|  |  |
| --- | --- |
| Силабус курсу: |  |
| **КУЛЬТУРОВІДПОВІДНІСТЬ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ** |
| ***Ступінь вищої освіти:*** | Магістр |
| ***Спеціальність:***  | 231 Соціальна робота,232 Соціальне забезпечення/Управління соціальним закладом,073 Менеджмент/Управління соціальним закладом |
| ***Рік підготовки:*** | 1 |
| ***Семестр викладання:*** | осінній |
| ***Кількість кредитів ЄКТС:*** | 5.0 |
| ***Мова(-и) викладання:*** | українська |
| ***Вид семестрового контролю*** | залік |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Автор курсу та лектор:*** |  |
| Бровендер Олена Олександрівна (лектор)  |
| вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім’я та по-батькові |
| Старший викладач кафедри практичної психології та соціальної роюоти |
| посада |
| ovcharenko@snu.edu.ua |  | +38-095-412-15-55 |  | Viber за номером телефону  |  | 325ГК аудиторія кафедри ППСР |
| електронна адреса |  | телефон |  | месенджер |  | консультації |

**Анотація навчального курсу**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Цілі вивчення курсу:*** | **Метою лекційних занять** за дисципліною є розкриття загальних та специфічних особливостей даної дисципліни, її структури, окремих методів наукового пізнання; конкретизація зв’язку фундаментальних об’єктів з конкретною навчальною дисципліною, демонстрація системних відносин, надання цілісної уяви про предмет; деталізація і по елементне вивчення й засвоєння відповідних дисципліні понять, теорій; формування у студентів системи знань на основі усвідомлення загальних закономірностей, загальних принципів, поступового переходу від окремих до більш широких узагальнень; диференціювання знань, що дозволяє із великої кількості одержаних знань виділяти тільки ті, на які падає основне змістовне і логічне навантаження та які є опорою для встановлення зв’язків між основними поняттями теми, курсу, предмету. **Метою самостійної роботи** за дисципліною є засвоєння студентом навчального матеріалу в час, вільний від обов'язкових навчальних занять, без участі викладача; переорієнтація із лекційно-інформативної наіндивідуально-диференційовану, особистісно-орієнтовану форму та на організацію самоосвіти студента; поглиблення, узагальнення та закріплення знань, які студенти отримують у процесі навчання, а також застосування цих знань на практиці. |
| ***Результати навчання:*** | **Знати:** зміст, характер і процес надання соціальних послуг; організаційні форми, цілі, засоби і результати надання соціальних послуг; сутність, види та форми надання соціальних послуг; особливості суб'єктно-об'єктних і суб'єктно-суб'єктних відносин у сфері надання соціальних послуг; зміст, характер і процес формування надання соціальних послуг;соціальні норми, що регламентуютьнадання соціальних послуг; соціальну характеристику основних одержувачів соціальних послуг; організацію діяльності фахівця соціальної роботи з надання соціальних послуг; нормативно-правове забезпечення діяльності з надання соціальних послуг**Вміти:** виявляти і оцінювати потреби різних груп населення у соціальних послугах; застосовувати наукові знання та практичні підходи до розробки конкретної соціальної послуги; орієнтуватися в організаційних та управлінських питаннях щодо надання соціальних послуг; 4 організувати робоче місце та діяльність з надання соціальних послуг різним групам населення; попереджати, а при виникненні конфліктних ситуацій з клієнтом вирішувати їх у відповідності з правовими нормами; забезпечити високу якість надання соціальних послуг у відповідності з діючими стандартами в даній сфері. |
| ***Передумови до початку вивчення:*** | Основними завданнями вивчення дисципліни “Культуровідповідність соціальних послуг” є систематичне та послідовне викладання особливостей проведення соціально-психологічних тренінгів за кордоном та в Україні; озброєння майбутніх фахівців з соціальної роботи історичними знаннями для використання досвіду минулого у повсякденній практиці соціального працівника; показати еволюцію поглядів та підходів до соціальної допомоги; розширити уявлення про місце, роль та призначення такого явища, як соціальна допомога; формування принципів гуманізму та патріотизму у майбутніх фахівців..  |

**Мета курсу (набуті компетентності)**

**Мета викладання дисципліни**викладання навчальної дисципліни «Культуровідповідність соціальних послуг» є забезпечення успішного засвоєння здобувачами вищої освіти професійних знань щодо надання різного виду та форм соціальних послуг, здійснення професійної діяльності з надання соціальних послуг, управління нею та організації співробітництва під час надання соціальних послуг

Вивчення даного навчального курсу призначене для формування, удосконалення та розвитку у здобувача вищої освіти наступних компетентностей:

ЗК01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК02. Здатність працювати в команді, мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути лідером, діяти соціально, відповідально та свідомо.

ЗК07. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК09.Навички міжособистісної взаємодії

СК01.Здатність до розуміння та використання сучаснихтеорій, методологій і методів соціальних та іншихнаук, у тому числі методи математичної статистики такількісні соціологічні методи, стосовно завданьфундаментальних і прикладних досліджень у галузісоціальної роботи.

СК02. Здатність до виявлення соціально значимихпроблем і факторів досягнення соціальногоблагополуччя різних груп населення.

СК03. Здатність професійно діагностувати, прогнозувати,проектувати та моделювати соціальні ситуації.

СК04. Здатність до впровадження методів і технологійінноваційного практикування та управління в системісоціальної роботи.

СК05. Здатність спілкуватися з представниками іншихпрофесійних груп різного рівня (експертами з іншихгалузей/видів економічної діяльності), налагоджувативзаємодію державних, громадських і комерційнихорганізацій на підґрунті соціального партнерства.

Що забезпечується досягненням наступних програмних результатів навчання:

РН1. Розв’язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції

знань в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог..

РН4. Показувати глибинне знання та системне розуміння теоретичних концепцій, як із

галузі соціальної роботи, так і з інших галузей соціогуманітарних наук.

РН8. Автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях.

РН9. Виконувати рефлексивні практики в контексті цінностей соціальної роботи,

відповідальності, у тому числі для запобігання професійного вигорання

РН10. Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім’ї,

соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи,

планувати втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до

цінностей соціальної роботи.

РН12. Оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії

та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно

удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи.

**Структура курсу**

| № | Тема | Години (Л/ПЗ) | Стислий зміст | Інструменти і завдання |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **Система соціального обслуговування населення України** | 6/4 | Організація соціального обслуговування та захисту населення.  Організаційно-правові засади здійснення соціального обслуговування та захисту населення | .Індивідуальні завдання.Опитування |
| 2 | **Соціальний захист жінок і соціальна робота** | 6/4 | Жінка і соціально-культурне середовищеПравовий аспект соціального захисту жінок | Індивідуальні завдання. |
| 3 | **Соціальна робота з молоддю** | 6/4 | Основні напрямки державної політики соціальной роботи з молоддюНапрямки і технології соціальной роботи з молодью | Індивідуальні завдання.Обговорення |
| 4 | **Соціальна робота з сім'єю** | 6/4 | Загальни положенняСоціально-правовий захист сім'їСім'я як об'єкт соціальної роботиСоціальна робота з молодою сім'єюСоціальна робота з прийомною сім'єю | .Індивідуальні завдання.Опитування |
| 5 | **Соціальна робота з людьми похилого віку** | 6/4 | Теоретичні основи соціальної роботі з людьми похилого віку Правовий захист престарілих людейСоціальна робота з людьми похилого вікуОрганізації та установи Міністерства праці та соціальної політики | Індивідуальні завдання. Опитування |
| 6 | **Соціальна робота з інвалідами** | 6/4 | Міжнародні аспекти правового захисту інвалідівСучасні стратегії забезпечення рівних можливостей для інвалідів | .Індивідуальні завдання.Питання |
| 7 | **Соціальна робота у сфері зайнятості** | 6/4 | Поняття зайнятості та безробіття в УкраїніНапрямки діяльності державних закладів та установ з працевлаштування громадянТехнології працевлаштування громадян у центрах зайнятості | Обговорення ПитанняТести |

**Рекомендована література**

**Основна література:**

1. Андрущенко В.П., Бех В.П., Лукашевич М.П. Актуальні проблеми теорії і практики соціальної роботи на межі тисячоліть. Кн. 1 / В.П. Андрущенко , В.П Бех., М.П. Лукашевич Ін-т вищ. освіти АПН України; Держ. центр соц. служб для молоді. – К.:УДЦССМ, 2001. – 344 с.

2. Безпалько О.В., Звєрєва І.Д., Петрочко Ж.В. Інтегровані соціальні служби: теорія, практика, інновації : Навч.-методичний комплекс / О.В. Безпалько, І.Д. Звєрєва, З. П. Кияниця та ін.; за ред. І.Д.Звєрєвої, Ж.В. Петрочко. К. : Фенікс, 2007. – 528 с.

3. Зверева І.Д., Безпалько О.В., Харченко С.А. Соціальна робота в Україні: Навч. посібник / І.Д. Зверева О.В. Безпалько, С.А. Харченко; за заг. ред. І. Д. Зверевої. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 256 с.

4. Звєрєва І.Д. Соціальний супровід сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах / за ред. І.Д. Звєрєвої. – К.: ДЦСССДМ, 2008. – 250 с.

5. Капська. А.Й. Соціальна робота: Навч. посібник / А.Й. Капська. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 325с.

6. Лукашевич М. П., Мигович І.І. Теорія і методи соціальної роботи : Навч. посібник / М.П. Лукашевич, І. І. Мигович. К.: ПАУП, 2002. – 136 с.

7. Лукашевич М. П., Семигіна Т.В. Соціальна робота: теорія і практика : Навч. посібник / М. П. Лукашевич, Т. В. Семигіна. — К.: Каравела, 2009. – 368 с.

8. Максимова, Н. Ю. Соціальна робота з сім'єю: Навч. посібник / Н.Ю. Максимова. – К.: КНУ, 2015. – 351 с.

9. Поліщук В.А. Теорія і методика професійної підготовки соціальних педагогів в умовах неперервної освіти / В.А Поліщук. – Тернопіль: ТНПУ, 2006. – 424с.

10.Семигіна Т.В., Мигович І.І. Теорії і методи соціальної роботи: Навч. Підручник / за ред. Т.В. Семигіної, І.І. Миговича. – К.: Академвидав, 2005. – 328 с.

11. Тюптя Л.Т., Іванова І.Б. Соціальна робота (теорія і практика): Навч. посібник / Л.Т. Тюптя, І.Б. Іванова. – К.: Україна, 2010. – 408с.

**Інформаційні ресурси.**

1. Кабінет Міністрів України [Електронний ресурс]. - Режим доступу: http: // www.kmu.gov.ua.
2. 2Закон України. «Про освіту». [Електронний ресурс]. — [Режимдоступу: http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2145-19];
3. Національний Класифікатор професій ДК 003:2010 [Електронний ресурс]. —Режим доступу: http://dovidnyk.in.ua/directories/profesii.
4. Національна рамка кваліфікацій. [Електронний ресурс]. — Режим доступу:http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-п.
5. Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.15 року № 266 «Прозатвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюєтьсяпідготовка здобувачів вищої освіти». [Електронний ресурс]. — Режим доступу:http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-%D0%BF
6. Законодавство України [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://www.rada.kiev.ua>.
7. Національна бібліотека ім. В. Вернадського [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://nbuv.gov.ua/>.
8. Система дистанційного навчання СНУ ім. В. Даля – <http://moodle.snu.edu.ua/>
9. Сайт №2 системи дистанційного навчання СНУ ім. В. Даля – <http://moodlesti.snu.edu.ua/>

**Методичне забезпечення**

1. Зверева І.Д., Безпалько О.В., Харченко С.А. Соціальна робота в Україні: Навч. посібник / І.Д. Зверева О.В. Безпалько, С.А. Харченко; за заг. ред. І. Д. Зверевої. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 256 с.

2. Капська. А.Й. Соціальна робота: Навч. посібник / А.Й. Капська. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 325с.

3. Лукашевич М. П., Мигович І.І. Теорія і методи соціальної роботи : Навч. посібник / М.П. Лукашевич, І. І. Мигович. К.: ПАУП, 2002. – 136 с.

4. Лукашевич М. П., Семигіна Т.В. Соціальна робота: теорія і практика : Навч. посібник / М. П. Лукашевич, Т. В. Семигіна. — К.: Каравела, 2009. – 368 с.

5. Максимова, Н. Ю. Соціальна робота з сім'єю: Навч. посібник / Н.Ю. Максимова. – К.: КНУ, 2015. – 351 с.

**Оцінювання курсу**

За повністю виконані завдання студент може отримати визначену кількість балів:

|  |  |
| --- | --- |
| Інструменти і завдання | Кількість балів |
| Денна форма | Заочна форма |
| Присутність на заняттях та засвоєння лекційного матеріалу за темами  | 60 | 20 |
| Присутність на заняттях (у період настановної сесії) та своєчасне виконання самостійних практичних завдань у межах тем | - | 30 |
| Індивідуальна робота  | 20 | 30 |
| Залік (тест) | 20 | 20 |
| **Разом** | **100** | **100** |

**Шкала оцінювання студентів**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сума балів за всі види навчальної діяльності | ОцінкаECTS | Оцінка за національною шкалою |
| для екзамену, курсового проекту (роботи), практики | для заліку |
| 90 – 100 | А | відмінно | зараховано |
| 82-89 | В | добре |
| 74-81 | С |
| 64-73 | D | задовільно |
| 60-63 | Е |
| 35-59 | FX | незадовільно з можливістю повторного складання | не зараховано з можливістю повторного складання |
| 0-34 | F | незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни | не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни |

**Політика курсу**

|  |  |
| --- | --- |
| *Плагіат та академічна доброчесність:* | Дотримання академічної доброчесності за курсомґрунтується на внутрішньо-університетській системізапобігання та виявлення академічного плагіату.До основних вимог за курсом віднесено - посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.Перевірка текстів на унікальність здійснюється однаковими для всіх здобувачів засобами:– за допомогою програмного забезпечення Unicheck і засобів системи MOODLE; за Internet-джерелами – за допомогою програми Antiplagiarism.net. |
| *Завдання і заняття:* | Очікується, що всі здобувачі вищої освіти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Здобувачі мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку здобувачі зобов’язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених курсом.Якщо здобувач вищої освіти відсутній з поважної причини, він/вона презентує виконані завдання під час консультації викладача. Здобувач вищої освіти має право на оскарження результатів оцінювання. |
| *Поведінка в аудиторії:* | Курс передбачає індивідуальну та групову роботу. Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.На аудиторні заняття слухачі мають з’являтися вчасно відповідно до діючого розкладу занять, яке міститься на сайті університету. Під час занять усі його учасники мають дотримуватисявимог техніки безпеки. |