

Силабус курсу:

## ПОПЕРЕДЖЕННЯ ТА ВРЕГУЛЮВАННЯ УСКЛАДНЕНЬ В СОЦІАЛЬНИХ І ТРУДОВИХ ВІДНОСИНАХ



<i>Ступінь вищої освіти:</i>	Бакалавр
<i>Спеціальність:</i>	231 «Соціальна робота»
<i>Рік підготовки:</i>	3
<i>Семестр викладання:</i>	весняний
<i>Кількість кредитів ЄКТС:</i>	5.0
<i>Мова(-и) викладання:</i>	українська
<i>Вид семестрового контролю</i>	залік

*Автор курсу та лектор:*

ст. викладач Горобець Аліса Ігорівна

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

Старший викладач кафедри ППСР

посада

Gorobec_ai@snu.edu.ua	+38-095-69-17-822	Viber за номером телефону	325ГК аудиторія кафедри ППСР
	телефон	1111 месенджер	1111

### Анотація навчального курсу

**Цілі вивчення курсу:** Метою лекційних занять - є оволодіння студентами знаннями, вміннями та навичками нормативно-правового та соціально-методичного характеру, які спрямовані на передбачення, запобігання, вирішення та врегулювання проблемних питань індивідуального та колективного характеру, що виникають в процесі здійснення соціально-трудових відносин.

**Метою самостійної роботи** - є опанування студентами нормативно-правової бази зазначеної проблематики, вивчення технологій, методів, прийомів та способів соціально-правового характеру, які доцільно реалізовувати в процесі вирішення ускладнень та проблемних ситуацій у соціально-трудових відносинах.

**Результати навчання:**

**Знання:** Основні норми права процесу врегулювання в соціальних і трудових відносинах соціальну складову процесу врегулювання ускладнень в соціальних і трудових відносинах; елементи системи соціального діалогу; принципи реалізації соціального партнерства; складові системи та порядок попередження виникнення ускладнень в соціально-трудових відносинах шляхи мінімізації негативних наслідків соціально-трудових конфліктів

**Вміння:** реалізовувати соціальний діалог; втілювати принципи соціального партнерства; попереджати виникнення ускладнень в соціально-трудових відносинах; проводити моніторинг соціально-трудої сфери; вирішувати ускладнення соціально-трудоого характеру; вирішувати індивідуальні та колективні трудові спори; мінімізувати негативні наслідки соціально-трудових

конфліктів.

**Передумови до початку вивчення:** Для опанування дисципліни «Попередження та врегулювання ускладнень в соціально-трудовах відносинах» студент повинен мати знання з дисциплін «Менеджмент соціальної роботи», «Організація та управління соціальними закладами» «Соціальна робота з різними групами клієнтів».

### Мета курсу (набуті компетентності)

**Мета викладання дисципліни** полягає у оволодінні знаннями та уміннями щодо застосування закономірностей наукового пізнання, принципів і методів наукового пошуку для визначення структури дослідницької роботи, характеру її здійснення, для розробки необхідного інструментарію і форм подання результатів наукового дослідження.

Вивчення даного навчального курсу призначене для формування, удосконалення та розвитку у здобувача вищої освіти наступних компетентностей:

ЗК06. Здатність приймати обґрунтовані рішення..

ЗК08. Здатність приймати обґрунтовані рішення .

ЗК07. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

СК05. Здатність використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій.

Що забезпечується досягненням наступних програмних результатів навчання:

ПР5. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій( тести, опитувальники, проєктивні методики) психологічного дослідження та технології психологічної допомоги.

ПР7. Рефлексувати та критично оцінювати достовірність одержаних результатів психологічного дослідження, формулювати аргументовані висновки.

### Структура курсу

№	Тема	Години (Л/ПЗ)	Стислий зміст	Інструменти і завдання
1	<b>Психологія управління як наука. Основні задачі психології управління</b>	2/2	Поняття психології управління. Основні завдання. Поняття управління в колективі. Лідерство-основні теорії. Психологія управління трудовим колективом. Спілкування, як процес управління колективом.	Тести. Індивідуальні завдання.
2	<b>Види, типи та рівні соціально-трудовах відносин</b>	2/2	Поняття соціально – трудових відносин. Види соціально – трудових відносин. Типи трудових відносин(патерналізм, партнерство, конкуренція, солідарність, субсідарність, дискримінація, конфлікт)	Тести. Індивідуальні завдання.
3	<b>Соціально – психологічні аспекти управління службовими колективами</b>	2/2	Соціальні групи та закономірності групової ефективності. Формування та управління професійною командою. Психологічний клімат у колективі. Проблема мобінгу і харасменту в трудових колективах.	Тести. Індивідуальні завдання.
4	<b>Методи регулювання</b>	2/2	Заходи та інструменти регулювання соціальних та трудових відносин.	Тести.

№	Тема	Години (Л/ПЗ)	Стислий зміст	Інструменти і завдання
	<b>соціальних та трудових відносин</b>		Методи соціального партнерства. Форми та методи громадського та державного регулювання.	Індивідуальні завдання.
5	<b>Соціальні відносини та соціальна структура</b>	2/2	Види та рівні соціальних відносин. Соціальна взаємодія. Види соціальної взаємодії.	Тести. Індивідуальні завдання.
6	<b>Конфлікт, як вид ускладнень у соціальних відносинах</b>	2/2	Поняття конфлікту. Причини виникнення. Структура. Особливості сприйняття конфліктної ситуації. Внутрішньо особистісні конфлікти.	Тести. Індивідуальні завдання.
7	<b>Трудові конфлікти та шляхи їх вирішення</b>	2/2	Сутність трудового конфлікту. Причини, функції та вирішення конфліктів. Причини конфліктів у ланці «керівник-підлеглий». Умови та способи попередження конфліктів «по вертикалі». Вирішення конфліктів між керівником і підлеглим.	Тести. Індивідуальні завдання.

### Рекомендована література

#### Основна література:

1. Конституція України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80>
2. Закон України «Про колективні договори і угоди», від 1 липня 1993 року, № 3356-ХІІ. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/3356-12>
3. Закон України «Про організації роботодавців, їх об'єднання, права і гарантії їх діяльності», від 22 червня 2012 року, № 5026-VI. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/5026-17>
4. Закон України «Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів)», від 3 березня 1998 року, N 137/98-ВР. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/137/98-%D0%B2%D1%80>
5. Закон України «Про професійні спілки, їх права та гарантії діяльності», від 15 вересня 1999 року, N 1045-XIV. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1045-14/print1391450662879001>
6. Закон України «Про соціальний діалог в Україні», від 23 грудня 2010 року, N 2862-VI. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2862-17>
7. Національна служба посередництва і примирення. Наказ «Про затвердження Положення про порядок здійснення Національною службою посередництва і примирення заходів щодо запобігання виникненню колективних трудових спорів (конфліктів)» № 16, від "27" березня 2009 року [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://nspp-cernivci.at.ua>

#### Інформаційні ресурси.

1. Городецька Л.О. Економіка праці й соціально-трудова відносини / Навчальний посібник. – К.: Видавництво Національного авіаційного університету «НАУ-друк».

2009. – 400 с., Режим доступу:

<http://www.lib.nau.edu.ua/BooksForNAU/2010/Gorodetska.pdf>

2. Економіка праці й соціально-трудова відносина [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://buklib.net/books/21963/>
3. Економіка праці та соціально-трудова відносина [Електронний ресурс]. Режим доступу: [http://pidruchniki.com/14871001/ekonomika/ekonomika\\_pratsi\\_ta\\_sotsialno-trudovi\\_vidnosini](http://pidruchniki.com/14871001/ekonomika/ekonomika_pratsi_ta_sotsialno-trudovi_vidnosini)
4. Прасол В.М. Економіка праці та соціально-трудова відносина: Навчальний посібник, - Харків: ХНАМГ, 2007. 264 с. – С. 223 – 233.
5. Стеченко Д.М. Державне регулювання економіки: Навч. Посібник / Д.М. Стеченко. - К.: МАУП, 2000. - 176 с. - Режим доступу: <http://chitalka.net.ua/zmist/109.html>
6. Филиппова І.Г. Економіка праці і соціально-трудова відносина: конспект лекцій / І.Г. Филиппова. — Східноукраїнський національний університет ім. В. Даля. — Луганськ, 2012. — 191 с.

### Методичне забезпечення

1. Прасол В.М. Економіка праці та соціально-трудова відносина: Навчальний посібник, - Харків: ХНАМГ, 2007. 264 с. – С. 223 – 233.
2. Економіка праці й соціально-трудова відносина [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://buklib.net/books/21963/>
3. Филиппова І.Г. Економіка праці і соціально-трудова відносина: конспект лекцій / І.Г. Филиппова. — Східноукраїнський національний університет ім. В. Даля. — Луганськ, 2012. — 191 с.

### Оцінювання курсу

За повністю виконані завдання студент може отримати визначену кількість балів:

Інструменти і завдання	Кількість балів	
	Денна форма	Заочна форма
Присутність на заняттях та засвоєння лекційного матеріалу за темами	60	20
Присутність на заняттях (у період настановної сесії) та своєчасне виконання самостійних практичних завдань у межах тем	-	30
Індивідуальна робота	20	30
Залік (тест)	20	20
<b>Разом</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### Шкала оцінювання студентів

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	
82-89	B	добре	

74-81	C	задовільно	зараховано
64-73	D		
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

### Політика курсу

<i>Плагіат та академічна доброчесність:</i>	<p>Дотримання академічної доброчесності за курсом ґрунтується на внутрішньо-університетській системі запобігання та виявлення академічного плагіату. До основних вимог за курсом віднесено - посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.</p> <p>Перевірка текстів на унікальність здійснюється однаковими для всіх здобувачів засобами: – за допомогою програмного забезпечення Unicheck і засобів системи MOODLE; за Internet-джерелами – за допомогою програми Antiplagiarism.net.</p>
<i>Завдання і заняття:</i>	<p>Очікується, що всі здобувачі вищої освіти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Здобувачі мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку здобувачі зобов'язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених курсом. Якщо здобувач вищої освіти відсутній з поважної причини, він/вона презентує виконані завдання під час консультації викладача. Здобувач вищої освіти має право на оскарження результатів оцінювання.</p>
<i>Поведінка в аудиторії:</i>	<p>Курс передбачає індивідуальну та групову роботу. Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики. На аудиторні заняття слухачі мають з'являтися вчасно відповідно до діючого розкладу занять, яке міститься на сайті університету. Під час занять усі його учасники мають дотримуватися вимог техніки безпеки.</p>