

Силабус курсу:



СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

ПОДАТКОВІ ТЕХНОЛОГІЇ ВЗАЄМВІДНОСИН З ПЛАТНИКАМИ ПОДАТКІВ

<i>Ступінь вищої освіти:</i>	Магістр
<i>Спеціальність:</i>	071 «Облік і оподаткування»
<i>Рік підготовки:</i>	1
<i>Семестр викладання:</i>	Весняний
<i>Кількість кредитів ЄКТС:</i>	5
<i>Мова(-и) викладання:</i>	українська
<i>Вид семестрового контролю</i>	іспит

Автор курсу та лектор:

к.е.н. доц. Розмислов Олександр Миколайович

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

доцент кафедри обліку і оподаткування

rozmislov@snu.edu.ua

електронна адреса

+380666625322

телефон

посада

Viber за номером
телефону

месенджер

513ГК аудиторія кафедри
обліку і оподаткування

консультації

Анотація навчального курсу

Цілі вивчення курсу:

Метою лекційних занять за дисципліною є розгляд теоретичних аспектів процес обміну інформацією між суб'єктами підприємницької діяльності та органами податкової інспекції на основі використання комп'ютерних технологій в обліку податкових операцій. Курс дисципліни призначено для навчання студентів основам теорії та практики щодо взаємостосунків платників податків та фіскальних органів, озброєння майбутніх фахівців податкової служби сучасними психологічно-комунікативними технологіями взаємодії між людьми.

Метою самостійної роботи за дисципліною є надання студенту спеціальні знання та опанувати їхні вміння самостійно орієнтуватися у податковій системі України з метою практичного застосування її комунікативних засад при взаємодії підприємництва з органами Державної податкової служби України..

Результати навчання:

Знати: результатами навчання є опанування та отримання теоретичних і практичних навичок які дозволять сформулювати данні щодо: індивідуальних психологічних особливостей людини, основних механізмів психічної регуляції поведінки. Розкрити методи психологічного вивчення особистості та закономірності, механізми і фактори, що впливають на процеси комунікації.

Вміти: аналізувати існуючі елементи і положення методів розпізнавати моделі людської поведінки і особливості мотивації людських вчинків, володіти психолого-педагогічними прийомами встановлення контакту, ведення переговорів, переборювання бар'єрів у спілкуванні, а також застосовувати стратегії виходу із конфліктних ситуацій..

Передумови до початку вивчення:

Базові знання щодо загальних економічних процесів на макро- і мікрорівнях, фінансового та податкового обліку, знання у сфері комп'ютерного забезпечення автоматизованих систем в економіці та методи психологічного спілкування.

Мета курсу (набуті компетентності)

В наслідок вивчення даного навчального курсу здобувач вищої освіти набуде наступних компетентностей:

1. Здатність формувати системно-орієнтовану інформаційну базу взаємодії з платниками податків, в умовах використання комп'ютерної техніки.
2. Здатність виконання розрахункових робіт по визначенню шляхів податкової оптимізації та особливостей здійснення підприємницької діяльності щодо податкових правовідносин.
3. Здатність використовувати інформаційні продукти взаємодії податкових органів з платниками податків.
4. Використовувати психологічні прийоми взаємодії з платниками податків.
5. Вести обліковий процес взаємодії з платниками податків відповідно до чинного законодавства в електронному вигляді.
6. Формувати регламентовану або спеціальну звітність за результатами реєстрації електронних реєстрів платників податків.

Структура курсу

№	Тема	Години (Л/ЛБ/ПЗ) за формами навчання	Стислий зміст	Інструменти і завдання
1	Загальні засади податкових технологій взаємовідносин з платниками податків	денна 3/0/3 заочна 0,5/0/0,5	Предмет і завдання податкових технологій взаємовідносин з платниками податків. Категоріальний апарат податкових технологій взаємовідносин з платниками податків. Міждисциплінарні зв'язки податкових технологій взаємовідносин з платниками. В сучасній науці самостійно співіснують дві прикладні соціально-психологічні дисципліни: соціальна психологія організацій та соціальна психологія управління. Кожна з них має свою історію та логіку становлення. Становлення соціальної психології як самостійної галузі знань.	Презентації. Роздатковий матеріал Семінари-дискусії Практичні вправи Тести Індивідуальні завдання
2	Генезис формування податкових взаємовідносин в історії розвитку соціологічної та психологічної думки	денна 3/0/3 заочна 0,25/0/0,25	Соціальна діяльність як фактор виникнення взаємовідносин. Соціально- психологічні аспекти формування податкових взаємовідносин. Психологія мас та міжособистісного спілкування. Мотивація податкової поведінки суб'єктів економічної діяльності	Презентації. Роздатковий матеріал Семінари-дискусії Практичні вправи Аналіз ситуацій Тести
3	Моделі та технології людської поведінки	денна 3/0/3 заочна 0,25/0/0,25	З огляду на історію розвитку людського суспільства, можна побачити, що основним засобом і природною умовою існування цивілізованої людини є праця. Праця — це не лише щоденна практика виробництва населення Землі, а й предмет дослідження різноманітних наукових дисциплін. Основні підходи до аналізу психіки платника податків. Модель психічної структури особи в аналітичній психології. Механізми групової динаміки платників податків.	Презентації. Роздатковий матеріал Семінари-дискусії Практичні вправи Аналіз ситуацій Тести Індивідуальні завдання
4	Детермінація поведінки особи у податкових взаємовідносинах	денна 3/0/3 заочна 0,25/0/0,25	Чинники детермінації поведінки особи у макро- і мікросередовищі. Динаміка людської поведінки при податкових взаємовідносинах. Рольова поведінка в податковому спілкуванні. За своєю суттю психічна структура не є незмінною, а, швидше, вбачається рушійним і поточним процесом. Проте для неї характерною певна цілісність, що включає комплекс досить стійких ознак: інстинкти, рефлексії, темперамент, чутливість, здатності, мотивації, установки.	Презентації. Роздатковий матеріал Семінари-дискусії Практичні вправи Аналіз ситуацій. Тести Індивідуальні завдання
5	Психологія розвитку особистості керівника	денна 3/0/3 заочна 0,25/0/0,25	Психологічна компетентність керівного рівня. Організаторський потенціал керівника. Шляхи удосконалення особистості керівника. Робота з людьми вимагає знання їхніх психологічних особливостей. Донедавна щоб очолити трудовий колектив для будь-якого фахівця — інженера, економіста, оператора, було достатньо психологічних знань і умінь на рівні буденних уявлень.	Презентації. Роздатковий матеріал Семінари-дискусії Практичні вправи Аналіз ситуацій Індивідуальні завдання
6	Податкові конфлікти і шляхи їх подолання	денна 3/0/3 заочна 0,25/0/0,25	Поняття податкового конфлікту, його класифікація та функції. Соціально-психологічний зміст податкових конфліктів. Управління стадіями податкового конфлікту. Технології взаємовідносин з платниками податків в конфліктних ситуаціях. Для процесів функціонування та розвитку організації, особливо	Презентації Роздатковий матеріал Семінари-дискусії Практичні вправи Аналіз ситуацій. Тести Індивідуальні завдання

№	Тема	Години (Л/ЛБ/ПЗ) за формами навчання	Стислий зміст	Інструменти і завдання
			її реорганізації, є характерним часте виникнення суперечливих ситуацій.	
7	Моральні вимоги суспільства до працівників Державної податкової служби	денна 2/0/2 заочна 0,25/0/0,25	Морально-етичні засади діяльності органів Державної податкової служби. Напрями роботи Державної податкової служби в забезпеченні партнерських взаємовідносин з платниками податків. Гармонізація інтересів держави і платників податків у контексті податкових новацій. мораль та етика поведінки мають стати основними принципами у становленні спеціаліста державної податкової служби та розвитку цих духовних цінностей як обов'язкового доповнення до службової діяльності працівника органів ДПС України	Презентації Роздатковий матеріал Семінари-дискусії Практичні справи Аналіз ситуацій. Тести Індивідуальні завдання

Рекомендована література

Основна література:

1. Господарський Кодекс України від 16.01.2003 р. № 436-IV. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15#Text>
2. Митний кодекс України від 13.03.2012 р. № 4495-VI. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4495-17#Text>
3. Цивільний Кодекс України від 16.01.2003 р. № 435-IV. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#Text>
4. Про затвердження Положення про реєстрацію платників податку на додану вартість, затверджене наказом ДПАУ від 14.11.2014 № 1130. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1456-14#Text>
5. Відшкодування ПДВ 2020. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://www.golovbukh.ua/article/7660-vdshkoduvannya-pdv-2020>
6. Методичні вказівки і завдання до контрольної роботи з дисципліни «Податкові технології взаємовідносин з платниками податків» для студентів, що навчаються за напрямом 03050308 «Оподаткування») / уклад . Г.С. Ліхоносова. – Луганськ : вид – во СНУ ім. В.Даля , 2012. – 18 с.
7. Податкові технології взаємовідносин з платникам податків: навчальний посібник / Т.В. Калінеску, Г.С. Ліхоносова, Г.О. Надьон, С.П. Кілінкаров. – Луганськ.:вид-во СНУ ім.. В. Даля, 2012. – 335 с.
8. Брустінов В. М. Практикум організації та проведення ділових переговорів [Текст] / Брустінов В. М., Теслюк С. Р., Брустінов Д. В. - Мелітополь : Видавничий будинок ММД, 2010. - 143 с.
10. Власова О. І. Соціальна психологія організацій та управління: підручник / О. І. Власова, Ю.В. Никоненко. – К.: Центр учбової літератури, 2010. – 398 с

Інформаційні ресурси

1. Положення про Державну податкову службу України. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://tax.gov.ua/pro-sts-ukraini/pologennya/>
2. Офіс великих платників податків Державної податкової служби. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://officevp.tax.gov.ua>
3. Про затвердження Порядку взаємодії між структурними підрозділами органів ДПС з питань реєстрації та обліку платників податків. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://ips.ligazakon.net/document/DPA1907>

Методичне забезпечення

1. Опорний конспект лекцій у системі дистанційного навчання СНУ ім. В. Даля. Електронний ресурс. Режим доступу: <http://moodle2.snu.edu.ua/course/view.php?id=3427>
2. Роздатковий матеріал.
3. Презентації до дисципліни «Податкові технології взаємовідносин з платниками податків». Електронний ресурс. Режим доступу: <http://moodle2.snu.edu.ua/mod/bigbluebuttonbn/view.php?id=52900.pdf>

Оцінювання курсу

За повністю виконані завдання студент може отримати визначену кількість балів:

Інструменти і завдання	Кількість балів
Участь в обговоренні	20
Тести	25
Індивідуальні завдання	25
Екзаменаційний тест	30
Разом	100

Шкала оцінювання студентів

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS
90-100	A
82-89	B
74-81	C
64-73	D
60-63	E
35-59	FX
0-34	F

Політика курсу

Плагіат та академічна доброчесність:

Під час виконання завдань студент має дотримуватись політики академічної доброчесності. Під час виконання завдань та використання інформаційних джерел оформлювати їх відповідними посиланнями. Копіювання, запозичення та списування заборонене .

Завдання і заняття:

Всі завдання, передбачені програмою курсу мають бути виконані своєчасно і оцінені в спосіб, зазначений вище. Аудиторні заняття мають відвідуватись регулярно. Пропущені заняття (з будь-яких причин) мають бути відпрацьовані з отриманням відповідної оцінки не пізніше останнього тижня поточного семестру. В разі поважної причини (хвороба, академічна мобільність тощо) терміни можуть бути збільшені за письмовим дозволом декана.

Студент може пройти певні онлайн-курси, які пов'язані з темами дисципліни, на онлайн-платформах. При поданні документу про проходження курсу студенту можуть бути зараховані певні теми курсу та нараховані бали за завдання.

Поведінка в аудиторії:

На заняття студенти вчасно приходять до аудиторії відповідно до діючого розкладу та обов'язково мають дотримуватися вимог техніки безпеки.

Під час занять студенти мають:

- бути присутнім в аудиторії згідно розкладу та часу проведення занять;
- залишати аудиторію з дозволу викладача;
- не заважати викладачу проводити заняття.
- бути підготовленим відповідно до тем курсу;
- виконувати вимоги та своєчасно проходити контрольні заходи.

Під час контролю знань студенти:

- є підготовленими відповідно до вимог даного курсу;
- розраховують тільки на власні знання (не шукають інші джерела інформації або «допомоги» інших осіб);
- не заважають іншим;
- виконують усі вимоги викладачів щодо контролю знань.