

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

Кафедра \_\_\_\_\_

Психології та соціології



**“ЗАТВЕРДЖУЮ”**  
Декан факультету здоров'я  
людини

“24” 03 2023 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Медіація та переговори за інтересами**

(шифр і назва навчальної дисципліни)

Ступінь вищої освіти \_\_\_\_\_

бакалавр

(бакалавр, магістр)

Факультет (назва)	Галузь знань (шифр і назва галузі знань)	Спеціальність (шифр і назва спеціальності)	Освітня програма (назва освітньої програми)
Факультет здоров'я людини	05 Соціальні та поведінкові науки	053 Психологія	«Психологія»

Розробники: Лосієвська О.Г., д. психол. н., професор, професорка кафедри психології та соціології

\_\_\_\_\_  
(прізвище та ініціали, посада, науковий ступень та вчене звання)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри (предметної комісії): психології та соціології

\_\_\_\_\_  
(назва кафедри)

Протокол № 9 від 15 03 20 23 р.

Завідувач кафедри (голова предметної комісії):

\_\_\_\_\_  
(підпис)

Бохонкова Ю. О.

\_\_\_\_\_  
(прізвище та ініціали)

Схвалено методичною комісією факультету:

Здоров'я людини

\_\_\_\_\_  
(назва факультету)

Протокол № 1 від 23 03 20 23 р.

Голова методичної комісії:

\_\_\_\_\_  
(підпис)

Тарасов В.Ю.

\_\_\_\_\_  
(прізвище та ініціали)

Передумови для вивчення

Дисципліни, що забезпечують		
Семестр	Найменування дисципліни	Найменування теми
1	Соціальна психологія	1,2,3,4,5,6,7,8
2.	Гендерна психологія	1,2,5,6,8
3.	Психодіагностика	2,3,4,5,7,8
4.	Психологія конфлікту	1,2,3,4,5,6,7,8

Програма навчальної дисципліни

Вид заняття	Короткий зміст навчальних занять, тематика індивідуальних та/або групових завдань	Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання	Кількість отримуваних балів min-max
<b>Тема 1. Поняття конфлікту. Методи аналізу та вирішення конфліктів.</b>			
Лекції	<u>Стислий зміст.</u> Предмет конфлікту. Конфлікт як ресурс. Універсальні та специфічні методи конфліктологічних досліджень. Лабораторні методи. Специфічні форми соціальної взаємодії як модель конфлікту. Опитування, діалог. Використання проєктивних методів у попередженні конфліктів. Методи наукових досліджень у конфліктології. Функції конфліктології в суспільстві.	Участь у обговоренні	1,4
Практичні заняття	Тема: Поняття конфлікту. Методи аналізу та вирішення конфліктів. <u>Стислий зміст.</u> Предмет конфлікту. Конфлікт як ресурс. Універсальні та специфічні методи конфліктологічних досліджень. Лабораторні методи. Специфічні форми соціальної взаємодії як модель конфлікту. Опитування, діалог. Використання проєктивних методів у попередженні конфліктів. Методи наукових досліджень у конфліктології. Функції конфліктології в суспільстві.	Тест	4
Самостійна	<u>Стислий зміст.</u> Медіація в	Доповідь, презентація	4

робота	Україні: ефективність та майбутні перспективи розвитку		
<b>Тема 2. Зародження конфліктів та шляхи їх подолання. Місце конфліктів у людському спілкуванні</b>			
Лекції	<p><u>1. Стислий зміст.</u> Розв'язання конфлікту на основі його сутності та змісту. Розв'язання конфлікту з урахуванням його цілей. Розв'язання конфлікту з урахуванням його функцій. Розв'язання конфлікту з урахуванням емоційно-пізнавального стану учасників. Розв'язання конфлікту з урахуванням властивостей його учасників. Розв'язання конфлікту з урахуванням його можливих наслідків. Розв'язання конфлікту з урахуванням етики стосунків конфліктуючих сторін.</p>	Участь у обговоренні	1,5
Практичні заняття	<p>Тема. Зародження конфліктів та шляхи їх подолання. Місце конфліктів у людському спілкуванні <u>Стислий зміст.</u> Розв'язання конфлікту на основі його сутності та змісту. Розв'язання конфлікту з урахуванням його цілей. Розв'язання конфлікту з урахуванням його функцій. Розв'язання конфлікту з урахуванням емоційно-пізнавального стану учасників. Розв'язання конфлікту з урахуванням властивостей його учасників. Розв'язання конфлікту з урахуванням його можливих наслідків. Розв'язання конфлікту з урахуванням етики стосунків конфліктуючих сторін.</p>	Тест	4
Самостійна робота	<u>Стислий зміст.</u> Аспекти медіації. Готовність до змін як ресурс подолання психологічної кризи.	Доповідь, презентація	4
<b>Тема 3. Базові навички медіатора</b>			
Лекції	<u>Стислий зміст.</u> Структура та етапи процесу медіації. Ознаки метода техніки медіації. Складові елементи	Участь у обговоренні	1,4

	медіації. Принципи медіації. Етапи медіації.		
Практичні заняття	Тема. <b>Базові навички медіатора</b> <i>Стислий зміст.</i> Структура та етапи процесу медіації. Ознаки метода техніки медіації. Складові елементи медіації. Принципи медіації. Етапи медіації.	Тест	4
Самостійна робота	<i>Стислий зміст.</i> Мистецтво жити та його реалізація в культурі дозволя. Просторові та темпоральні характеристики культури.	Доповідь, презентація	4
<b>Тема 4. Емоційна компетентність: складові продуктивної взаємодії</b>			
Лекції	<i>Стислий зміст.</i> Комунікація та емоційний контекст в полі раціональних рішень. Сутність і загальна характеристика процесу комунікації. Мета, принципи, функції і закони соціальної комунікації. Різновиди соціальної комунікації. Елементи комунікаційного процесу. Сутність і структура спілкування. Типи міжособистісного спілкування. Моделі комунікаційного процесу. Стили спілкування. Позиції у спілкуванні.	Участь у обговоренні	1,4
Практичні заняття	Тема. Емоційна компетентність: складові продуктивної взаємодії <i>Стислий зміст.</i> Комунікація та емоційний контекст в полі раціональних рішень. Сутність і загальна характеристика процесу комунікації. Мета, принципи, функції і закони соціальної комунікації. Різновиди соціальної комунікації. Елементи комунікаційного процесу. Сутність і структура спілкування. Типи міжособистісного спілкування. Моделі комунікаційного процесу. Стили спілкування. Позиції у спілкуванні.	Тест	4
Самостійна робота	<i>Стислий зміст.</i> Особливості практичного застосування	Доповідь, презентація	4

	медіації в спадкових спорах.		
<b>Тема 5. Сучасні моделі медіації. Технології медіації</b>			
Лекції	<u>Стислий зміст.</u> Технології медіації. Технологія компромісної домовленості. Технологія човникової дипломатії. Технологія тиску на одного з опонентів. Технологія директивної дії.	Участь у обговоренні	1,4
Практичні заняття	Тема. Сучасні моделі медіації. Технології медіації. <u>Стислий зміст.</u> Технології медіації. Технологія компромісної домовленості. Технологія човникової дипломатії. Технологія тиску на одного з опонентів. Технологія директивної дії.	Тест	4
Самостійна робота	<u>Стислий зміст.</u> Закон України «Про медіацію» (відомості Верховної Ради (ВВР), 2022, № 7, ст.51)	Доповідь, презентація	4
<b>Тема 6. Перебіг і практика медіації. Особиста компетентність</b>			
Лекції	<u>Стислий зміст.</u> Основні компоненти світогляду. Когнітивні спотворення. Психологічна підтримка особистості у складних життєвих ситуаціях та зниження прояву деструктивних форм вирішення конфліктів. Вплив світогляду на знання, цінності.	Участь у обговоренні	1,5
Практичні заняття	Тема. Перебіг і практика медіації. Особиста компетентність <u>Стислий зміст.</u> Основні компоненти світогляду. Когнітивні спотворення. Психологічна підтримка особистості у складних життєвих ситуаціях та зниження прояву деструктивних форм вирішення конфліктів. Вплив світогляду на знання, цінності.	Тест	4
Самостійна робота	<u>Стислий зміст.</u> Медіація: принципи та особливості застосування	Доповідь, презентація	4
<b>Тема 7. Переговори за інтересами, медіаційна, організація та ініціювання медіації, представлення інтересів сторін у процесі медіації</b>			

Лекції	<u>Стислий зміст.</u> Організаційна медіація та розвиток компетенцій співробітництва для менеджерів. Медіатори в освіті. Медіатори в управлінській діяльності. Допомога сторонам у переході від з'ясування позицій до переговорів.	Участь у обговоренні	0,7
Практичні заняття	Тема: Переговори за інтересами, медіаційна, організація та ініціювання медіації, представлення інтересів сторін у процесі медіації. <u>Стислий зміст:</u> Організаційна медіація та розвиток компетенцій співробітництва для менеджерів. Медіатори в освіті. Медіатори в управлінській діяльності. Допомога сторонам у переході від з'ясування позицій до переговорів.	Тест	2
Самостійна робота	<u>Стислий зміст.</u> Медіатори в управлінській діяльності.	Доповідь, презентація	4
<b>Тема 8. Міжкультурна медіація</b>			
Лекції	<u>Стислий зміст.</u> Основні компоненти світогляду. Когнітивні спотворення. Психологічна підтримка особистості у складних життєвих ситуаціях та зниження прояву деструктивних форм вирішення конфліктів. Вплив світогляду на знання, цінності.	Участь у обговоренні	0,7
Практичні заняття	Тема. Міжкультурна медіація <u>Стислий зміст.</u> Основні компоненти світогляду. Когнітивні спотворення. Психологічна підтримка особистості у складних життєвих ситуаціях та зниження прояву деструктивних форм вирішення конфліктів. Вплив світогляду на знання, цінності.	Тест	2
Самостійна робота	<u>Стислий зміст.</u> Медіатори у освітянській діяльності.	Доповідь, презентація	4
Підсумковий контроль		іспит	30

## Критерії оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Шкала ЄКТС	Вимоги
<b>90 – 100</b>	<b>A</b>	<p><u>Знати:</u> матеріал навчальної дисципліни у повному обсязі, основні теоретико-методологічні положення, концептуальні підходи та наукові узагальнення; закономірності та особливості розвитку, функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань; валідний та надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо) для проведення психологічного дослідження та надання психологічної допомоги; алгоритми оптимального застосування та використання опанованого матеріалу в професійній діяльності;</p> <p><u>Вміти:</u> формулювати мету, завдання дослідження, володіти навичками збору первинного матеріалу, дотримуватися процедури дослідження; рефлексувати та критично оцінювати результати психологічних досліджень, формулювати аргументовані висновки; презентувати результати власних досліджень усно / письмово; застосовувати знання у практичних ситуаціях, обґрунтовано приймати необхідні рішення як у стандартних, так й нестандартних соціальних ситуаціях, у відповідності до опанованих знань з даної дисципліни.</p>
<b>82 – 89</b>	<b>B</b>	<p><u>Знати:</u> матеріал навчальної дисципліни, основні теоретико-методологічні положення, концептуальні підходи з незначними неточностями; закономірності та особливості розвитку, функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань; валідний та надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо) для проведення психологічного дослідження та надання психологічної допомоги припускаючи несуттєві помилки.</p> <p><u>Вміти:</u> формулювати мету, завдання дослідження, володіти навичками збору первинного матеріалу, дотримуватися процедури дослідження; рефлексувати та критично оцінювати результати психологічних досліджень, формулювати аргументовані висновки; презентувати результати власних досліджень усно / письмово; застосовувати знання у практичних ситуаціях, але не достатньо обґрунтовано приймати необхідні рішення як у стандартних, так й нестандартних соціальних ситуаціях, у відповідності до опанованих знань з даної дисципліни.</p>
<b>74 – 81</b>	<b>C</b>	<p><u>Знати:</u> матеріал навчальної дисципліни, основні теоретико-методологічні положення, концептуальні підходи припускаючи незначні помилки; закономірності та особливості розвитку, функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань, але з неточностями та помилками; валідний та надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо) для проведення психологічного дослідження та надання психологічної допомоги припускаючи несуттєві помилки.</p> <p><u>Вміти:</u> формулювати мету, завдання дослідження, володіти навичками збору первинного матеріалу, але припускати помилок у дотриманні процедури дослідження; недостатньо рефлексувати результати психологічних досліджень та формулювати висновки; презентувати результати власних досліджень усно / письмово; застосовувати знання у</p>



		практичних ситуаціях, але не достатньо обґрунтовано приймати необхідні рішення як у стандартних, так й нестандартних соціальних ситуаціях, у відповідності до опанованих знань з даної дисципліни.
<b>64 – 73</b>	<b>D</b>	<p><u>Знати:</u> матеріал навчальної дисципліни, основні теоретико-методологічні положення, концептуальні підходи на задовільному рівні, припускаючи помилки та неточності; закономірності та особливості розвитку, функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань, але з помилками та неточностями; валідний та надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо) для проведення психологічного дослідження та надання психологічної допомоги припускаючи суттєві помилки.</p> <p><u>Вміти:</u> формулювати мету, завдання дослідження, володіти навичками збору первинного матеріалу, але припускати помилок у дотриманні процедури дослідження; формулювати висновки з недостатньою аргументацією; презентувати результати власних досліджень усно; застосовувати знання у практичних ситуаціях, але припускати суттєвих помилок щодо обґрунтування прийнятих рішень як у стандартних, так й нестандартних соціальних ситуаціях, у відповідності до опанованих знань з даної дисципліни.</p>
<b>60 – 63</b>	<b>E</b>	<p><u>Знати:</u> матеріал навчальної дисципліни в обмеженому обсязі, припускати плутанини щодо основних теоретико-методологічних положень дисципліни; вибіркового психодіагностичного інструментарію (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо) для проведення психологічного дослідження</p> <p><u>Вміти:</u> формулювати мету, завдання дослідження, володіти навичками збору первинного матеріалу, але припускати суттєвих помилок; вибірково застосовувати знання на практиці.</p>
<b>35 – 59</b>	<b>Fx</b>	<p><u>Знати:</u> незнання значної частини навчального матеріалу та суттєві помилки в орієнтації щодо фундаментальних положень дисципліни.</p> <p><u>Вміти:</u> невміння застосовувати знання на практиці, що передбачає повторне вивчення навчального матеріалу.</p>
<b>0 – 34</b>	<b>F</b>	<p><u>Знати:</u> незнання більшої частини навчального матеріалу та основних фундаментальних положень дисципліни.</p> <p><u>Вміти:</u> суттєве невміння застосовувати знання на практиці, що робить неможливим подальше навчання без обов'язкового повторного вивчення навчального матеріалу.</p>