

Силабус курсу:

ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ І КОНФЛІКТОЛОГІЯ



СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

Ступінь вищої освіти:	Магістр
Спеціальність:	053 Психологія/ «Психологія і освітній коучінг»
Рік підготовки:	1
Семестр викладання:	Весняний
Кількість кредитів ЄКТС:	4.5
Мова(-и) викладання:	українська
Вид семестрового контролю	Іспит

Автор курсу та лектор:

к.психол.н., доц., Смирнова Олена Олександрівна

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

доцент кафедри практичної психології та соціальної роботи

посада

Olenka.smyrnova@gmail.com

Viber за номером

аудиторія кафедри

+38-050-2000791

телефону

ППСР

електронна адреса

телефон

месенджер

консультації

Викладач лабораторних занять:*

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

Посада

електронна адреса

телефон

месенджер

консультації

Викладач практичних занять:*

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

Посада

електронна адреса

телефон

месенджер

консультації

* – 1) дані підрозділи вносяться до силабусу в разі, якщо практичні та (або) лабораторні заняття проводить інший викладач, котрий не є автором курсу та лектором; 2) припустимо змінювати назву підрозділу на «Викладач лабораторних та практичних занять:», якщо лабораторні та практичні заняття проводить один викладач, котрий не є автором курсу та лектором.

Анотація навчального курсу

Цілі вивчення курсу:

має забезпечити формування необхідних теоретичних знань та практичних умінь майбутніх керівників закладів у сфері освіти та виробничого навчання. Викладання курсу дає можливість узагальнити та систематизувати знання здобувачів щодо феномену, загальних засад, структури та методології, найхарактерніших сучасних тенденцій психології управління. Курс розкриває основні положення управлінського та ділового спілкування, особливості психологічного феномену керівництва, рекламної діяльності організації. Здобувачі вчать скласти та реалізовувати програму психопрофілактичних та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги, відповідно до запиту. Вони мають можливість застосовувати психологічні знання у практичних ситуаціях професійної діяльності, що сприятиме їх самореалізації та професійній успішності.

Результати навчання:

Забезпечення професійної компетентності майбутніх фахівців з психології управління; - психологічні аспекти керівництва і лідерства; - психологію управління людськими ресурсами; - соціально-психологічну специфіку ділового спілкування в управлінській діяльності; - психологію ведення ділових переговорів; - форми організації та планування робочого часу в управлінні; **вміти:** - визначати психологічні особливості планування діяльності в організації; - управляти соціальним розвитком трудового колективу; - застосовувати сучасні методи планування потреб у персоналі; - організовувати набір та відбір персоналу в конкретних умовах; - володіти інструментарієм стимулювання працівників, що передбачає необхідність урахування внутрішнього потенціалу працівника; - здійснювати контроль виконання та професійно використовувати методи стимулюючої оцінки цього виконання у процесі управління; - забезпечувати методи оцінки персоналу; - планувати й організовувати власну діяльність, сполучати в ній головні принципи управління, застосовуючи залежно від ситуації, найбільш доцільні й ефективні стилі і методи роботи..

Передумови до початку вивчення:

Базові знання та уявлення з дисциплін «Психологія особистості», «Соціальна психологія».

Мета курсу (набуті компетентності)

Мета вивчення навчальної дисципліни є вивчення студентами теоретичних засад та набуття практичних навичок у сфері психології управління..

Вивчення даного навчального курсу призначене для формування, удосконалення та розвитку у здобувача вищої освіти наступних компетентностей:

ІК 1. Інтегральна компетентність: Здатність розв'язувати комплексні проблеми в галузі психології праці та психологічного супроводу освіти дорослих, що передбачає глибоке переосмислення наявних та створення нових знань та/або професійної практики.

ЗК2 Здатність до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);

ЗК4 Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети, формування стійкого світогляду та наполегливості у досягненні мети;

ЗК5 Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);

ЗК6 Здатність генерувати нові ідеї (креативність);

ЗК7 Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК8 Здатність до критики та самокритики, конструктивної реакції на зауваження.

СК1 Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій різного виду менеджменту, зокрема і у відповідності до міжнародних стандартів;

СК3 Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту;

СК5 Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління у режимі оф-лайн та он-лайн, вести електронне документування та спілкуватись українською та іноземною мовою;

СК6 Здатність формувати лідерські якості та демонструвати здатність працювати у групі у процесі управління розвитком та мотивацією персоналу;

СК8 Здатність використовувати психологічні технології, які сприяють формуванню ціннісно-мотиваційної сфери персоналу, проявляти творчість і креативність у його повноцінному професійному та особистісному розвитку;

СК9 Здатність створювати умови, які дозволяють особистості адекватно реагувати на проблеми, аналізувати й структурувати проблеми організації, ухвалювати рішення та забезпечувати їх реалізацію;

СК10 Здатність до управління організацією, її змінами, професійно виконувати всі функції управління відповідно до освітньої політики, чинного законодавства та посадових обов'язків;

СК12 Здатність розуміти та застосовувати основи педагогіки і психології в освітній діяльності у закладах освіти задля розвитку процесуальної складової освітнього процесу і ефективного використання традиційних та інноваційних форм, методів, засобів організації освітньої діяльності з учнями, студентами, педагогічними працівниками;

СК16 Здатність підтримувати професійне здоров'я персоналу та формувати

безпечне освітнє середовище.

Що забезпечується досягненням наступних програмних результатів навчання:

ПРН1. Розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог.

ПРН2. Критично оцінювати результати наукових досліджень і різні джерела знань про практики соціально-психологічної роботи, формулювати висновки та рекомендації щодо їх впровадження.

ПРН3. Застосовувати іноземні джерела при виконанні завдань науково-дослідної та прикладної діяльності, висловлюватися іноземною мовою, як усно, так і письмово.

ПРН4. Показувати глибинне знання та системне розуміння теоретичних концепцій, як із галузі психології, соціальної роботи, так і з інших галузей соціогуманітарних наук.

ПРН5. Збирати та здійснювати кількісний і якісний аналіз емпіричних даних.

ПРН6. Самостійно й автономно знаходити інформацію необхідну для професійного зростання, опановувати її, засвоювати та продукувати нові знання, розвивати професійні навички та якості.

Структура курсу

№	Тема	Години (Л/ЛБ/ПЗ) за формами навчання	Стислий зміст	Інструменти і завдання
1.	Теоретичні засади психології управління	2\2	Менеджмент як соціальне явище Тема та завдання дисципліни «Психологія управління»	Презентація теми. Завдання. Практичні вправи.
2.	Особистість як об'єкт управління. Соціальні групи як об'єкт управління	2\2	Структура особистості та особистості .Особистість і соціальні ролі. Соціальна організація. Типи відносин	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
3.	Комунікації (спілкування) у процесі управління	2\2	Місце комунікацій (спілкування) у процесі управління. Типи комунікацій. Способи комунікації. Комунікаційна мережа	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
4.	Функції управління	2\2	Типи організаційних функцій. Загальноорганізаційна функція. Матеріально-технічна функція. Функція фінансово-економічного розвитку. Функція обліку та контролю. Політико-правова функція. Соціальна. Функція мотивації	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
5.	Закони психології управління	2\2	Закон невизначеності відгуку. Закон неадекватності взаємного сприйняття. Закон неадекватності самооцінки. Закон спотворення інформації. Закон самозбереження. Закон компенсації.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
6.	Ефективне управління: психологічні критерії	2\2	Стилі управління та критерії управлінської ефективності. Сучасні концепції ефективного управління.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
7.	Поняття конфлікту. Види конфліктів	2\2	Конфліктна ситуація. Виникнення конфлікту. Види конфліктів. Класифікації конфліктів за М. Дейчем	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
8.	Класифікація конфліктів, причини їх виникнення. Методи вирішення конфліктів	2\2	М. Мескон, М. Альберт та Ф. Хедоурі. Способи управління конфліктом. Міжособистісні способи вирішення конфлікту. Ефективність управління	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання

№	Тема	Години (Л/ЛБ/ПЗ) за формами навчання	Стислий зміст	Інструменти і завдання
			конфліктною ситуацією. Наслідки	

Рекомендована література

1. Андрійчук І.П. Типологічні особливості стилів управлінської діяльності державних службовців. Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія «Психологічні науки». Херсон, 2016. Вип. 2. С. 136-141.
2. Андрійчук І. Технології управління соціально-психологічними процесами в теорії та практиці. Territories' development: social, economic and humanitarian issues. Monograph. Opole: The Academy of Management and Administration in Opole, 2019; ISBN 978- 83-946765-9-9; P.426- 438.
3. Андрійчук І. П. Психологічні особливості конфліктів у державних та приватних організаціях. Актуальні проблеми управління закладами освіти у контексті стратегії модернізації освітньої галузі: колективна монографія / За загальною редакцією В.П. Кравця, Г.М. Мешко. Тернопіль : ТНПУ ім. В.Гнатюка, 2020. 310 с. С. 128-438. URL: <http://dSPACE.tnpu.edu.ua/handle/123456789/16323>
4. Бочелюк В.Й., Пучина О.В. Організаційна психологія на підприємстві : навч. посіб. Київ, 2018. 272 с.
5. Власова О.І., Никоненко Ю.В. Соціальна психологія організацій та управління : підручник. Київ : Центр учбової літератури, 2010. 398 с.
6. Гура О. І. Психологія управління соціальною організацією: навчальний посібник. Вид. 2-ге, доп. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2015. 212 с.
7. Коломінський Н.Л. Психологія менеджменту в освіті. Київ : МАУП, 2000. 286 с.
8. Кузнецов Е. А. Методологія професіоналізації управлінської діяльності в Україні : монографія. Херсон : ОЛДІ ПЛЮС, 2017. 382 с.
9. Кушнір Р. Мистецтво відповідального спілкування або як налагодити глибинне порозуміння з іншою людиною. Дрогобич : Коло, 2013. 362 с.
10. Ложкін Г.В., Пов'якель Н.І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика. Київ : Професіонал, 2007. 416 с.
11. Орбан-Лембрик Л. Е. Психологія управління. Київ, 2010. 568 с.
12. Пономаренко В.С. Гриньова М.М., Салун М.М. та ін. Управління трудовим потенціалом. Наукове видання. Харків : Вид. ХНЕУ, 2016. 348 с.
13. Постоян Т. Г. Психологія управління : навч. посіб. Одеса : Університет Ушинського, 2020. С. 92-96.
14. Савельєва В.С. Психологія управління : навч. посіб. Київ : Професіонал, 2015. 320 с.
15. Савчин М. Здоров'я людини: духовний, особистісний і тілесний виміри : монографія. Дрогобич, 2019. 232 с.
16. Технології роботи організаційних психологів / за ред. Л.М. Карамушки. Київ : ІНКОС, 2005. 366 с.
17. Ходаківський Є. І., Богоявленська Ю. В., Грабар Т. П. Психологія управління. Вид. 5-те, перероб. та доп. підручн. Київ : Центр учбової літератури, 2017. 492 с.

Оцінювання курсу

За повністю виконані завдання студент може отримати визначену кількість балів:

Інструменти і завдання	Кількість балів
Участь в обговоренні	20
Тести	25
Індивідуальні завдання	25
Заліковий тест	30
Разом	100

Шкала оцінювання студентів

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS
90-100	A
82-89	B
74-81	C
64-73	D
60-63	E
35-59	FX
0-34	F

Політика курсу

Плагіат та академічна доброчесність:

Дотримання академічної доброчесності за курсом ґрунтується на внутрішньо-університетській системі запобігання та виявлення академічного плагіату. До основних вимог за курсом віднесено - посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

Перевірка текстів на унікальність здійснюється однаковими для всіх здобувачів засобами:– за допомогою засобів системи MOODLE; за Internet-джерелами – за допомогою програми Antiplagiarism.net.

Завдання і заняття:

Очікується, що всі здобувачі вищої освіти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Здобувачі мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку здобувачі зобов'язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених курсом. Якщо здобувач вищої освіти відсутній з поважної причини, він/вона презентує виконані завдання під час консультації викладача. Здобувач вищої освіти має право на оскарження результатів оцінювання.

Поведінка в аудиторії:

Курс передбачає індивідуальну та групову роботу. Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.

На аудиторні заняття слухачі мають з'являтися вчасно відповідно до діючого розкладу занять, яке міститься на сайті університету. Під час занять усі його учасники мають дотримуватися вимог техніки безпеки