**РОЗДІЛ 1**

**Теоретико-методологічні засади вивчення проблеми професійної емпатії майбутніх фахівців з соціального забезпечення**

* 1. **Дослідження емпатії як актуальної проблеми сучасної науки**

Необхідність підвищення ролі емпатії в розвитку особистості давно є предметом наукових дискусій та досліджень. Це пов’язано з тим, що емпатія як феномен має суттєвий вплив на всю особистість в цілому, підвищує продуктивність діяльності та мотивацію.

Емпатія позитивно впливає на розвиток міжособистісних відносин. Дозволяє надавати підтримку людині лише в звичних умовах, але й у важких екстремальних ситуаціях, коли вона особливо її потребує. Найчастіше ці якості співвідносяться з вимогами професійної та особистісної компетенції професій сфери «людина-людина».

Проблема емпатійності активно розглядається у психологічній літературі. На сьогоднішній день у літературі більшість дослідників розглядають емпатію, як механізм просоціальної поведінки. Існує інша точка зору. Так розглядають емпатійність, як умову розвитку моральної свідомості та певну форму емоційної поведінки [38].

Поняття емпатії часто використовували як один із основних методів пізнання, розуміння мистецтва. Існувала думка, що без емпатії не обійтися при описі естетичного досвіду. Особливо емпатія допомагає відділити естетичний досвід від візуальних чинників, на підставі яких можна описати та зрозуміти витвір мистецтва.

Феномен «емпатії» на сьогоднішній день в психології має різноманітні визначення та трактування. Також досі існують розбіжності щодо того який автор вперше використав термін «емпатія». На думку одних дослідників пріоритет щодо внесення даного терміну належить Т. Ліппсу, який розмежовував поняття «симпатія» та «емпатія». Другі наполягають, що вперше термін «емпатія» ввів Е. Тітченер, який здійснив переклад німецького слова «einfuhlung» (переживання, співпереживання) та відніс емпатію до переліку складних почуттів, в яких істотну роль відіграють стани задоволення та невдоволення [38].

Е. Тітченер в своїй праці «Експериментальна психологія процесів мислення» вперше вживає термін «емпатія». В наступних працях він говорить, що емпатію можна вважати здатністю відчувати (уявляти) себе в певних ситуаціях чи предметах.

На основі праць та думок Т. Ліппса та Е. Тітченера, В. Дільтей висунув свої припущення. Поняття «переживання» на його думку надто широке, та може стосуватися усіх проявів життєдіяльності особистості. Тоді як «повторне переживання» чи «співпереживання» це творчий процес, який дозволяє нам переживати багато різних життів та фантазувати. Також науковець наполягає на близькості поняття повторного переживання із поняттям співчуття і переживання. Таким чином В. Дільтей стверджує, що вже прогресуюче переживання відображає творчий характер нашого розуміння чужих переживань та створює зв'язок розуміння інших із само розумінням [38].

Співчуття людей одне до одного переважно ґрунтується на їх почутті своєї спільності. Так, А. Шопенгауер, вважав ідентифікацію одним із основних механізмів емпатії. У процесі співчуття людина повинна перебороти свій егоїзм для того щоб зрозуміти іншу людину. У процесі емпатії людина ототожнює себе з іншими, перетворює переживання інших людей на свої, має прагнення припинити страждання інших, що приносить їй задоволення та відчуття щастя [28].

А. Беном внесений значний внесок у психологізацію поняття «емпатія». А. Бен розглядав її як різновид емоційних явищ, відзначаючи, що людина не в змозі симпатизувати переживань, які виходять межі емоційної пам'яті та індивідуального емоційного досвіду. Аналізуючи умови, що лежать в основі виникнення симпатії, А. Бен фокусував увагу на позитивній установці до об'єкта емпатії.

Т. Спенсер намагався розглядати розвиток симпатії з еволюційної і культурно-історичної сторони. Він наголошував на її ролі у боротьбі за існування в природі та суспільстві. Також він стверджував, що в міру ускладнення суспільних форм ускладнюється і зміст симпатії. Ним були виділені інстинктивна (емоційне зараження) й інтелектуальна (співчутлива) симпатії.

Особливу увагу в класичному психоаналізі приділено альтруїстичним почуттям, представленим як вимушена форма поведінки людини в протилежність біологічно заданих несвідомих потягів до агресії і руйнування з супутнім їм емоційним насиченням. Подібна амбівалентність почуттів, на думку З. Фрейда, призводить до внутрішніх протиріч.

К. Юнг розумів емпатію як «інтроекцію об'єкта, засновану на несвідомій проекції суб'єктного змісту». Емпатія, на думку К. Юнга, припускає суб'єктивне ставлення довіри чи впевненості в об'єкті. Це готовність зустріти об'єкт на півдорозі, суб'єктивна асиміляція, що приводить до хорошого розуміння між суб'єктом і об'єктом.

На думку Е. Фромма, любов є внутрішньо властивою людині сутністю, тобто генетично вродженої потребою. Е. Фромм аналізує різні форми вищих почуттів (турботу, відповідальність, повага, зацікавленість), які відображають різні сторони вищих форм емпатії. Однак при цьому дослідник термінологічно не звертався до феномену емпатії.

Представник англійської необіхевіористичної школи М. Аргайл розглядає такі фактори, що обумовлюють емпатію: здатність приймати ролі, міжособистісну мотивацію і наявність даного переживання в емоційній пам'яті емпатуючого. Аналогічна позиція відображена в концепції представника неопсіхоаналітичної школи Т. Рейка, який розумів любов, як емоційну єдність партнерів, як розчинення особистісних кордонів в інтенсивному співпереживанні позитивних і негативних емоцій.

Найбільш всебічно емпатія досліджувалася в рамках гуманістичної психології. Гуманісти вважають, що емпатія є невід’ємним елементом психотерапевтичної та педагогічної взаємодії, умовою для конструктивних змін особистості, а також особистісного зростання та духовного розвитку [38].

К. Роджерс вважав, що емпатія є першою та необхідною умовою особистісного зростання, проте згодом першість він віддав конгруентності. Таким чином, можемо сказати, що К. Роджерс та його послідовники підкреслюють певні моменти, які є основою уявлень про емпатію. На основі їх думок, емпатія це процес який включає чутливість до емоційних станів інших; співпереживання; усвідомлення; когнітивне структурування емоційних аспектів; мотивуючу установку на допомогу потребуючій людині.

В. Франкл, під поняттям «емпатія» розуміє співчуття однієї людини до іншої, при цьому наголошує на необхідності сприйняття відмінності іншої людини з любов'ю. При цьому любов, розуміється В. Франклом, як визнання права іншої людини на індивідуальний спосіб існування.

Представники біхевіористичної теорії та небіхевіористи вважають емпатію результатом соціального научіння. Тобто, суб’єкт емпатії може проявляти співпереживання лише за умови наявності в його досвіді реакцій на подібний стимул-реакцію. У диспозиційній теорії особистості емпатійність суб’єкта розглядають як чинник його співучасті, поведінки спрямованої на допомогу іншим людям.

Емпатія як механізм формування міжособистісних відносин сприяє їх розвитку і стабілізує, дозволяє надавати підтримку партнерові не тільки в звичайних, але і у важких, екстремальних умовах, коли він особливо її потребує.

Здатність до емпатії полягає у вмінні надати емоційну відповідь на переживання, думки та почуття об’єкта емпатії. Деякі науковці вважають, що емпатія – це емоційна здатність реагувати на сигнали, що передають емоційний досвід іншого. Інші визначають емпатію як поведінкову здібність, яка проявляється в допомагаючій, сприяючій та альтруїстичній поведінці у відповідь на переживання чи проблеми іншої людини [38].

Підсумовуючи накопичені в психології розвитку дані про становлення здатності до співпереживання, М.-Л. Гофман робить висновки, що основою емоційного збудження в певній ситуації можуть бути різні процеси: реакція класичного обумовлення; співпереживання, що опосередковане наслідуванням; уявлення того, як людина почувала б себе на на місці того, хто потребує допомоги. М.-Л. Гофман розглядає емпатію як біологічно обумовлену схильність до альтруїстичної поведінки. У своїх працях він наголошує на тому, що щире співчуття (емпатія) породжує альтруїстичну мотивацію допомагаючої поведінки [74].

Сучасні українські науковці-психологи О. Орищенко та О. Саннікова розглядають емпатію як складну багаторівневу інтегральну властивість особистості. Вони виділили три рівні в структурі емпатії. У формально-динамічний рівень входять якісні (модальні) та динамічні (особливості виникнення та протікання емпатійних реакцій) властивості емпатії. Змістовно-особистісний включає ті аспекти емпатії, що стосуються вибору простору для емпатійних переживань і морально-етичного змісту її об’єкта. Соціальні та індивідуальні уявлення про існуючі соціокультурні «норми» емпатійних проявів відображає соціально-імперативний рівень.

Українська психолог Л. Журавльова у своїх працях говорить про те, що емпатійний процес може припинитися в будь-який момент. На її думку, розвиток емпатійного процесу буде залежати від багатьох факторів, а саме: соціальних, вікових, індивідуально-психологічних, статевих відмінностей та багатьох інших чинників. У її дослідженнях можемо побачити що низький рівень емпатії у юнаків зумовлює їх егоїстичну спрямованість, потребу у визнанні, орієнтацію на гроші. Також формує такі принципи та цілі, як «матеріальна забезпеченість життя», цінності «самоствердження» і професійного самовизначення («ефективність у справах», «обізнаність та остіченість»). Дівчата із низьким рівнем емпатії демонструють егоїстичну спрямованість, орієнтацію на гроші та розваги.

Отже, на основі теоретичного аналізу можемо дати таке визначення поняття «емпатія» – це багаторівневий, складний феномен який являє собою сукупність емоційних, когнітивних та поведінкових здібностей особистості.

Попри низку наукових досліджень, які стосуються проблеми розвитку емпатії, немає єдиного поняття щодо її феноменології, генези, підходів до вивчення, класифікації та структури. Доцільно буде розглянути всі погляди науковців щодо феноменології, генези, підходів до вивчення, класифікації та структури емпатії з метою узагальнення даних характеристик.

Багатовимірність проблеми емпатії та ряд досліджень дає змогу виділити в структурі емпатії певні компоненти:

1. Емоційний. Характеризується здатністю розпізнавати і розуміти емоційні стани іншої людини. Здебільшого виступає як пасивне співчуття, форма співучасті в емоційному стані партнера, за яким немає дієвого початку («бачу, що йому погано»).

2. Когнітивний. Характеризується здатністю подумки переносити себе в думки, почуття і дії іншої людини. Виступає як прояв співчуття, сприймання і розуміння внутрішнього світу іншої людини, («мені шкода, що йому погано»).

3. Поведінковий. Характеризується здатністю використовувати способи взаємодії, що можуть полегшувати страждання іншої людини. Виступає у вигляді допомагаючої поведінки, з метою вирішення проблеми іншої людини та полегшення її переживань («я допоможу, я спробую допомогти»).

Також існують критерії щодо виокремлення видів і форм емпатії:

1. генезис емпатії (глобальна, егоцентрична та просоціальна емпатія);
2. модальність основного компонента в структурі емпатії. Відповідно до даного критерію розрізняють емоційну, когнітивну та поведінкову емпатію;
3. рівень розвитку емпатії (елементарно-рефлекторні та особистісні форми емпатії). За даним критерієм визначення форм емпатії пов'язано із ціннісними орієнтаціями особистості та її загальною спрямованістю. Саме у відповідності до даного критерію, емпатія поділяється на співчуття і співпереживання;
4. диспозиційність емпатії (особистісна та ситуативна емпатія).

Зарубіжний науковець Г. Барред-Ленард досліджуючи емпатію розробив модель її функціонування, яка включає в себе п’ять фаз:

1. Фаза попередніх умов;
2. Фаза емпатійного резонансу;
3. Фаза вияв емпатійного розуміння;
4. Фаза отримання емпатійного ставлення об’єктом емпатії;
5. Фаза зворотнього зв’язку.

Л. Журавльова розрізняє вісім рівнів емпатійних ставлень, які розвиваються взалежності від складності механізмів, що забезпечують функціонування емпатійного процесу:

* нульовий рівень – нульове емпатійне ставлення. В даному випадку емпатійність відсутня, проте лише за умови несформованості емпатійних установок. Тобто людина не може відчувати емпатогенну ситуацію, таким чином не відображає внутрішнього стану об’єкта емпатії;
* перший рівень – індиферентне емпатійне ставлення. Спрацьовує лише на основі механізмів емоційного зараження. Спочатку спостерігається байдужість до проблеми об’єкта емпатії, та після спостереження за емпатогенною ситуацією емпатуючий розуміє та відчуває що відбувається із об’єктом. Проте механізм емоційного зараження не провокує емпатійний процес. Таким чином, емоційне перемикання з переживань об’єкта емпатії на переживання її суб’єкта не відбувається;
* другий рівень – егоцентричне емпатійне ставлення. Воно розвивається на основі механізму ідентифікації та виявляється у формі співпереживання, яке за своєю природою є егоцентричним;
* третій рівень – суб’єктноцентричне емпатійне ставлення. Його основою є функціонування таких механізмів: особистісної та моральної рефлексії, емоційної децентрації, актуалізації установок, оцінки ситуації. Саме вони зумовлюють переживання суб’єктом емпатії почуттів стосовно її об’єкта. Здебільного проявляється у формі співчуття, заздрості, радості за іншого, злорадства;
* четвертий рівень – дієве емпатійне ставлення. Проявляється у формі пасивного емпатійного ставлення (внутрішнього сприяння чи протидії) або активного емпатійного ставлення (сприяючій чи протидіючій поведінці). Механізми когнітивної децентрації й антиципації забезпечують побудову моделі поведінки у внутрішньому плані. Реальну поведінку здебільшого мотивують утилітарні потреби, прагнення задовольнити суспільні очікування;
* п’ятий рівень – суб’єктне дієве емпатійне ставлення. Характеризується функціонуванням механізму когнітивної та емоційної децентрації. Проявляється в реальних допомагаючих діях стосовно об’єкта емпатії. Провідними мотивами таких дій виступають: особистісний сенс, моральні принципи, переконання та особистісні якості суб’єкта емпатії;
* шостий рівень – діалогічне емпатійне ставлення. Основою цього ставлення виступає функціонування системи пошуку активації. Діалогічні емпатійні відносини проявляються у формі надвчування та ставлення до іншого як самого себе;
* сьомий рівень – дієве трансцендентне емпатійне ставлення. Його основою є механізм неадаптивної активності і проявляється у формі альтруїзму (героїзму) чи садизму (перетворенні його в безпомічний об’єкт своєї волі).

О. Орищенко у своїх працях розглядає емпатію як складну багаторівневу властивість особистості. Здійснений диференційно-психологічний аналіз дозволив їй виділити три рівні в структурі емпатії:

1. формально-динамічний – характеризує динамічні властивості емпатії (особливості виникнення і протікання емпатійних процесів);

2. змістовний, який включає ті аспекти емпатії, які стосуються вибору простору для емпатійних переживань і морально-етичного змісту її об’єкта;

3. імперативний рівень, який відображає індивідуальні уявлення про соціокультурні «норми» емпатійних проявів та переживань.

В якості параметрів на змістовному рівні існує одинадцять показників емпатійної спрямованості:

* емпатія щодо рідних та близьких людей;
* спектр широкого кола спілкування;
* емпатія по щодо героїв художніх творів;
* емпатія щодо тварин;
* аутоемпатія;
* емпатія щодо рослинного світу природи;
* емпатія щодо минулих подій в житті суб’єкта емпатії;
* емпатія щодо подій можливого майбутнього;
* загальний показник емпатійної направленості.

Значний внесок у сучасну психологію щодо проблеми емпатії зробила українська вчена Л. Журавльова, а саме описала питання: отногенезу емпатії, філогенетичних умов формування емпатії, концептуалізації генези та розвитку емпатії, особливостей функціонування трансфінітної емпатії.

Так, у своєму дисертаційному дослідженні Л. Журавльова серед емпатійних ставлень до живих об’єктів виокремлює такі.

* гомоемпатійне ставлення;
* квазіемпатійне ставлення;
* зооемпатійне ставлення;
* аутоемпатійне ставлення.

За реальністю об’єкта, що сприймається, авторка розрізняє такі типи емпатійних відносин:

* реальне емпатійне ставлення;
* віртуальне емпатійне ставлення;
* інтерсуб’єктивне емпатійне ставлення.

Залежно від типу соціальних перцептів, які виділяє суб’єкт емпатії, в роботі авторки описано такі ставлення:

* моносуб’єктне емпатійне ставлення;
* інтерсуб’єктне емпатійне;
* групоцентричне емпатійне ставлення;
* родинне (кровноспоріднене) емпатійне ставлення;
* родове емпатійне ставлення;
* духовне емпатійне ставлення;
* універсальне емпатійне ставлення.

Залежно від модальності емоційного перемикання в її роботі розглядаються такі типи ставлень:

* консонансне емпатійне ставлення;
* дисонансне емпатійне ставлення;
* власне емпатійне ставлення;
* антиемпатійне ставлення ;

Залежно від просторово-часової спрямованості переживань об’єкта і суб’єкта емпатії авторка виділяє такі ставлення:

* ретроспективне емпатійне ставлення;
* симультантне (перцептивне) емпатійне ставлення;
* антиципуюче емпатійне ставлення.

За інтенсивністю функціонування конативних (дієвих) компонентів в емпатійному процесі розглядаються такі емпатійні ставлення:

* пасивне емпатійне ставлення;
* дієве емпатійне ставлення

До системи детермінуючих факторів генезису емпатії Л. Журавльова відносить:

* психофізіологічні (чутливість, емоційна лабільність нервової системи, розвиток першої сигнальної системи, невротизація);
* індивідуально-психологічні (чутливість, депресивність, реактивна агресивність, сором’язливість, відвертість, самотність, ставлення до себе, самооцінка, Я-концепція, потреби, цінності);
* типологічні (соціальний тип, акцентуації характеру – емотивність, педантичність, тривожність, циклотимність, демонстративність, екзальтованість, спрямованість особистості) ;
* соціокультурні (умови соціалізації, тип батьківського виховання) чинники.

Аналізуючи різні теоретичні підходи до вивчення проблеми емпатії, можна зробити такі висновки.

1. Емпатія вважається необхідним чинником морального розвитку особистості. Вона розглядається як ефективний засіб розкриття і засвоєння внутрішнього єства, моральних відносин, естетичних норм, що культивуються.

2. Емпатія сприяє розвитку гуманних відносин, альтруїстичного стилю поведінки.

3. Емпатійне співчуття, співпереживання виступає мотивом-посередником під час надання людині допомоги.

Отже, дослідження науковців, які стосуються проблеми розвитку емпатії, дозволяють говорити про те, що емпатію розглядають як когнітивний процес, тобто розуміння, сприйняття та осмислення внутрішнього стану іншої людини, здатності прийняти її роль та позицію, як складний афективно-когнітиний процес, як раціонально-емоційно-інтуїтивна форма відображення, як емоційний процес переживання афективного стану іншого у відповідь на його емоційну поведінку, як взаємодія когнітивних (пізнавальних), афективних (емоційних) і конативних (моторних, поведінкових, дієвих) компонентів. Завдяки багатовимірності проблеми емпатії можемо також стверджувати про наявність емоційного, когнітивного та поведінкового компонентів.

* 1. **Формування професійної емпатії в процесі фахового становлення майбутніх фахівців з соціального забезпечення**

Все більше сучасних науковців в якості предмету дослідження обирають діяльність. Про те свідчить низка психологічних праць вітчизняних та зарубіжних дослідників різних напрямів та течій.

На основі теоретичного аналізу можна сказати про існування підходів до вивчення структури діяльності. Численні дослідження психологів дозволяють виділити мотиваційну (мотиваційно-потребнісна сфера), цільову (мета діяльності) та інструментальну (засоби діяльності) складові структури діяльності. Саме ці структурні елементи визначають внутрішню та зовнішню організацію діяльності:

– рівень особистісно-мотиваційного аналізу. На даному рівні відбувається вивчення потреб особистості та можливих варіантів їх задоволення в залежності особливостей обраної професії;

– рівень компонентно-цільового аналізу. На даному рівні виокремлюється мета та значення всіх операцій (дій), їх зв’язок з психічними процесами і властивостями, що забезпечують виконання тієї чи іншої діяльності;

– рівень структурно-функціонального аналізу. На даному рівні вивчаються окремі підсистеми та підструктури діяльності, особливості їх взаємодії, значущість і вагомість окремих компонентів;

– рівень інформаційного аналізу. На даному рівні визначаються способи отримання необхідної інформації, яка є важливою для виконання професійних дій;

– психофізіологічний рівень аналізу. Даний рівень дає змогу для вивчення фізіологічних систем, які опосередковують діяльність.

Увага дослідників концепції психофізіологічного змісту діяльності зосереджується на чотири-компонентній структурі, як включає в себе: інтенціональний компонент, операційний компонент, активаційно-регулюючий компонент, базовий компонент. Діяльність у концепції інтегральних психічних процесів розглядається з позиції макроструктури.

Багато зарубіжних та вітчизняних науковців активно досліджують проблему професійної діяльності. На основі аналізу їх наукових праць можна стверджувати, що професійна діяльність вимагає спеціальної фахової підготовки та наявності необхідних особистісних якостей. Оскільки саме психологічний аналіз професійної діяльності дає можливість сформувати вимоги до професійно важливих якостей.

Деякі науковці наголошують на тому, що на здатність до діяльності в екстремальних умовах впливають певні фактори, а саме: вид, тривалість та інтенсивність дії екстремального чинника і характеру діяльності; попередній досвід, індивідуально-типологічні особливості особистості (нервово-психічна стійкість, тип темпераменту, домінуючі акцентуації, які призводять до порушення поведінки та психогенних деструкцій).

З. Ковальчук, досліджуючи вплив особистісних властивостей на формування професійної деформації працівників органів внутрішніх справ МВС України виявила, що існує зв’язок наслідків професійного «вигоряння» у слідчих із показниками: психоемоційного виснаження, особистісного віддалення, редукції персональних досягнень з професійною мотивацією, спонтанністю агресії, екстраверсією-інтроверсією. В оперуповноважених психологічні особливості прояву професійного «вигорання» пов’язані з деперсоналізацією, екстраверсією-інтроверсією, невмінням переключати агресію на діяльність або неживі об’єкти, особистісним віддаленням, ритуалізацією агресії, аутоагресією та емоційним виснаженням.

Аналіз впливу командира на підлеглих у військово-професійній діяльності досліджує О. Матеюк. Автор виділив систему методів альтераційного (трансформуючого) та пенетрантного (проникаючого) типів впливу начальника, що дозволяє зруйнувати соціально-психологічний захист підлеглого, також він відзначає малу ефективність деформуючого (дисторційного) типу впливу начальника.

Проблема професійного зростання та професійного здоров’я фахівців, на думку І. Поповича, є відображенням більш загальної проблеми співвідношення особистості і професії загалом.

У своєму досліджені грузинський фахівець Д. Сохадзе навів сукупність професійно важливих якостей, необхідних миротворцям для успішного виконання поставлених завдань: емоційно-вольова стійкість і здатність знижувати вплив стресогених факторів обстановки; здібність до швидкого й оптимального розвʼязання поставлених завдань; здібність до нормальної та підвищеної адаптації в умовах виконання завдань, а також позитивна мотивація на досягнення успішного результату, а не ухилення від проблем і труднощів.

О. Сафін у своїх працях розглядає психолого-акмеологічні особливості особистісного та професійного розвитку фахівців екстремальних професій. Він говорить про вплив особистісних якостей на виконання робіт в особливих умовах діяльності, а також про провідні властивості психіки, які забезпечують здатність успішно виконувати декілька певних дій одночасно.

Багато робіт присвячено впливу на зміст і результати екстремальної діяльності інтегральних психічних процесів та швидкості розумових і фізичних реакцій, як її активних регуляторів. Також психологами названо особистісні та психічні особливості, що призводять до професійної травматизації.

– низький рівень концентрації та швидкості переключення уваги;

– недостатня сенсомоторна та сенсорна координація;

– низький рівень емоційної стійкості;

– негнучкість мислення і поверховість суджень.

Також встановлено, що у людей зі слабким типом нервової системи в екстремальних умовах знижується загальний рівень надійності аварійно-рятувальної роботи, оскільки такі фахівці більше піддаються впливу подразників та частіше допускають помилки. Основними причинами, що призводять до помилок, дослідники називають емоції, пов’язані із завданнями професійної діяльності невизначеності екстремальної ситуації. Також деякі автори крім індивідуально-психологічних якостей, відмічають вплив на ефективність діяльності настанов особистості, таких як: наполегливе бажання досягнути мети; готовність до екстремальної діяльності; бажання досягнути висот у професійній кар’єрі.

В. Шубнякова вважає, що професійно важливі якості та властивості фахівців з соціального забезпечення необхідно розділити на три групи: фізичні, психічні і діяльнісно-практичні. Група фізичних якостей залежить від рівня здоров’я майбутнього фахівця та його загальної фізичної підготовки. Група психічних якостей включає в себе здібності особистості, когнітивні та емоційно-вольові якості. Вони визначаються особливостями розвитку і типом нервової системи людини, рівнем її освіти та виховання, соціальним середовищем. До діяльнісно-практичних якостей відноситься рівень професійних вмінь та навичок фахівця, його професійна компетентність загалом [250].

Сучасні дослідження дозволяють говорити про те, що у майбутніх фахівців з соціального забезпечення переважає когнітивний компонент структури Я-концепції. Він виражається у зв’язках із соціальною ідентичністю, товариськістю і незалежністю. Також в структурі особистості курсантів виявлено емоційно-оцінний компонент Я-концепції. Він демонструє зв’язки із середнім рівнем домагань і адекватною самооцінкою, середнім рівнем ригідності, низьким рівнем фрустрації, середнім рівнем тривожності й агресивності. Поведінковий компонент виражається у тому, що під час виникнення конфліктних ситуацій у курсантів переважають такі типи поведінки, як співпраця та суперництво. Зі зростанням рівня тривожності у курсантів підвищується рівень фрустрації, що заважатиме їм іти до поставленої мети та досягати високих показників у професійній діяльності. Більшість досліджуваних курсантів прагнуть зберегти нейтралітет у групових суперечках і конфліктах та схильні до прийняття компромісних рішень.

Науковець А. Самсонов, досліджуючи фахівців з соціального забезпечення, виявив, що майже у половини респондентів спостерігається сильна нервова система і низький рівень тривожності, у третини було виявлено готовність до ризику. У фахівців з соціального забезпечення із низьким рівнем готовності до ризику спостерігається слабка нервова система та високий рівень тривожності.

Формування особистості починається ще задовго до навчання у закладах вищої освіти – з моменту виникнення бажання присвятити себе певному виду діяльності. Стійкі мотиви особистості формують її спрямованість, що обумовлює вибір певної діяльності. Таким чином, виникнення мотивів професійного спрямування можна вважати початком професійного розвитку особистості.

Аналізуючи погляди науковців різних психологічних теорій на проблему емпатії можемо говорити про те, що вона вважається ефективним способом розуміння та пізнання внутрішнього світу іншої людини; є необхідною умовою загального розвитку особистості в суспільстві, міжособистісного взаєморозуміння та емоційного інтелекту ; ефективним засобом для опанування та розуміння моральних відносин, етичних норм; емпатія витупає основою для морального розвитку особистості високий рівень емпатії сприяє формуванню альтруїстичного стилю поведінки. Також емпатійне співчуття, співпереживання виступає мотивом-посередником у діяльності представників допомагаючих професій, а саме фахівців з соціального забезпечення.

Проблема необхідності підвищення ролі емпатії в особистісному розвитку давно є предметом наукових досліджень у психології. Це пов’язано з тим, що емпатія як психологічний феномен має суттєвий вплив на всю особистість в цілому, підвищує мотивацію і продуктивність діяльності та розширює уявлення про її ефективність.

Здатність до емпатії полягає у вмінні надати емоційну відповідь на переживання, думки та почуття об’єкта емпатії. Деякі науковці вважають, що емпатія – це емоційна здатність реагувати на сигнали, що передають емоційний досвід іншого. Інші визначають емпатію як поведінкову здібність, яка проявляється в допомагаючій, сприяючій та альтруїстичній поведінці у відповідь на переживання чи проблеми іншої людини. М.-Л. Гофман розглядає емпатію як біологічно обумовлену схильність до альтруїстичної поведінки. У своїх працях він наголошує на тому, що щире співчуття (емпатія) породжує альтруїстичну мотивацію допомагаючої поведінки [274].

Також емпатія як мотиваційний фактор допомоги поділяється на певні форми допомагаючої поведінки: власне дії, спрямовані на надання допомоги; просоціальна поведінка, альтруїстична поведінка. Так Ч. Батсон сформулював свої гіпотезу «емпатія – альтруїзм». Суть її полягає в тому, що справжня альтруїстична поведінка людини, спрямована на допомогу іншій, не передбачає у відповідь жодної вигоди чи соціального заохочення, зростання поваги чи самоповаги внаслідок надання допомоги, змотивована саме емпатією.

Питання розвитку емпатії здебільшого розглядається в двох основних контекстах – особистісному (загальнолюдському) та професійному. Часто ми говоримо про емпатію в різні вікові періоди, загалом про емпатійність у нашому суспільстві напротивагу агресії та відсутності співчуття щодо інших людей. Також емпатія широко розглядається в роботі фахівців професій допомагаючого типу.

Нуковці-психологи, які розглядають емпатію як фактор мотивації моральної поведінки та альтруїзму, дають їй певні визначення в даному контексті:

* афективна відповідь, більш відповідна ситуації іншої людини, ніж власній;
* почуття орієнтовані на іншу людину, відповідні її психоемоційному стану;
* афективна реакція на емоційний стан іншої людини та іноді аналогічне відчуття чи переживання, яке спрострігається у тієї людини;
* здатність емоційно реагувати на переживання інших людей.

Гуманізація відносин у суспільстві передбачає наявність уміння зрозуміти іншу людину, ввійти в її становище, а також здатності до співпереживання та співчуття, що, в свою чергу, спонукає до допомоги. Саме здатність людини співпереживати іншим – це один з основних мотиваційних чинників вибору допомагаючих професій.

Допомагаючі професії належать до типу соціономічних, тобто професій системи «людина – людина».

Емпатію представників допомагаючи професій можна досліджувати за двома напрямками: емпатія як чинник успішного здійснення професійної діяльності та емпатія як мотиваційний чинник вибору професії.

Емпатія в медичній практиці є вкрай необхідною, неабияк впливає на успішність лікування та подальші сприятливі умови перебігу хвороби. Емпатія у практичній діяльності лікарів дозволяє ставити більш точні та ранні діагнози й уникати зайвих досліджень, що дозволяє досягти стійких результатів у процесі лікування.

Так, емпатія слугує універсальним «ключем» до душевних переживань особистості клієнта. Оскільки професійна діяльність психолога – практика вимагає від нього наявності не лише знань, вмінь та навичок, а й професійно важливих особистісних якостей. Наявність емпатії в структурі особистості допоможе в процесі взаємодії із клієнтом продемонструвати своє щире бажання допомогти клієнту у важкій життєвій ситуації. «Емпатійне слухання» в практиці чи не найважливіше вміння. Оскільки здатність до емпатійного слухання сприяє у створенні позитивного мікроклімату у роботі із клієнтом та у налагодженні рапорту.

Загалом розвиток професійної емпатії в процесі становлення особистості фахівця займає значне місце і виражається в оволодінні на професійному та особистісному рівнях здатністю до ефективної міжособистісної взаємодії з іншими людьми.

Проте, на жаль, зовсім відсутні дослідження емпатії фахівців з соціального забезпечення як найяскравіших представників допомагаючого типу професій.

Аналізуючи діяльність фахівців з соціального забезпечення можемо сказати, що успіх у виконанні службового обов’язку залежить не лише від знань, вмінь та навичок отриманих на університетських лавах.

Ефективне виконання професійних обов’язків працівником служби ДСНС потребує не лише оперування широкими й різнобічним професійними знаннями, вміннями та навичками, а й вимагає наявності певних психологічних якостей.

При порятунку людей фахівець з соціального забезпечення повинен не просто виконувати свій обов’язок, який прописаний у присязі, а розпочати активну дію. Яка в свою чергу виникає внаслідок проникнення в сутність емпатогенної ситуації, спрямовану на її розв’язання. Відповідно, фахівець з соціального забезпечення повинен бути наділений емпатією в контексті однієї з форм, а саме – співпереживання. Таким чином, емпатійну дію доцільно розглядати як складну функціональну систему, в якій когнітивний та емоційний компоненти складають взаємозумовлену єдність, що опосредковує дію [33].

Дискусії стосуються здебільшого особливостей емоційного відгуку, зокрема, нормативного та ситуаційного, позаяк емпатія вважається важливим фактором мотивації допомагаючої поведінки. Також проблема емпатії задає потребу в необхідності виокремлення різноманітних форм допомагаючої поведінки, зокрема, просоціальної, альтруїстичної, та дії, спрямовані на допомогу.

Говорячи про взаємозв’язок емпатії та допомоги, важливо наголосити на такому феномені як емпатійний дистрес. Проявляється емпатійний дистрес у вигляді негативних почуттів та емоцій внаслідок споглядання на страждання іншої людини. Високий особистісний емпатійний дистрес слугує мотивом виникнення допомагаючої поведінки.

Готовність до допомагаючої поведінки передбачає наявність певних особистісних ресурсів: когнітивних (аналізується несприятлива ситуація в якій знаходиться інша людина, розуміння того, чим ми можемо допомогти та приймаємо оптимальне рішення), поведінкових (передбачається наявність здібностей та можливості надання допомоги) та мотивації допомоги (внутрішнє бажання врятувати людину від страждань). Поняття мотивації допомоги зазвичай використовується в контексті афективного компонента готовності до допомоги як мотиваційно-афективної сфери особистості. Тобто ініціює альтруїстичний вчинок. Дослідження даного автора свідчать про те, що необхідною умовою надання допомоги є стійкість альтруїстичного наміру.

Саме тому, бачимо, що емпатія може притендувати на професійно важливу якість особистості фахівців з соціального забезпечення, позаяк вона сприяє оптимальному набуттю відповідних професійних вмінь і навичок.

Саме тому, ми переконані, що *професійна емпатія* – це багаторівневий феномен, який є сукупністю емоційних, когнітивних та поведінкових здібностей особистості, що викликає внутрішню мотивацію до надання допомоги.

Доцільно буде описати особливості формування професійної емпатії з огляду на специфіку діяльності. Адже саме вони сприятимуть оптимальному розвитку професійних навичок та вмінь. До них належать:

1. первинна здатність до емпатії (наявність вище низького та середнього рівнів емпатії);

2. емпатійний досвід (емпатія високого рівня у фахівців з соціального забезпечення та їх систематична участь як суб’єкта емпатії емпатогенних ситуцій у цивільному житті сприятиме виконанню професійних обов’язків, ситуації припинення або полегшення страждання та покращення стану);

На основі ґрунтовного теоретичного аналізу нами виокремлено такі компоненти професійної емпатії:

1. Когнітивний компонент;
2. Емоційний компонент;
3. Мотиваційний компонент;
4. Поведінковий компонент.

До чинників розвитку професійної емпатії віднесемо: високий рівень соціального та емоційного інтелекту; здатність рефлексії; загальний розвиток емпатійнойсті, як сукупності здібностей, психологічних властивостей та якостей майбутнього професіонала, що визначають можливість прояву в нього феномену емпатії; адекватний рівень самооцінки; впевненість; комунікативні здібності; емоційна стійкість; самокритичність; бажання розвиватися в професії. Значна частина з перерахованих якостей присутні в професіограмі.

**РОЗДІЛ 2**

**Емпіричне вивчення особливостей формування професійної емпатії майбутніх фахівців з соціального забезпечення**

**2.1. Загальна характеристика етапів, методів і методик експериментального дослідження та груп досліджуваних**

План експериментального констатуючого дослідження, на нашу думку, повинен бути реалізований послідовно у такий спосіб.

1. Вибір наукового підхіду дослідження – важливий аспект, оскільки на основі обраного підходу дослідження будуть визначені методи та методики отримання емпіричних даних. Найбільш важливим принципом є валідність. Методи та методики отримання емпіричних даних повинні забезпечити емпіричну та внутрішню валідності.

2. Формування вибірки дослідження, відбувається з огляду на те, що за кількістю досліджуваних має бути достатньою для забезпечення зовнішньої валідності, а для забезпечення прогностичної валідності – еквівалентною до генеральної сукупності.

3. Процедура отримання емпіричних даних, яка несе найбільшу інформативність про досліджувану проблему повинна відбуватися за умови максимального дотримання інструкцій щодо застосування необхідних методів й методик для отримання емпіричних даних щодо проблематики дослідження, її критеріїв, чинників та компонентів.

4. Інтерпретація результатів констатуючого етапу експерименту повинна бути реалізована за таких умов:

- обробка емпіричних даних за допомогою таких методів статистичного аналізу, які є найбільш адекватними для визначення прихованої інформації про особливості функціонування об’єкту дослідження;

- опис та характеристика отриманих результатів статистичного аналізу, з метою визначити ступінь достовірності гіпотез у їх статистичному варіанті, опираючись на чіткі математичні показники.

- етап узагальнення, який передбачає формулювання висновків здійсненого експерименту через об’єднання всіх отриманих компонентів у єдине ціле. Результати етапу узагальнення, можна сказати, є основою проведеного дослідження, позаяк саме результати визначають та демонструють його цінність та перспективи подальших досліджень, а також впливає на якість психологічної теорії.

На основі проведеного критичного аналізу, нами було прийнято рішення про застосування в даному дослідженні особистісно-діяльнісного підходу. Вагомими аргументами виступили такі:

* дослідження соціально-психологічних особливостей формування професійної емпатії майбутніх фахівців з соціального забезпечення повинно відбуватися у взаємозв’язку особистісних і професійних особливостей;
* теоретичне дослідження феномену емпатії засвідчило, що здебільшого емпатія розглядається у двох напрямках особистісному і професійному;
* дослідження формування професійної емпатії майбутніх фахівців з соціального забезпечення досліджувалося в процесі їх фахового становлення.

Вважаємо вищенаведені аргументи достатніми на користь застосування особистісно-діяльнісного підходу.

Теоретичний аналіз сучасних досліджень феномену «емпатія» дозволяє виявити багатозначність її функцій, форм, механізмів, типів, різноплановість моделей емпатійного процесу, його структурних компонентів, етапів, стадій, факторів. Із огляду гіпотез і підходів щодо вирішення проблеми емпатії вимальовується строката картина міркувань.

Термін емпатія в даний час трактується в різних аспектах. Під емпатією розуміють психічний процес, який дозволяє одній людині зрозуміти переживання іншої; діяльність людини, яка дає змогу певним чином будувати спілкування; особливий вид уваги до іншої людини; сукупність емоційних, когнітивних та поведінкових вмінь, навиків, здібностей особистості.

Думки щодо феноменології емпатії та її механізмів, на сьогоднішній день є дуже суперечливими. Проведено безліч досліджень, спрямованих на виявлення чинників, що впливають на виникнення та особливості протікання емпатійного процесу. Ці чинники перш за все пов'язані з минулим досвідом, насамперед емоційним, комунікативним, розвитком пізнавальних процесів та особливостями особистості «субʼєкта». На емпатійність людини впливають і особистісні чинниками, а саме: висока поведінкова пристосовність, емоційна чутливість, зацікавленість в інших людях, гнучкість, екстраверсія, стійкість особистості, домінуюча мотивація (колективістська або егоцентрична), стійкість мотивів.

Емпатія вступає як безумовно позитивне ставлення до іншої людини, характеризується духовною єдністю. Суб’єкт емпатії може настільки сильно перейнятися переживаннями іншої людини, що тимчасово ототожнюється з нею. Ця особистісна якість стимулює вияв альтруїстичної поведінки особистості на відображає рівень морального розвитку особистості. Емпатія як безумовно позитивне ставлення до іншої людини вважається моральною якістю особистості, а також майбутнього фахівця. Важливим буде дослідження рівня розвитку емпатії майбутніх фахівців у процесі професійної підготовки, позаяк у період фахового навчання відбувається не лише професійний розвиток, а й особистісний. Формується готовність до професійної діяльності, система професійних і людських цінностей, закладаються основні норми соціальної взаємодії, міжособистісного спілкування, розвиваються важливі професійні якості особистості.

Розмаїття думок, гіпотез та підходів до вирішення проблеми емпатії свідчить про недостатність розробленість та відсутність єдиної, переконливої теорії виникнення та існування феномену емпатії. На основі короткого огляду наукових працьщодо проблеми емпатії, можемо говорити про недостатню розробленість та досліджуваність формування професійної емпатії майбутніх рятувальників. У цьому вбачаємо перспективність її подальшого розвитку та необхідність дослідження чинників формування професійної емпатії.

Таким чином, теоретичний аналіз наукових джерел щодо проблеми формування емпатії дав змогу також визначити основні особливості, провідні компоненти, які описані в попередньому розділі, та у відповідності підібрати діагностичні критерії, згідно з якими окреслюються шляхи емпіричного дослідження проблеми професійної емпатії майбутніх рятувальників.

Для того, щоб здійснити ґрунтовне дослідження будь-якого явища, необхідно визначити систему факторів, які його детермінують. У цьому розділі описано дослідження чинників формування емпатії.

Дослідження включало в себе чотири етапи. На першому етапі з метою обґрунтування аспектів дослідження було проведено ґрунтовний теоретичний аналіз праць зарубіжних і вітчизняних вчених, що присвячені проблематиці становлення та формування емпатії особистості.

На основі теоретичного аналізу бачимо, що емпатія є не лише необхідною умовою для повноцінної взаємодії і спілкування між людьми, а й важливою якістю в професії допомагаючого типу. У нашому дослідження ми дотримувалися думки, що емпатія – це складна функціональна система, яка передбачає взаємозумовлену єдність когнітивного, емоційного, мотиваційного та поведінкового компонентів. Тому на основі розробленої нами моделі теоретично-змістових компонентів професійної емпатії майбутніх фахівців з соціального забезпечення спробуємо здійснити емпіричне дослідження та визначити чинники формування професійної емпатії.

На другому етапі було емпірично вивчено умови, особливості та чинники формування емпатії. На діагностичному етапі було проведено обстеження респондентів за всіма показниками які досліджувалися. При проведенні діагностичного обстеження нами було враховувано основні вимоги та принципи щодо процедури проведення емпіричного дослідження: уніфікація тестових завдань та бланків; мотиваційні установки на правдивість і відвертість відповідей; невтручання в процес опитування; уникнення навʼязування респондентам власної думки щодо вибору варіанта тестових відповідей; однаковий час і умови проведення обстеження респондентів і т.д. На основі знань, отриманих на даному етапі, було осмислено стратегію розробки та проведення формувального експерименту, реалізованого на наступному етапі.

На третьому етапі було розроблено та апробовано соціально-психологічний тренінг формування професійної емпатії.

На четвертому етапі здійснено інтерпретацію та узагальнення отриманих результатів.

Відповідно до загальної мети нашого дослідження ми поставили наступні завдання констатувального експерименту:

1. підібрати й описати методики констатувального експерименту з метою вивчення рівня розвитку професійної емпатії майбутніх фахівців з соціального забезпечення у закладі вищої освіти, проаналізувати та описати результати діагностики; надати кількісні та якісні результати проведеного дослідження та зробити висновки.

2. здійснити кореляційний аналіз з метою визначити взаємовплив професійних якостей, особистісних властивостей та якостей із емпатії;

3. виокремити фактори, які сприяють формуванню професійної емпатії.

При формуванні вибірки нами було враховано такі дві важливі особливості: обсяг та склад вибірки. Щодо формування вибірки ми керувались напрацюваннями багатьох науковців. Так, науковець О. Палкін, в пошуку нижнього щабля вибірки досліджуваних, який дозволить досліднику говорити про репрезентативність вибірки, достовірність та повноту зібраних даних. Вибірку зі ста реакцій учасників на кожен стимул можна вважати достовірною і достатньо репрезентативною за умови правильного розподілу цієї вибірки в генеральній сукупності.

Генеральна сукупність – це всі представники популяції, які потенційно могли б брати участь у дослідженні, і на яку в подальшому будуть перенесені результати конкретного дослідження. У цьому випадку генеральна сукупність може виступати синонімом терміну «популяція».

Проблеми з визначенням починаються на момент опису вибірки репрезентації, яку здебільшого розуміють як частину генеральної сукупності, яка максимальною мірою відображає її характеристики. Вона є можливою і досяжною для дослідника, на її основі буде здійснюватись відбір досліджуваних для участі в конкретному експерименті. У такому випадку необхідно звернути увагу на те, що вибірка репрезентації не буде тотожною генеральній сукупності, а відображатиме її основні ознаки, еквівалентні їй за ключовими характеристиками. При цьому необхідно враховувати те, що перенесення результату здійснюється не на вибірку репрезентації, а на генеральну сукупність. Тому при розрахунку кількісного чи якісного складу вибірки необхідно враховувати характеристики і обсяг генеральної сукупності, на яку і буде перенесено результат.

Репрезентативна вибірка – це група респондентів, яка відображає основні характеристики генеральної сукупності (тому необхідно обґрунтувати ці характеристики), саме ці респонденти безпосередньо будуть брати участь у дослідженні. Саме вона є тією групою, яку зазвичай називають вибіркою.

О. Горошко в одній зі своїх робіт із використання кількісних методик зауважує, що достатня для забезпечення надійності експериментальних даних кількість випробовуваних становить близько 1000 осіб. Нуковець відмічає, що за допомогою кількісного аналізу було встановлено певні статистичні закономірності в структурі асоціативного поля: ідея «золотого перетину», а також існування зв’язку між кількістю реакцій в асоціативному полі та його рангами. Ідея «золотого перетину» реалізуються в пропорціях числових характеристик асоціативного поля, що відображають стабільність його структури як одиниці володіння мовою. Оптимальним кількісним складом поля як одиниці володіння мовою слід вважати число реакцій у межах 400 – 500 одиниць, тобто саме в цьому випадку зазначені показники наближаються до показника золотого перетину. Усі спроби щось розрахувати без проведення реального обстеження, на думку науковця, характерні для абстрактних математиків, які взагалі ігнорують непередбачуваність природних процесів.

І. Гордієнко-Митрофанова вважає, що «ідеальної» вибірки практично не існує. Якщо генеральну сукупність презентує експериментальна вибірка, сформована без будь-якої стратегії, це унеможливлює відображення всіх її характеристик, особливо при ретельному аналізі. За умови, якщо під генеральною сукупністю не розуміємо окремо взяту категорію респондентів (певного віку, статі, рівня освіти, певного виду діяльності тощо).

Узагальнюючи основні методологічні помилки формування експериментальної вибірки, можна виділити такі: найчастіше автори досліджень не використовують або не описують стратегію формування вибірки досліджуваних, що не дає змоги зрозуміти як техніку дослідження автора, так і те, що в цьому випадку приймалось у якості характеристик генеральної сукупності. У кращому випадку, наявний детальний опис групи досліджуваних, що пояснює ситуацію, але частково; часто кількість досліджуваних приймається умовно, і через брак інформації неможливо зрозуміти, чому автор саме таку кількість вважає достатньою; часто вважається, що достатньою кількістю досліджуваних є 100 – 200 осіб, навіть при дослідженні великих генеральних сукупностей; рідко автор аналізує кількісний та якісний склад, не обґрунтовує достатність такої кількості, що порушує вимоги до опису методології конкретного дослідження і фактично унеможливлює проведення повторного дослідження за критеріями автора для перевірки висунутих на основі отриманих результатів припущень та тверджень; автори не вводять поняття генеральної сукупності, що не дає змоги визначитися з популяцією, на яку були перенесені автором результати; в описі респондентів у дослідженні не робиться розрізнень між такими поняттями, як вибірка репрезентації, репрезентативна вибірка, кінцева кількість результатів дослідження; дослідники фактично завжди ототожнюють поняття «вибірка» і «кількість досліджуваних» при аналізі остаточних результатів; також за наявності в дослідженні контрольної та експериментальної груп не завжди пояснюється спосіб їх формування, але тут ситуація дещо краща завдяки тому, що виділення експериментальної групи зазвичай пояснюється логікою конкретного дослідження.

У табл. 2.1. представлено методичний комплекс забезпечення емпіричного дослідження професійної емпатії майбутніх фахівців з соціального забезпечення відповідно до виокремлених компонентів професійної емпатії.

*Таблиця 2.1*

**Методичний комплекс забезпечення емпіричного дослідження професійної емпатії**

|  |  |
| --- | --- |
| Компоненти формування професійної емпатії | Методики дослідження |
| Когнітивний компонент | Багатофакторний особистісний опитувальник FPI  Методика «Компас» |
| Емоційний компонент | Методика «Діагностика емоційного інтелекту» (Н. Холл)  Методика «Шкала емоційного відгуку» (Balanced Emotional Empathy Scale - BEES) А. Меграбяна – модифікація Н. Епштейна  Методика «Діагностика рівня емпатійних здібностей» В. Бойко |
| Мотиваційний компонент | Методика «Діагностика мотивації до досягнення успіху» Т. Елерса  Методика «Діагностика мотивації уникнення невдач» Т. Елерса |
| Поведінковий компонент | Методика «SACS» (Стратегії долання стресових ситуацій. Автор S. Hobfoll, в адаптації Н. Водоп’янової і О. Старченкової)  Методика «Прогноз» (оцінка нервово-психічної нестійкості)  Методика «Діагностика рівня готовності до ризику» А. Шуберт |

Розглянеме детальніше методики, які були використані нами для проведення дослідження.

Для визначення рівня розвитку емпатії використовувалася методика «Шкала емоційного відгуку» (Balanced Emotional Empathy Scale – BEES) А. Меграбяна – модифікація Н. Епштейна. Методика дозволяє проаналізувати загальні емпатійні тенденції респондента. Об’єктами емпатії виступають соціальні ситуації та люди, яким досліджуваний міг співпереживати в повсякденному житті. На думку А. Меграбяна, емпатія – це здатність співчувати іншій людині, відчувати те, що відчуває вона, ідентифікувати себе з нею. Його дослідження показали, що емпатія тісно пов’язана і впливає на загальний стан здоров’я людини та її соціальну адаптованість, відображає рівень розвитку міжособистісної взаємодії з іншими людьми. Методика «Шкала емоційного відгуку» дозволяє проаналізувати загальні емпатійні тенденції досліджуваних. Опитувальник складається з 25 тверджень. Досліджуваний повинен оцінити ступінь своєї згоди/незгоди з кожним із них. Шкала відповідей дає можливість виразити всі можливі ставлення до кожної ситуації.

Методика «Діагностика рівня емпатійних здібностей» В. Бойко призначена для оцінки вміння співпереживати, а також визначає значущість конкретного параметра в структурі емпатії, а саме:

* раціональний канал емпатії визначає спрямованість уваги, сприйняття та мислення людини на розуміння суті іншої, на її стан, проблеми і поведінку. Це спонтанний інтерес до іншої людини, що відкриває канали емоційного й інтуїтивного віддзеркалення партнера;
* емоційний канал емпатії характеризується здатністю об’єкта емпатії входити в емоційний резонанс з суб’єктом – співпереживати, брати участь у емпатогенній ситуації. Співучасть і співпереживання виконує роль сполучної ланки між людьми;
* інтуїтивний канал емпатії дозволяє людині передбачати поведінку партнерів, діяти в умовах дефіциту початкової інформації про них та ситуацію, спираючись на попередній досвід. На рівні інтуїції замикаються й узагальнюються різні відомості про партнерів та емпатогенну ситуацію;
* установки, сприяючі або перешкоджаючі емпатії визначаються тим, що коли ми прагнемо уникати особистих контактів, вважаємо недоречним проявляти цікавість до іншої людини, то ефективність емпатії знижується;
* проникаюча здатність до емпатії є важливою комунікативною властивістю особистості, що дозволяє створювати відкриту та довірливу атмосферу;
* ідентифікація є важливою умовою успішної реалізації емпатії, оскільки це вміння розуміти іншу людину на основі співпереживань та постановки себе на місце партнера. В основі ідентифікації легкість, рухливість і гнучкість емоцій, здатність до наслідування.

Особистісний опитувальник «FPI (Freiburg Personality Inventory)» призначений для діагностики станів та властивостей особистості, які є необхідними для соціалізації та регуляції поведінкових реакцій. Фрайбурзький особистісний опитувальник за структурою та властивостями нагадує MMPI. Широко використовується в психології, зокрема, в психодіагностиці психологічній експертизі, консультуванні, профорієнтації та профвідборі. У 2010 році в Німеччині вийшло восьме видання тесту. Шкала «Відкритість» тесту FPI використовувалася для дослідження симптомів посттравматичного стресового розладу пожежних у Німеччині.

Тест розроблений за допомогою факторного аналізу. Форма В діагностує 12 факторів: І «Невротичність», ІІ «Спонтанна агресивність», ІІІ «Депресивність», IV «Дратівливість», V «Товариськість», VI «Врівноваженість», VII «Реактивна агресивність», VIII «Стриманість/ Сором’язливість», ІX «Відкритість», X «Екстраверсія», XI «Емоційна лабільність», XII «Маскулінність-фемінінність». Шкали опитувальника І–ІХ є базовими, а Х–ХІІ – похідними. Первинні оцінки за кожним фактором переводяться у стени. Отримані результати переносяться на графік, який наглядно демонструє представленість кожного з факторів.

Методика «Компас» призначена для діагностики просторових уявлень як одного із показників логічного мислення. Дана методика широко використовується при професійному відборі, зокрема, фахівеців з соціального забезпечення. Продуктивність, тобто високий рівень просторових уявлень ми отримуємо на основі таких показників: загальна кількість переглянутих компасів, час виконаня завдань, кількість помилок. Досліджуваному пропонується вирішити 20 задач, в кожній з них схематично зображено компас, який відображає напрямів сторін світу. Як тільки досліджуваний визначить напрям компаса, він повинен записати його на бланку. На виконання задачі відводиться п’ять хвилин.

Методика «Діагностика емоційного інтелекту» Н. Холла призначена для виявлення здібностей особистості розуміти відносини, що репрезентуються в емоціях, і керувати своєю емоційною сферою на основі прийняття рішень. Методика складається із 30 тверджень та передбачає п’ять варіантів відповідей (зовсім не згідний (-3 бали); в основному не згідний (-2 бали); частково не згідний (-1 бал); частково згідний (+1 бал); в основному згідний (+2 бали); повністю згідний (+3 бали)). Вона містить в собі п’ять шкал: емоційна обізнаність, управління своїми емоціями, самомотивація, емпатія, розпізнавання емоцій інших людей. Рівні парціального емоційного інтелекту у відповідності зі знаком результатів: високий, середній і низький. Інтегративний рівень емоційного інтелекту з урахуванням домінуючого знака визначається за такими кількісними показниками: високий, середній та низький.

Методика «Діагностика мотивації до досягнення успіху» розроблена Т. Елерсом дає можливість визначити рівень вмотивованості особистості до досягнення успіху. Методика складається із 42 твердження та передбачає відповіді «так» або «ні». На основі отриманих відповідей можемо визначити надто високу, високу, середню і низьку мотивацію досягнення успіху. Надто високий рівень мотивації досягнення успіху може викликати надмірну самокритичність щодо власних можливостей. При цьому людина може відчувати надмірне хвилювання та страх зазнати невдачі. Досліджуючи мотивацію до успіху Т. Елерс виходив з того, що підсвідома зневіра у власні сили викликає в людини меншу готовність до ризику. Дослідження науковця показали, що у людей з помірно високою орієнтацією на успіх спостерігається середній рівень ризику. Досліджувані із високими показниками мотивації досягнення успіху найчастіше мають високу готовність до ризику.

Методика «Діагностика мотивації уникнення невдач» розроблена Т. Елерсом дає можливість визначити визначити рівень вмотивованості особистості до уникнення невдач. Досліджуваним пропонується вибрати одне слово із трьох. Таких виборів у методиці є 30. Дана методика дає можливість визначити чотири рівні мотиваці уникнення невдач: надто високий, високий, середній та низький. Дослідження Т. Елерса показали, що люди з високим рівнем уникнення невдач, частіше потрапляють у неприємні ситуації.

Методика «Діагностика рівня готовності до ризику» А. Шуберта дозволяє оцінити ступінь готовності до ризику. Ризик визначається як: дія наосліп зі сподіванням на вдалий результат; можлива небезпека; дія, вчинена в умовах невизначеності.

Найчастіше діагностику рівня готовності до ризику проводять у комплексі із методиками діагностики мотивації досягнення успіху та уникнення невдач. Вважається, що висока готовність до ризику супроводжується низькою мотивацією до уникання невдач (захисту). Також готовність до ризику пов’язана із кількістю допущених помилок. Дослідження продемонстрували, що:

* з віком готовність до ризику падає;
* з досвідом працівників готовність до ризику нижча, ніж у недосвідчених;
* у жінок готовність до ризику реалізується при більш визначених умовах, ніж у чоловіків;
* у військових командирів і керівників підприємств готовність до ризику вища, ніж у студентів;
* з ростом відчуженості особистості в ситуації внутрішнього конфлікту зростає готовність до ризику;
* в умовах групи готовність до ризику проявляється сильніше, ніж при діях поодинці, і залежить від групових очікувань.

Методика «Стратегії долання стресових ситуацій (SACS)» (Strategic Approach to Coping Scale, SACS) використовується з метою визначення основних поведінкових стратегій подолання стресових ситуацій і моделей копінг-поведінки (автор С. Хобфол, в адаптації Н. Водоп’янової і О. Старченкової). Методика «SACS» дозволяє визначити дев’ять моделей стрес-долаючої поведінки:

* асертивні дії;
* встановлення соціального контакту;
* пошук соціальної підтримки;
* обережні дії;
* імпульсивні дії;
* уникнення;
* маніпулятивні дії;
* асоціальні дії;
* агресивні дії.

На думку С. Хобфола такі моделі визначають спрямованість та індивідуальну активність особистості в ситуаціях проблемної ситуації. Опитувальник складається з 54 тверджень, на які респондент відповідає за 5-бальною системою.

Методика «Прогноз» призначена для виявлення осіб з нервово-психічної нестійкості. Вона дозволяє виявити окремі початкові симптоми порушень нервово-психічної стійкості особистості, а також оцінити ймовірність їх розвитку й прояву в поведінці та діяльності людини. Методика «Прогноз» дає можливість оцінити чотири рівні нервово-психічної стійкості:

* високий рівень нервово-психічної стійкості відноситься до групи адаптації. Респонденти із високим рівнем нервово-психічної стійкості швидко адаптуються до нових умов діяльності, легко орієнтуються у ситуації, швидко виробляють стратегію своєї поведінки, не конфліктні, емоційно стійкі. Прогноз сприятливий.
* нормальний рівень нервово-психічної стійкості відноситься до групи нормальної адаптації. Переважно швидко адаптується до нових умов діяльності, легко входить у новий колектив. Адекватний рівень нервово-психічної стійкості і саморегуляції, реалістичне сприйняття дійсності. Прогноз сприятливий.
* задовільний рівень нервово-психічної стійкості відноситься до групи задовільної адаптації. Адаптація залежить від зовнішніх факторів. Рівень емоційної стійкості середній. Спостерігаються асоціальні прояви у формі агресії чи конфліктності. Середній (задовільний) рівень нервово-психічної стійкості і саморегуляції. Прогноз умовно сприятливий.
* низький рівень нервово-психічної стійкості відноситься до групи низької адаптації. Спостерігаються деякі ознаки психопатій, психічні стани характеризуються нестійкістю. При тривалому або сильному стресі можливі нервові зриви. Характеризується низькою нервово-психічною стійкістю, високою конфліктністю. Спостерігаються асоціальні вчинки. Схильний до нервово-психічних зривів, самооцінка неадекватна, сприйняття дійсності викривлене. Прогноз несприятливий.

Рівень нервово-психічної стійкості дозволяє говорити про ризик дезадаптації особистості в умовах стресу та в критичних ситуаціях викликаних зовнішними та внутрішними факторами. Дана методика використовується при професійному відборі на службу в особливих та екстремальних умовах праці.

Також нами було враховано середній навчальний бал, оскільки це один із показників мотивації до навчання та розвитку в майбутній професії.

На наш погляд, підібрані методики дозволять утворити комплекс методичних засобів психодіагностики, в якому кожна методика доповнює іншу. Результати методик піддавалися статистичному аналізу з наступною якісною інтерпретацією та змістовним узагальненням за допомогою методів математико-статистичної обробки даних. Кількість досліджуваних є достатньою в рамках даного дослідження, оскільки питання віку, гендеру, місця навчання знімаються.

**2.2. Аналіз результатів констатувального етапу дослідження**

Теоретичний аналіз поглядів науковців на емпатію в різних психологічних теоріях можна стверджувати, що вона вважається важливим чинником індивідуального та професійного розвитку особистості. Багато науковців говорять про те, що емпатія є необхідною умовою розвитку емоційної зрілості особистості та міжособистісного взаєморозуміння. Існує дві форми вияву емпатійних почуттів: співпереживання та співчуття. Співпереживання вважається початковою ланкою в процесі становлення емпатії та передбачає переживання суб’єктом аналогічних емоцій об’єкта. Співчуття, в свою чергу, вимагає від суб’єкта емпатії певного інтелектуального розвитку та здібностей соціально орієнтуватися, результатом чого стає реальна дія, спрямована на вирішення емпатогенної ситуації, що спостерігається. До того ж, емпатія розглядається як спрямований в одному напрямку процес, де кожна попередня ланка готує появу наступної.

Емпатія сприяє розвитку альтруїстичного стилю поведінки та гуманних відносин загалом. Впевнено можна говорити про те, що емпатійне співчуття та співпереживання є мотивом-посередником у діяльності представників допомагаючих професій.

Оскільки професійна діяльність фахівців з соціального забезпечення пов’язана зі значним психоемоційним навантаженням, саме бажання допомогти людям у багатьох випадках, що дає можливість успішно виконувати професійне завдання.

З метою визначення рівня емпатійності як однієї із важливих професійних якостей особистості майбутніх фахівців з соціального забезпечення нами було здійснено емпіричне дослідження.

На основі проведення емпіричного дослідження можемо зробити певні висновки. За методикою «Шкала емоційного відгуку» (Balanced Emotional Empathy Scale – BEES) А. Меграбяна – модифікація Н. Епштейна – було отримано наступні результати: дуже високий рівень емпатійності спостерігається у 12,8% респондентів, високий рівень у 21,6%, нормальний рівень у 27,3%, низький та дуже низький у 25,2% і 13,1% відповідно [16]. Детальні результати представлено на рисунку 2.1.

**Рис. 2.1. Результати дослідження за методикою «Шкала емоційного відгуку» (Balanced Emotional Empathy Scale - BEES) А. Меграбяна – модифікація Н. Епштейна**

На основі результатів методики «Діагностика рівня емпатійних здібностей» В. Бойко бачимо, що інтуїтивний канал емпатії притаманний найбільшій кількості респондентів, а саме 20,6%, вибірка каналу установок сприяючих чи перешкоджаючих емпатії складає 18,8%. Канал ідентифікація в емпатії притаманна 17% досліджуваних, раціональний канал – 13,8%, емоційний канал – 15,6% та проникаюча здатність до емпатії спостерігається у 14,2% досліджуваних. Загальні показники рівня емпатії розподілилися наступним чином: високий рівень – 13,8%, середній рівень – 24,1%, занижений рівень – 38,6% та дуже низький – 23,4% опитаних. На рисунку 2.2. представлено детальні результати.

**Рис. 2.2. Результати дослідження за методикою «Діагностика рівня емпатійних здібностей» В. Бойко**

Т. Титаренко розуміє ризик як складний феномен у контексті звичних та особливих умов життєдіяльності особистості. Вона виокремлює два абсолютно різних аспекти ризику: можливість переходу на новий рівень розвитку з періоду стагнації (ризик виходу з одного періоду), та можливість вирішити нову критичну ситуацію. С. Бикова в контексті континуально-ієрархічного підходу розглядає схильність до ризику як багаторівневу інтегральну властивість особистості, структура якої складається з формально-динамічних, якісних та змістовних характеристик. Науковцем були експліковані і описані формально-динамічні і якісні показники схильності до ризику, що включають когнітивний, емоційний, конативний та контрольно-регулюючий компоненти.

За результатами методики «Діагностика рівня готовності до ризику» А. Шуберта бачимо, що більша половина майбутніх фахівців з соціального забезпечення має високі показники готовності до ризику, а саме – 59,6% усієї вибірки. 26,9% досліджуваних готові до ризику в залежності від ситуації, зовнішніх та внутрішніх факторів. Такі висновки робимо тому, що у них спостерігаються середні показники. Також лише 13,5% респондентів демонструють надмірну обережність. На рисунку 2.3. бачимо детальні результати.

**Рис. 2.3. Результати дослідження за методикою «Діагностика рівня готовності до ризику» А. Шуберта**

З огляду на те, що професійна мотивація майбутніх фахівців з соціального забезпечення залежить від сформованості професійно важливих мотивів, доцільно буде сказати, що при виборі професії переважають різні мотиви. Для одних важелем вибору даної професії було соціальне визнання, самовдосконалення, альтруїстичні мотиви, тоді як для інших – висока та стабільна оплата праці та налагодження впливових соціальних зв’язків.

Майбутні фахівці з соціального забезпечення здебільшого спрямовані на досягнення успіху. Результати методики «Діагностика мотивації до досягнення успіху» Т. Елерс розподілилися наступним чином: надто високий рівень – 21,6%, високий – 34,8%, середній – 28,7% та низький 14,9%. На рисунку 2.4 представлено результати проведення методики.

**Рис. 2.4. Результати дослідження за методикою «Діагностика мотивації до досягнення успіху» Т. Елерса**

На рисунку 2.5 представлено результати методки «Діагностика мотивації уникнення невдач» Т. Елерса. На основі результатів методики можемо зробити висновки, що лише 31% вмотивовані на уникнення невдач, з них 13,5% – надто високий, а 17,4% – помірно високий. Середній рівень мотивації на уникнення невдач виявлено у 34,7% та низький у 34,4%.

**Рис. 2.5. Результати дослідження за методикою «Діагностика мотивації уникнення невдач» Т. Елерса**

Низький рівень нервово-психічної стійкості характеризується як нездатність особистості протистояти чи подолати стрес. Така ситуація здебільшого призводить до негативних наслідків в професійній, поведінковій і соціальній сферах.

На рисунку 2.6 бачимо результати діагностики нервово-психічної стійкості за методикою «Прогноз». Результати показали, що у 46,8% респондентів високий рівень за даним показником. У 31,6% курсантів визначено нормальний рівень нервово-психічної стійкості, задовільний у 17,7% та низький у 3,9%. Нервово-психічна стійкість – сукупність вроджених (біологічно обумовлених) і набутих особистісних якостей, резервних психофізіологічних можливостей організму і мобілізаційних ресурсів, що забезпечують оптимальне функціонування особистості у можливих несприятливих умовах професійного середовища. Проблема нервово-психічної стійкості для ефективного здійснення професійних обов’язків має велике значення. Для якісного виконання професійної діяльності фахівець з соціального забезпечення повинен залишатися стійким до негативних чинників, врівноваженим, виваженим та з високим рівнем працездатності. Складні екстремальні ситуації часто викликають перевтому, нервове виснаження. Негативний вплив діяльності в екстремальних та особливих умовах базується не лише на безпосередній загрозі життю рятувальника, але й на опосередкованій, пов’язаній з очікуванням небезпеки та її реалізацією.

**Рис. 2.6. Результати дослідження за методикою «Прогноз»**

Отже, за результатами методики «Компас» бачимо, що майже половина респондентів (47,5%) мають високий рівень розвитку просторових уявлень, у 32,6% спостерігається середній та у 19,9% – низький.

**Рис. 2.7. Результати дослідження просторових уявлень за методикою «Компас»**

Безумовно, важливим завданням підготовки та супроводу фахівців, професійна діяльність яких пов’язана зі стресовими або екстремальними ситуаціями, є вивчення механізмів і факторів, що зумовлюють високу індивідуальну стресостійкість.

Детальні результати методики «Стратегії долання стресових ситуацій (SACS)» представлено в таблиці 2.2. Як бачимо, досліджувані здебільшого використовують активні та просоціальні стратегії поведінки у стресових ситуаціях, зокрема, встановлення соціального контакту (32%) і асертивні дії (26%). До встановлення соціальних контактів людину можуть спонукають різні мотиви, зокрема, усвідомити своє місце в системі зв’язків, зменшити рівень невпевненості у собі, досягти уваги і похвали від оточуючих, отримати емоційну підтримку, сформувати позитивне ставлення до себе, обмінятися вміннями, знаннями, навичками і результатами діяльності, вплинути на іншого. Важливими для особистості є пошук підтримки, отримання полегшення, задоволення інтересів, і особливо – соціальне порівняння, редукція (відновлення) тривоги, пошук інформації.

Асертивні дії особистості здебільшого характеризуються такою поведінкою, як: здатність розуміння власних цілей та шляхів їх досягнення; вміння відкрито та впевнено заявляти про свої думки та побажання; знання власних прав та дотримання обов’язків, а також повага інтересів і прав інших людей; адекватна оцінка себе та оточуючих; усвідомлення особистих потреб та інтересів; здатність досягати поставлених цілей, не маніпулюючи іншими; уміння переконувати, завойовувати прихильність, звертатися за порадою чи допомогою до людей; спроможність укладати компромісні рішення; встановлювати ділові контакти та партнерські відносини.

*Таблиця 2.2*

**Результати дослідження за методикою «Стратегії долання стресових ситуацій (SACS)»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Стратегії подолання | Моделі поведінки | Ступені вираженості | | |
| Високий рівень % | Середній рівень  % | Низький рівень % |
|  | Активна | Асертивні дії | 18 | 46,5 | 35,5 |
|  | Пасивна | Обережні дії | 13,5 | 45,7 | 40,8 |
| Уникнення | 17,4 | 28,7 | 53,9 |
|  | Простоціальна | Пошук соціальної підтримки | 11,4 | 45,7 | 42,9 |
| Встановлення соціального контакту | 10,3 | 35,8 | 53,9 |
|  | Пряма | Імпульсивні дії | 5,7 | 29 | 65,3 |
|  | Непряма | Маніпулятивні дії | 9,6 | 43,9 | 46,5 |
|  | Асоціальна | Асоціальні дії | 4,3 | 24,1 | 71,6 |
| Агресивні дії | 9,9 | 27,7 | 62,4 |

Як бачимо, в табл. 2.2 є респонденти, яким притаманні імпульсивні дії. Тому, можемо припустити, що ці курсанти в стресових ситуаціях не зможуть контролювати себе, свій емоційні стан і поведінку. Така поведінка буде проявлятися несвідомо. Також бачимо, що значна кількість майбутніх фахівців з соціального забезпечення мають низькі значення за показником «пошук соціальної підтримки». Такі результати можна пояснити тим, що найчастіше дану поведінку вони сприймають як прояв слабкості та невпевненості. Також у них часто виникає бажання самостійно виконувати якусь роботу, при цьому демонструючи свої здібності та професійний потенціал.

У копінг-поведінці емоційний інтелект виконує ресурсну роль. Адже високий рівень емоційного інтелекту дозволяє більш позитивно ставитись до критичної ситуації та краще справлятися зі стресом. Особи із високим рівнем емоційного інтелекту здебільшого обирають активні та просоціальні стратегії копінг-поведінки, а також у них знижується ризик використання деструктивних або уникаючих стратегій. Можна стверджувати, що емоційний інтелект детермінує вибір більш адаптивних стратегій і способів поведінки. Низький рівень емоційного інтелекту заважатиме керувати своїми та чужими емоціями. Як наслідок, майбутні фахівці з соціального забезпечення використовуватимуть більш примітивні копінг-стратегії або деструктивні механізми механізми психологічного захисту.

Результати дослідження емоційного інтелекту майбутніх фахівців з соціального забезпечення за допомогою методики «Діагностика емоційного інтелекту» Н. Холла показали, що у 32,6% респондентів спостерігається високий рівень емоційного інтелекту, у 39,4% середній та у 28% низький. Результати представлено на рисунку 2.8.

**Рис. 2.8. Результати дослідження за методикою «Діагностика емоційного інтелекту» Н. Холла**

Бачимо, що більша половина досліджуваних майбутніх фахівців з соціального забезпечення мають високі та середні показники емоційного інтелекту. Такі фахівці з соціального забезпечення зможуть досягнути високих результатів, оскільки на думку І. Приходька успішність особистості в професійній діяльності часто залежить від рівня розвитку емоційного інтелекту.

Рівні парціального емоційного інтелекту розподілилися таким чином, що досить малий відсоток майбутніх фахівців з соціального забезпечення наділений високим рівнем емоційної обізнаності, лише 11,3%. Високі результати за показником розпізнавання емоцій інших людей виявлено у 12,8% досліджуваних. Детальні результати представлено у таблиці 2.3.

*Таблиця 2.3.*

**Результати дослідження рівнів парціального емоційного інтелекту** **за методикою «Діагностика емоційного інтелекту» Н. Холла**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показники | Високий рівень % | Середній рівень % | Низький рівень % |
|  | Розпізнавання емоцій інших людей | 12,8 | 45 | 42,2 |
|  | Управління своїми емоціями | 25,2 | 38,7 | 36,1 |
|  | Самомотивація | 28 | 48,9 | 23,1 |
|  | Емпатія | 22,7 | 37,9 | 39,4 |
|  | Емоційна обізнаність | 11,3 | 26,6 | 62,1 |

Як бачимо з таблиці 2.3, досліджувані фахівці з соціального забезпечення мають здатність управляти своїми емоціями. Для їх професійної діяльності це дуже важливий показник, позаяк психотравматичні ситуації можуть спричинини сплеск емоцій. Також досліджувані демонструють високі показники самомотивації. Це говорить про те, що вони наділені внутрішніми ресурсами для активізації своїх дій з метою досягнення поставлених цілей.

На основі результатів дослідження особистісних властивостей та якостей за допомогою опитувальника «FPI (Freiburg Personality Inventory)»бачимо, що досліджувані здебільшого характеризуються як комунікативні, врівноважені, екстравертовані та відкриті. Також можемо стверджувати, що більшості респондентам притаманна маскулінність. Детальні результати дослідження за опитувальником «FPI (Freiburg Personality Inventory)» наведено у табл. 2.4.

*Таблиця 2.4*

**Результати дослідження за опитувальником «FPI (Freiburg Personality Inventory)»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Параметри** | **% від загальної вибірки** |
|  | Невротичність | 9,9 |
|  | Спонтанна агресивність | 17 |
|  | Депресивність | 10,9 |
|  | Дратівливість | 24,5 |
|  | Комунікабельність | 58,9 |
|  | Врівноваженість | 68,7 |
|  | Реактивна агресивність | 16,3 |
|  | Сором'язливість | 11,3 |
|  | Відкритість | 73,6 |
|  | Екстраверсія | 64,2 |
|  | Інтроверсія | 35,8 |
|  | Емоційна лабільність | 17 |
|  | Фемінінність | 21,6 |
|  | Маскулінність | 78,4 |

Як бачимо у табл. 2.4, високі показники спостерігаються за шкалою «маскулінність-фемінність» – 78,4%. Таких осіб можна охарактеризувати як сміливих, готових ризикувати, здатних швидко та рішуче приймати рішення. Вони практичні та реалістичні. Напротивагу їм виступають особи із низькими показниками – 21,6%. Вони більш чуттєві, скомні та мають високу самооцінку, схильні до самоаналізу і фантазування, часто проявляють нерішучість. У 68,7% досліджуваних курсантів підвищені показники за шкалою «врівноваженість». Високі показники за даною шкалою говорять про те, що респонденти задоволені собою і своїми досягненнями, у них відсутні внутрішні конфлікти та напруга.

У досліджуваних спостерігаються високі бали за шкалою «екстраверсія-інтроверсія». Вони характеризуються активністю, схильністю до лідерства, легкістю у встановленні соціальних контактів. Для них важливе соціальне визнання та прийняття. У 58,9% майбутніх фахівців з соціального забезпечення бачимо високі показники за шкалою «комунікабельності». Їм притаманні яскравість у проявах емоцій, природність, готовність до співпраці, легкість у встановленні соціальних контактів. Вони турботливі, мають багато друзів та знайомих. З ними комфортно працювати в команді. В осіб із низькими показниками за цією шкалою спостерігається формальність у спілкуванні та зовнішні форми міжособистісних відносин. Вони полюбляють відпочивати на самоті, читати книги.

Дратівливість виявлено у 24,5% респондентів. Такі курсанти здебільшого мають проблеми із саморегуляцією поведінки. Критичні та невизначені ситуації змушують їх впадати у відчай. Існує небезпека, що неефективне виконання бойового завдання викличе самозвинувачення та викид агресії на колег. Проте, конфліктність та агресивність можуть проявлятися як механізм психологічного захисту від травмуючих переживань.

Особи, у яких виявлено високі показники за шкалою «спонтанна агресивність», характеризуються як імпульсивні та нонконформні особистості. Прагнуть задовольнити свої бажання «тут і тепер» не дивлячись на ситуацію і на можливі наслідки. Вони досить комунікабельні та впевнені в собі.

У 17% досліджуваних діагностовано емоційну лабільність. У деяких із них спостерігається тривожність. Їх можна охарактеризувати як чутливих та артистичних особистостей. Майбутні фахівці з соціального забезпечення із низькими показниками за шкалою «емоційна лабільність» не схильні до надмірного фантазування та досить реалістичні. Попри деяку грубість і різкість у спілкуванні мають повагу у колективі. Їх швидше сприймають як щирими та відвертими.

Одним із можливих завдань дослідження є виявлення взаємозвʼязків між двома і більше наборами даних. Для виявлення таких звʼязків у психологічних дослідженнях найчастіше застосовують кореляційний аналіз. Кореляційний аналіз використовують для точного кількісного оцінювання ступеня узгодженості змін (варіювання) двох і більше ознак. Він призначений для оцінювання форми, знаку й тісності звʼязку між кількома досліджуваними ознаками або факторами. При визначенні форми звʼязку беруть до уваги її лінійність або нелінійність.

Ступінь узгодженості змін характеризує тіснота звʼязку – абсолютна величина коефіцієнта кореляції. Наявність кореляції між двома результатами означає, що за зміни одного результату інший також змінюється, тобто між результатами існує і виявляється звʼязок. Якщо значення певної величини може змінюватися, її називають змінною. Кореляція між двома змінними може бути позитивною або негативною. Позитивною кореляцією називають такий звʼязок між змінними, коли їхні значення збільшуються або зменшуються пропорційно: зі зменшенням (збільшенням) однієї зменшується (збільшується) інша.

Кореляція свідчить лише про існування звʼязку. Наявність причинно-наслідкового зв'язку встановлюють іншими методами. Висновок про причинно-наслідкову залежність між досліджуваними явищами тільки на підставі статистичної значущості зв'язку між відповідними ознаками.

На основі кореляційного аналізу нами було визначено характер внутрішніх зв’язків розвитку емпатії. При аналізі враховувались зв’язки на 5%-му та 0,1%-му рівнях значущості. Результати окремих кореляційних значень подано у таблицях 2.5 – 2.9.

У табл. 2.5. детально представлено кореляційні зв’язки дуже високого рівня емпатії із такими показниками, як інтуїтивний канал емпатії (r = 0,481\*\*; p ≤ 0,01), ідентифікація в емпатії (r = 0,325\*\*; p ≤ 0,01), готовність до ризику (r= 0,548\*\*; p ≤ 0,01), високий рівень мотивації досягнення успіху (r = 0,421\*\*; p ≤ 0,01), комунікабельність (r = 0,432\*\*; p ≤ 0,01), екстраверсія (r = 0,472\*\*; p ≤ 0,01), фемінність (r = 0,324\*\*; p ≤ 0,01), пошук соціальної підтримки (r = 0,296\*\*; p ≤ 0,01), високий рівень просторових уявлень (r = 0,371\*\*; p ≤ 0,01), розпізнавання емоцій інших людей (r = 0,314\*\*; p ≤ 0,01), емоційна обізнаність (r = 0,314\*\*; p ≤ 0,01), середній навчальний бал 5,0-4,1 (r = 0,298\*\*; p ≤ 0,01).

Особи із високим рівнем емпатії здебільшого вмотивовані на досягнення успіху, мають високий рівень просторових уявлень, готові ризикувати та мають високий навчальний бал. Такі результати говорять про те, що вони готові виконувати свою роботу якісно та на високому професійному рівні. Аналізуючи звʼязок фемінності та високого рівня емпатії, можемо стверджувати, що емпатійні особи будуть більш чуйними до інших, проявлятимуть толерантність в емпатогенній ситуації. Позитивні кореляції між високим рівнем емпатії та показниками «розпізнавання емоцій інших людей», «емоційна обізнаність» та «пошук соціальної підтримки» засвідчують те, що особи із високим рівнем емпатії добре розуміють свої емоції та почуття, що сприятиме формуванню вміння контролювати їх в необхідний момент. Це допоможе адекватно оцінити ситуацію.

*Таблиця 2.5*

**Кореляційні зв’язки дуже високого рівня емпатії (витяг з кореляційної матриці)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Показники | Коефіцієнт кореляції |
|  | Інтуїтивний канал емпатії | 0,481\*\* |
|  | Ідентифікація в емпатії | 0,325\*\* |
|  | Готовність до ризику | 0,548\*\* |
|  | Високий рівень мотивації досягнення успіху | 0,421\*\* |
|  | Надто високий рівень мотивації уникнення невдач | -0,291\*\* |
|  | Комунікабельність | 0,432\*\* |
|  | Екстраверсія | 0,472\*\* |
|  | Фемінність | 0,324\*\* |
|  | Пошук соціальної підтримки | 0,296\*\* |
|  | Асоціальні дії | -0,377\*\* |
|  | Високий рівень просторових уявлень | 0,371\*\* |
|  | Розпізнавання емоцій інших людей | 0,314\*\* |
|  | Емоційна обізнаність | 0,314\*\* |
|  | Середній навчальний бал 5,0-4,1 | 0,298\*\* |

Примітка: \*\* – рівень значимості p ≤ 0,01

Також нами було виявлено негативні зв’язки дуже високого рівня емпатії із такими показниками, як надто високий рівень мотивації уникнення невдач (r = -0,291\*\*; p ≤ 0,01) та асоціальні дії (r = -0,377\*\*; p ≤ 0,01). Такі результати свідчать про те, що емпатійні курсанти не зупиняються перед невдачами, адже це може бути перешкодою на шляху до надання допомоги потерпілим. Також особи із високим рівнем емпатії не схильні до жорстоких, нелюдських та руйнівних дій.

По табл. 2.6 видно, що високий рівень емпатії має тісні кореляційні зв’язки із такими показниками, як установки, що сприяють або перешкоджаючі емпатії (r = 0,491\*\*; p ≤ 0,01), проникаюча здатність до емпатії (r = 0,316\*\*; p ≤ 0,01), готовність до ризику (r = 0,662\*\*; p ≤ 0,01), високий рівень мотивації досягнення успіху (r = 0,433\*\*; p ≤ 0,01), комунікабельність (r = 0,262\*; p ≤ 0,05), врівноваженість (r = 0,258\*; p ≤ 0,05), відкритість (r = 0,398\*\*; p ≤ 0,01), екстраверсія (r = 0,329\*\*; p ≤ 0,01), фемінність (r = 0,299\*\*; p ≤ 0,01), маскулінність (r = 0,297\*\*; p ≤ 0,01), асертивні дії (r = 0,378\*\*; p ≤ 0,01), пошук соціальної підтримки (r = 0,292\*\*; p ≤ 0,01), встановлення соціального контакту (r = 0,312\*\*; p ≤ 0,01), обережні дії (r = 0,366\*\*; p ≤ 0,01), високий рівень просторових уявлень (r = 0,397\*\*; p ≤ 0,01), середній рівень просторових уявлень (r = 0,291\*\*; p ≤ 0,01), розпізнавання емоцій інших людей (r = 0,328\*\*; p ≤ 0,01), самомотивація (r = 0,389\*\*; p ≤ 0,01), емоційна обізнаність (r = 0,298\*\*; p ≤ 0,01), високий рівень НПС (r = 0,399\*\*; p ≤ 0,01), середній навчальний бал 5,0-4,1 (r = 0,497\*\*; p ≤ 0,01), депресивність (r = 0,262\*; p ≤ 0,05), дратівливість (r = 0,258\*; p ≤ 0,05).

На основі таких результатів можемо стверджувати, що на вияв емпатійності буде позитивно впливати виховання, а саме розвиток мотивації до допомоги тим, хто її потребує. Також здатність до емпатії сприятиме позитивній адаптації у суспільстві та встановленню соціальних контактів. Особи з високим рівнем емпатії добре розуміють свої емоції та розпізнають емоції інших людей.

*Таблиця 2.6*

**Кореляційні зв’язки високого рівня емпатії**

**(витяг з кореляційної матриці)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Показники | Коефіцієнт кореляції |
|  | Установки сприяючі або перешкоджаючі емпатії | 0,491\*\* |
|  | Проникаюча здатність до емпатії | 0,316\*\* |
|  | Готовність до ризику | 0,662\*\* |
|  | Високий рівень мотивації досягнення успіху | 0,433\*\* |
|  | Помірно високий рівень мотивації уникнення невдач | -0,324\*\* |
|  | Депресивність | 0,262\* |
|  | Дратівливість | 0,258\* |
|  | Комунікабельність | 0,377\*\* |
|  | Врівноваженість | 0,356\*\* |
|  | Відкритість | 0,398\*\* |
|  | Екстраверсія | 0,329\*\* |
|  | Емоційна лабільність | -0,351\*\* |
|  | Фемінність | 0,299\*\* |
|  | Маскулінність | 0,297\*\* |
|  | Асертивні дії | 0,378\*\* |
|  | Пошук соціальної підтримки | 0,292\*\* |
|  | Встановлення соціального контакту | 0,312\*\* |
|  | Обережні дії | 0,366\*\* |
|  | Високий рівень просторових уявлень | 0,397\*\* |
|  | Середній рівень просторових уявлень | 0,291\*\* |
|  | Розпізнавання емоцій інших людей | 0,328\*\* |
|  | Самомотивація | 0,389\*\* |
|  | Емоційна обізнаність | 0,298\*\* |
|  | Високий рівень НПС | 0,399\*\* |
|  | Середній навчальний бал 5,0-4,1 | 0,497\*\* |

Примітка: \*\* – рівень значимості p ≤ 0,01, \* – рівень значимості p ≤ 0,05

Виокремленні обернені зв’язки високого рівня емпатії із показником «помірно високий рівень мотивації уникнення невдач» (r = -0,324\*\*; p ≤ 0,01) у поєднання із позитивним зв’язком показника «асертивні дії» дозволяють говорити про те, що особи із впевненістю долатимуть як професійні, так і життєві перешкоди. Негативний зв’язок із показником «емоційна лабільність» (r = -0,351\*\*; p ≤ 0,01) дозволяє стверджувати про те, що особи із високим рівнем емпатії не схильні до перепадів настрою, стійкі до розвитку депресії чи неврастенії.

У табл. 2.7 бачимо, що нормальний (середній) рівень емпатії має прямі зв’язки із такими показниками, як раціональний канал емпатії (r = 0,324\*\*; p ≤ 0,01), інтуїтивний канал емпатії (r = 0,378\*\*; p ≤ 0,01), установки сприяючі або перешкоджаючі емпатії (r = 0,397\*\*; p ≤ 0,01), середній рівень готовності до ризику (r = 0,353\*\*; p ≤ 0,01), високий рівень мотивації досягнення успіху (r = 0,148\*; p ≤ 0,05), середній рівень мотивації досягнення успіху (r = 0,314\*\*; p ≤ 0,01), середній рівень мотивації уникнення невдач, (r = 0,314\*\*; p ≤ 0,01), спонтанна агресивність (r = 0,228\*; p ≤ 0,05) дратівливість (r = 0,273\*; p ≤ 0,05), комунікабельність (r = 0,321\*\*; p ≤ 0,01), відкритість (r = 0,375\*\*; p ≤ 0,01), маскулінність (r = 0,348\*\*; p ≤ 0,01), асертивні дії (r = 0,456\*\*; p ≤ 0,01), пошук соціальної підтримки (r = 0,344\*\*; p ≤ 0,01), імпульсивні дії (r = 0,255\*; p ≤ 0,05), управління своїми емоціями (r = 0,329\*\*; p ≤ 0,01), нормальний рівень НПС (r = 0,297\*\*; p ≤ 0,01), задовільний рівень НПС (r = 0,321\*\*; p ≤ 0,01), середній навчальний бал 4,0-3,1 (r = 0,457\*\*; p ≤ 0,01).

На основі отриманих результатів можемо стверджувати, що такі особи можуть досить впевнено та спокійно працювати, але зустрівшись із проблемами будуть дещо роздратованими, проявлятимуть агресивні дії, прийматимуть необдумані рішення.

*Таблиця 2.7*

**Кореляційні зв’язки нормального (середнього) рівня емпатії**

**(витяг з кореляційної матриці)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Показники | Коефіцієнт кореляції |
|  | Раціональний канал емпатії | 0,324\*\* |
|  | Інтуїтивний канал емпатії | 0,378\*\* |
|  | Установки сприяючі або перешкоджаючі емпатії | 0,397\*\* |
|  | Середній рівень готовності до ризику | 0,353\*\* |
|  | Високий рівень мотивації досягнення успіху | 0,148\* |
|  | Середній рівень мотивації досягнення успіху | 0,314\*\* |
|  | Середній рівень мотивації уникнення невдач | 0,314\*\* |
|  | Спонтанна агресивність | 0,228\* |
|  | Дратівливість | 0,273\* |
|  | Комунікабельність | 0,321\*\* |
|  | Відкритість | 0,375\*\* |
|  | Маскулінність | 0,348\*\* |
|  | Асертивні дії | 0,456\*\* |
|  | Пошук соціальної підтримки | 0,344\*\* |
|  | Імпульсивні дії | 0,255\* |
|  | Управління своїми емоціями | 0,329\*\* |
|  | Нормальний рівень НПС | 0,297\*\* |
|  | Задовільний рівень НПС | 0,321\*\* |
|  | Середній навчальний бал 4,0-3,1 | 0,457\*\* |

Примітка: \*\* – рівень значимості p ≤ 0,01, \* – рівень значимості p ≤ 0,05

Як показують результати дослідження, представлені у табл. 2.8, низький рівень емпатійності має позитивні кореляційні зв’язки із такими показниками, як середній рівень готовності до ризику (r = 0,341\*\*; p ≤ 0,01), помірно високий рівень мотивації уникнення невдач (r = 0,248\*; p ≤ 0,05), спонтанна агресивність (r = 0,321\*\*; p ≤ 0,01), депресивність (r = 0,321\*\*; p ≤ 0,01), реактивна агресивність (r = 0,315\*\*; p ≤ 0,01), інтроверсія (r = 0,391\*\*; p ≤ 0,01), маскулінність (r = 0,321\*\*; p ≤ 0,01), уникнення (r = 0,299\*\*; p ≤ 0,01), маніпулятивні дії (r = 0,317\*\*; p ≤ 0,01), агресивні дії (r = 0,318\*\*; p ≤ 0,01), низький рівень просторових уявлень (r = 0,274\*; p ≤ 0,05), задовільний рівень НПС (r = 0,334\*\*; p ≤ 0,01), середній навчальний бал 4,0-3,1 (r = 0,311\*\*; p ≤ 0,01).

Бачимо, що виокремились також обернені зв’язки низького рівня емпатії та таких показників, як готовність до ризику (r = -0,297\*\*; p ≤ 0,01), високий рівень мотивації досягнення успіху (r = -0,331\*\*; p ≤ 0,01), встановлення соціального контакту (r = -0,321\*\*; p ≤ 0,01).

*Таблиця 2.8*

**Кореляційні зв’язки низького рівня емпатії**

**(витяг з кореляційної матриці)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Показники | Коефіцієнт кореляції |
|  | Середній рівень готовності до ризику | 0,341\*\* |
|  | Готовність до ризику | -0,297\*\* |
|  | Високий рівень мотивації досягнення успіху | -0,331\*\* |
|  | Помірно високий рівень мотивації уникнення невдач | 0,248\* |
|  | Спонтанна агресивність | 0,321\*\* |
|  | Депресивність | 0,321\*\* |
|  | Реактивна агресивність | 0,315\*\* |
|  | Інтроверсія | 0,391\*\* |
|  | Маскулінність | 0,321\*\* |
|  | Встановлення соціального контакту | -0,321\*\* |
|  | Уникнення | 0,299\*\* |
|  | Маніпулятивні дії | 0,317\*\* |
|  | Агресивні дії | 0,318\*\* |
|  | Низький рівень просторових уявлень | 0,274\* |
|  | Задовільний рівень НПС | 0,334\*\* |
|  | Середній навчальний бал 4,0-3,1 | 0,311\*\* |

Примітка: \*\* – рівень значимості p ≤ 0,01, \* – рівень значимості p ≤ 0,05

У табл. 2.9 подано результати кореляційних зв’язків дуже низького рівня емпатії. Як бачимо, низький рівень емпатії позитивно корелює із такими показниками, як занадто обережні (r = 0,352\*\*; p ≤ 0,01), надто високий рівень мотивації уникнення невдач (r = 0,374\*\*; p ≤ 0,01), невротичність (r = 0,352\*\*; p ≤ 0,01), дратівливість (r = 0,389\*\*; p ≤ 0,01), інтроверсія (r = 0,293\*\*; p ≤ 0,01), імпульсивні дії (r = 0,278\*; p ≤ 0,05), уникнення (r = 0,319\*\*; p ≤ 0,01), маніпулятивні дії (r = 0,368\*\*; p ≤ 0,01), асоціальні дії (r = 0,392\*\*; p ≤ 0,01), агресивні дії (r = 0,277\*; p ≤ 0,05), середній навчальний бал 4,0-3,1 (r = 0,261\*; p ≤ 0,05) та середній навчальний бал 3,0 і нижче (r = 0,243\*; p ≤ 0,05).

*Таблиця 2.9*

**Кореляційні зв’язки дуже низького рівня емпатії**

**(витяг з кореляційної матриці)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Показники | Коефіцієнт кореляції |
|  | Занадто обережні | 0,352\*\* |
|  | Готовність до ризику | -0,355\*\* |
|  | Високий рівень мотивації досягнення успіху | -0,287\*\* |
|  | Надто високий рівень мотивації уникнення невдач | 0,374\*\* |
|  | Невротичність | 0,352\*\* |
|  | Дратівливість | 0,389\*\* |
|  | Інтроверсія | 0,293\*\* |
|  | Фемінність | -0,329\*\* |
|  | Встановлення соціального контакту | -0,399\*\* |
|  | Імпульсивні дії | 0,278\* |
|  | Уникнення | 0,319\*\* |
|  | Маніпулятивні дії | 0,368\*\* |
|  | Асоціальні дії | 0,392\*\* |
|  | Агресивні дії | 0,277\* |
|  | Високий рівень просторових уявлень | -0,215\* |
|  | Емоційна обізнаність | -0,381\*\* |
|  | Середній навчальний бал 4,0-3,1 | 0,261\* |
|  | Середній навчальний бал 3,0 і нижче | 0,243\* |

Примітка: \*\* – рівень значимості p ≤ 0,01, \* – рівень значимості p ≤ 0,05

Також маємо обернені кореляційні зв’язки із показниками: готовності до ризику (r = -0,355\*\*; p ≤ 0,01), високого рівня мотивації досягнення успіху (r = ‑0,287\*\*; p ≤ 0,01), фемінності (r = -0,329\*\*; p ≤ 0,01), встановлення соціального контакту (r = -0,399\*\*; p ≤ 0,01), високого рівня просторових уявлень (r = -0,215\*; p ≤ 0,05) та емоційною обізнаністю (r = -0,381\*\*; p ≤ 0,01).

Проведений кореляційний аналіз дав можливість виявити наявність взаємозв’язків між рівнями емпатії й індивідуально-психологічними властивостями особистості, що були відокремлені нами на основі теоретичного аналізу, надав змогу статистично перевірити їх напрямок (позитивні, негативні), форму (лінійні, нелінійні), силу (ступінь, тісноту). Дані зв’язки залишаються на рівні констатації факту розвитку емпатії та її зв’язків із індивідуально-психологічними властивостями особистості, проте вони не розкривають структуру знайдених взаємозв’язків.Тому після аналізу кореляційних звʼязків, з метою більш ґрунтовно дослідити особливості, які детермінують емпатійність, було застосовано факторний аналіз, який полягав в тому, щоб знайти кілька фундаментальних чинників, здатних пояснити більшу частину дисперсії в групі оцінок по різним тестам, що застосовуються в нашому дослідженні, та сформувати матрицю факторних навантажень між факторами і потрібними чинниками.

Основною метою застосування факторного аналізу стало емпіричне виявлення і вивчення структури факторів, за якими стоять комбінації звʼязків між показниками емпатії та індивідуально-психологічними властивостями та якостями, представлених когнітивним, поведінковим, емоційним та мотиваційним компонентами. Нами було апробовано двофакторну модель, оскільки аналіз матриць показав, що найбільш адекватною і відповідною до критеріїв оцінки факторних моделей була двофакторна модель. Усі фактори демонструють пропорційність, на кожному рівні емпатії було виокремлено два фактори, які мали найбільше змістове навантаження, та які включали найсуттєвіші показники, що характеризували ключові особливості емпатії курсанта.

Узагальні результати факторного аналізу наведено у таблиці 2.10. Як бачимо, було виявлено 6 факторів, до кожного рівня емпатії окремо.

*Таблиця 2.10*

**Узагальнені результати факторного аналізу**

|  |  |
| --- | --- |
| **Рівні емпатії** | **Фактори** |
| Високий рівень емпатії | Фактор 1  «Мотивація професійного розвитку» |
| Фактор 2  «Соціальне оточення та виховання» |
| Середній рівень емпатії | Фактор 3  «Відкритість» |
| Фактор 4  «Мотивація досягнення успіху» |
| Низький рівень емпатії | Фактор 5  «Замкнутість» |
| Фактор 6  «Емоційна нестійкість» |

Більш детальні результати факторного аналізу представлено у таблицях 2.11. – 2.13.

Результати факторного аналізу вибірки з високим рівнем емпатії представлено в табл. 2.11 та інтерпретуються нами наступним чином.

У перший фактор з найбільш питомою вагою входять такі показники, як самомотивація, високий та середній рівні мотивації досягнення успіху. Також фактор навантажують показники середнього балу 5,0-4,1 та 4,0-3,1, що свідчить про те, що особи із високим рівнем емпатії бажають навчатися та поглиблювати свої професійні знання з метою подальшої успішної професіоналізації. З огляду на показники, які навантажують даний фактор, він був названий нами «мотивація професійного розвитку».

Другий фактор названий нами «соціальне оточення та виховання». Таку назву отримав через показники, що його навантажують, а саме: «установки сприяючі або перешкоджаючі емпатії», «комунікабельність», «відкритість», «екстраверсія», «пошук соціальної підтримки», «встановлення соціального контакту», «надто високий рівень мотивації досягнення успіху». Навантаження такими показниками дозволяє говорити про те, що небайдужість до інших людей, співчуття до проблем оточуючих людей та здатність налагоджувати соціальні контакти буде підвищувати ефективність емпатії.

*Таблиця 2.11*

**Результати факторного аналізу вибірки з високим рівнем емпатії**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ПОКАЗНИКИ | Фактори | |
| 1 | 2 |
| Інтуїтивний канал емпатії | 0,489 |  |
| Установки сприяючі або перешкоджаючі емпатії |  | 0,637 |
| Середній рівень готовності до ризику | 0,378 |  |
| Готовність до ризику | 0,628 |  |
| Надто високий рівень мотивації досягнення успіху |  | 0,541 |
| Високий рівень мотивації досягнення успіху | 0,698 |  |
| Середній рівень мотивації досягнення успіху | 0,652 |  |
| Низький рівень мотивації уникнення невдач | 0,429 |  |
| Комунікабельність |  | 0,428 |
| Врівноваженість | 0,528 |  |
| Відкритість |  | 0,474 |
| Екстраверсія |  | 0,491 |
| Асертивні дії | 0,472 |  |
| Пошук соціальної підтримки |  | 0,593 |
| Встановлення соціального контакту |  | 0,537 |
| Асоціальні дії |  | -0,388 |
| Високий рівень просторових уявлень | 0,538 |  |
| Середній рівень просторових уявлень | 0,497 |  |
| Управління своїми емоціями | 0,488 |  |
| Самомотивація | 0,693 |  |
| Високий рівень НПС | 0,589 |  |
| Нормальний рівень НПС | 0,477 |  |
| Середній навчальний бал 5,0-4,1 | 0,567 |  |
| Середній навчальний бал 4,0-3,1 | 0,481 |  |

У табл. 2.12 представлено результати факторного аналізу вибірки з нормальним (середнім) рівнем емпатії. Як бачимо, у нас виділилось два фактора. Перший фактор названий нами «відкритість» тому, що його навантажують такі показники, як «відкритість», «асертивні дії», «екстраверсія», «встановлення соціального контакту», «високий рівень просторових уявлень», «емпатія», «високий рівень НПС».

Другий фактор навантажений такими показниками: «готовність до ризику», «надто високий рівень мотивації досягнення успіху», «високий рівень мотивації досягнення успіху», «середній рівень мотивації досягнення успіху», «низький рівень мотивації уникнення невдач», «самомотивація», «середній навчальний бал 5,0-4,1» та «середній навчальний бал 4,0-3,1». Як бачимо, цей фактор навантажений, в основному, мотивацією досягнення успіху, що є важливим компонентом у професійній діяльності. Також навантаження показником високого середнього балу говорить про те, що є стійка мотивацію до розвитку та досягнення успіху в майбутній професійній діяльності. З огляду на такі результати, даний фактор отримав назву «мотивація досягнення успіху».

*Таблиця 2.12*

**Результати факторного аналізу вибірки**

**з нормальним (середнім) рівнем емпатії**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ПОКАЗНИКИ | Фактори | |
| 3 | 4 |
| Готовність до ризику |  | 0,525 |
| Надто високий рівень мотивації досягнення успіху |  | 0,634 |
| Високий рівень мотивації досягнення успіху |  | 0,611 |
| Середній рівень мотивації досягнення успіху |  | 0,378 |
| Низький рівень мотивації уникнення невдач |  | 0,456 |
| Відкритість | 0,691 |  |
| Екстраверсія | 0,632 |  |
| Асертивні дії | 0,514 |  |
| Встановлення соціального контакту | 0,436 |  |
| Високий рівень просторових уявлень | 0,436 |  |
| Самомотивація |  | 0,631 |
| Емпатія | 0,528 |  |
| Високий рівень НПС | 0,374 |  |
| Середній навчальний бал 5,0-4,1 |  | 0,371 |
| Середній навчальний бал 4,0-3,1 |  | 0,354 |

Детальні результати факторних навантажень вибірки з низьким рівнем емпатії наведено у табл. 2.13. По даній вибірці ми отримали теж два фактори.

Перший фактор отримав назву «замкнутість», оскільки найбільш значимим показником даного фактору є «відкритість» із від’ємним знаком. Другим показником за питомою вагою є «уникнення», що говорить про частий знижений фон настрою, небажання взаємодіяти із оточуючими, бажання замкнутися в собі через страх бути скривдженим. Це пояснюється тим, що даний фактор також навантажений показниками «занадто обережні», «надто високий рівень мотивації уникнення невдач», «депресивність», «інтроверсія».

Другий фактор свідчить про проблеми із емоційною стійкістю, здатність до частого прояву агресії та жорстокості, вчинення імпульсивних та протиправних дій, оскільки його навантажують такі показники, як «низький рівень мотивації досягнення успіху», «невротичність», «спонтанна агресивність», «дратівливість», «врівноваженість», «реактивна агресивність», «емоційна лабільність», «імпульсивні дії», «маніпулятивні дії», «асоціальні дії», «агресивні дії», «низький рівень просторових уявлень», «низький рівень НПС», «середній навчальний бал 3,0 і нижче». Саме тому даний фактор отримав назву «емоційна нестійкість».

*Таблиця 2.13*

**Результати факторного аналізу вибірки з низьким рівнем емпатії**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ПОКАЗНИКИ | Фактори | |
| 5 | 6 |
| Занадто обережні | 0,478 |  |
| Низький рівень мотивації досягнення успіху |  | 0,459 |
| Надто високий рівень мотивації уникнення невдач | 0,415 |  |
| Невротичність |  | 0,428 |
| Спонтанна агресивність |  | 0,411 |
| Депресивність | 0,488 |  |
| Дратівливість |  | 0,511 |
| Врівноваженість |  | -0,522 |
| Реактивна агресивність |  | 0,486 |
| Відкритість | -0,622 |  |
| Інтроверсія | 0,538 |  |
| Емоційна лабільність |  | 0,589 |
| Імпульсивні дії |  | 0,466 |
| Уникнення | 0,592 |  |
| Маніпулятивні дії |  | 0,427 |
| Асоціальні дії |  | 0,513 |
| Агресивні дії |  | 0,499 |
| Низький рівень просторових уявлень |  | 0,389 |
| Низький рівень НПС |  | 0,521 |
| Середній навчальний бал 3,0 і нижче |  | 0,421 |

Отже, виражені такі властивості та якості: високий, нормальний та низький рівні емпатійності, інтуїтивний канал емпатії, канал установок сприяючих чи перешкоджаючих емпатії, канал ідентифікації в емпатії, високий рівень мотивації до досягнення успіху, середній та низький рівень мотивації на уникнення невдач, високий та нормальний рівні нервово-психічної стійкості, високий та середній рівні розвитку просторових улявлень, схильність до асертивних дій, вміння встановлювати соціальний контакт, бажання отримати соціальну підтримку, здатність управляти своїми емоціями, самомотивованість, комунікабельність, врівноваженість, екстравертованість, відкритість та маскулінність.

**РОЗДІЛ 3**

**засоби формування професійної емпатії майбутніх фахівців з соціального забезпечення**

**3.1. Теоретичне обґрунтування і зміст комплексної програми формування професійної емпатії майбутніх фахівців з соціального забезпечення**

На підставі результатів констатувального експерименту нашого дослідження визначено мету та основні завдання третього етапу дослідження, спрямованого на здійснення формувального експерименту.

Мета формувального експерименту полягала у розробці та впровадженні комплексної програми тренінгу формування професійної емпатії.

Завдання формувального експерименту:

1) виокремити методи, умови і чинники формування професійної емпатії;

2) розробити зміст, структуру та критерії оцінки ефективності комплексної програми тренінгу формування професійної емпатії;

3) здійснити апробацію тренінгової програми комплексної програми тренінгу формування професійної емпатії.

Перший етап передбачав розробку змісту та структури тренінгу.

На другому етапі здійснено впровадження комплексної програми тренінгу формування професійної емпатії майбутніх фахівців з соціального забезпечення.

Протягом третього етапу будо здійснено оцінку ефективності комплексної програми тренінгу формування професійної емпатії. З цією метою було використано перший та другий діагностичні зрізи, проведено кількісний та якісний аналіз. Статистичну обробку даних здійснювали за допомогою пакета статистичної обробки даних SPSS 20.0.

Слід зазначити, що у процесі складання комплексної програми тренінгу формування професійної емпатії майбутніх фахівців з соціального забезпечення враховано авторську розробку чинників професійної діяльності майбутніх фахівців з соціального забезпечення, що сприятимуть розвитку емпатії. Це первинна здатність до емпатії, досвід, повага до професії та самоповага, регулярність та обов’язковість надання допомоги.

Також методи, вправи та техніки зосередженні на факторах, що впливають на формування професійної емпатії майбутніх фахівців з соціального забезпечення, які було виокремлено шляхом факторного аналізу. Це фактори які формують високий та середній рівні емпатії «мотивація професійного розвитку», «соціальне оточення та виховання», «відкритість», «мотивація досягнення успіху», а також фактори які навантажують низький рівень емпатії «замкнутість» та «емоційна нестійкість».

Важливого значення у системі підготовки фахівців набуває поєднання цілого комплексу заходів: теоретико-практичної підготовки, максимальне наближення процесу навчання до умов діяльності в особливих умовах з використанням різних форм і методів навчання, а також розвиток якостей та властивостей особистості, які сприятимуть ефективному вирішенню професійних завдань.

І. Попович та О. Блинова вважають, що важливими регуляторами навчання студентів є психічні стани очікувань. Розуміння освітянами психічних станів очікувань дозволяє операціоналізувати вирішення завдань навчально-професійної підготовки студентів.

У системі підготовки майбутнього фахівця до фахової діяльності значне місце посідає розвиток професійних якостей тренінговими засобами.

Сучасне суспільство вимагає наявності на ринку праці компетентних спеціалістів, які не лише мають певний запас відповідних знань та вмінь, а й наявності необхідних для професійної діяльності особистісних якостей. Підготовка таких спеціалістів є основним завданням закладів вищої освіти. Сьогодні значна увага приділяється інтерактивним методам навчання, які на відміну від традиційних методів сприяють переорієнтації з процесу навчання на результат, зі знань на вміння. Слід зауважити, що традиційна форма передачі знань сама по собі не є чимось негативним, проте за наявності у сучасному світі швидких змін і безперервного старіння знань, традиційні форми навчання можуть бути успішними тільки при застосуванні їх разом з новітніми освітніми технологіями.

Останнім часом більше уваги приділяється впровадженню тренінгів в процес підготовки студентів закладів вищої освіти. Це обумовлено тим, що тренінг на відміну від традиційних форм передач знань та формування вмінь і якостей передбачає високу інтенсивність, мотивацію та відповідальність студентів, використання інтерактивних методів навчання та орієнтацію на розвиток навиків та компетенцій. Тренінг і традиційні форми навчання мають суттєві відмінності. Традиційне навчання більш орієнтоване на правильну відповідь, і за своєю сутністю є формою передавання інформації та засвоєння знань. Натомість тренінг, перш за все, орієнтований на запитання та пошук. На відміну від традиційних, тренінгові форми навчання ініціалізують весь потенціал людини: рівень та обсяг видів компетенцій, які мають місце в професійній діяльності (професійні, аналітичні, системні, комунікативні та інші), самостійність, здатність до прийняття рішень, до взаємодії тощо.

Групові дискусії сприяють розвитку емпатії, за допомогою активних технік соціальної взаємодії, позитивно змінюють ставлення учасників один до одного. Під час проведення групових дискусій відбувається обговорення актуальних проблем, коли учасники висловлюють власні запитання та аналізують ідеї, думки, інших учасників.

При впровадженні соціально-психологічного тренінгу формування професійної емпатії ми керувалися наступними принципами:

1. Принцип партнерства та взаємодії. Цей принцип побудований на основі доброзичливості, довіри, толерантності та безоціночного сприймання інших учасників тренінгу. Даний принцип вимагає створення комфортних умов для всіх учасників тренінгу.
2. Принцип активності учасників. Оскільки тренінг – це метод активного навчання та взаємодії, від учасників вимагається залучення до всіх видів занять: рольова гра, проективне малювання, проблемні ситуації, психогімнастика, програвання тієї або іншої ситуації, виконання вправ.
3. Принцип наступності та послідовності. Щоб запровадити ефективні зміни, кожна техніка, вправа чи рольова гра повинна застосовуватися на певних етапах групової роботи.
4. Принцип творчості та дослідництва. Учасникам тренінгу необхідно дати можливість знайти та проаналізувати можливі варіанти вирішення проблеми, передбачити можливі наслідки, визначити недоліки та переваги певного варіанту. Креативне середовище у тренінгу створюється на основі проблемності та невизначеності.
5. Принцип інтеграції. Даний принцип передбачає використання знань з різних галузей, сфер та власного життєвого досвіду у роботі тренінгової групи.

Реалізуючи в тренінгу перечислені вище принципи ми посприяємо формуванню професійної емпатії, варіюванню поведінкового діапазону, динаміці розвитку групи, формуванню умінь та навичок, необхідних для формування допомагаючої поведінки в контексті здійснення аварійно-рятувальної діяльності

Формування професійної емпатії відбувається за певних умов та має свої особливості. Розглянемо їх детальніше:

* первинна здатність до емпатії (наявність вище низького та середнього рівнів емпатії);
* емпатійний досвід;
* повага до професії та самоповага рятувальник;
* професійна емпатія має обов’язковий характер;
* регулярне надання допомоги.

З метою підвищення рівня професійної емпатії було складено та апробовано програму тренінгу. Програма складалася із 14 тренінгових занять, які включають в себе вправи та техніки для сприяння міжособистісному спілкуванню, групові дискусії, міні-лекції для поглиблення знань щодо проблеми емпатії та її важливості в особистісному та професійному зростанні, ігрові методи (ситуаційно-рольові, рольові ігри та ін.), психомалюнки, психогімнастика (руханки), релаксація, медитація та візуалізація, методи аутогенного тренування. Також до тренінгових занять було включено відео із стихійних лих, катастроф, пожеж, надзвичайних та екстремальних ситуацій. Після перегляду відбувався психологічний аналіз ситуації, емоцій та переживань її учасників. Заняття розраховані на 1,5 – 2 години групової роботи.

Мета тренінгової програми: формування професійної емпатії.

Відповідно до мети програми тренінгу, нами було виокремлено такі завдання:

1. формування внутрішньої мотивації допомагаючої поведінки;
2. підвищення рівня емпатії в цілому;
3. розвиток навичок емпатійної поведінки та активного емпатійного слухання;
4. визначення та розвиток найбільш оптимальних (ефективних, адекватних) видів емпатійної взаємодії;
5. формування гуманістичної та альтруїстичної спрямованості по відношенню до іншої людини, що лежить в основі емпатії;
6. актуалізувати емпатійної установки та розвивати здатність до аналізу та оцінки ситуації;
7. формування навичок саморегуляції та самоконтролю в стресових ситуаціях;
8. активізація процесів самопізнання та самоаналізу, а також розвиток навичок рефлексії;
9. формувати позитивну орієнтацію безумовного прийняття себе та інших [36].

На початку нами було обговорено відповідні правила, яких необхідно дотримуютись під час роботи в тренінговій групі. Окремі керівники соціально-психологічних тренінгів їх називають нормами або принципами. Необхідно пояснити учасникам що головне, щоб ми в нашій груповій роботі їх дотримувалися, оскільки без опори на них важко уявити ефективність тренінгу. Запропоновано до обговорення правила, яких ми дотримувалися впродовж періоду занять (зустрічей).

Правило 1. Конфіденційність. Мабуть найголовніше правило групової роботи. Кожен з нас хоче бути захищений, тому розраховує на те, що все сказане ним в групі так і залишиться в цій групі. Ми не обговорюємо за межами нашої групи те, що тут відбувалося. Цього правила необхідно дотримуватися, навіть з метою досягнення максимальної відкритості та створення довірливої атмосфери в групі.

Правило 2. «Власна думка» Кожен учасник має право на власну думку, на можливість її висловити. Проте, повинен поважати та приймати думку інших учасників.

Правило 3. «Я-звернення». Кожен учасник повинен говорити про себе і про свої переживання, без узагальнень рефлексії інших учасників.

Правило 4. «Тут і тепер». Все відбувається в теперішньому часі, усі питання і проблеми, які виникають, повинні вирішуватися в групі у момент їх виникнення або усвідомлення. Обговоренню підлягає тільки те, що відбувається «тут і зараз».

Правило 5. «СТОП». Кожен член групи має право відмовитися від участі в одній із вправ, а також відмовитися відповідати на те або інше питання членів групи.

Правило 6. «Активність». Психологічний тренінг належить до активних методів навчання і розвитку, тому активна участь усіх в тому, що відбувається на тренінгу, є обов’язковою. Кожен зобов’язаний на усіх заняттях активно висловлювати свої думки і виражати почуття. Більшість вправ вимагають включення та активної участі усіх членів групи. Необхідно пам’ятати, що від активності кожного члена групи залежить реалізація мети тренінгової роботи.

Впродовж всього періоду провелення тренінгової роботи правила доповнювались і приймалися як керівництво до дії.

*Таблиця 3.1*

**Зміст та структура комплексної програми тренінгу формування професійної емпатії**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ зан.** | **Мета заняття** | **Вправи, використані у тренінговій роботі** |
| **І. ВСТУПНА ЧАСТИНА** | | |
|  | Ознайомити учасників із правилами групової роботи, виявити рівень обізнаності учасників щодо проблеми емпатії, розуміння її актуальності, зацікавлення учасників, допомогти визначити та зрозуміти суть поняття «емпатії», її важливості у житті та у становленні фахівців допомагаючих професій, активізувати процес саморозкриття і самопізнання, відкрити в собі сильні сторони, тобто такі якості, навички, уміння, які людина приймає і цінує, які дають їй почуття внутрішньої стійкості і довіри до самої себе, формувати мотивацію самовиховання і саморозвитку, створення клімату психологічної безпеки та довіри. | Рефлексія емоційного стану.  Вправа 1. «Будемо знайомі».  Вправа 2. «Мої очікування».  Вправа 3. Лекція-дискусія «Що таке емпатія і чи потрібна вона мені?».  Вправа 4. ««Жива» статуя».  Рефлексія заняття. |
|  | Формування у членів групи довіри один до одного і розвиток соціальної перцепції, яка допоможе зламати деструктивні бар’єри в спілкуванні, краще пізнати себе й інших членів групи, формування навичок встановлення та підтримки психологічного контакту за певних умов, розвиток чутливості до розуміння стану іншої людини, формування здатності до збереження емоційної рівноваги, зняття фрустрованості організму при наявних природних подразниках. | Рефлексія емоційного стану.  Вправа 1. «Очі в очі».  Вправа 2. «Спільна мова».  Вправа 3. Релаксація «4 стихії».  Домашнє завдання  Рефлексія заняття. |
| **ІІ. ОСНОВНА ЧАСТИНА** | | |
|  | Усвідомлення важливості майбутньої професії, розуміння своїх сильних та слабких сторін в ній, розвиток емпатії, формування здатності розуміти почуття та переживання інших людей, ознайомлення із особливостями і складнощами професійної діяльності, споглядання емпатогенної ситуації зі сторони та формування мотивації допомагаючої поведінки (емпатійних дій). | Рефлексія емоційного стану.  Вправа 1. «Я – майбутній фахівець»  Вправа 2. «Подолання життєвих труднощів».  Вправа 3. «Спробуй мої почуття».  Вправа 4. ««Надзвичайний» відеоролик».  Рефлексія заняття. |
|  | Активізація учасників, розвиток і вдосконалення емпатійних здібностей, вміння налагоджувати ефективну взаємодію, розвиток і вдосконалення професійної емпатії в єдності із підвищенням професійних навичок, формування мотивації надання допомоги, ознайомлення із особливостями і складнощами професійної діяльності, споглядання емпатогенної ситуації зі сторони та формування мотивації допомагаючої поведінки (емпатійних дій), вироблення навичок м'язевого контролю. | Рефлексія емоційного стану «Відчуй, що в тебе в середині».  Вправа 1. «Спільні дії».  Вправа 2. «Емпатійні фахівці».  Вправа 3. «Надзвичайний» відеоролик»».  Вправа 4. Релаксація «Наповни тіло енергією».  Домашнє завдання «Щоденник добра».  Рефлексія заняття. |
|  | Розвиток співчуття до оточуючих, здатність піклуватися про потребуючих, зрозуміти причину злості на об’єкт емпатії з метою її подальшого блокування. | Рефлексія емоційного стану. Вправа 1. «Як вчиниш ти?».  Вправа 2. «Злість в емпатії».  Вправа 3. «Надзвичайний» відеоролик»».  Рефлексія заняття. |
|  | Розвиток і вдосконалення емпатійних здібностей в єдності із підвищенням професійних навичок, формування мотивації надання допомоги та професійної емпатії, підвищення впевненості та самооцінки, гармонізація емоційного стану, розвиток позитивної концепції «Я-професіонал». | Рефлексія емоційного стану.  Вправа 1. «Емпатійні фахівці» (див. зан. 4).  Вправа 2. «Професійне «Я».  Рефлексія заняття. |
|  | Ознайомлення із особливостями і складнощами професійної діяльності, споглядання емпатогенної ситуації зі сторони та формування мотивації допомагаючої поведінки (емпатійних дій), зняти емоційну напругу, налаштуватися на позитивну та активну тренінгову роботу сформувати здібність відчувати емоційні стани інших людей, розвинути спостережливість для розуміння емоційного стану іншої людини. | Рефлексія емоційного стану.  Вправа 1. ««Надзвичайний» відеоролик».  Вправа 2. «Музична релаксація».  Вправа 3. «Почуй музику моєї душі».  Рефлексія заняття. |
|  | Напрацювати вміння усвідомлювати свої слабкості і недоліки, вміння «тримати удар», усвідомими свої недоліки в професійному становленні і у деяких вчинках, сформувати вміння коректно висловлювати та сприймати критику, визначити та зафіксувати основні способи керування своїми емоціями для успішного формуванн стрес-долаючої поведінки, ознайомлення із особливостями і складнощами професійної діяльності, споглядання емпатогенної ситуації зі сторони та формування мотивації допомагаючої поведінки (емпатійних дій), набуття навичок м'язового контролю, усвідомлення власних тілесних відчуттів. | Рефлексія емоційного стану.  Вправа 1. «Поганий фахівець».  Вправа 2. «Навички саморегуляції в стресовій ситуації».  Вправа 3. «Надзвичайний відеоролик».  Вправа 4. «Бланс напруги – розслаблення».  Рефлексія заняття. |
|  | Ознайомлення із особливостями і складнощами професійної діяльності, споглядання емпатогенної ситуації зі сторони та формування мотивації допомагаючої поведінки (емпатійних дій), формування професійної емпатії, набути вміння налагодити дихання в особливих та екстремальних умовах праці (тонізуючий ефект). | Рефлексія емоційного стану.  Вправа1. «Надзвичайний відеоролик».  Вправа 2. «Емпатійні фахівці» (див. зан. 4).  Вправа 3. «Мобілізуючий подих».  Рефлексія заняття. |
|  | Розвиток внутрішнього співчуття щодо проблем інших людей, вироблення мотивації надання допомоги, формування професійної емпатії, ознайомлення із особливостями і складнощами професійної діяльності, споглядання емпатогенної ситуації зі сторони та формування мотивації допомагаючої поведінки (емпатійних дій), вироблення навичок м'язового контролю. | Рефлексія емоційного стану.  Вправа 1. «Карусель скарг».  Вправа 2. ««Надзвичайний» відеоролик».  Вправа 3. М’язева релаксація «Розподіл м’язевої енергії».  Рефлексія заняття. |
|  | Розвиток і вдосконалення емпатійних здібностей в єдності із підвищенням професійних навичок, формування професійної емпатії та мотивації надання допомоги, вміння самостійно знімати емоційну напругу, вміння дистанціюватися від сторонніх думок. | Рефлексія емоційного стану.  Вправа 1. «Емпатійні фахівці» (див. зан. 4).  Вправа 2. «Концентрація на рахунку».  Рефлексія заняття. |
|  | Розвиток вміння оцінити професійні якості товариша та самомотивації професійного розвитку, ознайомлення із особливостями і складнощами професійної діяльності, споглядання емпатогенної ситуації зі сторони та формування мотивації допомагаючої поведінки (емпатійних дій), професійної емпатії, зняття емоційної напруги, уміння зупиняти потік думок. | Рефлексія емоційного стану.  Вправа 1. «Професійний портрет товариша».  Вправа 2. «Надзвичайний відеоролик».  Вправа 3. «Концентрація на нейтральному предметі».  Рефлексія заняття. |
|  | Розвиток і вдосконалення емпатійних здібностей в єдності із підвищенням професійних навичок, формування мотивації надання допомоги, професійної емпатії, ознайомлення із особливостями і складнощами професійної діяльності, споглядання емпатогенної ситуації зі сторони та формування мотивації допомагаючої поведінки (емпатійних дій), розвинути почуття власної значущості та здатність до рефлексії. | Рефлексія емоційного стану.  Вправа 1. ««Надзвичайний» відеоролик».  Вправа 2. «Емпатійні фахівці» (див. зан. 4).  Вправа 3. «Я пишаюся...».  Рефлексія заняття. |
| **ІІІ. ЗАКЛЮЧНА ЧАСТИНА** | | |
|  | Усвідомити свою емпатійність, її межі та особливості прояву, зрозуміти, які позитивні зміни відбулися внаслідок проходження тренінгу, закріпити результати, підняти настрій учасників тренінгу, підкреслити цінність професійної діяльності фахівців з соціального забезпечення, вмотивувати на підвищення професійної кваліфікації, здійснити емоційну розрядку учасників, позитивне завершення тренінгу. | Рефлексія емоційного стану.  Вправа 1. «Щоденник добра» (домашнє завдання).  Вправа 2. «Мої враження».  Вправа 3. «Професійний комплімент».  Вправа 4. «Оплески». |

У вступній частині тренінгу основними завданнями було ознайомити учасників між собою та із правилами групової роботи, виявити рівень обізнаності учасників щодо проблеми емпатії, допомогти визначити суть поняття «емпатії», зрозуміти її важливість в житті та становленні фахівців допомагаючих професій, зацікавити учасників до активної взаємодії, створити атмосферу довіри один до одного, допомогти зламати деструктивні бар’єри в спілкуванні, краще пізнати себе й інших членів групи.

Основна частина тренінгу була направлена на усвідомлення важливості майбутньої професії, розуміння своїх сильних та слабких сторін в ній, розвиток вміння оцінити власні професійні якості та товариша, самомотивації професійного розвитку, розуміння власних почуттів та переживань, розвинути почуття власної значущості та здатність до рефлексії, вдосконалення емпатійних здібностей, формування професійної емпатії в поєднанні із підвищенням професійних навичок, формування здатності розуміти почуття та переживання інших людей, формування мотивації допомагаючої поведінки (здатності до емпатійних дій), розвиток співчуття до оточуючих, здатність піклуватися про потребуючих, розуміння причин злості на об’єкт емпатії з метою її подальшого блокування, підвищення впевненості та самооцінки, напрацювати вміння «тримати удар», гармонізація емоційного стану, визначити та зафіксувати основні способи керування своїми емоціями в особливих умовах для успішного формуванн стрес-долаючої поведінки, набуття навичок м'язевого контролю, усвідомлення власних тілесних відчуттів.

Заключна частина була спрямована на усвідомлення меж власної емпатійності та особливостей її прояву, розуміння позитивних змін які відбулися після проходження тренінгу та закріплення отриманого результату, розуміння цінності професійної діяльності фахівців з соціального забезпечення, підвищення мотивувації покращення професійної кваліфікації, здійснити емоційну розрядку учасників, позитивне завершення тренінгу.

Кожне заняття мало чітку структуру:

1. Рефлексія емоційного стану. Мала на меті надати розуміння щодо емоцій та переживань які переповнюють учасників тренінгу «тут і тепер». Кожен учасник ділиться своїми думками та враженнями**,** висловлює свої сьогоднішні очікування та переживання.
2. Оголошення мети заняття. Учасникам озвучується мета та основні завдання заняття.
3. Основна частина. Під час цієї частини заняття проводять вправи спрямовані на формування професійної емпатії та чинників її формування. Озвучується назва та мета вправи, хід виконання. Після проведення кожної вправи спеціального спрямування відбувається обговорення емоцій та переживань викликаних вправою.
4. Рефлексія заняття. Має на меті розуміти, які емоції та переживання переповнювали учасників тренінгу під час заняття. Це простір для отримання зворотного зв’язку, який має стати основою для узагальнення групового досвіду з вирішення проблем.

Розглянемо детальніше вправи спрямовані на формування загального рівня емпатії, це лекція-дискусія «Що таке емпатія і чи потрібна вона мені?» «Спільні дії», «Як вчиниш ти?», «Злість в емпатії». Метою лекції-дискусії «Що таке емпатія і чи потрібна вона мені?» є виявлення рівня обізнаності учасників щодо проблеми емпатії, розуміння її актуальності, зацікавлення учасників. Учасникам тренінгу було пояснено, що здатність до емпатії полягає у вмінні надати емоційну відповідь на переживання, думки та почуття об’єкта емпатії; емпатія – це емоційна здатність реагувати на сигнали, що передають емоційний досвід іншого; це поведінкова здібність, яка проявляється в допомагаючій, сприяючій та альтруїстичній поведінці у відповідь на переживання чи проблеми іншої людини.

Вправа «Спільні дії» спрямована на активізаціяю учасників, розвиток вміння налагоджувати ефективну взаємодію, розвиток і вдосконалення емпатійних здібностей, оскільки включеність у спільні дії того чи іншого характеру спонукатиме учасників надавати необхідну допомогу один одному. Учасники тренінгової групи діляться на пари і після по команді починають імітувати спільну діяльність (за інструкцією). Кожні дві хвилини учасники повинні змінювати вид діяльності. Для обговорення пропонується ряд запитань, зокрема, чи вдалося досягнути спільних дій? Чи зручно ви себе почували? Чи вдалось Вам досягнути спільних дій (діяти злагоджено)? Чи важко Вам було за необхідності, допомагати іншим учасникам? Що ви при цьому відчували? Яку стратегію ви обрали для досягнення мети?

Метою вправи «Як вчиниш ти?» є розвиток елементарного співчуття до оточуючих, здатність піклуватися про оточуючих яким потрібна підтримка. Учасникам було запропоновано ознайомитися із певними життєвими ситуаціями (за інструкцією) та розповісти про емоції викликані даними проблемами. Після цього кожен учасники повинен знайти вихід з тієї чи іншої ситуації, беручи активну участь у її вирішенні. Після завершення даної вправи необхідно провести обговорення, оскільки ситуації які розглядалися викликають сильні емоції, часто негативні. Також цікаво зрозуміти чому учасники обрали саме такі шляхи виходу.

Для того щоб засвоїти елементарні емпатійні здібності необхідно розуміти які емоції в емпатогенній ситуації в нас виникають і чому. Найчастіше люди відчувають злість: невчасно потрібна наша допомога, занадто багато власних ресурсів задіяно, допомагаючи іншим можемо завдати шкоди собі, необхідність надати допомогу не виправдує ризики та ін.. Для того щоб зрозуміти причину злості на об’єкт емпатії та начитись блокувати її в подальшому було використано вправу «Злість в емпатії». Учасники повинні пригадати або змоделювати коли Ви відчували злість до людини якій надавали допомогу (обрати із пропонованих тренером). До обговорення варно включити такі запитання як чому Ви відчували саме злість в даній ситуації? Що Ви відчували після? Чи не було Вам соромно за те що злились на людину якій потрібна допомога?

Набути вміння оцінити професійні якості товариша та розвинути здатність до самомотивації професійного розвитку допоможе вправа «Професійний портрет товариша». За інструкцією, кожен учасник упродовж п’яти хвилин формує «професійний портрет» одного з членів групи. У «портреті» повинно бути не менше десяти професійних рис та особливостей характеру, манер поведінки, що характеризують саме цю людину. Під час обговорення інші учасники називають свої кандидатури, аргументуючи належність «професійного портрета». Той, хто впізнав себе в представленому портреті, також має право заявити про це і обгрунтувати свій висновок. Доцільно буде з’ясувати які почуття в учасників тренінгу ви викликали описи учасників.

Вправа «Професійний комплімент» допоможе налаштувати учасників тренінгу на позитив, підкреслити цінність майбутньої професійної діяльності фахівців з соціального забезпечення, вмотивувати на підвищення професійної кваліфікації.Учасники по колуповинні зробити комплімент щодо професійних якостей, вмінь та навичок іншому учаснику. На завершеня вправи можна уточнити як учасники почувалися коли говорили чи отримували комплімент. Оскільки найчастіше люди соромляться отримуючи комплімент в свій бік. Така ситуація здебільшого виникає внаслідок недооцінення власних можливостей, знань, вмінь та навичок, відсутність впевненості в собі.

З метою оволодіння навичкам психофізичної саморегуляції, що дає можливість мобілізувати резервні сили організму та оптимально вирішувати професійні завдання було вроважнено ряд вправ, зокрема,  «Розподіл м’язевої енергії», «Мобілізуючий подих», «Бланс напруги – розслаблення», «Навики саморегуляції в стресовій ситуації», «Наповни тіло енергією», «4 стихії», «Концентрація на рахунку», «Концентрація на нейтральному предметі». Дані вправи дали можливість зрозуміти важливість вміння вчасно привести своє тіло та розум в стан «бойової готовності», а також засвоїти практичні навички для здійснення регуляції негативних емоційних станів в короткий термін.

Загалом, впровадження тренінгу сприяло формуванню професійної емпатії. Також маємо змогу стверджувати, що треніг сприяв розвитку інших професійно важливих якостей, зокрема, мотивація досягнення успіху, високий рівень просторових уявлень, високий рівень нервово-психічної стійкості, впевненість, використання активних дії у стресових ситуаціях, підвищений рівень готовності до екстремальної діяльності.

**3.2. Аналіз ефективності впровадження комплексної програми формування професійної емпатії майбутніх фахівців з соціального забезпечення**

Для оцінки ефективності впровадження тренінгу формування професійної емпатії майбутніх фахівців з соціального забезпечення нами було здійснено повторне діагностичне дослідження. На контрольному етапі експерименту воно проводилось за допомогою такого ж набору експериментальних методик, які визначають рівень розвитку та чинники формування емпатії, що і на констатуючому етапі дослідження. Для підтвердження або спростування формувального впливу нами було проведено порівняльний аналіз діагностичних результатів констатувального та формувального етапів, також для визначення статистично значимих зрушень нами використовувався t-критерій Вілкоксона.

Для оцінки ефективності впровадження соціально-психологічного тренінгу формування професійної емпатії майбутніх фахівців з соціального забезпечення нами було здійснено повторне діагностичне дослідження у двох групах:

* Експериментальна група (ЕГ), учасники якої приймали участь у тренінгу. Кількість – 28 осіб;
* Контрольна група (КГ), учасники якої не приймали участі у формувальному експерименті. Кількість – 28 осіб.

Навчальний процес в експериментальній групі загалом відрізнявся від контрольної групи поставленою метою, завданнями, змістом і полягав у проведенні тренінгу формування професійної емпатії.

Для коректності та отримання достовірних результатів формування груп здійснено за наступними показниками:

* рівень розвитку емпатії, оскільки перевірка впливу тренінгу формування професійної емпатії першочергово здійснюється за показником рівня емпатії, тому доцільно було б вирівняти групи за даним показником;
* важлива професійна якість, яка у взаємозв’язку із високим рівнем емпатії формує допомагаючу поведінку;
* стратегії поведінки у стресових ситуаціях, важливими будуть для того, щоб визначити чи зможе курсант у стресовій ситуації контролювати себе для надання допомоги;
* рівень мотивації досягнення успіху та уникнення невдач, що дозволяє визначити, наскільки курсанти будуть вмотивовані на досягнення успіху у вирішенні емпатогенної ситуації;
* невротичність, спонтанна агресивність, дратівливість, комунікабельність, врівноваженість, сором’язливість, відкритість, емоційна лабільність – це ті властивості та якості особистості, які, як показали результати констатувального етапу, чинять вплив на формування емпатії або заважають її адекватному розвитку;
* рівень нервово-психічної стійкості, важливий показник у структурі особистості, оскільки вона допомагає чинити супротив негативним чинникам професійної діяльності, мобілізувати сили.

Такий підхід дає можливість говорити про ефективність впровадження тренінгу формування професійної емпатії, позаяк вплив здійснюється на всі чинники, що сприяють формуванню емпатії та на фактори, які знижують її рівень.

Діагностичне дослідження на контрольному етапі експерименту проводилось за допомогою такого ж набору експериментальних методик, які визначають рівень розвитку та чинники формування емпатії, що і на констатуючому етапі дослідження. Для підтвердження або спростування формувального впливу нами було проведено якісний аналіз діагностичних результатів констатувального та контрольного етапів, також для визначення статистично значимих зрушень нами використовувався t-критерій Вілкоксона.

Результати контрольного зрізу свідчать про позитивний вплив впровадження соціально-психологічного тренінгу формування професійної емпатії.

Для повноти уявлень щодо змін, які відбулись у експериментальній групі після формувального впливу та у контрольній, яка не брала участі у тренінгу, порівняємо їх результати. У табл. 3.2 представлено результати змін рівня емпатії у контрольній та експериментальній групах.

*Таблиця 3.2*

**Результати змін рівня емпатії у контрольній та**

**експериментальній групах (%)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показники | Контрольна група  n=28 | | | Експериментальна група  n=28 | | |
| До експ. | Після експ. | Зміни | До експ. | Після експ. | Зміни |
|  | Дуже високий рівень емпатії | 18 | 12 | -6 | 0 | 7 | +7 |
|  | Високий рівень емпатії | 32 | 32 | 0 | 7 | 25 | +18 |
|  | Нормальний рівень емпатії | 25 | 22 | -3 | 32 | 43 | +11 |
|  | Низький рівень емпатії | 18 | 21 | -3 | 39 | 18 | -21 |
|  | Дуже низький рівень емпатії | 7 | 7 | 0 | 22 | 7 | -15 |

Як бачимо з табл. 3.2, в експериментальної групи показники емпатії підвищились, на відміну від контрольної групи, де спостерігається незначне зниження.

Розглянемо детальніше результати контрольного зрізу рівня емпатії у експериментальної групи. На рисунку 3.1 бачимо, що рівень емпатії суттєво зріс.

**Рис.3.1. Діаграма розподілу рівнів емпатії експериментальної групи до та після формувального екперименту**

Як бачимо, в учасників формувального експерименту дуже високий рівень емпатії зріс на 7%. Позитивні зміни спостерігаються і на високому рівні емпатії, адже в загальному він зріс на 18%. Показники нормального (середнього) рівня емпатії також збільшились на 11%. Тому показники низького та дуже низького рівнів емпатії зменшились на 21% і 15% відповідно.

Результати діагностики готовності до ризику дозволяють говорити про наявні зміни як в експериментальній, так і контрольній групах. Як бачимо з таблиці 3.2 в контрольній групі спостерігається підвищення за показником «занадто обережні» на 6% та незначне зниження готовності до ризику на 3%.

*Таблиця 3.2*

**Результати змін готовності до ризику у контрольній та експериментальній групах (%)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показники | Контрольна група  n=28 | | | Експериментальна група  n=28 | | |
| До екс. | Після екс. | Зміни | До екс. | Після екс. | Зміни |
|  | Занадто обережні | 22 | 28 | +6 | 46 | 25 | -21 |
|  | Середній рівень готовності до ризику | 39 | 36 | -3 | 36 | 36 | 0 |
|  | Готовність до ризику | 39 | 36 | -3 | 18 | 39 | +21 |

Детальні результати діагностики готовності до ризику в експериментальній групі представлено на рисунку 3.2. Показники надмірної обережності, на фоні підвищення впевненості та асертивності, знизилися на 21%. Показники готовності до ризику в залежності від ситуації залишилися без змін. Рівень готовності до ризику помітно підвищився (21%).

**Рис. 3.2. Діаграма розподілу показників готовності до ризику експериментальної групи до та після формувального екперименту**

Стратегії поведінки у стресових ситуаціях також зазнали змін, про що свідчать результати, наведені в таблиці 3.4. Проте у контрольній групі зміни не надто значні, на відміну від експериментальної.

*Таблиця 3.4*

**Результати змін статегій поведінки у стресових ситуаціях у контрольній**

**та експериментальній групах (%)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показники | Контрольна група  n=28 | | | Експериментальна група  n=28 | | |
| До екс. | Після екс. | Зміни | До екс. | Після екс. | Зміни |
|  | Асертивні дії | 21 | 18 | -3 | 4 | 25 | +21 |
|  | Пошук соціальної підтримки | 18 | 21 | +3 | 4 | 10 | +6 |
|  | Встановлення соціального контакту | 25 | 29 | +3 | 0 | 18 | +11 |
|  | Обережні дії | 7 | 3 | -4 | 18 | 11 | -7 |
|  | Імпульсивні дії | 4 | 3 | -1 | 18 | 11 | -7 |
|  | Уникнення | 7 | 7 | 0 | 21 | 11 | -10 |
|  | Маніпулятивні дії | 7 | 11 | +4 | 14 | 7 | -7 |
|  | Асоціальні дії | 4 | 4 | 0 | 7 | 0 | -7 |
|  | Агресивні дії | 7 | 4 | -3 | 14 | 7 | -7 |

На рисунку 3.3. представлено результати дослідження поведінки у стресових ситуаціях. Бачимо, що суттєво зросли показники асертивних дій (21%), пошуку соціальної підтримки (6%) та встановлення соціально контакту (18%). Як бачимо, респонденти стали впевненішими та навчилися легко встановлювати соціальні зв’язки. Позитивним є те, що на 7% знизилися результати за такими показниками, як обережні дії, імпульсивні дії, маніпулятивні дії, асоціальні та агресивні дії. Також бачимо, що стало на 10% менше респондентів, які уникають вирішення стресових ситуацій.

**Рис. 3.3.** **Діаграма розподілу копінг-стратегій експериментальної групи до та після формувального експерименту**

У попередньому розділі нами було встановлено, що мотивація досягнення успіху та уникнення невдач чинять значний вплив на формування професійної емпатії. Тому доцільно було б перевірити зміни цих показників. У таблицях 3.5 – 3.6 представлено результати мотивації досягнення успіху та уникнення невдач.

*Таблиця 3.5*

**Результати змін рівня рівня мотивації досягнення успіху у контрольній та експериментальній групах (%)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показники | Контрольна група  n=28 | | | Експериментальна група n=28 | | |
| До експ. | Після експ. | Зміни | До експ. | Після експ. | Зміни |
|  | Надто високий рівень мотивації досянення успіху | 36 | 32 | -4 | 21 | 18 | -3 |
|  | Високий рівень мотивації досянення успіху | 32 | 29 | -3 | 18 | 32 | +14 |
|  | Середній рівень мотивації досянення успіху | 18 | 21 | +3 | 25 | 36 | +11 |
|  | Низький рівень мотивації досянення успіху | 14 | 18 | +4 | 36 | 14 | -22 |

Як бачимо з таблиці 3.5, у контрольній групі не відслідковується суттєвих змін у мотивації досягнення успіху.

*Таблиця 3.6*

**Результати змін рівня мотивації уникнення невдач у контрольній та експериментальній групах (%)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показники | Контрольна група  n=28 | | | Експериментальна група  n=28 | | |
| До експ. | Після експ. | Зміни | До експ. | Після експ. | Зміни |
|  | Надто високий рівень мотивації уникнення невдач | 18 | 12 | -6 | 0 | 7 | +7 |
|  | Помірно високий рівень мотивації уникнення невдач | 32 | 32 | 0 | 7 | 25 | +18 |
|  | Середній рівень мотивації уникнення невдач | 25 | 22 | -3 | 32 | 43 | +11 |
|  | Низький рівень мотивації уникнення невдач | 18 | 21 | -3 | 39 | 18 | -21 |

Рівень мотивації уникнення невдач у контрольній групі має незначні зміни, а саме, надто високий рівень мотивації уникнення невдач знизився лише на 6%.

На рисунках 3.4 та 3.5 можемо побачити, як змінилися показники рівня мотивації досягнення успіху та уникнення невдач в експериментальній групі.

**Рис. 3.4. Результати** **розподілу рівнів мотивації досягнення успіху експериментальної групи до та після формувального експерименту**

Як бачимо, на рисунку 3.4 надто високий рівень мотивації досягнення успіху зменшився на 3%, а низький рівень мотивації досягнення успіху – на 22%. Проте суттєво зросли високий та середній рівні мотивації досягнення успіху на 14% та 11% відповідно.

Проаналізуємо також рисунок 3.5. Бачимо, що учасники формувального експерименту стали менш вмотивовані на уникнення невдач та готові впевнено крокувати до успіху. Такі висновки підтверджуються тим, що надто високий рівень мотивації уникнення невдач, знизився на 11%, а помірно високий – на 6%. Проте підвищились показники середнього та низького рівнів уникнення невдач на 3% та 14% відповідно.

**Рис.** **3.5. Результати** **розподілу рівнів мотивації уникнення невдач експериментальної групи до та після формувального експерименту**

У табл. 3.7 представлено результати змін рівня просторових уявлень у контрольній та експериментальній групах. Як бачимо, у контрольній групі спостерігається зниження високого рівня просторових уявлень лише на 4%. Проте показники низького рівня просторових уявлень збільнились теж на 4%.

*Таблиця 3.7*

**Результати змін рівня просторових уявлень у контрольній та експериментальній групах (%)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показники | Контрольна група  n=28 | | | Експериментальна група  n=28 | | |
| До екс. | Після екс. | Зміни | До екс. | Після екс. | Зміни |
|  | Високий рівень просторових уявлень | 43 | 39 | -4 | 29 | 39 | +10 |
|  | Середній рівень просторових уявлень | 39 | 39 | 0 | 39 | 43 | +4 |
|  | Низький рівень просторових уявлень | 18 | 22 | +4 | 32 | 18 | -14 |

На рисунку 3.6 представлено результати контрольного зрізу дослідження рівня просторових уявлень. Можемо говорити про тенденцію підвищення рівня просторових уявлень. А саме, високий рівень просторових уявлень зріс на 10% та середній на 4%. Натомість зменшилися показники низького рівня просторових уявлень на 14%.

**Рис.** **3.6. Результати** **розподілу рівнів просторових уявлень експериментальної групи до та після формувального експерименту**

Позитивні результати за показниками просторових уявлень пояснюються тим, що у тренінгу було використано вправи спрямовані на розвиток професійної емпатії. Тобто створювалась емпатогенна ситуація на тренувальному майданчику.

Нами також було визначено, що важливим у професійній діяльності фахівців та формування емпатії майбутніх фахівців з соціального забезпечення є рівень нервово-психічної стійкості. У табл. 3.8 бачимо, що позитивні зміни спостерігаються у двох групах. Проте, результати експериментальної групи дещо вищі, ніх у контрольній.

*Таблиця 3.8*

**Результати змін рівня нервово-психічної стійкості у контрольній та експериментальній групах (%)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показники | Контрольна група  n=28 | | | Експериментальна група  n=28 | | |
| До експ. | Після експ. | Зміни | До експ. | Після експ. | Зміни |
|  | Високий рівень НПС | 21 | 25 | +4 | 7 | 14 | +7 |
|  | Нормальний рівень НПС | 29 | 25 | -4 | 18 | 25 | +7 |
|  | Задовільний рівень НПС | 25 | 29 | +4 | 43 | 32 | -11 |
|  | Низький рівень НПС | 25 | 21 | -4 | 32 | 29 | -3 |

Як бачимо, на рисунку 3.7., внаслідок формувального впливу високий та нормальний рівні нервово-психічної стійкості підвищились на 7%, а задовільний та низький рівні нервово-психічної стійкості змінились у позитивну сторону на 11% та 3% відповідно.

**Рис. 3.7.** **Результати** **розподілу рівнів нервово-психічної стійкості експериментальної групи до та після формувального експерименту**

У табл. 3.9 бачимо, що значних змін у досліджуваних особистісних якостях контрольної групи не спостерігається.

*Таблиця 3.9*

**Результати змін рівня емпатії у контрольній та**

**експериментальній групах (%)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показники | Контрольна група  n=28 | | | Експериментальна група  n=28 | | |
| До експ. | Після експ. | Зміни | До експ. | Після експ. | Зміни |
|  | Невротичність | 7 | 3 | -4 | 18 | 11 | -7 |
|  | Спонтанна агресивність | 3 | 7 | -4 | 14 | 7 | -7 |
|  | Дратівливість | 11 | 14 | -3 | 21 | 11 | -10 |
|  | Комунікабельність | 25 | 18 | -7 | 4 | 21 | +17 |
|  | Врівноваженість | 18 | 18 | 0 | 4 | 18 | +14 |
|  | Сором'язливість | 11 | 11 | 0 | 14 | 4 | -10 |
|  | Відкритість | 21 | 25 | +4 | 4 | 21 | +17 |
|  | Емоційна лабільність | 4 | 4 | 0 | 21 | 7 | -7 |

Після формувального експерименту маємо змогу говорити про наявність змін в особистісних якостях та властивостях екперименотальної групи, які сприяють формуванню професійної емпатії. На рисунку 3.8 представлено кількісні результати формувального впливу.

**Рис. 3.8.** **Результати** **змін в особистісних якостях експериментальної групи до та після формувального експерименту**

Отже, зміни відбулись за такими показниками, як невротичність (-7%), спонтанна агресивність (-7%), дратівливість (-10%), комунікабельність (+10%), врівноваженість (14%), сором’язливість (-10%), відкритість (+17%) та емоційна лабільність (-14%). Детальні результати наведено на рисунку 3.8.

Також бачимо зміни у рівнях емоційного інтелекту. Так, показники високого рівня емоційного зросли на 17,9%, показники середнього рівня зросли на 7,2% та показники низького емоційного інтелекту зменшились на 25,1%. Зміни також спостерігаються за показниками емоційного інтелекту. А саме, показник «розпізнавання емоцій інших людей» в експериментальній та контрольній групах зріс на 3,6% та 3,5% відповідно, показник «управління своїми емоціями» в експериментальній групі зріс на 7,2%, тоді як у контрольній – знизився на 3,5%. В екпериментальній групі показник «самомотивація» зріс на 3,6%, а в контрольній групі залишився без змін. Показник «емпатія» у контрольній групі знизився на 3,5%, тоді як в експериментальній групі спостерігається підвищення на 7,1%. Показник «емоційна обізнаність» демонтрує тенденцію до підвищення на 3,5% в контрольній та експериментальній групах. Детальні результати представлено у таблиці 3.10.

*Таблиця 3.10*

**Результати змін рівня емпатії у контрольній та**

**експериментальній групах (%).**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показники | Контрольна група  n=28 | | | Експериментальна група  n=28 | | |
| До експ. | Після експ. | Зміни | До експ. | Після експ. | Зміни |
|  | Високий рівень емоційного інтелекту | 28,6 | 32,1 | 3,5 | 25 | 42,9 | 17,9 |
|  | Середній рівень емоційного інтелекту | 39,3 | 35,8 | -3,5 | 35,7 | 42,9 | 7,2 |
|  | Низький рівень емоційного інтелекту | 32,1 | 32,1 | 0 | 39,3 | 14,2 | 25,1 |
|  | Розпізнавання емоцій інших людей | 28,6 | 32,1 | 3,5 | 32,1 | 35,7 | 3,6 |
|  | Управління своїми емоціями | 21,4 | 17,9 | -3,5 | 21,4 | 28,6 | 7,2 |
|  | Самомотивація | 17,9 | 17,9 | 0 | 21,4 | 25 | 3,6 |
|  | Емпатія | 21,4 | 17,9 | -3,5 | 17,9 | 25 | 7,1 |
|  | Емоційна обізнаність | 17,9 | 21,4 | 3,5 | 17,9 | 21,4 | 3,5 |

На рис. 3.9. бачимо кількісні показники результатів формувального впливу на рівні емоційного інтелекту.

**Рис. 3.9.** **Результати** **змін в особистісних якостях експериментальної групи до та після формувального експерименту**

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Алпатова О.В. Психологічний аналіз регулятивної функції емпатії педагога у процесі керування учінням молодших школярів: дис... канд. психол. наук : 19.00.07 / Олександра Валентинівна Алпатова. – К., 2002. – 221 с.
2. Андрущенко В.П. Сучасна соціальна філософія : курс лекцій / В.П. Андрущенко, М.І. Михальченко. – [2-е вид., випр. і доп.]. – К. : Генеза, 1996. – 368 с.
3. Артюшин Л.М. Праця в особливих умовах лекцій / Л.М. Артюшин, С.П. Мосов, О.Р. Охременко. – К. : Хімджест, 2004. – 94 с.
4. Баклицький І.О. Психологія праці / І.О. Баклицький. – [2-е вид., перероб. і доп.]. – К. : Знання, 2008. – 655 с.
5. Балабанова Л.М. Психічна саморегуляція в діяльності працівників ОВС / Л.М. Балабанова // Матеріали наук.-практ. конф. «Соціально-психологічне забезпечення правоохоронної діяльності: теоретичні та прикладні аспекти», 18 берез. 2011 р., м. Харків.– Х. : ХНУВС, 2012. –С. 9 – 12.
6. Барна М.В. Програма соціально-психологічного тренінгу з розвитку емпатійності майбутніх практичних психологів / М.В. Барна // Практична психологія та соціальна робота. – 2006. – №12. – С. 50 – 66.
7. Батраченко І.Г. Психологічні закономірності розвитку антиципації людини: автореф. дис. … д-ра психол. наук : 19.00.01 / Іван Георгійович Батраченко. – Одеса, 2010. – 37 с.
8. Бикова С.В. Індивідуально-типологічні особливості схильності до ризику: автореф. дис. …канд. психол. наук : 19.00.09 / Світлана Валентинівна Бикова. – Одеса, 2008. – 22 с.
9. Борисюк А.С. Соціально-психологічні засади становлення професійної ідентичності майбутнього медичного психолога: автореф. дис. … д-ра психол. наук : 19.00.05 / Алла Степанівна Борисюк. – К., 2011. – 38 с.
10. Бочелюк В.Й. Методика та організація наукових досліджень з психології / В.Й. Бочелюк, В.В Бочелюк. – К. : Центр учбової літератури, 2008. – 360 с.
11. Булах І.С. Психологічні аспекти міжособистісної взаємодії викладачів і студентів : навч.-метод. посіб. / І.С. Булах, Л.В. Долинська. – К. : НПУ імені М.П. Драгоманова, 2002. – 114 с.
12. Вавринів О.С. Формування професійно-особистісних якостей майбутніх фахівців з соціального забезпечення / О.С. Вавринів // Матеріали міжвуз. наук. конф. молодих науковців, курсантів та студентів «Гуманітарний дискурс суспільних проблем: минуле, сучасне, майбутнє», 19 квіт. 2017 р., м. Черкаси. – Черкаси : ЧІПБ імені Героїв Чорнобиля НУЦЗ України, 2017. – С. 17 – 18.
13. Варус В.І. Фізіолого-гігієнічне обгрунтування превентивної реабілітації як напрямку в медичному забезпеченні професійної надійності і здоров’я операторів: автореф. дис. … д-ра мед.наук : 14.02.01 / Василь Іванович Варус. – К., 1995. – 47 с.
14. Василишина Т.В. Емпатійні здібності вчителів. Психологічний аспект / Т.В. Василишина // Практична психологія і соціальна робота. – 1999. – № 4. – С. 37 – 39.
15. Виговська Л.П. До питання емпатійної спрямованості старшокласників / Л.П. Виговська // Матеріали третіх Костюківських читань «Сучасна психологія в ціннісному вимірі», 20-22 груд. 1994 р., м. Київ. – К., 1994. – С. 20 – 21.
16. Виговська Л.П. Емпатійні відносини як невідʼємний елемент духовної культури / Л.П. Виговська, Л.В. Ткачук // Україна на порозі третього тисячоліття: духовність і художньо-естетична культура : міжвідомчий наук. зб. – К. : НДІ «Проблеми людини», 1999. – Т. 14. – С. 187 – 196.
17. Волобуєва О.Ф. Формування прихильності до здорового способу життя / О.Ф. Волобуєва // Вісник Національної академії Державної прикордонної служби України. – Серія : Психологія. – 2017. – Вип. 2. – URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vnadpn\_2.3.2017.
18. Волошина О.В. Психолого-акмеологічне консультування як засіб підвищення психологічної культури / О.В. Волошина // Юридична психологія та педагогіка : наук. журн. НАВС. – К., 2011. – № 2. – C. 111 – 121.
19. Гулеватий А.А. Формування готовності майбутніх фахівців з вищою освітою до використання комп’ютерної техніки: дис. … канд. психол. наук : 19.00.07 / Андрій Анатолійович Гулеватий. – Хмельницький, 2005. – 191 с.
20. Дубасенюк О.А. Теорія і практика професійно-виховної діяльності : монографія / О.А. Дубасенюк. – Житомир : ЖДУ ім. Івана Франка, 2005. – 367 с.
21. Дьоміна Г.А. Психологічні особливості емпатії студентів – майбутніх соціально-психологічних працівників / Г.А. Дьоміна // Актуальні проблеми психології : зб. наук. Праць Інституту психології ім. Г.С. Костюка НАПН України / За ред. С.Д. Максименка. – Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2013. – Т. VII. Екологічна психологія. – Вип. 32. – С. 73 – 79.
22. Екстремальна психологія / за заг. ред. О.В. Тімченка. – К. : Август Трейд, 2007. – 502 с.
23. Єна А.І. Система професійного психофізіологічного відбору працівників, які виконують роботи підвищеної небезпеки: автореф. дис. ... д-ра мед. наук : 14.02.01 / Анатолій Іванович Єна. – К., 2004. – 40 с.
24. Журавльова Л.П. Емпатійні ставлення та їх класифікація / Л.П. Журавльова // Соціальна психологія.–2008. – № 5(31). – С. 39 – 46.
25. Журавльова Л.П. Методологічні засади дослідження емпатії людини / Л.П. Журавльова // Вісник Прикарпатського ун-ту. – Серія :Філософські та психологічні науки. – Спец. випуск. – 2008. – С. 152 – 155.
26. Журавльова Л.П. Психологія емпатії : монографія / Л.П. Журавльова. – Житомир:Вид-во ЖДУ ім. І.Франка, 2007. – 328с.
27. Журавльова Л.П. Психологічні основи розвитку емпатії людини: автореф. дис. …д-ра психол. наук : 19.00.07 / Лариса Петрівна Журавльова. – Одеса, 2018. – 38 с.
28. Католик Г. Техногенні катастрофи: психологічна допомога очевидцям та постраждалим / Г. Католик, І. Корнієнко. – Львів : Червона калина, 2003. – 144 с.
29. Келен Л.М. Особливості трансформування мотивів у процесі професійної переорієнтації : автореф. дис. … канд. психол. наук : 19.00.03 / Л.М. Келен. – К., 1998. – 24 с.
30. Коваленко О.Г. Розвиток емпатії та атракції як умов професійного спілкування: автореф. дис. …канд. психол. наук : 19.00.07 / Олена Григорівна Коваленко. – К., 2004. – 21 с.
31. Коваль М.С. Формування індивідуального стилю професійного спілкування: дис. ... канд. пед. наук : 13.00.04 / Мирослав Степанович  Коваль. – Вінниця, 1998. – 176 с.
32. Ковальчук З.Я. Вплив особистісних властивостей на формування професійної деформації /З.Я. Ковальчук // Психологія особистості. – 2018. – № 1. – С. 35 – 44. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Po\_2018\_1\_8.]
33. Козяр М.М. Екстремально-професійна підготовка до діяльності у надзвичайних ситуаціях : монографія / М.М. Козяр. – Львів : СПОЛОМ, 2004. – 376 c.
34. Корольчук В.М. Психологія стресостійкості особистості: дис. … д-ра психол. наук : 19.00.06 / Валентина Миколаївна Корольчук. – К., 2009. – 388 с.
35. Корольчук М.С. Психофізіологія діяльності / М.С. Корольчук. – К. : Ельга ; Ніка-Цент, 2003. – 400 с.
36. Корольчук М.С. Соціально-психологічне забезпечення діяльності в звичайних та екстремальних умовах / М.С. Корольчук, В.М. Крайнюк. – К. : Ніка-Центр, 2006. – 580 с.
37. Корольчук М.С. Теорія і практика професійного відбору / М.С. Корольчук, В.М. Крайнюк. – К. : Ніка-Центр, 2006. – 536 с.
38. Крайнюк В.М. Психологія стресостійкості особистості : монографія / В.М. Крайнюк. – К. : Ніка-Центр, 2007. – 432 с.
39. Крушельницька Я.В. Фізіологія і психологія праці / Я.В. Крушельницька. – К. : КНЕУ, 2002. – 182 с.
40. Лефтеров В.О. Особистісно-професійний розвиток фахівців екстремальних видів діяльності: дис. … д-ра психол. наук : 19.00.09 / Василь Олександрович Лефтеров. – Донецьк, 2008. – 429 с.
41. Мітіна С.В. Емпатія як професійно важлива якість / С.В. Мітіна // Науковий вісник Херсонського державногоуніверситету. – Серія : Психологічні науки. – 2017. – Т. 1. – № 1 – С. 83 – 89.
42. Мороз О.Г. Викладач вищої школи: психолого-педагогічні основи підготовки / О.Г. Мороз, О.С. Падалка, В.І. Юрченко / за заг. ред. акад. О.Г. Мороза. – К. : НПУ, 2006. – 208 с.
43. Орищенко О.А. Дифенційно-психологічний аналіз емпатії: автореф. дис. …канд. психол. наук : 19.00.01 / Оксана Анатоліївна Орищенко. – Одеса, 2004. – 21 с.
44. Охременко О.Р. Психологічні закономірності адаптації особистості до особливих умов діяльності: дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.09 / Ольга Романівна Охременко. – К., 2005. – 473 с.
45. Пов’якель Н.І. Саморегуляція професійного мислення в системі фахової підготовки: дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.07 / Надія Іванівна Пов’якель. – К., 2004. – 499 с.
46. Попович І.С. Вплив соціально-психологічних очікувань на професійне зростання та професійне здоров’я фахівців / І.С. Попович // Теоретичні і прикладні проблеми психології: зб. наук. праць Східноукраїнського національного ун-ту імені В. Даля. – Сєвєродонецьк : Вид-во СНУ імені В. Даля, 2018. – № 2 (46). – С. 129–139.
47. Попович І.С. Психолого-педагогічний аспект професійної підготовки майбутніх фахівців соціономічного профілю / І.С. Попович // Науковий вісник Херсонського державного університету.– Вип. 5. – Херсон : Гельветика, 2018. – С. 124–129. (Серія «Психологічні науки»).
48. Проблема репрезентативності вибірки при проведенні експериментальних досліджень / І. Гордієнко-Митрофанова, Є. Підчасов та ін. // Psycholinguistics. Психолінгвістика. Психолингвистика. – 2017. – №17. – ДВНЗ «Переяслав-Хмельницький державний педагогічний університет імені Григорія Сковороди». – 43 с. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу :https://psycholing-journal.com/index.php/journal
49. Ратинська О.М. Дослідження емпатійності у майбутніх соціальних працівників / О.М. Ратинська // Науковий вісник Ужгородського університету. – Серія: Педагогіка. Соціальна робота / голов. ред. І.В. Козубовська. – Ужгород : Говерла, 2015. – Вип. 36. – С. 150–153.
50. Савчук О.А. Складові професійного самовизначення фахівців / О.А. Савчук // Теоретичні і прикладні проблеми психології : зб. наук. праць Східноукраїнського національного університету ім. В. Даля. – № 3(44). – Т. 2. – Сєвєродонецьк : Вид-во СНУ ім. В. Даля, 2017. – С. 175 – 183.
51. Савчук О.А. Сучасний стан готовності майбутніх фахівців до професійного самовизначення / О.А. Савчук // Науковий вісник Херсонського державного університету. – Вип. 4. – Т. 1. – Херсон : Гельветика, 2017. – С. 174 – 178. (Серія «Психологічні науки»).
52. Український соціум: загрози екстремальних ситуацій : монографія / Рева Г.В., Врублевський В.К., Ксьонзенко В.П., Мариніч І.В. ; за ред. В.К. Врублевського. – К. : Інтелект, 2003. – 432 с.
53. Anderson J.A. Cognitive psychology and its implication / J.A.Anderson, W.H.Freeman. – [3rd ed.]. – N.-Y., 1990. – Ρ. 150–173.
54. Bandura A. Social learning and personality development / A. Bandura, R. Walter. – N.-Y. : Holt. Rinehart and Winston,1963. – 329 p.
55. Bateson P.P.G. The characteristics and context of imprinting / P.P.G. Bateson // Biolog. Rev. – 1966. – № 41. – P. 177 – 220.
56. Batson Ch.D. Self-other merging and the empathy-altruism hypothesis: Reply to Neuberg et al. / Ch.D. Batson // Journal of Personality and Social Psychology. – 1997. – Vol. 73(3). – P. 517 – 522.
57. Batson Ch.D. Why act for the public good? Four answers / Ch.D. Batson // Personality and Social Psychology Bulletin. – 1994. – Vol. 20. – № 5. – P. 603 – 610.
58. Batson C.D. Empathy-induced altruism in a prisoner’s dilemma II: What is the target of empathy has defected? / Ch.D. Batson, N. Ahmad // European Journal of Social Psychology, 2001. –С. 25 – 36.
59. Bertakis K.D.The relationship of physician medical interview style to patient satisfaction / K.D. Bertakis, D. Roter, S.M. Putman // Journal of Family Practice. – 1991. – Vol. 32. –Р. 175–181.
60. Bohart A.C. Empathy / A.C. Bohart, R. Elliott, L.S. Greenberg, J.C. Watson // Psychotherapy relationships that work: Therapist contributions and responsiveness to patients / J.C. Norcross (Ed.). – Oxford University Press, 2002. – Р. 89–108.
61. Branch W.T. The ethics of caring and medical education / W.T. Branch // Academic Medicine. – 2000. – Vol. 75. – Р. 127 –132.
62. Bronfenbrenner U. The measurement of skill in social perception / U. Bronfenbrenner, J. Harding, M. Gallwey // Talent and society. Princeton. – N.-Y., 1958. – P. 58 – 67.
63. Elliott R.Learning emotion-focused therapy: the process-experiential approach to change / R.Elliott, J.C. Watson, R.N. Goldman, L.S.Greenberg // American Psychological Association, 2004. – 366 p.
64. Fromm E. For the love of life / Е. Fromm. – Michigan : Michigan University Free Press, 1986. – 454 р.
65. Guiton P. Socialisation and imprinting in brown Leghorn chicks / P. Guiton // Amin. Behav. – 1959. – P. 26 – 34.
66. Hebb D. Drives and the C.N.C. (Conceptual nervous system) / D. Hebb // Psychol. Rev. – 1955. – № 62. – P. 39 – 48.
67. Hoffman M.L. Affect and moral development / M.L. Hoffman // Nev Directions for Child Development. – 1982. – № 16. – P. 83 – 103.
68. Hoffman M.L. Psychological and biological perspectives on altruism / M.L. Hoffman // Internation Jorn. of Behavioral Development. – 1978. – Vol. I(4). – P. 323 – 339.
69. Hoffman M.L. Empathy and Moral Development: Implications for Caring and Justice / M.L. Hoffman. – N.-Y. : New York University Press, 2002. – 342 p.
70. Hojat M. Physician empathy in medical education and practice: Experience with the Jefferson Scale of Physician Empathy / M. Hojat, J.S. Gonnella, S. Mangione, T.J. Nasca, М. Magee // Seminars in Integrative Medicine. – 2003a. – Vol. 1. – Р. 25–41.
71. Hubble K. Improving Negative Emotions Recognition in Young Offenders Reduces Subsequent Crime / К. Hubble, К. Bowen, S. Moore, S. van Goozen // PloS ONE. – 2015. – Vol.10(6). –  e0132035. doi:10.1371/journal.pone.0132035
72. Kaus M.J. Fatique the catalyst for tragedy / M.J. Kaus // Flying Safety. – 1984. – Vol. 40. – № 12. – P. 60.
73. Lederer R.J. A view of avian ecomorphology hypotheses / R.J. Lederer. – Okol., 1984. – Vol. 6. – Р. 119–126.
74. Margolis H. Selfishness, Altruism, and Rationality. A Theory of Social Choice/ Н. Margolis. – Chicago ; London, 1982. – 224 р.
75. McCrae R.R. Toward a new generation of personality theories: Theoretical contexts for the Five-Factor Model / R.R. McCrae, P.T. Jr. Costa // The Five-Factor Model of Personality: Theoretical Perspectives / J.S. Wiggins (ed.). – N.-Y. : Guilford, 1998. – P. 51 – 87.
76. Mehrabian A. A measure of emotional empathy / A. Mehrabian, N. Epstein // Journ. of Personality. – 1972. – Vol. 40. – № 4. – P. 525 – 543.
77. Mitina S.V. Еmpathy in the structure of psychological competence of the teacher of the higher educational institution / S.V. Mitina // International Journal of Science Annals. – 2018. – Vol. 1(1-2). – № 28 – 33. doi:10.26697/ijsa.2018.1-2.04
78. Popovych I.S. The Structure, Variable sand Interdependence ofthe Factors of Mental States of Expectations in Students’ Academicand Professional Activities / I.S.Popovych, O.Ye. Blynova // The New Educational Review. – Vol.55 (1). – 2019. – Р. 293 – 306.
79. Rogers С.R. Empatic: an unappreciated way of being / С.R. Rogers // The Counseling Psychologist. – 1975. – Vol. 5. – № 2. – P. 2 – 10.
80. Savchuk О.А. Professional self-determination and empathy of a person in the contex to fmodern scientific know ledge / О.А. Savchuk // Теоретичні і прикладні проблеми психології : зб. наук. праць Східноукраїнського національного університетуім. В. Даля. – № 3(44). – Т. 1. – Сєвєродонецьк : Вид-во СНУ ім. В. Даля, 2017. – С. 157 – 165.
81. Scheller M. Wessen und Formen der Sympathie. Die «Phänomenologie der Sympathiegefühle» / M. Scheller. – Bonn, Cohtn, 1926. – 311 s.
82. Sloan S.L. The impact of life events on pilots. An extension of Alkov’approach / S.L. Sloan // Aviat, Space and Environ / S.L. Sloan, С.L.Cooper. – Med., 1985. – Vol. 56. – № 10. – Ρ. 1000–1003.