|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Силабус курсу: | |  |
| **ДОКУМЕНТОЗНАВСТВО В ТУРИЗМІ** | |
| ***Ступінь вищої освіти:*** | Бакалавр | |
| ***Спеціальність:*** | 242 "Туризм" | |
| ***Рік підготовки:*** | 2 | |
| ***Семестр викладання:*** | осінній | |
| ***Кількість кредитів ЄКТС:*** | 5.0 | |
| ***Мова(-и) викладання:*** | українська | |
| ***Вид семестрового контролю*** | залік | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Автор курсу та лектор:*** | | | | |  | | |
| Денищенко Людмила Вікторівна | | | | | | | |
| вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім’я та по-батькові | | | | | | | |
| Старший викладач кафедри міжнародної економіки та туризму | | | | | | | |
| посада | | | | | | | |
| denyshchenko@snu.edu.ua |  | +38-050-855-6364 |  | Viber за номером телефону | |  | 216аНК викладацька кафедри МЕіТ |
| електронна адреса |  | телефон |  | месенджер | |  | консультації |

**Анотація навчального курсу**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Цілі вивчення курсу:*** | **Метою лекційних занять** є надання студентам знань та вмінь роботи з документацією у сфері туристичних послуг, туристських формальностей, організації візового забезпечення, інформаційного супроводу, рекламних комунікацій, роботи кадрових служб туристичних фірм та готельного господарства, навичок складання та оформлення документів, розкриття загальних та специфічних особливостей, призначення даної дисципліни, її структури, деталізація і поелементне вивчення й засвоєння відповідних дисципліні понять та тем, формування у студентів системи знань на основі усвідомлення загальних закономірностей, загальних принципів, що дозволяє із великої кількості одержаних знань виділяти тільки ті, на які падає основне змістовне і логічне навантаження та які є опорою для встановлення зв’язків між основними поняттями теми, курсу, предмету.  **Метою самостійної роботи** за дисципліною є засвоєння студентом навчального матеріалу в час, вільний від обов'язкових навчальних занять, без участі викладача; переорієнтація із лекційно-інформативно на індивідуально-диференційовану, особистісно-орієнтовану форму та на організацію самоосвіти студента; поглиблення, узагальнення та закріплення знань, які студенти отримують у процесі навчання, а також застосування цих знань на практиці. |
| ***Результати навчання:*** | **Знання:** Здатність до демонстрації систематичних знань сучасних методів проведення досліджень в галузі публічного управління, процесів та форм публічного управління; Здатність до демонстрації поглиблених знань у відповідній області наукових досліджень; Здатність до демонстрації розуміння впливу рішень у суспільному, політичному і соціальному контексті; Здатність застосовувати системний підхід, інтегруючи знання з інших дисциплін, у тому числі загальних, та враховуючи природничі аспекти під час розв’язання теоретичних та прикладних задач обраної області наукових досліджень.  **Вміння:** Здійснювати пошук, засвоювати і аналізувати і критично оцінювати інформацію з різних джерел, у тому рахунку офіційних, наукових та спеціальних; Застосовувати знання і розуміння для розв’язування задач синтезу та аналізу елементів та систем, характерних обраній області наукових досліджень; Досліджувати і моделювати явища та процеси в складних динамічних системах; Поєднувати теорію і практику, а також приймати рішення та виробляти стратегію розв’язання науково-прикладних задач з урахуванням загальнолюдських цінностей, суспільних та державних інтересів;  Аргументувати вибір методів розв’язування науково-прикладної задачі, критично оцінювати отримані результати та захищати прийняті рішення. |
| ***Передумови до початку вивчення:*** | вивчення дисципліни базується на вивченні таких дисциплін як «Українська мова за професійним спрямуванням», «Менеджмент туризму», «Організація туристичних подорожей» |

**Мета курсу (набуті компетентності)**

**Мета викладання дисципліни** полягає у оволодінні знаннями та уміннями щодо історії туризму, принципів і методів наукового пошуку для визначення структури навчальної роботи, характеру її здійснення, для розробки необхідного інструментарію і форм подання результатів досліджень.

Вивчення даного навчального курсу призначене для формування, удосконалення та розвитку у здобувача вищої освіти наступних компетентностей:

ЗК06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел

ЗК08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій

ЗК10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово

СК16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

СК20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)

СК22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб’єкта туристичної індустрії та її підсистем

СК25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку

СК27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації

СК29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства

Що забезпечується досягненням наступних програмних результатів навчання:

ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб’єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.

ПР08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.

ПР11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності..

ПР 22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.

**Структура курсу**

| № | Тема | Години (Л/ПЗ) | Стислий зміст | Інструменти і завдання |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Загальні вимоги до складання та оформлення документів | 2/2 | Правила складання та оформлення документів. Правова та нормативна база діловодства в туризмі. Призначення, склад та особливості підготовки організаційно-розпорядчих документів. Проходження, виконання та реєстрація документів. Систематизація документів та їх зберігання | Презентації в PowerPoint.  Практичні вправи.  Тести.  Індивідуальні завдання |
| 2 | Документаційне забезпечення діяльності туристичних закладів | 2/2 | Оформлення ліцензування та сертифікації туристичної діяльності. Правила службового листування. Правила оформлення та ведення особових справ. Основні вимоги до оформлення посадових інструкцій працівників туристичних агенцій, екскурсійних бюро, туристичних операторів. Укладення угоди між туристом та турфірмою. Порядок страхування туристів. Туристські формальності та їх спрощення | Презентації в PowerPoint.  Практичні вправи.  Тести.  Індивідуальні завдання |

**Рекомендована література**

**Основна**

### Балабанова Л.В. Документування в управлiннi / Балабанова, Л.В., Сардак, О.В. // Органiзацiя працi менеджера + [Електрон. ресурс]: Навч. посiбник / Л.В. Балабанова; О.В. Сардак . - К.: Професіонал, 2004. - 304 с. - Спосiб доступу: Електрон. чит. зал ПУСКУ

### Блощинська В.А. Сучасне дiловодство: Навч. посiбник / В.А. Блощинська. - К.: Центр навчальної лiтератури, 2005. - 320 с.

### Асєєв Г. Методологiя автоматизацiї дiловодства: документи / Асєєв Г. // Вiсник книжкової палати. - 11/2004. - N11. - С.23-26.

### Гончарова Н.I. Документацiйне забезпечення менеджменту: Навч. посiбник / Н.I. Гончарова. - К.: Центр навчальної літератури, 2006. - 260 с.

### Державний класифікатор управлінської документації. ДК 010-98. –К.: Держстандарт України 31.12.98р. № 1024 – 68с.

### Документацiйне забезпечення менеджменту // Менеджмент: У 3 т. Т. 2 = Management: Пiдручник / Завадський, Й.С. - К., 2002. -С.383-406

### ДСТУ 2732-94. Діловодство й архівна справа. Терміни та визначення. – К.: Держстандарт України, 1994. – 33с.

### ДСТУ 3843-99. Державна уніфікована система документації. Основні положення: - К. Держстандарт України, 2000. – 7с.

### ДСТУ 4163-2003. Державна уніфікована система документації. Уніфікована система організаційно-розпорядчої документації. Вимоги до оформлення документів. Видання офіційне. – К.: Держстандарт України, 2003. -21с.

### Заболотна С. Загорецька О. Кадрова практика та дiловодство на пiдприємствi // Кадровик. - 2008. - N4. - С.73-74

### Загорецька О. Опрацювання розпорядчих документiв з особового складу [Текст] + [Електрон. ресурс] / Загорецька О. / / Кадровик. -2008. - N12. - С.53-65. - Спосiб доступу: електрон. чит. зал ПУСКУ

### Зубенко Л.Г., Нємцов В.Д., Чупрiна М.О. Ділові папери в менеджментi: Навч. посібник. – К.: "ЕксОб", 2002. – 272 с.

### Зовнiшньоекономiчна дiяльнiсть: Збiрник законодавчих документiв // Збiрник систематизованого законодавства. - 21/10/2002. - N43/1-2. - С.8-227

### Кiрiчок О.Г. Документування у менеджментi: Пiдручник / О.Г. Кiрiчок; В.I. Корбутяк; В.К. Процюк; К.В. Дубич. - К.: Центр навчальної лiтератури, 2003. - 216 с.

### Кадрова практика та дiловодство на пiдприємствi // Кадровик. - 2008. - N10. - С.126-128

### Кадрове дiловодство на пiдприємствi. // Кадровик. - 2007. - N7. -143С.54-55

### Мальська М. П., Худо В.В., Цибух В. І. Основи туристичного бізнесу: Навчальний посібник.- К.:Центр навчальної літератури, 2008. – 272 с.

### Органiзацiя дiловодства та навчальна практика. Навч. посiб / за ред. Я.Я. Чорненький; за ред. В.М. Когут. - К.: Алерта, 2006. – 600с.

### Пуцентейло П.Р. Економіка і організація туристично-готельного підприємництва.Навчальний посібник. - К.: Центр учбової літератури, 2007. - 344 с.

### Рожелюк В.М. Органiзацiйнi основи документування операцiй та дiловодства в пiдприємствах / Рожелюк В.М. // Економiка АПК. - 2005. - N9. - С.87-93.

### **Додаткова**

### Лівшиц. Д.М. Діловодство, яким воно має бути [текст] практичний посібник: - К.:»Центр учбової литератури», 2016. – 536 с.

### **Ресурси мережі Internet**

1. <http://pidruchniki.ws/13121009/dokumentoznavstvo/organizatsiyno-> rozporyadcha\_dokumentatsiya
2. <http://www.khnu.km.ua/>
3. <http://osvita.ua/>
4. <http://uadoc.zavantag.com/>
5. <http://uchebnik-online.com/>
6. <http://townbookie.com/>
7. <http://ukrbooks.com.ua/>
8. <ftp://lib.sumdu.edu.ua/ebooks/Knigi_CYL/Dilovodstvo_Skibickaya.pdf>
9. http://mgu.com.ua/docs/KKPrava/organ\_roboti/dilovodstvo.pdf
10. 22. <http://www.tourism.gov.ua/> – Сайт державної туристичної адміністрації.
11. 23. <http://www2.unwto.org/> – Сайт з інформацією про розвиток світового туризму.
12. 30. Система дистанційного навчання СНУ ім. В. Даля – <http://moodle.snu.edu.ua/>
13. 31. Сайт №2 системи дистанційного навчання СНУ ім. В. Даля – <http://moodlesti.snu.edu.ua/>

**Оцінювання курсу**

За повністю виконані завдання студент може отримати визначену кількість балів:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Інструменти і завдання | Кількість балів | |
| Денна форма | Заочна форма |
| Присутність на заняттях та засвоєння лекційного матеріалу за темами | 60 | 20 |
| Присутність на заняттях (у період настановної сесії) та своєчасне виконання самостійних практичних завдань у межах тем | - | 30 |
| Індивідуальна робота | 20 | 30 |
| Іспит | 20 | 20 |
| **Разом** | **100** | **100** |

**Шкала оцінювання студентів**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сума балів за всі види навчальної діяльності | ОцінкаECTS | Оцінка за національною шкалою | |
| для екзамену, курсового проекту (роботи), практики | для заліку |
| 90 – 100 | А | відмінно | зараховано |
| 82-89 | В | добре |
| 74-81 | С |
| 64-73 | D | задовільно |
| 60-63 | Е |
| 35-59 | FX | незадовільно з можливістю повторного складання | не зараховано з можливістю повторного складання |
| 0-34 | F | незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни | не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни |

**Політика курсу**

|  |  |
| --- | --- |
| *Плагіат та академічна доброчесність:* | Дотримання академічної доброчесності за курсом ґрунтується на внутрішньо-університетській системі запобігання та виявлення академічного плагіату. До основних вимог за курсом віднесено - посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.  Перевірка текстів на унікальність здійснюється однаковими для всіх здобувачів засобами: – за допомогою програмного забезпечення Unicheck і засобів системи MOODLE; за Internet-джерелами – за допомогою програми Antiplagiarism.net. |
| *Завдання і заняття:* | Очікується, що всі здобувачі вищої освіти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Здобувачі мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку здобувачі зобов’язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених курсом. Якщо здобувач вищої освіти відсутній з поважної причини, він/вона презентує виконані завдання під час консультації викладача. Здобувач вищої освіти має право на оскарження результатів оцінювання. |
| *Поведінка в аудиторії:* | Курс передбачає індивідуальну та групову роботу. Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.  На аудиторні заняття слухачі мають з’являтися вчасно відповідно до діючого розкладу занять, яке міститься на сайті університету. Під час занять усі його учасники мають дотримуватися вимог техніки безпеки. |