

Силабус курсу:

ТЕОРІЯ І ПРАКТИКА СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ



Ступінь вищої освіти:	магістр
Спеціальність:	053 Психологія /Психологія соціальної роботи
Рік підготовки:	1
Семестр викладання:	весняний
Кількість кредитів ЄКТС:	5
Мова(-и) викладання:	українська
Вид семестрового контролю	залік

Автор курсу та лектор:

Бровендер Олена Олександрівна (лектор)

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

Старший викладач кафедри практичної психології та соціальної роботи

obrovender@snu.edu.ua	+38-095-412-15-55	Viber за номером телефону	325ГК аудиторія кафедри ППСР
електронна адреса	телефон	месенджер	консультації

Анотація навчального курсу

Цілі вивчення курсу:

Метою лекційних занять є засвоєння студентами соціального забезпечення та соціальної підтримки є важливою складовою реалізації державної соціальної політики. Передусім це стосується політики щодо малозабезпечених та непрацевдатних і забезпечує соціальну стабільність у суспільстві

Метою самостійної роботи за дисципліною є засвоєння студентом навчального матеріалу в час, вільний від обов'язкових навчальних занять, без участі викладача; переорієнтація із лекційно-інформативної на індивідуально-диференційовану, особистісно-орієнтовану форму та на організацію самоосвіти студента; поглиблення, узагальнення та закріплення знань, які студенти отримують у процесі навчання, а також застосування цих знань на практиці.

Результати навчання:

Знати: коло суспільних відносин, що становлять предмет соціального забезпечення та соціальної підтримки;

чинне законодавство про соціальне забезпечення та соціальну підтримку населення;

концептуальні засади системи соціального забезпечення та соціальної підтримки;

основні можливі як безпосередні, так і потенційні проблеми та питання системи соціального забезпечення та соціальної підтримки;

головні механізми реалізації соціального забезпечення та соціальної підтримки в Україні;

основні функції та пріоритети державної соціальної політики, передусім у сфері соціального забезпечення та соціальної підтримки;

Вміти: орієнтуватися в системі джерел соціального законодавства України та міжнародно-правового регулювання соціального забезпечення та соціальної підтримки; аналізувати, узагальнювати та правильно застосовувати норми права соціального забезпечення та соціальної підтримки України у практичній діяльності, роз'яснювати їх зміст; застосовувати на практиці норми правових актів з соціального забезпечення та соціальної підтримки; підбирати літературу з теми заняття, складати конспекти й тези доповідей; здійснювати пошук необхідної фактографічної та офіційної документації, збирати, систематизовувати та узагальнювати її; застосовувати методи дослідження суспільних процесів; прогнозувати тенденції розвитку системи соціального забезпечення та соціальної підтримки і знаходити правильні управлінські рішення; формувати власні погляди на події, процеси та явища у системі соціального забезпечення та соціальної підтримки.

Передумови до початку вивчення:

Майбутні фахівці соціальної сфери зможуть розвинути професійні надбання, напрацьовані в результаті виконання робочої програми навчальної дисципліни «Теорія і практика соціальної допомоги» завдяки вивченню наступного блоку дисциплін з циклів загальної та професійної підготовки: Психологія і практика соціальної допомоги, Теорія і практика соціальної роботи

Мета курсу (набуті компетентності)

Мета викладання дисципліни орієнтація майбутніх фахівців в актуальних проблемах соціальної допомоги, формування компетентних фахівців у різнобічних аспектах розвитку сучасної соціальної роботи

Вивчення даного навчального курсу призначене для формування, удосконалення та розвитку у здобувача вищої освіти наступних компетентностей:

- ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- ЗК 2. Здатність розробляти і управляти проектами.
- ЗК 3. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.
- ЗК 4. Здатність спілкуватися іноземною мовою.
- ЗК 5. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.
- ЗК 6. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).
- ЗК 7. Навички міжособистісної взаємодії.
- ЗК 8. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.
- ЗК 9. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
- ЗК 10. Здатність працювати в команді
- СК 1. Здатність до використання сучасних теорій, методологій і методів соціальних та інших наук стосовно до завдань фундаментальних і прикладних досліджень у галузі соціального забезпечення.
- СК 2. Здатність планувати та здійснювати соціальні дослідження з метою виявлення й аналізу соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення.
- СК 3. Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціального забезпечення.
- СК 4. Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини та сталого розвитку суспільства.
- СК 5. Здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефахівців.

СК 6. Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти.

СК 7. Здатність розробляти і впроваджувати програми соціального захисту населення.

СК 8. Здатність оптимізувати процеси прийняття управлінських рішень у вирішенні питань соціально-економічної допомоги мало захищених категорій населення.

СК 9. Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.

СК 10. Здатність виявляти професійну ідентичність та діяти згідно з цінностями працівника соціальної сфери.

СК 11. Вміння інформувати населення щодо форм, методів та засобів надання соціальної допомоги, пенсійного забезпечення та страхування.

СК 12. Здатність до формування позитивного іміджу професії, її статусу в суспільстві..

Що забезпечується досягненням наступних програмних результатів навчання:

РН1. Розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог..

РН4. Показувати глибинне знання та системне розуміння теоретичних концепцій, як із галузі соціальної роботи, так і з інших галузей соціогуманітарних наук.

РН8. Автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях.

РН9. Виконувати рефлексивні практики в контексті цінностей соціальної роботи, відповідальності, у тому числі для запобігання професійного вигорання

РН10. Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи.

РН12. Оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи.

Структура курсу

№	Тема	Години (Л/ПЗ)	Стислий зміст	Інструменти і завдання
1	Основні поняття соціального забезпечення та соціальної підтримки	Денна 2/2 Заочна 0,5\0,5	Соціальне забезпечення — пріоритетний напрям соціальної політики держави Державні соціальні стандарти та соціальні гарантії в системі соціального забезпечення	Індивідуальні завдання. Опитування
2	Правовідносини з соціального забезпечення	Денна 2/2 Заочна 0\0	Поняття, загальна характеристика та види правовідносин із соціального забезпечення. Підстави виникнення, зміни та припинення правовідносин із соціального забезпечення. Адміністративно-правове регулювання соціального забезпечення та соціальної підтримки в Україні. Основні види нормативно-правових актів з соціального забезпечення та соціальної підтримки. Конституція та закони України. Підзаконні нормативно-правові акти у сфері соціального забезпечення та соціальної підтримки. Нормативно-правові акти, прийняті органами місцевого самоврядування з соціального забезпечення та соціальної підтримки громадян	Індивідуальні завдання. Опитування
3	Трудовий (страховий) стаж і вислуга років	Денна 2/2 Заочна	Поняття та види трудового (страхового) стажу. Вислуга років як особливий вид спеціального трудового стажу.	Індивідуальні завдання. Опитування

№	Тема	Години (Л/ПЗ)	Стислий зміст	Інструменти і завдання
		0,5\0,5	Особливості нарахування трудового стажу в Україні. Докази трудового стажу.	
4	Соціальні ризики як підстава виникнення в особи права на соціальне забезпечення	Денна 2/2 Заочна 0\0	Поняття, ознаки та види соціальних ризиків. Непрацездатність як соціальний ризик. Загальна характеристика груп інвалідності. Поняття та загальний порядок розслідування нещасного випадку на виробництві. Поняття та загальний порядок розслідування професійного захворювання. Поняття безробіття, часткового безробіття. Порядок визнання громадянина безробітним. Втрата годувальника як соціальний ризик. Поняття та порядок підтвердження малозабезпеченості.	Індивідуальні завдання. Опитування
5	Система державних органів та їхні функції зі здійснення соціального забезпечення	Денна 2/2 Заочна 0\0	Роль Верховної Ради України у забезпеченні соціального захисту населення України. Повноваження Міністерства соціальної політики України та його органів у сфері соціального забезпечення. Основні функції Пенсійного фонду України та його регіональних органів. Інші центральні органи виконавчої влади та їх роль у соціальному захисті населення. Фонд соціального страхування України та його діяльність. Повноваження регіональних та місцевих органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування у сфері соціального захисту населення.	Індивідуальні завдання. Опитування
6	Пенсійне забезпечення	Денна 2/2 Заочна 0,5\0,5	Пенсійне забезпечення в Україні Пенсії за вислугу років Пенсійне забезпечення у системі загальнообов'язкового державного пенсійного страхування Недержавне пенсійне забезпечення	Індивідуальні завдання.
7	Державна соціальна підтримка	Денна 2/2 Заочна 0,5\0,5	Система страхових допомог за законодавством України Державні допомоги Соціальні пільги як вид соціального забезпечення Соціальне обслуговування Соціальний захист певних категорій непрацездатних громадян	Індивідуальні завдання. Обговорення

Рекомендована література

Основна література:

1. Закон України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо реформування загальнообов'язкового державного соціального страхування та легалізації фонду оплати праці” від 28.12. 2014 р. № 77-VIII // ВВР України. — 2015. — № 11. — Ст. 75.
2. Закон України “Про державні гарантії соціального захисту військовослужбовців, які звільняються із служби у зв'язку з реформуванням Збройних Сил України, та деяких інших осіб” від 15.06. 2004 р. № 1763-IV // ВВР України. — 2004. — № 36. — Ст. 444.
3. Закон України “Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії” від 05.10. 2000 р. № 2017-III // ВВР. — 2000. — № 48. — Ст. 409, із змін., внесеними згідно з

- Законом № 107-VI (107-17) від 28.12.2007 р. // ВВР України. — № 5-6, 7-8. — Ст. 78. від 05.10.2000 р. № 2017- III // ВВР України. — 2000. — № 48. — Ст. 409.
4. Закон України “Про державну допомогу сім’ям з дітьми” від 21.11. 1992 р. № 2811-XII // ВВР України. — 1993. — № 5. — Ст. 21.
 5. Закон України “Про державну підтримку засобів масової інформації та соціальний захист журналістів” від 23.09.1997 р. № 540/97-ВР // ВВР України. — 1997. — № 50. — Ст. 302.
 6. Закон України “Про державну соціальну допомогу мало- забезпеченим сім’ям” від 01.06. 2000 р. № 1768-III // ВВР України. — 2000. — № 35. — Ст. 290.
 7. Закон України “Про державну службу” від 10.12.2015 № 889-VIII (Набрав чинності 01.05.2016 р.).
 8. Закон України “Про державну соціальну допомогу інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам” від 16.11.2000 р. № 2109-III // ВВР України. — 2001. — № 1. — Ст. 2.
 9. Закон України “Про житлово-комунальні послуги” від 24.06. 2004 р. № 1875-IV // ВВР України. — 2004. — № 47. — Ст. 514.
 10. Закон України “Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, по- збавлених батьківського піклування” від 13.01.2005 р. № 2342-IV // ВВР України. — 2005. — № 6. — Ст. 147.
 11. Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” від 09.07.2003 р. № 1058-IV // ВВР України. — 2003. — № 49-51. — Ст. 376.
 12. Закон України “Про загальнообов’язкове держав- не соціальне страхування на випадок безробіття” від 02.03.2000 р. № 1533-III // ВВР України. — 2000. — № 22. — Ст. 171.
 13. Закон України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” від 23.09.1999 р. № 1105-XIV // ВВР України. — 1999. — № 46-47. — Ст. 403 (до 01.01. 2001 р. цей закон мав назву Закон України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спри- чинили втрату працездатності” від 23.09.1999 р.).
 14. Закон України “Про зайнятість населення” від 05.07.2012 р. № 5067-VI // ВВР України. — 2013. — № 24. — Ст. 243.
 15. Закон України “Про місцеве самоврядування в Україні” від 21.05.1997 р. № 280/97-ВР // ВВР України. — 1997. — № 24. — Ст. 170.
 16. Закон України “Про наукову та науково-технічну діяльність” від 26.11. 2015 № 848-VIII // ВВР України. — 2016. — № 3. — Ст. 25.
 17. Закон України “Про основи законодавства про загально- обов’язкове державне соціальне страхування” від 14.01.1998 р. № 16/98-ВР // ВВР України. — 1998. — № 23. — Ст. 121.
 18. Закон України “Про охорону дитинства” від 26.04.2001 р. № 2402-III // ВВР України. — 2001 — № 30. — Ст. 142.
 19. Закон України “Про недержавне пенсійне забезпечення” від 09.07.2003 р. № 1057-IV // ВВР України. — 2003. — № 47-48. — Ст. 372.
 20. Закон України “Про пенсійне забезпечення” від 05.11.1991 р. № 1788-XII // ВВР України. — 1992. — № 3. — Ст. 10.
 21. Закон України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” від 09.04.1992 р. № 2262-XII // ВВР України. — 1992. — № 29. — Ст. 399.

22. Закон України “Про прожитковий мінімум” від 15.07.1999 р. № 966-XIV // ВВР України. — 1999. — № 38. — Ст. 348.
23. Закон України “Про прокуратуру” від 14.10.2014 р. № 1697-VII // ВВР України. — 2015. — № 2–3. — Ст. 12.
24. Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні” від 16.12.1993 р. № 3721-XII // ВВР України. — 1994. — № 4. — Ст. 18.
25. Закон України “Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні” від 21.03.1991 р. № 875-XII // ВВР УРСР. — 1991. — № 21. — Ст. 252.
26. Закон України “Про соціальний захист дітей війни” від 18.11.2004 р. № 2195-IV // ВВР України. — 2005. — № 4. — Ст. 94.
27. Закон України “Про соціальні послуги” від 19.06.2003 р. № 966-IV // ВВР України. — 2003. — № 45. — Ст. 358.
28. Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” від 22.10.1993 р. № 3551-XII // ВВР України. — 1993. — № 45. — Ст. 425.
29. Закон України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист” від 24.03.1998 р. № 203/98-ВР // ВВР України. — 1998. — № 40–41. — Ст. 249.
30. Закон України “Про статус та соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” від 21.02.1991 р. № 796-XII // ВВР УРСР. — 1991. — № 16. — Ст. 200.
31. Закон України “Про судоустрій та статус суддів” від 07.07.2010 р. № 2453-VI // ВВР України. — 2010. — № 41–42, № 43, № 44–45. — Ст. 529.
32. Кодекс цивільного захисту України. Закон від 02.10.2012 р. № 5403-VI // ВВР України. — 2013. — № 34–35. — Ст. 458.
33. Програма подання громадянам гарантованої державою безоплатної медичної допомоги, затверджена Постановою КМУ від 11.07.2002. — [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://www.zakon5.rada.gov.ua/laws/show/955-2002-p>
34. Бойко М. Д. Право пенсійного забезпечення в Україні: курс лекцій / М. Д. Бойко. — К.: Олан, 2005. — 368 с.
35. Бойко М. Д. Право соціального забезпечення України: навч. посібник / М. Д. Бойко. — К.: Атіка, 2006. — 380 с.
36. Болотіна Н. Б. Право соціального захисту України: навч. посіб. / Н. Б. Болотіна. — 2-ге вид., переробл. і допов. — К.: Знання, 2008. — 663 с.
37. Іванова І. Б. Соціальна робота з людьми з особливими потребами: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / І. Б. Іванова. — К.: Задруга, 2011. — 412, [4] с.
38. Лата Н. Ф. Право соціального забезпечення України: навч. посіб. / Н. Ф. Лата, О. С. Андреева; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. — К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2011. — 147 с.
39. Онікієнко В. В. Ринок праці та соціальний захист населення України: ретраналіз, проблеми, шляхи вирішення: наук.-аналіт. моногр. / В. В. Онікієнко; Нац. акад. наук України, Ін-т демографії та соціал. дослідж. ім. М. В. Птухи. — К.: Ін-т демографії та соціал. дослідж., 2013. — 454 с.
40. Пенсійна система України: навч. посіб. для студентів ВНЗ / В. І. Грушко (ред.), Н. В. Грушко, О. В. Бевзенко та ін. — К.: Кондор, 2006. — 334 с.

41. Право соціального забезпечення України: підручник / [Пилипенко П. Д. та ін.]; за ред. д-ра юрид. наук, проф. П. Д. Пилипенка; Львів. нац. ун-т ім. Івана Франка. — 4-те вид., переробл. і допов. — К.: Ін Юре, 2014. — 476 с.
42. Руженський М. М. Соціальний захист населення в умовах формування ринкової моделі економіки України: моно- графія / М. М. Руженський; Ін-т підготов. кадрів держ. служби зайнятості України. — К.: ППК ДСЗУ, 2013. — 317 с.
43. Синчук С. М. Право соціального забезпечення України: навч. посіб. / С. М. Синчук, В. Я. Бурак. — К.: Знання, 2006. — 318 с.
44. Синчук С. М. Правовідносини соціального забезпечення: суб'єкти, зміст, об'єкти: монографія / С. М. Синчук; Львів. нац. ун-т ім. Івана Франка. — Л: ЛНУ ім. І. Франка, 2015. — 421 с.
45. Соціальний захист населення України: навч. посіб. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Ін-т підготовки кадрів держ. служби зайнятості України; авт.-упоряд.: І. Ф. Гнибіденко; за заг. ред. В. М. Вакуленка, М. К. Орла- того. — К.: Вид-во НАДУ, 2010. — 212 с.
46. Сташків Б. І. Теорія права соціального забезпечення. навч. посібник / Б. І. Сташків.— К.: Знання, 2005. — 405 с.
47. Халецька А. А. Соціальний захист населення в Україні: теорія та практика державного управління: монографія / А. А. Халецька; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. — Донецьк: Юго-Восток, 2010. — 430 с

Інформаційні ресурси.

1. Кабінет Міністрів України [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://www.kmu.gov.ua>.
2. Закон України. «Про освіту». [Електронний ресурс]. — [Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>];
3. Національний Класифікатор професій ДК 003:2010 [Електронний ресурс]. —Режим доступу: <http://dovidnyk.in.ua/directories/profesii>.
4. Національна рамка кваліфікацій. [Електронний ресурс]. — Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-п>.
5. Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.15 року № 266 «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти». [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-%D0%BF>
6. Законодавство України [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://www.rada.kiev.ua>.
7. Національна бібліотека ім. В. Вернадського [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://nbuv.gov.ua/>.
8. Система дистанційного навчання СНУ ім. В. Даля – <http://moodle.snu.edu.ua/>
9. Сайт №2 системи дистанційного навчання СНУ ім. В. Даля – <http://moodlesti.snu.edu.ua/>

Методичне забезпечення

1 . Бровендер О.О., Завацька Н.Є., Федорова О.В. Фінансове забезпечення соціальної допомоги : навчальний посібник /О.О. Бровендер, Н.Є. Завацька, О.В. Федорова. – Сєвєродонецьк : Вид-во СНУ ім.В. Даля, 2021. – 56 с.

2. Зверева І.Д., Безпалько О.В., Харченко С.А. Соціальна робота в Україні: Навч. посібник / І.Д. Зверева О.В. Безпалько, С.А. Харченко; за заг. ред. І. Д. Зверєвої. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 256 с.

3. Капська. А.Й. Соціальна робота: Навч. посібник / А.Й. Капська. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 325с.

4. Лукашевич М. П., Мигович І.І. Теорія і методи соціальної роботи : Навч. посібник / М.П. Лукашевич, І. І. Мигович. К.: ПАУП, 2002. – 136 с.

5. Лукашевич М. П., Семигіна Т.В. Соціальна робота: теорія і практика : Навч. посібник / М. П. Лукашевич, Т. В. Семигіна. — К.: Каравела, 2009. – 368 с.

6. Максимова, Н. Ю. Соціальна робота з сім'єю: Навч. посібник / Н.Ю. Максимова. – К.: КНУ, 2015. – 351 с.

б.

Оцінювання курсу

За повністю виконані завдання студент може отримати визначену кількість балів:

Інструменти та завдання	Кількість балів
Участь в обговоренні	10
Практичні заняття	28
Самостійна робота (контрольні роботи, реферати, есе, презентації, опрацювання наукової літератури тощо)	32
Підсумковий екзаменаційний (заліковий) тест	30
Разом	100

Шкала оцінювання здобувачів

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Політика курсу

Плагіат та академічна доброчесність:

Дотримання академічної доброчесності за курсом ґрунтується на внутрішньо-університетській системі запобігання та виявлення академічного плагіату. До основних вимог за курсом віднесено - посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

Перевірка текстів на унікальність здійснюється однаково для всіх здобувачів засобами: – за допомогою програмного забезпечення Unicheck і засобів системи MOODLE; за Internet-джерелами – за допомогою програми Antiplagiarism.net.

Завдання і заняття:

Очікується, що всі здобувачі вищої освіти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Здобувачі мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку здобувачі зобов'язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених курсом. Якщо здобувач вищої освіти відсутній з поважної причини, він/вона презентує виконані завдання під час консультації викладача. Здобувач вищої освіти має право на оскарження результатів оцінювання.

Поведінка в аудиторії:

Курс передбачає індивідуальну та групову роботу. Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики. На аудиторні заняття слухачі мають з'являтися вчасно відповідно до діючого розкладу занять, яке міститься на сайті університету. Під час занять усі його учасники мають дотримуватися вимог техніки безпеки.