МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

Факультет гуманітарних наук, психології та педагогіки

кафедра психології та соціології

**А. В. Алексеєва**

**Випускна кваліфікаційна робота бакалавра**

**ВПЛИВ САМООЦІНКИ НА ЗДАТНІСТЬ ДО ЕФЕКТИВНОГО НЕКОНФЛІКТНОГО СПІЛКУВАННЯ У ЮНАЦЬКОМУ ТА СТУДЕНТСЬКОМУ ВІЦІ**

**Сєвєродонецьк**

**2021**

**СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ**

# Факультет\_\_гуманітарних наук, психології та педагогіки

(повне найменування інституту, факультету)

# Кафедра\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Психології та соціології\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(повна назва кафедри)

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

**до випускної кваліфікаційної роботи бакалавра**

**освітньо-кваліфікаційного рівня**\_\_\_\_бакалавр\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(бакалавр, спеціаліст, магістр)

спеціальності \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_053 Психологія \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(шифр і назва спеціальності)

Освітня програма «Психологія»

на тему: «**Вплив самооцінки на здатність до ефективного неконфліктного спілкування у юнацькому та студентському віці**»

Виконала: здобувачка вищої освіти групи ПС – 17з Алексеєва А. В.

Керівник: к. психол. н., доцент Сербін Ю. В.

Завідувачка кафедри психології та соціології:

д. психол. н., проф. Бохонкова Ю. О.

Рецензент:д. психол. н., проф., професорка кафедри

психології ДВНЗ «Переяслав-Хмельницький державний

педагогічний університет імені Григорія

Сковороди» МОН України Волженцева І. В.

Нормо-контроль:

д. психол. н., доц. Лосієвська О. Г.

Сєвєродонецьк – 2021

СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

# Факультет гуманітарних наук, психології та соціології\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Кафедра \_\_\_\_\_\_\_\_Психології та соціології\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Освітньо-кваліфікаційний рівень \_\_\_\_\_\_\_\_\_бакалавр\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(бакалавр, спеціаліст, магістр)

# Спеціальність \_\_\_\_053 Психологія\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# (шифр і назва)

# Освітня програма «Психологія» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| ЗАТВЕРДЖУЮ **Завідувачка кафедри** психології та соціологіїБохонкова Ю.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 року |

## З А В Д А Н Н Я

### НА ВИПУСКНУ КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА

**ЗДОБУВАЧУ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

**АЛЕКСЕЄВІЙ АННІ ВОЛОДИМИРІВНІ**

**1. Тема роботи:** «Вплив самооцінки на здатність до ефективного неконфліктного спілкування у юнацькому та студентському віці»

Керівник роботи: Сербін Ю. В. к. психол. н., доцент, доцент кафедри психології та соціології, затверджені наказом по університету від «25» січня 2021 року, № 22/15.18.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Строк подання студентом роботи**\_\_\_18 червня 2020 року\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Вихідні дані до роботи:** обсяг роботи – 86 сторінок (1,5 інтервал, 14 шрифт з дотриманням відповідного формату), список використаної літератури оформлюється згідно з бібліографічними нормами Ф-23.

**4. Перелік питань, які потрібно розробити:** проаналізувати наукові джерела із зазначеної проблематики; підібрати діагностичний інструментарій згідно проблеми дослідження та провести дослідження; за допомогою методів математичної статистики обробити отримані результати; на основі результатів проведеного констатувального експерименту розробити практичні рекомендації щодо проблеми дослідження.

**5. Перелік графічного матеріалу:** таблиці, рисунки (гістограми, діаграми, сегментограми).

**6. Консультанти розділів роботи:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Розділ | Прізвище, ініціали та посада  консультанта | Підпис, дата | |
| завдання  видав | завдання  прийняв |
| 1. | Сербін Ю. В.– к. психол. н., доц., доцент кафедри психології та соціології | 26.01.2021 р. | 31.03.2021 р. |
| 2. | Сербін Ю. В.– к. психол. н., доц., доцент кафедри психології та соціології | 01.04.2021 р. | 18.06.2021 р. |

**7. Дата видачі завдання:** 26.01.2021 р.

**КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Назва етапів дипломного проектування** | **Строк виконання етапів** | **Приміт-**  **ка** |
| 1 | Визначення проблеми дослідження та розроблення плану випускної кваліфікаційної роботи бакалавра | 26.01.2021 р. –  14.02.2021 р. |  |
| 2 | Аналіз літератури за проблемою. Робота над теоретичною частиною дослідження. | 15.02.2021 р. – 31.03.2021 р. |  |
| 3 | Розробка діагностичного інструментарію та проведення констатувального експерименту | 01.04.2021 р. –  16.05.2021 р. |  |
| 4 | Узагальнення результатів констатувального експерименту | 17.05.2021 р. –  31.05.2021 р. |  |
| 5 | Розробка практичних рекомендацій, щодо розвитку здатності до ефективного неконфліктного спілкування у юнаків та студентської молоді з низьким рівнем самооцінки | 01.06.2021 р. –  13.06.2021 р. |  |
| 6 | Підготовка випускної кваліфікаційної роботи бакалавра до захисту та перевірка її на академічний плагіат | 14.06.2021 р. –  18.06.2021 р. |  |

**Здобувачка вищої освіти Алексеєва А. В.**

**Керівник роботи:**

**к. психол. н., доцент Сербін Ю. В.**

**Реферат**

Текст – 86 с., табл. – 2, рис. – 9, формул – 1, джерел – 108, додатків – 11.

Робота присвячена теоретико-методологічним засадам вивчення проблеми ефективного неконфліктного спілкування у юнацькому та студентському віці. Проаналізовано літературу за проблемою дослідження у вітчизняній та зарубіжній літературі. Охарактеризовано соціально-психологічний зміст юнацького та студентського віку. Визначено особливості ефективного неконфліктного спілкування у юнацькому та студентському віці.

Підібрано методики та проведено дослідження впливу самооцінки на здатність до ефективного неконфліктного спілкування у юнацькому та студентському віці. На основі отриманих результатів констатувального експерименту розроблено практичні рекомендації щодо розвитку здатності до ефективного неконфліктного спілкування у юнаків та студентської молоді з низьким рівнем самооцінки.

**Ключові слова:** БАР’ЄРИ СПІЛКУВАННЯ, ВИСОКА САМООЦІНКА, ЕФЕКТИВНЕ НЕКОНФЛІКТНЕ СПІЛКУВАННЯ, КОМУНІКАТИВНА ТОЛЕРАНТНІСТЬ, КОНСТАТУВАЛЬНИЙ ЕКСПЕРИМЕНТ, НИЗЬКА САМООЦІНКА, САМОВІДНОШЕННЯ, СЕРЕДНІЙ РІВЕНЬ САМООЦІНКИ, СПІЛКУВАННЯ, СПРЯМОВАНІСТЬ ОСОБИСТОСТІ В СПІЛКУВАННІ, СТАРШИЙ ЮНАЦЬКИЙ ВІК,СТРАТЕГІЯ ПОВЕДІНКИ В КОНФЛІКТІ, СТУДЕНТСЬКА МОЛОДЬ, СТУДЕНТСЬКИЙ ВІК, УТРУДНЕНЕ СПІЛКУВАННЯ.

**ЗМІСТ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ВСТУП……………………………………………………………………………** | 7 |
| **РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ВИВЧЕННЯ ПРОБЛЕМИ ЕФЕКТИВНОГО НЕКОНФЛІКТНОГО СПІЛКУВАННЯ У ЮНАЦЬКОМУ ТА СТУДЕНТСЬКОМУ ВІЦІ….……………………….** | 12 |
| 1.1. Аналіз літератури за проблемою дослідження у вітчизняній та зарубіжній психології………………………………………………………… | 12 |
| 1.2. Соціально-психологічна характеристика юнацького та студентського віку………………………………………………………………………………. | 23 |
| 1.3. Особливості ефективного неконфліктного спілкування у юнацькому та студентському віці ………………………………………………….…….. | 31 |
| **ВИСНОВКИ ДО РОЗДІЛУ 1…………………………………………………..** | 42 |
| **РОЗДІЛ 2. ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ВПЛИВУ САМООЦІНКИ НА ЗДАТНІСТЬ ДО ЕФЕКТИВНОГО НЕКОНФЛІКТНОГО СПІЛКУВАННЯ У ЮНАЦЬКОМУ ТА СТУДЕНТСЬКОМУ ВІЦІ………………………………………………….…...** | 45 |
| 2.1. Психологічні особливості впливу самооцінки на здатність до ефективного неконфліктного спілкування у юнацькому та студентському віці……………………………………………………………………………... | 45 |
| 2.2. Дослідження впливу рівня самооцінки на здатність до ефективного неконфліктного спілкування у юнацькому та студентському віці…………. | 55 |
| 2.3. Психологічний та статистичний аналіз результатів констатувального експерименту…………………………………………………………………. | 63 |
| 2.4. Практичні рекомендації щодо розвитку здатності до ефективного неконфліктного спілкування у юнаків та студентської молоді з низьким рівнем самооцінки……………………………………………………………… | 73 |
| **ВИСНОВКИ ДО РОЗДІЛУ 2……………………………………………………** | 86 |
| **ВИСНОВКИ………………………………………………………………………** | 89 |
| **СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ…………………………………** | 93 |
| **ДОДАТКИ……………………………………………………………………..…..** | 105 |