

Силабус курсу:



СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

МЕНЕДЖМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Ступінь вищої освіти:	бакалавр
Спеціальність:	053 Психологія, освітня програма «Психологія соціальної роботи»
Рік підготовки:	3
Семестр викладання:	осінній
Кількість кредитів ЄКТС:	1
Мова(-и) викладання:	українська
Вид семестрового контролю	Курсова робота

Автор курсу:

д.психол.н., проф. Завацька Наталія Євгенівна

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

завідувач кафедри практичної психології та соціальної роботи

посада

zavadska@snu.edu.ua

+38-066-723-25-28

аудиторія за

+38-066-723-25-28

телеграм

розкладом

електронна адреса

телефон

месенджер

консультації

Анотація навчального курсу

Цілі вивчення курсу:

Набуття знань з особливостей системи наукових уявлень щодо основ проведення наукового дослідження з метою вирішення теоретичних і практичних завдань менеджменту соціальної роботи

Результати навчання:

Поглибити теоретичні знання із психології соціальної роботи; сформувані навички дослідження, експериментування; вміння обробляти результати дослідження; роботи висновки та складати рекомендації; спробувати себе у ролі дослідника; вдосконалити наукові здібності.

Передумови до початку вивчення:

для написання курсової роботи з дисципліни «Менеджмент соціальної роботи» здобувач вищої освіти попередньо повинен набути програмні результати навчання, пов'язані з обізнаністю з предметною галуззю дисциплін «Ергономіка та психологія праці», «Практикум з соціальної роботи», «Методи та організація соціальних досліджень», «Теорія соціальної роботи», «Психологія соціальної роботи»

Мета курсу (набуті компетентності)

Метою викладання курсу є оволодіння системою наукових уявлень щодо основ проведення наукового дослідження з метою вирішення теоретичних і практичних завдань менеджменту соціальної роботи.

Внаслідок написання курсової роботи здобувач вищої освіти набуде таких компетентностей: формулювати мету, завдання, об'єкт і предмет дослідження, володіти навичками збору первинного матеріалу, дотримуватися процедури дослідження. Рефлексувати та критично оцінювати достовірність одержаних результатів психологічного дослідження, формулювати аргументовані висновки. Користуватися діагностичними методиками, які дозволяють оцінити індивідуальні особливості особистості; проводити елементарні психологічні дослідження; аргументувати вибір методів корекції та складати програми індивідуальної і групової корекції особистості.

Згідно з вимогами освітньої програми, програмними результатами вивчення дисципліни є:

Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. Знання та розуміння предметної галузі та розуміння професійної діяльності.

Здатність використовувати сучасні інформаційно-комунікаційні технології під час навчальної діяльності та практичної підготовки, в тому числі для організації дистанційної роботи та навчання.

Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології.

Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел.

Структура курсу

Приблизна тематика курсових робіт з дисципліни «Менеджмент соціальної роботи».

1. Теоретичні засади менеджменту соціальної роботи.
2. Менеджмент як сучасний напрямок соціального управління.
3. Соціальне управління та менеджмент соціальної роботи.
4. Організація і менеджмент соціальної роботи.
5. Об'єкти, суб'єкти, закони, принципи та функції менеджменту соціальної роботи.
6. Система управління соціальною роботою.
7. Інформаційне забезпечення менеджменту соціальної роботи.
8. Управлінські рішення, облік та контроль у менеджменті соціальної роботи.
9. Соціальні проекти, моделі та програми в системі соціальної роботи.
10. Управління конфліктами та стресами. Супервізія та менеджмент соціальної роботи.
11. Сутність менеджменту соціальної роботи.
12. Управління персоналом у соціальній роботі.
13. Кадрове забезпечення соціальної роботи.
14. Психологічні особливості ділового спілкування у соціальній роботі
15. Психологічні особливості підготовки та проведення переговорів у соціальній роботі.
16. Психологічні особливості створення та проведення рекламних компаній в організації соціальної роботи.

Рекомендована література:

1. **Методика та організація наукових досліджень:** навчальний посібник для студентів / Укладачі: В.Й. Бочелюк, В.В. Нечипоренко, О.Л. Позднякова, Н.Є. Завацька, Ю.А. Завацький, І.Є. Жигаренко, В.Ю. Завацький. [3-ге вид., перероб. і доп.]. К.: ПВТП «LAT&K», 2023. 384 с.
2. **Соціально-психологічні основи реінтеграції особистості в умовах трансформаційного соціуму:** монографія / О.О. Блискун, Н.Є. Завацька, М.В. Тоба, Т.В. Комар, О.О. Лукашов / за наук. ред. О.О. Блискун, Н.Є. Завацької. К.: ПВТП «LAT&K», 2023. 295 с. ISBN 978-617-7699-27-8

3. **Соціально-психологічні засади самоорганізації особистості в період суспільних трансформацій:** [монографія] / І.М. Гоян, Н.Є. Завацька, Т.В. Комар, В.Ю. Завацький, О.О. Лукашов / За наук ред. І.М. Гояна, Н.Є. Завацької. К.: ПВТП «LAT&K», 2023. 284 с. ISBN 978-617-7699-28-5
4. **Соціально-психологічні основи становлення обдарованої особистості:** монографія / Н.А. Добровольська, Н.Є. Завацька, Л.С. Пілецька / За наук. ред. Н.А. Добровольської, Н.Є. Завацької. К.: ПВТП «LAT&K», 2023. 268 с. ISBN 978-617-7699-33-9
5. **Психологічні основи соціальної мобільності особистості в період криз:** монографія / Завацький Ю.А., Бурлакова І.А., Гейко Є.В., Заверуха О.Я., Завацька Н.Є. / За наук. ред. Ю.А. Завацького. К.: ПВТП «LAT&K», 2023. 300 с. ISBN 978-617-7699-30-8
6. **Соціально-психологічні основи розвитку іншомовної діяльності особистості: монографія** / С.В. Цимбал, Н.Є. Завацька, Є.В. Гейко, Н.А. Добровольська, Ю.А. Завацький / За наук. ред. С.В. Цимбал, Н.Є. Завацької. К.: ПВТП «LAT&K», 2023. 279 с. ISBN 978-617-7699-32-2
7. **Адаптаційний потенціал особистості:** монографія / Н.Є. Завацька, П.С. Білецький, І.В. Вашенко, Ю.А. Завацький, О.В. Кованда, Л.В. Спицька, М.В. Тоба, Р.П. Шевченко / За заг. ред. проф. Н.Є. Завацької, проф. Р.П. Шевченко. – К. : ПВТП «LAT&K», 2019. – 239 с.
8. **Особистісно-професійна адаптація фахівців соціономічного профілю в умовах сучасного соціуму:** соціально-психологічний вимір : монографія / І.Є. Жигаренко. – К. : ПВТП «LAT&K», 2020. – 258 с.
9. **Методика та організація наукових досліджень:** навч. посіб. Важинський С.Е., Щербак Т.І. Суми: СумДПУ імені А. С. Макаренка, 2016. 260 с.
10. **Соціально-психологічні особливості саморегуляції у конфліктних ситуаціях міжособистісної взаємодії:** монографія / Завацька Н.Є., Ахтирська Ю.І., Комар Т.В., Завацький В.Ю., Бурлакова І.А., Жигаренко І.Є. / За наук. ред. Н.Є. Завацької, Ю.І. Ахтирської. К.: ПВТП «LAT&K», 2023. 180 с. ISBN 978-617-7699-26-1
11. **Соціально-психологічні засади особистісно-професійної адаптації фахівців соціономічного профілю:** монографія / Н.Є. Завацька, І.Є. Жигаренко, Є.В. Гейко, Н.А. Добровольська, В.Ю. Завацький, О.Л. Шевченко / За наук. ред. Н.Є. Завацької, І.Є. Жигаренка. К.: ПВТП «LAT&K», 2023. 194 с. ISBN 978-617-7699-29-2
12. **Соціально-психологічні особливості подолання особистісних деструкцій в умовах тимчасової втрати працездатності :** монографія / Н.Є. Завацька, І.Є. Жигаренко, А.М. Журба, В.Ю. Завацький, Ю.А. Завацький, Н.В. Міщенко, Г.М. Побокіна, М.В. Тоба / За заг. ред. Н.Є. Завацької, А.М. Журби. – К. : ПВТП «LAT&K», 2019. – 201 с.
13. <http://www.nbuv.gov.ua/>-Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського.

Методичне забезпечення

1. Методичні вказівки до виконання курсових робіт з дисципліни «Менеджмент соціальної роботи» (для здобувачів вищої освіти спеціальності 053 Психологія) / Укл. Н.Є. Завацька, 2023.

Оцінювання курсу

Шкала оцінювання здобувачів

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D		

60-63	Е		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Політика курсу

Плагіат та академічна доброчесність:

Виконуючи курсову роботу здобувачі вищої освіти мають:

- дотримуватися принципів академічної доброчесності;
- надавати для оцінювання лише результати власної роботи;
- не вдаватися до кроків, що можуть нечесно покращити результати чи погіршити/покращити результати інших здобувачів;
- робити посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- перевірити курсову роботу на наявність текстових запозичень;
- дотримуватися норм законодавства про авторське право і суміжні права.

Порушенням академічної доброчесності вважається: академічний плагіат, фабрикація, обман, списування, хабарництво

Виконання роботи:

Здобувачі вищої освіти зобов'язані:

- дотримуватися загальних вимог до написання роботи, алгоритму її виконання та порядку оформлення;
- дотримуватися методики проведення теоретичного та практичного дослідження;
- вчасно здати роботу науковому керівнику;
- бути присутнім на захисті курсової роботи.

Особливі завдання:

Опрацювання теоретичного матеріалу, підбір психодіагностичних методик, проведення психодіагностичного дослідження, обробка результатів дослідження, написання висновків, оформлення списку використаних джерел та додатків.

Креативна ініціатива здобувача вищої освіти:

Здобувач вищої освіти має право подавати власні пропозиції щодо тематики курсових робіт.