МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

Факультет гуманітарних наук, психології та педагогіки

кафедра психології та соціології

**Калініна Т. В.**

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

**ГЕНДЕРНІ ОСОБЛИВОСТІ ВИНИКНЕННЯ СТРЕСОВИХ РОЗЛАДІВ У ПРАЦІВНИКІВ ОРГАНІВ ВНУТРІШНІХ СПРАВ ТА ІХ КОРЕКЦІЯ**

Сєвєродонецьк – 2021

СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

Факультет Гуманітарних та соціальних наук

Кафедра Психології та соціології

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до кваліфікаційної роботи

рівень вищої освіти другий (магістерський)

спеціальність 053 Психологія. Освітня програма «Психологія

на тему **«ГЕНДЕРНІ ОСОБЛИВОСТІ ВИНИКНЕННЯ СТРЕСОВИХ РОЗЛАДІВ У ПРАЦІВНИКІВ ОРГАНІВ ВНУТРІШНІХ СПРАВ ТА ІХ КОРЕКЦІЯ»**

**Виконала:** здобувачка вищої освіти групи ПС–20зм Калініна Т. В.

**Керівник:** професоркафедри

психології та соціології,

д. психол. н., доц. Лосієвська О. Г.

**Рецензент:** к.психол.н., завідувач кафедри

управління освітою Луганського обласного інституту

післядипломної педагогічної освіти Байдик В. В.

**Нормо-контроль**: професоркафедри

психології та соціології,

д. психол. н., доц. Лосієвська О. Г.

**Завідувачка кафедри:**

д. психол. н., проф. Бохонкова Ю. О.

Сєвєродонецьк ­ 2021

СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

Факультет Гуманітарних та соціальних наук

Кафедра Психології та соціології

Рівень вищої освіти Другий (магістерський)

спеціальність 053 Психологія. Освітня програма «Психологія»

|  |
| --- |
| **«ЗАТВЕРДЖУЮ»****Завідувачка кафедри психології****та соціології д. психол. н.,****проф. Бохонкова Ю. О.**\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 року |

**З А В Д А Н Н Я**

**НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ ЗДОБУВАЧЦІ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

Калініної Тетяни Володимирівни

1. Тема роботи: «Гендерні особливості корекційної роботи із стресовими розладами у працівників органів внутрішніх справ»

**Керівник роботи:** Лосієвська О.Г. д. психол. н., доц., професор кафедри психології та соціології СНУ ім. В. Даля, затверджений наказом по університету від 09.09.2021 р. № 114/15.18

1. Строк подання здобувачем роботи: 20.12.2021 р.
2. Вихідні дані до роботи: *обсяг роботи – 113 сторінок (1,5 інтервал, 14 шрифт з дотриманням відповідного формату), список використаної літератури оформлюється згідно з бібліографічними нормами.*
3. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити*): проаналізувати наукові джерела з зазначеної тематики; підібрати діагностичний інструментарій згідно проблеми дослідження; на основі проведеного констатувального експерименту розробити й апробувати програму соціально-психологічного тренінгу. Провести формувальний експеримент і порівняти результати констатувального і формувального експериментів. Ефективність проведеного експерименту оцінити за допомогою математичних методів оцінки значущості відмінностей середніх величин.*
4. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов’язкових креслеників): *таблиці, рисунки (діаграми, гістограми, сегментограми).*

Консультанти розділів роботи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Розділ | Прізвище, ініціали та посада консультанта | Підпис, дата |
| завданнявидав | завданняприйняв |
| 1. | Лосієвська О.Г. д. психол. н., доц., професор кафедри психології та соціології СНУ ім. В. Даля | 20.09.2021 р. | 15.10.2021 р. |
| 2. | Лосієвська О.Г. д. психол. н., доц., професор кафедри психології та соціології СНУ ім. В. Даля | 16.10.2021 р. | 24.10.2021 р. |
| 3. | Лосієвська О.Г. д. психол. н., доц., професор кафедри психології та соціології СНУ ім. В. Даля | 25.10.2021 р. | 05.11.2021 р. |

1. Дата видачі завдання: 10 вересня 2021 р.

**КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №з/п | Назва етапів виконання кваліфікаційної роботи | Строк виконання етапів | Примітка |
| 1 | Визначення проблеми дослідження та розроблення плану кваліфікаційної роботи. | 10.09.2021 р. –19.09.2021 р. |  |
| 2 | Аналіз літератури за проблемою. Робота над теоретичною частиною дослідження. | 20.09.2021 р. –15.10.2021 р. |  |
| 3 | Розробка діагностичного інструментарію, проведення констатувального експерименту та обробка його результатів. | 16.10.2021 р. –24.10.2021 р. |  |
| 4 | Розробка й апробація програми соціально-психологічного тренінгу щодо формування емоційної стійкісті та зниження рівеню стресу у працівників поліції | 25.10.2021 р. –28.10.2021 р. |  |
| 5 | Обробка результатів формувального експерименту та оцінка ефективності корекційних заходів за допомогою методів математичної статистики | 29.10.2021 р. –05.11.2021 р. |  |
| 6 | Підготовка роботи до захисту | 06.11.2021 р. – 12.12.2021 р. |  |
| 7 | Представлення роботи на зовнішню рецензію | 13.12.2021 р. –19.12.2021 р. |  |
| 8 | Перевірка роботи на академічний плагіат | 20.12.2021 р. –23.12.2021 р. |  |
| 9 | Захист роботи | 24.12.2021 р. |  |

**Здобувачка вищої освіти:** Калініна Т.В.

**Керівник роботи:**

**д. психол. н., доц.** Лосієвська О. Г.

**РЕФЕРАТ**

Текст – 113. с., рис. – 11, табл. – 6, літератури – 96 дж., додатків – 11

В кваліфікаційній роботі представлено ідею комплексного підходу до вивчення природи та механізмів подолання стресових розладів у працівників ОВС. Надано соціально-психологічну характеристику специфіці професійної діяльності працівників ОВС. Розглянуті особистості стресових розладів з урахуванням гендерного аспекту, визначені корекційні заходи, щодо подолання стресових розладів у працівників ОВС.

Проведено аналіз та підібрано психодіагностичні методики, спрямовані на визначення генднрних особливостей стресових розладів у працівників ОВС. Розроблено програму соціально-психологічного тренінгу, щодо подолання стресових розладів. За допомогою методів математичної та статистичної обробки даних оцінена значущість корекційних заходів.

Ключові слова: АДАПТАЦІЯ, ГЕНДЕР, ДИСТРЕС, ЕУСТРЕС, ЖІНКА, ЗГУРТОВАНІСТЬ КОЛЕКТІВУ, КОНЦЕПЦІЇ СТРЕСУ, КОРЕКЦІЙНІ ЗАХОДИ, МУСКУЛІННІСТЬ, НАПРУЖЕНІСТЬ, ПРОФЕСІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ, ПРОФЕСІЙНА ДЕФОРМАЦІЯ, ПРОФЕСІЙНА ЗАХИЩЕННІСТЬ, СОЦІАЛЬНО – ПСИХОЛОГІЧНИЙ ТРЕНІНГ, СТРЕС, СТРЕСОРИ, СТРЕСОВІ РОЗЛАДИ, СТРЕС – ФАКТОР, ФАЗИ СТРЕСУ, ФЕМІНІННІСТЬ, ЧОЛОВІК.

**ЗМІСТ**

|  |  |
| --- | --- |
| ВСТУП | 7 |
| РОЗДIЛ 1. ТЕОРЕТИКО МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ВИВЧЕННЯ СТРЕСОВИХ РОЗЛАДІВ У ПРАЦІВНИКІВ ОВС | 11 |
| 1.1. Аналіз наукової літератури щодо поняття стресу та підходи його вивчення у западній та вітчизняній психології | 11 |
| 1.2. Особливості стресових розладів у працівників ОВС  | 17 |
| 1.3. Специфіка професійної діяльності працівників ОВС | 22 |
| ВИСНОВКИ ДО РОЗДІЛУ 1 | 26 |
| РОЗДІЛ 2. ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ГЕНДЕРНИХ ОСОБЛИВОСТЕЙ ВИНИКНЕННЯ СТРЕСОВИХ РОЗЛАДІВ У ПРАЦІВНИКІВ ОВС | 27 |
| 2.1. Вплив гендерних особливостей на стресові розлади працівників ОВС | 27 |
| 2.2. Експериментальне дослідження гендерних особливостей стресових розладів у працівників ОВС  | 30 |
| 2.3. Психологічний та статистичний аналіз результатів дослідження | 34 |
| ВИСНОВКИ ДО РОЗДІЛУ 2 | 44 |
| РОЗДІЛ 3. КОРЕКЦІЯ ГЕНДЕРНИХ ОСОБЛИВОСТЕЙ У ВИНИКНЕНІ СТРЕСОВИХ РОЗЛАДІВ У ПРАЦІВНИКІВ ОВС | 46 |
| 3.1. Методологічні засади розробки соціально – психологічного тренінгу | 46 |
| 3.2. Соціально- психологічний тренінг щодо подолання стресових розладів у працівників ОВС | 52 |
| 3.3. Представлення результатів формувального експерименту за допомогою математичних та статистичних результатів | 67 |
| ВИСНОВКИ ДО РОЗДІЛУ 3 | 71 |
| ВИСНОВКИ | 72 |
| СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛИТЕРАТУРИ | 75 |
| ДОДАТКИ | 85 |