МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

Факультет гуманітарних та соціальних наук

кафедра психології та соціології

ПИХТЯ А. Ю.

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

**НЕФОРМАЛЬНЕ СПІЛКУВАННЯ ТА ОСОБЛИВОСТІ ЙОГО ФОРМУВАННЯ В УПРАВЛІНСЬКІЙ ДІЯЛЬНОСТІ**

Сєвєродонецьк – 2021

СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

Факультет Гуманітарних та соціальних наук

Кафедра Психології та соціології

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до кваліфікаційної роботи

рівень вищої освіти другий (магістерський)

спеціальність 053 Психологія. Освітня програма «Психологія»

на тему **«**НЕФОРМАЛЬНЕ СПІЛКУВАННЯ ТА ОСОБЛИВОСТІ ЙОГО ФОРМУВАННЯ В УПРАВЛІНСЬКІЙ ДІЯЛЬНОСТІ**»**

**Виконав:** здобувач вищої освіти групи ПС-20дм Пихтя А. Ю.

**Керівник:** професор кафедри психології

та соціології, д. мед. н., проф. Хунов Ю. А.

**Рецензент:** завідувач кафедри психології

Інституту підготовки кадрів державної служби

зайнятості України (м. Київ),

д. мед. н., проф. Пріб Г. А.

**Нормо-контроль**: професорка кафедри

психології та соціології,

д. психол. н., доц. Лосієвська О. Г.

**Завідувачка кафедри:**

д. психол. н., проф. Бохонкова Ю. О.

Сєвєродонецьк ­ 2021

СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

Факультет Гуманітарних та соціальних наук

Кафедра Психології та соціології

Рівень вищої освіти Другий (магістерський)

спеціальність 053 Психологія. Освітня програма «Психологія»

|  |
| --- |
| **«ЗАТВЕРДЖУЮ»**  **Завідувачка кафедри психології**  **та соціології д. психол. н.,**  **проф. Бохонкова Ю. О.**  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 року |

**З А В Д А Н Н Я**

**НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ ЗДОБУВАЧУ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

Пихті Артуру Юрійовичу

1. Тема роботи: «Неформальне спілкування та особливості його формування в управлінській діяльності».

**Керівник роботи:** Хунов Ю. А., д. мед. н., проф., професор кафедри психології та соціології СНУ ім. В. Даля, затверджений наказом по університету від 09.09.2021 р. № 114/15.18

1. Строк подання здобувачем роботи: 20.12.2021 р.
2. Вихідні дані до роботи: *обсяг роботи – 101 сторінка (1,5 інтервал, 14 шрифт з дотриманням відповідного формату), список використаної літератури оформлюється згідно з бібліографічними нормами.*
3. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити*): проаналізувати наукові джерела з зазначеної тематики; підібрати діагностичний інструментарій згідно проблеми дослідження; на основі проведеного констатувального експерименту розробити й апробувати програму соціально-психологічного тренінгу. Провести формувальний експеримент і порівняти результати констатувального і формувального експериментів. Ефективність проведеного експерименту оцінити за допомогою математичних методів оцінки значущості відмінностей середніх величин.*
4. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов’язкових креслеників): *таблиці, рисунки (діаграми, гістограми, сегментограми).*
5. Консультанти розділів роботи

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Розділ | Прізвище, ініціали та посада  консультанта | Підпис, дата | |
| завдання  видав | завдання  прийняв |
| 1. | Хунов Ю. А. – д. мед. н., проф., професор кафедри психології та соціології СНУ ім. В. Даля | 20.09.2021 р. | 15.10.2021 р. |
| 2. | Хунов Ю. А. – д. мед. н., проф., професор кафедри психології та соціології СНУ ім. В. Даля | 16.10.2021 р. | 24.10.2021 р. |
| 3. | Хунов Ю. А. – д. мед. н., проф., професор кафедри психології та соціології СНУ ім. В. Даля | 25.10.2021 р. | 05.11.2021 р. |

1. Дата видачі завдання: 10 вересня 2021 р.

**КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва етапів виконання кваліфікаційної роботи | Строк виконання етапів | Примітка |
| 1 | Визначення проблеми дослідження та розроблення плану кваліфікаційної роботи. | 10.09.2021 р. –  19.09.2021 р. |  |
| 2 | Аналіз літератури за проблемою. Робота над теоретичною частиною дослідження. | 20.09.2021 р. –  15.10.2021 р. |  |
| 3 | Розробка діагностичного інструментарію, проведення констатувального експерименту та обробка його результатів. | 16.10.2021 р. –  24.10.2021 р. |  |
| 4 | Розробка й апробація програми соціально-психологічного тренінгу, спрямованого на оптимізацію неформального спілкування в управлінській діяльності | 25.10.2021 р. –  28.10.2021 р. |  |
| 5 | Обробка результатів формувального експерименту та оцінка ефективності корекційних заходів за допомогою методів математичної статистики | 29.10.2021 р. –  05.11.2021 р. |  |
| 6 | Підготовка роботи до захисту | 06.11.2021 р. – 12.12.2021 р. |  |
| 7 | Представлення роботи на зовнішню рецензію | 13.12.2021 р. –  19.12.2021 р. |  |
| 8 | Перевірка роботи на академічний плагіат | 20.12.2021 р. –  23.12.2021 р. |  |
| 9 | Захист роботи | 24.12.2021 р. |  |

**Здобувач вищої освіти:** Пихтя А. Ю.

**Керівник роботи:**

**д. мед. н., проф.** Хунов Ю. А.

**РЕФЕРАТ**

Текст – 101 с., таблиць – 23, діаграм – 8, джерел літератури – 177,

додатків – 20

В кваліфікаційній роботі надані теоретичні аспекти дослідження неформального спілкування в управлінській діяльності. Розглянута соціально-психологічна характеристика управлінської діяльності та соціально-психологічні особливості неформального спілкування в управлінській діяльності.

Соціально-психологічне дослідження впливу неформального спілкування на управлінську діяльність, впливу особливостей мотивації на специфіку неформального спілкування та соціально-психологічна характеристика статусно-рольових відносин особистості в процесі неформального спілкування детально описано у розділах роботи. Охарактеризовано методи дослідження, проведено констатувальний та формувальний експерименти, зроблено повний детальний аналіз отриманих результатів за допомогою математичних методів обробки даних.

Ключові слова: СПІЛКУВАННЯ, ДІЛОВЕ СПІЛКУВАННЯ, НЕФОРМАЛЬНЕ СПІЛКУВАННЯ, МІЖОСОБИСТІСНІ СТОСУНКИ, УПРАВЛІНСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ, КОЛЕКТИВ, СОЦІАЛЬНА ГРУПА, МОТИВАЦІЯ, ПОТРЕБИ, СТАТУСНО-РОЛЬОВІ ВІДНОСИНИ, ТРЕНІНГ

**ЗМІСТ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вступ** |  | 7 |
| **Розділ 1.** | **Теоретико-методологічний аналіз проблеми спілкування в управлінській діяльності** | 11 |
| 1.1. | Теоретичний аналіз проблеми у науковій літературі | 11 |
| 1.2. | Соціально-психологічна характеристика управлінської діяльності | 20 |
| 1.3. | Соціально-психологічні особливості неформального спілкування в управлінській діяльності | 30 |
| Висновки до першого розділу | | 33 |
| **Розділ 2.** | **Соціально-психологічна характеристика особливостей неформального спілкування в управлінській діяльності** | 34 |
| 2.1. | Вплив неформального спілкування на управлінську діяльність | 34 |
| 2.2. | Вплив особливостей мотивації на специфіку неформального спілкування | 43 |
| 2.3. | Соціально-психологічна характеристика статусно-рольових відносин особистості в процесі неформального спілкування | 51 |
| Висновки до другого розділу | | 71 |
| **Розділ 3.** | **Соціально-психологічне дослідження особливостей неформального спілкування в управлінській діяльності** | 72 |
| 3.1. | Методологічні засади дослідження особливостей неформального спілкування в управлінській діяльності | 72 |
| 3.2. | Психологічна процедура оптимізації процесу неформального спілкування в управлінській діяльності | 77 |
| 3.3. | Аналіз результатів реалізації психологічної процедури оптимізації процесу неформального спілкування в управлінській діяльності | 95 |
| Висновки до третього розділу | | 103 |
| **Висновки** |  | 105 |
| **Список використаної літератури** | | 108 |
| **Додатки** | | 123 |