

Силабус курсу:



СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

## ПСИХОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ

<b>Ступінь вищої освіти:</b>	магістр
<b>Спеціальність:</b>	053 Психологія/Психологія освітнього коучингу
<b>Рік підготовки:</b>	1
<b>Семестр викладання:</b>	весняний
<b>Кількість кредитів ЄКТС:</b>	4,5
<b>Мова(-и) викладання:</b>	українська
<b>Вид семестрового контролю</b>	іспит

**Автор курсу та лектор:**

Омелянук Сергій Миколайович

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

доцент кафедри практичної психології та соціальної роботи

посада

[omelianiuk@snu.edu.ua](mailto:omelianiuk@snu.edu.ua)

+38-067-444-28-44

WhatsApp за номером  
телефону

за розкладом

### Анотація навчального курсу

**Цілі вивчення курсу:**

Принципи формування трудових колективів, соціоінтеграційні аспекти формування особистості високопрофесійного менеджера, синергійні концепції психології управління, методика управління конфліктною ситуацією.

**Результати навчання:**

Знати:

- Психоінформативні засади менеджменту.
- Аналізувати зміст соціально-психологічної роботи сучасного управлінця з урахуванням тенденцій до групової самоорганізації та психологічних особливостей управління.

**Передумови до початку вивчення:**

для вивчення дисципліни «Психологічні засади управління» здобувач вищої освіти попередньо повинен набути програмні результати навчання, пов'язані з обізнаністю з предметною галуззю дисциплін «Цифрова трансформація відкритих освітніх середовищ» і «Практична психологія як професійна діяльність».

### Мета курсу (набуті компетентності)

Метою викладання курсу «Психологічні засади управління» – навчити студентів вирішувати комплексні задачі наукового та дослідницького характеру.

Унаслідок вивчення навчального курсу здобувач вищої освіти набуде таких компетентностей:

- ЗК 1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ЗК 3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
- ЗК 4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
- ЗК 7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.
- ЗК 8. Здатність розробляти та управляти проектами.
- ЗК 9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.
- СК4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультативну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік.
- СК5. Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології.
- СК6. Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах.
- СК7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.
- СК8. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.
- СК10. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях.

### Що забезпечується досягненням наступних програмних результатів навчання:

- ПРН 1.** Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.
- ПРН 4.** Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій.
- ПРН 6.** Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість.
- ПРН 8.** Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищенням кваліфікації.
- ПРН 11.** Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.

### Структура курсу

№	Тема	Години (Л/ЛБ/ПЗ)	Стислий зміст	Інструменти і завдання
1.	НАУКА ПСИХОЛОГІЯ, ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ, ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ЛЮДИНОПОВЕДІНКО Ю	денна 2/0/0  заочна 0,5/0/0,5	Наука психологія, психологія управління, психологія управління людиноповедінкою. Професіограма менеджера. Концепція діючої особистості.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
2.	Управління конфліктною ситуацією	денна 2/0/2  заочна 0,5/0/0,5	Передконфлікти і причини конфліктів Діагностика динаміки конфліктів Шляхи подолання конфліктів Формування взаємовідносин у групі	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
3.	Психоінформатика і сучасна типологія.	денна 2/0/2  заочна 0/0/0	Використання психоінформативних знань у менеджменті Характеристики соціотипів	Участь в обговоренні Тести

№	Тема	Години (Л/ЛБ/ПЗ)	Стислий зміст	Інструменти і завдання
				Індивідуальні завдання
4.	Сучасні теорії мотивації праці	денна 2/0/2  заочна 0/0/0	Загальні теорії Змістовні, процесійні теорії мотивації праці та їхнє застосування Змістовні теорії мотивації Процесійні теорії мотивації Теорія раціональних рішень Біхевіористична модель групової мотивації.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
5.	Зміст соціально-психологічної роботи менеджера	денна 2/0/2  заочна 0/0/0	Зміст соціально-психологічної роботи менеджера Різновиди психотерапії Неврози та психологічні кризи Емоції Стрес та мінімум стресу	Участь в обговоренні Проективні методи Індивідуальні завдання
6.	Нейролінгвістичне програмування Гіпноз і сугестія (навіювання)	денна 2/0/0  заочна 0/0/0	Нейролінгвістичне програмування Гіпноз і сугестія (навіювання)	Участь в обговоренні Проективні методи Індивідуальні завдання
7.	Морально-етичні принципи управління	денна 2/0/2  заочна 0/0/0	Морально-етичні принципи управління	Участь в обговоренні Проективні методи Індивідуальні завдання
8.	Основи соціоінтеграції	денна 2/0/2  заочна 0/0/0	Основні поняття соціоніки Методика побудови соціонічної моделі особистості Соціонічна методологія Соціотип «Дон Кіхот» Соціотип «Дюма» Соціотип «Гюґо» Соціотип «Робесп'єр» Соціотип «Гамлет» Соціотип «Горький» Соціотип «Жуков» Соціотип «Єсенін» Соціотип «Наполеон» Соціотип «Бальзак» Соціотип «Джек Лондон» Інтертипні відносини	Участь в обговоренні Проективні методи Індивідуальні завдання
9.	Праксеологічні кластери	денна 2/0/2  заочна 0,5/0/0,5	Основи групової самоорганізації Причини некомпетентності та Методи боротьби з нею. Система групової самоорганізації та основні соціальні функції Групова компетентність	Участь в обговоренні Проективні методи Індивідуальні завдання

№	Тема	Години (Л/ЛБ/ПЗ)	Стислий зміст	Інструменти і завдання
10.	Public Relations (ПР) Маніпуляція суспільною свідомістю	денна 2/0/2  заочна 0,5/0/0,5	Джерела та історія розвитку ПР Система ПР Основні поняття ПР Основні дії ПР Основні напрямки ПР Основні положення МСС Джерела МСС: Теорія А. Грамші Образ маніпулятора і «чорні» технології Знакові системи Ознаки прихованої маніпуляції Правила поведінки, що зменшують вразливість до МСС	Участь в обговоренні Проективні методи Індивідуальні завдання

### Рекомендована література:

1. Виноградський М. Д. , Виноградська А. М., Шканова А. М. Управління персоналом. : навч. посібник / Виноградський М. Д. , Виноградська А. М., Шканова А. М. – К. : Центр учбової літератури, 2019.
2. Герчанівська П. Е. Культура управління : навч. посібник / Герчанівська П. Е. – К. : ІВЦ Видавництво “Політехніка”, 2017.
3. Карамушка Л. М. Психологія управління закладами середньої освіти: Монографія. — К.: Ніка-Центр, 2020.
4. Карнегі Д. Як завойовувати друзів та впливати на людей / Карнегі Д. – Харків : Промінь, 2021.
5. Кісіль З.Р., Швець Д.В.. Психологія управління: Навчальний посібник у схемах, таблицях, коментарях / Кісіль З.Р., Швець Д.В.. – Одеса: Видавництво ОДУВС, 2023.
6. Ходаківський Є.І., Богоявленська Ю.В., Грабар Т.П. ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ. Ходаківський Є.І., Богоявленська Ю.В., Грабар Т.П.. ПІДРУЧНИК – Київ, «Центр учбової літератури», 2023.

### Електронні ресурси:

1. Бібліотека психологічної літератури: <http://psylib.kiev.ua/>
2. Українські підручники он-лайн: <http://pidruchniki.ws/>
3. Психологічна бібліотека Псі-фактор: <http://psyfactor.org>
4. <http://www.nbu.gov.ua/>-Національна бібліотека України ім. В.І.Вернадського.

### Методичне забезпечення

### Оцінювання курсу

За повністю виконані завдання здобувач може отримати визначену кількість балів:

Інструменти та завдання	Кількість балів
Участь в обговоренні	10
Практичні заняття	28
Самостійна робота (контрольні роботи, реферати, есе, презентації, опрацювання наукової літератури тощо)	32
Підсумковий екзаменаційний (заліковий) тест	30
<b>Разом</b>	<b>100</b>

### Шкала оцінювання здобувачів

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

## Політика курсу

*Неформальна /  
інформальна освіта*

Здобувач вищої освіти може пройти певні онлайн-курси, які пов'язані з темами дисципліни, на онлайн-платформах. При поданні документу про проходження курсу здобувачу вищої освіти можуть бути перезараховані певні теми курсу та нараховані бали за завдання.

*Плагіат та академічна  
добросесність:*

Під час виконання завдань здобувач вищої освіти має дотримуватись політики академічної добросесності. Запозичення мають бути оформлені відповідними посиланнями. Особистісна думка має бути викладена при поєднанні прояву вищої культури розуміння матеріалу та свідомості особистості з повним дотриманням авторського права.

*Завдання і заняття:*

Всі завдання, передбачені програмою курсу мають бути виконані своєчасно і оцінені в спосіб, зазначений вище. Аудиторні заняття мають відвідуватись регулярно. Пропущені заняття (з будь-яких причин) мають бути відпрацьовані з отриманням відповідної оцінки не пізніше останнього тижня поточного семестру. В разі поважної причини (хвороба, академічна мобільність тощо) терміни можуть бути збільшені за письмовим дозволом декана.

*Поведінка в аудиторії:*

1. Здобувачі вищої освіти користуються у суспільстві всіма правами самостійних, дорослих людей, а тому мають виконувати всі правила внутрішнього розпорядку, що існують у Східноукраїнському національному університеті ім. В. Даля.
2. Основний вид діяльності здобувачів вищої освіти - навчання. Студентство в аудиторії є транслятором загальних норм культури поведінки: інтелігентність, точність, дисциплінованість, акуратність, відповідальність тощо.
3. Здобувачі вищої освіти обов'язково мають дотримуватися вимог техніки безпеки.
4. Під час контролю знань здобувачі вищої освіти:
  - мають бути підготовленими відповідно до вимог даного курсу;
  - розраховують тільки на власні знання (не шукають інші джерела інформації або «допомоги» інших осіб);
  - не заважають іншим;
  - виконують усі вимоги викладачів щодо контролю знань.