

Силабус курсу:

ЕКСКУРСОЛОГІЯ



Ступінь вищої освіти:	Магістр
Спеціальність:	242 "Туризм"
Рік підготовки:	1
Семестр викладання:	весняний
Кількість кредитів ЄКТС:	5.0
Мова(-и) викладання:	українська
Вид семестрового контролю	іспит

Автор курсу та лектор:

Денищенко Людмила Вікторівна

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

Старший викладач кафедри міжнародної економіки та туризму

посада

denyshchenko@snu.edu.ua

електронна адреса

+38-050-855-6364

телефон

Viber за номером
телефону

месенджер

216аНК викладацька
кафедри МЕіТ

консультації

Анотація навчального курсу

Цілі вивчення курсу:

Метою викладання навчальної дисципліни «Екскурсологія» є формування у студентів теоретичних, професійних знань і практичних навичок, що дають їм змогу самостійно організовувати й планувати екскурсійну діяльність; розробляти й проводити екскурсії; здійснювати екскурсійне обслуговування; вирішувати складні і проблемні ситуації під час екскурсії.

Метою лекційних занять навчальної дисципліни «Екскурсологія» – формування системи теоретичних знань із застосування інструментарію створення екскурсійних заходів на підприємствах у сфері туризму, а також набуття навичок проведення екскурсій; конкретизація зв'язку фундаментальних об'єктів з конкретною навчальною дисципліною, демонстрація системних відносин, надання цілісної уяви про предмет; деталізація і поелементне вивчення й засвоєння відповідних дисципліні понять, формування у студентів системи знань на основі усвідомлення загальних закономірностей, загальних принципів, поступового переходу від окремих до більш широких узагальнень; диференціювання знань, що дозволяє із великої кількості одержаних знань виділяти тільки ті, на які падає основне змістовне і логічне навантаження та які є опорою для встановлення зв'язків між основними поняттями теми, курсу, предмету.

Метою самостійної роботи за дисципліною є засвоєння студентом навчального матеріалу в час, вільний від обов'язкових навчальних занять, без участі викладача; переорієнтація із лекційно-інформативно на індивідуально-диференційовану, особистісно-орієнтовану форму та на організацію самоосвіти студента; поглиблення, узагальнення та закріплення знань, які студенти отримують у процесі навчання, а також застосування цих знань на практиці.

Результати навчання:

Знання: Здатність до демонстрації систематичних знань сучасних методів проведення досліджень в галузі туризму, процесів та форм управління екскурсійною діяльністю; здатність до демонстрації поглиблених знань у відповідній області наукових досліджень. Здатність застосовувати системний підхід, інтегруючи знання з інших дисциплін, у тому числі загальних, та враховуючи природничі аспекти під час розв'язання теоретичних та прикладних задач обраної області наукових досліджень.

Вміння: Здійснювати пошук, засвоювати і аналізувати і критично оцінювати інформацію з різних джерел, у тому рахунку офіційних, наукових та спеціальних; застосовувати знання і розуміння для професійної діяльності, а також приймати рішення та виробляти стратегію екскурсійної діяльності в туристичній галузі. Аргументувати вибір методів розв'язування прикладної задачі, критично оцінювати отримані результати та захищати прийняті рішення. Базові знання у сфері науки історії, географії, педагогіки, психології та спеціальні – організації туристичних подорожей.

Передумови до початку вивчення:

Мета курсу (набуті компетентності)

Мета викладання дисципліни полягає у оволодінні знаннями та уміннями щодо організації екскурсій, принципів і методів наукового пошуку для визначення структури екскурсійної роботи, характеру її здійснення, для розробки необхідного інструментарію і форм подання інформації.

Вивчення даного навчального курсу призначене для формування, удосконалення та розвитку у здобувача вищої освіти наступних компетентностей:

ЗК04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.

ЗК06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел

ЗК09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми

ЗК13. Здатність планувати та управляти часом

ЗК14. Здатність працювати в команді та автономно

СК15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності

СК21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту

СК19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів

СК21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту

СК26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу

Що забезпечується досягненням наступних програмних результатів навчання:

ПР 01. Знати предмет, завдання, структуру екскурсології, оперувати основними поняттями дисципліни

ПР 02. Розуміти роль екскурсійного обслуговування в контексті розвитку туристичної індустрії

ПР 07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.

ПРН 10. Вміти формувати індивідуальний текст екскурсорода та подавати екскурсійний матеріал

ПРН 11 Знати розробляти різні види екскурсій з урахуванням пізнавальних потреб екскурсантів та застосовувати інновації для удосконалення екскурсійного обслуговування

ПРН 16 Аналізувати екскурсійний потенціал регіону з позицій його популярності серед різних сегментів екскурсантів

ПР 19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань

ПР 20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання

Структура курсу

№	Тема	Години (Л/ПЗ)	Стислий зміст	Інструменти і завдання
1	Тема 1. Екскурсологія як наука	2/2	<p>Поняття про екскурсологію, її об'єкт і предмет дослідження, основні завдання. Взаємозв'язок екскурсології з іншими науками.</p> <p>Історія розвитку екскурсології. Сучасні підходи в теорії екскурсології.</p> <p>Значення екскурсії у туристично-рекреаційній діяльності. Місце та роль екскурсології в системі підготовки фахівців у сфері туризму. Структура навчальної дисципліни. Основна наукова та навчальна література з екскурсології</p>	Презентації в PowerPoint. Практичні вправи. Тести. Індивідуальні завдання
2	Тема 2. Екскурсійний метод пізнання	2/2	<p>Значення терміну «метод». Категорії методів за значенням і сферами застосування. Ознаки екскурсійного методу. Основні положення екскурсійного методу.</p>	Презентації в PowerPoint. Практичні вправи. Тести. Індивідуальні завдання
3	Тема 3. Екскурсія як педагогічний процес	2/2	<p>Місце педагогіки в екскурсії. Педагогічна майстерність екскурсовода. Головні завдання педагогічного процесу в екскурсії. Педагогічні компоненти діяльності екскурсовода. Педагогічна техніка та її елементи.</p>	Презентації в PowerPoint. Практичні вправи. Тести. Індивідуальні завдання
4	Тема 4. Методика створення нової екскурсії. Механізм формування ринкової ціни екскурсійної послуги	2/2	<p>Технологічний процес створення нової екскурсії. Стратегія й тактика ціни екскурсійних послуг. Тактичні фактори. Класифікація факторів ціноутворення залежно від характеру впливу на формування ринкової ціни екскурсійної послуги. Фактори формування цін на екскурсійні послуги</p>	Презентації в PowerPoint. Практичні вправи. Тести. Індивідуальні завдання
5	Тема 5. Екскурсія як педагогічний процес	2/2	<p>Виховний вплив екскурсовода на екскурсантів. Культурно-просвітницькі аспекти екскурсійної роботи. Виховне значення тематичних екскурсій. Особливості поєднання у екскурсії завдань навчання і виховання. Осмислення екскурсійної інформації. Виховання у екскурсантів навичок самостійного дослідження об'єктів. Конструктивний, організаторський,</p>	Презентації в PowerPoint. Практичні вправи. Тести. Індивідуальні завдання

№	Тема	Години (Л/ПЗ)	Стислий зміст	Інструменти і завдання
			комунікативний та пізнавальний компоненти екскурсійної діяльності.	
6	Тема 6. Психологія екскурсійної діяльності	2/2	Психоемоційний контакт між екскурсоводом та групою, методи його встановлення та підтримки. Активність екскурсантів як показник ефективності екскурсії. Особливості сприйняття інформації. Види пам'яті. Привертання, концентрація та переведення уваги. Втрата і деконцентрація уваги та способи їх подолання. Асоціації в екскурсіях. Правила екскурсійного спілкування	Презентації в PowerPoint. Практичні вправи. Ділові ігри. Тести. Індивідуальні завдання
7	Тема 7. Особистість та професійна майстерність екскурсовода	2/2	Місце екскурсовода у техніці проведення екскурсій. Культура мови екскурсовода. Жести й міміка. Контакт екскурсовода із групою екскурсантів. Інтерпретація під час проведення екскурсій	Презентації в PowerPoint. Практичні вправи. Ділові ігри. Тести. Індивідуальні завдання

Рекомендована література

Основна

1. Бабарицька В. К. Організація екскурсійної діяльності: Конспект лекцій./ В. К. Бабарицька, А. Я. Короткова, О. Ю. Малиновська. — К., 2006. — 50 с.
2. Енциклопедія українознавства. — К., 1994—1996.
3. Історія України // За заг. ред. В. А. Смолія. — К., 1997.
4. Закон України «Про внесення змін до закону України «Про туризм», від 18 листопада 2003 року, № 1282- IV.
5. Національні стандарти системи туризму. Доступ: <https://www.me.gov.ua/Documents/MoreDetails?lang=uk-UA&id=ecfd6c5a-1760-4d8d-a931-3a63f64e2310&title=GaluzeviStandarti>
6. Герцевич Н.А. Основы экскурсоведения. - Минск: Университетское, 1988. - 157с

Додаткова

7. Туристична діяльність в Україні: Нормативно-правове регулювання/упорядник О. М. Роїна. (2-ге вид., змін, та доп.). — К: КНТ, 2006. — 464 с.
8. Основні тематичні напрями туристично-екскурсійних маршрутів України / Автори-упорядники Науменко Г. П., Попович С. І. — К., 2006. — 192 с.
9. Організація екскурсійної діяльності. Опорний конспект лекцій. Укладач О.О. Каролоп,- К.: Видавничий центр КНТЕУ. - 2002. - 45 с.
10. Федорченко В. К., Костюкова О. М., Дьорови Т. А., Олексійко М. М. Історія екскурсійної діяльності в Україні: Навч. посібник,- К.: “Кондор”. - 2004. - 166 с.
11. Чагайда І. М., Грибакова С. В. Екскурсознавство. Навчальний посібник. - К.: “Кондор”, 2004. -204 с.

Інформаційні ресурси

1. Закон ВР України «Про туризм». [Електронний ресурс]. – Режим доступа : http://www.asinfo.com.ua/relax_law.htm. –Загол. с титул. екрана.
2. Природно-заповідний фонд Луганської області. [Електронний ресурс]. – Режим доступа : [ecolugansk.in.ua>files/jUlfTTleDMN1axS.pdf](http://ecolugansk.in.ua/files/jUlfTTleDMN1axS.pdf) Луганск. –
3. Система дистанційного навчання СНУ ім. В. Даля – <http://moodle.snu.edu.ua/>
4. Сайт №2 системи дистанційного навчання СНУ ім. В. Даля – <http://moodlesti.snu.edu.ua/>

Оцінювання курсу

За повністю виконані завдання студент може отримати визначену кількість балів:

Інструменти і завдання	Кількість балів	
	Денна форма	Заочна форма
Присутність на заняттях та засвоєння лекційного матеріалу за темами	60	20
Присутність на заняттях (у період настановної сесії) та своєчасне виконання самостійних практичних завдань у межах тем	-	30
Індивідуальна робота	20	30
Іспит	20	20
Разом	100	100

Шкала оцінювання студентів

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Політика курсу

Плагіат та академічна доброчесність:

Дотримання академічної доброчесності за курсом ґрунтується на внутрішньо-університетській системі запобігання та виявлення академічного плагіату. До основних вимог за курсом віднесено - посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

Перевірка текстів на унікальність здійснюється однаковими для всіх здобувачів засобами: – за допомогою програмного забезпечення Unicheck і засобів системи MOODLE; за Internet-джерелами – за допомогою програми Antiplagiarism.net.

Завдання і заняття:

Очікується, що всі здобувачі вищої освіти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Здобувачі мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку здобувачі зобов'язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених курсом. Якщо здобувач вищої освіти відсутній з поважної причини, він/вона презентує виконані завдання під час консультації викладача. Здобувач вищої освіти має право на оскарження результатів оцінювання.

Поведінка в аудиторії:

Курс передбачає індивідуальну та групову роботу. Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики. На аудиторні заняття слухачі мають з'являтися вчасно відповідно до діючого розкладу занять, яке міститься на сайті університету. Під час занять усі його учасники мають дотримуватися вимог техніки безпеки.