послуг, а також налагоджувати тісну співпрацю між державними органами та громадськими організаціями.

Лише спільні зусилля всіх зацікавлених сторін, спрямовані на забезпечення доступності та якості соціальних послуг, дозволять підвищити рівень соціального захисту в Україні та створити умови для гідного життя для всіх громадян.

111

Держава відповідає за формування ефективної нормативно-правової бази, виділення достатнього фінансуванняліцензування та контроль за дотриманням стандартів надання соціальних послуг.

**1**

**2**

**3**

Громадські організації сприяють посиленню громадського контролю, залученню благодійних ресурсів, а також розробці інноваційних моделей надання соціальних послуг.

Органи місцевого самоврядування відіграють ключову роль у наближенні соціальних послуг до громад, виявленні їх потреб та оперативному реагуванні на них.

*Схема 2.2. Забезпечення доступності та*

*якості соціальних послуг в Україні*

В Україні доступність та якість соціальних послуг регулюється низкою законодавчих актів, зокрема Законами України "Про соціальні послуги", "Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні", "Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей" та іншими.

Ці закони визначають основні принципи, стандарти та механізми надання соціальних послуг, а також гарантують право громадян на їх отримання. Однак, на практиці реалізація цих норм часто стикається з низкою перешкод, що негативно впливає на доступність та якість соціальних послуг для населення. [15.с.106-108]

## 2.3. Проблеми та перспективи розвитку соціальних служб

У сучасному суспільстві роль соціальних служб стає все більш важливою. Вони покликані надавати допомогу, підтримку та захист найуразливішим верствам населення, забезпечувати їхні основні потреби та сприяти соціальній інтеграції. Однак, функціонування соціальних служб стикається із низкою проблем, які потребують ефективного вирішення. Цей документ аналізує ключові проблеми, з якими стикаються соціальні служби, та пропонує інноваційні підходи для їхнього подальшого розвитку.

*Проблеми:*

* *Недостатнє фінансування:* соціальні послуги в Україні хронічно недофінансуються, що призводить до нестачі ресурсів, таких як персонал, обладнання та приміщення. Це, в свою чергу, негативно впливає на доступність та якість послуг.
* *Низька кваліфікація соціальних працівників:* в Україні не вистачає кваліфікованих соціальних працівників, що негативно впливає на якість послуг.
* *Недоступність послуг для певних груп населення:* люди з інвалідністю, люди похилого віку, люди з бідних сімей та інші вразливі групи населення можуть мати труднощі з доступом до соціальних послуг.
* *Неефективна система управління:* система управління соціальними послугами в Україні є фрагментарною та неефективною. Це призводить до дублювання послуг, неефективного використання ресурсів та низької якості послуг.
* *Відсутність чіткої стратегії розвитку:* в Україні відсутня чітка стратегія розвитку соціальних послуг, що ускладнює планування та реалізацію реформ.
* *Корупція:* корупція в системі соціальних послуг є серйозною проблемою, яка призводить до неефективного використання ресурсів та низької якості послуг. [10.с.65]

*Рис 2.3. Недостатня координація*

Розрізненість зусиль

Брак комплексного підходу

Необхідність кращої взаємодії

Різні соціальні служби, такі як органи соціального захисту, охорони здоров'я, освіти, часто діють розрізнено, не координуючи свою діяльність.

Відсутність тісної співпраці між соціальними службами не дозволяє забезпечити комплексний підхід до вирішення проблем клієнтів, що знижує ефективність наданої допомоги.

Відсутність тісної співпраці між соціальними службами не дозволяє забезпечити комплексний підхід до вирішення проблем клієнтівю

*між різними соціальними службами*

*Перспективи:*

* *Збільшення фінансування:* для вирішення проблеми недофінансування соціальних послуг необхідно збільшити їх фінансування з державного бюджету.
* *Реформа системи освіти соціальних працівників:* необхідно реформувати систему освіти соціальних працівників, щоб підвищити їхню кваліфікацію та навички.
* *Забезпечення доступності послуг для всіх:* необхідно вжити заходів для забезпечення доступності соціальних послуг для всіх людей, які їх потребують, незалежно від їхнього походження, доходу, інвалідності чи інших факторів.
* *Вдосконалення системи управління:* необхідно вдосконалити систему управління соціальними послугами, щоб зробити її більш ефективною та результативною.
* *Розробка чіткої стратегії розвитку:* необхідно розробити чітку стратегію розвитку соціальних послуг, яка буде визначати пріоритети та напрямки реформ.
* *Боротьба з корупцією:* необхідно вжити заходів для боротьби з корупцією в системі соціальних послуг. [1.с.348]

Державно-приватне партнерство

Впровадження інновацій

Професійний розвиток кадрів

Для подолання проблеми нестачі ресурсів соціальні служби повинні активніше залучати приватний сектор, благодійні організації та волонтерів до надання та фінансування соціальних послуг.

Соціальні служби повинні бути відкритими до впровадження нових технологій, методів та підходів в своїй діяльності.Застосування соціальних медіа та інноваційні моделі надання послуг можуть значно підвищити ефективність роботи

Для вирішення кадрових проблем необхідно забезпечити безперервний професійний розвиток фахівців соціальної сфери. Тобто вдосконалення системи підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації

*Рис. 2.3. Інновації соціальних служб*

Важливо зазначити, що розвиток соціальних послуг в Україні є складним та багатогранним завданням, яке потребує комплексного підходу. Для вирішення існуючих проблем та реалізації перспектив розвитку необхідно співпрацювати урядам, некомерційним організаціям, громадянському суспільству та міжнародним партнерам. [20.с.647]

Окрім вищезазначеного, до перспектив розвитку соціальних служб в Україні також можна віднести:

* *Впровадження інноваційних методів соціальної роботи:* використання нових технологій та підходів для надання більш ефективних та якісних послуг.
* *Розвиток соціального партнерства:* співпраця з бізнесом, громадськими організаціями та іншими стейкхолдерами для вирішення соціальних проблем.
* *Залучення громадян до участі у формуванні та реалізації соціальної політики:* сприяння активній участі громадян у житті суспільства та прийнятті рішень, які впливають на їхнє життя.

Реалізація цих перспектив дозволить створити більш справедливе та інклюзивне суспільство, в якому кожна людина матиме можливість жити повноцінним життям.

## 2.4 Ефективність соціальних програм та послуг

Оцінка ефективності соціальних програм та послуг є складним завданням, оскільки воно потребує комплексного підходу, що враховує різні аспекти.

Ефективність соціальних програм та послуг має вирішальне значення для забезпечення справедливості та покращення життя громадян. Коли такі програми та послуги працюють належним чином, вони можуть мати глибокий позитивний вплив на суспільство, допомагаючи найбільш вразливим групам населення та сприяючи загальному добробуту. Однак, якщо ці програми та послуги неефективні, вони можуть розчаровувати, втрачати ресурси та не досягати своїх важливих цілей. Тому дуже важливо забезпечити, щоб соціальні програми та послуги були розроблені, реалізовані та фінансувалися таким чином, щоб максимізувати їх вплив та досягти найкращих результатів для своїх бенефіціарів.

**Бенефіціар** - набувач благодійної допомоги (фізична особа, неприбуткова організація або територіальна громада), що одержує допомогу від одного чи кількох благодійників.

*Бенефіціарами благодійних організацій* можуть бути також будь-які юридичні особи, що одержують допомогу.

*Ефективність соціальних програм та послуг* - це здатність цих ініціатив досягати своїх поставлених цілей та задовольняти потреби цільової аудиторії. Це включає в себе як вимірювання кількісних результатів, таких як рівень охоплення, доступність та задоволеність клієнтів, так і якісну оцінку впливу на добробут та соціальне залучення. Важливо не тільки досягати запланованих показників, а й переконатися, що ці програми та послуги насправді відповідають потребам суспільства та забезпечують бажаний соціальний ефект.

*Визначення ефективності соціальних програм та послуг* є складною задачею, оскільки вони зазвичай спрямовані на вирішення комплексних суспільних проблем, вплив яких важко кількісно виміряти. Тому поряд із статистичними показниками, важливо враховувати зворотний зв'язок від бенефіціарів, експертні оцінки та аналіз довгострокових соціальних змін. Лише комплексний підхід дозволяє всебічно оцінити, наскільки ефективно соціальні програми та послуги досягають своїх цілей та покращують життя громадян.

Оцінка ефективності соціальних програм та послуг є складним, багатоаспектним завданням, яке вимагає врахування широкого спектру критеріїв. Основними критеріями, які слід брати до уваги, є:

1. *Досягнення цілей:* Наскільки програма або послуга досягає своїх запланованих і задекларованих цілей. Чи задовольняються потреби цільової аудиторії, на які були спрямовані заходи?
2. *Охоплення цільової аудиторії:* Яка частка осіб із визначеної цільової групи були охоплені програмою чи послугою? Чи вдалося охопити тих, хто найбільше потребує підтримки?
3. *Доступність та зручність:* Наскільки легко та просто для громадян отримати відповідну допомогу чи скористатися соціальною послугою? Чи не існує дискримінаційних бар'єрів або надмірних адміністративних перепон?
4. *Якість та задоволеність:* Якою є оцінка якості програми або послуги з боку їх споживачів? Наскільки клієнти/бенефіціари задоволені отриманою допомогою?
5. *Раціональність витрат:* Чи є витрати на програму або послугу виправданими та оптимальними в перерахунку на одного бенефіціара? Чи не спостерігаються надмірні адміністративні витрати?
6. *Сталість результатів:* Чи мають досягнуті результати програми або послуги довгостроковий ефект? Чи спостерігається позитивна зміна у становищі цільової групи після завершення втручання?

Комплексна оцінка ефективності має враховувати всі ці критерії та встановлювати баланс між ними. Лише такий підхід дозволить отримати об'єктивне бачення результативності соціальних програм та послуг.

**Існує декілька методів оцінки ефективності:**

* *Аналіз даних:* збирання та аналіз даних про результати програм та послуг, таких як рівень зайнятості, доходи, здоров'я та добробут.
* *Дослідження:* проведення досліджень, щоб визначити, чи дійсно програми та послуги мають бажаний вплив на учасників.
* *Оцінка впливу:* порівняння результатів учасників програм та послуг з результатами людей, які не брали участі в них.
* *Опитування та фокус-групи:* збирання інформації про думки та досвід учасників програм та послуг.

Важливо використовувати різні методи оцінки, щоб отримати комплексне уявлення про ефективність.

**Оцінка ефективності соціальних програм та послуг є важливою для:**

* *Вдосконалення програм та послуг:* результати оцінки можуть бути використані для покращення програм та послуг та зробити їх більш ефективними.
* *Прийняття рішень:* результати оцінки можуть бути використані для прийняття обґрунтованих рішень щодо того, які програми та послуги слід фінансувати та підтримувати.
* *Підзвітність:* результати оцінки можуть бути використані для того, щоб продемонструвати громадськості, що програми та послуги використовуються ефективно та відповідально. [13.с.312]

*Методи вимірювання ефективності соціальних програм та послуг*

* *Визначення чітких цілей*

Щоб ефективно оцінити ефективність соціальних програм та послуг, важливо чітко визначити цілі цих ініціатив. Це допоможе встановити чіткі показники успіху та критерії оцінки. Визначаючи конкретні, вимірювані та реалістичні цілі, ми можемо створити основу для аналізу результатів та їх впливу на цільову групу.

* *Збір даних та аналітика*

Наступним кроком є збір відповідних даних, що стосуються соціальних програм та послуг. Це може включати статистичні показники, звіти про задоволеність користувачів, дані про економічний та соціальний вплив, а також будь-яку іншу релевантну інформацію. Ретельний аналіз цих даних дозволить виявити тенденції, проблемні зони та сфери для вдосконалення.

* *Оцінка результатів*

На основі зібраних даних та аналізу, команда фахівців може оцінити ефективність соціальних програм та послуг. Цей процес включає порівняння досягнутих результатів з визначеними цілями, розуміння позитивного та негативного впливу, а також виявлення областей, де можливі вдосконалення. Така всебічна оцінка дозволить визначити, наскільки успішною була реалізація соціальних ініціатив.

Державне фінансування є життєво важливим для забезпечення ефективності соціальних програм та послуг. Завдяки державному фінансуванню, уряд може виділяти необхідні ресурси для реалізації важливих соціальних ініціатив, таких як програми соціального забезпечення, охорони здоров'я, освіти, доступного житла та інших. Державне фінансування дозволяє забезпечити стабільне та довгострокове фінансування цих програм, гарантуючи, що вони будуть доступні для всіх громадян, незалежно від їх соціального статусу чи рівня доходів.

Крім того, державне фінансування дає можливість контролювати та оцінювати ефективність соціальних програм та послуг, забезпечуючи відповідальність та прозорість у їх реалізації. Уряд може встановлювати чіткі критерії ефективності, моніторити досягнення цілей програм та вносити необхідні корективи для підвищення їх ефективності. Це допомагає гарантувати, що державні кошти витрачаються раціонально та приносять максимальну користь для суспільства.

Громадянське суспільство відіграє важливу роль у забезпеченні ефективності соціальних програм та послуг в Україні. Неурядові організації, благодійні фонди, громадські ініціативи та активні громадяни здатні значно посилити підзвітність, прозорість та дієвість соціальної політики. Вони можуть виступати як активні спостерігачі, моніторити реалізацію програм, надавати експертні оцінки та висловлювати обґрунтовану критику. Це допомагає виявляти недоліки та точки для поліпшення, а також спонукає владу та надавачів послуг до підвищення якості та результативності їхньої роботи.

Важливою є також роль громадянського суспільства у безпосередній участі в розробці, впровадженні та оцінці соціальних програм. Співпраця органів влади з неурядовими організаціями, спільне визначення пріоритетів та очікуваних результатів дозволяє враховувати реальні потреби цільових груп та розробляти більш ефективні рішення. Окрім цього, громадські об'єднання можуть брати на себе функції з надання соціальних послуг, проводити інформаційні кампанії та залучати додаткові ресурси, що підвищує загальну ефективність соціальної сфери.

Ефективність соціальних програм та послуг на місцевому рівні є ключовим фактором для забезпечення якісного життя громадян у їхніх громадах. Місцеві органи влади відіграють важливу роль у розробці, впровадженні та оцінці ефективності соціальних ініціатив, орієнтованих на конкретні потреби місцевих спільнот.

1. Чутливість до локальних потреб: Місцеві органи влади мають краще розуміння специфічних проблем та потреб своїх громад, завдяки чому вони можуть розробляти більш таргетовані та адресні соціальні програми.
2. Залучення громадян: Ефективні соціальні програми на місцевому рівні повинні передбачати активне залучення місцевих жителів до процесу прийняття рішень, реалізації та оцінки. Це гарантує, що програми відповідають реальним потребам громади.
3. Гнучкість та адаптивність: Місцева влада має змогу швидше реагувати на зміни та оперативно коригувати соціальні ініціативи відповідно до поточних потреб громади.

Одним із ключових інструментів підвищення ефективності соціальних програм на місцевому рівні є налагодження ефективної співпраці між органами влади, громадськими організаціями, бізнесом та самими громадянами. Така партнерська взаємодія дозволяє комплексно підходити до вирішення соціальних проблем, спираючись на різноманітні ресурси та експертизу. [18.с.39]

*Міжнародний досвід ефективності соціальних програм та послуг*

Вивчення міжнародного досвіду ефективності соціальних програм та послуг є важливим для розуміння кращих практик і підходів, які можуть бути застосовані в Україні. Багато країн по всьому світу мають успішні приклади соціальних програм, які ефективно вирішують проблеми вразливих верств населення, скорочують бідність та нерівність, а також надають високоякісні соціальні послуги громадянам.

Наприклад, скандинавські країни, такі як Швеція та Норвегія, відомі своїми всеохоплюючими системами соціального забезпечення, які забезпечують доступ до освіти, охорони здоров'я, догляду за дітьми та інших соціальних послуг для всіх громадян незалежно від рівня доходу. Ці програми фінансуються за рахунок високих податків, але в результаті забезпечують високі показники соціального благополуччя та рівності.

Іншим прикладом є Німеччина, де соціальне страхування охоплює широкий спектр ризиків, таких як безробіття, хвороба, старість та інвалідність. Система німецьких соціальних послуг вважається однією з найбільш розвинених у світі та характеризується високим рівнем охоплення та ефективністю.

*Виклики та перешкоди для підвищення ефективності соціальних програм та послуг*

Підвищення ефективності соціальних програм та послуг стикається з цілим рядом складних викликів та перешкод. Одним із ключових питань є відсутність чіткої системи моніторингу та оцінки ефективності, що призводить до недостатнього розуміння реального впливу цих ініціатив на життя людей. *Часто відсутні об'єктивні критерії ефективності, які враховували б не лише кількісні, але й якісні показники.* Крім того, обмеженість фінансових ресурсів та неоптимальне використання наявних коштів також є суттєвими бар'єрами.

Місцеві органи влади відіграють ключову роль у розвитку та ефективному функціонуванні соціальних служб в Україні. Саме на місцевому рівні приймаються важливі рішення щодо організації та фінансування соціальних послуг, які необхідні конкретним громадам. Органи місцевого самоврядування мають розробляти комплексні програми соціального захисту населення, спрямовані на підтримку вразливих верств суспільства – пенсіонерів, інвалідів, малозабезпечених сімей, дітей-сиріт тощо.

Особлива увага має приділятися визначенню пріоритетних напрямків соціальної роботи, виявленню проблемних питань у громаді та розробці ефективних механізмів їх вирішення. Міські, селищні та сільські ради повинні забезпечувати належне фінансування соціальних служб, створювати сприятливі умови для їх діяльності та оновлення матеріально-технічної бази. Також важливим є налагодження тісної співпраці органів влади з громадськими організаціями, волонтерами та представниками бізнес-спільноти для об'єднання зусиль у вирішенні соціальних проблем.

Іншою важливою проблемою є *недостатня координація та взаємодія між різними суб'єктами, задіяними у реалізації соціальних програм* - органами влади, некомерційними організаціями, громадськими ініціативами. Відсутність ефективних комунікаційних каналів та механізмів партнерства між ними знижує загальну ефективність таких зусиль. у вирішенні соціальних проблем держ

Не менш важливим викликом є *необхідність постійного підвищення кваліфікації фахівців, залучених до розробки та впровадження соціальних програм.* Часто спостерігається брак компетенцій у сферах стратегічного планування, моніторингу результатів, оцінки впливу тощо. Без належної професійної підготовки складно забезпечити високу ефективність соціальних ініціатив. [19.с.123]

Висновки та рекомендації щодо підвищення ефективності соціальних програм та послуг

1. *Посилення системи моніторингу та оцінки*

Для підвищення ефективності соціальних програм та послуг важливо запровадити систему постійного моніторингу та регулярної незалежної оцінки. Це дозволить своєчасно виявляти проблеми та вносити необхідні корективи. Важливо залучати до оцінки як бенефіціарів послуг, так і залучених фахівців для отримання всебічної картини.

1. *Покращення координації між установами*

Ефективність соціальних програм та послуг значною мірою залежить від рівня координації між різними державними установами та організаціями громадянського суспільства. Необхідно налагодити ефективні механізми взаємодії та обміну інформацією для уникнення дублювання зусиль та забезпечення комплексного підходу.

1. *Підвищення професійної компетентності фахівців*

Ключову роль у забезпеченні ефективності соціальних послуг відіграють фахівці, які безпосередньо працюють з бенефіціарами. Важливо регулярно навчати та підвищувати кваліфікацію цих спеціалістів, впроваджувати сучасні методи роботи та інноваційні підходи. Це дозволить підвищити якість надання послуг та задоволеність клієнтів.

1. *Посилення ролі громадянського суспільства*

Активна участь громадських організацій та волонтерських ініціатив у реалізації та моніторингу соціальних програм може значно підвищити їх ефективність. Важливо створити сприятливі умови для співпраці державних установ із громадськими організаціями, забезпечити прозорість та підзвітність у прийнятті рішень.

# Розділ 3. Висновки та перспективи розвитку соціальних служб та діяльність соціальних працівників

## 3.1 Роль соціальних працівників у соціальних службах

Соціальні працівники відіграють ключову роль у підтримці та покращенні якості життя вразливих груп населення. Вони працюють із широким колом клієнтів, вклюаючи, людей із інвалідністю,

літніх осіб, сім'ї в складних життєвих обставинах, безпритульних та осіб, що зазнали насильства. Соціальні працівники надають комплексну допомогу, спрямовану на вирішення соціальних, психологічних, економічних та інших проблем клієнтів, сприяючи їхньому соціальному включенню та покращенню добробуту.

Соціальні працівники виконують комплекс важливих ролей у суспільстві. Вони виступають як консультанти, надаючи клієнтам поради та рекомендації щодо подолання життєвих труднощів. Вони також є адвокатами, захищаючи права та інтереси вразливих груп населення та сприяючи їхній інтеграції в суспільство. Окрім цього, соціальні працівники відіграють роль посередників, допомагаючи налагоджувати взаємодію між клієнтами та різними державними та громадськими організаціями. Ця багатогранність ролей дозволяє їм ефективно реагувати на широкий спектр соціальних проблем та потреб клієнтів.

Ефективна робота соціальних служб в Україні напряму залежить від високого рівня професійної підготовки працівників цієї сфери. Для цього необхідно забезпечити комплексний підхід до навчання та перепідготовки кадрів, який включатиме як теоретичну, так і практичну складові. На державному рівні потрібно затвердити стандарти вищої освіти за відповідними спеціальностями, такими як «Соціальна робота», «Соціальне забезпечення» та «Соціальна педагогіка», та забезпечити їх належне фінансування.

Важливим аспектом підготовки кадрів для соціальних служб є широке впровадження сучасних методик практичного навчання. Необхідно створювати спеціалізовані тренінгові центри, де студенти та діючі працівники соціальних служб зможуть відпрацьовувати навички консультування, кризового втручання, соціального супроводу та інші професійні компетенції. Крім того, обов'язковою складовою має бути проходження стажування у провідних установах соціального спрямування.

Особливої уваги потребує питання підвищення кваліфікації працівників соціальних служб. Вони мають регулярно проходити курси підвищення кваліфікації, тренінги, семінари та інші форми безперервної освіти для вдосконалення своїх професійних знань та навичок. Важливо також передбачити мотиваційні механізми, які стимулюватимуть працівників до професійного розвитку та впровадження інновацій у практику соціальних служб.

*Основні напрямки діяльності соціальних працівників*

Соціальні працівники залучені до різноманітних сфер діяльності, спрямованих на підтримку вразливих груп населення. Вони надають консультації, інформацію та практичну допомогу з питань, пов'язаних із соціальним забезпеченням, охороною здоров'я, освітою, працевлаштуванням, житловими умовами та іншими важливими аспектами життя.

Крім того, вони ведуть соціальну роботу з дітьми, сім'ями, людьми похилого віку, особами з інвалідністю, залежними від алкоголю чи наркотиків, безхатченками та іншими категоріями клієнтів. Соціальні працівники також залучені до розробки та впровадження соціальної політики, здійснення соціальних досліджень та організації просвітницьких кампаній. [19.с.182-187 ]

* *Консультування та підтримка*

Надання консультацій, інформації та практичної допомоги клієнтам з різноманітних соціальних питань

* *Робота з вразливими групами*

Надання спеціалізованих соціальних послуг дітям, сім'ям, літнім людям, особам із інвалідністю та іншим категоріям клієнтів

* *Соціальна політика та дослідження*

Участь у розробці та впровадженні соціальної політики, проведення соціальних досліджень

Соціальні працівники відіграють важливу роль у досягненні цілей як на індивідуальному, так і на суспільному рівні.

*На індивідуальному рівні:*

1. *Допомагають людям вирішувати їхні проблеми та покращувати їхнє життя.* Це може включати допомогу в таких сферах, як працевлаштування, житло, освіта, охорона здоров'я та соціальна підтримка.
2. *Захищають права та інтереси людей.* Це може включати представництво людей у суді, надання юридичних консультацій та захист людей від жорстокого поводження та дискримінації.
3. *Сприяють розширенню можливостей людей.* Це може включати допомогу людям у розвитку навичок, необхідних для досягнення їхніх цілей, та надання їм можливостей для участі в суспільному житті.

*На суспільному рівні:*

1. *Сприяють соціальній справедливості та рівності.* Це може включати роботу над такими проблемами, як бідність, бездомність, дискримінація та насильство.
2. *Захищають довкілля.* Це може включати роботу над такими проблемами, як забруднення, зміна клімату та збереження природних ресурсів.
3. *Сприяють миру та порозумінню.* Це може включати роботу над такими проблемами, як конфлікти, насильство та екстремізм.

*Для досягнення цих цілей соціальні працівники використовують різні методи та підходи, такі як:*

* *Індивідуальна та групова робота:* соціальні працівники проводять роботу з людьми один на один або з групами людей, щоб допомогти їм вирішити їхні проблеми та покращити їхнє життя.
* *Адвокація:* соціальні працівники виступають за права та інтереси людей перед урядом, законодавцями та іншими інституціями.
* *Співпраця:* соціальні працівники співпрацюють з іншими фахівцями, такими як лікарі, психологи, юристи та педагоги, щоб надати людям комплексну допомогу.
* *Дослідження та аналіз:* соціальні працівники проводять дослідження та аналізують дані, щоб краще зрозуміти проблеми, з якими стикаються люди, та розробити ефективні рішення.

Соціальні працівники відіграють важливу роль у створенні кращого світу для всіх. Їхня робота має значний вплив на життя людей та суспільства в цілому.

Важливо зазначити, що ефективність роботи соціальних працівників залежить від багатьох факторів, таких як:

* Доступність ресурсів.
* Підтримка з боку уряду та суспільства.
* Рівень кваліфікації та досвіду соціальних працівників.

Незважаючи на ці виклики, соціальні працівники роблять важливий внесок у вирішення проблем людей та покращення їхнього життя. Їхня робота має високу соціальну цінність і заслуговує на повагу та визнання.

Деякі рекомендації щодо покращення роботи соціальних працівників в Україні:

* Збільшити фінансування соціальних послуг.
* Підвищити кваліфікацію та навички соціальних працівників.
* Забезпечити доступність соціальних послуг для всіх людей, які їх потребують.
* Розробити чітку стратегію розвитку соціальних послуг.
* Боротися з корупцією в системі соціальних послуг.

Впровадження цих рекомендацій допоможе соціальним працівникам України ще ефективніше виконувати свою важливу місію і досягати поставлених цілей.

Соціальні працівники тісно співпрацюють із широким колом державних та громадських організацій для надання комплексної допомоги та підтримки клієнтам. Вони взаємодіють із органами соціального захисту, охорони здоров'я, освіти, служби зайнятості, правоохоронними органами, а також громадськими організаціями, що займаються соціальними питаннями.

Ця взаємодія дозволяє об'єднати зусилля різних структур для ефективного вирішення складних соціальних проблем. Соціальні працівники виступають як сполучна ланка, яка забезпечує узгоджену, комплексну підтримку клієнтів шляхом координації дій різних установ. [13.с.329-331]

Взаємодія з державними органами

Співпраця з громадськими організаціями

Комплексні рішення

Соціальні працівники співпрацюють із установами соціального захисту, охорони здоров'я, освіти, служби зайнятості, правоохоронними органами для надання клієнтам необхідних послуг

Соціальні працівники взаємодіють із широким колом громадських організацій, що займаються соціальними питаннями, для залучення додаткових ресурсів та підтримки клієнтів

Координуючи зусилля різних установ, соціальні працівники забезпечують надання багатопрофільної допомоги, що комплексно вирішує проблеми клієнтів

*Рис. 3.1. Установи для соціальних працівників*

*Соціальні працівники як посередники між клієнтами та системою* . Соціальні працівники відіграють важливу роль посередників між клієнтами та складною системою державних та громадських інституцій. Вони допомагають клієнтам орієнтуватися в бюрократичних процедурах, надають допомогу у заповненні документів, супроводжують їх під час відвідування різних установ.

Водночас, соціальні працівники лобіюють інтереси клієнтів, виступаючи їхніми адвокатами та представляючи їхні потреби перед відповідними організаціями. Ця роль дозволяє мінімізувати бар'єри та складнощі, з якими стикаються клієнти при взаємодії з системою соціального забезпечення, та забезпечити їхній доступ до необхідних послуг.

1. *Орієнтація клієнтів*

Соціальні працівники допомагають клієнтам зорієнтуватися в бюрократичних процедурах та установах, які надають необхідні послуги

1. *Супровід клієнтів*

Соціальні працівники особисто супроводжують клієнтів під час відвідування різних установ, надаючи підтримку та сприяючи вирішенню їхніх питань

1. *Адвокація інтересів клієнтів*

Соціальні працівники виступають адвокатами, що представляють потреби та інтереси клієнтів перед державними та громадськими організаціями

Соціальні працівники відіграють ключову роль у досягненні життєвих цілей та покращенні благополуччя своїх клієнтів. Вони надають комплексну підтримку, спрямовану на вирішення широкого кола проблем, з якими стикаються вразливі верстви населення.

Завдяки своїм знанням, навичкам та ресурсам, соціальні працівники допомагають клієнтам отримати доступ до необхідних соціальних послуг, покращити свої життєві умови, знайти роботу, налагодити стосунки в сім'ї, подолати залежності та інші складні життєві ситуації. Таким чином, вони сприяють соціальному включенню та самореалізації клієнтів, що позитивно впливає на їхній загальний добробут та якість життя.

* Соціальні працівники допомагають клієнтам адаптуватися до складних життєвих умов, подолати кризові ситуації та досягти стабільності
* Завдяки наданій допомозі, клієнти покращують свої життєві умови, здобувають освіту та працевлаштування, що позитивно впливає на їхній добробут
* Соціальні працівники сприяють особистісному зростанню клієнтів, розвиваючи їхні навички, впевненість та самореалізацію
* Робота соціальних працівників спрямована на соціальне включення клієнтів, подолання ізоляції та налагодження зв'язків у суспільстві

Робота соціальних працівників не завжди є простою та безперешкодною. Вони стикаються з низкою викликів та перешкод, які ускладнюють надання ефективної допомоги клієнтам. Часто соціальні працівники мають справу з обмеженими ресурсами та бюджетами, що обмежує їхні можливості щодо надання необхідних послуг.

Крім того, вони працюють в умовах високої бюрократизації та складних адміністративних процедур, що уповільнює процеси надання допомоги. Емоційне виснаження та стрес через постійний контакт із складними життєвими ситуаціями клієнтів також становлять значний виклик для соціальних працівників.

Незважаючи на ці перешкоди, вони продовжують невтомно працювати, використовуючи свої професійні навички, співчуття та відданість для підтримки найуразливіших верств населення. [17.с.21]

## 3.2 Важливість соціальних служб та їх вплив на життя людей

Соціальні служби відіграють ключову роль у підтримці найвразливіших членів нашого суспільства. Вони забезпечують життєво необхідні ресурси, послуги та допомогу для тих, хто потребує особливої уваги, зокрема людей з інвалідністю, літніх людей, сімей у скрутному становищі та багатьох інших. Ці служби мають потужний вплив на покращення якості життя, добробуту та можливостей для розвитку тих, хто звертається за їхньою допомогою.

Соціальні служби відіграють ключову роль у забезпеченні добробуту та підтримки вразливих верств населення. Їхня основна функція полягає у наданні допомоги та консультацій тим, хто потребує соціального захисту, включаючи:

* малозабезпечені сім'ї,
* людей з інвалідністю,
* літніх громадян.

Вони працюють над виявленням та оцінкою соціальних потреб, координують надання соціальних послуг, організовують навчальні програми та здійснюють моніторинг та контроль за виконанням соціальних ініціатив.

Важливою функцією соціальних служб є превенція та раннє виявлення проблем, що дозволяє попередити загострення ситуації та покращити якість життя громадян. Вони співпрацюють з іншими державними органами, громадськими організаціями та волонтерами для комплексного вирішення складних соціальних питань. Завдяки своїй діяльності, соціальні служби відіграють вирішальну роль у підвищенні соціальної справедливості та створенні більш інклюзивного суспільства. [4.с.199]

Прийняття рішень соціальними службами - це складний та багатоетапний процес, який потребує глибокого аналізу ситуації, збору детальної інформації та зваженого підходу. Команда соціальних працівників, як правило, розглядає кожен випадок індивідуально, оцінюючи такі ключові фактори:

1. Оцінка ризиків для безпеки та благополуччя клієнта. Це включає аналіз загроз фізичному, емоційному та психологічному стану людини.
2. Аналіз сімейних стосунків та соціального оточення. Соціальні служби вивчають моделі взаємодії в родині, сімейну історію, способи вирішення конфліктів.
3. Оцінка фінансової та матеріальної забезпеченості клієнта. Фахівці аналізують рівень доходів, наявність житла, джерела підтримки.
4. Аналіз можливостей клієнта, його ресурсів та здатності самостійно впоратися з ситуацією. Соціальні працівники надають рекомендації щодо розвитку необхідних навичок.
5. Оцінка потреби в спеціалізованих послугах та допомозі. Відповідно до виявлених потреб, приймається рішення про надання психологічної, медичної, юридичної підтримки.

Лише комплексне вивчення ситуації дає змогу соціальним службам прийняти найбільш виважене рішення, яке захищатиме права та інтереси клієнта, сприятиме його відновленню та соціальній інтеграції.

*Критерії, які використовуються для оцінки ситцації*

* *Опис ситуації*

Соціальні служби ретельно вивчають та збирають всі необхідні дані щодо конкретної сімейної чи індивідуальної ситуації. Вони детально досліджують оточення, стосунки, матеріальний стан, рівень доступу до ресурсів та інші ключові аспекти, що впливають на добробут людей. Ця комплексна оцінка є основою для прийняття подальших рішень та розробки плану дій.

* *Оцінка ризиків*

На основі зібраної інформації соціальні служби ретельно аналізують наявні ризики для благополуччя та безпеки людей. Вони оцінюють вірогідність та можливі наслідки різноманітних загроз, таких як фізичне, емоційне чи економічне насильство, занедбаність, соціальна ізоляція тощо. Ця комплексна оцінка ризиків є критичною для визначення найбільш доцільних кроків втручання та підтримки.

* *Аналіз потреб*

Окрім ідентифікації ризиків, соціальні служби також детально аналізують потреби клієнтів - чи то сімей, дітей чи окремих осіб. Вони з'ясовують, в якій конкретно допомозі та підтримці потребують люди, щоб подолати свої складнощі та покращити своє життя. Ці виявлені потреби стають основою для розробки плану дій та надання адресної допомоги. [5.с.678]

*Вплив висновків соціальних служб на сім’Ї та окремих осіб*

Висновки та рішення соціальних служб можуть мати серйозні наслідки для життя сімей та окремих осіб. Коли соціальні працівники втручаються в життя людей, вони здатні змінити його назавжди. Їхні рекомендації щодо опіки, догляду або навіть вилучення дітей з сім'ї можуть призвести до травматичного розриву родинних зв'язків та глибокої психологічної шкоди для всіх членів родини.

Крім того, втручання соціальних служб може негативно вплинути на фінансове становище сім'ї, особливо якщо це призводить до втрати роботи, житла або соціальних виплат. Батьки, які стикаються з вилученням дітей, часто опиняються в скрутному становищі, змушені витрачати великі суми коштів на юридичні послуги та переживати психологічний стрес, що може позначитися на їхньому здоров'ї та добробуті.

Однак не варто забувати, що соціальні служби діють з метою захисту та підтримки вразливих категорій населення. Їхні рішення, хоча й можуть бути важкими, спрямовані на забезпечення безпеки та благополуччя дітей та інших членів сім'ї. Важливо, щоб процес ухвалення рішень був прозорим, справедливим та відповідав найкращим інтересам тих, на кого він впливає.

Втручання соціальних служб у життя сім'ї може мати як позитивні, так і негативні наслідки для дітей. З одного боку, своєчасне виявлення та вирішення проблем дитини може захистити її від подальших травм та забезпечити необхідний догляд і підтримку. Соціальні працівники, що діють з позицій добра та піклування, здатні надати дитині відчуття безпеки, стабільності та допомогти їй подолати складні життєві ситуації.

З іншого боку, неналежне втручання або неправильне рішення соціальних служб може мати руйнівні наслідки для дитячої психіки та емоційного стану. Розлучення з батьками, потрапляння до незнайомого оточення, часта зміна місця проживання та навчального закладу можуть стати для дитини серйозним стресом та травмою. Тому вкрай важливо, щоб соціальні працівники діяли виважено, враховуючи інтереси дитини, та намагалися зберегти її зв'язок з рідною родиною, якщо це можливо.

*Реакція громадськості на дії соціальних служб*

Дії та втручання соціальних служб у сімейне життя часто викликають неоднозначну реакцію громадськості. З одного боку, люди розуміють важливість ролі соціальних служб у забезпеченні благополуччя дітей та вразливих верств населення. Однак, з іншого боку, широко поширена думка, що соціальні служби іноді надмірно втручаються у приватне життя, грубо порушуючи основоположні права людини. Особливо гострою є реакція на випадки, коли діти вилучаються із сімей без достатніх на те підстав, або коли дії соціальних служб призводять до руйнування сімейних зв'язків.

Занепокоєння громадськості викликають також випадки, коли рішення соціальних служб приймаються на основі неповної або неточної інформації, коли соціальні працівники діють непрофесійно або упереджено. Деякі випадки зловживання владою або перевищення повноважень соціальними службами підривають довіру суспільства та формують негативний образ цих установ. Часто громадськість виступає на захист сімей, намагаючись різними способами оскаржити дії соціальних служб та домогтися скасування їхніх рішень.

Разом з тим, більшість людей усвідомлюють необхідність ефективної системи соціального захисту та підтримки вразливих категорій населення. Тому надзвичайно важливо, щоб соціальні служби діяли прозоро, професійно та неупереджено, а їхні рішення базувалися на всебічному аналізі ситуації та дотриманні законодавства. Лише тоді вони зможуть заручитися підтримкою та довірою громадськості. [9.с.43]

Обмежені ресурси

Складна бюрократія

Недовіра суспільства

Соціальні служби часто стикаються з проблемою нестачі фінансування та недостатньої кількості кваліфікованих працівників. Це призводить до того, що вони не можуть належним чином обслуговувати всіх клієнтів і вирішувати всі проблеми, з якими стикаються люди, що звертаються за допомогою.

Процедури і протоколи, які необхідно дотримуватися в соціальних службах, можуть бути дуже складними та заплутаними. Це ускладнює доступ клієнтів до необхідної допомоги та призводить до затримок у прийнятті рішень. Працівникам доводиться витрачати багато часу на заповнення документів та узгодження з різними інстанціями, що відволікає їх від безпосередньої роботи з людьми.

Деякі люди ставляться із підозрою до соціальних служб, вважаючи, що вони втручаються у приватне життя людей без достатніх на те підстав. Це ускладнює співпрацю з клієнтами та отримання від них необхідної інформації. Працівники соціальних служб повинні постійно доводити свою чесність і компетентність, щоб заслужити довіру суспільства.

*Рис. 3.2. Проблеми та виклики,*

*з якими стикаються соціальні служби*

*Шляхи покращення роботи соціальних служб*

* *Поліпщення доступу*

Одним із ключових напрямків покращення роботи соціальних служб є забезпечення кращого доступу для тих, хто потребує їхніх послуг. Це може включати розширення годин роботи, відкриття додаткових офісів у віддалених районах, а також створення онлайн-платформ для подачі заявок та отримання допомоги. Важливо, щоб усі громадяни, незалежно від їх місця проживання чи соціально-економічного статусу, могли легко звернутися до соціальних служб та отримати необхідну підтримку.

* *Розширення спектру услуг*

Ще одним важливим напрямком є розширення спектру послуг, які пропонують соціальні служби. Крім традиційної допомоги у вигляді матеріальної підтримки, соціальні служби мають також надавати психологічні консультації, допомогу у працевлаштуванні, освітні програми та інші види підтримки, які можуть допомогти людям покращити своє життя та досягти фінансової стабільності. Це дозволить комплексно вирішувати проблеми клієнтів та забезпечить їм більш ефективну допомогу.

* *Підвищення професіоналізму*

Важливо також інвестувати в підвищення професіоналізму працівників соціальних служб. Це включає регулярне навчання, впровадження сучасних методик роботи, а також покращення умов праці та рівня оплати. Висококваліфіковані та мотивовані фахівці здатні надавати більш якісні та ефективні послуги, що, в свою чергу, позитивно відобразиться на добробуті та життєвих перспективах клієнтів. Крім того, покращення роботи соціальних служб допоможе привернути увагу й залучити нові кадри до цієї важливої сфери.

* *Посилення партнерств*

Ще одним ключовим елементом удосконалення роботи соціальних служб є налагодження тісної співпраці з іншими установами та організаціями, які працюють у цій сфері. Це дозволить краще координувати зусилля, обмінюватися досвідом та ресурсами, а також забезпечить комплексний підхід до вирішення проблем клієнтів. Налагодження партнерств з громадськими організаціями, благодійними фондами, приватним сектором та місцевими органами влади значно посилить спроможність соціальних служб надавати ефективну та всебічну допомогу. [7.с.213]

*Висновки та рекомендації*

1. Визнання важливості соціальних служб

Соціальні служби відіграють ключову роль у підтримці вразливих верств населення та забезпеченні їхнього добробуту. Висновки та рішення, які приймають соціальні працівники, значною мірою впливають на життя окремих осіб та сімей. Тому необхідно підкреслити фундаментальне значення цих установ та постійно шукати шляхи для підвищення ефективності їхньої роботи.

1. Прозорість та підзвітність

Для підвищення довіри громадськості до соціальних служб важливо забезпечити більшу прозорість у процесах прийняття рішень та діях працівників. Чіткі критерії оцінки ситуації, регулярна звітність та залучення громади сприятимуть підзвітності соціальних служб перед суспільством.

1. Посилення співпраці

Ефективне вирішення соціальних проблем потребує тісної взаємодії соціальних служб з іншими установами, такими як освітні заклади, медичні установи, правоохоронні органи та громадські організації. Така міжвідомча співпраця дозволить надавати комплексну підтримку та враховувати всі аспекти життєвих обставин клієнтів.

1. Професійний розвиток працівників

Для підвищення якості послуг, що надаються соціальними службами, надзвичайно важливо забезпечити постійний професійний розвиток їхніх працівників. Навчання, обмін досвідом та доступ до актуальної інформації дозволять соціальним працівникам бути більш компетентними та ефективними у своїй діяльності.

## 3.3 Загальні висновки щодо стану соціальних служб в Україні

Національна система соціальних служб в Україні має довгу і складну історію, починаючи від радянських часів і до сьогодення. За роки незалежності в Україні було створено розгалужену мережу соціальних служб, які покликані надавати різноманітні види допомоги та підтримки найуразливішим верствам населення. Проте аналіз поточного стану свідчить про низку проблем і викликів, які постають перед цією важливою сферою суспільного життя.

Однією з ключових проблем є недостатнє фінансування соціальних служб, що призводить до браку кваліфікованих кадрів, застарілої матеріально-технічної бази та обмеженості спектру послуг, що надаються. Крім того, спостерігається відірваність соціальних служб від реальних потреб громад, недостатній рівень координації між різними відомствами та відсутність єдиної державної стратегії розвитку соціальної сфери. Необхідно докласти значних зусиль для вирішення цих проблем та підвищення ефективності функціонування соціальних служб в Україні. [2.с.29]

*Основні проблеми та виклики, з якими стикаються соціальні служби*

Соціальні служби в Україні стикаються з низкою серйозних проблем та викликів, які ускладнюють їхню діяльність та заважають ефективно надавати допомогу тим, хто її потребує. Одним з основних викликів є хронічне недофінансування соціальної сфери, що призводить до браку ресурсів для розвитку сучасних соціальних технологій, підвищення кваліфікації персоналу та забезпечення належних умов праці.

Крім того, існують проблеми з координацією та взаємодією між різними установами та організаціями, що надають соціальні послуги. Часто спостерігається дублювання функцій, нечітке розмежування повноважень та відсутність системного підходу до надання допомоги. Це ускладнює доступ громадян до необхідних послуг та знижує ефективність використання обмежених ресурсів.

* Застарілість матеріально-технічної бази більшості соціальних закладів, що не відповідає сучасним вимогам.
* Недостатня кількість кваліфікованих соціальних працівників, висока плинність кадрів через низькі заробітні плати та складні умови праці.
* Складності з наданням адресної, індивідуальної допомоги окремим категоріям громадян (люди з інвалідністю, багатодітні сім'ї, внутрішньо переміщені особи тощо).
* Необхідність розширення співпраці між державними, комунальними та громадськими організаціями для забезпечення комплексного підходу до вирішення соціальних проблем.

*Позитивні тендеції та досягнення у розвитку соціальних служб*

Незважаючи на наявні проблеми та виклики, в Україні спостерігаються й певні позитивні тенденції у розвитку соціальних служб. Одним із важливих досягнень є поступове розширення мережі соціальних закладів та установ, які надають послуги різним категоріям населення - від людей похилого віку до сімей, що опинилися в складних життєвих обставинах.

Крім того, спостерігається тенденція до підвищення якості надання соціальних послуг. Впроваджуються сучасні стандарти та технології, що дозволяють більш ефективно задовольняти потреби клієнтів. Активно розвивається система соціального замовлення, за якою державні органи замовляють соціальні послуги у недержавних організацій, що значно підвищує конкурентність та інноваційність у соціальній сфері.

Позитивною тенденцією також є посилення взаємодії та партнерства між органами влади, громадськими організаціями та бізнесом у вирішенні соціальних проблем. Це дозволяє залучати додаткові ресурси, експертизу та ефективні практики до надання соціальної допомоги та підтримки.

Загалом, хоча розвиток соціальних служб в Україні відбувається непросто, але в окремих сферах вже помітні помітні позитивні тенденції та досягнення, що дають підстави для оптимізму щодо майбутнього. [3.17-18]

Гармонізація законодавства

Розширення повноважень

Чіткі стандарти та регламенти

Одним із ключових напрямів удосконалення законодавчої та нормативної бази соціальних служб в Україні є гармонізація існуючих законів та підзаконних актів. Необхідно забезпечити узгодженість та несуперечливість правових норм, що регулюють діяльність соціальних служб, адже зараз вони часто характеризуються фрагментарністю та неузгодженістю.

Важливим напрямом також є розширення повноважень та юрисдикції соціальних служб. Законодавство має чітко визначати сферу їхньої діяльності, надавати більше можливостей для прийняття самостійних рішень, застосування різноманітних форм та методів роботи. Це дозволить соціальним службам ефективніше виконувати свої функції та надавати клієнтам якісніші послуги, адаптовані до їхніх потреб.

Необхідним є розроблення та впровадження чітких стандартів та регламентів надання соціальних послуг. Це забезпечить єдині підходи та високу якість обслуговування незалежно від місця надання послуг. Стандарти мають охоплювати організаційні, кадрові, технічні, фінансові аспекти діяльності соціальних служб, а також вимоги до змісту, обсягу та якості самих послуг.

*Рис. 3.2. Правова допомога у соціальних службах*

**Необхідність підвищення фінансування та ресурсного забезпечення**

Одним із ключових чинників, які визначають спроможність соціальних служб України ефективно виконувати свої функції, є рівень їхнього фінансування та наявність необхідних матеріальних та організаційних ресурсів. На жаль, у сучасних умовах спостерігається значне недофінансування соціальної сфери, що суттєво обмежує можливості надання якісних соціальних послуг населенню. Бюджетні асигнування на розвиток соціальних служб є недостатніми, особливо на рівні місцевих громад, де найбільше відчувається дефіцит коштів для оплати праці персоналу, забезпечення приміщень, транспорту, обладнання та інших потреб.

Фінансове забезпечення соціальних служб в Україні є ключовим питанням для їхнього ефективного функціонування та розвитку. Основним джерелом фінансування є кошти державного і місцевих бюджетів, що спрямовуються на утримання та діяльність соціальних установ, виплату соціальних допомог і пільг. Однак, рівень фінансування соціальної сфери в Україні традиційно залишається недостатнім, що призводить до нестачі ресурсів для якісного надання соціальних послуг населенню.  
  
Для вирішення проблеми фінансового забезпечення соціальних служб необхідно запровадження комплексу заходів. Це включає збільшення видатків з державного та місцевих бюджетів на соціальний захист, удосконалення механізмів розподілу коштів, оптимізацію мережі соціальних установ, розвиток державно-приватного партнерства, залучення додаткових джерел фінансування, зокрема грантів, спонсорських внесків, благодійних пожертв. Також важливим є підвищення ефективності використання наявних коштів шляхом впровадження сучасних методів управління фінансовими ресурсами та програмно-цільового підходу до фінансування соціальних програм.

Фінансове забезпечення соціальних служб в Україні є ключовим питанням для їхнього ефективного функціонування та розвитку. Основним джерелом фінансування є кошти державного і місцевих бюджетів, що спрямовуються на утримання та діяльність соціальних установ, виплату соціальних допомог і пільг. Однак, рівень фінансування соціальної сфери в Україні традиційно залишається недостатнім, що призводить до нестачі ресурсів для якісного надання соціальних послуг населенню.

Для вирішення проблеми фінансового забезпечення соціальних служб необхідно запровадження комплексу заходів. Це включає збільшення видатків з державного та місцевих бюджетів на соціальний захист, удосконалення механізмів розподілу коштів, оптимізацію мережі соціальних установ, розвиток державно-приватного партнерства, залучення додаткових джерел фінансування, зокрема грантів, спонсорських внесків, благодійних пожертв. Також важливим є підвищення ефективності використання наявних коштів шляхом впровадження сучасних методів управління фінансовими ресурсами та програмно-цільового підходу до фінансування соціальних програм.

Ефективне фінансове забезпечення соціальних служб сприятиме покращенню надання якісних соціальних послуг, підвищенню рівня соціального захисту вразливих верств населення та загалом поліпшенню добробуту громадян України.

Водночас, поряд із проблемою недостатнього державного фінансування, гострою є необхідність залучення додаткових позабюджетних ресурсів для соціальних служб. Це може бути у формі спонсорської підтримки, благодійних внесків, участі в міжнародних грантових програмах тощо. Розвиток державно-приватного партнерства у соціальній сфері також дозволив би залучати додаткові інвестиції та інноваційні практики управління. Важливим аспектом є також забезпечення соціальних служб сучасним технічним оснащенням, комп'ютерною технікою та програмним забезпеченням, що підвищило б ефективність їхньої роботи.

Ефективне функціонування соціальних служб в Україні значною мірою залежить від розвитку та підтримки кадрового потенціалу. Фахівці, які працюють у соціальній сфері, повинні мати відповідну освіту, практичні навички та бути мотивованими до надання якісних послуг. На жаль, наразі спостерігається брак кваліфікованих соціальних працівників, високий рівень плинності кадрів та недостатня увага до підвищення їхнього професійного рівня.

Для вирішення цієї проблеми вкрай необхідно вдосконалити систему підготовки та перепідготовки соціальних працівників. Це передбачає модернізацію навчальних програм у профільних закладах освіти, забезпечення практико-орієнтованої складової підготовки, налагодження тісної співпраці з роботодавцями. Важливо також запровадити ефективні механізми мотивації та заохочення фахівців соціальної сфери, зокрема, шляхом гідної оплати праці, надання соціальних пільг та можливостей для професійного розвитку.

Крім того, варто приділити особливу увагу підвищенню престижності та популяризації професії соціального працівника серед молоді. Це сприятиме залученню до цієї сфери перспективних кадрів, які зможуть забезпечити високий рівень надання соціальних послуг та ефективно впроваджувати інноваційні підходи в роботу соціальних служб. Лише комплексний підхід до розвитку кадрового потенціалу дасть змогу значно підвищити якість та доступність соціальної допомоги в Україні. [6.с.35-37]

Одним з ключових аспектів перспектив розвитку соціальних служб в Україні є ефективна державна політика у сфері соціального забезпечення. Українська держава має відігравати провідну роль у формуванні та реалізації комплексної стратегії підтримки вразливих верств населення, вдосконаленні системи соціальних послуг та створенні сприятливих умов для діяльності соціальних служб

Лише комплексний підхід до формування та реалізації державної політики у сфері соціального забезпечення зможе забезпечити ефективний розвиток соціальних служб в Україні, підвищення якості та доступності надання соціальних послуг для найбільш вразливих категорій громадян.

*Необхідність посилення координації та взаємодії між різними суб’єктами*

* *Ефективна координація*

Забезпечення ефективної координації діяльності між різними державними органами, місцевою владою, громадськими організаціями та іншими суб'єктами, задіяними у сфері надання соціальних послуг, є ключовим фактором для досягнення цілей соціальної політики та підвищення якості життя вразливих категорій населення. Координація дозволяє уникнути дублювання функцій, раціонально розподіляти ресурси та забезпечити комплексний підхід до вирішення соціальних проблем.

* *Налагодження взаємодії*

Важливим є налагодження ефективної взаємодії між усіма зацікавленими сторонами - державними органами, органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями, волонтерськими рухами, бізнес-структурами тощо. Така співпраця дозволяє об'єднувати ресурси, обмінюватись досвідом та кращими практиками, оптимізувати зусилля та досягати синергетичного ефекту у вирішенні соціальних проблем.

* *Розвиток партнерств*

Формування сталих партнерських відносин між державним, приватним та громадським секторами є важливим напрямком вдосконалення системи соціальних служб. Це дозволяє залучати додаткові фінансові, матеріальні та людські ресурси, впроваджувати інноваційні підходи та підвищувати якість надання соціальних послуг. Ефективна взаємодія всіх зацікавлених сторін є необхідною умовою для сталого розвитку системи соціальних служб в Україні.

*Роль громадських організацій та волонтерства у розвитку соціальних служб*

Громадські організації та волонтерство відіграють ключову роль у розвитку соціальних служб в Україні. Тисячі небайдужих людей щодня віддають свій час та зусилля на допомогу тим, хто опинився у скрутних життєвих обставинах. Волонтери доповнюють роботу соціальних працівників, надаючи додаткову підтримку та супровід тим, хто цього потребує - від людей похилого віку до сімей у складних життєвих ситуаціях. [2.с.29]

Завдяки активності громадських організацій, в Україні з'являються нові інноваційні соціальні послуги, впроваджуються кращі міжнародні практики, ведеться робота з адвокації та захисту прав вразливих груп населення. Волонтерські рухи часто стають ініціаторами важливих змін, привертаючи увагу суспільства до соціальних проблем та мобілізуючи підтримку для їх вирішення.

*Впровадження інноваційних підходів та технологій*

* *Цифрова трансформація*

Цифрові технології відкривають нові можливості для підвищення ефективності та доступності соціальних служб. Впровадження сучасних інформаційних систем, онлайн-платформ і мобільних додатків дозволить спростити та прискорити процеси надання допомоги, забезпечити більш персоналізований підхід до потреб кожного клієнта. Такі інновації також сприятимуть поліпшенню координації між різними службами та організаціями, що працюють у соціальній сфері.

* *Застосування аналітики даних*

Використання передових методів аналізу даних дозволить соціальним службам отримувати більш глибоке розуміння потреб цільової аудиторії, виявляти тенденції та закономірності. Це, своєю чергою, сприятиме розробці ефективніших програм та послуг, орієнтованих на конкретні групи населення. Крім того, аналітика даних допоможе оптимізувати процеси управління ресурсами та прийняття управлінських рішень у соціальній сфері.

* *Соціальні інновіції*

Важливу роль у розвитку соціальних служб відіграють соціальні інновації - нові ідеї, методи та практики, спрямовані на вирішення соціальних проблем. Це може включати в себе створення нових моделей надання послуг, застосування творчих підходів до роботи з вразливими групами населення, а також співпрацю з громадськими організаціями та бізнесом. Соціальні інновації допоможуть зробити соціальні служби більш гнучкими, орієнтованими на потреби клієнтів та здатними реагувати на сучасні виклики.

* *Навчання та розвиток персоналу*

Ключовим елементом впровадження інновацій у соціальних службах є інвестування в професійний розвиток та підвищення кваліфікації персоналу. Фахівці соціальної сфери мають володіти сучасними знаннями, навичками та інструментами, необхідними для ефективної роботи. Регулярне навчання, обмін досвідом та залучення зовнішніх експертів сприятимуть підвищенню компетенцій працівників, а також їхньої готовності до впровадження інноваційних підходів.

*Перспективи подальшого розвитку соціальних служб в Україні*

Майбутній розвиток соціальних служб в Україні має базуватися на вирішенні ключових проблем, які наразі стримують їхню ефективність. Одним з пріоритетних напрямів є вдосконалення нормативно-правової бази, що регулює діяльність соціальних служб. Необхідно розробити чіткі та узгоджені стандарти надання соціальних послуг, а також посилити контроль за їх дотриманням.

Соціальні служби в Україні наразі перебувають у стані активного розвитку, але їм ще потрібно подолати ряд серйозних проблем. Мережа державних соціальних служб покриває всю територію країни, однак їх фінансування та технічне оснащення є недостатніми для належного забезпечення потреб населення, особливо в сільській місцевості та віддалених регіонах. Багато соціальних закладів та центрів потребують оновлення матеріально-технічної бази та підвищення рівня професіоналізму кадрів.

Поряд із державними, в Україні активно розвиваються і недержавні соціальні служби, створені громадськими організаціями, благодійними фондами та волонтерськими групами. Вони надають широкий спектр соціальних послуг, часто є більш гнучкими та орієнтованими на реальні потреби клієнтів. Однак фінансування таких установ є нестабільним, а доступ до них для окремих категорій населення - обмеженим.

Критично важливим є забезпечення сталого та достатнього фінансування соціальних служб, зокрема через збільшення бюджетних асигнувань та розширення можливостей залучення позабюджетних коштів. Це дозволить оновити матеріально-технічну базу, покращити рівень оплати праці соціальних працівників та запровадити сучасні технології надання послуг.

Значні перспективи розвитку мають інноваційні підходи в соціальній сфері, такі як впровадження мультидисциплінарних команд, застосування цифрових технологій, розвиток партнерства з громадськими організаціями та бізнесом. Це сприятиме підвищенню доступності та якості соціальних послуг, особливо для вразливих категорій населення.

Окрім того, важливим аспектом є посилення кадрового потенціалу соціальних служб шляхом удосконалення системи професійної підготовки, підвищення кваліфікації, запровадження ефективних механізмів мотивації та утримання фахівців.

Реалізація зазначених напрямів дасть змогу суттєво підвищити ефективність соціальних служб, забезпечити їх сталий розвиток та максимально повне задоволення потреб населення у соціальній підтримці й допомозі. Це сприятиме підвищенню якості життя громадян, зміцненню соціальної згуртованості та стабільності в суспільстві.

Попри значний прогрес у розвитку соціальних служб в Україні, існує низка важливих проблем, які потребують невідкладного вирішення. Одним із ключових викликів є недостатній рівень фінансування соціальної сфери з боку держави, який не дозволяє надавати якісні та доступні послуги усім, хто їх потребує. Це призводить до дефіциту кваліфікованих кадрів, застарілої матеріально-технічної бази, обмеженого асортименту послуг та нерівномірного їх розподілу між регіонами.

* Брак фінансових ресурсів для соціальних служб. Недостатнє державне фінансування не дозволяє повною мірою забезпечити потреби соціально вразливих верств населення.
* Застаріла інфраструктура та матеріально-технічна база. Більшість соціальних установ потребують капітального ремонту та осучаснення обладнання, що негативно впливає на якість надаваних послуг.
* Нестача кваліфікованих соціальних працівників. Низький рівень заробітних плат, брак програм перепідготовки та підвищення кваліфікації, а також несприятливі умови праці призводять до плинності кадрів у цій сфері.
* Недостатня доступність соціальних послуг. Особливо гостро ця проблема стосується мешканців сільської місцевості та віддалених регіонів, де кількість установ надання соціальної допомоги є обмеженою.

Складна бюрократична процедура отримання соціальної допомоги. Громадяни часто стикаються з труднощами при оформленні документів та необхідністю проходження багатьох інстанцій, що знижує ефективність роботи соціальних служб. [19.с.120]

# ВИСНОВКИ

У цій дипломній роботі було проведено комплексне дослідження стану та перспектив розвитку соціальних служб в Україні.

Було проаналізовано теоретичні засади діяльності соціальних служб, досліджено нормативно-правове забезпечення їх діяльності, охарактеризовано структуру та функції системи соціальних служб в Україні, проаналізовано проблеми та перспективи розвитку соціальних служб в Україні.

На основі проведеного дослідження було зроблено наступні висновки:

* Система соціальних служб в Україні відіграє важливу роль у забезпеченні соціального захисту населення та сприяє соціальній інклюзії та інтеграції вразливих груп населення.
* За останні роки вжито низку заходів для покращення якості та доступності соціальних послуг, також збільшено фінансування системи.

Однак залишаються й виклики, які потребують вирішення. До них належать:

* *Недостатнє фінансування:* Система соціальних служб потребує збільшення фінансування, щоб мати можливість надавати якісні послуги всім, хто їх потребує.
* *Нерівномірний розвиток:* Доступність та якість соціальних послуг значно відрізняються в різних регіонах країни.
* *Дефіцит кваліфікованих кадрів:* Існує дефіцит кваліфікованих соціальних працівників, що негативно впливає на якість та доступність соціальних послуг.
* *Складність та бюрократизованість процедур надання соціальних послуг:* Процедури отримання соціальних послуг часто складні, бюрократизовані та потребують багато часу.
* *Стигматизація соціальних послуг та бенефіціарів:* У суспільстві часто існує негативне ставлення до соціальних послуг та людей, які їх отримують

Для вирішення цих проблем необхідні комплексні реформи, які включатимуть:

* *Збільшення фінансування:* Система соціальних служб потребує значного збільшення фінансування.
* *Децентралізація:* Децентралізація системи соціальних служб повинна бути проведена з урахуванням потреб та особливостей різних регіонів та громад.
* *Вдосконалення системи підготовки та підвищення кваліфікації соціальних працівників:* Система підготовки та підвищення кваліфікації соціальних працівників повинна відповідати сучасним вимогам.
* *Запровадження інклюзивного підходу:* Система соціальних служб повинна бути доступною для всіх людей, незалежно від їхніх особливостей та потреб.
* *Використання сучасних інформаційних технологій:* Використання сучасних інформаційних технологій дозволило б покращити ефективність роботи соціальних служб.
* *Запровадження нових форм та методів соціальної роботи:* Запровадження нових форм та методів соціальної роботи дозволило б покращити якість та ефективність соціальних послуг.
* *Проведення активної інформаційної кампанії щодо соціальних послуг:* Інформаційна кампанія дозволила б підвищити обізнаність населення про доступні соціальні послуги.

Для подальшого розвитку соціальних служб в Україні існують значні перспективи. Передусім, необхідно продовжувати вдосконалення законодавчої та нормативно-правової бази, яка регулює діяльність соціальних служб, приводячи її у відповідність до найкращих європейських практик. Це дасть змогу забезпечити чіткі механізми фінансування, координації та контролю за наданням соціальних послуг населенню.

Важливим напрямом є також посилення ролі місцевих органів влади у розвитку соціальних служб, оскільки саме на місцевому рівні найкраще розуміють потреби конкретних громад та ефективніше можуть реагувати на них. Необхідно розширювати можливості територіальних громад у самостійному плануванні, фінансуванні та наданні соціальних послуг, забезпечуючи їм більшу автономію та відповідальність.

Перспективним є також залучення до надання соціальних послуг громадських організацій, благодійних фондів та волонтерів, створюючи ефективну партнерську взаємодію між державним та громадським секторами. Це дасть змогу не лише розширити мережу надавачів послуг, а й забезпечити їх більшу гнучкість і наближеність до потреб кінцевих споживачів.

Значну роль у розвитку соціальних служб відіграватиме також впровадження інноваційних підходів, технологій та практик, спрямованих на підвищення якості та доступності соціальних послуг. Зокрема, розвиток дистанційних та мобільних форм обслуговування, застосування сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, впровадження нових моделей соціального обслуговування.

Сучасна система соціального захисту – це відображення глобалізаційного розвитку соціальної політики, такого як соціалізація економіки, ідентифікація суспільного виробництва, його інтелектуалізація, встановлення високої якості життя, пріоритет глобальних цінностей.

Система соцзахисту зазнала корінних змін тільки завдяки своєму внутрішньому становищу і трансфрмації економічного ринку. Ці зміни стосувались характеру послуг, їх фінансування та методів отримання соціальних допомог та виплат. Як наслідок, відбулась приватизація установ соціального захисту, соціальні послуги стали більш різноманітними, частина державної роботи в сфері сім’ї та бізнесу децентралізувалася, зросли зобов’язання України щодо дотримання міжнародних соціальних стандартів.

Разом з тим, як і раніше, державна система соціального захисту має обмежені ресурси та розділена по цілям, її інститути й досі неефективні, що дає всі підстави говорити про слабку соціальну систему, далеку від соціальних стандартів Європи.

До системи соціального захисту включаються *юридичні, економічні, соціальні обов’язки та права, соціальні інститути*, що можуть гарантувати громадянам гідний рівень життя, особливо якщо це стосується вразливих верств населення. Як показує практика, якщо вибрана неправильна технологія, що стосується цільового використання коштів, що це призведе до неминучої неефективності та непрактичності. Що технологій, особливо виконання замовлень на соціальні послуги, то на обласному рівні існують суворі обмеження на їх використання.

Система соціальних послуг включає в себе об'єкт, суб'єкт, систему, діяльність та саме соціальне середовище. Рівень фактичного задоволення потреб споживачів визначає рівень якості обслуговування. У визначенні показників якості послуг основною проблемою є розрив між інструментами та стандартами, що використовуються для практичної оцінки, та теоретичною базою. Якість обслуговування характеризується кількісними та якісними показниками.

Важливо також зазначити, що розвиток соціальних служб має відбуватися в контексті загальних заходів соціальної політики, спрямованих на усунення корінних причин бідності, нерівності та інших соціальних проблем.

Тільки за комплексних підходів можна створити справедливе та соціально орієнтоване суспільство, в якому кожна людина матиме можливість гідно жити та розвиватися.

Крім того, важливо постійно моніторити та оцінювати ефективність роботи соціальних служб, вносити необхідні зміни до законодавства та нормативних актів, а також проводити громадські обговорення та залучати громадян до процесу прийняття рішень щодо розвитку системи соціальних служб.

Тільки за спільних зусиль держави, громадськості та самих соціальних працівників можна створити дійсно ефективну систему соціальних служб, яка буде відповідати сучасним потребам українського суспільства.

.

# СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Альона, Г., Насібова, О. В. Видатки місцевих бюджетів на соціальний захист населення в умовах децентралізації, 2021р. 348с.
2. Болотіна, Н., Базилевич, В., Скуратівський, В., Басанцов, І., & Косова, Т. Дослідження сучасного рівня соціального захисту населення в Україні. Економічний вісник Донбасу 2017р. 29с.
3. Василик,О. Соціальний захист населення як важлива складова публічного адміністрування. Матеріали Ⅷ Всеукраїнської науково-практичної конференції пам’яті почесного професора ТНТУ, академіка НАН України Чумаченка Миколи Григоровича:Інновації: аспекти управління, виробництва, сфери обслуговування “, 2019р. 17-18с
4. Гаврилюк, К. О. Оцінювання якості соціального супроводу сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах, в умовах районного центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді. Наука, освіта, суспільство: інструменти і механізми сучасного інноваційного розвитку, 2018р. 193с.
5. Гунько,Т.С.. Механізм створення ефективної системи державного регулювання соціального захисту населення (Master's thesis) 2019р. 673с
6. Данилюк, O. I. Соціальний захист населення та фінансовий механізм його реалізації.1998р. 35-37с.
7. Євтушенко, Н. М., Малишко, В. В., & Городніченко, Ю. В. Створення ефективної системи соціального захисту населення України в контексті інтеграційних процесів (Doctoral dissertation, Гельветика) 2020р. 213с.
8. Ємельяненко, Л. М., Емельяненко, Л. М., Федірко, Н. В., Федирко, Н. В., Москвіна, В. І., Москвіна, В. І. Оцінювання ефективності системи соціального захисту населення в Україні.2019р. 203-204с.
9. Заяць, Т., Злупко, С., Іноземцев, В., Капелюшніков, Р., Колот, А., Портер, М., Чухно, А. Забезпечення соціального захисту населення як елемент державної безпеки в умовах глобалізаційних викликів. Публічного управління в Україні в умовах євроінтеграційних та глобалізаційних викликів, 43с.
10. Клименко, А. Л. Передумови розвитку інтегрованої системи соціального захисту населення. 2019р. 49с
11. Колосок, A. (2019). Соціальний захист населення: актуальні проблеми та перспективи розвитку. Economic journal of Lesia Ukrainka Eastern European National University, 2017р, 38-45с
12. Манько, С. В. Соціальний захист населення: відображення в структурі органів місцевого самоврядування. 2019р.13с.
13. Міщук, Г. Ю., & Юрчик, Г. М. (2019). Соціальний захист населення: оцінка результативності та можливості соціологічного моніторингу 2000р.312с.
14. Новосельська, І.В.,Сахарова,.Проблеми діючої системи соціального захисту в Україні. Dictum factum, 2019р, 7-9с.
15. Пилипенко, П. Д., Синчук, С. М., Сирота, І. М., & Сташків, Б. І. Система соціального захисту україни та місце в ній недержавного соціального забезпечення. Науковий Вісник міжнародного гуманітарного університету, 2019р.106с.
16. Приймак, І., & Вишивана, Б.. Недержавне пенсійне забезпечення в системі соціального захисту населення України. Світ фінансів, , 2019р.121-138.
17. Смирнова, І. І.. Сучасні особливості соціального захисту населення Modern peculiarities of social protection of population. Економічні студії,2019р. 16с.
18. Смирнова, І. І. Сучасні особливості соціального захисту населення Modern peculiarities of social protection of population. Економічні студії, 2019. 39с.
19. Цикало,Ю.О. Система соціального захисту населення в Україні: проблеми та шляхи їх вирішення. Дні науки. Збірник матеріалів ХІ регіональної науково-практичної конференції, 15-16 травня 2019 р., Покровськ: Індустріальний інститут ДВНЗ ДонНТУ, 2019.–114 с.
20. Шевченко, Н., & Носилко, Б. В.. Соціальний захист населення в умовах реформування місцевого самоврядування. Public Administration and Regional Development, (5),2019р. 622-644с.
21. Шлапко, Т. В., & Єременко, А. О. Поняття та зміст національного адміністративно-правового регулювання у сфері соціального захисту населення. 2018р. 38с.
22. Юрчик, Г. М.. Системи і механізми соціального захисту (укр.) Systems and mechanisms of social protection (en.) 2022р. 735с