

Силабус курсу:



СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

МЕНЕДЖМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Ступінь вищої освіти:	бакалавр
Спеціальність:	231 Соціальна робота
Рік підготовки:	3
Семестр викладання:	осінній
Кількість кредитів ЄКТС:	1
Мова(-и) викладання:	українська
Вид семестрового контролю	Курсова робота

Автор курсу:

д.психол.н., проф. Завацька Наталія Євгенівна

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

завідувач кафедри практичної психології та соціальної роботи

посада

zavadaska@snu.edu.ua

+38-066-723-25-28

аудиторія за

+38-066-723-25-28

телеграм

розкладом

електронна адреса

телефон

месенджер

консультації

Анотація навчального курсу

Цілі вивчення курсу:

Набуття знань з особливостей системи наукових уявлень щодо основ проведення наукового дослідження з метою вирішення теоретичних і практичних завдань сучасного менеджменту соціальної роботи

Результати навчання:

Поглибити теоретичні знання із соціальної роботи; сформувати навички дослідження, експериментування; вміння обробляти результати дослідження; роботи висновки та складати рекомендації; спробувати себе у ролі дослідника; вдосконалити наукові здібності.

Передумови до початку вивчення:

для написання курсової роботи з дисципліни «Менеджмент соціальної роботи» здобувач вищої освіти попередньо повинен набути програмні результати навчання, пов'язані з обізнаністю з предметною галуззю дисциплін «Практикум з соціальної роботи», «Методи та організація соціальних досліджень», «Соціальна робота з різними групами клієнтів»

Мета курсу (набуті компетентності)

Метою викладання курсу є оволодіння системою наукових уявлень щодо основ проведення наукового дослідження з метою вирішення теоретичних і практичних завдань сучасного менеджменту соціальної роботи.

Внаслідок написання курсової роботи здобувач вищої освіти набуде таких компетентностей: формулювати мету, завдання, об'єкт і предмет дослідження, володіти навичками збору первинного матеріалу, дотримуватися процедури дослідження.

Рефлексувати та критично оцінювати достовірність одержаних результатів дослідження, формулювати аргументовані висновки. Користуватися діагностичними методиками, які дозволяють оцінити індивідуальні особливості особистості; проводити елементарні наукові дослідження.

Згідно з вимогами освітньої програми, програмними результатами вивчення дисципліни є:

Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. Знання та розуміння предметної галузі та розуміння професійної діяльності.

Здатність використовувати сучасні інформаційно-комунікаційні технології під час навчальної діяльності та практичної підготовки, в тому числі для організації дистанційної роботи та навчання.

Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом соціальної роботи.

Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати інформацію з різних джерел.

Структура курсу

Приблизна тематика курсових робіт з дисципліни «Менеджмент соціальної роботи».

1. Теоретичні засади менеджменту соціальної роботи.
2. Менеджмент як сучасний напрямок соціального управління.
3. Соціальне управління та менеджмент соціальної роботи.
4. Організація і менеджмент соціальної роботи.
5. Об'єкти, суб'єкти, закони, принципи та функції менеджменту соціальної роботи.
6. Система управління соціальною роботою.
7. Інформаційне забезпечення менеджменту соціальної роботи.
8. Управлінські рішення, облік та контроль у менеджменті соціальної роботи.
9. Соціальні проекти, моделі та програми в системі соціальної роботи.
10. Управління конфліктами та стресами. Супервізія та менеджмент соціальної роботи.
11. Сутність менеджменту соціальної роботи.
12. Управління персоналом у соціальній роботі.
13. Кадрове забезпечення соціальної роботи.
14. Психологічні особливості ділового спілкування у соціальній роботі
15. Психологічні особливості підготовки та проведення переговорів у соціальній роботі.
16. Психологічні особливості створення та проведення рекламних компаній в організації соціальної роботи.

Рекомендована література:

1. **Методика та організація наукових досліджень:** навчальний посібник для студентів / Укладачі: В.Й. Бочелюк, В.В. Нечипоренко, О.Л. Позднякова, Н.Є. Завацька, Ю.А. Завацький, І.Є. Жигаренко, В.Ю. Завацький. [3-ге вид., перероб. і доп.]. К.: ПВТП «LAT&K», 2023. 384 с.
2. **Соціально-психологічні основи реінтеграції особистості в умовах трансформаційного соціуму:** монографія / О.О. Блискун, Н.Є. Завацька, М.В. Тоба, Т.В. Комар, О.О. Лукашов / за наук. ред. О.О. Блискун, Н.Є. Завацької. К.: ПВТП «LAT&K», 2023. 295 с. ISBN 978-617-7699-27-8
3. **Соціально-психологічні засади самоорганізації особистості в період суспільних трансформацій:** [монографія] / І.М. Гоян, Н.Є. Завацька, Т.В. Комар, В.Ю. Завацький, О.О. Лукашов / За наук ред. І.М. Гояна, Н.Є. Завацької. К.: ПВТП «LAT&K», 2023. 284 с. ISBN 978-617-7699-28-5

4. **Соціально-психологічні основи становлення обдарованої особистості:** монографія / Н.А. Добровольська, Н.Є. Завацька, Л.С. Пілецька / За наук. ред. Н.А. Добровольської, Н.Є. Завацької. К.: ПВТП «LAT&K», 2023. 268 с. ISBN 978-617-7699-33-9
5. **Психологічні основи соціальної мобільності особистості в період криз:** монографія / Завацький Ю.А., Бурлакова І.А., Гейко Є.В., Заверуха О.Я., Завацька Н.Є. / За наук. ред. Ю.А. Завацького. К.: ПВТП «LAT&K», 2023. 300 с. ISBN 978-617-7699-30-8
6. **Соціально-психологічні основи розвитку іншомовної діяльності особистості: монографія** / С.В. Цимбал, Н.Є. Завацька, Є.В. Гейко, Н.А. Добровольська, Ю.А. Завацький / За наук. ред. С.В. Цимбал, Н.Є. Завацької. К.: ПВТП «LAT&K», 2023. 279 с. ISBN 978-617-7699-32-2
7. **Адаптаційний потенціал особистості:** монографія / Н.Є. Завацька, П.С. Білецький, І.В. Ващенко, Ю.А. Завацький, О.В. Кованда, Л.В. Спицька, М.В. Тоба, Р.П. Шевченко / За заг. ред. проф. Н.Є. Завацької, проф. Р.П. Шевченко. – К. : ПВТП «LAT&K», 2019. – 239 с.
8. **Особистісно-професійна адаптація фахівців соціономічного профілю в умовах сучасного соціуму:** соціально-психологічний вимір : монографія / І.Є. Жигаренко. – К. : ПВТП «LAT&K», 2020. – 258 с.
9. **Методика та організація наукових досліджень:** навч. посіб. Важинський С.Е., Щербак Т.І. Суми: СумДПУ імені А. С. Макаренка, 2016. 260 с.
10. **Соціально-психологічні особливості саморегуляції у конфліктних ситуаціях міжособистісної взаємодії:** монографія / Завацька Н.Є., Ахтирська Ю.І., Комар Т.В., Завацький В.Ю., Бурлакова І.А., Жигаренко І.Є. / За наук. ред. Н.Є. Завацької, Ю.І. Ахтирської. К.: ПВТП «LAT&K», 2023. 180 с. ISBN 978-617-7699-26-1
11. **Соціально-психологічні засади особистісно-професійної адаптації фахівців соціономічного профілю:** монографія / Н.Є. Завацька, І.Є. Жигаренко, Є.В. Гейко, Н.А. Добровольська, В.Ю. Завацький, О.Л. Шевченко / За наук. ред. Н.Є. Завацької, І.Є. Жигаренка. К.: ПВТП «LAT&K», 2023. 194 с. ISBN 978-617-7699-29-2
12. **Соціально-психологічні особливості подолання особистісних деструкцій в умовах тимчасової втрати працездатності :** монографія / Н.Є. Завацька, І.Є. Жигаренко, А.М. Журба, В.Ю. Завацький, Ю.А. Завацький, Н.В. Міщенко, Г.М. Побокіна, М.В. Тоба / За заг. ред. Н.Є. Завацької, А.М. Журби. – К. : ПВТП «LAT&K», 2019. – 201 с.
13. <http://www.nbuv.gov.ua/>-Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського.

Методичне забезпечення

Методичні вказівки до виконання курсових робіт з дисципліни «Менеджмент соціальної роботи» (для здобувачів вищої освіти спеціальності 053 Психологія) / Укл. Н.Є. Завацька, 2023.

Оцінювання курсу

Шкала оцінювання здобувачів

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D		
60-63	E	задовільно	
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання

0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни
------	---	--	---

Політика курсу

Плагіат та академічна доброчесність:

Виконуючи курсову роботу здобувачі вищої освіти мають:

- дотримуватися принципів академічної доброчесності;
- надавати для оцінювання лише результати власної роботи;
- не вдаватися до кроків, що можуть нечесно покращити результати чи погіршити/покращити результати інших здобувачів;
- робити посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- перевірити курсову роботу на наявність текстових запозичень;
- дотримуватися норм законодавства про авторське право і суміжні права.

Порушенням академічної доброчесності вважається: академічний плагіат, фабрикація, обман, списування, хабарництво

Виконання роботи:

Здобувачі вищої освіти зобов'язані:

- дотримуватися загальних вимог до написання роботи, алгоритму її виконання та порядку оформлення;
- дотримуватися методики проведення теоретичного та практичного дослідження;
- вчасно здати роботу науковому керівнику;
- бути присутнім на захисті курсової роботи.

Особливі завдання:

Опрацювання теоретичного матеріалу, підбір психодіагностичних методик, проведення психодіагностичного дослідження, обробка результатів дослідження, написання висновків, оформлення списку використаних джерел та додатків.

Креативна ініціатива здобувача вищої освіти:

Здобувач вищої освіти має право подавати власні пропозиції щодо тематики курсових робіт.