

Силабус курсу:

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ОРГАНІЗАЦІЇ БІЗНЕСУ



Ступінь вищої освіти:	магістр
Спеціальність:	122 «Комп'ютерні науки»
Рік підготовки:	2
Семестр викладання:	осінній
Кількість кредитів ЄКТС:	3
Мова(-и) викладання:	українська
Вид семестрового контролю	залік

Автор курсу та лектор:

к.т.н., доц., Шумова Лариса Олександрівна

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

доцент кафедри комп'ютерних наук та інженерії

посада

shumova@snu.edu.ua

електронна адреса

+38-050-225-75-60

телефон

Skype: shumoval

месенджер

407 НК, за розкладом

консультації

Цілі вивчення курсу:

Анотація навчального курсу

Забезпечити майбутніх фахівців теоретичними знаннями і практичними навичками, необхідними для створення та використання сучасних інформаційних технологій і систем в області інформаційно-аналітичного забезпечення систем в економіці і бізнесі;

підготувати майбутніх фахівців до автоматизованого вирішення прикладних завдань, створення нових конкурентоспроможних інформаційних технологій та систем; підготувати майбутніх фахівців до інформаційного забезпечення прикладних процесів; впровадження, адаптації, налаштування та інтеграції проектних рішень по створенню ІС, супроводу та експлуатації сучасних ІС;

забезпечити готовність майбутніх фахівців до міждисциплінарних наукових досліджень для вирішення завдань, пов'язаних з процесами аналізу, прогнозування, моделювання та створення інформаційних процесів, технологій у рамках управління бізнесом.

Результати навчання:

Завдання дисципліни: придбання знань і практичних навичок в області, яка визначається основною метою курсу;

вміння вільно орієнтуватися в різних видах інформаційних систем, знати їх архітектуру, володіти практичними навичками використання функціональних підсистем.

Знати основні способи і режими обробки економічної інформації, а також основні терміни і поняття інформаційних технологій і систем.

Вміти використовувати інформаційні технології в різних інформаційних системах галузей економіки, управління та бізнесу, вільно орієнтуватися в різних видах інформаційних технологій і систем, знати їх архітектуру, володіти практичними навичками використання функціональних і забезпечуючих підсистем.

Передумови до початку вивчення:

Вивчення даного курсу базується на матеріалах дисциплін «Теорія імовірності, імовірнісні процеси та математична статистика», «Програмування», «Автоматизовані інформаційні системи», «Проектування інформаційних систем» підготовки бакалаврів за спеціальністю 122 «Комп'ютерні науки».

Мета курсу (набуті компетентності)

Мета курсу «Інформаційні технології організації бізнесу» – формування у студентів наукового підходу до інжинірингу ділової активності підприємств та фірм засобами нових інформаційних технологій та реінжинірингу бізнес-процесів.

Внаслідок вивчення даного навчального курсу здобувач вищої освіти набуде наступних компетентностей:

1. Професійне володіння сучасними комп'ютерними та інформаційними технологіями.
2. Знання сучасних теоретичних, методичних і алгоритмічних основ розробки програмного забезпечення для його використання під час розв'язання прикладних і наукових завдань в області інформаційних систем і технологій.
3. Уміння системно аналізувати досліджувану проблему та виконувати постановку завдань
4. Здатність працювати в команді.
5. Здатність самостійно виконувати завдання, розв'язувати задачі і проблеми та відповідати за результати своєї діяльності..

Структура курсу

№	Тема	Години (Л/ЛР)	Стислий зміст	Інструменти і завдання
1.	Сучасні інформаційні системи в управлінні бізнесом.	2/4	Стратегія побудови інформаційного управління і використання інформаційних технологій	Участь в обговоренні. Індивідуальні завдання. Звіт лабораторної роботи. Тест.
2.	Процесоорієнтований підхід до створення інформаційних систем.	2/0	Реінжиніринг бізнесу як основа процесно-орієнтованого підходу до створення інформаційних систем. Імітаційне процесно-орієнтоване моделювання підприємства.	Участь в обговоренні Тест.
3.	Автоматизоване управління бізнес-процесами.	2/4	Системи групової роботи та автоматизації ділових процесів як передумова автоматизованого управління бізнес-процесами. Характеристика сучасних систем управління бізнес-процесами.	Участь в обговоренні Індивідуальні завдання. Звіт лабораторної роботи. Тест.
4.	Архітектура підприємства.	2/0	Архітектура підприємства у контексті бізнес-реінжинірингу. Референтні моделі архітектури підприємства. Зв'язок з іншими дисциплінами управління підприємством та інформаційними технологіями. Архітектурні аспекти хмарних обчислень.	Участь в обговоренні. Тест.
5.	Стратегічні моделі управління підприємствами в інформаційних системах.	2/2	Етапи реалізації моделі розвинутих систем планування (APS). Напрями подальшого розвитку стандартів інформаційних систем управління підприємством.	Участь в обговоренні Індивідуальні завдання. Звіт лабораторної роботи. Тест.
6.	Інтегровані інформаційні системи підприємств.	2/0	Автоматизоване управління ІТ-активами. Проблеми стандартизації електронного обміну інформацією. Технологічні особливості та інструментальні засоби електронного репортингу.	Участь в обговоренні Тест.
7.	Інформаційні системи бухгалтерського обліку та аудиту.	2/2	Загальна характеристика інформаційних системи, що використовуються в бухгалтерському обліку. Внутрішній і зовнішній аудит: задачі, стандарти, норми. Особливості організації інформаційного забезпечення комп'ютерних аудиторських систем. ІС зовнішнього аудиту. ІС внутрішнього аудиту.	Участь в обговоренні Індивідуальні завдання. Звіт лабораторної роботи. Тест.
8.	Інформаційні системи фінансового менеджменту.	2/2	Взаємозв'язки інформаційної системи фінансового менеджменту з іншими підсистемами інформаційних системах управління підприємством. Управління фінансами в середовищі сучасних корпоративних інформаційних систем.	Участь в обговоренні Індивідуальні завдання. Звіт лабораторної роботи. Тест.
9.	Інформаційні системи фінансового та інвестиційного аналізу.	2/2	Порівняльна характеристика основних програмних систем фінансового аналізу. Автоматизація динамічного (горизонтального) аналізу. Технологічні рішення для автоматизації ABC-методу. Етапи розробки ABC-системи.	Участь в обговоренні Індивідуальні завдання. Звіт лабораторної роботи.

№	Тема	Години (Л/ЛР)	Стислий зміст	Інструменти і завдання
			Характеристика сучасних програмних систем для автоматизації АВС-методу. Імітаційне моделювання у задачах фінансового аналізу і короткострокового прогнозування. Математичні моделі інвестиційного аналізу.	Тест.
10.	Інформаційні системи бізнес-аналізу.	2/4	Динаміка розвитку додатків Business Analytics. Вимоги до системи автоматизації ВРМ/СРМ. Аналіз функціональних можливостей систем управління ефективністю та стратегічного управління.	Участь в обговоренні. Індивідуальні завдання. Звіт лабораторної роботи. Тест.
11.	Інформаційні системи в маркетингу.	2/0	Модуль Маркетинг у корпоративних інформаційних системах. Автоматизована підтримка маркетингових досліджень. Автоматизоване управління рекламною діяльністю.	Участь в обговоренні. Тест.
12.	Електронний бізнес.	3/0	Класифікація напрямів та типів інформаційних систем електронного бізнесу за суб'єктами взаємодії. Класифікація ІС електронного бізнесу за функціональним призначенням.	Участь в обговоренні. Тест.

Рекомендована література

1. Галич. О. А. Управління інформаційними зв'язками та бізнес-процесами : [Навч. посіб.] / О. А. Галич, О. П. Копішинська, Ю. В. Уткін. – Харків: Фінарт, 2016. – 244 с.
2. Інформаційні технології в бізнесі. Частина 1: Навч. посіб. / [Шевчук І.Б., Старух А.І., Васків О.М. та ін.]; за заг. ред. І.Б. Шевчук. Львів: Видавництво ННВК «АТБ», 2020. – 455 с.
3. Інформаційні системи в сучасному бізнесі : навчальний посібник / В. С. Пономаренко, І. О. Золотарьова, Р. К. Бутова та ін. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2011. – 484 с.
4. Карпенко М.Ю., Манакова Н.О., Гавриленко І.О. Технології створення програмних продуктів та інформаційних систем: навч. посібник.
5. Морзе Н.В. Інформаційні системи. Навч. посібн. /за наук. ред. Н. В. Морзе; Морзе Н.В., Піх О.З. – Івано-Франківськ, «ЛілеяНВ», – 2015. – 384 с.
6. Покришка С.А., Шумова Л.О. Дослідження алгоритмів рекомендаційних систем // Сучасні технології в науці та освіті : колективна монографія / під. ред. О.Б. Целіщев, Г.О. Татарченко, Г.М. Хорошун. – Северодонецьк : Вид-во СНУ ім. В. Даля, 2021. – С. 125-129.
7. Управління ІТ-проектами в Microsoft Project: Комп'ютерний практикум [Електронний ресурс]: навчальний посібник для студентів спеціальності 122 “Комп'ютерні науки” для всіх спеціалізацій / Л.М. Добровська, О.В. Аверьянова – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020 – 152 с.
8. Шалева О. І. Електронна комерція : навч. посібник. / О. І. Шалева. – [вид. 2-ге] – К. : Центр учбової літератури, 2018. – 216 с.
9. Шумова Л.О., Пчелинська Г.В. Інформаційні технології підтримки прийняття рішень з управління витратами підприємства. Вісник Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля. Науковий журнал. Северодонецьк : СНУ ім.В.Даля. 2019. № 1 (249). С. 141-145.

10. Шумова Л.О. Програмні засоби аналітичної підтримки обліку продажів інтернет-магазину / Л.О. Шумова, А.В. Ячменьов // Вісник Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля. Науковий журнал. Северодонецьк : СНУ ім.В.Даля. – 2021. – №4(268). – С. 128-132

Методичне забезпечення

1. Методичні вказівки до лабораторних робіт з дисципліни "Інформаційні технології організації бізнесу" (для здобувачів вищої освіти за спеціальністю 122 "Комп'ютерні науки") / Уклад. : Л.О. Шумова – Северодонецьк: вид-во СНУ ім. В. Даля, 2021. – 38 с.

Оцінювання курсу

За повністю виконані завдання студент може отримати визначену кількість балів:

Інструменти і завдання	Кількість балів
Участь в обговоренні	15
Лабораторні звіти	30
Електронне тестування	30
Залік	25
Разом	100

Шкала оцінювання студентів

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою для заліку
		зараховано
90 – 100	A	зараховано
82-89	B	
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	
35-59	FX	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Політика курсу

Плагіат та академічна доброчесність:

Під час виконання завдань студент має дотримуватись політики академічної доброчесності. Запозичення мають бути оформлені відповідними посиланнями. Списування є забороненим.

Дотримання академічної доброчесності студентами передбачає:

- самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання

(для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей);

- посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.

Порушенням академічної доброчесності вважається:

академічний плагіат - оприлюднення (частково або повністю) наукових (творчих) результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження (творчості) та/або відтворення опублікованих текстів (оприлюднених творів мистецтва) інших авторів без зазначення авторства;

самоплагіат - оприлюднення (частково або повністю) власних раніше опублікованих наукових результатів як нових наукових результатів;

фабрикація - вигадкування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі або наукових дослідженнях;

фальсифікація - свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень;

списування - виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання.

За порушення академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності:

- повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо);
- повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми.

Завдання і заняття:

Всі завдання, передбачені програмою курсу мають бути виконані своєчасно і оцінені в спосіб, зазначений вище. Аудиторні заняття мають відвідуватись регулярно. Пропущені заняття (з будь-яких причин) мають бути відпрацьовані з отриманням відповідної оцінки не пізніше останнього тижня поточного семестру. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу. В разі поважної причини (хвороба, академічна мобільність тощо) терміни можуть бути збільшені за письмовим дозволом декана.

Поведінка в аудиторії:

На заняття студенти вчасно приходять до аудиторії відповідно до діючого розкладу та обов'язково мають дотримуватися вимог техніки безпеки.

Під час контролю знань студенти:

- є підготовленими відповідно до вимог даного курсу;
- розраховують тільки на власні знання (не шукають інші джерела інформації або «допомоги» інших осіб);
- не заважають іншим;
- виконують усі вимоги викладачів щодо контролю знань.