

Силабус курсу:



СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

## Соціальні послуги

<b>Ступінь вищої освіти:</b>	Бакалавр
<b>Спеціальність:</b>	231 «Соціальна робота»
<b>Рік підготовки:</b>	3
<b>Семестр викладання:</b>	весняний
<b>Кількість кредитів ЄКТС:</b>	4.0
<b>Мова(-и) викладання:</b>	українська
<b>Вид семестрового контролю</b>	Іспит

### Автор курсу та лектор:

к. психол. наук, доцент Побокіна Галина Миколаївна

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

доцент кафедри практичної психології та соціальної роботи

посада

<a href="mailto:pobokina@snu.edu.ua">pobokina@snu.edu.ua</a>	+38-066-923-16-16	+38-066-923-16-16 Viber, телеграм	аудиторія за розкладом
електронна адреса	телефон	месенджер	консультації

## Анотація навчального курсу

### Цілі вивчення курсу:

**Метою лекційних занять** за дисципліною є формування теоретичних уявлень про характер і процес надання соціальних послуг, сутність, види та форми надання соціальних послуг, нормативні основи, що регламентують надання соціальних послуг; організацію діяльності фахівця соціальної роботи з надання соціальних послуг та взаємодії в процесі надання соціальних послуг..

**Метою самостійної роботи** за дисципліною є основним засобом оволодіння навчальним матеріалом у час, вільний від обов'язкових навчальних занять, без участі викладача; розвиток творчих здібностей та активізація розумової діяльності студентів; формування в студентів потреби безперервного самостійного поповнення знань; розвиток морально-вольових зусиль; поглиблення, узагальнення та закріплення знань, які студенти отримують у процесі навчання, а також застосування цих знань на практиці.

### Результати навчання:

**Знання:** зміст, характер і процес надання соціальних послуг; організаційні форми, цілі, засоби і результати надання соціальних послуг; сутність, види та форми надання соціальних послуг; особливості суб'єктно-об'єктних і суб'єктно-суб'єктних відносин у сфері надання соціальних послуг; зміст, характер і процес формування надання соціальних послуг; соціальні норми, що регламентують надання соціальних послуг; соціальну характеристику основних одержувачів соціальних послуг; організацію діяльності фахівця соціальної роботи з надання соціальних послуг; нормативно-правове забезпечення діяльності з надання соціальних послуг.

**Вміння:** виявляти і оцінювати потреби різних груп населення у соціальних послугах; застосовувати наукові знання та практичні підходи до розробки конкретної соціальної послуги; орієнтуватися в організаційних та

управлінських питаннях щодо надання соціальних послуг; організувати робоче місце та діяльність з надання соціальних послуг різним групам населення; попереджати, а при виникненні конфліктних ситуацій з клієнтом вирішувати їх у відповідності з правовими нормами; забезпечити високу якість надання соціальних послуг у відповідності з діючими стандартами в даній сфері.

**Передумови до початку вивчення:** Для засвоєння дисципліни повинні бути знання з: «Система організації соціальних служб», «Теорія соціальної допомоги», «Теорія соціальної роботи», «Система соціального захисту в Україні», «Практикум з соціальної роботи Прикладні методи в соціальній роботі».

### Мета курсу (набуті компетентності)

**Мета викладання дисципліни** є забезпечення успішного засвоєння студентами професійних знань щодо надання різного виду та форм соціальних послуг, здійснення професійної діяльності з надання соціальних послуг, управління нею та організації співробітництва під час надання соціальних послуг.

Вивчення даного навчального курсу призначене для формування, удосконалення та розвитку у здобувача вищої освіти наступних компетентностей:

ЗК1.Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК3.Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 6.Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК 10.Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

СК 3.Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення.

СК 6.Знання і розуміння організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб.

СК 9.Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів.

СК 11.Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей.

Що забезпечується досягненням наступних програмних результатів навчання:

ПРН5.Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.

ПРН6.Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях.

ПРН8.Критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях.

### Структура курсу

№	Тема	Години (Л/ПЗ)	Стислий зміст	Інструменти і завдання
1.	<b>Соціальні послуги: загальне поняття, суб'єкти з надання соціальних послуг, та принципи надання соціальних послуг. Критерії та показники ефективності установи.</b>	денна 2/0/2 заочна 0,5/0/0,5	Визначення поняття «соціальні послуги». Система надання соціальних послуг. Основні принципи надання соціальних послуг. Система якості установ соціального обслуговування. Укомплектованість установи фахівцями та їх кваліфікація. Методи контролю	Аналіз ситуацій. Практичні вправи. Індивідуальні завдання. Опитування

№	Тема	Години (Л/ПЗ)	Стислий зміст	Інструменти і завдання
			при оцінці якості надання послуг. Щоденник соціального працівника.	
2.	<b>Страховання в соціальному захисті громадян.</b>	денна 2/0/2 заочна 0,5/0/0,5	Сутність і форми соціального страхування. Обов'язкове соціальне страхування. Добровільне страхування. Корпоративні системи страхування. Функції соціального страхування. Принципи соціального страхування. Основні види соціального страхування.	Аналіз ситуацій. Практичні вправи. Індивідуальні завдання. Опитування
3.	<b>Соціальний захист бездомних. Сутність паліативної допомоги.</b>	денна 2/0/2 заочна 0/0/0	Запобігання безпритульності і бездомності. Сутність бездомності. Вивчення Державного стандарту про надання притулку бездомним особам. Основні принципи захисту бездомних громадян та безпритульних дітей. Заклади соціального захисту для бездомних громадян. Поняття і засади паліативної допомоги. Загальна паліативна допомога. Спеціалізована паліативна допомога. Перелік соціальних послуг, надаються паліативним хворим. Перелік соціальних послуг, які надаються окресленим категоріям громадян. Паліативний/хоспісний догляд. Індивідуальний план надання соціальної послуги з паліативного догляду. Соціальна послуга з паліативного догляду. Визначення паліативної допомоги Всесвітньої організації охорони здоров'я та права у сфері паліативної допомоги.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
4.	<b>Соціальні послуги консультивання.</b>	денна 2/0/2 заочна 0/0/0	Державний стандарт соціальної послуги консультивання. Загальні підходи щодо надання соціальної послуги консультивання. Місце і строки надання соціальної послуги. Зміст соціальної послуги. Показники якості соціальної послуги консультивання.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
5.	<b>Медичне соціальне забезпечення. Охорона здоров'я. Соціальний захист жінок.</b>	денна 2/0/2 заочна 0/0/0	Сутність системи охорони здоров'я. Медична допомога як вид соціального забезпечення. Соціальний захист жінок.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
6.	<b>Про затвердження стандартів надання соціальних послуг особам, які постраждали від торгівлі людьми.</b>	денна 2/0/2 заочна 0,5/0/0,5	Поняття "торгівля людьми". Підходи до визначення сутності торгівлі людьми. Взаємозв'язок між міграцією, торгівлею людьми та контрабандою людьми. Вивчення основних положень Державного стандарту про осіб які постраждали від торгівлі людьми.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
7.	<b>Державний стандарт соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними розладами. Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації).</b>	денна 2/0/2 заочна 0/0/0	Зміст соціальної послуги соціальної реабілітації. Суб'єкт, що надає соціальну послугу соціальної реабілітації. Основні заходи, що становлять зміст соціальної послуги соціальної реабілітації. Підстава для відмови у наданні чи припинення надання соціальної послуги. Укладення	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання

№	Тема	Години (Л/ПЗ)	Стислий зміст	Інструменти і завдання
			<p>договору про надання соціальної послуги соціальної реабілітації. Принципи надання соціальної послуги соціальної реабілітації. Медіація та її види .Медіатор це. Для кого може проводитися медіація. Принципи медіації в організації. Види медіацій з урахуванням специфіки змісту конфлікту. Базові навички медіатора. Як регулюється діяльність медіаторів. Як домовитися про медіацію. Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації).</p>	
8.	<b>Соціальний супровід людей з інвалідністю на робочому місці.</b>	денна 2/0/2 заочна 0/0/0	<p>Сутність соціального супроводу. Індивідуальний план соціального супроводу. Цільові групи соціального супроводу на робочому місці. Підтримка працівників з інвалідністю. Види підтримки людей з інвалідністю на робочому місці. Підтримка роботодавців. Підтримка співробітників. Тривалість супроводу на робочому місці. Робоче навантаження. Етапи супроводу на робочому місці. Форми підтримки. Стабілізація, скорочення та завершення підтримки.</p>	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
9.	<b>Соціальне замовлення у сфері надання соціальних послуг. Технологія надання житлово-комунальних послуг.</b>	денна 2/0/2 заочна 0,5/0/0,5	<p>Сутність соціального замовлення. Переваги соціального замовлення. Види соціального замовлення. Класифікація соціального замовлення. Порядок та фінансування підготовки соціального замовлення. Фінансування соціального замовлення. Організація та оцінка результатів виконання соціального замовлення. Сутність житлово-комунального господарства. Галузі народного господарства України. Види комунальних підприємств. Житлово-комунальні послуги . Функціональне призначення житлово-комунальних послуг.</p>	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
10.	<b>Моніторинг та оцінка якості соціальних послуг. Залучення додаткових ресурсів. Закупівля товарів, робіт і послуг.</b>	денна 2/0/2 заочна 0/0/0	<p>Сутність моніторингу, для чого застосовується моніторинг. Оцінка якості послуг. Цілі проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг. Завдання моніторингу та оцінки якості соціальних послуг. Етапи моніторингу та оцінки якості соціальних послуг. Аспекти, за якими здійснюється моніторинг та оцінка якості соціальних послуг. Показники та вимоги моніторингу соціальних послуг. Сутність залучення ресурсів (фандрейзинг), принципи. Види ресурсів. Аналіз потенційних джерел</p>	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання

№	Тема	Години (Л/ПЗ)	Стислий зміст	Інструменти і завдання
			отримання ресурсів. Залучення волонтерів. Кроки для налагодження ефективної системи роботи з волонтерами. Визначення економічної доцільності волонтерства. Закупівля товарів, робіт і послуг (аутсорсинг). Обов'язкові вимоги Закону України «Про здійснення державних закупівель». Кроки укладання договорів про закупівлю товарів, робіт і послуг. Узгодження умов договору. Здійснення контролю за виконанням умов договору.	
11.	Загальна кількість аудиторних годин:	денне 20/0/20  заочне 2/0/2		

### Рекомендована література

1. Закон України «Про соціальні послуги» № 966-IV від 19.06.2003 р.: Верховна Рада України. - [Електронний ресурс]. - Режим доступу:<http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/966-15>
2. Державний стандарт догляду вдома. - [Електронний ресурс]. - Режим доступу:<http://gutszn.kr-admin.gov.ua/2014-01-24-15-29-01>
3. Державний стандарт денного догляду - [Електронний ресурс]. - Режим доступу:<http://gutszn.kr-admin.gov.ua/2014-01-24-15-29-01>
4. Державний стандарт надання притулку бездомним особам . - [Електронний ресурс]. - Режим доступу:<http://gutszn.kr-admin.gov.ua/2014-01-24-15-29-01>
5. Державний стандарт соціальної інтеграції та реінтеграції бездомних осіб. - [Електронний ресурс]. - Режим доступу:<http://gutszn.kr-admin.gov.ua/2014-01-24-15-29-01>
6. Державний стандарт соціальної адаптації. - [Електронний ресурс]. - Режим доступу:<http://gutszn.kr-admin.gov.ua/2014-01-24-15-29-01>
7. Державний стандарт консультування. - [Електронний ресурс]. - Режим доступу:<http://gutszn.kr-admin.gov.ua/2014-01-24-15-29-01>
8. Семигіна Т.В. "Соціальні послуги на рівні громади: розвиток чи занепад соціальної сфери?" // Current issues of science, prospects and challenges: Abstracts of the 8th International scientific and practical conference. – Manchester, Great Britain: Peal Press Ltd., 2021. - С. 356-359.

### Методичне забезпечення

1. Навчально – методичний посібник з дисципліни «Соціальні послуги» / Укл. Г.М. Побокіна, 2021.

## Оцінювання курсу

За повністю виконані завдання студент може отримати визначену кількість балів:

Інструменти та завдання	Кількість балів
Участь в обговоренні	10 (по 0,71 балів за 1 ЛК)
Практичні заняття	28 (14 практичних по 2 бали за 1 ПК)
Самостійна робота (контрольні роботи, реферати, есе, презентації, опрацювання наукової літератури тощо)	32
Підсумковий екзаменаційний (заліковий) тест	30
<b>Разом</b>	<b>100</b>

## Шкала оцінювання студентів

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

## Політика курсу

*Плагіат та академічна доброчесність:*

Під час виконання завдань здобувач має дотримуватись політики академічної доброчесності. Запозичення (використання ідей, розробок, тверджень, статистичних або експериментальних відомостей інших авторів) повинні бути оформлені відповідними посиланнями на першоджерела. Списування або копіювання є категорично забороненими. Перевірка текстів на унікальність здійснюється однаково для всіх здобувачів. Здобувачі вищої освіти самостійно виконують навчальні завдання, завдання поточного та підсумкового контролю (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей).

*Перезарахування кредитів, отриманих у неформальній освіті:* Здобувач вищої освіти може пройти певні онлайн-курси, які пов'язані з темами дисципліни, на онлайн-платформах. При поданні документу про проходження курсу студенту можуть бути перезараховані певні теми курсу та нараховані бали за завдання.

*Завдання і заняття:*

Усі завдання, передбачені програмою курсу мають бути виконані своєчасно і оцінені в спосіб, зазначений вище. Аудиторні заняття мають відвідуватись регулярно. Пропущені заняття (з будь-яких причин) мають бути відпрацьовані з отриманням відповідної оцінки не пізніше останнього тижня поточного семестру. В разі поважної причини (хвороба, академічна мобільність тощо) терміни можуть бути збільшені за письмовим дозволом декана.

*Поведінка в аудиторії:*

На заняття здобувачі вищої освіти вчасно приходять до аудиторії відповідно до діючого розкладу та обов'язково мають дотримуватися вимог техніки безпеки.

Під час занять здобувачі вищої освіти:

- дотримуються етичних правил поведіння;
- знаходяться на своєму навчальному місці;
- не заважають викладачу проводити заняття та іншим здобувачам навчатися.

Під час контролю знань здобувачі вищої освіти:

- є підготовленими відповідно до вимог даного курсу;
- розраховують тільки на власні знання (не шукають інші джерела інформації або «допомоги» інших осіб);
- не заважають іншим;
- виконують усі вимоги викладачів щодо контролю знань.