МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

Факультет гуманітарних наук, психології та педагогіки

кафедра психології та соціології

**О. В. Куртова**

**Випускна кваліфікаційна робота бакалавра**

**СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ ВИНИКНЕННЯ КОНФЛІКТІВ В ПІДЛІТКОВОМУ ВІЦІ**

**Сєвєродонецьк**

**2021**

**СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ**

**Факультет** **\_\_гуманітарних наук, психології та педагогіки**

(повне найменування інституту, факультету)

**Кафедра\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Психології та соціології\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(повна назва кафедри)

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

**до випускної кваліфікаційної роботи бакалавра**

**освітньо-кваліфікаційного рівня** \_\_\_\_бакалавр\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(бакалавр, спеціаліст, магістр)

спеціальності \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_053 Психологія \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(шифр і назва спеціальності)

Освітня програма «Психологія»

на тему: «Соціально-психологічні аспекти виникнення конфліктів в підлітковому віці»

Виконала: здобувачка вищої освіти групи ПС – 17з Куртова О. В.

Керівник: д. психол. н., проф. Бохонкова Ю. О.

Завідувачка кафедри психології та соціології:

д. психол. н., проф. Бохонкова Ю.О.

Рецензент: д. психол. н., проф., професорка кафедри

психології ДВНЗ «Переяслав-Хмельницький державний

педагогічний університет імені Григорія

Сковороди» МОН України Волженцева І. В.

Нормо-контроль:

д. психол. н., доц. Лосієвська О.Г.

Сєверодонецьк – 2021

СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

Факультет гуманітарних наук, психології та соціології\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кафедра \_\_\_\_\_\_\_\_Психології та соціології\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Освітньо-кваліфікаційний рівень \_\_\_\_\_\_\_\_\_бакалавр\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(бакалавр, спеціаліст, магістр)

Спеціальність \_\_\_\_053 Психологія\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(шифр і назва)

Освітня програма «Психологія» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| **ЗАТВЕРДЖУЮ**  **Завідувачка кафедри**  **психології** **та соціології**  **Бохонкова Ю.О.**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 року |

**З А В Д А Н Н Я**

**НА ВИПУСКНУ КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА**

**ЗДОБУВАЧЦІ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

**КУРТОВІЙ ОЛЬЗІ ВАСИЛІВНІ**

**1. Тема роботи:** «Соціально-психологічні аспекти виникнення конфліктів в підлітковому віці».

Керівник роботи: Бохонкова Ю. О., д. психол. н., проф., завідувачка кафедри психології та соціології, затверджені наказом по університету від «25» січня 2021 року, № 22/15.18.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Строк подання студентом роботи**\_\_\_18 червня 2021 року\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Вихідні дані до роботи:** обсяг роботи – 61 сторінка (1,5 інтервал, 14 шрифт з дотриманням відповідного формату), список використаної літератури оформлюється згідно з бібліографічними нормами Ф-23.

**4. Перелік питань, які потрібно розробити:** проаналізувати наукові джерела із зазначеної проблематики; підібрати діагностичний інструментарій згідно проблеми дослідження та провести дослідження; за допомогою методів математичної статистики обробити отримані результати; на основі результатів проведеного констатувального експерименту розробити практичні рекомендації щодо проблеми дослідження.

**5. Перелік графічного матеріалу:** таблиці, рисунки (гістограми, діаграми, сегментограми).

**6. Консультанти розділів роботи:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Розділ | Прізвище, ініціали та посада  консультанта | Підпис, дата | |
| завдання  видав | завдання  прийняв |
| 1. | Бохонкова Ю. О. – д. психол. н., проф., завідувачка кафедри психології та соціології | 26.01.2021 р. | 31.03.2021 р. |
| 2. | Бохонкова Ю. О. – д. психол. н., проф., завідувачка кафедри психології та соціології | 01.04.2021 р. | 18.06.2021 р. |

**7. Дата видачі завдання:** 26.01.2021 р.

**КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Назва етапів дипломного проектування** | **Строк виконання етапів** | **Приміт-**  **ка** |
| 1 | Визначення проблеми дослідження та розроблення плану випускної кваліфікаційної роботи бакалавра | 26.01.2021 р. –  14.02.2021 р. |  |
| 2 | Аналіз літератури за проблемою. Робота над теоретичною частиною дослідження. | 15.02.2021 р. – 31.03.2021 р. |  |
| 3 | Розробка діагностичного інструментарію та проведення констатувального експерименту | 01.04.2021 р. –  16.05.2021 р. |  |
| 4 | Узагальнення результатів констатувального експерименту | 17.05.2021 р. –  31.05.2021 р. |  |
| 5 | Розробка практичних рекомендацій, спрямованих на попередження агресивності та конфліктності у підлітків та зниження рівню виникнення конфліктів з оточенням | 01.06.2021 р. –  13.06.2021 р. |  |
| 6 | Підготовка випускної кваліфікаційної роботи бакалавра до захисту та перевірка її на академічний плагіат | 14.06.2021 р. –  18.06.2021 р. |  |

**Здобувачка вищої освіти Куртова О. В.**

**Керівник роботи:**

**д. психол. н., проф. Бохонкова Ю. О.**

**Реферат**

Текст – 66 c., рис.– 3, додатків – 6, джерел - 51

В випускній кваліфікаційній роботі бакалавра проаналізовано основні теоретичні підходи до проблеми дослідження особливостей виникнення конфліктності в підлітковому віці, виявлено особливості протікання підліткової кризи, як чинника виникнення конфліктності у підлітків. Проведено психолого-педагогічний експеримент (констатувальний), спрямований на виявлення особливостей прояву конфліктності в підлітковому віці. На підставі отриманих в ході проведення констатувального експерименту даних розроблені практичні рекомендації щодо подолання конфліктності у підлітків.

Ключові слова: АГРЕСИВНІСТЬ, КОНФЛІКТНІСТЬ, ДЕСТРУКТИВНА ПОВЕДІНКА, ПІДЛІТКОВА КРИЗА, ДЕВІАНТНА ПОВЕДІНКА, АКЦЕНТУАЦІЯ ХАРАКТЕРУ, ЕМАНСИПАЦІЯ, ПІДЛІТКОВА КРИЗА, НЕГАТИВІЗМ, КОНСТАТУЮЧИЙ ЕКСПЕРИМЕНТ, СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИЙ ТРЕНІНГ.

**ЗМІСТ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ВСТУП | | 7 |
| РОЗДІЛ 1. | ТЕОРЕТИКО - МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ВИВЧЕННЯ ПРОБЛЕМИ ВИНИКНЕННЯ КОНФЛІКТНОСТІ В ПІДЛІТКОВОМУ ВІЦІ | 11 |
| 1.1. | Аналіз літератури за проблемою дослідження конфліктності у підлітковому віці, наявний у вітчизняній та зарубіжній психології | 11 |
| 1.2. | Психологічний розвиток особистості в підлітковому віці | 17 |
| 1.3. | Особливості прояву підліткової кризи як чинника конфліктної поведінки підлітків | 25 |
| Висновки до розділу 1 | | 32 |
| РОЗДІЛ 2. | ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНО - ПСИХОЛОГІЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ|| СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИХ АСПЕКТІВ ВИНИКНЕННЯ КОНФЛІКТІВ В ПІДЛІТКОВОМУ ВІЦІ | 34 |
| 2.1. | Особливості прояву агресивності та конфліктності в підлітковому віці | 34 |
| 2.2. | Обґрунтування та опис методик дослідження агресивності та конфліктності в підлітковому віці | 43 |
| 2.3. | Психологічний і статистичний аналіз показників рівнів агресивності та конфліктності підлітків | 50 |
| 2.4. | Практичні рекомендації та профілактичні заходи щодо попередження агресивності та конфліктності у підлітків та зниження рівню виникнення конфліктів з оточенням | 54 |
| Висновки до розділу 2 | | 59 |
| ВИСНОВКИ | | 59 |
| СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ | | 64 |
| ДОДАТКИ | | 69 |