|  |  |
| --- | --- |
| Силабус курсу: |  |
| **ПСИХОЛОГІЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ** |
| ***Ступінь вищої освіти:*** | Магістр |
| ***Спеціальність:***  | 231 "Соціальна робота"; 232 " Соціальне забезпечення" |
| ***Рік підготовки:*** | 2 |
| ***Семестр викладання:*** | Осінній |
| ***Кількість кредитів ЄКТС:*** | 5.0 |
| ***Мова(-и) викладання:*** | українська |
| ***Вид семестрового контролю*** | залік |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Автор курсу та лектор:*** |  |
| к.психол.н., доц., Каширіна Євгенія Володимирівна |
| вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім’я та по-батькові |
| доцент кафедри практичної психології та соціальної роботи |
| посада |
| kashirina@snu.edu.ua |  | +38-050-855-5130 |  | Viber за номером телефону  |  | 325ГК аудиторія кафедри ППСР |
| електронна адреса |  | телефон |  | месенджер |  | консультації |

**Анотація навчального курсу**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Цілі вивчення курсу:*** | **Метою лекційних занять**за дисципліною є сформувати у здобувачів вищої освіти систему уявлень про зміст і методи психологічної роботи в системі соціальної діяльності а також практичні навики реалізації основних форм та методів психологічної допомоги у соціальній роботі.**Метою самостійної роботи** за дисципліною є засвоєння студентом навчального матеріалу в час, вільний від обов'язкових навчальних занять, без участі викладача; поглиблення, узагальнення та закріплення знань, які студенти отримують у процесі навчання, а також застосування цих знань на практиці. |
| ***Результати навчання:*** | **Знання:**розуміння явищ, фактів, проблем в суспільстві, спільнотах, соціальних групах з метою діагностування, пояснення, прогнозування, оптимізації соціальних і психологічних процесів. Вивчення головних етапів розвитку психосоціальної практики в соціальній роботі. Розгляд та вивчення основ психологічної практики соціальної роботи.**Вміння:**застосовувати навички професійного, компетентного використання психосоціальних методів з метою надання професійної допомоги;аналізувати стандарти якості надання психологічної допомоги населенню; реалізовувати різноманітні моделі психосоціальної взаємодії з особистістю і групою; реалізовувати алгоритм проведення консультативної роботи з особистістю та групою, застосовувати навички психологічної допомоги. |
| ***Передумови до початку вивчення:*** | Базою вивчення даної навчальної дисципліни виступає оволодіння студентами відповідним обсягом знань і вмінь в результаті опанування ними таких фахових дисциплін, як «Вступ до спеціальності «Соціальна робота», «Методи соціальної роботи», «Історія соціальної роботи», «Психологія залежної поведінки». |

**Мета курсу (набуті компетентності)**

**Мета викладання дисципліни** полягає у оволодінні змістом і методами психологічної роботи в системі соціальної діяльності а також практичні навики реалізації основних форм та методів психологічної допомоги у соціальній роботі.

Вивчення даного навчального курсу призначене для формування, удосконалення та розвитку у здобувача вищої освіти наступних компетентностей:

ЗК01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК03. Здатність удосконалювати й розвивати професійний, інтелектуальний і культурний рівні.

ЗК09. Навички міжособистісної взаємодії.

СК03. Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації.

Що забезпечується досягненням наступних програмних результатів навчання:

РН01. Розв’язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог.

РН02. Критично оцінювати результати наукових досліджень і різні джерела знань про практики соціальної роботи, формулювати висновки та рекомендації щодо їх впровадження

РН04. Показувати глибинне знання та системне розуміння теоретичних концепцій як із галузі соціальної роботи, так і з інших галузей соціогуманітарних наук.

РН10. Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім’ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи.

РН11. Організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати командоутворення та координувати командну роботу.

РН12. Оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи.

**Структура курсу**

| № | Тема | Години (Л/ПЗ) | Стислий зміст | Інструменти і завдання |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **Предмет, структура і функції психології соціальної роботи** | 4/2 | Формування соціальної роботи як науки і специфічної соціально-психологічної діяльності. М. Річмонд і виникнення діагностичної школи. Основні принципи. Функціональна школа. Розвиток основних принципів діагностичної та функціональної шкіл в історії соціальної роботи. Предмет психології соціальної роботи її структура і функції. Поняття «людина», «індивід», «особистість», «індивідуальність». | Практичні вправи.Індивідуальні завдання. |
| 2 | **Основні етапи розвитку психосоціальної практики в соціальній роботі** | 4/4 | Функціональний і діагностичний підхід: сутність та відмінність. Функціональний підхід в індивідуальній соціальній роботі. Структура індивідуальності. Підходи до особистості клієнта. Соціальний працівник та його референтні групи. Самооцінка клієнта. Соціальні групи, що впливають на клієнта, соціального працівника і агентство. Становлення проблемно-орієнтованого підходу в психосоціальній практиці. Філософія допомоги. Клієнт в підходах проблемно-орієнтованого методу. Структура і функціонування індивідуальності. Соціальні ролі і соціальний статус. Проблемно-орієнтований підхід до практики роботи з випадком. | Аналіз ситуацій.Практичні вправи.Індивідуальні завдання. |
| 3 | **Психодинамічний підхід в соціальній роботі** | 4/2 | Робота З.Фройда у дослідженні несвідомої сфери особи. Розробка психодинамічних теорії К.Юнгом. А.Адлер і індивідуальна психологія. Основні психодинамічні теорії в практиці психосоціальної роботи. Психодинамічна практика роботи з клієнтом. Психодинамічна психологія і терапія в практиці психосоціальної роботи. | Практичні вправи.Індивідуальні завдання. |
| 4 | **Поведінковий підхід в психосоціальній практиці** | 10/4 | Поведінковий підхід в психосоціальної практиці Теорія оперантного научіння. Особистість з точки зору біхевіористичного напрямку. Респондентна та оперантна поведінка. Концепція підкріплення в теорії Б. Скіннера. Основні принципи соціально-когнітивної теорії А. Бандури. Основні положення А. Бандури відносно природи людини. Д. Роттер: теорія соціального научіння. Основні концепції та принципи теорії соціального научіння. Методи конфронтації: систематична десенсибілізація, поступова або масована конфронтація, парадоксальні стратегії, подолання страху. Техніки підкріплення, згасання, метод покарання, агресивні методи. Формування поведінки, полегшення поведінки, дискримінаційне научіння. | Презентації в PowerPoint.Практичні вправи.Індивідуальні завдання. |
| 5 | **Екзистенційно-гуманістичні підходи в психосоціальній теорії і практиці** | 4/4 | Екзестенційно-гуманістичні підходи в психосоціальній теорії та практиці (А.Маслоу, К.Роджерс, В.Франкл, Р.Мей). Основні психологічні екзистенційно-гуманістичні теорії. Екзистенційно-гуманістична практика роботи з клієнтом. Екзистенційно-гуманістична психологія і терапія в психосоціальної практиці. | Практичні вправи.Індивідуальні завдання. |
| 6 | **Психологічні особливості індивідуальної соціальної роботи** | 4/4 | Загальні принципи і підходи до індивідуальної соціальної роботі. Цінності та принципи в індивідуальній роботі. Первинний контакт з клієнтом. Контракт як складова частина індивідуальної соціальної роботи. Загальна модель індивідуальної роботи з випадком. Психодинамічна модель індивідуальної роботи з випадком. Моделі кризової інтервенції. Поведінкова модель індивідуальної роботи з випадком. Екзистенційно-гуманістична модель соціальної роботи з випадком. Філософія методу. Інтеракційна модель Г. Шульмана. Гендерні особливості індивідуальної соціальної роботи. | Практичні вправи. |
| 7 | **Соціальна робота з групою як метод психосоціальної допомоги** | 4/2 | Робота з груповою динамікою. Практикум з використання тренінгових методів: групова дискусія, модерація, фасилітації і т. ін. Тематичні вправи та рольові ігри в груповій роботі. Психогімнастика в соціальній роботі. Гендерні особливості групової соціальної роботи. | Практичні вправи. |
| 8 | **Особливості психосоціальної роботи з різними групами клієнтів** | 4/2 | Основні цільові групи клієнтів у соціальній роботі, їх проблеми та потреби. Психологія соціальної роботи з делінквентом. Психологія соціальної роботи з споживачами наркотиків. Психологія соціальної роботи з людьми хворими на алкоголізм. Психологія соціальної роботи з людьми схильними до втеч і бродяжності. | Практичні вправи. |
| 9 | **Особливості психосоціальної роботи з неповнолітніми** | 4/4 | Тілесна терапія як засіб опрацювання дитячих психотравм. Психодинамічна образна терапія у роботі з дитячою психотравмою. Кататимно-імагінативна психотерапія як метод допомоги постраждалим дітям. Пісочна терапія як метод допомоги дітям у кризових обставинах. Методи і техніки арт-терапії в роботі з травмою у дітей. Колискові пісні як засіб відновлення базової рівноваги травмованих дітей. Дитяча творча конструктологія як терапевтичний засіб. | Практичні вправи. |

**Рекомендована література**

**Основна література:**

1. Актуальні проблеми соціально-педагогічної роботи (модульний курс дистанційного навчання) / А. Й. Капська, О. В. Безпалько, Р. Х. Вайнола; заг.редакція А. Й. Капської. К.: ДЦССМ, 2002. 164с.

2. Апопій В. В. Організація і технологія надання послуг: навч. посіб. / Апопій В. В., Олесин І.І., Шутовська Н.О., Футало Т.В.; за ред. В. В. Апопія. К.: Академія, 2006. 312 с.

3. Бех В. П. Цілісність соціальної роботи: методологічні, теоретичні та праксеологічні аспекти. Соціальна робота на початку ХХІ століття: проблеми теорії та практики: матеріали доповідей на Міжнародній науково- практичній конференції 29-31 жовтня 2002 року. К., 2002. С. 29-47.

4. Кривоконь Н. І. Поняття наснаження в аспекті психології соціальної роботи. Проблеми загальної та педагогічної психології : зб. наук. пр. Ін-ту психології імені Г. С. Костюка НАПН України. К., 2011. Т. ХІІІ, ч. 3. С. 190–198.

5. Кривоконь Н. І. Проблеми «професійного вигорання» соціальних працівників. Проблеми загальної та педагогічної психології : зб. наук. пр. Ін-ту психології імені Г. С. Костюка НАПН України. К., 2011. Т. ХІІІ, ч. 7. С. 95–103.

6. Кривоконь Н. І. Соціалізація та досвід особистості в контексті психології соціальної роботи. Проблеми загальної та педагогічної психології : зб. наук. пр. Ін-ту психології імені Г.С. Костюка НАПН України. К., 2011. Т. ХІІІ, ч. 1. С. 223–231.

7. Кривоконь Н. І. Соціально-психологічне забезпечення соціальної роботи : монографія. Х. : видавництво ФОП Олійник, 2011. 480 с.

8. Лукашевич М. П., Мигович І. І. Теорія і методи соціальної роботи: навч. посібн. 2-ге вид., доп. і випр. К.: МАУП, 2003. 168 с.

9. Лушин П. В. Психология личностного изменения. Кировоград: Полиграфическо-издательский центр ООО «Имекс ЛТД», 2002. 360 с.

10. Москаленко В. В. Психологія соціального впливу. Навч. посібник. К.: Центр учбової літератури. 2007. 448 с.

11. Москаленко В. В. Соціальна психологія: підручник. К. : Центр учбової літератури, 2008. 688 с.

12. Сила Т. І. Професійна інтеракція в соціальній роботі: соціально-психологічні особливості взаємодії соціального працівника і клієнта : монографія. Чернігів: Чернігівський державний інститут права, соціальних технологій та праці, 2010. 241 с.

13. Соціальна робота в Україні: навч. посібник / І. Д. Звєрєва, О. В. Безпалько, С. Я. Марченко та ін.; за заг. ред.: І. Д. Звєрєвої, Г. М. Лактіонової. К.: Центр навчальної літератури, 2004. 256 с.

14. Соціальна робота в Україні: перші кроки / під ред. В. Полтавця. К.: Видавничий дім, 2000. 236 с.

15. Федоришин Б. О. Психологічні основи професійної консультації Психологічні проблеми навчання, виховання, активності та розвитку особистості: матеріали звітної наукової сесії (10-11 лютого 1994 р.). К., 1994. С. 222-228.

16. Яценко Т.С. Психологічні основи групової психокорекції: Навч. Посібник. К.: Либідь, 1996. 264 с.

**Методичне забезпечення**

1. Короткий довідник нормативних документів з соціальної роботи: Навч.-довід. посібник. – Чернівці: Рута, 2007. – 98с.

2. Соціальна робота: Навч. посібник у 2 ч. / [К.М. Левківський, В.Л. Кулініченко, В.Є. Слушаєнко та ін.]. – К.: НТУУ “КПІ”, 2011. – Ч. 1. – 372с.

3.Соціальна робота: Навч. посібник у 2 ч. / [К.М. Левківський, В.Л. Кулініченко, В.Є. Слушаєнко та ін.]. – К.: НТУУ “КПІ”, 2011. – Ч. 2. –384с.

**Оцінювання курсу**

За повністю виконані завдання студент може отримати визначену кількість балів:

|  |  |
| --- | --- |
| Інструменти і завдання | Кількість балів |
| Денна форма | Заочна форма |
| Присутність на заняттях та засвоєння лекційного матеріалу за темами  | 60 | 20 |
| Присутність на заняттях (у період настановної сесії) та своєчасне виконання самостійних практичних завдань у межах тем | - | 30 |
| Індивідуальна робота  | 20 | 30 |
| Залік (тест) | 20 | 20 |
| **Разом** | **100** | **100** |

**Шкала оцінювання студентів**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сума балів за всі види навчальної діяльності | ОцінкаECTS | Оцінка за національною шкалою |
| для екзамену, курсового проекту (роботи), практики | для заліку |
| 90 – 100 | А | відмінно | зараховано |
| 82-89 | В | добре |
| 74-81 | С |
| 64-73 | D | задовільно |
| 60-63 | Е |
| 35-59 | FX | незадовільно з можливістю повторного складання | не зараховано з можливістю повторного складання |
| 0-34 | F | незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни | не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни |

**Політика курсу**

|  |  |
| --- | --- |
| *Плагіат та академічна доброчесність:* | Дотримання академічної доброчесності за курсомґрунтується на внутрішньо-університетській системізапобігання та виявлення академічного плагіату.До основних вимог за курсом віднесено - посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.Перевірка текстів на унікальність здійснюється однаковими для всіх здобувачів засобами:– за допомогою програмного забезпечення Unicheck і засобів системи MOODLE; за Internet-джерелами – за допомогою програми Antiplagiarism.net. |
| *Завдання і заняття:* | Очікується, що всі здобувачі вищої освіти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Здобувачі мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку здобувачі зобов’язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених курсом.Якщо здобувач вищої освіти відсутній з поважної причини, він/вона презентує виконані завдання під час консультації викладача. Здобувач вищої освіти має право на оскарження результатів оцінювання. |
| *Поведінка в аудиторії:* | Курс передбачає індивідуальну та групову роботу. Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.На аудиторні заняття слухачі мають з’являтися вчасно відповідно до діючого розкладу занять, яке міститься на сайті університету. Під час занять усі його учасники мають дотримуватисявимог техніки безпеки. |