

Силабус курсу:



СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

<i>Ступінь вищої освіти:</i>	Бакалавр
<i>Спеціальність:</i>	242 «Туризм»
<i>Рік підготовки:</i>	3
<i>Семестр викладання:</i>	весняний
<i>Кількість кредитів ЄКТС:</i>	6
<i>Мова(-и) викладання:</i>	українська
<i>Вид семестрового контролю</i>	екзамен

Автор курсу та лектор:

д.е.н., проф., Зеленко Олена Олександрівна

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

професор кафедри міжнародної економіки і туризму

посада

zelenko@snu.edu.ua

електронна адреса

+38-050-939-74-49

телефон

Viber та Telegram
за номером
телефону

месенджер

к. 408, вул. Іоанна
Павла II, м. Київ

консультації

Викладач лабораторних занять:*

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

посада

електронна адреса

телефон

месенджер

консультації

Викладач практичних занять:*

д.е.н., проф., Зеленко Олена Олександрівна

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

професор кафедри міжнародної економіки і туризму

посада

zelenko@snu.edu.ua

електронна адреса

+38-050-939-74-49

телефон

Viber та Telegram
за номером
телефону

месенджер

к. 408, вул. Іоанна
Павла II, м. Київ

консультації

* – 1) дані підрозділи вносяться до силабусу в разі, якщо практичні та (або) лабораторні заняття проводить інший викладач, котрий не є автором курсу та лектором; 2) припустимо змінювати назву підрозділу на «Викладач лабораторних та практичних занять:», якщо лабораторні та практичні заняття проводить один викладач, котрий не є автором курсу та лектором.

Анотація навчального курсу

Цілі вивчення курсу:

Курс спрямований на формування у здобувачів системних знань щодо розробки, організації та надання екскурсійних послуг з урахуванням категорії екскурсантів, методики показу та розповіді, диференційованого підходу в залежності від теми екскурсії та типу екскурсійних маршрутів на тлі сучасних вимог туристичної індустрії та наявного соціо-культурного середовища.

Курс є обов'язковою освітньою компонентою для здобувачам вищої освіти за спеціальностями 242 «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, а також може бути корисним для майбутніх менеджерів, які планують своє працевлаштування у сфері туризму та гостинності.

Результати навчання:

Знання: Здатність до демонстрації знань щодо історії формування, змісту екскурсійної послуги, умов її надання, нових видів екскурсійних послуг відповідно до змін уподобань потенційних споживачів та ринку екскурсійного обслуговування.

Вміння: практичне застосування набутих навички щодо розробки нових екскурсійних маршрутів, доцільне використання прийомів показу та розповіді під час проведення різних тематичних екскурсій, що відрізняються за типом та групами екскурсантів; впровадження інструментів екскурсійної майстерності із використанням необхідних технічних засобів для забезпечення найвищої якості обслуговування під час екскурсії.

Передумови до початку вивчення:

Базові знання щодо безпеки життєдіяльності. Дисципліна вивчається після курсу «Історія України і української культури», «Географія туризму», «Організація туристичної діяльності», «Менеджмент в туризмі та готельно-ресторанній справі», «Маркетинг в туризмі та готельно-ресторанній справі».

Мета курсу (набуті компетентності)

Мета викладання дисципліни: формування у здобувачів вищої освіти фундаментальних знань, вмінь та навичок стосовно основ організації екскурсійної діяльності та специфіки надання екскурсійних послуг.

Опанування даного навчального курсу призначене для формування, удосконалення та розвитку у здобувача вищої освіти наступних компетентностей:

- навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;
- здатність працювати в команді та автономно;
- знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності;
- здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного);
- здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту;
- здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.

Структура курсу

№	Тема	Години (Л/ЛБ/ПЗ)	Стислий зміст	Інструменти і завдання
1	Основні поняття та різновиди екскурсійної діяльності в туризмі	Денна 2/0/2 Заочна 0,3/0/0,3	Екскурсознавство – основа організації екскурсійної діяльності. Поняття та види екскурсійних послуг туристських підприємств. Організація надання екскурсійних послуг на туристично-екскурсійних підприємствах	Презентації в PowerPoint. Тести. Практичні завдання.
2	Історія розвитку екскурсійної справи	Денна 2/0/2 Заочна 0,3/0/0,3	Виникнення і розвиток освітянських екскурсій. Створення та розвиток системи екскурсійних закладів. Виховання радянської молоді засобами туризму та екскурсій. Екскурсійна діяльність в сучасній Україні	Презентації в PowerPoint. Тести. Практичні завдання.
3	Теоретичні засади екскурсійної справи.	Денна 4/0/4 Заочна 0/0/0	Поняття екскурсії. Функції та ознаки екскурсії. Класифікація екскурсій за змістом. Класифікація екскурсій за іншими ознаками	Презентації в PowerPoint. Тести. Практичні завдання.
4	Методика підготовки екскурсії	Денна 4/0/4 Заочна 0,3/0/0,3	Основні етапи підготовки екскурсії. Складання та інспектування маршрутів. Індивідуальний та контрольний текст екскурсії. Порядок складання технологічної карти екскурсії. Прийом екскурсії; затвердження екскурсії.	Презентації в PowerPoint. Тести. Практичні завдання.
5	Методика проведення екскурсії - показ	Денна 4/0/4 Заочна 0,3/0/0,3	Показ – головний елемент екскурсії. Види та особливості показу. Методичні прийоми показу.	Презентації в PowerPoint. Тести. Практичні завдання.
6	Методика проведення екскурсії – розповідь	Денна 4/0/4 Заочна 0,3/0/0,3	Місце розповіді в екскурсії. Методичні прийоми розповіді. Співвідношення показу та розповіді. Особливі методичні прийоми проведення екскурсії.	Презентації в PowerPoint. Тести. Практичні завдання.
7	Особливості методики проведення деяких видів екскурсій	Денна 2/0/2 Заочна 0,3/0/0,3	Міські екскурсії. Заміські екскурсії. Мистецтвознавчі екскурсії. Музейні екскурсії. Природознавчі екскурсії. Виробничі екскурсії	Презентації в PowerPoint. Тести. Практичні завдання.
8	Техніка проведення екскурсії	Денна 2/0/2 Заочна 0,3/0/0,3	Техніка знайомства з групою. Техніка проведення транспортної екскурсії. Забезпечення безпеки екскурсантів. Несподівані ситуації в екскурсіях	Презентації в PowerPoint. Тести. Практичні завдання.
9	Професійна майстерність екскурсовода	Денна 2/0/2 Заочна 0,3/0/0,3	Поняття «професійна майстерність екскурсовода». Шляхи підвищення професійної майстерності екскурсовода. Культура та техніка мови екскурсовода, їх складові. Невербальні засоби мовлення.	Презентації в PowerPoint. Тести. Практичні завдання.
10	Диференційований підхід до екскурсійного обслуговування	Денна 2/0/2 Заочна 0/0/0	Організація екскурсійного обслуговування. Реклама екскурсій. Диференційований підхід до організації екскурсій. Формування різних груп екскурсантів.	Презентації в PowerPoint. Тести. Практичні завдання.

Рекомендована література

Основна література:

1. Альтгайм Л.Б. Організація екскурсійних послуг. Курс лекцій для студентів географічного факультету, які навчаються на спеціальності «Туризм». Тернопіль 2011. 204 с.
2. Альтгайм Л.Б. Організація екскурсійних послуг. Навчально-методичний посібник для студентів географічного факультету, які навчаються на спеціальності «Туризм». Тернопіль 2017. 204 с.
3. Бабарицька В., Короткова А., Малиновська О. Екскурсознавство і музеєзнавство: навчальний посібник. 2-ге, перероб. і доп. К.: Альтерпрес РА, 2012. 444 с.
4. Брижак Н.Ю. Краєзнавча та туристична робота. Курс лекцій для студентів педагогічного факультету, які навчаються на спеціальності «Початкова освіта». Мукачєво:МДУ, 2012. 116 с.
5. Галасюк С.С., Нездоймінов С.Г. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності: навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2013. 178 с.
6. Кіптенко В.К., Малиновська О.Ю. Організація екскурсійних послуг: підручник. Херсон: ОЛДІ-ПЛЮС, 2018. 518 с.
7. Колотуха О.В., Онищенко Є.В. Навчально-методичний комплекс курсу «Методика організації краєзнавчо-туристичної роботи». Кропивницький: ФОП Піскова М.А., 2016. 32 с.
8. Колотуха О.В., Щербатюк Н.І. Організація краєзнавчо-туристської діяльності. Навчальний посібник. Кіровоград:ПП. Центр оперативної поліграфії Авангард», 2012. 186 с.
9. Король О.Д. Організація екскурсійних послуг у туризмі: навч.-метод. посібник. Чернівці:
10. Леоненко Н. А. Організація екскурсійної діяльності: конспект лекцій. Х.: НУЦЗУ, 2019. – 167 с.
11. Нездоймінов С. Г. Організація екскурсійних послуг: навч.-методичний посібн. Одеса: Астропринт 2011, 216 с.
12. Покоłodна М.М. Організація екскурсійної діяльності: підручник. Харків: ХНУМГім. О.М. Бекетова, 2017. 180 с.
13. Товсоляк Н. Організація музейної та екскурсійної роботи в загальноосвітніх закладах І-ІІІ ступенів: навчальний посібник для студентів вищих педагогічних навчальних закладів історичних спеціальностей. Державний вищий навчальний заклад "Криворізький навчальний університет", Криворізький педагогічний інститут.
14. Федорченко В.К., Мініч І.М. Організація туризму в Україні: регіональні аспекти: навч. пос. К.: Ліра-К, 2021, 338 с.Кривий Ріг, 2016. 187 с.

Інформаційні ресурси:

1. Все про туризм: туристична бібліотека. Режим доступу: <http://infotour.in.ua/index.htm>
2. Сайт системи дистанційного навчання СНУ ім. В. Даля. Режим доступу: <http://moodlesti.snu.edu.ua/>

Оцінювання курсу

За повністю виконані завдання здобувач може отримати визначену кількість балів:

Інструменти і завдання	Кількість балів
Присутність на заняттях (у тому числі період настановної сесії) та своєчасне виконання самостійних практичних завдань у межах тем	25
Поточні тестові завдання	20
Індивідуальна робота	25
Екзамен	30
Разом	100

Шкала оцінювання студентів

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS
90-100	A
82-89	B
74-81	C
64-73	D
60-63	E
35-59	FX
0-34	F

Політика курсу

Плагіат та академічна доброчесність:

Під час виконання завдань здобувач вищої освіти має дотримуватись політики академічної доброчесності. Запозичення мають бути оформлені відповідними посиланнями. Списування є забороненим.

Завдання і заняття:

Всі завдання, передбачені програмою курсу мають бути виконані своєчасно і оцінені в спосіб, зазначений вище. Аудиторні заняття мають відвідуватись регулярно. Пропущені заняття (з будь-яких причин) мають бути відпрацьовані з отриманням відповідної оцінки не пізніше останнього тижня поточного семестру. В разі поважної причини (хвороба, академічна мобільність тощо) терміни можуть бути збільшені за письмовим дозволом декана.

Здобувач вищої освіти може пройти певні онлайн-курси, які пов'язані з темами дисципліни, на онлайн-платформах. При поданні документу про проходження курсу студенту можуть бути зараховані певні теми курсу та нараховані бали за завдання.

Поведінка в аудиторії:

На заняття здобувачі вищої освіти вчасно приходять до аудиторії відповідно до діючого розкладу та обов'язково мають дотримуватися вимог техніки безпеки.

Під час занять студенти:

- не вживають їжу та жувальну гумку;
- не залишають аудиторію без дозволу викладача;
- не заважають викладачу проводити заняття.

Під час контролю знань здобувачі:

- є підготовленими відповідно до вимог даного курсу;
- розраховують тільки на власні знання (не шукають інші джерела інформації або «допомоги» інших осіб);
- не заважають іншим;
- виконують усі вимоги викладачів щодо контролю знань.