МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

Факультет гуманітарних наук, психології та педагогіки

кафедра психології та соціології

**Г. В. Тітова**

**Випускна кваліфікаційна робота бакалавра**

**Вплив психологічної сумісності співробітників на соціально-психологічний клімат в колективі**

**Сєвєродонецьк**

**2021**

**СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ**

**Факультет** **\_\_гуманітарних наук, психології та педагогіки**

(повне найменування інституту, факультету)

**Кафедра\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Психології та соціології\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(повна назва кафедри)

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

**до випускної кваліфікаційної роботи бакалавра**

**освітньо-кваліфікаційного рівня** \_\_\_\_бакалавр\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(бакалавр, спеціаліст, магістр)

спеціальності \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_053 Психологія \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(шифр і назва спеціальності)

Освітня програма «Психологія»

на тему: «Вплив психологічної сумісності співробітників на соціально-психологічний клімат в колективі »

Виконала: здобувачка вищої освіти групи Пс-17з Тітова Г.В.

Керівник: к. психол. н., доц. Сербін Ю.В.

Завідувач кафедри психології та соціології:

д. психол. н., проф. Бохонкова Ю.О.

Рецензент: д. психол. н., доц., завідувачка кафедри

практичної психології Центральноукраїнського

державного педагогічного університету

імені Володимира Винниченка Гейко Є. В.

Нормо-контроль:

д. психол. н., доц. Лосієвська О.Г.

Сєверодонецьк – 2021

СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

Факультет гуманітарних наук, психології та соціології\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кафедра \_\_\_\_\_\_\_\_Психології та соціології\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Освітньо-кваліфікаційний рівень \_\_\_\_\_\_\_\_\_бакалавр\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(бакалавр, спеціаліст, магістр)

Спеціальність \_\_\_\_053 Психологія\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(шифр і назва)

Освітня програма «Психологія» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| **ЗАТВЕРДЖУЮ**  **Завідувач кафедри**  **психології** **та соціології**  **Бохонкова Ю.О.**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_року |

**З А В Д А Н Н Я**

**НА ВИПУСКНУ КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА**

**ЗДОБУВАЧЦІ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

**ТІТОВІЙ ГАННІ В’ЯЧЕСЛАВІВНІ**

**1. Тема роботи:** «Вплив психологічної сумісності співробітників на соціально-психологічний клімат в колективі».

Керівник роботи: Сербін Ю.В., к. психол. н., доц., доцент кафедри психології та соціології, затверджені наказом по університету від «16» січня 2021 року, № 8/15.18\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Строк подання студентом роботи**\_\_\_18 червня 2021 року\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Вихідні дані до роботи:** обсяг роботи – 59 сторінок (1,5 інтервал, 14 шрифт з дотриманням відповідного формату), список використаної літератури оформлюється згідно з бібліографічними нормами Ф-23.

**4. Перелік питань, які потрібно розробити:** проаналізувати наукові джерела із зазначеної проблематики; підібрати діагностичний інструментарій згідно проблеми дослідження та провести дослідження; за допомогою методів математичної статистики обробити отримані результати; на основі результатів проведеного констатувального експерименту розробити практичні рекомендації щодо проблеми дослідження.

**5. Перелік графічного матеріалу:** таблиці, рисунки (гістограми, діаграми, сегментограми).

**6. Консультанти розділів роботи:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Розділ | Прізвище, ініціали та посада  Консультанта | Підпис, дата | |
| завдання  видав | завдання  прийняв |
| 1. | Сербін Ю.В. – к. психол. н., доц., доцент кафедри психології та соціології | 26.01.2021 р | 31.03.2021 р. |
| 2. | Сербін Ю.В. – к. психол. н., доц., доцент кафедри психології та соціології | 01.04.2021 р. | 18.06.2021 р. |

**7. Дата видачі завдання:** 26.01.2021 р.

**КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Назва етапів дипломного проектування** | **Строк виконання етапів** | **Приміт-**  **ка** |
| 1 | Визначення проблеми дослідження та розроблення плану випускної кваліфікаційної роботи бакалавра | 26.01.2021 р. –  14.02.2021 р. |  |
| 2 | Аналіз літератури за проблемою. Робота над теоретичною частиною дослідження. | 15.02.2021 р. – 31.03.2021 р. |  |
| 3 | Розробка діагностичного інструментарію та проведення констатувального експерименту | 01.04.2021 р. –  16.05.2021 р. |  |
| 4 | Узагальнення результатів констатувального експерименту | 17.05.2021 р. –  31.05.2021 р |  |
| 5 | Розробка практичних рекомендацій, спрямованих на допомогу покращення соціально-психологічного клімату у трудовому колективі | 01.06.2021 р. –  13.06.2021 р. |  |
| 6 | Підготовка випускної кваліфікаційної роботи бакалавра до захисту та перевірка її на академічний плагіат | 14.06.2021 р. –  18.06.2021 р. |  |

**Здобувачка вищої освіти Тітова Г.В.**

**Керівник роботи:**

**к. психол. н., доц. Сербін Ю.В.**

**Реферат**

Текст – 59 с., рис. 1 – , табл. – 21 , додатків – 7 , літератури – 51 дж.

У випускній кваліфікаційній роботі бакалавра представлено аналіз проблеми дослідження у науковій психологічній літературі. Проаналізовано існуючі концепції та теорії.

Проведено аналіз та підібрано психодіагностичні методики, спрямовані на дослідження впливу психологічної сумісності співробітників на соціально-психологічний клімат в колективі. Проведено констатувальний експеримент та зроблено психологічний та статистичний аналіз його результатів.

На основі результатів констатувального експерименту розроблено практичні рекомендації, спрямовані на допомогу покращення соціально-психологічного клімату у трудовому колективі.

**Ключові слова**: МАЛА СОЦІАЛЬНА ГРУПА, ТРУДОВИЙ КОЛЕКТИВ, КОНСТАТУВАЛЬНИЙ ЕКСПЕРИМЕНТ, ПРАКТИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ, ПСИХОЛОГІЧНА СУМІСНІСТЬ СПІВРОБІТНИКІВ, СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИЙ КЛІМАТ У КОЛЕКТИВІ

**ЗМІСТ**

|  |  |
| --- | --- |
| ВСТУП | 7 |
| РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ВИВЧЕННЯ ПРОБЛЕМИ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОГО КЛІМАТУ В КОЛЕКТИВІ | 11 |
| 1.1. Аналіз літератури за проблемою дослідження соціально-психологічного клімату в колективі | 11 |
| 1.2. Поняття особистості та взаємовідношення особистість-колектив | 15 |
| 1.3. Психологічна характеристика колективу як малої соціальної групи. Соціально-психологічний клімат в колективі | 21 |
| Висновки до розділу 1 | 28 |
| РОЗДІЛ 2. ЕКСПЕРЕМЕНТАЛЬНЕ ДОСЛІЖЕННЯ ВПЛИВУ ПСИХОЛОГІЧНОЇ СУМІСНОСТІ СПІВРОБІТНИКІВ НА СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИЙ КЛІМАТ В КОЛЕКТИВІ | 29 |
| 2.1. Дослідження особливостей поведінки особистості в колективі у вітчизняній та зарубіжній психології | 29 |
| 2.2. Дослідження впливу психологічної сумісності співробітників, опис вибірки та методів обраних для дослідження соціально-психологічного клімату в колективі | 32 |
| 2.3. Психологічний та статистичний аналіз результатів констатувального експерименту | 43 |
| 2.4. Профілактичні заходи та рекомендації щодо покращення рівня соціально-психологічного клімату у трудовому колективі | 47 |
| Висновки до розділу 2 | 51 |
| ВИСНОВКИ | 56 |
| СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ | 60 |
| ДОДАТКИ | 66 |