

Силабус курсу:



СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

## Кількісний та якісний аналіз в соціальній роботі

<b>Ступінь вищої освіти:</b>	бакалавр
<b>Спеціальність:</b>	231 Соціальна робота
<b>Рік підготовки:</b>	3
<b>Семестр викладання:</b>	весняний
<b>Кількість кредитів ЄКТС:</b>	4.0
<b>Мова(-и) викладання:</b>	українська
<b>Вид семестрового контролю</b>	іспит

### Автор курсу та лектор:

Бровендер Олена Олександрівна (лектор)

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

Старший викладач кафедри практичної психології та соціальної роботи

посада

obrovender@snu.edu.ua

електронна адреса

+38-095-412-15-55

телефон

Viber за номером  
телефону

месенджер

325ГК аудиторія кафедри  
ППСР

консультації

### Викладач лабораторних занять:\*

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

посада

електронна адреса

телефон

месенджер

консультації

### Викладач практичних занять:\*

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

посада

електронна адреса

телефон

месенджер

консультації

\* – 1) дані підрозділи вносяться до силабусу в разі, якщо практичні та (або) лабораторні заняття проводить інший викладач, котрий не є автором курсу та лектором; 2) припустимо змінювати назву підрозділу на «Викладач лабораторних та практичних занять:», якщо лабораторні та практичні заняття проводить один викладач, котрий не є автором курсу та лектором.

## Анотація навчального курсу

**Цілі вивчення курсу:**

**Метою лекційних занять** за дисципліною є розкриття загальних та специфічних особливостей даної дисципліни, її структури, окремих методів наукового

пізнання; конкретизація зв'язку фундаментальних об'єктів з конкретною навчальною дисципліною, демонстрація системних відносин, надання цілісної уяви про предмет; деталізація і по елементне вивчення й засвоєння відповідних дисципліні понять, теорій; формування у студентів системи знань на основі усвідомлення загальних закономірностей, загальних принципів, поступового переходу від окремих до більш широких узагальнень; диференціювання знань, що дозволяє із великої кількості одержаних знань виділяти тільки ті, на які падає основне змістовне і логічне навантаження та які є опорою для встановлення зв'язків між основними поняттями теми, курсу, предмету.

**Метою самостійної роботи** за дисципліною є засвоєння студентом навчального матеріалу в час, вільний від обов'язкових навчальних занять, без участі викладача; переорієнтація із лекційно-інформативної на індивідуально-диференційовану, особистісно-орієнтовану форму та на організацію самоосвіти студента; поглиблення, узагальнення та закріплення знань, які студенти отримують у процесі навчання, а також застосування цих знань на практиці.

### **Результати навчання:**

**Знати:** зміст, характер і процес та моніторинг надання соціальних послуг; організаційні форми, цілі, засоби і результати надання соціальних послуг; сутність, види та форми надання соціальних послуг; особливості суб'єктно-об'єктних і суб'єктно-суб'єктних відносин у сфері надання соціальних послуг; зміст, характер і процес формування надання соціальних послуг; соціальні норми, що регламентують надання соціальних послуг; соціальну характеристику основних одержувачів соціальних послуг; організацію діяльності фахівця соціальної роботи з надання соціальних послуг; нормативно-правове забезпечення діяльності з надання соціальних послуг, групи суспільства (спостереження, анкетування, біографічного методу, кейсів, контент-аналізу та ін.) встановлювати «соціальний діагноз»); системно-інформаційними (вміння 5 застосовувати інформаційно-комунікаційні технології загального призначення, спеціалізовані програмні засоби математикостатистичної обробки й аналізу даних соціальних досліджень, програмні засоби соціальних закладів і служб);

**Вміти:** володіти дослідницькими вміннями: методологічними, що передбачають здатність визначати проблему, виявляти і розв'язувати суперечності, висувати гіпотезу; інформаційно-аналітичними (вміння шукати інформацію з різних джерел, виконувати узагальнення, аналіз, синтез); діагностичними (вміння на основі застосування визначених методів вивчення особистості, групи суспільства (спостереження, анкетування, біографічного методу, кейсів, контент-аналізу та ін.) встановлювати «соціальний діагноз»); системно-інформаційними (вміння 5 застосовувати інформаційно-комунікаційні технології загального призначення, спеціалізовані програмні засоби математикостатистичної обробки й аналізу даних соціальних досліджень, програмні засоби соціальних закладів і служб); технічними (вміння структурувати матеріал і фактичні дані, оформляти результати дослідження відповідно до вимог, презентувати їх); організаційними (вміння планувати дослідження, організувати його, аналізувати і контролювати результати); комунікативними (вміння вести дискусію, відстоювати власну позицію, встановлювати ділові взаємини з колегами в процесі НДД).

### **Передумови до початку вивчення:**

Основними завданнями вивчення дисципліни “Кількісний та якісний аналіз в соціальній роботі ” є систематичне та послідовне викладання особливостей проведення соціально-психологічних тренінгів за кордоном та в Україні; озброєння майбутніх фахівців з соціальної роботи історичними знаннями для використання досвіду минулого у повсякденній практиці соціального працівника; показати еволюцію поглядів та підходів до соціальної роботи та допомоги; розширити уявлення про місце, роль та призначення такого явища, як соціальна допомога; формування принципів гуманізму та патріотизму у майбутніх фахівців..

## Мета курсу (набуті компетентності)

**Мета викладання дисципліни** викладання навчальної дисципліни «Кількісний та якісний аналіз в соціальній роботі» знати поняття «моніторинг», «оцінка», «оцінювання», сформулювати основні завдання впровадження моніторингу і оцінки як методик аналізу даних і результатів соціальної роботи. Сформулювати вимоги яким мають відповідати показники та індикатори оцінювання, принципи визначення кількісних та якісних показників. Наводити джерела інформації, методи збору даних та основні елементи планування моніторингу та оцінки діяльності. Визначати основні завдання, інструменти та механізми проведення моніторингу реалізації і оцінки ефективності соціальних заходів, соціальних проєктів, соціальних програм державного та регіонального рівнів, соціальних послуг. є забезпечення успішного засвоєння здобувачами вищої освіти професійних знань щодо надання різного виду та форм соціальних послуг, здійснення професійної діяльності з надання соціальних послуг, управління нею та організації співробітництва під час надання соціальних послуг

Вивчення даного навчального курсу призначене для формування, удосконалення та розвитку у здобувача вищої освіти наступних компетентностей:

ЗК01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК02. Здатність працювати в команді, мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути лідером, діяти соціально, відповідально та свідомо.

ЗК07. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК09. Навички міжособистісної взаємодії

СК01.Здатність до розуміння та використання сучасних теорій, методологій і методів соціальних та інших наук, у тому числі методи математичної статистики та кількісні соціологічні методи, стосовно завдань фундаментальних і прикладних досліджень у галузі соціальної роботи.

СК02. Здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення.

СК03. Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації.

СК04. Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи.

СК05. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства.

Що забезпечується досягненням наступних програмних результатів навчання:

РН1. Розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог..

РН4. Показувати глибинне знання та системне розуміння теоретичних концепцій, як із галузі соціальної роботи, так і з інших галузей соціогуманітарних наук.

РН8. Автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях.

РН9. Виконувати рефлексивні практики в контексті цінностей соціальної роботи, відповідальності, у тому числі для запобігання професійного вигорання

РН10. Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи.

РН12. Оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи.

№	Тема	Години (Л/ЛБ/ПЗ) за формами навчання	Стислий зміст	Інструменти і завдання
1	ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ВПРОВАДЖЕННЯ МОНІТОРИНГУ І ОЦІНКИ	денна 4/0/4  заочна 0,5/0/0,5	1.1. Зміст понять «моніторинг» і «оцінка» 1.2. Система моніторингу і оцінки відповідно до «теорії змін» 1.3. Показники та індикатори оцінювання 1.4. Джерела та методи збору даних 1.5. Інструментарій збору даних 1.6. Планування та організація оцінювання	Індивідуальні завдання. Опитування
2	МОНІТОРИНГ І ОЦІНКА ЗАХОДІВ У СОЦІАЛЬНІЙ СФЕРІ	денна 4/0/4  заочна 0,5/0/0,5	2.1. Захід як організаційна форма соціальної роботи 2.2. Показники та методи оцінювання заходів 2.3. Методика зовнішнього моніторингу заходів 2.4. Інструментарій оцінки результативності заходів	Індивідуальні завдання.
3	МОНІТОРИНГ І ОЦІНКА СОЦІАЛЬНИХ ПРОЄКТІВ	денна 4/0/4  заочна 0,5/0/0,5	3.1. Визначення поняття «соціальний проєкт» 3.2. Види моніторингу і оцінки соціальних проєктів 3.3. Показники і індикатори оцінювання соціального проєкту 3.4. Завдання та програма оцінювання соціального проєкту	Індивідуальні завдання. Обговорення
4	МОНІТОРИНГ І ОЦІНКА СОЦІАЛЬНИХ ПРОГРАМ	денна 2/0/2  заочна 0/0/0	4.1 Соціальна програма як організаційна форма соціальної роботи 4.2. Методика моніторингу і оцінки соціальної програм 4.3. Моніторинг реалізації та оцінка ефективності державних соціальних програм 4.4. Оцінювання ефективності регіональних соціальних програм	Індивідуальні завдання. Опитування
5	МОНІТОРИНГ НАДАННЯ І ОЦІНКА ЯКОСТІ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ	денна 2/0/2  заочна 0,5/0/0,5	5.1. Соціальні послуги як ефективний інструмент соціальної роботи 5.2. Роль і місце моніторингу та оцінки соціальних послуг у організаційній моделі надання соціальних послуг в Україні 5.3. Моніторинг надання соціальних послуг 5.4. Оцінка якості соціальних послуг 5.5. Визначення потреб населення у соціальних послугах	Індивідуальні завдання. Опитування
6	ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ НАУКОВО-ДОСЛІДНИЦЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ	денна 4/0/4  заочна 0/0/0	6.1. Історичні аспекти і фактори, що актуалізують науково-дослідницьку діяльність соціальних працівників 6.2. Загальні наукові підходи до виконання досліджень у соціальній практиці 6.3. Поняття та класифікація досліджень у соціальній роботі 6.4. Підготовка наукового дослідження в соціальній роботі: розробка програми і робочого плану 6.5. Цінності та етичні аспекти в процесі соціального дослідження.	Індивідуальні завдання. Питання
7	СОЦІОЛОГІЧНІ МЕТОДИ ДОСЛІДЖЕНЬ У ДІЯЛЬНОСТІ СОЦІАЛЬНИХ	денна 4/0/4  заочна 0/0/0	7.1. Метод анкетування в соціальній роботі 7.2. Опитування та його різновиди 7.3. Аналіз документів: поняття, види і методика проведення. 7.4. Дослідження одного випадку (ДОВ)	Обговорення Питання Тести

№	Тема	Години (Л/ЛБ/ПЗ) за формами навчання	Стислий зміст	Інструменти і завдання
	ПРАЦІВНИКІ В			
8	ПСИХОЛОГІЧ НІ МЕТОДИ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ	денна 2/0/2  заочна 0/0/0	8.1. Аналіз продуктів діяльності: поняття, сутність 8.2. Тестування: поняття, види, методика проведення.	
9	МАТЕМАТИК О- СТАТИСТИЧН І МЕТОДИ АНАЛІЗУ РЕЗУЛЬТАТІВ СОЦІАЛЬНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ	денна 2/0/2  заочна 0/0/0	9.1. Вимірювання як складова частина аналізу результатів соціальних досліджень 9.2. Графічний метод аналізу розподілів. 9.3. Середні величини та міри варіації ознаки 1 9.4. Кореляційний аналіз 9.5. Регресійний аналіз 9.6. Перевірка статистичних гіпотез.	

### Рекомендована література

- Harrington M. The Other America: Poverty in the United States. New York: Scribner, 1997. 252 p.
- Zald M. N. Social welfare institutions: a sociological reader. New York: Wiley, 1965. P. 555–557.
- Blau P. M. The dynamics of bureaucracy: a study of interpersonal relations in two agencies. Chicago: Chicago University Press, 1963. 322 p.
- Захарченко М.В., Бурлачук В.Ф., Молчанов М.О. Соціологічна думка України. Київ: Заповіт, 1996. 424 с.
- Історія соціологічної думки в Україні: навчальний посібник. Львів: Новий світ, 2000. 334 с.
- Мусієздов О.О. Історія української соціології: навчально-методичний посібник. Харків: Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2004. 117 с.
- Рибщун О. Українська академічна соціологія на рубежі 60–70-х рр. ХХ ст.: початки інституціонального процесу. *Соціальні виміри суспільства*. 2008. Вип. 11. С. 106–116.
- Рибщун О. Формування передумов української академічної соціології за радянської доби. *Соціальні виміри суспільства*. 2007. Вип. 10. С. 63–76.
- Ручка А.О., Танчер В.В. Курс історії теоретичної соціології. Київ: Наукова думка, 1995. 225 с.
- Степаненко В., Рибщун О. Українська соціологія: суспільно-історичний та ідеологічний контексти. *Соціологія: теорія, методи, маркетинг*. 2009. № 2. С. 23–46.
- Танчер В. Соціологічна думка України на тлі світової соціології. *Соціологія: теорія, методи, маркетинг*. 1998. № 1-2. С. 18–26.
- Шульга М. Українська соціологія у пошуках само ідентичності. *Соціологія: теорія, методи, маркетинг*. 2000. № 2. С. 170–177.
- Соціальна робота. В 3-х ч. Ч. 2. Теорії та методи соціальної роботи / ред. Т. В. Семігіна, І. М. Грига. Київ: Києво-Могилянська академія, 2004. 216 с.

### Методичне забезпечення

1. Історія соціологічної думки в Україні: навчальний посібник. Львів: Новий світ, 2000. 334 с.
2. Зверева І.Д., Безпалько О.В., Харченко С.А. Соціальна робота в Україні: Навч. посібник / І.Д. Зверева О.В. Безпалько, С.А. Харченко; за заг. ред. І. Д. Зверевої. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 256 с.
3. Капська. А.Й. Соціальна робота: Навч. посібник / А.Й. Капська. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 325с.
4. Лукашевич М. П., Мигович І.І. Теорія і методи соціальної роботи : Навч. посібник / М.П. Лукашевич, І. І. Мигович. К.: ПАУП, 2002. – 136 с.
5. Лукашевич М. П., Семигіна Т.В. Соціальна робота: теорія і практика : Навч. посібник / М. П. Лукашевич, Т. В. Семигіна. — К.: Каравела, 2009. – 368 с.
6. Максимова, Н. Ю. Соціальна робота з сім'єю: Навч. посібник / Н.Ю. Максимова. – К.: КНУ, 2015. – 351 с.
7. Мусієздов О.О. Історія української соціології: навчально-методичний посібник. Харків: Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2004. 117 с.

### Оцінювання курсу

За повністю виконані завдання студент може отримати визначену кількість балів:

Інструменти і завдання	Кількість балів
Участь в обговоренні	7
Практичні заняття	42
Індивідуальні завдання (контрольні роботи, реферат, глосарій термінів, тези участі у конференціях тощо)	11
Підсумковий екзаменаційний (заліковий) тест	40
<b>Разом</b>	<b>100</b>

### Шкала оцінювання студентів

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS
90-100	A
82-89	B
74-81	C
64-73	D
60-63	E
35-59	FX
0-34	F

### Політика курсу

*Плагіат та академічна доброчесність:*

Під час виконання завдань студент має дотримуватись політики академічної доброчесності. Запозичення мають бути оформлені відповідними посиланнями. Списування є забороненим.

*Завдання і заняття:*

Всі завдання, передбачені програмою курсу мають бути виконані своєчасно і оцінені в спосіб, зазначений вище. Аудиторні заняття мають відвідуватись регулярно. Пропущені заняття (з будь-яких причин) мають бути відпрацьовані з отриманням відповідної оцінки не пізніше останнього тижня поточного семестру. В разі поважної причини (хвороба, академічна мобільність тощо) терміни можуть бути збільшені за письмовим дозволом декана.

Студент може пройти певні онлайн-курси, які пов'язані з темами дисципліни, на онлайн-платформах. При поданні документу про проходження курсу студенту можуть бути зараховані певні теми курсу та нараховані бали за завдання.

*Поведінка в аудиторії:*

На заняття студенти вчасно приходять до аудиторії відповідно до діючого розкладу та обов'язково мають дотримуватися вимог техніки безпеки.

Під час занять студенти:

- не вживають їжу та жувальну гумку;
- не залишають аудиторію без дозволу викладача;
- не заважають викладачу проводити заняття.

Під час контролю знань студенти:

- є підготовленими відповідно до вимог даного курсу;
- розраховують тільки на власні знання (не шукають інші джерела інформації або «допомоги» інших осіб);
- не заважають іншим;
- виконують усі вимоги викладачів щодо контролю знань.