



## Основи коучингового процесу

<b>Ступінь вищої освіти:</b>	Магістр
<b>Спеціальність:</b>	053 «Психологія/Психологія і освітній коучинг»
<b>Рік підготовки:</b>	1
<b>Семестр викладання:</b>	весняний
<b>Кількість кредитів ЄКТС:</b>	5.5
<b>Мова(-и) викладання:</b>	українська
<b>Вид семестрового контролю</b>	Іспит

### Автор курсу та лектор:

к.психол.н., доцент Побокіна Галина Миколаївна

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

доцент кафедри практичної психології та соціальної роботи

посада

+38-066-923-16-16

robokina@snu.edu.ua

+38-066-923-16-16

Телеграм за  
номером телефону

аудиторія кафедри ППСР

електронна адреса

телефон

месенджер

консультації

## Анотація навчального курсу

### Цілі вивчення курсу:

**Метою лекційних занять** за дисципліною є розкриття загальних та специфічних особливостей даної дисципліни, її структури, окремих методів наукового пізнання; конкретизація зв'язку фундаментальних об'єктів з конкретною навчальною дисципліною, демонстрація системних відносин, надання цілісної уяви про предмет; деталізація і поелементне вивчення й засвоєння відповідних дисципліні понять, теорій; формування у здобувачів вищої освіти системи знань на основі усвідомлення загальних закономірностей, загальних принципів, поступового переходу від окремих до більш широких узагальнень; диференціювання знань, що дозволяє із великої кількості одержаних знань виділяти ті, які мають основне змістовне і логічне навантаження та які є опорою для встановлення зв'язків між основними поняттями теми, курсу, предмету, цілеспрямована підготовка молодих спеціалістів – психологів до практичної діяльності, зокрема в галузі освітнього коучингу.

**Метою самостійної роботи** за дисципліною є засвоєння здобувачами вищої освіти навчального матеріалу в час, вільний від обов'язкових навчальних занять, без участі викладача; переорієнтація із лекційно-інформативної на індивідуально-диференційовану, особистісно-орієнтовану форми навчання та на організацію самоосвіти здобувачів вищої освіти; поглиблення, узагальнення та закріплення знань, які вони отримують у процесі навчання, а також застосування цих знань на практиці.

### Результати навчання:

**Знання:** основні положення психології коучингу як галузі організаційної психології, показати можливості використання коучингу / наставництва у психологічній практиці, формувати уміння та навички створення та реалізації

коучингових програм, оцінювати їх успішність. Знання, здобуті при вивченні курсу є підґрунтям для подальшої поглибленої фахової спеціалізації практичних психологів.

**Вміння:** аналітично мислити, бути проникливим та об'єктивним, прагнути до наукових пошуків оптимальних рішень і творчої взаємодії із командами. Застосовувати нові технології та інновації в усіх сферах професійної діяльності. Засвоїти нові напрями особистісної реалізації. Розвинути коучингову майстерність.

**Передумови до початку вивчення:** Для опанування дисципліни «Психологічна корекція у професійній діяльності» здобувач вищої освіти повинен мати знання з дисциплін «Освіта у трансформаційному суспільстві», «Основи педагогіки вищої школи», «Педагогічні основи професійної діяльності».

### **Мета курсу (набуті компетентності)**

**Мета викладання дисципліни** є розкриття загальних та специфічних особливостей даної дисципліни, її структури, окремих методів наукового пізнання; конкретизація зв'язку фундаментальних об'єктів з конкретною навчальною дисципліною, демонстрація системних відносин, надання цілісної уяви про предмет; деталізація і поелементне вивчення й засвоєння відповідних дисципліні понять, теорій; формування у здобувачів вищої освіти системи знань на основі усвідомлення загальних закономірностей, загальних принципів, поступового переходу від окремих до більш широких узагальнень.

Вивчення даного навчального курсу призначене для формування, удосконалення та розвитку у здобувача вищої освіти наступних компетентностей:

ЗК 1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 2. Здатність проводити дослідження на відповідному рівні.

ЗК 3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК 9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

СК4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік.

СК7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.

СК8. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.

СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

СК10. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях.

СК11. Здатність діагностувати стилі ведення переговорів, застосовувати техніки активного слухання, створювати сприятливий клімат для ведення переговорів.

СК12. Здатність самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок.

СК13. Розуміти специфіку організації та впровадження психологічного супроводу в інклюзивному середовищі.

Програмні результати навчання:

ПРН 1. Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.

ПРН 3. Узагальнювати емпіричні дані та формулювати теоретичні висновки.

ПРН 6. Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість.

ПРН 7. Доступно й аргументовано представляти результати досліджень у писемній та усній формах, брати участь у фахових дискусіях.

ПРН 11. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.

### Структура курсу

№	Тема	Години (Л/ЛБ/ПЗ)	Стислий зміст	Інструменти і завдання
1	Сутність коучингу	денне 4/0/2 заочна 0,5/0/0,5	Історія виникнення коучингу. Чим відрізняється коучинг від інших видів надання допомоги особистості. Основні підходи до визначення поняття «коучинг». Мета та принципи коучингу. Види коучингу.	Аналіз ситуацій. Практичні вправи. Індивідуальні завдання. Опитування
2	Професійні стандарти коучингу	денне 2/0/2 заочна 0,5/0/0,5	Особистість коуча: професійні стандарти Міжнародної Федерації Коучингу (ICF). Ключові компетентності коуча.	Аналіз ситуацій. Практичні вправи. Індивідуальні завдання. Опитування
3	Коучинговий процес	денне 4/0/2 заочна 0,5/0/0	Особливості коучингового процесу. Процедурні аспекти коучингового процесу. Оцінка ефективності коучингу. Постановка запитань у коучинговому процесі. Десять розповсюджених помилок при постановці запитань. Вивчення запиту та оцінка ресурсів клієнта. Типи коучингових розмов. «Зона комфорту». Роль емоцій під час коучингового процесу. Мотивація до змін як основа коучингового процесу.	Аналіз ситуацій. Практичні вправи. Індивідуальні завдання. Опитування
4	Види коучингу	денне 2/0/2 заочна 0,5/0/0	Основні види коучингу	Аналіз ситуацій. Практичні вправи. Індивідуальні завдання. Опитування
5	Комунікація у стилі коучингу	денне 2/0/0 заочна 0,5/0/0,5	Комунікація як процес. Моделі комунікацій та як їх використовувати для сприяння усвідомленості. Інструменти коучингової комунікації. Поняття соціального інтелекту та його важливість у комунікації. Розвиток соціального інтелекту лідера	Аналіз ситуацій. Практичні вправи. Індивідуальні завдання. Опитування
6	Коучинг як вид психологічної допомоги особистості	денне 2/0/0 заочна 0,5/0/0	Коучинг і класичний тренінг та класичне консультування. Психотерапія і коучинг. Коучинг і наставництво / менторство.	Аналіз ситуацій. Практичні вправи. Індивідуальні завдання. Опитування
7	Коучинг в управлінській діяльності керівника закладу освіти	денне 2/0/0 заочна 0,5/0/0	Різновекторні погляди на коучинг. Спрямованість коучингу на розвиток освітнього персоналу, максимальне розкриття можливостей кожного працівника, мобілізацію колективних зусиль організації, вдосконалення стилю управління. Потенційні можливості коучингу та його значення для модернізації управлінської діяльності керівника закладу освіти.	Аналіз ситуацій. Практичні вправи. Індивідуальні завдання. Опитування
8	Лідерство у стилі коучингу	денне 2/0/2 заочна 0,5/0/0	Лідерство та менеджмент. Лідерські компетенції та лідерський потенціал. Ціннісний підхід у лідерстві. Життєва позиція лідера. Коучинговий стиль лідерства. Ситуаційне лідерство та коучинг. Робота лідера з командою. Коучинг команд.	Аналіз ситуацій. Практичні вправи. Індивідуальні завдання. Опитування
9	Педагогічний коучинг як	денне 2/0/0	Педагогічний коучинг як інноваційна технологія науковометодичного супроводу, яка сприяє	Аналіз ситуацій. Практичні вправи.

№	Тема	Години (Л/ЛБ/ПЗ)	Стислий зміст	Інструменти і завдання
	інноваційна технологія науково-методичного супроводу професійно-особистісного розвитку вчителя	заочна 0/0/0,5	підвищенню якості підготовки, перепідготовки та підвищенню кваліфікації керівних і педагогічних кадрів освіти, формуванню у них педагогічної дії нової якості	Індивідуальні завдання. Опитування
10	Етапи та методи педагогічного коучингу Коучинг як педагогічна технологія студентоцентричного навчання у ЗВО	денне 2/0/0 заочна 0/0/0	Педагогічний коучинг. Поняття коучингу як педагогічної технології студентоцентричного навчання, уточнення дефініції поняття коучингу в освіті.	Аналіз ситуацій. Практичні вправи. Індивідуальні завдання. Опитування
	Загальна кількість аудиторних годин:	денне 24/0/20 заочне 4/0/2		

### Рекомендована література

1. Гульчевська В. Г. Коучинг - інноваційна технологія підтримки в навчанні та індивідуально-особистісному розвитку учнів / В. Г. Гульчевська. [Електронний ресурс]. Режим доступу: [http://nauka-it.ru/attachments/article/1331/gulchevskaya\\_vg\\_rostov\\_konf13.pdf](http://nauka-it.ru/attachments/article/1331/gulchevskaya_vg_rostov_konf13.pdf).

2. Коучинг – інструмент особистого і професійного розвитку [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.lifecoach.com.ua/>

3. Коучинг та наставництво у підприємницькій діяльності / В. І. Павлов, О. Ю. Кушнірук [Електронний ресурс] – Режим доступу: [http://ena.lp.edu.ua:8080/bitstream/ntb/13919/1/41\\_276-280\\_Vis\\_727\\_Menegment.pdf](http://ena.lp.edu.ua:8080/bitstream/ntb/13919/1/41_276-280_Vis_727_Menegment.pdf)

4. Мармаза О. І. Інновації в менеджменті освіти: монографія. Харків : Основа, 2019. 160 с.

5. Мармаза О. І. Коучинг в управлінській діяльності керівника закладу освіти: реалії та перспективи / О. І. Мармаза // Менеджмент розвитку сучасного закладу освіти в умовах інформаційного освітнього простору: матеріали Всеукр. наук.-практ. інтернет конф., Полтава, 29 трав. 2020 р. / Полтав. обл. ін-т післяд. пед. освіти ім. М. В. Остроградського ; [за заг. ред. С.В. Корольок]. – Полтава : ПОППО, 2020. – С. 207 – 213.

6. Петровська І. Р. Підвищення ефективності управлінської діяльності керівника за допомогою коучингу / І. Р. Петровська // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.lp.edu.ua/Institute/IGS/IPP/WebRC/issues/Pertovska.pdf>

### Методичне забезпечення

1. Методичні вказівки до виконання контрольних робіт з дисципліни "Коучинг в освіті" (для здобувачів вищої освіти спеціальності 053 Психологія) / Укл. Г.М. Побокіна, 2023.

2. Методичні вказівки до практичних занять з дисципліни "Коучинг в освіті" (для здобувачів вищої освіти спеціальності 053 Психологія) / Укл.: Г.М. Побокіна, 2023.

3. Методичні вказівки до самостійної роботи з дисципліни "Коучинг в освіті" (для здобувачів вищої освіти спеціальності 053 Психологія) / Укл.: Г.М. Побокіна, 2023.

4. Коучинг: технологія розкриття внутрішнього потенціалу дослідника : навчально-методичний посібник для здобувачів освітньо-наукового ступеня «доктор філософії» зі спеціальності 051 Економіка усіх форм навчання [Електронний ресурс] / [упоряд. О. В. Захарова] М-во освіти і науки України; Черкас. держ. технол. ун-т. – Черкаси: ЧДТУ, 2020. – 65 с. – Назва з титульного екрана.

### Оцінювання курсу

За повністю виконані завдання здобувач може отримати визначену кількість балів:

Інструменти та завдання	Кількість балів
Участь в обговоренні	10 (по 0,72 балів за 1 ЛК)
Практичні заняття	28 (2 бали за 1 ПК)
Самостійна робота (контрольні роботи, реферати, есе, презентації, опрацювання наукової літератури тощо)	32
Підсумковий екзаменаційний (заліковий) тест	30
<b>Разом</b>	<b>100</b>

### Шкала оцінювання здобувачів

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

### Політика курсу

*Неформальна / інформальна освіта*

Здобувач вищої освіти може пройти певні онлайн-курси, які пов'язані з темами дисципліни, на онлайн-платформах. При поданні документу про проходження курсу здобувачу вищої освіти можуть бути перезараховані певні теми курсу та нараховані бали за завдання.

*Плагіат та академічна доброчесність:*

Під час виконання завдань здобувач вищої освіти має дотримуватись політики академічної доброчесності. Запозичення мають бути оформлені відповідними посиланнями. Особистісна думка має бути викладена при поєднанні прояву

вищої культури розуміння матеріалу та свідомості особистості з повним дотриманням авторського права.

*Завдання і заняття:*

Всі завдання, передбачені програмою курсу мають бути виконані своєчасно і оцінені в спосіб, зазначений вище. Аудиторні заняття мають відвідуватись регулярно. Пропущені заняття (з будь-яких причин) мають бути відпрацьовані з отриманням відповідної оцінки не пізніше останнього тижня поточного семестру. В разі поважної причини (хвороба, академічна мобільність тощо) терміни можуть бути збільшені за письмовим дозволом декана.

*Поведінка в аудиторії:*

1. Здобувачі вищої освіти користуються у суспільстві всіма правами самостійних, дорослих людей, а тому мають виконувати всі правила внутрішнього розпорядку, що існують у Східноукраїнському національному університеті ім. В. Даля.
2. Основний вид діяльності здобувачів вищої освіти - навчання. Студентство в аудиторії є транслятором загальних норм культури поведінки: інтелігентність, точність, дисциплінованість, акуратність, відповідальність тощо.
3. Здобувачі вищої освіти обов'язково мають дотримуватися вимог техніки безпеки.
4. Під час контролю знань здобувачі вищої освіти:
  - мають бути підготовленими відповідно до вимог даного курсу;
  - розраховують тільки на власні знання (не шукають інші джерела інформації або «допомоги» інших осіб);
  - не заважають іншим;
  - виконують усі вимоги викладачів щодо контролю знань.