**РЕФЕРАТ**

Випускна робота бакалавра: 74 с., 49 джерел.

Висвітлено становлення та еволюцію міських публічних бібліотек України. Досліджено тенденції розвитку та сучасний стан інформаційно-аналітичної діяльності міських публічних бібліотек. Розглянуто стан використання сучасних інформаційних технологій в організації інформаційно-аналітичної діяльності міських публічних бібліотек. Здійснено аналіз інформаційно-аналітичної діяльності в комунальному закладі «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» та розроблено шляхи її вдосконалення.

ІНФОРМАЦІЙНА ПРОДУКЦІЯ, ІНФОРМАЦІЙНІ ПОСЛУГИ, ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ ПУБЛІЧНИХ БІБЛІОТЕК, ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНІ ДОКУМЕНТИ, ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА РОБОТА, ПУБЛІЧНА БІБЛІОТЕКА, СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАТИВНІ ТЕХНОЛОГІЇ.

**ВСТУП**

Сучасна міська публічна бібліотека – один з найдемократичніших соціальних інститутів, що завжди був невід’ємною частиною соціуму, наближений до конкретних людей, з їх інтересами і потребами. Саме в доступності інформаційних ресурсів ключову роль відіграють публічні бібліотеки – невід’ємні складові інформаційного суспільства.

Актуальність обраної теми в тому, що в умовах глобалізації і інформатизації українського суспільства відбулися істотні зміни всієї інфосфери в напрямі становлення якісно нового рівня інформаційної культури. Сучасні інформаційно-комунікаційні технології дають можливість широкого доступу всім категоріям населення до інформаційних ресурсів. Тому потрібно переосмислення значення бібліотечних установ у системі сучасної інформаційної діяльності. Їх функції розширюються від традиційних книгозбірень до активних суб’єктів інформації, до ролі важливих посередників між великими обсягами продукованої різноманітної інформації. Постає коло наукових завдань, пов’язаних із дослідженнями ролі міських публічних бібліотек у системі сучасних соціальних інформаційних комунікацій, вдосконалення їх ефективності в інформаційно-аналітичній роботі. Класифікація інформаційної продукції, яка створюється в суспільстві, – доволі актуальна і водночас проблематична тема. Цій та іншим проблемам присвячений значний обсяг публікацій фахівців за останній час.

Техніко-технологічні зміни, що відбувалися в публічних бібліотеках України в останні роки у різних аспектах вивчали: О. Воскобойнікова-Гузєва [9], Н. Ашаренкова [1], Т. Вилегжаніна [7,8], І. Давидова [13], Г. Салата [39] та інші.

У роботі використано теоретичний доробок щодо загальних питань інформаційно-аналітичної діяльності документно-комунікаційних установ таких дослідників-науковців, як Т. Я. Кузнецова [28], І. Терещенко [45], Г.Сілкова [40], Н.А. Сляднєва [41], М. Сорока [42].

Аналіз основних напрямків інформаційно-аналітичної діяльності бібліотечно-інформаційних центрів України відображено в комплексних дослідженнях В. Варенка [6], І. Давидової [13], І. Захарової та Л. Філіпової [17], В. Ільганаєвої [19], О. Кобєлєва [24], О. Грогуль (Постельжук) [12], Д.І. Пушкашу [36], Г. Сілкової [40].

Проблеми впровадження сучасних інформаційних технологій досліджувало багато науковців. Так, специфіку організації віртуальних виставок та створення електронної бібліографічної продукції розглянуто дослідницею Л. Ткачук [46], проблеми дистанційного обслуговування висвітлено в працях О. Ісаєнка [22], аналіз роботи з інформування всіх категорій користувачів про зміст наявних ресурсів бібліотечних фондів в масивах сучасної інтернет-інформації зроблено С. Горовою [11].

Вагомий внесок у розуміння ролі бібліотек у сучасному інформаційному суспільстві належить Я. Л. Шрайбергу [49]. У своїй роботі він наголошує на тому, що незалежно від змін технологічної форми (гібридна бібліотека, електронна бібліотека, цифрова бібліотека, семантична бібліотека) бібліотечні принципи зберігають свою цінність для упорядкування та представлення знань користувачам.

Таким чином, дана проблема є актуальною як для теорії, так і для практики, що обумовило вибір теми дослідження.

**Об’єкт дослідження** – міська публічна бібліотека в інформаційному просторі.

**Предмет дослідження –** інформаційно-аналітична діяльність міської публічної бібліотеки.

**Метою даної роботи** є дослідження завдань, що постали перед міською публічною бібліотекою в умовах швидкого зростання ролі електронних інформаційних ресурсів культури та науки у формуванні інтелектуального та духовного потенціалу українського суспільства.

На основі об’єкта, предмета та мети дослідження було сформульовано такі **завдання:**

– висвітлити становлення та розвиток міських публічних бібліотек у формуванні інформаційного простору України;

* дослідити тенденції розвитку та сучасний стан інформаційно-аналітичної діяльності міських публічних бібліотек;

– розглянути стан використання сучасних інформаційних технологій в організації інформаційно-аналітичної діяльності міських публічних бібліотек;

– окреслити шляхи вдосконалення інформаційно-аналітичної роботи за допомогою сучасних інформаційних технологій міських публічних бібліотек;

* здійснити аналіз інформаційно-аналітичної роботи в КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека»;
* розробити шляхи вдосконалення інформаційно-аналітичної діяльності КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека».

**Методи дослідження** обумовлені об’єктом та предметом. Для вирішення поставлених завдань у роботі використовувались такі методи збору інформації як: аналіз і синтез літератури, описовий метод, метод узагальнення матеріалу.

**Теоретична та практична цінність** випускної роботи бакалавра полягає в тому, що узагальнюється матеріал про сутність, розвиток і сучасний стан міських публічних бібліотек та інформаційно-аналітичних документів як ефективного засобу інформаційного забезпечення культури в умовах інформатизації.

Дослідження базувалося на принципах єдності теорії і практики, дотримання відповідності емпіричного вивчення предметів і явищ їх реальному практичному стану.

**Методологічною базою і теоретичним обґрунтуванням** дослідження є діючі загальнодержавні законодавчо-нормативні та нормативно-методичні акти, що встановлюють виконання законів: ДСТУ 7448:2013: Інформація та документація. Бібліотечно-інформаційна діяльність. Терміни та визначення понять; ДСТУ 5034:2008: Інформація і документація. Науково-інформаційна діяльність. Терміни та визначення понять; Законом України «Про бібліотеки і бібліотечну справу» від 27. 01.1995р. №32/95-ВР; Закон України «Про інформацію» від від 02.10.1992 № 2657-XII; Закон України «Про Національну програму інформатизації» від 04.02.1998 №74/98-ВР; Положення про краєзнавчу роботу бібліотек системи Міністерства культури і мистецтв України: Затв. нак. Мін-ва культури і мистецтв України № 314 від 11.06.1996 р та інші.

Структура роботи обумовлена логікою розгляду теми. Основна частина випускної роботи бакалавра складається зі вступу, двох розділів, висновків та списку використаних джерел. Загальний обсяг роботи - 73 с., список використаних джерел налічує 49 найменувань.

**Розділ I. ІСТОРИКО-ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ МІСЬКОЇ ПУБЛІЧНОЇ БІБЛІОТЕКИ**

**1.1 Становлення та розвиток міських публічних бібліотек у формуванні інформаційного простору України**

В усі часи міські публічні бібліотеки створювалися, аби надати громадянам, незалежно від їх матеріального стану, змогу скористатися духовними надбаннями, які накопичило людство.

За Державним стандартом України «Інформація та документація. Бібліотечно-інформаційна діяльність. Терміни та визначення понять», публічна бібліотека – загальнодоступна бібліотека, призначена для задоволення інформаційних потреб широкого загалу населення (ДСТУ 7448:2013) [20].

Більше двадцяти років минуло з часу, коли публічна бібліотека здобула визнання на державному рівні, а сам термін офіційно введено в широкий обіг Законом України «Про бібліотеки і бібліотечну справу» [32]. У ньому зазначалося, що публічні бібліотеки для дорослих, юнацтва, дітей є складовою бібліотечної системи країни.

В останні десятиліття ХХ ст. ряд дослідників-науковців (В. Ільганаєва, Р. Мотульський, А. Соколов, Ю. Столяров, В. Фірсов, Я. Шрайберг, та ін.) стали розглядати бібліотеку як соціальний інститут, розробляти типову модель бібліотеки, інтегровану в соціальні комунікації.

З позицій інформаційного підходу аналізували бібліотеку у своїх працях В. Скворцов, Н. Сляднєва, О. Онищенко, М. Слободяник, В. Горовий, Г. Шемаєва, І. Давидова, Т. Берестова та ін.

Представниками документального підходу є Г.М. Швецова-Водка, Н. Кушнаренко, С. Кулешов, А. Соляник, Ю. Столяров, О. Коршунов. У своїх працях автори розглядали питання функціонування бібліотеки як інституту, покликаного забезпечувати доступ користувачів до потрібних їм документів та ін.

Теоретичні аспекти інноваційного розвитку бібліотек розглядали В. Горовий, Л. Дубровіна, О. Онищенко; окремі питання інновацій у діяльності бібліотек досліджували І. Антоненко, С. Круц; проблеми інноваційного розвитку в системі бібліотечного сервісу – І. Шевченко, Л. Беліна, Г. Гречко, Т. Добко, І. Власова; аспекти бібліотечно-інформаційних інновацій представлено у роботах Т. Грінчак; питання тенденцій розвитку в контексті інноваційних змін вивчали І. Войтов, О. Долгополова, Г. Логвиненко.

Проблеми впровадження маркетингу в бібліотечно-інформаційну діяльність досліджували В. Клюєв, І. Суслова, О. Ястребова.

Початок двадцять першого століття означений виходом значної кількості комплексних наукових праць [3]. Предметом дослідження науковців все частіше постають проблеми об’єднання системного, структурного, функціонального й модельного підходів до трансформації сучасних бібліотек (М. Слободяник, А. Чачко); методологічні засади та особливості історичних досліджень у бібліотекознавстві й документознавстві (Л. Дубровіна); теоретичних основ функціонування сучасного бібліотекознавства (І. Давидова, В. Ільганаєва); загальнонаукові підходи пізнання бібліотеки (Н. Кушнаренко, Л. Петрова); бібліометричний аналіз українського бібліотекознавства та актуалізація бібліометричних технологій (О. Кобєлєв, Л. Костенко) тощо.

Як соціально-комунікаційний інститут висвітлює бібліотеку в контексті своєї теорії соціальної комунікації А. Соколов. Науковець переконливо доводить, що розвиток бібліотечної діяльності відбувається під впливом загального розвитку соціальних комунікацій та процесу інформатизації і визначається розширенням спектра потреб користувачів інформації.

Про доцільність об’єднання різних підходів у процесі дослідження бібліотеки як соціального інституту можна зробити висновок з висловлювань В. Ільганаєвої, яка простежує діалектичний зв’язок між культурою та інформатизацією. На думку дослідниці, інформаційну політику варто розглядати як культурне свідчення інформатизації, а керування інформаційними процесами має на меті гармонізацію інформаційних середовищ на різних рівнях функціонування соціумних систем.

Бібліотека, яку б форму вона не прийняла під впливом внутрішніх і зовнішніх чинників, через свої сутнісні функції залишається найважливішою культуроутворювальною соціальною структурою. Бібліотечна сфера діяльності як соціальний інститут, переживаючи трансформацію під впливом інформатизації, усіма своїми засадами входить у живу тканину сучасного інформаційного середовища та одночасно є джерелом і носієм інформаційної культури, робить висновок В. Ільганаєва [19].

За словами Л.А. Дубровіної, «за 90-ті роки ХХ століття бібліотечна справа пережила інтенсивний розвиток і фундаментальні зміни в організації бібліотек та їх функціях, формуванні бібліотечної мережі та бібліотечних ресурсів – оновлюються теорія та практика бібліотечної справи, удосконалюються традиційні та розроблюються інноваційні завдання бібліотек. Інформаційний розвиток суспільства в 70-90х роках викликав зміни в бібліотечних технологіях та змісті документно-інформаційної та соціокультурної діяльності бібліотек, їх трансформації від книгосховищ до сховищ знань, від сховищ знань до інформаційних ресурсів.

Сьогодні бібліотеки України орієнтовані на розбудову глобального вільного інформаційного суспільства, забезпечення загального доступу до інформаційних ресурсів, збільшення засобів комунікації, декомерцізацію інформації, що є загальною спадщиною людства»[16].

Досліджуючи сучасні погляди на поняття «публічна бібліотека» дослідниця Н. Ашарєнкова відмічає що, «у пострадянському бібліотекознавстві й досі відсутні категоріальна чіткість й однозначність у розумінні поняття «публічна бібліотека». Якщо сутність терміна «бібліотека», модифікація його смислового значення в процесі поступу суспільства здобули наукове обґрунтування, то прикметник «публічна» створив інформаційне поле для дискусій. Предметом обговорення стали зміст поняття «публічна бібліотека», походження й синонімічність (або смислова відмінність) термінів «масова» і «публічна» бібліотека, належність тих чи інших бібліотек до категорії публічних, а публічної – до типу/виду бібліотеки (масової бібліотеки) та деякі ін.»[1].

У виданні «Публічні бібліотеки: сучасні принципи в умовах оновленого суспільства» відмічається що, «вітчизняні бібліотекознавці відмовляються від поняття «масова бібліотека», яке мало певний ідеологічний відтінок, перейшовши до світового терміну, «публічна бібліотека», тобто «відкрита», «видима» бібліотека.

Подальша трансформація публічних бібліотек України стала реальною завдяки відмові від однолінійності ідеологічної спрямованості їх діяльності. Позбавлення цих негативів відкрило можливості для побудови нової плюралістичної бібліотеки. Суттєво вплинули на публічну бібліотеку і економічні зміни, зокрема формування ринкових відносин у суспільстві. Різке скорочення державного фінансування, відсутність можливості поповнювати фонди поставило бібліотеки перед необхідністю шукати позабюджетні кошти, впроваджувати платні види діяльності. Це було болісним для свідомості як бібліотекарів, так і читачів, та згодом ті самі читачі поставилися з розумінням до такого кроку заради доступу до необхідної літератури.

Таким чином створювався новий економічний фон співпраці читачів і бібліотеки, який певною мірою віддаляє публічну бібліотеку від заявленого ідеалу безплатності.

На кінець 2005 року загальний обсяг позабюджетних джерел фінансування публічних бібліотек України становив 4,8%, у т. ч. 41% - платні послуги. Постійне недофінансування протягом багатьох років призвело до втрати належного рівня інформативності фондів публічних бібліотек. На сьогодні надходження до публічних бібліотек України в середньому становлять 1,5%, до сільських бібліотек – 1,5%.Тому відбувається стабільний процес старіння фондів. Бібліотеки мають цілий пласт літератури 60-80 років, яка не користується попитом серед читачів, але залишається на полицях» [35].

Нині в Україні налічується тисячі бібліотечних установ. Статистичні дані, що наведені у «Концепції розвитку бібліотечної справи України» повідомляють, що «із загальної кількості публічних бібліотек: 4 – мають статус національних (Національна парламентська бібліотека України, Національна бібліотека України для дітей, Історична бібліотека України , Одеська наукова бібліотека ім. Горького); 2– державні (Державна бібліотека України для юнацтва, Харківська державна наукова бібліотека ім. Короленка), 72 – мають статус обласних (із них 25 обласних універсальних наукових бібліотек, 22 – обласні бібліотеки для юнацтва, 25 – обласні бібліотеки для дітей); інші – міські, районні та сільські бібліотеки, в т.ч. у сільській місцевості – 14828.

За роки незалежності України кількість публічних бібліотек скоротилася на 3829 одиниць, у т.ч. у сільській місцевості – на 3352. 32 відсотки сільських населених пунктів України не мають жодної бібліотеки» [26].

Як констатує фахівець М. Талалаєвська «в Україні питання функціонування книгозбірень залежить від соціальних нормативів забезпечення населення публічними бібліотеками, згідно з якими в населених пунктах з кількістю жителів від 500 до 3 тис. осіб повинна діяти як мінімум одна загальнодоступна бібліотека на території сільської (селищної) ради; в населених пунктах, де проживає понад 3 тис. осіб, – одна бібліотека на 3–5 тис. людей» [44].

Аналіз публікацій в періодичних виданнях за останні роки засвідчив значущий інтерес дослідників бібліотекознавців до проблем міських публічних бібліотек. Так, бібліотекознавець Т. Вилегжагіна зазначає, що в «Україні сформувалася система закладів інформаційно-документної сфери, діяльність яких спрямовано на придбання, створення, накопичення та використання інформаційних ресурсів. Так, існує система бібліотек, що нараховує майже 21 500 закладів різних типів і форм власності із загальним фондом 545 млн. прим. документів. Найбільш вагомою її складовою є мережа публічних бібліотек системи Міністерства культури і туризму України (18,5 тис. установ). В їхньому розпорядженні знаходяться 54 відсотки документів від загального бібліотечного фонду. Практично кожний третій громадянин України є користувачем публічних бібліотек.»[7].

Українські дослідники опублікували значну кількість найважливіших, актуальних за змістом статей. Зокрема, цикл публікацій Н. Г. Ашаренкової присвячено результатам комплексного дослідження публічної бібліотеки як соціального феномену.

Перспективні тенденції розвитку бібліотек в умовах формування інформаційного суспільства на сучасному етапі ретельно проаналізовані у монографіях дослідників-науковців Т. Кулаковської, С. Слободяника, М. Сороки, О. Матвієнко, О. Ільганаєвої.

Українські публічні бібліотеки за останні десятиріччя пережили важкі часи падіння, кризи та поступового підйому й оновлення. Важливі зрушення, зокрема ідеологічні, економічні, демографічні та технологічні що відбулися в усіх сферах життя суспільства, безпосередньо та системно вплинули на публічні бібліотеки і суттєво осучаснили їхню діяльність.

Сьогодні міські публічні бібліотеки повинні постійно рухатися вперед, знати суть державного управління в новій формі, стати дійсними учасниками електронного урядування, бути обізнаними у сфері надання електронних послуг і володіти навичками консультантів для роботи з населенням.

Як зазначає Н. Розколупа «мережа публічних бібліотек України сформувалася в 70–80-х роках минулого століття і відтоді зазнала не надто значних змін. Дещо зменшилася кількість цих закладів, відбулася децентралізація частини ЦБС. Але традиційно в системі публічних бібліотек ще з радянських часів функціонують сільські, селищні, міські книгозбірні, районні і міські централізовані бібліотечні системи, обласні універсальні наукові бібліотеки, а також спеціалізовані бібліотеки для дітей та для юнацтва різних рівнів.

Однак останнім часом намітилися процеси, що можуть кардинально змінити мережу українських публічних бібліотек». Пов’язані вони з намаганням органів державної влади та місцевого самоврядування зменшити видатки на утримання бюджетних установ шляхом оптимізації останніх.

Головна риса сучасних змін – спроби об’єднати на рівні району чи міста існуючі бібліотеки для дітей та для юнацтва з бібліотеками для дорослих» [38].

Г. В. Салата підкреслює, що «бібліотечна сфера потерпає від нескоординованої національної програми її розвитку. Скорочення мережі бібліотек, недостатнє матеріально-технічне забезпечення бібліотечної галузі, незадовільний стан поповнення фондів бібліотек творами вітчизняної та світової літератури, низький рівень соціального захисту бібліотечних працівників – головні проблеми сучасної публічної бібліотеки в Україні.

Найголовнішою проблемою бібліотечної галузі є застаріле, неадекватне новим вимогам і викликам інформаційного суспільства розуміння органами державної влади ролі та функцій бібліотек. Важливою перешкодою в діяльності бібліотечної галузі є формальний підхід. Йдеться про революцію у функціональності і створенні за останні роки нового типу публічних бібліотек, бібліотечно-інформаційної системи, про необхідність перетворення бібліотеки на сферу знань дослідницької дії на основі розвитку конструктивного креативу нових форм суспільного життя» [39].

У посібнику «Бібліотека як центр спілкування» зазначається, що «в радянські часи стосунки бібліотекаря і читача визначалися ідеологічним впливом з боку бібліотечного працівника, який мав керувати читанням, тобто користувач був об’єктом впливу.

З 90-х років XX століття соціальна роль бібліотекаря змінюється. Забезпечення користувачеві вільного вибору, доступу до інформації змінює тип відносин між ним і бібліотекою, тобто з об’єкта він перетворюється на суб’єкт взаємовідносин, процес спілкування поступово позбавляється тоталітарних ознак.

Стратегічним завданням бібліотеки стає створення комфортних умов для читачів, атмосфери неформального спілкування за рахунок значного зниження рівня офіційності та збільшення ступеня довіри у взаємовідносинах. Форми таких взаємовідносин різні – від зацікавленого персонального спілкування користувача і бібліотекаря при організації видачі документів до створення будь-яких видів можливого інформаційного сервісу для потреб усіх категорій користувачів з урахуванням їх уподобань, особистих побажань і зручностей» [2].

У результаті аналізу фахової періодики, з’ясовано, що на сторінках журналів «Бібліотечна планета», «Бібліотечний форум України», «Вісник Книжкової палати України» здійснено науковцями глибокий аналіз діючих в Україні програмних засобів для комплексної автоматизації бібліотек в цілому (О. Кобєлєвим, К. Лабузіною, С. Зозулею, В. Медведєвою).

Тривають наукові дискусії щодо інноваційного розвитку українських бібліотек, зокрема у контексті наукового забезпечення бібліотечно-інформаційної діяльності й бібліотечних трансформацій (О. Воскобойнікова-Гузєва, В. Горовий, М. Слободяник), створення електронних бібліотек, формування електронних галузевих інформаційних ресурсів та упровадження електронних інформаційних технологій (Н. Вітушко, В. Горовий, Л. Костенко); зберігання бібліотечного або архівного фонду (О. Саприкіна, Є. Копанева, Н. Христова); формування професійних компетентностей бібліотечних фахівців (І. Захарова, С. Зозуля, Л. Петренко); організації інформаційно-комунікаційної взаємодії книгозбірень (О. Мар’їна), актуалізації аналітичної діяльності сучасних бібліотек та підготовки інформаційно-аналітичної продукції (Н. Вітушко, C.Зозуля, О. Кобєлєв, В. Пальчук,), трансформації поняттєвого апарату системи інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності управлінців бібліотечної сфери (О. Карпенко, О. Кобєлєв, О. Пархоменко, Г. Сілкова,); перспектив розвитку бібліотечно-інформаційного забезпечення педагогічної науки й освіти в Україні в контексті інформатизації (П. Рогова, О. Яценко).

Так, Т. Вилегжагіна відмічає, що «процес модернізації українських бібліотек, який розпочався у 90-ті роки минулого сторіччя, і нова соціально-культурна парадигма їхнього розвитку є головними стимулами інноваційних змін у бібліотечній справі. Інноваційні перетворення стосуються всіх напрямів бібліотечної діяльності, зачіпають усі сфери функціонування бібліотек і, в першу чергу, комунікативні зв’язки із зовнішнім середовищем. Паралельно з цим здійснюється активне організаційно-технологічне оновлення бібліотечної системи. Сьогодення впливає на функції бібліотек, трансформує їхню соціальну роль у суспільстві. Зазнають змін існуючі стереотипи стосунків бібліотек і суспільства, дедалі більше на перетворення бібліотечного середовища впливає процес інформатизації» [8].

За словами О. Кобєлєва «одним із інноваційних напрямів розвитку сучасних публічних бібліотек стала актуалізація інформаційно-аналітичної діяльності та, відповідно, формування нового ядра працівників бібліотечно-інформаційної сфери – компетентних фахівців-аналітиків, здатних до здійснення аналітичної діяльності на сучасному рівні розвитку інформативно-комунікативних технологій і глобального нарощення обсягів інформації» [25].

Як зауважує В. Медведєва, «бібліотеки, які традиційно були зберігачами накопичених людством знань, з моменту складення першого бібліографічного списку стали виробниками інформаційних продуктів. Бібліотечна діяльність розвивалася та ускладнювалася услід за розвитком інформаційних потреб суспільства, збільшенням кількості інформаційних ресурсів, розвитком методів аналітико-синтетичного перетворення інформації. Це дало можливість поетапно перейти від простого надання документа до бібліографічного опису – анотування – реферування – екстрагування фактичних даних – синтезу нових знань на базі аналізу текстів окремих документів і їхнього місця в документальному потоці. Тобто розвиток інформаційних продуктів і послуг відбувався шляхом поглиблення рівня перетворення інформації первинних документів, що демонструє поступове збільшення наукоємності бібліотечно-інформаційної діяльності. Тенденції розвитку бібліотечного обслуговування говорять про подальше збільшення частки інформаційно-аналітичних продуктів і послуг у бібліотечному виробництві» [30].

За даними статистичного збірника «Бібліотечна Україна в цифрах» «більшість публічних бібліотек України надають свої основні послуги у класичному вигляді, тому що станом на 2014 рік 83% публічних бібліотек знаходяться у сільській місцевості. Загальна кількість користувачів продовжує зменшуватися пропорційно до кількості зменшення бібліотек. Інформаційним сервісом публічних бібліотек України у 2014 р. скористалося 13 448,1 тис. осіб. Скорочення кількості користувачів спостерігається у переважній більшості областей.

Кількість відвідувань у бібліотеках становила у 2014 р. 105 553,5 тис.

осіб; зокрема, 45 367,8 тис. з яких – відвідування саме сільських бібліотек.

Процеси інформатизації, які активно розвиваються в публічних бібліотеках України, суттєвим чином впливають на якість і кількісні показники інформаційного сервісу. Так можна відзначити тенденцію до збільшення звернень на веб-сайти публічних бібліотек майже у всіх регіонах. Так послугами бібліотек за допомогою мережі Інтернет скористалися 13 323,6 тис. відвідувачів… Важливе значення в розгортанні інформаційного сервісу публічних бібліотек відіграє електронний каталог, який створено й надано у використання у 412 публічних бібліотеках, що становить лише 2,3% від загальної кількості. Значна кількість інформаційних послуг надається в процесі підготовки і проведення соціокультурних заходів. За 2014 р. у публічних бібліотеках України відвідування соціокультурних заходів становило 14 124,4 тис. осіб, – це свідчить про пріоритетність цього напрямку роботи»[4].

За словами І. Терещенко «публічні бібліотеки рухаються у напрямку подальшої автоматизації бібліотечних процесів і процесів обслуговування користувачів. Надаючи користувачам свої традиційні послуги, бібліотеки також активізували роботу щодо розробки нових напрямів розвитку інформаційного сервісу. Вони впроваджують безкоштовні АІБС, опановують хмарні технології, почали створювати власні інформаційні продукти, купують обладнання, налагоджують зв’язки з іншими бібліотеками та організаціями. Усе це для того, щоб зробити свої фонди широкодоступними, наблизити їх до користувача, навчити його орієнтуватися в них, виокремити з величезного потоку інформації тільки найнеобхідніше і щоб надати своїм абонентам у користування якнайбільше світових інформаційних ресурсів.

Публічні бібліотеки усвідомлюють, що вони не можуть залишитися осторонь від всезростаючого потоку електронної інформації. Адже широкомасштабне виробництво інформації в електронній формі та величезна кількість джерел, що існують винятково в електронному вигляді, створюють середовище, у якому бібліотека повинна опановувати віртуальні ресурси не тільки для споживання інформації, а й для того, щоб заявляти про себе, надаючи в мережі інформацію про свої продукти та послуги» [45].

Отже, аналіз довів, що за двадцять років в Україні було закрито до чотирьох тисяч публічних бібліотек. Осучаснення матеріально-технічної бази, яка розпочалася в бібліотеках України з початком інформатизації триває й понині, але результати аналізу свідчать, що її темпи надзвичайно повільні і не відповідають рівню розвинутих країн. Зараз спостерігається все більший інтерес до цієї сфери, тому можна вважати що для міських публічних бібліотек почався новий динамічний етап розвитку. Переосмислення традиційної ролі бібліотеки як інформаційного орієнтира відкриває нові можливості та перспективи в суспільному регулюванні, надаючи помітний рух для розвитку всієї соціально-економічної системи України.

**1.2 Інформаційно-аналітична діяльність міських публічних бібліотек України: тенденції розвитку та сучасний стан**

Стратегія України на інтеграцію в європейський простір та світове співтовариство сприяло посиленню участі наукових установ, у тому числі й бібліотек, у формуванні сучасних інформаційних ресурсів держави. За цією обставиною важливим кроком інноваційного розвитку міських публічних бібліотек стала активізація інформаційно-аналітичної діяльності (ІАД).

На думку вчених, «інформаційно-аналітична діяльність – це сукупність дій на основі концепцій, методів, засобів, нормативно-методичних матеріалів для збору, накопичення, обробки та аналізу даних з метою обґрунтування та прийняття рішень» [41].

Аналіз останніх досліджень і публікацій засвідчив, що в останнє десятиліття різноманітні аспекти ІАД бібліотек України все частіше висвітлюються на сторінках фахових періодичних видань, обговорюються учасниками наукових конференцій, семінарів, засідань «круглого столу». Зокрема, теоретичні питання розвитку понятійного апарату системи інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності управлінців бібліотечної сфери вивчали О. Кобєлєв, О. Карпенко, О. Пархоменко, Н. Сляднєва, Г. Сілкова, та інші.

Основні напрями інформаційно-аналітичної діяльності бібліотечно-інформаційних центрів України відображено в комплексних дослідженнях О. Кобєлєва, В. Горового, Т. Гранчак, В. Пальчук, О. Постельжук та ін.

Дослідниця О. Грогуль підкреслює, що «поняття «інформаційно-аналітична діяльність бібліотеки» із позицій соціальнокомунікаційного підходу вченими запропоновано трактувати як діяльність, що спрямована на створення нової інформації на підставі аналізу документальних джерел для забезпечення інформаційних потреб користувачів як у традиційному, так і в електронному режимі доступу, а також для прийняття управлінських рішень самої бібліотеки»[12].

Інформаційно-аналітична діяльність у будь-якій із галузей інформаційної, бібліотечної, сфери управління, зокрема державної, сфери міжнародних відносин, сфери науково-технічних послуг передбачає обов’язкове дотримання норм Закону України «Про інформацію» [33].

Практична робота міських публічних бібліотек у сфері виробництва інформації про інформацію на сьогодні перетворилась у досить різноманітний спектр видів інформаційно-аналітичних продуктів (ІАП). Інформаційно-аналітична продукція стала важливим засобом комунікації, своєрідним посередником між бібліотекою та користувачем.

Сучасні інформаційні продукти й послуги бібліотек класифікували російські науковці В. Брежнєва і В. Мінкіна.

Провідними українськими науковцями, які вивчали питання визначення поняття й основних видів інформаційної продукції є дослідники Н. Кушнаренко, М. Сорока, В. Удалова, Г. Швецова-Водка.

Основні види ІАП розподіляються за методом опрацювання інформації (бібліографічні, фактографічні, реферативні, повнотекстові матеріали, інформаційно-аналітичні, аналітичні, експертно-прогнозні); за багатоцільовим призначенням інформації (тематичні, проблемно-орієнтовані БД).

С. Дригайло пропонує таке визначення: «Інформаційний продукт є результатом створення чи семантичної переробки інформації в документній формі, яка допускає багаторазове використання продукту в процесі задоволення інформаційних потреб» [15].

Дослідниці В. Брежнєва і В. Мінкіна пропонують класифікаційну структуру інформаційної продукції, що складається з таких основних асортиментних груп:

− інформаційні продукти й послуги, що є результатом документного обслуговування;

− інформаційні продукти й послуги, які є результатом бібліографічного обслуговування;

− інформаційні продукти й послуги як результат фактографічного обслуговування;

− комплексні інформаційні заходи;

− інформаційні продукти й послуги, які є результатом проведених інформаційних досліджень;

− консультаційні послуги;

− сервісні послуги [5, c. 175].

У зв’язку з розвитком інформаційного середовища, стрімким поширенням та надмірністю інформації ІАД є невід’ємною частиною професії бібліотекаря.

Аналіз фахової літератури показав, що останнім часом у ситуації поглиблення процесу інформатизації в Україні зростає дослідницький інтерес науковців до інформаційно-аналітичного забезпечення процесу прийняття управлінських рішень, зокрема – до ІАД міських публічних бібліотек.

Протягом останніх років в Україні широко вживається термін «інформаційно-аналітична діяльність бібліотек», який став предметом вивчення багатьох фахівців-аналітиків: В. Горового, С. В. Горової, В. Ільганаєвої, , Г. Сілкової, Л. Філіпової та інших.

Так, О.М. Кобєлєв у статті «Інформаційна аналітика в структурі бібліотечної діяльності в Україні» констатує, що «ІАД притаманна бібліотеці як з точки зору вирішення проблем підвищення ефективності управління окремою бібліотекою і бібліотечною галуззю в цілому, так і виконання свого завдання з обслуговування читачів. Все це зумовлює важливість дослідження ІАД бібліотек як складової нової соціально-комунікаційної реальності» [25].

А на думку В. Ільганаєвої, основним призначенням інформаційно-аналітичної діяльності є «залучення якісно нової інформації та знань, а також створення систематизованої інформації для прийняття рішень на різних рівнях буття людини – особистісному, колективному, суспільному. Аналітика виявляється засобом здобуття знань, оптимізації процесу мислення, його структурування» [19].

В. Медведєва стверджує, що «ІАД виникла як відповідь на запити окремих категорій сучасних користувачів, що представляють сферу управління, політики, науки й бізнесу» [30].

Сучасні користувачі, на думку М.Б. Сороки, потребують, «не стільки своєчасного ознайомлення з первинною інформацією, скільки випереджувального виявлення проблемних ситуацій і прогнозу розвитку подій. Необхідність в отриманні такої інформації зумовлена переходом владних структур до прогностичних форм діяльності з використанням багатоваріантних моделей розвитку подій, що потребує не просто констатації фактів для доведення тієї чи іншої тези, а системного підходу до розв’язання проблеми в цілому на основі поєднання інтелектуальних здібностей людини з функціональними можливостями сучасних автоматизованих інформаційних систем» [42].

В.М. Варенко констатує, що «ІАД безсумнівно є широкою і багатогранною сферою діяльності. Вона включає в себе підбір і систематизацію фактів щодо певного питання, їх оцінку, відбір, тлумачення, чітке й продумане викладення в усній або письмовій формі.

Головна мета аналітичної діяльності полягає в отриманні максимальної користі від інформації, яка є в розпорядженні, для того щоб правильно зрозуміти і оцінити ситуацію, бачити її у перспективі, а в кінцевому підсумку – успішно діяти.

«Інформаційно-аналітична робота – це процес, в результаті якого первинна інформація (сирі факти) перетворюються у вторинну, нову, аналітичну інформацію, довершену продукцію, передбачену для передачі замовнику» [6].

За В.І. Захаровою «процес ІАД складається з наступних компонентів:

* організаційний;
* методичний;
* інформаційний;
* комунікаційний;
* формування висновків і пропозицій.

Стадіями процесу ІАД є:

1. знайомство з проблемою, постановкою завдання
2. формування понять, їх визначення
3. збір фактів, створення бази даних
4. тлумачення фактів
5. формування гіпотези, перевірка гіпотез
6. формування висновків
7. безпосередній виклад матеріалу» [17].

З точки зору Д.І. Пушкашу, «ІАД – це процес семантичної обробки даних, в результаті якої розрізнені дані перетворюються на закінчену інформаційну продукцію – аналітичний документ» [36].

За ДСТУ «Про науково-інформаційну діяльність»: «Інформаційна аналітика або інформаційно-аналітична діяльність – це створення нового знання на основі якісно-змістовної переробки документальної інформації з метою оптимізації прийняття рішень»[21].

Здійснення міськими публічними бібліотеками ІАД з використанням сучасних інформаційних технологій направлено на забезпечення інформаційних потреб суспільства, зокрема тих категорій, що відповідають за прийняття суспільно значущих рішень (сфера управління політики, науки, бізнесу тощо), і пов’язане з інформаційною та аналітичною роботою.

ІАД міських публічних бібліотек дає змогу швидко зорієнтувати користувача в загальному потоці інформації, заощадити час на пошук потрібних матеріалів. Крім того, бібліотеками проводиться інформаційна робота, що містить процеси відбору, опрацювання, накопичення, зберігання, відтворення, поширення інформації і надання її користувачу в найбільш затребуваному ним вигляді.

Відповідно до категорій користувачів існують й різні класифікації ІАД.

Інформаційну продукцію розглядають як матеріалізований результат інформаційної діяльності, призначений для задоволення інформаційних потреб споживачів [27, с. 25]

За іншими джерелами – це «сукупність інформаційних документів, без даних та послуг» [33].

Для позначення деяких видів інформаційної продукції використовуються терміни: «інформаційне видання», «бібліографічне видання», «реферативне видання», «оглядове видання» та ін. Найбільш вивченим з них є огляд та реферат. Але сучасний спектр інформаційної діяльності набагато різноманітніший. Наслідком інформаційної діяльності можуть бути – експрес-інформація, дайджест, прес-реліз, оглядова довідка, аналітична довідка та ін.

Так ознаки класифікації, описані Г. Сілковою, зумовлені функціональними властивостями інформаційних документів, які є визначальними для процесів підготовки ІАП. «Це такі ознаки:

– глибина згортання інформації у вторинному документі (рівень ущільнення змістової інформації в результаті аналітико-синтетичної переробки інформації);

– метод викладу інформації у вторинному документі (конструкція інформаційного документа, спосіб викладення змістової інформації);

– об’єкт моделювання вихідної інформації.

За першою ознакою вирізняють такі інформаційні документи:

1) інформаційний документ з бібліографічною інформацією;

2) інформаційний документ з реферативною інформацією;

3) інформаційний документ з оглядовою інформацією;

4) інформаційний документ з оглядово-аналітичною інформацією.

За другою ознакою вирізняють такі інформаційні документи:

1) документ-екстракт. Це документ, побудований на реченнях, що містять основні положення змісту вихідного документа та екстрагуються з нього в інформаційний документ. Таке подання змісту властиве окремим видам рефератів, огляду преси, зведенню новин тощо;

2) перефразований документ. Інформаційний документ, в якому зміст вихідного документа передається у перефразованому вигляді. Так складається більшість видів інформаційно-аналітичних документів;

3) інтерпретований документ. В такому інформаційному документі зміст вихідного джерела передається на основі узагальненого уявлення про нього. Таке подання змісту первинного документа найбільш характерне для документів оглядового типу.

Третя ознака – об’єкт моделювання вихідної інформації, дуже важлива для методики підготовки інформаційних документів і обумовлена основними властивостями інформаційних документів – згорнутість та модельність. За цією ознакою можна виділити такі інформаційні документи:

1) інформаційні документи, що є моделлю первинного документа (бібліографічна інформація, інформаційний реферат, дайджест) або документального масиву (бібліографічний посібник, РЖ, дайджест);

2) інформаційний документ, що є моделлю проблеми (проблемної ситуації). Це, насамперед, огляд та його різновиди, інформаційно-аналітична довідка, тематичне досьє, добірка та ін.;

3) інформаційний документ, що є моделлю події (інформаційний реліз, прес-реліз);

4) інформаційний документ, що є моделлю базової діяльності споживача інформації (інформаційний звіт про діяльність)» [40].

Так, вітчизняний фахівець О.М. Кобєлєв відмічає, що «зміни в роботі бібліотек під впливом активної комп’ютеризації, впровадження автоматизованих інформаційно-бібліотечних систем, використання сучасних засобів комунікації сприяли диференціації та урізноманітненню бібліотечного ІАП. Останній же забезпечив доступність інформації.

Але перед бібліотеками останнім часом постала проблема ефективного використання накопичених інформаційних ресурсів у своїй діяльності, зокрема й інформаційно-аналітичній. Її вирішення потребує зосередження на оптимізації організаційно-технологічного та методичного ресурсів ІАД бібліотеки. Саме розвиток сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (зокрема Інтернету) розширив доступ бібліотек до інформаційних

ресурсів, незалежно від місця їх розміщення, дозволивши навіть невеликим бібліотекам значно розширити свої можливості в задоволенні інформаційних потреб користувачів, створив передумови для перетворення бібліотек на центри інформаційно-аналітичного виробництва. Більше того, сьогодні існують різні системи аналізу інформації, що дозволяють не тільки накопичувати інформацію в електронному виді, зберігати її й забезпечувати інформаційно-довідкові завдання, але й здійснювати управління знаннями, реалізуючи процедури аналітичної обробки даних» [25].

Російська дослідниця Н.А. Сляднєва констатує, що «специфіка інформаційно-аналітичної діяльності полягає в тому, що вона – елемент системи й процесу управління. Тому така діяльність є переважно прикладною, а не теоретичною, у ній існують певні обмеження в часі з підготовки матеріалів, їх повноти, достовірності, обґрунтованості, відповідальності авторів. Тому основна увага приділяється не стільки глибині й оригінальності опрацювання проблем, скільки їх оперативності й ефективності» [41].

Як зазначає О. Ісаєнко, до інформаційно-аналітичної продукції бібліотек сьогодні можна віднести «реферування літератури, яке відбувається в рамках наповнення електронного каталогу бібліотек; створення аналітичних оглядів та укладання тематичних поточних реферативних збірників; вибіркове поширення інформації, диференційоване забезпечення процесів управління, оперативне аналітичне інформування науковців та керівного складу відповідних міністерств, комітетів, відомств, галузевих академій наук та Національної академії наук України» [22]

Так, для практики інформаційно-аналітичної діяльності, як підкреслює В. Медведєва, «широкий доступ до постійно поновлюваних джерел інформації створює можливість для більш якісного відбору необхідної замовнику актуальної інформації, при цьому забезпечуючи її оперативність і новизну.

Більш прогресивним рівнем інформаційно-аналітичної діяльності сучасних бібліотек у пріоритетному інформаційному обслуговуванні є документно-аналітичне обслуговування, яке покликане забезпечити сучасних користувачів аналітичною інформацією шляхом перетворення змісту документів.

Здійснюється таке перетворення з метою проведення аналізу та оцінки більш нової соціально значущої інформації, рекомендації соціальної інформації, необхідної для здійснення певної суспільної діяльності для конкретного користувача. При цьому основною формою надання інформації є інформаційно-аналітичні продукти (ІАП), які створюються бібліотеками за галузевим і тематичним принципом.

Такі ІАП сучасних бібліотек містять бібліографічні та фактографічні довідки, аналітичні огляди документів, реферати окремих документів або копії документів чи їхніх частин тощо.

Сучасні автоматизовані технології, що використовуються сьогодні бібліотекою для створення відповідної інформаційно-аналітичної продукції, сприяють виникненню нових форм і видів ІАП. Загальна комп’ютеризація, зокрема бібліотечної справи, зменшує частку бібліографічної інформації в ІАП сучасних бібліотек, що надаються органам державної влади та управління, і збільшує кількість небібліографічної інформації, що може бути основою для прийняття управлінських рішень. Різноманітні друковані матеріали, які становлять базу інформаційного видання, доповнюються електронною інформацією, що міститься на електронних носіях або в мережі Інтернет. У свою чергу, це приводить до збільшення кількості використовуваних для створення ІАП джерел інформації, сприяючи тим самим підвищенню її якості.

Електронні ІАП сприяють поширенню інформації завдяки своїй доступності. Створення в електронній формі інформаційної продукції дає змогу розміщувати її на бібліотечних сайтах, створюючи тим самим систему електронних видань (продуктів), що може становити структурний елемент мережі електронних бібліотек. Звернення користувачів до сайтів бібліотек досить високе, оскільки останні можуть забезпечити гарантію відтворення оригінальних текстів, дотримання авторських прав тощо» [30].

Дуже актуальним у цьому контексті є висловлювання дослідника І.Г. Лецкалюка про те, що «сьогодні бібліотечні установи почали створювати власні інформаційні продукти, купують обладнання, програми, налагоджують зв’язки з іншими бібліотечними закладами та організаціями. Усе це робиться для того, щоб фонди були більш широкодоступними, наблизити їх до сучасного користувача, навчити його орієнтуватися в них, виокремити з величезного потоку інформації найнеобхідніше й надати своїм абонентам у користування якнайбільше світових інформаційних ресурсів»[29].

В. Брежнєва і В. Мінкіна зазначають, що «бібліографічне обслуговування, як вид інформаційного сервісу, базується як на використанні «готової» бібліографічної продукції (поточних і ретроспективних покажчиків літератури, реферативних журналів, бібліографічних і реферативних баз даних, списків літератури до монографій, дисертацій і т. п.), так і на створенні «власної» продукції. «Власною» продукцією бібліографічного обслуговування зазвичай є тематичні довідки, списки опублікованих і неопублікованих документів, бібліографічні покажчики й проблемно-орієнтовані бази даних» [5, c. 108].

На сьогодні міські публічні бібліотеки, мають можливість розкрити усе розмаїття власних фондів, пропонують нові послуги, у них з’являється можливість максимально повно задовольняти запити сучасних користувачів.

Дослідник С. Дедюля зазначає, що «при цьому забезпечується доступ користувачів до електронних баз даних безпосередньо в бібліотеці; стають доступними повнотекстові бази даних на електронних носіях, створених бібліотекою або придбаних нею; надається доступ до інформації на новітніх носіях інформації, відвідувачі мають змогу користуватися можливостями Інтернету, електронної пошти завдяки відкриттю відповідних інформаційно-ресурсних центрів у бібліотеках; забезпечується надання правової інформації з різних сфер життєдіяльності громадян у безкоштовній юридичній приймальні; організовується ефективна робота з дистантного обслуговування різних категорій користувачів; формується штат сучасних інформаційних працівників, які, досконало володіючи електронними інформаційними технологіями, забезпечують відповідно до нинішніх вимог організацію інформаційних ресурсів, підготовку їх до ефективного використання та якісну доставку користувачам»[14, с. 20].

Наприклад, обслуговування дистантних користувачів ІАП, підготовленою бібліотекарами відповідно до користувацьких запитів, здійснюється згідно з укладеними між бібліотекою та замовником послуги угодами і оплачується замовником.

С.В. Горова відмічає, що «інформаційні, інформаційно-аналітичні бібліотечні продукти, орієнтовані на різні суспільні запити, сьогодні становлять широкий спектр електронних видань, що наближаються за своєю значущістю до популярних електронних ЗМІ, дають можливість задовольняти необхідні потреби людини в користуванні сучасними бібліотечними фондами. У системі жанрів інформаційно-аналітичного забезпечення користувачів протягом останніх років набули практичної значущості періодичні електронні видання, що базуються на використанні наявних бібліотечних інформаційних ресурсів, структуровані тематично. Вони підвищують ефективність використання інформаційних ресурсів бібліотек.

Характерною особливістю діяльності сучасних міських публічних бібліотек є продукування власних інформаційно-аналітичних ресурсів у режимі «інформація про інформацію», що розкриває зміст бібліотечних фондів з актуальних проблем суспільної діяльності, зміст нових глобальних інформаційних ресурсів, пов’язаних із суспільно корисною проблематикою» [11].

Таким чином, аналіз ІАД міських публічних бібліотек довів, що створення відповідних документів є кінцевим етапом ІАД. Застосовують інформаційно-аналітичні документи у різних сферах: інформаційній, бібліотечній, сфері управління, міжнародних відносин тощо.

Тобто, підготовка інформаційних продуктів на випередження є одним із пріоритетних і перспективних напрямів ІАД міських публічних бібліотек. Але класифікаційна характеристика ІАП бібліотек потребує подальших досліджень. Це необхідно для того, щоб бібліотечні фахівці чітко розуміли, у якому вигляді готувати релевантні запити користувачів інформаційних продуктів. Тобто бібліотекарі повинні розуміти, коли вони займаються саме інформаційно-аналітичною діяльністю. Поки що цей вид діяльності недостатньо усвідомлений багатьма бібліотеками.

**1.3 Використання сучасних інформаційних технологій в організації інформаційно-аналітичної діяльності міських публічних бібліотек**

Сучасне суспільство входить в інформаційний етап свого розвитку, коли продукована інформація має бути більш якісною, оперативною і відповідати потребам розвитку людства. Цей інформаційний етап визначається постійним оновлюванням ресурсів, які постають інструментом взаємопроникнення як знань і сучасних технологій, так і розвитку соціальної сфери, сприяють вирішенню геополітичних завдань тощо.

Інформаційне суспільство – це середовище, що характеризується потужною інформаційно-комунікаційною інфраструктурою і прискореним розвитком високотехнологічних галузей економіки, широким доступом громадян до інформації, освіти, культурних надбань, можливостей роботи й спілкування, новими вимірами прав і свобод громадян, високими темпами економічного зростання [37, с. 3].

Дослідженню сучасних інформаційних технологій став соціокультурний підхід, ретельно представлений у працях вітчизняних і зарубіжних дослідників К. Вигурського, І. Давидової, Р. Мотульського, А. Соляник, Я. Шрайберга, та ін.

Серед загальних питань інформатизації можливо виділити теоретичне розуміння процесу вдосконалення співробітництва бібліотек з науковими установами, що відображається в досліджувальних роботах українських науковців В Горового, Л. Дубровіної, М. Слободяника, та ін.

Інформатизація сучасного суспільства, за словами В. Медведєвої, «відкриває перспективи для функціонування бібліотечних установ як інтелектуально-виробничої системи. В умовах ринкової економіки формується динамічне ринкове середовище у сфері обігу інформаційних ресурсів, у якому бібліотечні установи мають стати активними учасниками. Сьогодні розвивається процес формування цілого спектра електронних інформаційних продуктів і послуг, пропонованих бібліотечними установами своїм користувачам у рамках становлення ринку інформації та інформаційних послуг. Цей процес розвивається і має у майбутньому великі перспективи. Електронні ресурси поступово стають основним джерелом інформації і забезпечують нову перспективу для бібліотечних закладів як сучасних інформаційних центрів» [30].

Подальша інформатизація суспільства і розширення сфери застосування сучасних інформаційних технологій у роботі публічних бібліотек в сучасних умовах спричиняє виникнення нових видів і форм інформаційно-аналітичної діяльності.

Досвідченими фахівцями досить детально вивчено стан і охарактеризовано основні стратегічні засади розвитку технологізації бібліотечної сфери.

Так, аналіз досліджень дає підстави стверджувати: міські публічні бібліотеки знаходяться на етапі освоєння сучасних інформаційних технологій. Згідно із Законом України «Про національну програму інформатизації» [34], інформатизація визначається, як сукупність взаємопов’язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на створення умов для задоволення інформаційних потреб громадян та суспільства на основі створення, розвитку і використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, які базуються на застосуванні сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки. Тобто суттю інформатизації є поліпшення засобів і способів організації та використання інформації, якщо точніше – документованої інформації, оскільки саме вона є головним засобом збереження соціального досвіду людства.

Тобто, увагу широкого кола фахівців привернули питання інформатизації суспільства, формування його інформаційних ресурсів, різні аспекти проблеми створення й розвитку бібліотечних інформаційно-документальних фондів та електронних бібліотек, перетворення бібліотек в інформаційні центри, проблеми використання комп’ютерних технологій у бібліотеках тощо. Саме тому під впливом інформатизації кардинально змінюються уявлення про міську публічну бібліотеку, метою якої стає не стільки збирання і зберігання документованої інформації, як було раніше, а надання до неї доступу незалежно від місцезнаходження користувача.

Як відмічає професор Я. Шрайберг, «автоматизація бібліотечно-інформаційної діяльності – це прояв не лише сучасного науково-технічного розвитку, а й соціального прогресу: забезпечується не лише своєчасний і швидкий доступ користувачів до інформації і першоджерел, а й загалом створюються умови для реалізації одного з головних принципів відкритого суспільства – принципу загальної доступності інформації і публікацій [49].

Т. Я. Кузнєцова констатує, що «для оперативного забезпечення інформаційних запитів замовника фахівець-аналітик повинен володіти такими професійними якостями, як знання і визначення шляху оптимального пошуку, інтерес та увага до запиту споживача, уміння використовувати нові інформаційні технології, добра пам’ять, швидка реакція, здатність переключатися з однієї теми на іншу та визначити не тільки мету запиту, але й рівень підготовки замовника, вміння встановлювати з ним контакт» [28].

Сьогодні вітчизняними й зарубіжними науковцями велику увагу приділяється питанню дистантного обслуговування користувачів бібліотеки: міжбібліотечного абонемент, аналізуються особливості створення і функціонування електронних і гібридних бібліотек, досліджуються веб-сайти бібліотек.

Детально характеризують тему дослідження дистантних форм обслуговування публікації російських дослідників Р. С. Гіляревського, Т. Єршової, М. Меняєва, Ю. Хохлова, М. Гончарова, Ю Я. Шрайберга та ін.

В Україні проблему дистанційного забезпечення потреб користувачів

активно розробляє Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського.

Різні аспекти проблеми дистантного обслуговування висвітлюються в працях В. Горового, О. Ісаєнка, Л. Костенка, та ін.

За матеріалами наукової конференції «Трансформація ролі бібліотек в інформаційному суспільстві» «впровадження сучасних технологій в обслуговування користувачів не тільки підвищує ефективність використання ресурсів бібліотеки, полегшує шлях користувача до інформації, а й підносить суспільну значущість бібліотек. Комп’ютеризація бібліотечних процесів, удосконалюючи технології бібліотечної справи, вносить зміни безпосередньо в зміст бібліотечної роботи. Зростає активність у взаєминах із читачами, переглядаються вимоги до бібліотечного сервісу, індивідуальних форм інформаційного забезпечення і, як наслідок, показників якості професійної діяльності.

Виходячи з вищевикладеного, можна виокремити основні чинники, що

прискорюють сучасну еволюцію бібліотечної справи:

– державна політика, спрямована на інформатизацію суспільства;

– розширення асортименту запитів користувачів, що потребує різноманітної, повної та якісної інформації (сучасна бібліотека, яка прагне задовольнити дедалі зростаючі потреби відвідувачів, не може існувати лише за рахунок власного інформаційного потенціалу, тому виникає необхідність у створенні нових і використанні загальних інформаційних ресурсів);

– технічне переустаткування бібліотечної сфери;

– зростання інформаційних потоків, загострення проблем відбору й обробки інформації (бібліотеки мають забезпечувати інформацією користувача оперативно, адже з часом вона до певної міри втрачає свою актуальність).

Слід зауважити, що дедалі прогресуюча інформатизація суспільства змінює потреби користувачів «бібліотечним сервісом», при цьому зазнає якісних змін їхня структура, формуються нові читацькі пріоритети і все це зрештою справляє вплив на склад інформаційних ресурсів бібліотек» [47].

Тобто, це, у свою чергу, потребує постійного підвищення кваліфікації бібліотекаря, оновлення знань і формування довідково-бібліографічного апарату.

Так, Т.Я. Кузнецова вважає, що формулою реалізації інформаційної функції публічних бібліотек у сучасних умовах є «орієнтація в інформаційних ресурсах – оцінка інформаційних ресурсів – доступ до інформаційних ресурсів. Це призводить до зміни ролі інформаційно-бібліотечного працівника з розряду обслуговуючого персоналу на персонал, що оцінює й орієнтує в інформаційних ресурсах» [28].

Тобто сучасний бібліотечний фахівець – це не тільки порадник, а й аналітик, консультант, менеджер Інтернет мережі та інформаційних продуктів.

Онлайн-дослідження, онлайн-навчання, соціальні мережі ставлять під сумнів роль міських публічних бібліотек як необхідного посередника в наданні інформації. І це є стимулом для розвитку в бібліотеках нових напрямків бібліотечного виробництва й сервісу.

Як зазначає науковець Л. Трачук, «найпоширеніший спосіб подання інформації про документ на віртуальних виставках – це бібліографічний опис + анотація + фото обкладинки документа» [46, с.36].

Сучасні комунікативні технології, як вважає В. Медведєва, «сприяють виникненню нових форм і видів ІАП. Комп’ютеризація бібліотечної справи зменшує частку бібліографічної інформації в продуктах, що надаються органам державної влади та управління, та збільшує кількість небібліографічних даних, які потрібні для ухвалення управлінських рішень. Друковані матеріали, котрі становлять базу інформаційного видання, доповнює електронна інформація на відповідних носіях або з мережі Інтернет. Це сприяє зростанню кількості документних джерел, які використовуються у роботі над ІАП, підвищенню її якості та скороченню часу на підготовку відомостей.

Створення ІАП у цифровому форматі дає змогу:

– використовувати телекомунікаційні засоби зв’язку для обслуговування віддалених клієнтів;

– розміщувати інформаційну продукцію на бібліотечних сайтах, формуючи систему електронних видань – структурного елементу мережі цифрових бібліотек.

Так, найближчим часом першочерговою для всіх бібліотек України стане видача електронних книг. А щоб це стало нормою для публічних бібліотек України, необхідно створити довготривалі варіанти ліцензування та моделі видачі електронних книг. І, можливіше за все, ця тенденція буде передбачати варіанти комплектування, аналогічні з тими, які існують у економічно розвинених країнах. Це означає, що велика кількість друкованих книжок, які мають малий попит, будуть вилучатися з фондів на користь ліцензійних угод із постачальниками книг електронних.

Таким чином, вже найближчим часом потрібно розпочати на державному рівні розробку нової моделі комплектування, видачі, оренди цифрових видань (книг і періодики), яка була б реальним способом економії фінансів для публічних бібліотек. Необхідною є й орієнтація на розширення застосування в публічних бібліотеках технологій мобільного зв’язку, тобто, розробка програми збільшення бібліотечних послуг із доставки контенту на мобільні пристрої користувачів. Все це потребує переходу до нової комунікаційної моделі діяльності міських публічних бібліотек та перегляду структури штатів.

Актуальність впровадження комп’ютерних технологій (сканування, мікрофільмування і переведення в електронній формат рідкісних і цінних книжкових та газетних фондів) це дає можливість вирішення одночасно таких важливих завдань, як їхнє збереження та інтенсивне використання» [30].

За словами О. Каращук «питання впровадження в бібліотечну практику інформаційно-комунікаційних технологій, створення власних електронних ресурсів і визначення тенденцій їхнього подальшого розвитку є справою державного значення. Новітні електронні технології, що прийшли у бібліотечні установи, дали відчутний поштовх усім напрямам бібліотечної справи. До того ж вони дали змогу значно розширити коло користувачів за межами бібліотеки. Більше того, сучасна комп’ютерна техніка й засоби зв’язку дають можливість бібліотекам з економічною вигодою для себе переорієнтуватися зі стратегії володіння важливими інформаційними ресурсами до забезпечення доступу до неї.

Особливо важливим є завдання сучасних бібліотек щодо оприлюднення й поширення інформації державного значення, оскільки основу демократичного суспільства становлять поінформовані громадяни. Отже, саме держава повинна створювати для цього умови та стимули, а також дбати про те, щоб основи інформаційної культури формувалися ще зі школи, удосконалювалися й поглиблювалися під час навчання у ВНЗ, постійно розвивалися в процесі безперервної освіти. Саме тоді буде забезпечена можливість створення демократичного інформаційного суспільства в сучасній Україні» [23].

Дослідниця Давидова І.О. зауважує, що «розвиток і вдосконалення інформаційно-аналітичної діяльності можливо лише при підвищенні комунікативної культури учасників процесу управління інформацією і комунікацією. Хоча при моделюванні інформаційно-комунікативного простору важлива не тільки компетентність, яка виступає як узагальнена характеристика рівня і якості комунікативних знань і вмінь, що включають пошук, сприйняття, оцінку, перетворення, зберігання і передачу інформації і повинна базуватися на медіаосвіті і медіаграмотності, але й інтелектуалізація та гуманізація глобального інформаційно-комунікативного простору.

Таким чином, зміни характеру роботи, важливість і зростання інтелектуального капіталу зумовлюють динаміку професійного середовища

бібліотечних працівників, оскільки їхній рівень має піднятися до світових стандартів з урахуванням можливостей безперервних комбінацій у різноманітних робочих ситуаціях. Вирішення когнітивних завдань дозволить

бібліотеці набути більшої конкурентоспроможності на ринку інформаційних продуктів і послуг, сприяти якісним трансформаціям як бібліотечно-інформаційного сервісу, так і бібліотечної діяльності в цілому» [13].

Як відмічає Глущук Е.В., що «сьогодні одними з найефективніших інструментів у здійсненні інформаційно-аналітичної діяльності виступають системи моніторингу. Зокрема, відзначається ефективність інтернет-моніторингу при проведенні антикризових заходів, адже останнім часом реакція громадськості як правило проявляється саме в Інтернет-мережі, з огляду на що своєчасне виявлення відповідних електронних інфоресурсів дає можливість оперативно відстежити тенденції, які намічаються в сучасних соціально-політичних процесах. Моніторинг мережі може здійснюватися у ручному режимі або автоматично за допомогою спеціальних програм і платформ. Доцільність вибору між ручним і автоматичним визначається кількістю контенту, який створюється в соціальних медіа.

Для підвищення попиту на послуги бібліотек з надання інформаційно-

аналітичних послуг необхідне використання нових форм організації роботи з інформацією, яка реалізується сьогодні завдяки комп’ютерним технологіям. Тому вбачається за доцільне впровадження сервісів автоматичного моніторингу у структурних підрозділах бібліотек, які займаються ІАД.

Основні завдання, що стоять перед системами автоматичного моніторингу, полягають у широті охоплення пошуку і швидкості відображення інформації в сервісі.

Тобто, кількість і можливості сучасних автоматичних моніторингових систем доводять, що ІАД бібліотек необхідно і можливо розвивати в напрямі оптимізації процесів формування масиву інформаційних ресурсів та задоволення запитів все більш ширших кіл користувачів. При цьому автоматичний моніторинг дозволяє значно знизити трудовитрати за рахунок автоматизації рутинних процесів, а також досягти більшої точності за рахунок ефективної систематизації даних та використання значно більшої кількості інструментів для аналітики…»[10].

Таким чином, загальна інформатизація, розвиток нових інформаційних технологій та підвищення попиту на інформацію відкриває перспективи діяльності міських публічних бібліотек як сучасних інформаційних центрів, які, оперуючи великими інформаційними ресурсами та надаючи доступ до них, стають активними суб’єктами соціокомунікаційних процесів. Так у сфері надання інформаційних послуг та інформаційного обслуговування користувачів бібліотеки активно розвивають ІАД, адже як громадськість завжди потребують актуальної інформації щодо вироблення та реалізації стратегічних й оперативних управлінських рішень.

**Розділ 2. ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В КЗ «СЄВЄРОДОНЕЦЬКА МІСЬКА ПУБЛІЧНА БІБЛІОТЕКА»**

**2.1 Аналіз стану інформаційно-аналітичної діяльності КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека»**

Комунальний заклад «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» засновано 16 грудня 1961 року.

Публічна бібліотека є інформаційним, культурним, освітнім закладом міста, має упорядкований універсальний фонд інформаційних ресурсів і надає його у тимчасове користування фізичним та юридичним особам.

Діяльність закладу базується на принципах демократії, гуманізму, загальнодоступності, пріоритету загальнолюдських цінностей, вільного розвитку особистості, реалізації прав громадян на вільний доступ до інформації.

Публічна бібліотека виконує місії: інформаційну, просвітницьку, збереження культурної та історичної спадщини, накопичує інформацію про свій регіон та забезпечує доступ до неї, несе відповідальність за інформаційну культуру особи і культуру читання.

Своїми ресурсами інформації та послугами заклад сприяє:

– здійсненню конституційного права громади на доступ до інформації;

– професійній діяльності громади;

– безперервному навчанню громади;

– участі громадян у суспільному житті;

– розвитку особистості й визначенню життєвих орієнтирів;

– організації дозвілля дітей, молоді, людей старшого віку.

Історія КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» починається в далекому 1961-му році, коли на її організацію було виділено 1000 рублів. На ці кошти було придбано 1070 примірників книг, а також оформлено передплату на періодичні видання на 1962 рік. Перша масова бібліотека була на вулиці Поштова, тепер її називають – проспект Хіміків. Маленька: за площею – всього 50 квадратних метрів і по штату – всього 2 бібліотекаря, і по фонду – менше 5 тисяч книг.

Роки існування бібліотеки – це роки кропіткої роботи з формування, оновлення, актуалізації книжкового фонду та його ефективного використання, покращення матеріально-технічної бази та бібліотечно-інформаційного обслуговування користувачів.

Після централізації мережі державних масових бібліотек у 1975 році, бібліотека стала Центральною міською бібліотекою централізованої бібліотечної системи м. Сєвєродонецька з 11 філіями.

У 1997 році рішенням виконкому м. Сєвєродонецька була проведена децентралізація бібліотек, в результаті якої в місті залишилися три центральні бібліотеки: Центральна міська бібліотека для дорослих, Центральна міська бібліотека для юнацтва, Центральна міська бібліотека для дітей, і три філії в селищах Борівське, Воєводівка, Сиротине.

22 жовтня 2009 рішенням сесії Сєвєродонецької міськради № 3490 створено комунальну установу «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» шляхом виділення з відділу культури Сєвєродонецької міськради його структурного підрозділу «Центральна міська бібліотека для дорослих».

Рівень бібліотечної діяльності визначається, перш за все, його інформаційною значимістю. Так, станом на 01 січня 2018 року книжковий фонд публічної бібліотеки становить 165 504 примірників. Її послугами користується понад 10 тисяч користувачів.

Головним напрямом діяльності публічної бібліотеки є забезпечення доступності документів, інформації, знань для задоволення інформаційних потреб громадян м. Сєвєродонецька.

У своїй діяльності вона керується Конституцією України, законами України «Про бібліотеки і бібліотечну справу» [32], Статутом публічної бібліотеки, посадовими інструкціями на всіх співробітників бібліотеки, правилами користування бібліотекою та її окремими підрозділами, правилами внутрішнього розпорядку, правилами техніки безпеки та протипожежної безпеки, положенням про публічну бібліотеку та її структурні підрозділи, правилами про атестацію, інструкціями на всі технологічні процеси.

Публічна бібліотека співпрацює з комунальними, комерційними, громадськими організаціями, органами влади та управління.

У публічній бібліотеці працюють: відділ абонемента, відділ інформаційного сервісу та дозвілля, в який входять сектори: соціально-правової інформації та універсальних фондів, періодичних видань, літератури з мистецтва, довідково-бібліографічна служба, інформаційно-комп’ютерних послуг, комплектування фондів та ведення каталогів, книгосховище.

Основною частиною фондів бібліотек, інформаційних центрів, архівів, музеїв та інших структур є документ. У цілому вони складають документний фонд країни. У КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» за змістом бібліотечний документний фонд є універсальним, тобто в ньому представлені документи всіх галузей знань, усіх типів (офіційні, наукові, науково-популярні, учбові, довідкові й т. ін.) і видів документів (видання, документи на найновіших носіях інформації, неопубліковані документи й т. ін.).

Основні суб’єкти інформаційного ринку – користувачі. Кожний громадянин України незалежно від статі, віку, національності, освіти, соціального походження, політичних та релігійних переконань, місця проживання, а також підприємства, установи, організації має право на бібліотечне обслуговування.

Користувачі публічної бібліотеки мають право:

– безкоштовно користуватися інформацією про склад бібліотечних фондів через довідково-пошуковий апарат;

– безкоштовно отримувати консультаційну допомогу в пошуку та виборі джерел інформації;

– безкоштовно отримувати в тимчасове користування документи із фондів бібліотеки;

– одержувати документи або їх копії через міжбібліотечний абонемент ;

– одержувати інформацію з інших бібліотек, користуючись каналами зв’язку;

– користуватися іншими видами послуг, у тому числі на платній основі.

Публічна бібліотека вже сьогодні має немінучі зміни у складі користувачів. Основними користувачами послуг публічної бібліотеки є соціально незахищені прошарки населення – пенсіонери, безробітні, студенти, абітурієнти, люди з обмеженими можливостям тощо – для яких важливе безкоштовне користування.

Серед переваг бібліотечної політики держави в останні роки є інформатизація. Прикладом ефективної діяльності КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» у контексті розвитку громадянського суспільства є перемога у проекті зі створення пункту доступу громадян до інформації органів державної влади в бібліотеках, започаткований Українською бібліотечною асоціацією у рамках ґранту Програми сприяння парламенту України за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID). Це спеціально облаштовані комп’ютерні місця з підключенням до Інтернету, де користувачі можуть самостійно або за допомогою бібліотекаря отримати доступ до інформації органів влади будь-якого рівня, з відповідними порадами щодо здійснення пошуку інформації, навігаційними ресурсами, бібліографічними списками тощо.

У 2013 році КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» став переможцем конкурсу «Організація нових бібліотечних послуг з використанням вільного доступу до Інтернету», який був організований Радою міжнародних наукових досліджень та обмінів (IREX) у рамках програми «Бібліоміст» для українських публічних бібліотек. В результаті публічна бібліотека отримала комп’ютерне та допоміжне обладнання для організації Центру доступу до Інтернету. Мережа Інтернет стала складовою частиною інформаційних ресурсів бібліотеки, яка компенсує нестачу інформації, що надходить по іншим каналам. Центр надає можливість користувачам бібліотеки та мешканцям міста користуватися Інтернет-ресурсами за допомогою автоматизованих робочих місць або власних гаджетів у безкоштовних зонах Wi-Fi.

КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» тісно співпрацює з органами влади та багатьма громадськими організаціями, адже соціальне партнерство – один з ключових факторів успіху будь-якої бібліотеки. Так, у Центрі доступу до Інтернету працюють курси комп’ютерної грамотності для мешканців міста та для слухачів Університету третього покоління. Слухачі від Сєверодонецького міського Центру зайнятості відвідують семінари з комп’ютерної грамотності та основам роботи з ПК.

Заклад виступає як особливий інститут соціалізації особистості. Для популяризації книги та читання бібліотеки застосовують нові форми інноваційної роботи, зокрема віртуальні виставки спеціально підібраних і систематизованих творів друку та документів, котрі пропонуються дистанційним користувачам бібліотеки для огляду, ознайомлення та використання.

Так, вже більш п’ятнадцяти років при інформаційної підтримки бібліотеки відбуваються засідання літературного об’єднання «Обрій». Поети об’єднання є учасниками багатьох бібліотечних заходів. Вже багато років в публічній бібліотеці працює проект «Нові часи – нова література». Його мета – познайомити громадян міста з відомими книгами сучасних авторів.

Події в Україні, що сталися 2013-2014 р. : Революція Гідності, загибель захисників Євромайдану, бойові дії на Сході України – ця тематика дедалі більше знаходить відображення у вітчизняному книговидавничому потоці, у виставковій діяльності бібліотек, у різних соціокультурних та мистецьких заходах. Так, у 2017 року в бібліотеці відбулася творча зустріч та презентація одночасно п’яти книжок Золотого письменника України, Почесного громадянина м. Сєвєродонецьк, лауреата Всеукраїнської премії «Коронація слова» Світлани Талан, яка пише в жанрі «реальних історій» («Оголений нерв», «Повернутися дощем», «Ракурс» – про зону АТО). Публічною бібліотекою створено інформаційний буктрейлер на книжку С. Талан «Коли ти поруч» [48].

З 2014 року в життя країни увійшли такі терміни, як «учасники АТО» та «внутрішньо переміщені особи» (ВПО), а у бібліотеки з’явилися нові категорії користувачів. Місто Сєвєродонецьк розташоване біля зони АТО, тому публічною бібліотекою було створено інформаційні флаери з переліком місць, де можна отримати допомогу, адміністрації міста, служб соціального захисту та необхідних організацій з адресами, телефонами та маршрутом проїзду. Допомога в оформленні документів, безкоштовне користування обладнаними робочими місцями та мережею Інтернет, відео-зв’язок (Skype), допомога в пошуку житла, роботи, консультації та курси комп’ютерної грамотності, майстер-класи для родини, розважальні заходи – ось неповний перелік послуг, які пропонує публічна бібліотека для ВПО.

Сьогодні КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» – територія безпеки, психологічного та фізичного комфорту. Вона здійснює підтримку у вирішенні життєво важливих питань не тільки місцевим громадянам, але й внутрішньо переміщеним особам, учасникам антитерористичної операції та їхнім сім’ям, сприяє волонтерському руху, благодійництву.

Так, КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» працює за програмою ПОЛіС (Поліція і Спільнота), яка є частиною проекту «Залучення громадськості до реформ». Мета програми вибудувати плідну співпрацю між поліцією та тими, для кого вона працює і кого захищає, зокрема, шляхом організації зустрічей представників місцевої поліції та громадськості на базі бібліотек та інших публічних платформ. Під час реалізації програми ПОЛіС були організовані зустрічі для демобілізованих учасників АТО для спілкування з представниками Патрульної поліції з метою працевлаштування до Національної Поліції України.

Таким чином, публічна бібліотека стала своєрідним посередником між державою і громадянами шляхом взяття активної участі у створенні нових форм взаємодії державних органів влади з населенням. Для допомоги місцевому самоврядуванню в бібліотеці відкрито центр правової інформації, створена база даних рішень Сєвєродонецької міської ради.

Отже, можна констатувати, що сучасним користувачам публічної бібліотеки надається можливість ознайомитися з нормативно-правовими актами, які приймаються різними за рівнем загальнодержавними владними органами, а також документами місцевих управлінських структур і будь-якою іншою інформацією про життєдіяльність Луганської області. Публічна бібліотека виконує роль майданчика порозуміння у громаді, і пропонує заходи, які сприяють подоланню розбіжностей, налагодженню діалогу та створенню атмосфери підтримки і взаємодопомоги.

Сучасні послуги публічної бібліотеки не обмежуються стінами її приміщень. Для налагодження суспільного діалогу та подолання стереотипів й упередженого ставлення одне до одного, з метою масового інформування громадян міста про події, заходи в житті публічної бібліотеки та про нові надходження документів створюються рекламні оголошення, плакати, буклети тощо. Дієвою формою привернення уваги до бібліотеки є вуличні акції, які організовуються під час відзначення державних свят (Дня Незалежності, Дня Конституції, Дня прапору, та інших).

Моніторинг інтересів користувачів представлений найрізноманітнішими формами, як: експрес-опитування «Краща книга року», міні-інтерв’ю «Які періодичні видання потрібні», рекомендаційний список літератури «С книгой на скамейке, или что читать летом» та інші.

Створенню позитивного іміджу публічної бібліотеки сприяє наявність бібліотечного web-сайту, розробленого на основі нових інтерактивних технологій, де бібліотека не тільки розповідає про заклад, а й проводить популяризацію своїх ресурсів для віртуальних читачів. (Додаток А). Електронні ресурси публічної бібліотеки складаються з власних баз даних – картотеки сценаріїв «Все для свята» та краєзнавчої картотеки статей «Северодонецк в печатном формате».

Інформація про масові заходи, проведені бібліотекою оперативно виставляються на бібліотечному сайті. Сайт публічної бібліотеки повідомляє про структуру бібліотеки, її історію та сьогодення, графік роботи, ознайомлення з основними нормативними документами, інформацію про нові надходження до бібліотеки, бібліографічні покажчики. Перевагою віртуальних виставок є можливість дистанційної роботи читача з матеріалами, нетрадиційну форму їх подання та структурування.

Новий поштовх у видавничий діяльності бібліотеки надало активне впровадження новітніх технологій. У практику роботи КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» поступово впроваджуються аналітичні методи опрацювання інформації – готуються інформаційні дайджести, аналітичні добірки, які створюються на основі текстових фрагментів документів. «Бібліографічна інформація поступово стає допоміжним засобом орієнтації в мережевих ресурсах, але не є кінцевим результатом інформаційного обслуговування» [6].

Серед інформаційних продуктів публічної бібліотеки є бібліографічні продукти, створені як у результаті діяльності, спрямованої суто на бібліографування, так і в результаті бібліографічного обслуговування. Це, зокрема, бібліографічні покажчики (тематичні й біобібліографічні), календарі знаменних і пам’ятних дат, дайджести, вебліографічні списки, бібліографічні довідки, списки й огляди літератури. Бібліотечні послуги та продукти КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» просуваються на сторінках бібліотечного web-сайту, соціальних мережах Facebook, Twitter.

Так, публічна бібліотека випускає Літературний календар «Пам’ятні і знаменні дати», «Календар пам’ятних дат з мистецтва», «Літературний календар «Книги-ювіляри» та багато інших продуктів.

За назвами жанрів інформаційних продуктів переважає продукція з бібліографічною інформацією, тобто інформацією про документи. Однак безпосередній змістовний аналіз інформаційних продуктів дає підстави стверджувати, що багато з них є результатом саме ІАД публічної бібліотеки, тому що створюються вони завдяки глибокому аналізу інформації та її перетворенню в новий, інформаційно наповнений продукт.

«Інформаційні потреби користувачів задовольняються як за допомогою бібліографічної, так й інформаційно-аналітичної продукції. Це пояснюється тим, що тематичні бібліографічні списки, які є бібліографічна продукція, можуть супроводжуватися анотаціями, що наближає їх до інформаційно-аналітичної продукції. Оглядову продукцію відносимо до ІАП, оскільки це складні інформаційні продукти, складаючи які автори застосовували методи аналітико-синтетичного опрацювання первинної інформації і висвітлювали власне бачення актуальної теми»[12].

Провідним напрямком роботи кожної публічної бібліотеки України є краєзнавча робота, яка регламентується Законом «Про бібліотеки і бібліотечну справу» [32], «Положенням про краєзнавчу роботу бібліотек системи Міністерства культури і мистецтв України» [31].

Головним в краєзнавчій роботі закладу є виявлення, збір, вивчення, збереження документів та надання їх читачам. Познайомити користувача з історією рідного краю, виховати почуття гордості за славне минуле своїх земляків, з повагою ставитися до свого коріння, культури, традицій і звичаїв – основне завдання бібліотеки. Тобто за роки роботи публічної бібліотеки накопичено великий досвід в цьому напрямку: в фондах зберігається і примножується краєзнавча спадщина, збирається краєзнавче прес-досьє «Моє місто: вчора, сьогодні, завтра», створюється архів літературної творчості місцевих поетів і письменників.

Веб-сайт КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» містить рубрики: Краєзнавство, Інформація про Сєвєродонецьк на сайтах, в каталозі статей «Відомій, невідомий Сєвєродонецьк», в розділі Відеоролики «Відеоролик про Сєвєродонецьку», в каталозі файлів «Інформація про краєзнавчі видання з 2000 по 2014р.», електронна краєзнавча картотека статей «Сєвєродонецьк в друкованому форматі», поетична панорама літературного об’єднання «Обрій» (Додаток Б).

Так, до ювілейних та пам’ятних дат публічною бібліотекою складені інформаційні бібліографічні списки краєзнавчої тематики: «Наш земляк – великий Даль», «Відкриваємо рідний край: до 75-річчя від дня створення Ворошиловградської області», «Молода гвардія»: символ незломлених духом» – до 70 річчю утворення підпільної молодіжної організації «Молода гвардія», «Вечно будешь ты зелен и молод, дорогой и любимый наш город!» до дня міста Сєвєродонецька, краєзнавчій бібліографічний дайджест «В истории города их имена», інформаційний список до 375-річчя селища Борівське Луганської області «Известный-неизвестный поселок Боровское» та інші (Додаток В).

Досліджуючи проблеми ІАД в публічних бібліотеках, треба відзначити, що сутність інформаційної аналітики полягає в застосуванні методів аналітичного опрацювання інформації та використання наукових методів створення нових знань шляхом інтелектуального оброблення інформаційних масивів [18].

Діяльність КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» показує саме такий підхід, де важливою частиною науково-інформаційної діяльності є інформаційна аналітика, у процесі якої вирішується завдання якісно-змістовного перетворення первинної інформації в нові знання.

Безпосередня ІАД публічної бібліотеки – це наповнення розділів, підрозділів і цілому web-сайту публічної бібліотеки, тому що інформація ретельно відбирається, аналізується і тільки після цього розміщується на сторінку у вигляді інформаційно-аналітичного продукту різноманітної форми та змісту.

Як зауважує фахівець О. Кобєлєв «створення в бібліотеці стабільної системи з виробництва якісної аналітичної інформації залежить не лише від рівня її інформаційної, організаційно-технологічної та фінансової забезпеченості, а й від стану організаційно-кадрової підтримки» [24].

Значний обсяг роботи фахівців публічної бібліотеки спрямований на організацію інформаційних заходів. Їх проведення також повідомляється, розповсюджуються запрошення та рекламні листівки, що сприяє інтересу до відвідування бібліотеки. Серед комплексних інформаційних заходів публічної бібліотеки є тематичні книжкові виставки, тематичні зустрічі, літературні вечори, презентації видань, засідання жіночого клубу за інтересами «Да-мы!», створення буктрейлерів (книги Світлани Талан «Не вурдалаки», «Помилка», «Коли ти поруч»), проведення майстер-класів для громадян міста тощо (ляльок-мотанок «Кубушка-травниця», листівка-декупаж «Візьми світлину міста із собою» та ін.) [48].

Використання під час проведення масових заходів мультимедійного супроводу надає можливість поєднати в одному заході текст, графіку, картини аудіо та відеоінформацію, істотно покращує сприйняття й осмислення матеріалу, створює більш комфортні умови для користувачів.

«Бібліотека на все життя: привабити, зробити читачем та втримати назавжди» – під таким гаслом працюють сьогодні більшість публічних бібліотек у різних країнах світу» [8]. Це гасло було і залишається основним в роботі і публічної бібліотеки м. Сєвєродонецька. Фахівці бібліотеки постійно в пошуку нововведень, розвитку асортименту інформаційно-бібліотечних послуг і сервісів, розвитку нових форм соціального партнерства.

Підсумовуючи проведений аналіз ІАД КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека», можна зробити висновки, що значну частину своєї роботи фахівці бібліотеки спрямовують на задоволення інформаційних потреб користувачів, застосовуючи різноманітні форми поширення інформації. Особисто прослідковується плавний перехід одного виду інформаційних продуктів у інший, зокрема бібліографічної продукції – в інформаційно-аналітичну.

Так, різновидами продуктів інформаційно-аналітичної діяльності закладу є: тематичні бібліографічні довідки, дайджести, рекомендаційні бібліографічні посібники, інформаційні огляди, як друкованої, так і електронної продукції, а також буклети, календарі тощо. Надзвичайно об’ємним та цінним інформаційно-аналітичним продуктом є web-сайт публічної бібліотеки, адже він вміщує в собі низку різноманітних інформаційних продуктів.

У результаті дослідження ефективності використання інформаційно-пошукової системи публічної бібліотеки встановлено, що дещо змінилася стратегія пошуку інформації, значно розширився вільний доступ до інформаційних джерел. Користувачі бібліотеки здійснюють пошук інформації, використовуючи як традиційний довідково-бібліографічний апарат, так і електронні ресурси, бази даних тощо. Але, попри всі інновації та технічні новинки, об’єктом пошуку читачів у публічній бібліотеці все ж залишається звичайна друкована книга.

Недоліками роботи в КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека», як і в більшістю бібліотек України, електронні ресурси не надають користувачу можливості доступу до вмісту первинного документа, обмежуючись бібліографічною інформацією та поповнення бібліотечного фонду, відсутністю наявного програмного забезпечення.

Аналіз діяльності закладу показав, що відвідувачі не мають можливості скористатися такими сервісними послугами, як оформлення електронних реєстраційних документів, запис до бібліотеки on-linе, скористатися електронною книгою, електронним каталогом книг та статей з періодичних видань. Однак ознакою осучаснення бібліотек є видача електронних книг. Але для більшості публічних бібліотек України проект електронної книги нажаль щось зі світу надможливостей. Але як доводять світові дослідження, існування електронної книги лише збільшує попит на друковану.

На сьогодні інформаційно-аналітична діяльність КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» при проведенні аналітичних та оглядових досліджень часто стикається з проблемою економії часу при пошуку інформації за релевантністю. Адже основні пошукові системи при очевидних їх перевагах видають безліч посилань, які незважаючи на кількість, густоту та розташування ключових слів, являють собою прості згадки про предмет пошуку, і не завжди корелюють з суттю предмету чи проблеми.

Отже проблема оптимізації пошуку стає все важливішою в аналітичній діяльності публічної бібліотеки. Обсяг доступної інформації в Інтернеті багато в чому обмежується можливостями пошукових систем. Проаналізувавши структуру пошукових запитів та інформаційно-пошукових систем можна спрогнозувати їх подальшу спеціалізацію, в руслі спрощення завантаження і пошуку даних, їх каталогізації і обробки що в майбутньому збільшить їх вплив на аналітичну діяльність закладу.

Із цього можна зробити висновок, що аналіз інформаційно-аналітичної діяльності КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека», дає підстави стверджувати, що на сьогодні цей напрям роботи бібліотечної установи перебуває в процесі становлення.

**2.2. Шляхи вдосконалення інформаційно-аналітичної діяльності КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека»**

Зміни в суспільстві та світі нині відбуваються щоденно, та з постійною зміною інформаційно-комунікативних технологій відбувається і зміна традиційних функцій публічних бібліотек, змінюється її роль та місце у суспільстві. Ефективність її роботи залежить від своєчасної реакції на зовнішні та внутрішні фактори.

Об’єктивною перевагою світового розвитку в умовах сьогодення є те, що наука стала найголовнішим фактором прогресу. Вирішення будь-яких соціальних проблем вимагають, перш за все, наукового обґрунтування. Тому основним осередком суспільного розвитку в двадцять першому столітті стає інтелектуальний фахівець, а бібліотеки стали інтелектуальними центрами науки. Така велика кількість процесів, починаючи від комплектування фонду і закінчуючи доведенням її до користувачів (підготовкою інформаційно-аналітичних матеріалів), потребують різнобічних знань та навичок, тісно пов’язаних з науковою діяльністю.

Для того щоб, КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» мав можливість позиціонувати себе як сучасний інформаційний центр, що надає своїм користувачам вільний, локальний та віддалений доступ до інформаційних ресурсів, потрібно впровадження змін у роботу бібліотеки. Тобто, це вимагає створення ефективної системи управління змінами, частиною якої буде нова організаційна структура, система оцінювання якості. Проте головним елементом закладу повинна бути робота із персоналом, оскільки саме від нього залежить швидкість виконання нововведень та загальний успіх публічної бібліотеки.

Тобто, окремою особливістю сьогодення є безперервне навчання бібліотечних фахівців, удосконалення фахових знань та підвищення рівня інформаційної культури. Від професіоналізму фахівців залежить успішна реалізація кожної стадії процесу змін в установі, що гарантує її ефективну роботу. Так, впровадження новітніх технологій надає необмежені можливості для підвищення інформаційної грамотності. Комп’ютери та Інтернет – спеціальні інструменти, що постачають бібліотечним працівникам інформацію і фактичні знання.

Таким чином, для забезпечення показників послуг відповідності, актуальності, повноти і корисності результатів пошукової видачі інформації за запитом користувача, публічній бібліотеці потрібно звернути увагу на динаміку зміни інформаційної поведінки користувачів. Також проаналізувати ступінь відповідності наявних інформаційних ресурсів, послуг та можливостей до реальних потреб. Ось це і повинно стати основою для прийняття управлінських рішень.

Сьогодні публічна бібліотека це не тільки традиційне сховище книг та постачальник інформації, а й місце відпочинку, спілкування, обговорення проектів і т.д. Вона має потенціал для створення інноваційного простору за умови поступового переходу на електронні джерела інформації. Таким чином, буде вивільнятись площа, яка може бути використана для створення масових місць для втілення нових проектів. Це сучасна потреба, якої вимагають користувачі бібліотеки, яка дозволить представити по новому соціокультурне життя місцевої громади.

Таким чином, новий простір публічної бібліотеки стане місцем формування сучасного образу бібліотеки, місцем співпраці громади, візитною карткою м. Сєвєродонецька.

КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» потрібна модернізація установи (тобто редизайн): сучасний ремонт приміщень, облаштування усіх робочих місць бібліотекарів комп’ютерами, поповнення фондів сучасною літературою, сучасної техніки, переведення фондів на електронні носії інформації, освоєння нових носіїв інформації. В штат бібліотеки потрібно ввести посаду фахівця з автоматизації.

В інформаційному обслуговуванні потреб місцевої громади бібліотечний фонд потрібен використовуватися як інформаційний ресурс і продукт. Тобто, як досконалість фонд КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» повинен швидко реагувати на зміни інформаційних потреб користувачів та їх вищі інтереси. На основі вивчення складу сукупного фонду публічної бібліотеки виявлено, що дев’яносто дев’ять процентів документів – це традиційні книжкові та періодичні видання. Тому стає необхідним вимога до оптимального співвідношення різноманітних документів, заміни одних носіїв на інші – матеріали на нетрадиційних носіях.

Зараз необхідно активізувати діяльність закладу щодо пошуку нових форм співпраці з авторами, видавцями, більш активно шукати грантові проекти та спонсорів, які б допомагали саме в питаннях придбання нових книг, організовувати при бібліотеках клуби шанувальників книги.

Для посилення інформаційної функції міська публічна бібліотека повинна розширювати галузевий і видовий склад своїх фондів з урахуванням змін у користувацькому попиті, збільшувати частку довідкових видань, бібліографічних посібників універсального і тематичного характеру, відстежувати поточну бібліографію, підвищувати якість довідкового апарату – каталогів і картотек як джерела бібліографічних і фактографічних відомостей. Потрібно відшуковувати нові форми відображення місцевої інформації, широко рекламувати їх, робити доступними для відвідувачів.

Таким чином, саме робота по комп’ютеризації процесів обслуговування користувачів міської публічної бібліотеки повинна вийти на перший план. Для впровадження нових комп’ютерних технологій міська публічна бібліотека потребує найсучаснішого програмного забезпечення. Ефективне використання комп’ютерів, спеціалізованих web-сайтів та електронних баз даних забезпечить максимальний доступ користувачів до освітніх ресурсів. Адже тільки завдяки застосуванню комп’ютерних технологій і можливостей Інтернету у бібліографічній діяльності бібліотек України широкого розповсюдження набуло електронне бібліографічне інформування споживачів. Реалії сьогодення засвідчують факт переміщення взаємодії користувачів та бібліотекарів у простір віртуальних комунікацій.

Отже, необхідно придбання програмного забезпечення «Бібліограф» для створення електронного каталогу, що забезпечить опрацювання, аналітико-синтетичну обробку та пропозиції користувачам документного фонду бібліотеки, також потрібно освоєння модуля «Циркуляція бібліотечного фонду». Для цього до електронного каталогу потрібно ввести записи на фонд відділів публічної бібліотеки, встановити програмне забезпечення Tcard, розробити дизайн пластикового читацького квитка та провести навчання колективу.

Підтримка процесу впровадження модуля «Циркуляція бібліотечного фонду» повинна здійснюватися за участі фахівців служб сервісної підтримки громади міста. Це потрібно для надання повної інформації про склад фондів публічної бібліотеки та їх збереження.

Головним критерієм інформаційної роботи є очікуваний результат, ефективність. Остаточний результат повинен бути пов’язаний з головною метою міської публічної бібліотеки – забезпечення рівного доступу громадян до знань, подолання інформаційної нерівності.

Продуктивність отриманих результатів повинна вимірюється в наданні певної користі користувачам публічної бібліотеки та населенню місцевої громади. Ця користь може виявлятися у:

– розширенню інформаційної ресурсної бази публічної бібліотеки шляхом оновлення традиційними та електронними ресурсами;

– просування інформації про ресурси, послуги, можливості бібліотеки, впорядкування її в суспільстві;

– залученні додаткових коштів благодійних фондів та інших організацій для поліпшення комфортності бібліотеки;

– створенні власних інформаційних ресурсів;

– збільшенні кількості користувачів бібліотеки, як дійсних, так і віртуальних;

– підвищенні іміджу публічної бібліотеки серед місцевої громади.

Продуктивність забезпечення потреб користувачів неможливе без їхнього вивчення, досліджень характеру їхніх інформаційних потреб.

Таким чином, придбання системи електронної реєстрації користувачів надасть можливості ввести читацький електронний квіток, який покращить якість надання послуг КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» та автоматично буде відображати рух статистичних показників бібліотеки.

Для розвитку бібліотек України є дуже корисним світовий бібліотечний досвід. Міжнародна співпраця публічних бібліотек є важливим елементом їх діяльності та успішного розвитку. Вона повинна реалізовується у таких напрямках, як участь у великих проектах, що створені провідними міжнародними організаціями; створенні власних проектів із залученням партнерів; проведення спільних семінарів, конференцій зустрічей. Тому, бажаним результатом співпраці повинно бути впровадження у роботу бібліотеки кращих світових практик.

Як показує час, швидкий сучасний темп життя вимагає від бібліотекаря нових професійних навичок:

– уміння працювати з комп’ютером та знання основних комп’ютерних програм;

– своєчасне задоволення інформаційних запитів користувачів;

– вміння працювати в мережі Інтернет;

– робота з новітнім бібліотечним обладнанням;

– володіння іноземними мовами.

Так, можна стверджувати, що зараз професія бібліотекаря унікальна тим, що немає кордонів, якими можна було б обмежити її. Ця робота складна, відповідальна, різнопланова. Бібліотекар повинен самовдосконалюватися все життя. Він повинен слідкувати за новими досягненнями науки і техніки, вміти створювати різноманітні інформаційно-аналітичні продукти.

Впровадження повної автоматизації усіх процесів роботи публічної бібліотеки може надати ряд переваг, а саме: виконання автоматизованої обробки нових надходжень в бібліотеку; звільнення співробітників від ряду рутинних робіт з підготовки картотек, створення бази даних про надходження; здійснення операцій по створенню і копіюванню тематичних архівів літератури. Дійсна і головна перевага автоматизованого обслуговування користувачів полягає у точності і достовірності інформації по роботі з фондом.

Об’єднання комп’ютеризованих робочих місць у єдину локальну інформаційну систему дозволить виконувати наочний пошук інформації по запитах читачів, обслуговування базами даних інформаційних і періодичних видань бібліотеки, ведення масиву бібліографічних описів журнальних статей, пошук записів за ключовими словами, створення електронних довідників, контроль за виданою літературою: облік читачів і їх формулярів; автоматичний запис у формуляр користувача виданої літератури; контроль терміну повернення книг.

Важливим зв’язком інформатизації є якісне представлення функцій, що надає публічна бібліотека своїм користувачам. Це обов’язково надасть принципово нової концепції діяльності web-сайту, а також створенню віртуального читального залу. У ньому користувач отримає віддалений доступ до фонду електронних документів публічної бібліотеки, передплачених інформаційних ресурсів. Так, впровадження нових ІКТ й автоматизація дадуть змогу бібліотечним установам розширити сферу своїх послуг.

Сьогодення вимагає активнішої роботи закладу з доведення наявних інформаційних ресурсів до віддалених користувачів. Наприклад, бібліотечне спілкування в режимі он-лайн – консультування щодо пошуку та використання електронних документних ресурсів, електронним каталогом, організація навчання для віддалених користувачів.

Тобто, цей напрям діяльності в публічній бібліотеці потрібно теж започатковувати, тому що обслуговування користувачів в інтерактивному режимі – перспективний напрям бібліотечного обслуговування, що динамічно розвивається і пов’язаний із забезпеченням вільного доступу до інформації та можливістю отримати її самостійно. Сучасний інформаційний світ визначає нові ролі бібліотекаря, серед яких редактор сайту, навігатор мережевих ресурсів, менеджер контенту, консультант з роботи в соціальних мережах.

Безперечно, вимоги сьогодення – це бібліотека як інформаційний автоматизований центр, що обслуговує користувачів і надає їм широкий комплекс послуг. Сучасна міська публічна бібліотека – це не тільки сховища паперових документів, а й власники змішаних – традиційних і нових електронних ресурсів.

Таким чином, можна зробити висновок, що безперечно майбутнє за бібліотекою нового типу – віртуальною, де читач знайде не тільки то, з чого складає фонд даного сховища, але й має змогу миттєво отримати будь-яку інформацію. Таку можливість і дає бібліотекам мережа Інтернет. Тобто бібліотекар – професіонал, що володіє сучасними знаннями, повинен співпрацювати у справі створення і збереження електронних ресурсів із спеціалістами з інформаційних технологій.

**ВИСНОВКИ**

Характерною особливістю сьогодення є те, що нові технології дають змогу вирішити два важливі завдання, затребувані сучасним суспільством: істотно поліпшити якість обслуговування читачів у бібліотеці та розширити сферу інформаційного обслуговування користувачів за межами бібліотек.

У процесі виконання роботи досягнуто поставлену мету роботи, досліджено завдання, що постали перед міською публічною бібліотекою в умовах швидкого зростання ролі електронних інформаційних ресурсів культури та науки у формуванні інтелектуального та духовного потенціалу українського суспільства.

Використання методології інформаційного, соціокультурного підходів, а також комплексу дослідницьких методів – аналізу і синтезу, термінологічного, історико-генетичного – дозволили розвинути теорію становлення та сучасний розвиток міських публічних бібліотек України, яка є науково-теоретичним підґрунтям інноваційної політики і складається з теоретичного обґрунтування й узагальнення змісту трансформаційних та інноваційних змін, відповідності термінологічних понять, об’єктно-предметної характеристики об’єктів ІАД бібліотек.

Вивчення змісту інноваційних змін у міських публічних бібліотеках дозволило дійти висновку про їх суттєвий вплив на формування виробничої функції бібліотек, яка реалізується на базі використання сучасних інформаційних технологій в організації ІАД міських публічних бібліотек, що проаналізовано в інформаційно-аналітичній роботі КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека».

У результаті здійсненого аналізу розвитку міських публічних бібліотек, з’ясовано наступне: в умовах інформатизації суспільної діяльності зросла роль інформаційної функції у структурі функцій міської публічної бібліотеки, яка пов’язується зі створенням інформації про інформацію чи «інформації на базі інформації», що дає поняття про основні тенденції змін в змістовному наповненні великих масивів інформації.

Аналіз дослідження довів, що за двадцять років в Україні було закрито до чотирьох тисяч публічних бібліотек. Осучаснення матеріально-технічної бази, яка розпочалася в бібліотеках України з початком інформатизації триває й понині, але результати аналізу свідчать, що її темпи надзвичайно повільні і не відповідають рівню розвинутих країн. Зараз спостерігається все більший інтерес до цієї сфери, тому можна вважати що для міських публічних бібліотек почався новий динамічний етап розвитку. Переосмислення традиційної ролі бібліотеки як інформаційного орієнтира відкриває нові можливості та перспективи в суспільному регулюванні, надаючи помітний рух для розвитку всієї соціально-економічної системи України.

Робота бібліотек у сфері виробництва інформації про інформацію на сьогодні перетворилась у досить широкий спектр видів, оптимальних для інформаційного забезпечення користувачів. Так, основні види інформаційно-аналітичних продуктів розподіляються за методом опрацювання інформації (бібліографічні, фактографічні, реферативні, інформаційно-аналітичні, аналітичні); за багатоцільовим призначенням інформації (тематичні, проблемно-орієнтовані бази даних). Критеріями оцінки інформації бази даних стали її актуальність, наукова і пізнавальна цінності, а також результати запитів користувачів.

Аналіз діяльності міських публічних бібліотек довів, що створення відповідних документів є кінцевим етапом ІАД. Тобто, підготовка інформаційних продуктів на випередження є одним із пріоритетних і перспективних напрямів ІАД міських публічних бібліотек. Але класифікаційна характеристика ІАП бібліотек потребує подальших досліджень. Це необхідно для того, щоб бібліотечні фахівці чітко розуміли, у якому вигляді готувати релевантні запити користувачів інформаційних продуктів. Тобто бібліотекарі повинні розуміти, коли вони займаються саме ІАД. Поки що цей вид діяльності недостатньо усвідомлений багатьма бібліотеками.

Загальна інформатизація, розвиток нових інформаційних технологій та підвищення попиту на інформацію відкриває перспективи діяльності міських публічних бібліотек як сучасних інформаційних центрів, які, оперуючи великими інформаційними ресурсами та надаючи доступ до них, стають активними суб’єктами соціокомунікаційних процесів. Так у сфері надання інформаційних послуг та інформаційного обслуговування користувачів міські публічні бібліотеки активно розвивають ІАД, адже як громадськість завжди потребують актуальної інформації щодо вироблення та реалізації стратегічних й оперативних управлінських рішень.

Результати проведеного дослідження дають підстави для висновку стосовно достатньо ефективного використання КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» інструментарію соціальних мереж для просування своїх фондів, продуктів та послуг. Перетворення міської публічної бібліотеки на інформаційний центр громади, коли, з одного боку, бібліотека формує громадську думку і доводить її до владних органів, а, з іншого, інформує громаду про діяльність місцевої влади, надає інноваційного характеру роботі бібліотек. Адже саме в міській публічній бібліотеці збирається місцева інформація, готуються дайджести, інформаційні досьє, експрес-інформації про рішення місцевої влади, нові соціальні пільги, поради безробітним – тобто те, що найбільше потрібне населенню. Бібліотечні фахівці постійно аналізують запити користувачів, розширюють коло послуг, удосконалюють систему довідково-інформаційного обслуговування.

Отже, КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» дійсно стала місцем, де кожна людина, незалежно від статі, віку, соціального статусу, професії і освіти може взяти участь у різних заходах і отримати базові знання з різноманітних питань. Тобто сьогодні зберігається впевненість в тому, що друкована книга не тільки не щезне, але й буде користуватися попитом. І бібліотека буде потрібна завжди. Адже тільки в ній читач може отримати детальну професійну консультацію. Також читачі будуть приходити до бібліотеки, тому що більшість просто губиться в цьому інформаційному інтернет-просторі, втрачає орієнтацію і не отримує задоволення потреб. В цьому випадку приходять на допомогу публічні бібліотеки та бібліотекарі, одним із завдань яких є структурувати електронну інформацію, навчити відокремлювати важливе від другорядного, правильно оцінити ті чи інші джерела.

Реалії сьогодення висувають нові вимоги до сучасних бібліотечних фахівців, що будуть уточнюватися й підвищуватися разом із становленням їхнього іміджу. І хоча міська публічна бібліотека завжди асоціювалась з інерційним соціальним інститутом, сьогодні вона показує неабияку мобільність, здатність відповідно діяти на зміни макросередовища.

Підсумовуючи, можна відмітити, що міській публічній бібліотеці вдалося підтвердити свою необхідність суспільству і на практиці довести, що це життєздатний унікальний соціальний інститут. Актуальність ІАД бібліотеки зумовлена процесами інтелектуалізації суспільної діяльності, формуванням потреб приймати оптимальні рішення на різних рівнях суспільної організації буття людини, актуалізацією інформаційних ресурсів суспільства.

Отже, аналіз роботи КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» – донедавна достатньо консервативної установи, показав, що заклад активно шукає нові моделі, шляхи та напрями своєї подальшої ефективної роботи, розширює функції, стає невідривним елементом всіх соціальних програм, сприяє вирішенню сучасних проблем місцевої громади. У практику роботи закладу поступово впроваджуються аналітичні методи опрацювання інформації – готуються інформаційні дайджести, аналітичні добірки, які створюються на основі текстових фрагментів документів, що дає змогу швидко зорієнтувати користувача в загальному потоці інформації, заощадити час на пошук потрібних матеріалів.

Серед інформаційних продуктів міської публічної бібліотеки є бібліографічні продукти, створені як у результаті діяльності, спрямованої суто на бібліографування, так і в результаті бібліографічного обслуговування. Це, зокрема, бібліографічні покажчики (тематичні й біобібліографічні), календарі знаменних і пам’ятних дат, вебліографічні списки, бібліографічні довідки, списки й огляди літератури. Бібліотечні послуги та продукти КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» просуваються на сторінках бібліотечного web-сайту, соціальних мережах Facebook, Twitter.

На просторах Інтернету нині існує безліч комерційних структур, які виконують функції бібліотеки, тобто забезпечують користувачів потрібною інформацією, так електронні повнотекстові документи пропонуються замовникам, з відправкою на персональні комп’ютери у будь-який час і в різні місця. Серед них – інформаційні агентства, інформаційні портали, інформаційні сайти, бази даних тощо.

Ця система інформаційного контактування створює високу конкуренцію серед установ системи соціальної комунікації та бібліотек, знищує їхнє монопольне становище у сфері інформаційного обслуговування.

Тому КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека» у своїй діяльності необхідно робити наголос на роботу не з друкованими документами, а з інформацією, оскільки вона забезпечує вимоги сучасного інформаційного суспільства щодо майбутнього свого розвитку.

Серед шляхів вдосконалення роботи ІАД закладу можна назвати осучаснення установи (тобто редизайн): сучасний ремонт приміщень, облаштування усіх робочих місць бібліотекарів комп’ютерами, поповнення фондів сучасною літературою, сучасної техніки, переведення фондів на електронні носії інформації, освоєння нових носіїв інформації.

Тобто, майбутнє за бібліотекою нового типу – віртуальною, де читач знайде не тільки то, з чого складає фонд даного сховища, але й має змогу миттєво отримати будь-яку інформацію.

Із цього можна зробити висновок, що аналіз ІАД КЗ «Сєвєродонецька міська публічна бібліотека», дає підстави стверджувати, що на сьогодні цей напрям роботи бібліотечної установи перебуває в процесі становлення.

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Ашаренкова Н. Історія та еволюція поняття «публічна бібліотека» / Н. Ашаренкова // Бібл. вісник. – 2006. – № 1. – C. 9 –14.
2. Бібліотека як центр спілкування: метод.-бібліогр. матеріали / ОУНБ ім. В. Г. Короленка ; підгот. О. Рижаєва ; відп. за вип. О. Сльозка. – Чернігів, 2011. – 55с. –[Електронний ресурс]. – Режим доступу :http ://libkor .com .ua /php /metod \_mat \_ files / Library\_as\_a\_center\_of\_communication.pdf. – Назва з екрану

3. Бібліотечна справа і бібліотекознавство України (2006-2010): наук.-допом. бібліогр. покаж./ НПБ України ; уклад. О. А. Політова ; наук. ред. І. О. Негрейчук. – Київ, 2014. – 272 с. –[Електронний ресурс]. – Режим доступ: http://nplu.org/resourses/nashi\_vydannya/politova2006-2010osn.pdf. – Назва з екрану

4. Бібліотечна Україна в цифрах: стат. зб./ Нац. парлам. б-ка України

(2013–2014 рр.) / [підгот. О. П. Лахно]. – Київ: НПБУ, 2015. – 61 с. : табл.

5. Брежнева В. В. Информационное обслуживание: продукты и услуги, предоставляемые библиотеками и службами информации предприятий / В. В. Брежнева, В. А. Минкина; СПбГУКИ. – СПб.: Профессия, 2004. – 304 с.

6. Варенко В.М. Інформаційно-аналітична діяльність: навч. посіб. / В. М. Варенко. – К.: Університет «Україна», 2014. – 417 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http ://nbuviap .gov .ua/images /nak \_mon \_partneriv /IAD.pdf. – Назва з екрану

7. Вилегжагіна Т. Публічні бібліотеки України в інформаційному просторі: правові аспекти діяльності/ Т. Вилегжагіна // Інформаційні ресурси: створення, використання, доступ: Матеріали ІІ Міжнар. наук.-практ. конф. «INFORMATION – 2005». – К., 2005. – C. 3–10 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: file:///C:/Users/admin/Downloads/bp\_2005\_4\_1.pdf. – Назва з екрану

8. Вилегжаніна Т. Роль і місце публічної бібліотеки в українському суспільстві/ Т.Вілегжагіна // Бібліотечна планета. – 2008. – №2. – С. 3–5. –[Електронний ресурс].–Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/bp\_2008\_2\_1.

– Назва з екрану

9. Воскобойнікова-Гузєва О. B. Стратегії розвитку бібліотечно-інформаційної сфери України: генезис, концепції, модернізація: монографія/ О. B. Воскобойнікова-Гузєва; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського ; наук. ред. Г. І. Ковальчук. – К. : Академперіодика, 2014. – 362 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: ftp :// nas .gov .ua / ak ad em pe ri o dyka/Downloads/.../Books/Voskoboynikova\_last.pdf. – Назва з екрану

10. Глущук, Е.В. Сучасні моніторингові системи в констекті розвитку інформаційно-аналітичної діяльності бібліотек; міжнародна наукова конференція. – [Електронний режим]. – Режим доступу: http:// conference. nb uv.gov.ua/report/view/id/919ю. – Назва з екрану

11.Горова С. В. Інтернет-ЗМІ як об’єкт бібліотечної інформаційної діяльності: монографія / С. В. Горова ; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – К., 2013. – 208 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.nbuviap.gov.ua/images/nauk-mon/mongorova.pdf. – Назва з екрану

12. Грогуль О. (Постельжук О.) Визначення поняття «інформаційно-аналітична діяльність бібліотеки»/О. Грогуль //Термінологія документознавства та суміжних галузей знань: зб. наук. пр. / Київ. нац. ун-т культури і мистецтв, Ін-т держ. упр. – К.: Четверта хвиля, 2011. – Вип. 5. – C. 223–231.

13. Давидова І.О. Інтелектуалізація інформаційного простору як фактор якісних трансформацій бібліотек України/ І.О. Давидова. –[Електронний ресурс]. – Режим доступу: nbuviap.gov.ua/images/conference/sekcia\_3.pdf. – Назва з екрану

14. Дедюля С. Библиотечные фонды. Проблемы формирования и сохранности. Региональный аспект / С. Дедюля // Науч. и техн. б-ки. – 2001. –№ 4. – C. 19–23.

15. Дригайло С. В. Бібліотечно-інформаційні продукти і послуги для користувачів наукових бібліотек /С. В. Дригайло // Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. – 2010. – № 4. – C. 79–86 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: file :///C: /Users /admin /Downloads /bdi \_ 2010 \_ 4 \_ 11.pdf. – Назва з екрану

16. Дубровіна Л.А. Бібліотечна справа в Україні в ХХ столітті/ Л.А. Дубровіна, О.С. Оніщенко. – К., 2009. – 530 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу:http://history.org.ua/LiberUA/978-966-02-5286-8/978-966-02-5286-8.pdf. – Назва з екрану

17. Захарова, В.І. Основи інформаційно-аналітичної діяльності: навч. посібник/ В.І. Захарова, Л.Я. Філіпова. – К: Центр учбової літ-ри, 2013. – 336 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http ://culonline .com .ua /Books / Osnovy\_inform\_analit\_Zaharova.pdf. – Назва з екрану

18. Зозуля, С. Періодичні видання як результат інформаційно-аналітичної діяльності освітянських бібліотек України: сучасний стан та тенденції розвитку/ С. Зозуля // Вісник Книжкової палати. – 2014. – №2. – C. 17–21.–Режим доступу: http://lib.iitta.gov.ua/7751/1/349269456.pdf. – Назва з екрану

19. Ільганаєва В. О. Інформація та знання в інформаційно-комунікаційних процесах [Електронний ресурс] / В. О. Ільганаєва // Social-Science / Український науковий журнал. – Режим доступу: http://www.social-science.com.ua/jornal\_content/91/9afe74f3d90b5a4ed00 ed0d54079871f. – Назва з екрану.

20. Інформація та документація. Бібліотечно-інформаційна діяльність. Терміни та визначення понять : ДСТУ 7448:2013. – [Чинний від 01. 07.2014]. – Київ : Мінекономрозвитку України, 2014. – 41 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу:http://oipopp.ed-sp.net/public/repository/dstu\_7448-2013 \_ bib lio techno-informaciyna\_diyalnist.\_terminy\_i\_vyznachennya.pdf11. – Назва з екрану

21. Інформація і документація. Науково-інформаційна діяльність. Терміни та визначення понять: ДСТУ 5034:2008. – [Чинний від 01.01.2009] –[Електронний ресурс]. – Режим доступу: http: //online .bud stan dar t .c om /ua /catalog/doc-page?i. – Назва з екрану

22. Ісаєнко О. О. Розвиток інноваційних складових технологій обслуговування в провідних бібліотеках України / О. О. Ісаєнко// Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. – 2009. – № 2. – C. 42–48. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/bdi\_2009\_2\_7. – Назва з екрану

23. Каращук О. Бібліотека в сучасному інформаційному просторі/ О. Каращук // Наук. праці Нац. біб. України ім. В. І. Вернадського. 2016. Вип. 43. –[Електронний ресурс]. – Режим доступу: file:///C:/ Users /admin /D ow nl o ads /npnbuimv iv \_ 2016 \_ 38.pdf. – Назва з екрану

24. Кобєлєв, О.М. Інформаційна аналітика в структурі бібліотечної діяльності в Україні: монографія/ О.М. Кобелев. – Х.: ХДЛК, 2012. – 246 с. –[Електронний ресурс]: Режим доступу: file :///C: /Users /admin /Downloads /vkp\_2014\_12\_9.pdf. – Назва з екрану

25. Кобєлєв О. М. Ресурси інформаційно-аналітичної діяльності бібліотек / О. М. Кобєлєв // Вісник Харківської державної академії культури. зб. наук. пр – 2012. – Вип. 36. – C. 88-97. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http ://nbuv .gov .ua /UJRN/hak\_2012\_36\_10.14. – Назва з екрану

26. Концепція розвитку бібліотечної справи України/ Розроблено Секцією директорів ОУНБ Української бібліотечної асоціації. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://lib.if.ua/prof/?p=718. – Назва з екрану

27. Короткий термінологічний словник із бібліографознавства та соціальної інформатики / Г. М. Швецова-Водка (кер.), Г. В. Сілкова, Л. О. Черепуха та ін. – К. : Кн. палата, 1998. – 116 с.

28. Кузнецова Т. Я. Инновационные процессы в библиотечном деле непрерывное профессиональное образование: пути и формы интеграции / Т.Я. Кузнецова. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http: // www .bgunb . ru./links/master/school/doc\_2001/Kuznesova1.html. – Загл. с экрана.

29. Лецкалюк І. Г. Роль бібліотеки в інформаційному забезпеченні навчального, наукового та виховного процесів навчального закладу [Електронний ресурс]/ І. Г. Лецкалюк, С. Ю. Загородна [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http ://www .library .tnpu .edu .ua /index .php ?option =com\_content&task=view&id=69&Itemid=138. – Назва з екрану.

30. Медведєва В. Становлення інформаційно-комунікаційних технологій у діяльності інформаційно-аналітичних служб бібліотек (на прикладі Служби інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади НБУВ): монографія / В. Медведєва ; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – К., 2013. – 180 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.nbuviap.gov.ua/images/nauk-mon/mon-medved.pdf. – Назва з екрану

31. Положення про краєзнавчу роботу бібліотек системи Міністерства культури і мистецтв України: Затв. нак. Мін-ва культури і мистецтв України № 314 від 11.06.1996 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: bibl-kotsubynskogo.edukit.cn.ua. – Назва з екрану

32. Про бібліотеки та бібліотечну справу: Закон України від 27 січня 1995 р. № 32/95 // Відомості Верховної Ради України. – 2000. – № 23. – C. 472–483 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http : //zakon3 .rada .gov .ua / laws/show/32/95-вр. – Назва з екрану

33. Про інформацію: Закон України від 02.10.1992 № 2657-XII. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http: // zakon 3. Rada .gov .ua laws / s how/2657-12. – Назва з екрану

34. Про національну програму інформатизації: Закон України від 4 лютого 1998 р. № 74/98-ВР. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http:// zakon5.rada.gov. ua/ laws/show/74/98-вр. – Назва з екрану

35. Публічні бібліотеки: сучасні принципи буття в умовах оновленого суспільства: з досвіду роботи публічних бібліотек Східної України / уклад. Г. Д. Ковальчук. – Х. : [ХДНБ ім. В. Г. Короленка], 2007. – 20 с. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http ://ru. Calameo .com /book s/0 006 329 45a 24 55 40e7165. – Назва з екрану

36. Пушкашу Д.І. Інформаційно-аналітична робота як процес семантичної обробки даних/ Д.І. Пушкашу. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http : www . collegsan.ru/11011112411112405005005312049.html/. – Назва з екрану

37. Розвиток інформаційного суспільства в Україні. Огляд матеріалів парламентських слухань з питань розвитку інформаційного суспільства в Україні // Комп’ютер у школі та сім’ї. – 2005. – № 8. – С. 3–17

38. Розколупа Н. Правові аспекти реоганізації публічних бібліотек/ Н. Розколупа // Бібліотечна планета. – 2011. – №2. – C.7– 9. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: file:///C:/Users/admin/Downloads/bp\_2011\_2.pdf. – Назва з екрану

39. Салата Г. В. Аспектуалізація діяльності публічних бібліотек України у проблемному полі державної інформаційної політики / Г. В. Салата // Наукові записки: [зб. наук. статей]. – Київ: Вид-во НПУ ім. М. П. Драгоманова, 2014. – Випуск СXХ (120). – 288 с. – C.253–267. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: enpuir .npu .edu .ua/ bit st re am / 1 2 3 456789/8746/.../SALATA.p. – Назва з екрану

40. Сілкова, Г. До питання класифікації інформаційно-аналітичної продукції/ Г. Сілкова // Наук. пр. Нац. б-ки України ім. В. І. Вернадського. – К., 2013. – Вип.37. – C.40. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: file:///C:/Users/admin /Downloads/npnbuimviv\_2013\_37\_6%20(2).pdf. – Назва з екрану

41. Сляднева Н. А. Информационно-аналитическая деятельность: проблемы и перспективы/ Н. А. Сляднева // Информационные ресурсы России. – 2001. – № 2. – C. 14–21. – [Електронний ресурс]. – Режим доступа: http: //abfarida. narod.ru/ sladneva.htm. – Назва з екрану

42. Сорока М. Б. Національна система реферування української наукової літератури / М. Б. Сорока ; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – К. : НБУВ, 2002. – 209 с. – [Електронний ресурс]. – Режим доступа: file:///C:/Users/admin/Downloads/RE0000011.PDF. – Назва з екрану

43. Сурмин Ю. П. Теория систем и системный анализ: учеб. пособие/ Ю.П. Сурмин – К.: МАУП, 2003. – 368 с. – [Електронний ресурс]. – Режим доступа: http ://techlibrary.ru/b1/2z1u1r1n1j1o \_3m.2x. \_3a1 f1p 1r1 j2g \_ 1s1j1 s1t1f1n\_1j\_1s1j1s1t1f1n1o2c1k\_1a1o1a1m1j1i.\_2003.pdf. – Назва з екрану

44. Талалаєвська М. На шляху до інституціональної модернізації публічних бібліотек: результати паспортизації /М. Талалаєвська // Бібліотечна планета. – 2015. – №2. – C. 9 – 16. – [Електронний ресурс]. – Режим доступа: http://elib.nplu.org/view.html?&id=6797. – Назва з екрану

45. Терещенко, І. Бібліотека як суб’єкт ринку інформаційних продуктів і послуг / І. Терещенко // Наукові праці Національної бібліотеки України ім. В. І. Вернадського. – 2013. – Вип. 35. – C. 341-350. – [Електронний ресурс]. –Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/npnbuimviv\_2013\_35\_35. – Назва з екрану

46. Трачук Л. Віртуальна виставка: нова послуга бібліотеки / Л. Ткачук // Вісник Книжкової палати. – 2007. – № 11. – C. 36–38.

47. Трансформація ролі бібліотек в інформаційному суспільстві: матеріали наук. конф. – X., 2003. – 113 с.

48. Сєвєродонецька міська публічна бібліотека [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://lib-sed.at.ua. – Назва з екрану

49. Шрайберг Я. Л. Основные положения и принципы разработки автоматизированных библиотечно-информационных систем и сетей: главные тенденции окружения, основные положения и предпосылки, базовые принципы / Я. Л. Шрайберг. – М., 2001. – 100 с.