

Силабус курсу:

РИНОК БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ



СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

<i>Ступінь вищої освіти:</i>	бакалавр
<i>Спеціальність:</i>	072 «Фінанси, банківська справа та страхування»
<i>Рік підготовки:</i>	3
<i>Семестр викладання:</i>	5 (осінній)
<i>Кількість кредитів ЄКТС:</i>	5
<i>Мова(-и) викладання:</i>	українська
<i>Вид семестрового контролю</i>	іспит

Автор курсу та лектор:

к.е.н., доц., Тищенко Володимир Валентинович

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

доцент кафедри фінансів та банківської справи

посада

dr_vlad@ukr.net

електронна адреса

+38(050) 2542330

телефон

месенджер

510 ГК, за розкладом

консультації

Викладач лабораторних занять:*

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

посада

електронна адреса

телефон

месенджер

консультації

Викладач практичних занять:*

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

посада

електронна адреса

телефон

месенджер

консультації

* – 1) дані підрозділи вносяться до силабусу в разі, якщо практичні та (або) лабораторні заняття проводить інший викладач, котрий не є автором курсу та лектором; 2) припустимо змінювати назву підрозділу на «Викладач лабораторних та практичних занять:», якщо лабораторні та практичні заняття проводить один викладач, котрий не є автором курсу та лектором.

Анотація навчального курсу

Цілі вивчення курсу: Підготовка кваліфікованих фахівців у галузі управління фінансами та аналізу банківських послуг, який забезпечуватиме їм конкурентні переваги на ринку праці; формування у здобувачів вищої освіти комплексного розуміння системи взаємозв'язків на ринку банківських послуг та відповідної державної політики, набуття практичних навичок з організації банківських операцій та надання банківських послуг фінансово-кредитними установами.

Результати навчання: У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен:

знати: сутність і класифікацію ринку банківських послуг, теоретичні засади діяльності фінансових посередників; особливості надання конкретних банківських послуг; законодавчу та нормативну бази щодо формування та розвитку ринку банківських послуг і діяльності; основні засади державного регулювання та нагляду за діяльністю з надання банківських послуг; загальносвітові, європейські та вітчизняні закономірності й тенденції розвитку окремих сегментів ринку банківських послуг; перспективи розвитку ринку банківських послуг України.

вміти: проводити порівняльний аналіз прийнятності банківської послуги; здійснювати порівняльний аналіз умов надання банківських послуг; володіти інструментарієм розрахунків, пов'язаних із наданням конкретних видів банківських послуг; визначати потреби та оцінювати ефективність отримання банківських послуг суб'єктами господарської діяльності; визначати перспективи запровадження нових видів банківських послуг.

Передумови до початку вивчення: не має вимог

Мета курсу (набуті компетентності)

В наслідок вивчення даного навчального курсу здобувач вищої освіти набуде наступних компетентностей:

1. здатність до гнучкого мислення та компетентного застосування набутих знань в широкому діапазоні практичної роботи за фахом та повсякденному житті;
2. здатність використовувати закономірності та принципи ринкової економіки, теорію і практику функціонування банків в сучасних економічних умовах, чинне законодавство у своїй практичній діяльності;
3. здатність оцінювати дієвість аналітичного і методичного інструментарію для обґрунтування управлінських рішень та мінімізації банківських ризиків;
4. здатність підтримувати належний рівень економічних знань та постійно підвищувати свою професійну підготовку.

Структура курсу

№	Тема	Години (Л/ЛБ/ПЗ)		Стислий зміст	Інструменти і завдання
		очне	заочне		
1.	Тема 1. Поняття і структура ринку банківських послуг	2/0/2	1/0/0	1. Загальноекономічний та інституційний підходи до розуміння ринку банківських послуг. 2. Сегментація ринку банківських послуг. 3. Зарубіжний досвід сегментації ринку банківських послуг.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
2.	Тема 2. Класифікація банківських послуг. Імідж банківського продукту	2/0/2	1/0/0	1. Дефініції щодо понять «банківська операція», «банківська послуга», «банківський продукт». 2. Імідж банку та імідж банківського продукту. 3. Послідовність розробки банківського продукту. 4. Класифікація банківських послуг та банківських продуктів.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
3.	Тема 3. Формування ціни на банківські послуги	2/0/2	0/0/1	1. Поняття ціноутворення банківських послуг. 2. Етапи ціноутворення банківських послуг. 3. Стратегії ціноутворення банківських послуг. 4. Цінова політика банку.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
4.	Тема 4. Маркетингова політика та конкурентна позиція банку	2/0/2	0/0/1	1. Маркетингова політика. 2. Концепція маркетингової політики банку. 3. Стан ринку банківських продуктів. 4. Тенденції ринку банківських продуктів.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
5.	Тема 5. Формування базового асортименту банківських продуктів. Рейтинг банку на ринку банківських продуктів.	2/0/2	0/0/0	1. Поняття "новий продукт". 2. Розробка нових продуктів для маркетингового середовища. 3. Етапи розробки і впровадження нових банківських продуктів. 4. Позиція банку на ринку банківських продуктів.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
6.	Тема 6. Трестові, посередницькі, консультаційні, гарантійні та інші види послуг	2/0/2	0/0/0	1. Трестові (довірчі) послуги. 2. Посередницькі послуги банку. 3. Лізингові послуги. 4. Консультаційні послуги банку. 5. Гарантійні послуги банку.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
7.	Тема 7. Факторинг. Форфейтинг. Інтернет-банкінг	2/0/2	0/0/0	1. Економічний зміст факторингових послуг. 2. Послідовність факторингових послуг. 3. Економічний зміст форфейтингових послуг. 4. Послідовність форфейтингових послуг. 5. Інтернет-банкінг.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Барановський, О. Сьогодення світового ринку банківських послуг [Текст] / О. Барановський // Вісник Національного банку України. – 2012. – № 4. – С. 18-23.
2. Білошапка, В. Місце інноваційних стратегій у підвищенні якості банківських послуг і продуктів [Текст] / В. Білошапка, А. Корчан // Банківська справа. – 2013. – № 2. – С. 99-103.
3. Білошапка, В. Теоретичні аспекти оцінки якості банківських послуг [Текст] / В. Білошапка, А. Корчан // Банківська справа. – 2013. – № 4. – С. 78-83.
4. Бобиль, В. Механізм стабілізації банківської системи України в період фінансової кризи [Текст] / В. Бобиль // Банківська справа. – 2009. – № 5. – С. 25-32.
5. Буркальцева, Д. Механізми кредитування економіки в умовах трансформаційних перетворень [Текст] / Д. Буркальцева // Банківська справа. – 2008. – № 4. – С. 72-80.
6. Васюренко, В. Оцінка ризику використання послуг банку для легалізації кримінальних доходів [Текст] / В. Васюренко, М. Худокормова // Банківська справа. – 2012. – № 4. – С. 10-19.
7. Васюренко, О. В. Банківські операції [Текст] : Навч. посібник / О. В. Васюренко. – К. : Знання, 2000. – 243 с. – (Вища освіта ХХІ століття). – 16,00 грн.
8. Ведернікова, С. В. Методичні підходи до маркетингового забезпечення взаємодії банківської сфери з підприємництвом [Текст] / С. В. Ведернікова // Актуальні проблеми економіки. – 2012. – № 5. – С. 79-86.
9. Вовк, В. Особливості формування конкурентної стратегії банку на ринку банківських послуг [Текст] / В. Вовк // Вісник Національного банку України. – 2011. – № 9. – С. 20-26.
10. Герасименко, Р. Проблемні позики та прогнозування їх частки в кредитному портфелі банку [Текст] / Р. Герасименко, М. Дегтярьова // Вісник Національного банку України. – 2012. – № 4. – С. 40-46.
11. Гладких, Д. Структура банківських кредитів і залучених коштів як дзеркало економічного здоров'я держави [Текст] / Д. Гладких // Вісник Національного банку України. – 2005. – № 11. – С. 26-33.
12. Гладких, Д. Умови кокуренції на українському ринку банківських послуг [Текст] / Д. Гладких // Вісник Національного банку України. – 2012. – № 9. – С. 9-13.
13. Деревська, О. Активно-пасивні операції та управління ліквідністю банківської установи [Текст] / О. Деревська // Вісник Національного банку України. – 2008. – № 7. – С. 44-50.
14. Дзюблюк, О. Ринок банківських послуг: теоретичні аспекти організації і стратегія розвитку в Україні [Текст] / О. Дзюблюк // Банківська справа. – 2005. – №3. – С.40-52.
15. Дзюблюк, О. Ринок банківських послуг: теоретичні аспекти організації і стратегія розвитку в Україні [Текст] / О. Дзюблюк // Банківська справа : Науково-практичний журнал. – 2006. – №5-6. – С. 23-35.
16. Дзюблюк, О. В. Банки і підприємства: кредитні аспекти взаємодії в умовах ринкової трансформації економіки [Електронний ресурс] : монографія / О. В. Дзюблюк, О. Л. Малахова. — Електрон. текст. дан. – Тернопіль : Вектор, 2008. – 324 с. – Режим доступу: http://libserver.mdau.mk.ua/docs/books/pdf/Dsubluk_Kredut_2008.pdf. – Копія друк. вид.
17. Дзюблюк, О. В. Організаційно-економічний механізм функціонування комерційних банків на валютному ринку [Електронний ресурс] : монографія / О. В. Дзюблюк, О. С. Пруський ; Тернопільський національний економічний університет. — Електрон. текст. дан. – Тернопіль : ТНЕУ, 2008. – 296 с. – Режим доступу: http://libserver.mdau.mk.ua/docs/books/pdf/Dsubluk_Bank_2008.pdf. – Копія друк. вид.
18. Дзюблюк, О. В. Фінансова стійкість банків як основа ефективного функціонування кредитної системи [Електронний ресурс] : монографія / О. В. Дзюблюк, Р. В. Михайлюк. — Електрон. текст. дан. – Тернопіль : [б. в.], 2009. – 316 с. – Режим доступу: ел. копія в локальній мережі. – Копія друк. вид.

19. Диба, М. Банківські метали: класифікація, функції, операційний інструментарій [Текст] / М. Диба, Е. Бахтарі // Вісник Національного банку України. – 2011. – № 1. – С. 34-38.
20. Єгоричева, С. Б. Теоретичні аспекти банківських інновацій [Текст] / С. Б. Єгоричева // Фінанси України. – 2010. – № 8. – С. 86-96.
21. Єрмошенко, М. М. Інформаційно-аналітична підтримка аналізу діяльності комерційних банків [Текст] / М. М. Єрмошенко // Актуальні проблеми економіки. – 2006. – № 10. – С. 59-67.
22. Кічурчак, М. Вплив банківської системи на процес організації грошового обігу в Україні [Текст] / М. Кічурчак // Банківська справа. – 2010. – № 4. – С. 40-55.
23. Корнєєв, В. В. Фінансові послуги на ринку платіжних карток [Текст] / В. В. Корнєєв, О. О. Бадзим // Актуальні проблеми економіки. – 2007. – № 4. – С. 97-101.
24. Кравченко, С. А. Моделирование адаптивных отношений банков и сельскохозяйственных предприятий [Текст] / С. А. Кравченко // Економіка АПК. – 2006. – № 6. – С. 59-63.
25. Лазебник, Л. Принципи та стандарти регулювання міжнародних банківських операцій [Текст] / Л. Лазебник // Банківська справа. – 2012. – № 4. – С. 87-96.
26. Левицька, Т. В. Особливості використання сучасних інформаційних технологій і платіжних пластикових карток у банківській системі [Текст] / Т. В. Левицька, О. М. Камець, В. В. Живко // Актуальні проблеми економіки. – 2009. – № 10. – С. 233-238.
27. Луняков, О. В. Кредитная экспансия и макроэкономическая стабильность [Текст] / О. В. Луняков // Актуальні проблеми економіки. – 2012. – № 11. – С. 65-72.
28. Луценко, А. Деякі аспекти правового регулювання споживчого кредитування в Україні [Текст] / А. Луценко // Економіка України : Політико-економічний журнал. – 2008. – № 5. – С.37-42.
29. Майоров, В. Гроші як предмет банківських договорів [Текст] / В. Майоров // Юридична Україна : Щомісячний правовий часопис. – 2007. – №11. – С.47-51.
30. Марцин, В. С. Деякі підходи до організації управління фінансовими ресурсами підприємства [Текст] / В. С. Марцин // Актуальні проблеми економіки. – 2008. – № 12. – С. 153-160.
31. Марцин, В. С. Особливості механізму регулювання фінансово-кредитної діяльності банків на базі капіталізації [Текст] / В. С. Марцин // Актуальні проблеми економіки : Науковий економічний журнал. – 2006. – №11. – С. 87-97.
32. Михайлюк, Г. Поняття та особливості надання банківських послуг за допомогою Інтернету [Текст] / Г. Михайлюк // Право України : Юридичний журнал / МінЮст України. – 2010. – № 8. – С.162-168.
33. Набок, Р. Окремі питання управління операційним ризиком у банках [Текст] / Р. Набок // Вісник Національного банку України. – 2013. – № 1. – С. 61-65.
34. Нідзельська, І. А. Вплив валютного регулювання на розвиток вітчизняної економіки [Текст] / І. А. Нідзельська // Фінанси України. – 2010. – № 2. – С. 83-88.
35. Новіков, В. Практика роботи з проблемними активами банків: світовий досвід і реалії України [Текст] / В. Новіков, В. Крилова, М. Ніконова // Вісник Національного банку України. – 2013. – № 4. – С. 15-21.
36. Олійник, О. О. Оцінки кредитоспроможності позичальника при довгостроковому банківському кредитуванні [Текст] [Текст] / О. О. Олійник // Економіка. Фінанси. Право. – 2007. – №8. – С. 10-13.
37. Павленко, Л. Д. Науково-методичний підхід до встановлення цін на банківські продукти на основі ринкового методу [Текст] / Л. Д. Павленко // Актуальні проблеми економіки. – 2012. – № 1. – С. 228-233.
38. Панасенко, Г. Способи інструменти формування ресурсного потенціалу банківської установи [Текст] / Г. Панасенко, А. Резніченко // Банківська справа. – 2011. – № 1. – С. 32-49.

39. Петрук, О. М. Банківська справа [Текст] : навч. посібник / О. М. Петрук. – К. : Кондор, 2009. – 464 с. – 75,00 грн.
40. Савелко, Т. Теоретичні аспекти ринку банківських послуг України [Текст] / Т. Савелко // Економіка України : Політико-економічний журнал. – 2007. – № 8. – С.27-33.
41. Свиноус, І. Кредитування діяльності особистих селянських господарств: сучасний стан і проблеми [Текст] [Текст] / І. Свиноус // Вісник Національного банку України. – 2007. – № 7. – С. 52-54.
42. Сирота, В. Управління проблемними кредитами як основа антикризових заходів банку [Текст] / В. Сирота // Вісник Національного банку України. – 2012. – № 11. – С. 51-55.
43. Сук, Л. Контроль і ревізія грошових коштів та банківських операцій [Текст] / Л. Сук, П. Сук // Бухгалтерія в с.г. – 2005. – №19. – С. 39-47.
44. Сук, Л. Облік кредитів банків [Текст] / Л. Сук // Бухгалтерія в сільському господарстві. – 2010. – № 18. – С. 31-43.
45. Таран, В. А. Играть на бирже просто?! [Текст] / В. А. Таран. – 3-е изд. – СПб : Питер, 2009. – 272 с. – 30,00 грн.
46. Твердохлібова, Д. Моделі міжбанківських розрахунків: вплив на формування пропозиції грошей [Текст] / Д. Твердохлібова // Економіка України : Політико-економічний журнал. – 2006. – № 12. – С. 29-37.
47. Терещенко, Г. М. Особливості ресурсного забезпечення банківського іпотечного кредитування [Текст] / Г. М. Терещенко, М. М. Мошков // Фінанси України : Науково-теоретичний та інформаційно-практичний журнал. – 2009. – № 3. – С.90-100.
48. Тітенкова, М. В. Проблеми забезпечення повернення банківських кредитів [Текст] / М. В. Тітенкова // Економіка. Фінанси. Право. – 2005. – №5. – С. 17-19.
49. Уманців, Ю. Конкурентна політика на ринку банківських послуг у контексті глобалізації [Текст] / Ю. Уманців // Банківська справа. – 2008. – № 5. – С. 55-71.
50. Філюк, Г. Формування конкурентного середовища в банківському секторі [Текст] / Г. Філюк // Банківська справа. – 2011. – № 2. – С. 23-30.
51. Ходакевич, С. Сутність банківської діяльності в Україні [Текст] / С. Ходакевич // Банківська справа. – 2013. – № 4. – С. 84-93.
52. Череп, А. В. Банківські операції [Електронний ресурс] : навч. посібник / А. В. Череп, О. Ф. Андросова. — Електрон. текст. дані. – К. : Кондор, 2008. – 410 с. – Режим доступу: ел. копія в локальній мережі. – Копія друк. вид.

Оцінювання курсу

За повністю виконані завдання студент може отримати визначену кількість балів:

Інструменти і завдання	Кількість балів
Участь в обговоренні	20
Тести	25
Індивідуальні завдання	25
Залік	30
Разом	100

Шкала оцінювання студентів

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS
90-100	A
82-89	B
74-81	C
64-73	D
60-63	E
35-59	FX
0-34	F

Політика курсу

Плагіат та академічна доброчесність:

Під час виконання завдань студент має дотримуватись політики академічної доброчесності. Запозичення мають бути оформлені відповідними посиланнями. Списування є забороненим.

Завдання і заняття:

Всі завдання, передбачені програмою курсу мають бути виконані своєчасно і оцінені в спосіб, зазначений вище. Аудиторні заняття мають відвідуватись регулярно. Пропущені заняття (з будь-яких причин) мають бути відпрацьовані з отриманням відповідної оцінки не пізніше останнього тижня поточного семестру. В разі поважної причини (хвороба, академічна мобільність тощо) терміни можуть бути збільшені за письмовим дозволом декана.

Студент може пройти певні онлайн-курси, які пов'язані з темами дисципліни, на онлайн-платформах. При поданні документу про проходження курсу студенту можуть бути зараховані певні теми курсу та нараховані бали за завдання.

Поведінка в аудиторії:

На заняття студенти вчасно приходять до аудиторії відповідно до діючого розкладу та обов'язково мають дотримуватися вимог техніки безпеки.

Під час занять студенти:

- не вживають їжу та жувальну гумку;
- не залишають аудиторію без дозволу викладача;
- не заважають викладачу проводити заняття.

Під час контролю знань студенти:

- є підготовленими відповідно до вимог даного курсу;
- розраховують тільки на власні знання (не шукають інші джерела інформації або «допомоги» інших осіб);
- не заважають іншим;
- виконують усі вимоги викладачів щодо контролю знань.