МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

Факультет гуманітарних наук, психології та педагогіки

кафедра психології та соціології

**В. Р. Аксьонова**

**Випускна кваліфікаційна робота бакалавра**

**ВПЛИВ ТИПУ ТЕМПЕРАМЕНТУ НА ПОВЕДІНКУ ЛЮДИНИ У СИТУАЦІЇ КОНФЛІКТНОЇ ВЗАЄМОДІЇ**

**Сєвєродонецьк**

**2021**

**СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ**

# Факультет \_\_гуманітарних наук, психології та педагогіки

(повне найменування інституту, факультету)

# Кафедра\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Психології та соціології\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(повна назва кафедри)

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

**до випускної кваліфікаційної роботи бакалавра**

**освітньо-кваліфікаційного рівня** \_\_\_\_бакалавр\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(бакалавр, спеціаліст, магістр)

спеціальності \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_053 Психологія \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(шифр і назва спеціальності)

Освітня програма «Психологія»

на тему: «**Вплив типу темпераменту на поведінку людини у ситуації конфліктної взаємодії**»

Виконала: здобувачка вищої освіти групи ПС – 17д Аксьонова В.Р.

Керівник: д. психол. н., проф. Бохонкова Ю.О.

Завідувачка кафедри психології та соціології:

д. психол. н., проф. Бохонкова Ю.О.

Рецензент: д. психол. н., доц., завідувачка кафедри

практичної психології Центральноукраїнського

державного педагогічного університету

імені Володимира Винниченка Гейко Є.В.

Нормо-контроль:

д. психол. н., доц. Лосієвська О.Г.

Сєверодонецьк – 2021

СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

# Факультет гуманітарних наук, психології та соціології\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Кафедра \_\_\_\_\_\_\_\_Психології та соціології\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Освітньо-кваліфікаційний рівень \_\_\_\_\_\_\_\_\_бакалавр\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(бакалавр, спеціаліст, магістр)

# Спеціальність \_\_\_\_053 Психологія\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# (шифр і назва)

# Освітня програма «Психологія» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| ЗАТВЕРДЖУЮ **Завідувачка кафедри** психології та соціологіїБохонкова Ю.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 року |

## З А В Д А Н Н Я

### НА ВИПУСКНУ КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА

**ЗДОБУВАЧЦІ ВИЩОЇ ОСВІТИ**

**АКСЬОНОВІЙ ВАЛЕРІЇ РОМАНІВНІ**

**1. Тема роботи:** «Вплив типу темпераменту на поведінку людини у ситуації конфліктної взаємодії»

Керівник роботи: Бохонкова Ю. О., д. психол. н., професор,\_завідувачка кафедри психології та соціології, затверджені наказом по університету від «25» січня 2021 року, № 22/15.18.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Строк подання студентом роботи**\_\_\_18 червня 2020 року\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Вихідні дані до роботи:** обсяг роботи – 87 сторінок (1,5 інтервал, 14 шрифт з дотриманням відповідного формату), список використаної літератури оформлюється згідно з бібліографічними нормами Ф-23.

**4. Перелік питань, які потрібно розробити:** проаналізувати наукові джерела із зазначеної проблематики; підібрати діагностичний інструментарій згідно проблеми дослідження та провести дослідження; за допомогою методів математичної статистики обробити отримані результати; на основі результатів проведеного констатувального експерименту розробити практичні рекомендації щодо проблеми дослідження.

**5. Перелік графічного матеріалу:** таблиці, рисунки (гістограми, діаграми, сегментограми).

**6. Консультанти розділів роботи:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Розділ | Прізвище, ініціали та посада  консультанта | Підпис, дата | |
| завдання  видав | завдання  прийняв |
| 1. | Бохонкова Ю. О.– д. психол.н., професор, завідувачка кафедри психології та соціології | 26.01.2021 р. | 31.03.2021 р. |
| 2. | Бохонкова Ю. О.– д. психол.н., професор, завідувачка кафедри психології та соціології | 01.04.2021 р. | 18.06.2021 р. |

**7. Дата видачі завдання:** 26.01.2021 р.

**КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **з/п** | **Назва етапів дипломного проектування** | **Строк виконання етапів** | **Приміт-**  **ка** |
| 1 | Визначення проблеми дослідження та розроблення плану випускної кваліфікаційної роботи бакалавра | 26.01.2021 р. –  14.02.2021 р. |  |
| 2 | Аналіз літератури за проблемою. Робота над теоретичною частиною дослідження. | 15.02.2021 р. – 31.03.2021 р. |  |
| 3 | Розробка діагностичного інструментарію та проведення констатувального експерименту | 01.04.2021 р. –  16.05.2021 р. |  |
| 4 | Узагальнення результатів констатувального експерименту | 17.05.2021 р. –  31.05.2021 р. |  |
| 5 | Розробка практичних рекомендацій, спрямованих на вибір адекватної стратегії поведінки людини в конфліктній ситуації | 01.06.2021 р. –  13.06.2021 р. |  |
| 6 | Підготовка випускної кваліфікаційної роботи бакалавра до захисту та перевірка її на академічний плагіат | 14.06.2021 р. –  18.06.2021 р. |  |

**Здобувачка вищої освіти Аксьонова В.Р.**

**Керівник роботи:**

**д. психол. н., проф. Бохонкова Ю. О.**

**РЕФЕРАТ**

Текст – 116 с., табл. – 5, джерел – 59, додатків – 20.

Роботу присвячено теоретико-методологічній проблемі вивчення поведінки людини в ситуації конфліктної взаємодії. Проведено аналіз наукової літератури з досліджуваної проблематики, охарактеризовано об'єкт дослідження. Висвітлені особливості вікової групи здобувачів вищої освіти та розглянуто класифікацію конфліктів і стратегій поведінки особистості в конфліктних ситуаціях.

Проаналізовано предмет дослідження та виокремлено окремі його аспекти, описано методи і методики, які були використані для проведення констатувального експерименту, наведено кількісний та якісний склад експериментальної вибірки, надано психологічний та статистичний аналіз результатів експерименту, а також запропоновано розроблені практичні рекомендації щодо вибору адекватної стратегії поведінки людини в конфліктній ситуації.

**Ключові слова:** КОНФЛІКТ, ТЕМПЕРАМЕНТ, ХАРАКТЕР, ПОВЕДІНКА, ОСОБИСТІСТЬ, СПІЛКУВАННЯ, ПСИХІЧНІ СТАНИ, КОМУНІКАТИВНІ ЗДІБНОСТІ, ДОСЛІДЖЕННЯ, ЕКСПЕРИМЕНТ, МЕТОДИКИ, СУБЛІМАЦІЯ, ЕМОЦІЯ, НЕРВОВА СИСТЕМА, ГІПОТЕЗА, ГАЛЬМУВАННЯ, ЗБУДЖЕННЯ, ЕКСТРАВЕРТ, ІНТРОВЕРТ, НЕЙРОТИЗМ, ІНДИВІДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ, ПЛАСТИЧНІСТЬ, РИГІДНІСТЬ.

**ЗМІСТ**

**ВСТУП**……………………………………………………………………...……..7

**РОЗДІЛ 1. ТеоретиКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ Проблеми ВиВЧЕННЯ ПОВЕДІНКИ ЛЮДИНИ В СИТУАЦІЇ КОНФЛІКТНОЇ ВЗАЄМОДІЇ**……………………………………………………………………..10

1.1. Аналіз наукової літератури за проблемою дослідження……….10

1.2. Особливості вікової групи здобувачів вищої освіти…………...17

1.3. Класифікація конфліктів і стратегій поведінки особистості в конфліктних ситуаціях………......................................................21

**ВИСНОВКИ ДО РОЗДІЛУ 1**………………………………….……………...26

**РОЗДІЛ 2. ЕМПІРИЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ВПЛИВУ ТИПУ ТЕМПЕРАМЕНТУ НА ПОВЕДІНКУ ЛЮДИНИ У СИТУАЦІЇ КОНФІКТНОЇ ВЗАЄМОДІЇ**…………………….............................................27

2.1. Специфіка впливу темпераменту на поведінку людини в у ситуації конфліктної взаємодії…………………..........................27

2.2. Дослідження впливу типу темпераменту на поведінку людини в ситуації конфліктної взаємодії…………………………………..31

2.3. Психологічний та статистичний аналіз результатів констатувального експерименту....................................................40

2.4. Практичні рекомендації щодо вибору адекватної стратегії поведінки людини в конфліктній ситуації………………………50

**ВИСНОВКИ ДО РОЗДІЛУ 2**…………………………………………....…….59

**ВИСНОВКИ**…...………………………………………………………………...61

**СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ**………………………..……...64

**ДОДАТКИ**………………...……………………………………………………..70