

Силабус курсу:



СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

<b>Ступінь вищої освіти:</b>	бакалавр 241_2.04
<b>Спеціальність:</b>	241 «Готельно-ресторанна справа»
<b>Рік підготовки:</b>	2
<b>Семестр викладання:</b>	весняний
<b>Кількість кредитів ЕКТС:</b>	5.0
<b>Мова(-и) викладання:</b>	українська
<b>Вид семестрового контролю</b>	залік

**Автор курсу та лектор:**

к.геогр.н., доцент Заваріка Галина Михайлівна

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

доцент кафедри міжнародної економіки і туризму

посада

Dgalina\_10@ukr.net  
електронна адреса

+38-  
0952081277  
телефон

Viber за  
номером  
телефону  
месенджер

215 УК  
аудиторія кафедри  
МЕiT  
консультації

**Анотація навчального курсу**

**Цілі вивчення курсу:**

**Мета лекційних занять** - формування у студентів системи знань про особливості СПА та Велнес послуг у готельних комплексах, про технологічний процес їх надання в сучасній готельній індустрії, створення теоретичної та методологічної основи для оволодіння базовими знаннями в області оздоровчих послуг.

В результаті освоєння даної дисципліни передбачається вирішення наступних завдань:

- розглянути основи рекреації та профілактики на курортах і в оздоровчих центрах;
- сформувати у студентів уявлення про різні вітчизняні і зарубіжні курорти;
- ознайомити студентів з основними природними лікувальними ресурсами та їх використанням в СПА індустрії;
- виробити у студентів навички аналізу організацій, що надають оздоровчі послуги на курорті;
- сформувати у студентів знання, вміння та навички з використання СПА і велнес методик і процедур в рекреаційній та оздоровчій практиці;
- дати чіткі уявлення про підбір необхідних готельних комплексів на курортах, які надають оздоровчі послуги з урахуванням переваг споживача.

**Метою самостійної роботи** за дисципліною є закріплення теоретичних знань і набуття практичних умінь і навичок із відповідних розділів предмета, розширення навичок самостійної роботи з літературними джерелами, глибоке вивчення дисципліни. Формою виконання самостійної роботи є конспект, реферат або доповідь.

**Результати навчання:**

**Знання:** ЗНАТИ:

- Основні тенденції розвитку індустрії оздоровчих послуг;
- види природних лікувальних ресурсів, їх якісні та кількісні параметри для СПА і велнес послуг;
- сучасні методи використання природних лікувальних факторів для Спа і велнес технологій;
- основні принципи організації оздоровчого процесу в курортних готелях;
- різновиди рекреаційних послуг, пропонованих в санаторно-курортній і готельній практиці;
- матеріально-технічне оснащення СПА і велнес центрів;
- специфіку організації оздоровчих турів;
- особливості організації та функціонування курортів і окремих СПА - і велнес готелів;

**Вміння:** ВМІТИ:

- виявляти та оцінювати природні лікувальні ресурси територій з урахуванням тенденцій розвитку індустрії оздоровчих послуг;
- дати характеристику природним лікувальним факторам різних курортних регіонів України і зарубіжних країн;
- використовувати їх можливості для формування оздоровчого продукту на курорті із застосуванням методів СПА і велнес технологій;
- аналізувати курортологічний потенціал регіонів, визначати пріоритетні напрямки в розвитку рекреації;
- формулювати завдання для керівників курортної галузі щодо впровадження додаткових рекреаційних програм в курортні організації;
- підбирати засоби розміщення для споживачів залежно від мотивації та адаптаційного радіусу території;
- розробляти та організовувати продажі оздоровчих турів.

**ВОЛОДІТИ:**

- принципами, методами і новими підходами організації СПА і велнес послуг в умовах різних рекреаційних установ;
- способами визначення значення СПА-послуг в курортній практиці і зв'язку велнес технологій і методик санаторно-курортного лікування і профілактики;
- знаннями про сучасні тенденції в розвитку курортних центрів на світовому туристському ринку;
- знаннями про стан і перспективи розвитку СПА і велнес індустрії в санаторно-курортній сфері України;
- способами надання оздоровчих послуг різного рівня в умовах різних курортів.

**Передумови до початку вивчення:**

Вивчення дисципліни тісно пов'язано з усіма дисциплінами для підготовки бакалаврів за напрямом підготовки « Готельно ресторанна справа».

**Мета курсу (набуті компетентності)**

**Мета викладання дисципліни** — формування у студентів системи знань про особливості СПА та Велнес послуг у готельних комплексах, про технологічний процес їх надання в сучасній готельній індустрії, створення теоретичної та методологічної основи для оволодіння базовими знаннями в області оздоровчих послуг.

Вивчення даного навчального курсу призначене для формування, уdosконалення та розвитку у здобувача вищої освіти наступних компетентностей:

Здатність до саморегуляції та здорового способу життя

Здатність розуміти етичні і правові норми, що регулюють відносини суспільства з навколошнім середовищем

Здатність до формування культури мислення, її сприйняття

Здатність до формування світогляду, розвитку людського буття, суспільства і природи, духовної культури

Здатність працювати з інформацією, у тому числі в глобальних комп'ютерних Мережах.

Що забезпечується досягненням наступних програмних результатів навчання:

Продемонстровані здобувачами вищої освіти знання, уміння, комунікативні здібності, самостійність і відповідальність в прийнятті рішень складаються в інтегрований програмний результат навчання ЗР1 «використовувати концептуальні знання, що сприятимуть формуванню світогляду, розвитку людського буття, суспільства і природи, духовної культури», що зв’язаний з дисципліною «Організація велнес і SPA обслуговування» в освітній програмі за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» і позначений в програмі міткою 8 «ЗР1».

### Структура курсу

	Тема	Години (Л/ПЗ)	Стислий зміст	Інструменти і завдання
1	Розвиток індустрії оздоровчих послуг в лікувально-оздоровчому туризмі на курорті	3/3	Місце СПА і велнес індустрії в системі оздоровлення населення України.	Презентації в PowerPoint. Ділові ігри. Практичні вправи. Аналіз ситуацій. Тести. Індивідуальні завдання.
2	Історія розвитку СПА і Велнес послуг	3/3	Історичні аспекти розвитку курортології. Курортна рекреація, організація, особливості. Сучасні проблеми організації СПА-центрів.	Презентації в PowerPoint. Ділові ігри. Практичні вправи. Аналіз ситуацій. Тести. Індивідуальні завдання.
3	Характеристика СПА і велнес послуг на сучасному етапі розвитку індустрії гостинності	3/3	Сутність, функції та еволюція СПА і Велнес послуг в Україні. Класифікація послуг, що надаються СПА-салонами.	Презентації в PowerPoint. Ділові ігри. Практичні вправи. Аналіз ситуацій. Тести. Індивідуальні завдання.

	Тема	Години (Л/ПЗ)	Стислий зміст	Інструменти і завдання
4	Лікувальний туризм і світові курорти	3/3	Основні типи курортів. Курортні фактори: поняття, класифікація, можливості використання в профілактичних і оздоровчих цілях.	Презентації в PowerPoint. Ділові ігри. Практичні вправи. Аналіз ситуацій. Тести. Індивідуальні завдання.
5	Організація надання СПА-послуг в готельних і санаторно-курортних комплексах	5/5	Фактори розвитку і стратегії ціноутворення СПА і Велнес послуг Етапи організації СПА-комплексу. Схема послідовного управління СПА-комплексом Основні моделі послуг: фітнес-клуб; СПА-клуб; велнес-клуб. Європейська модель СПА Південно-Східна модель СПА Індійська модель СПА Американська модель СПА Українська модель СПА.	Презентації в PowerPoint. Ділові ігри. Практичні вправи. Аналіз ситуацій. Тести. Індивідуальні завдання.

### Рекомендована література

#### **Основна література:**

1. Заваріка Г.М. Курортна справа: навч. посіб. / Г. М. Заваріка. – К.: «Центр учебової літератури», 2015.-264 с.
2. Атлас світу – ДНВП «Картографія», 2002 -192 с.
3. Бабинець А.Е., Гордиенко Е.Е., Денисова В.Р. Лечебные минеральные воды и курорты Украины. - К.: Изд-во АН УССР, 1963. - 366 с.
4. Влащенко Н.М. Закономірності економічного розвитку регіонального санаторно-курортного комплексу: [Електронний ресурс] / Н.М. Влащенко. – Режим доступу: [http://tourlib.net/statti\\_ukr/vlaschenko3.htm](http://tourlib.net/statti_ukr/vlaschenko3.htm)
5. Господарський кодекс України (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2003, №18, №19-20, №21-22, ст.144): [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua>
6. Гидбут А.В., Мезенцев А.Т. Курортно-рекреационное хозяйство: региональный аспект. - М.: Наука, 1991. - 94 с.
7. Закон України “Про курорти” від 5.10.2000 р., № 2026-III // Відомості Верховної Ради України. - 2000. - № 50. - ст. 435.
8. Загальне положення про санаторно-курортний заклад: Постанова Кабінету міністрів України від 11 липня 2001 р. №805: [Електронний ресурс] // Законодавство України. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/805-2001-p>
9. Зворыкин К.В., Мухин Г.Д., Насретдинова В.З., Чижова В.П. Научно-прикладные аспекты типологии и оценки рекреационных территорий // Вестн. Москов. ун-та. Сер. 5. География. - 1987. - № 4. - С.38-43.
10. Котляров Е.А. География туризма и отдыха. Формирование и развитие территориальных рекреационных комплексов. - М.: Мысль, 1978. - 238 с.
11. Кривобоков С. А. Курорт Пуща Водиця. К., «Здоров'я» 1978.- 80 с.
12. Курортные ресурсы СССР. В. А. Александров. М. : Медгиз, 1956.- 748 с.
13. Курортология и физиотерапия. Под. ред.. В. М. Боголюбова: в томах. Т.1- М.: Медицина, 1985. 560 с., ил.
14. Курортні ресурси України / За ред. М.В. Лободи. - К.: ТАМЕД, 1999. - 344 с.

15. Кусков А.С., Лысикова О.В. Курортология и оздоровительный туризм: Учеб. пособие. - Ростов н./Д.: Феникс, 2004. - 320 с.
16. Наказ Держкомстату від 14.12.11 №345: [Електронний ресурс] // Законодавство України. – Режим доступу: [http://www.ukrstat.gov.ua/norm\\_doc/2011/345/345\\_2011.htm](http://www.ukrstat.gov.ua/norm_doc/2011/345/345_2011.htm)
17. Послуги туристичні, засоби розміщення: Національний стандарт України (ДСТУ 4527:2006): [Електронний ресурс] // Законодавство України. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z1091-11>
18. Про Акціонерні товариства: Закон України від 07.08.11: [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua>
19. Рутинський М.Й. Рекреалогія з основами курортології. Ч. I. Теоретичні засади: Курс лекцій / За ред. М. Мальської. - Львів: Фенікс, 2004. - 68 с.
20. Рутинський М. Класифікація та типологія курортів // Вісник Львів. ун-ту. Серія географічна. - 2007. - Вип.34. - С.236-246.
21. Михайло Рутинський Вісник Львівського університету. Серія міжнародні відносини. 2008. - Вип.24. - С.298-306. SPA-курорт як інноваційний тип рекреаційних закладів і суспільно-географічні тенденції розбудови мережі SPA-курортів у західному регіоні України
22. Сирота Г. А. Крым - здравница Всесоюзная. Симферополь, «Таврия», 1980.-128 с.
23. Справочник по курортологии и курортотерапии. Под. ред. проф.. Ю. Е. Данилова.М.: Медицина, 1973.- 646 с.
24. Топчієв О.Г. Суспільно-географічні дослідження: методологія, методи, методики: Навч. посібн. – Одеса: Астропrint, 2005. – 632 с.
25. Федосов Е. Б. Курортная система Украины. Вестник физиотерапии и курортологии Ежеквартальный научно-медицинский журнал. Том 4. Евпатория. «Визен», 1998.- стр. 63-65.
26. Фоменко Н. В. Рекреаційні ресурси та курортологія. Навчальний посібник. К.: Центр навчальної літератури,2007.- 312 с.
27. Цафрис П. Г. География природных лечебных богатств СССР.- М., «Мысль», 1986.- 239 с.
28. Цафрис П. Г. Лечебные грязи и другие природные теплоносители. М., «Высшая школа», 1990.- 127 с.
29. Царфіс П.Г. Основні принципи лікування хворих на курортах СРСР / П.Г.Царфіс . - М.: Медицина , 1975 . - С.31.
30. Шаблій О.І. Основи загальної суспільної географії. – Львів: ВЦ Львів. ун-ту ім. І. Франка, 2003. – 444 с.
31. Шестопалов В. М. Перша українська класифікація мінеральних вод. Вода і водоочисні технології.- 2003.№ 3.- С. 34-42.
32. Шиманко Н. Г. Курорт Трускавец.- К., «Здоров'я», 1980.- 158 с.

### **Інформаційні ресурси.**

1. Кабінет Міністрів України [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://www.kmu.gov.ua>.
2. Законодавство України [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://www.rada.kiev.ua>.
3. Національна бібліотека ім. В. Вернадського [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://nbuv.gov.ua/>.
4. Система дистанційного навчання СНУ ім. В. Даля – <http://moodle.snu.edu.ua/>
5. Сайт №2 системи дистанційного навчання СНУ ім. В. Даля – <http://moodlesti.snu.edu.ua/>

### **Методичне забезпечення**

1. Заваріка Г.М. Курортна справа: навч. посіб. / Г. М. Заваріка. – К.: «Центр учебової літератури», 2015.-264 с.

2. Навчально-методичний комплекс з дисципліни «Курортна справа» для студентів спеціальностей 7.14010301 та 8.14010301 «Туризмознавство» Східноукраїнський національний університет імені Володимира Даля. – Луганськ, 2014. - 280 с.

### Оцінювання курсу

За повністю виконані завдання студент може отримати визначену кількість балів:

Інструменти і завдання	Кількість балів	
	Денна форма	Заочна форма
Присутність на заняттях та засвоєння лекційного матеріалу за темами	60	20
Присутність на заняттях (у період настановної сесії) та своєчасне виконання самостійних практичних завдань у межах тем	-	30
Індивідуальна робота	20	30
Залік (тест)	20	20
<b>Разом</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### Шкала оцінювання студентів

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

### Політика курсу

*Плагіат та академічна доброчесність:*

Дотримання академічної доброчесності за курсом ґрунтуються на внутрішньо-університетській системі запобігання та виявлення академічного plagiatu. До основних вимог за курсом віднесено - посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

Перевірка текстів на унікальність здійснюється однаковими для всіх здобувачів засобами: – за допомогою програмного забезпечення Unicheck і засобів системи MOODLE; за Internet-джерелами – за допомогою програми Antiplagiarism.net.

*Завдання і  
заняття:*

Очікується, що всі здобувачі вищої освіти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Здобувачі мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку здобувачі зобов'язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених курсом. Якщо здобувач вищої освіти відсутній з поважної причини, він/она презентує виконані завдання під час консультації викладача. Здобувач вищої освіти має право на оскарження результатів оцінювання.

*Поведінка в  
аудиторії:*

Курс передбачає індивідуальну та групову роботу. Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.

На аудиторні заняття слухачі мають з'являтися вчасно відповідно до діючого розкладу занять, яке міститься на сайті університету. Під час занять усі його учасники мають дотримуватися вимог техніки безпеки.