ЗМІСТ

ВСТУП………………………………………………………………………3 - 5

Розділ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ПРОБЛЕМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ В ЗВО………………………………… 6- 49

1.1**.** Сутність та завдання дистанційного навчання у ЗВО……………… 6-20

1.2. Дидактичні основи організації дистанційного навчання в ЗВО……..20-30

1.3. Особливості підготовки тьюторів……………………………………...31-39

1.4. Педагогічні умови застосування дистанційного навчання у ЗВО…39-49

Розділ 2. СУЧАСНИЙ СТАН ТА ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ ДИСТАНЦІЙНОЇ ПЕДАГОГІЧНОЇ ОСВІТИ ………………………………………………….50-65

1.2. Діагностика стану дистанційного навчання у ЗВО……………………50-52

2.2. Дистанційне навчання на основі системи MOODLE. Досвід СНУ ім. В.Даля…………………………………………………………………………52-61

2.3. Перспективи розвитку дистанційної педагогічної освіти в Україні…61-65

ВИСНОВКИ…………………………………………………………………66-67

СПИСОК ВИОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ…………………………………… ..68-74

**ПЕРЕЛІК УМОВНИХ ПОЗНАЧЕНЬ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ДО | – | Дистанційна освіта |
| ДН | – | Дистанційне навчання |
| ЗВО | – | Заклад вищої освіти |

ВСТУП

Сучасні світові тенденції соціально-економічного розвитку країн спонукають до подальшого творчого удосконалення освітніх систем та впровадження відповідних технологій, спрямованих на забезпечення можливості неперервного професійного навчання протягом усього життя. З огляду на це, а також враховуючи необхідність прискорення соціально-економічного розвитку, перед вищою школою України постали нові нетрадиційні завдання відродити та розбудувати національну систему освіти як найважливішу ланку виховання свідомих громадян; забезпечити пріоритетність розвитку людини; вивести освіту в Україні на рівень освіти розвинених країн світу шляхом докорінного реформування її концептуальних, структурних, організаційних засад; ввести Україну у світове інформаційне суспільство шляхом використання нових технологій та відповідних технічних засобів комунікації; реалізувати інноваційні заходи по демократизації та гуманізації доступу громадян до вищої освіти.

На шляху інтеграції до Європейського освітнього простору Кабінет Міністрів України прийняв документи, зокрема Постанову «Про затвердження Програми розвитку системи дистанційного навчання на 2004-2006 роки». У Постанові було проаналізовано стан ДН в Україні, який не відповідав вимогам суспільства, яке прагне стати рівноправним членом європейської та світової спільноти, де мільйони громадян задовольняють свої освітньо-інформаційні потреби через телекомунікаційні мережі, в тому числі через Інтернет.

Система навчання, що відповідає таким вимогам, повинна включати інноваційні технології, які забезпечили б відповідний рівень мобільності фахівця для оволодіння професійно значущими знаннями і вміннями та формування необхідних навичок. Ця проблема є однією із основних для сучасної вищої школи, що відображено в освітніх програмах ЮНЕСКО «Освіта для всіх», «Освіта через усе життя», «Освіта без меж».

Аналіз наукової психолого-педагогічної літератури, що з’явилися останнім часом, свідчить про значну увагу до проблем упровадження дистанційних технологій у навчальний процес ЗВО. Науково-педагогічні засади дистанційного навчання розробляли вітчизняні науковці: Биков В.Ю., Борзенко О.П., В.И.Грищенко, С.П. Кудрявцева, В.В. Колос, Огієнко О.І., Корсунська Н.О. та ін.

Аналіз психолого-педагогічної літератури засвідчує, що організація дистанційного навчання – це планомірний, цілеспрямований процес створення умов, що забезпечують ефективність суб’єкт-суб’єктних та суб’єкт-об’єктних відносин у дистанційному навчанні. Ресурсне забезпечення дистанційного навчання слід розглядати як сукупність нормативно-правових, фінансових, трудових, матеріально-технічних, інформаційних ресурсів, спрямованих на організацію та функціонування дистанційного навчання в системі освіти.

Дистанційне навчання розглядається як процес, який реалізується на основі спеціальних педагогічних технологій. *Педагогічні технології дистанційного навчання* – це технології опосередкованого активного спілкування викладачів зі студентами з використанням телекомунікаційного зв’язку та методології індивідуальної роботи студентів із структурованим навчальним матеріалом, представленим в електронному вигляді. Вони мають яскраво виражену особистісно орієнтовану спрямованість і здатні забезпечити активізацію пізнавальної діяльності студентів, зворотній зв’язок, кваліфіковану тьюторську допомогу та інтеграцію студента в спеціально створений освітній простір.

***Мета дослідження*** – теоретично обґрунтувати ефективність педагогічних умов організації дистанційного навчання студентів у ЗВО.

***Об’єкт дослідження*** – процес дистанційного навчання у вищих навчальних закладах.

***Предмет дослідження*** – педагогічні умови організації дистанційного навчання студентів у ЗВО.

Відповідно до об’єкта, предмета, мети було визначено такі ***завдання дослідження:***

1. Визначити теоретичні засади організації дистанційного навчання, ключові поняття дослідження.
2. Розкрити дидактичні основи організації дистанційного навчання студентів у ЗВО.
3. Теоретично обґрунтувати педагогічні умови організації дистанційного навчання студентів гуманітарних спеціальностей у педагогічному університеті.
4. Дослідити стан організації дистанційного навчання в СНУ ім. В.Даля.

***Методи дослідження:*** у роботі було використано комплекс теоретичних та емпіричних методів: аналіз і систематизація наукової літератури, порівняння й узагальнення результатів теоретичного дослідження; бесіди, опитувальники.

Кваліфікаційна магістерська робота складається з двох розділів (теоретичного і практичного), загальних висновків, списку використаної літератури (60 джерел), додатків. Загальна кількість роботи складає 74 сторінки.

**РОЗДІЛ 1. Теоретичні основи проблеми організації дистанційного навчання в ЗВО**

* 1. **Сутність та завдання дистанційного навчання у ЗВО**

З поширенням у світі нових інформаційних і технічних засобів доставки навчального матеріалу, насамперед з появою Інтернет, у навчальних закладах різних типів склалися передумови появи і розвитку нового напряму в освіті – дистанційного навчання, що ґрунтується на комп'ютерних і телекомунікаційних технологіях. Сучасний рівень розвитку комп’ютерної техніки та різноманітного програмного забезпечення надає широкі можливості для підвищення ефективності навчання.

Дослідженням науково-педагогічних засад дистанційного навчання займаються такі науковці, як Борзенко О.П., В.И.Грищенко, С.П. Кудрявцева, В.В. Колос, Огієнко О.І., Корсунська Н.О. та інші. Дистанційне навчання є сучасним надбанням науки, техніки та педагогіки. Огієнко О.І акцентує увагу на тому, що за умови високої якості воно має допомогти вищій педагогічній освіті:

* стати доступною для широкого кола людей, школою навчання на все− життя, як пропонував і передбачав це Ян Каменський;
* відповідати професійним запитам і потребам особистості, практично− реалізовувати її індивідуальну навчальну траєкторію;
* осучаснити педагогічну теорію та практику підготовки фахівців у вищій школі [37].

Запровадження університетами дистанційного навчання зумовлює, на думку Н.Клокар, необхідність вирішення низки теоретичних завдань, і насамперед, тих, які стосуються специфіки цієї форми навчання: педагогічних і дидактичних особливостей, питань аналізу, осмислення та адаптації зарубіжного досвіду, розбудови нової галузі педагогічного знання – інженерної педагогіки, перегляду існуючих принципів і стандартів, що забезпечуватимуть якість дистанційного навчання у контексті та в порівнянні з традиційними формами навчання [22].

Приєднання нашої країни до Болонської декларації зобов’язує навчальні заклади України вжити низку заходів для модернізації освіти: провести інноваційні зміни технологій навчального процесу, зокрема

* застосування модульно-рейтингових, дистанційних систем, підвищення ролі самостійної роботи, створення індивідуальних програм тощо;
* зміцнити матеріально-фінансову базу освіти.

Дистанційне навчання протягом багатьох років дуже вдало використовують зарубіжні системи освіти, зокрема США, західноєвропейських країн, Японії тощо. Кожна країна має власні особливості впровадження дистанційної освіти, які зумовлені її політичними, економічними та соціальними умовами. Зокрема, в Японії дистанційне навчання в основному використовують для підвищення кваліфікації фахівців. У США створюють віртуальні університети, у яких навчаються студенти різного віку, а комерційні структури використовують дистанційне навчання для підвищення професійної компетентності спеціалістів [57].

У Західній Європі створено єдиний навчальний простір з однаковими стандартами освіти, відкритістю університетів та їх взаємною акредитацією. Сучасні світові тенденції соціально-економічного розвитку країн спонукають до подальшого творчого удосконалення освітніх систем та впровадження відповідних технологій, спрямованих на забезпечення можливості неперервного професійного навчання протягом усього життя.

Одним із перших кроків на шляху інтеграції до Європейського освітнього простору було прийняття низки документів Кабінетом Міністрів України, зокрема Постанови «Про затвердження Програми розвитку системи дистанційного навчання на 2004-2006 роки». У Постанові проведено аналіз сучасного стану розвитку дистанційного навчання в Україні, яке ще не відповідає вимогам суспільства, щоб стати рівноправним членом європейської та світової спільноти, де мільйони громадян задовольняють свої освітньо-інформаційні потреби через телекомунікаційні мережі, в тому числі через Інтернет. Основною причиною такого стану ДН в Україні є те, що впровадження технологій дистанційного навчання наштовхується на реальні труднощі, подолання яких потребує цільового фінансування, об'єднання зусиль вітчизняних освітніх закладів та державних органів, координації спільних дій та нормативно-правового забезпечення, що сприятиме прискоренню цього процесу, а також зменшить інтелектуальні, матеріальні та фінансові витрати на впровадження і розвиток дистанційного навчання в цілому [37].

Використання комп’ютерних технологій сприяє удосконаленню системи освіти та забезпеченню якісно нового її рівня. Поняття «дистанційне навчання», «дистанційна освіта» трактуються по-різному. Під *«дистанційним навчанням»* розуміють індивідуальний процес набуття знань, умінь, навичок і способів пізнавальної діяльності людини, який відбувається в основному за опосередкованої взаємодії віддалених один від одного учасників навчального процесу у спеціалізованому середовищі, яке функціонує на базі сучасних психолого-педагогічних та інформаційно-комунікаційних технологій [45].

Поняття ж *«дистанційна освіта»,* визначене у 1993 році, і визначає дистанційну освіту як доступ до навчання, коли джерела інформації та студенти розділені у часі, або відстані, або і в часі, і відстані.

У публікаціях авторів [1,26,37] широко використовуються два терміни: «дистанційне навчання» і «дистанційна освіта». Багато фахівців розглядають дані поняття як синонімічні. У вітчизняних публікаціях з даної проблематики на одній і тій же сторінці зустрічаються обидва терміни. Разом з тим у науковій літературі має місце точка зору, згідно якої дані поняття не є ідентичними. Так, А.А. Андрєєв розводить зазначені терміни, пропонуючи наступні їх трактування. Під дистанційною освітою він розуміє «систему, в якій на основі дистанційного навчання учні досягають певного освітнього рівня і здатні його підтвердити» [1,с. 44]. Дистанційне навчання він класифікує як «синтетичну, інтегровану форму навчання, що базується на використанні традиційних і нових інформаційних технологій».

О.І. Огієнко проаналізувавши публікації з проблеми останніх років засвідчує, що, незважаючи на заперечення фахівців, що вказують на небажане використання терміна «дистанційна освіта», воно досить міцно затвердилося в сучасному освітньому лексиконі протягом останнього десятиріччя і стало одним із найважливіших елементів системи віщої освіти розвинених країн світу [37].

При визначенні поняття «дистанційне навчання» в зарубіжній літературі враховується, що основою сучасних форм дистанційного навчання виступають два джерела: а) кореспондентське (заочне) навчання та б) очне навчання з використанням інформаційних технологій. Відповідно існує дві базові моделі: британська (або асинхронна, індивідуальна) та американська (або синхронна, групова) [57].

Під *дистанційним навчанням* розуміється індивідуалізований процес набуття знань, умінь, навичок і способів пізнавальної діяльності людини, який відбувається в основному за опосередкованої взаємодії віддалених один від одного учасників навчального процесу у спеціалізованому середовищі, яке функціонує на базі сучасних психолого-педагогічних та інформаційно-комунікаційних технологій [9].

*Дистанційне навчання* – це цілеспрямований інтерактивний процес взаємодії викладача та студента, що ґрунтується на використанні сучасних інформаційних та телекомунікаційних технологій, які дозволяють здійснювати навчання на відстані. *Дистанційне навчання поєднує в собі сучасні технології педагогіки, інформаційні та телекомунікаційні технології.*

Відповідно до чинного законодавства України дистанційне навчання – індивідуалізований процес набуття знань, умінь, навичок і способів пізнавальної діяльності людини, який відбувається в основному за опосередкованої взаємодії віддалених один від одного учасників навчального процесу у спеціалізованому середовищі, яке функціонує на базі сучасних психолого-педагогічних та інформаційно-комунікаційних технологій. ДН є продуктивною формою навчання, при якій використовуються традиційні та специфічні методи, засоби і форми навчання, засновані на комп’ютерних та телекомунікаційних технологіях. Основу освітньої діяльності при ДН у системі неперервної підготовки спеціаліста становить інтенсивна, цілеспрямована й контрольована самостійна пізнавальна діяльність [35].

*Метою* ДН є надання освітніх послуг шляхом застосування у навчанні сучасних інформаційно-комунікаційних технологій за певними освітніми або освітньо-кваліфікаційними рівнями відповідно до державних стандартів освіти; за програмами підготовки громадян до вступу у навчальні заклади, підготовки іноземців та підвищення кваліфікації працівників .

*Завданням ДН* є забезпечення громадянам можливості реалізації конституційного права на здобуття освіти та професійної кваліфікації, підвищення кваліфікації незалежно від статі, раси, національності, соціального і майнового стану, роду та характеру занять, світоглядних переконань, належності до партій, ставлення до релігії, віросповідання, стану здоров’я, місця проживання відповідно до їх здібностей.

Реалізація дистанційного навчання дозволить розв’язати низку *завдань*, які можна сформулювати таким чином:

1) забезпечення доступності різноманітних навчальних ресурсів;

2) здобування загальної і професійної освіти в зручній, адекватній і відповідній формі для того, хто навчається;

3) розвиток творчих та інтелектуальних здібностей здобувача за допомогою відкритого і вільного використання всіх освітніх ресурсів і програм, у тому числі, доступних в Інтернеті;

4) обмін даними, комунікативна діяльність на базі спільних інтересів, перш за все професійних і освітніх;

5) організація дозвілля, відпочинку і розвитку;

6) підвищення кваліфікації, перепідготовка або зміна професійної діяльності.

До дистанційного навчання висувають ряд вимог. Згідно із законом України «Про затвердження Положення про дистанційне навчання» від 25.04.2013 науково методичне забезпечення повинно включати:

* методичні рекомендації щодо розроблення та використання педагогічно-психологічних та інформаційно-комунікаційних технологій дистанційного навчання;
* критерії, засоби і системи контролю якості дистанційного навчання;
* змістовне, дидактичне та методичне наповнення дистанційних курсів навчального плану/навчальної програми підготовки.

В основу програм дистанційного навчання закладається модульний принцип. Кожний окремий курс за змістом складається з декількох незалежних навчальних модулів (тем). Навчально-тематичний план кожного курсу складається з таких частин: змістовна (комп’ютерні лекції); закріплююча (практичні заняття); контролююча (тести і завдання). Технологія дистанційного навчання – сукупність методів і засобів навчання та управління, що забезпечують проведення навчального процесу на 39 відстані на основі використання сучасних інформаційних та телекомунікаційних технологій.

О. Муковіз визначає  *характерні риси* ДН:

1. Гнучкість: студенти, слухачі, що здобувають ДО, в основному не відвідують регулярних занять, а навчаються у зручний для себе час та у зручному місці.

2. Модульність: в основу програми ДН покладається модульний принцип; кожний окремий курс створює цілісне уявлення про окрему предметну сферу, що дозволяє з набору незалежних курсів-модулів сформувати навчальну програму, що відповідає індивідуальним чи груповим потребам

3. Паралельність: навчання здійснюється одночасно з професійною діяльністю (або з навчанням за іншим напрямком), тобто без відриву від виробництва або іншого виду діяльності.

4. Велика аудиторія: одночасне звернення до багатьох джерел навчальної інформації великої кількості учнів, студентів та слухачів, спілкування за допомогою телекомунікаційного зв’язку студентів між собою та з викладачами.

5. Економічність: ефективне використання навчальних площ та технічних засобів, концентроване і уніфіковане представлення інформації, використання і розвиток комп’ютерного моделювання повинні сприяти зниженню витрат на підготовку фахівців.

6. Технологічність: використання в навчальному процесі нових досягнень інформаційних технологій, які сприяють входженню людини у світовий інформаційний простір.

7. Соціальна рівність: рівні можливості здобуття освіти незалежно від місця проживання, стану здоров’я і соціального статусу.

8. Інтернаціональність: можливість здобути освіту в навчальних закладах іноземних держав, не виїжджаючи зі своєї країни, та надавати освітні послуги іноземним громадянам і співвітчизникам, що проживають за кордоном.

9. Нова роль викладача: ДН розширює і оновлює роль викладача, робить його наставником-консультантом, який повинен координувати пізнавальний процес, постійно удосконалювати ті курси, які він викладає, підвищувати творчу активність і кваліфікацію відповідно до нововведень та інновацій.

10. Позитивний вплив на студента (слухача): підвищення творчого та інтелектуального потенціалу людини, що здобуває ДО завдяки самоорганізації, прагненню до знань, використанню сучасних інформаційних та телекомунікаційних технологій, вмінню самостійно приймати відповідальні рішення.

11. Якість: ДН не поступається якості очної форми навчання, оскільки для підготовки дидактичних засобів залучається найкращий професорсько-викладацький склад і використовуються найсучасніші навчально-методичні матеріали; передбачається введення спеціалізованого контролю якості ДН на відповідність її освітнім стандартам [35].

Згідно з Є.Полат на сьогодні існує шість основних моделей дистанційного навчання:

1. навчання за типом екстернату;
2. університетське навчання;
3. навчання, засноване на співробітництві кількох навчальних закладів;
4. навчання в спеціалізованих освітніх закладах;
5. автономні системи навчання;
6. неформальне, інтегроване навчання на основі мультимедійних програм [42].

В.Биков звертає увагу на переваги та недоліки ДН. Дистанційна форма навчання має ряд беззаперечних переваг. Зокрема, здобувач вищої освіти може навчатися у зручний для нього час, звичному оточення та у відносно автономному темпі. Варто врахувати також і нижчу вартість такого навчання, оскільки відпадає потреба в оренді приміщень, оплаті значної кількості персоналу та економію часу [4]. Проте, система дистанційного навчання має і *недоліки.*

Для успішної корекції навчання та адекватного оцінювання важливо мати безпосередній контакт із здобувачем. Крім того, неможливо точно перевірити, чи саме та людина працює, виконує завдання чи це робить хтось інший. Тому остаточний контроль якості знань все ж таки проводиться на очній сесії. Крім того, не у всіх населених пунктах є можливість доступу до мережі Інтернет зв’язку. І найголовніше, при дистанційному навчанні втрачається безпосередній контакт між викладачем та студентом [22].

При тривалому дистанційному навчанні студент перестає правильно формулювати свої думки, висловлюватись та проводити дискусійне обговорення. Разом з тим, така форма навчання потребує свідомого і мотивованого підходу до отримання освіти. Можливість навчатися у зручний час може перетворитися не на систематичне навчання, а на постійну *прокрастинацію* (схильність людини відкладати неприємні завдання на потім, тяжіння до справ, що приносять більше задоволення або швидший результат) цього виду діяльності.

Саме тому дистанційна форма потребує особливої самоорганізованості та вміння розрахувати свій час. За умови дистанційного навчання активна роль викладача не зменшується, оскільки він має визначити рівень знань здобувача, та прийняти рішення щодо коригування програми навчання з тим, щоб домогтися найкращого засвоєння пройденого матеріалу.

За потреби студент може отримати консультативну допомогу викладача, спілкуючись з ним в онлайн режимі, безпосередньо використовуючи інтернет як засіб зв'язку (web-чат, IRC, ICQ, інтерактивне TV, web-телефонію, Telnet). Для успішного проведення дистанційного навчання успішно використовується система MOODLE.

Досвід використання дистанційної форми навчання виявив і ще одну особливість, а саме – велике навантаження на зір у зв’язку з необхідністю тривалий час перебувати за комп’ютером. Тому, застосовуючи дистанційну форму навчання потрібно урізноманітнювати її види. Найбільш поширеними є наступні види дистанційних технологій:

* чат-заняття, які проводяться синхронно, коли всі учасники мають одночасний доступ до чату;
* веб-заняття, або дистанційні лекції, конференції, семінари, ділові ігри, лабораторні роботи, практикуми та інші форми навчальних занять, що проводяться за допомогою засобів телекомунікацій та інших можливостей інтернету;
* телеконференції, що проводяться, на основі списків розсилки з використанням електронної пошти.

Для навчальних телеконференцій характерно досягнення освітніх завдань. Також існують форми дистанційного навчання, при якому навчальні матеріали висилаються поштою в регіони. Н.Клокар зазначає, що не всі знання можна отримати дистанційно. Так, наприклад, навчитися самостійно деяким видам творчої діяльності, при відсутності прямого контакту студента і викладача, практично неможливо. Одна з головних проблем запровадження інноваційних форм навчання є вибір оптимального співвідношення найкращих традицій наявної освітньої системи, сучасних педагогічних інновацій та інструментарію інформаційно-комунікаційних технологій.

Як свідчить практика і деякі дослідження, тенденція навчання чітко розвивається в напрямку змішаного навчання (blendedlearning) як процесу, котрий створює комфортне інформаційне освітнє середовище, системи комунікацій, що надають всю необхідну навчальну інформацію [22].

Доцільно розглянути *відмінність дистанційного навчання від традиційного* з погляду форм взаємодії викладача і студента. В основу традиційної моделі навчання покладено читання лекцій, проведення семінарських, лабораторних та різних ігрових видів занять, організація самостійної роботи студентів тощо. *База навчання* – книга і викладач, як інтерпретатор знання.

Н.О. Корсунська зазначає, що дистанційне навчання орієнтоване на впровадження в навчальний процес принципово відмінних моделей навчання, що передбачають проведення конференцій, проектні роботи, тренінги та інші види діяльності з комп’ютерними та нетрадиційними технологіями. Суттєво змінюється в цьому навчальному процесі і роль викладача. На нього покладаються такі функції, як координування пізнавального процесу, коригування курсу, що вивчається, консультування слухачів під час впорядкування індивідуального навчального плану, керування їхніми навчальними проектами тощо. Він допомагає студентам у їхньому професійному самовизначенні. Якщо розглянути особливості дистанційної освіти з погляду комунікацій між викладачем і студентом, то можна визначити такі її *характерні риси:*

* самоосвіта як основа дистанційного навчання, що передбачає самомотивацію студента щодо власного навчання, а також певний рівень самоорганізації особистості;
* спілкування викладача і слухача за принципом «один до одного», що відповідає за формою і змістом індивідуальній консультації; спілкування і взаємодія «один до одного» не виключає взаємодії «одного-до багатьох», оскільки викладач, відповідно до заздалегідь складеного графіка, працює відразу з безліччю студентів. Така форма взаємодії нагадує традиційне навчання в аудиторіях;
* взаємодія «багатьох до багатьох» означає, що можливе одночасне спілкування безлічі студентів, які обмінюються між собою досвідом і враженнями [26].

Електронні навчальні курси є раціональними:

* розширюють можливості традиційного навчання;
* роблять навчальний процес більш різноманітним;
* дозволяють підвищити ефективність самостійної роботи студентів, рівень мотивації до навчання, стимулювати розвиток їх інтелектуального потенціалу;
* автоматизувати процес контролю та оцінювання здобутків учнів.

Є.В. Долинський називає низку *переваг* дистанційного навчання у порівнянні з традиційним навчанням: передові освітні технології, доступність джерел інформації, індивідуалізація навчання, зручна система консультування, демократичні стосунки між студентом і викладачем, зручний графік та місце роботи [15].

Впровадження дистанційних технологій у навчальний процес спрямоване на глибше розуміння навчального матеріалу; формування таких *компетенцій* як: комунікативні (безпосереднє спілкування за допомогою засобів мережі), інформаційні (пошук інформації з різних джерел та можливість її критичного осмислення), самоосвіти (вміння навчатись самостійно). Вчений зазначає, якщо студент не навчиться самостійно приймати рішення, визначати зміст своєї навчальної діяльності та знаходити засоби її реалізації, він не зможе якісно оволодіти тією чи іншою дисципліною. Окрім того, дистанційне навчання виконує й виховну функцію – сприяє формуванню провідних якостей особистості: активність, самостійність, самовдосконалення, творчість [15].

Стратегічним *завданням* інформатизації сучасної освіти є активна взаємодія користувача з електронним навчальним продуктом є головною перевагою. Рівень інтерактивності – рівень активності користувача при роботі з електронним навчальним курсом, є одним з найважливіших показників його якості. Освітній процес у сучасному розумінні – процес взаємодії того, хто навчається з навчальним середовищем, що включає викладача, навчальні матеріали (контент) та інших учнів [49].

П.І. Сердюков зазначає, що в освітньому процесі сходяться педагогічна, пізнавальна і соціальна складові, причому соціальна складова є головним інструментом отримання та освоєння інформації [49]. Важливу роль в електронному навчанні відіграє активна участь викладача в організації навчальної взаємодії «студент-студент». Акцент в забезпеченні ефективності електронного навчання переноситься на спеціально організоване викладачем середовище навчання – електронний навчальний курс, при розробці якого необхідно змоделювати реальні умови навчання – забезпечити умови для усіх видів навчальної взаємодії, а також ефект постійної присутності викладача в курсі.

Створення та підтримка сприятливого мікроклімату всередині навчальної групи за рахунок керування пізнавальними і соціальними процесами – важлива функція викладача, що забезпечує соціальну «присутність» – основу взаємодії «студент-студент». Н.В. Кардаш звертає увагу на те, що правильно організований електронний навчальний курс повинен створювати умови для активної взаємодії між учасниками навчальної групи. *Соціальна «присутність» викладача* при роботі в групах проявляється в спеціальних методах підтримки навчального процесу і забезпечується:

* заходами щодо створення мікроклімату в групі;
* відбором і використанням сервісів для спільного навчання;
* формулюванням завдань, які передбачають взаємну перевірку робіт або обговорення;
* розробкою і супроводом групових завдань [21].

Сформовані вимоги до електронних навчальних курсів, які відображені у положенні про зміст курсу, що забезпечує ефективне формування взаємодії «студент-студент». Так в курсі «Інформаційні технології» на базі LMS Moodle викладачами створено особливий мікроклімат для учасників навчального процесу, де реалізовані наступні кроки: вхідний форум для самопрезентації, обговорення проблематики дисципліни, очікування від навчання та інші. Невеликі повідомлення з обов’язковим взаємним коментуванням, які вирішують проблему нестачі живого спілкування і дозволяють підключити більшість учнів до обговорення вже на початковому етапі; вхідне, вихідне анкетування студентів, які дозволяють викладачеві скласти портрет групи, виявити проблеми та питання для ініціювання спілкування; формування ввічливій атмосфери через обговорення правил мережевого етикету [39].

Ключовими елементами організації взаємодії в електронному навчальному курсі є завдання на взаємну перевірку робіт: взаємне коментування, рецензування та оцінювання. Підготовка коректно діючих критеріїв для взаємної оцінки – складне завдання для викладача, однак грамотно розроблені критерії забезпечують достовірність результату взаємної перевірки, роблять його співвідносним з результатом перевірки викладача.

На сьогодні найоптимальнішим для вітчизняних ЗВО є поєднання традиційної і дистанційної форми навчання при вивченні окремих модулів. Як свідчать практика й низка досліджень, зазначає О.О. Рафальська, тенденція навчання чітко розвивається у напрямі заочно-дистанційного або змішаного навчання. Змішане навчання є відносно новим підходом у світі вищої освіти у нашій країні [46].

Цей формат є більш гнучким порівняно з традиційним навчанням, він надає можливість вищим навчальним закладам пропонувати навчання у різних умовах доставки навчального матеріалу. Проведений аналіз можливості впровадження дистанційного навчання, зокрема його змішаної форми, дозволив дослідникам визначити такі категорії здобувачів вищої освіти, що зацікавлені в такі формі навчання:

1) здобувачі, які бажають отримати другу вищу освіту;

2) здобувачі, які навчаються очно в іншому ВНЗ і бажають отримати паралельно додатково економічну освіту;

3) здобувачі, які за сімейними обставинами (декретна відпустка тощо) не можуть відвідувати аудиторні заняття;

4) здобувачі, які за умовами праці перебувають тривалий час за межами України або на тимчасово окупованій території;

5)громадяни України, які тимчасово або постійно проживають за її межами; 6) здобувачі освіти з особливими потребами [46].

О.О. Рафальська зазначає, що змішане навчання, як правило, складається із трьох етапів:

* дистанційне вивчення теоретичного матеріалу;
* засвоєння практичних навичок у формі аудиторних занять;
* складання екзамену/заліку і виконання випускного кваліфікаційного проекту (роботи) [46].

Змішана модель навчання – це модель використання розподілених інформаційно-освітніх ресурсів у очному навчанні із застосуванням елементів асинхронного і синхронного дистанційного навчання. Розглядається як елемент стаціонарного навчання при проведенні лабораторно-практичних занять.

Мета навчання при змішаній формі залишається та сама, але змінюються засоби і методи її досягнення. Система контролю знань студентів отримує нові можливості: використання автоматизованих контролюючих систем у поєднанні із традиційними методами контролю.

Змішане навчання використовує найрізноманітніші методи, як традиційні, так й інтерактивні, зокрема: лекційні, лабораторні/практичні, комп’ютерні презентації, комп’ютерне навчання і навчання засобами мережі Інтернет. Ці методи можуть використовуватись як окремо, так і в поєднанні один з одним.

Також змішане навчання можна використовувати при підготовці будь-якого напрямку фахівців. Модель організації навчального процесу, яка може бути запроваджена у ВНЗ на основі змішаного навчання, передбачає поєднання проведення навчання в очній формі під час заліково-екзаменаційних сесій із застосуванням дистанційної форми навчання у міжсесійний період.

Ефективність застосування дистанційних технологій в освіті значною мірою залежить і від рівня підготовки викладачів до реалізації дистанційного навчання, науково-методичного та матеріально-технічного забезпечення, а також від готовності здобувачів навчатися в умовах дистанційної освіти.

Н.О. Маркова зазначає, що впровадження інноваційних технологій навчання і сучасних методик організації навчального процесу у ЗВО *дозволяє:*

* здійснити оновлення змісту, форм і методів навчання відповідно до сучасних потреб суспільства в інноваційному розвитку;
* індивідуалізувати процес навчання з урахуванням потреб здобувачів вищої освіти, оптимізувати весь процес навчання [31].
  1. **Дидактичні основи організації дистанційного навчання**

Дистанційна освіта дозволяє реалізувати два основні принципи сучасної освіти – «освіту для всіх» та «освіта через усе життя».

Дидактика, як частина педагогіки, розробляє теорію освіти і навчання, виховання в процесі навчання, вирішує загальнотеоретичні завдання навчання. Предметом дидактики є цілі, зміст, закономірності, принципи і види технологій навчання. В останні роки створено класифікацію нових освітніх *технологій*:

* *дистанційні технології освіти*, що включають в себе організацію навчального процесу, методичне і програмне забезпечення дистанційних технологій освіти, організацію довузівської підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації;
* *мультимедіа* - технології освіти, що включають педагогічні технології з використанням мультимедійних навчальних посібників, гіпертекстових моделей освітніх систем, Web - технологій, використання пакетів прикладних програм, електронне тестування, рейтинговий контроль і педагогічний моніторинг.

В.В. Осадчий зазначає, що за останнє десятиліття дистанційне навчання не тільки отримало своє ім'я, але і виділилося з системи заочного навчання за рахунок технологічного прориву - використання нових комунікаційних технологій, що дозволили забезпечити постійну взаємодію між учасниками навчання, незважаючи на їх географічну віддаленість один від одного [39].

У широкому сенсі інтерактивність передбачає взаємодію будь-яких суб'єктів один з одним з використанням доступних їм засобів і методів. При цьому передбачається активну участь в діалозі обох сторін: обмін питаннями і відповідями, управління ходом діалогу, контроль за виконанням прийнятих рішень і т.ін.

Висока інтерактивність дистанційного навчання проявляється в проведення відео- та телевізійних лекцій, круглих столів, комп'ютерних відео- і текстових конференцій, можливість частих консультацій з викладачем по комп'ютерних комунікаціях, що зробило взаємодію студентів з викладачами навіть більш інтенсивними, ніж при традиційних формах навчання.

Положення, що виражають залежність між закономірностями і цілями підготовки фахівців з вищою освітою, що направляють практику навчання в вузі, *називають дидактичними принципами навчання.*

Кожен вчений в області дидактики вищої школи вважає за потрібне викласти свою систему принципів навчання, намагаючись знайти відповіді на питання: для чого, як і чому вчити.

Наприклад, дослідження, проведені М.Г. Гаруновим, [8] показують, що можна виділити групи стратегічних принципів навчання у ЗВО, що синтезують всі існуючі принципи, це:

- орієнтованість вищої освіти на розвиток особистості майбутнього фахівця;

- відповідності змісту вузівської освіти сучасним і прогнозованим тенденціям розвитку науки (техніки) і виробництва (технологій);

- оптимального поєднання загальних, групових та індивідуальних форм організації навчального процесу у ЗВО;

- раціонального застосування сучасних методів і засобів навчання на різних етапах підготовки фахівців;

- відповідності результатів підготовки фахівців вимогам, які пред'являються конкретною сферою їх професійної діяльності, забезпечення їх конкурентоспроможності.

П.В. Скулов зазначає, що в основі дистанційного навчання лежать два принципи: вільний доступ, тобто право кожного, без вступних випробувань, починати вчитися і здобути середню або вищу освіту та дистанційність навчання, тобто навчання при мінімальному контакті з викладачем, з упором на самостійну роботу.

Сукупність відомих *дидактичних принципів* можна розбити на три групи:

* перша група - загальні принципи, які включають в себе принципи гуманізації навчання, науковості, системності, розвитку;
* друга - принципи, що стосуються цілей і змісту навчання, відповідність цілей і змісту навчання державних освітніх стандартів; генералізація; історизм; цілісність і комплектність,
* третя - принципи, що охоплюють дидактичний процес і адекватну йому педагогічну систему з її елементами (відповідність дидактичного процесу закономірностям навчання; провідна роль теоретичних знань; єдність освітньої, виховної та розвиваючої функцій навчання; стимуляція і мотивація позитивного ставлення учнів до навчання; проблемність; з'єднання колективної навчальної роботи з індивідуальним підходом у навчанні; поєднання абстрактності мислення з наочністю в навчанні; свідомість, активність і самостійність студентів при керівної ролі викладача; системність і послідовність у навчанні; доступність; міцність оволодіння змістом навчання) [50].

За твердженнями Т.Д. Рудакової сучасна школа на етапі модернізації орієнтується на принципи гуманістичної педагогіки, особистісно-орієнтованого підходу в навчанні. І на основі цього специфічні принципи, що включають особливості дистанційної форми навчання, відповідають дійсності та цільовим установкам ЗВО. Автор класифікує принципи за наступними напрямками:

1. Принципи гуманістичної педагогіки.

2. Дидактичні принципи традиційної системи навчання.

3. Принципи, що відображають специфіку дистанційної форми навчання [48].

 Наукове осмислення практики технологізації освітнього процесу *дистанційного навчання* дозволило вченим сформулювати ряд *принципів*:

*Принцип цілісності,* згідно з яким, дистанційне навчання має в інтегрованому вигляді представляти систему цілей, методів, засобів, форм, умов навчання, забезпечуючи тим самим реальне функціонування і розвиток конкретної дидактичної системи.

*Принцип відтворюваності,* згідно з яким реалізація приписів технології навчання з урахуванням характеристик даного педагогічного середовища гарантує досягнення заданих цілей навчання. Крім того, сучасне дистанційне навчання повинно бути:

- реалізоване в умовах типового освітнього закладу при необхідному і достатньому мінімумі матеріальних засобів, людських ресурсів і часу.

- таким, що тиражується, тобто його можна відтворити і домогтися заданих результатів навчання студентів різних навчальних підрозділів і ЗВО в цілому.

*Принцип адаптації.* Цей принцип вимагає пристосування процесу навчання до особистості того, хто навчається, відповідає пізнавальним особливостям конкретного студента. Простіше кажучи, освітні послуги «йдуть» до людини, а не навпаки.

*Принцип пріоритетності* педагогічного підходу при проектуванні освітнього процесу. Суть даного принципу полягає в тому, що проектування систем навчання необхідно починати з розробки теоретичних концепцій, створення дидактичних моделей тих явищ, які передбачається реалізувати.

*Принцип педагогічної доцільності* застосування нових інформаційних технологій. Цей принцип вимагає педагогічної оцінки ефективності кожного кроку проектування і створення систем навчання, щоб знову виконуються розробки і нововведення не надавалися «пристосуванням» навчального процесу під придбану техніку. На перший план необхідно ставити відповідне змістовне наповнення навчальних курсів і освітніх послуг, а не впровадження техніки.

*Принцип науковості,* який вимагає опори на останні досягнення педагогічної науки, на експериментально перевірені дидактичні нововведення, дані з суміжних з дидактикою областей знання [51].

*Принцип доступності (наочності) навчання.* Доступність навчання диктує, що матеріал, який вивчається, повинен бути зрозумілим і наочним для свідомого засвоєння студентами, повинен активізувати їх можливості, створити основу для оволодіння абстрактними поняттями. А також тільки при систематичності навчання відбувається оволодіння системою знань, що є основою для їх свідомого і творчого застосування на практиці.

*Принцип модульності.* Названий принцип передбачає, що в основу програм навчання покладено модульний принцип, де модуль - це цільова функціональна одиниця, в якому об'єднані навчальний зміст і технологію оволодіння ним. Основою для формування модулів служить робоча програма дисципліни. Кожен окремий модуль створює цілісне уявлення про певну наочну область. Це дозволяє з набору незалежних курсів-модулів формувати навчальну програму, що відповідає індивідуальним або груповим потребам. При формуванні навчальних програм вибираються курси-модулі, які в сукупності дозволяють забезпечити як вимоги учня до отримуваних знань, так і загальні вимоги до змісту і процесу навчання.

*Принцип гнучкості і динамічності* визначає можливість студентів в цій системі в основному не відвідувати такі регулярні заняття, як лекції та семінари, а працювати у зручний для себе час в зручному місці. Це принципово важливо для тих, хто не може або не хоче змінити свій звичний уклад життя або навчатися з відривом від виробництва. Реалізація цього принципу відіграє важливу роль як для викладачів (будь-який контингент, будь-які умови і т. ін.), так і для тих, хто навчається (будь-яке місце, будь-який час, будь-який вік і т. ін.) [54].

*Принцип інтерактивності* (Е.С. Полат). Інтерактивність - від англ. - взаємодія, вплив, вплив один на одного. Термін «інтерактивність» міцно закріпився в області комп'ютерного навчання. За допомогою цього поняття відразу можна відповісти на питання, що додає комп'ютер до можливостей таких традиційних способів освіти, як лекції, книги, навчальні фільми, тобто інтерактивність [42].

Очевидно, що принцип інтерактивності саме тому і став наближеним принципом, заснованим на технологіях освіти, що він пов'язаний з фундаментальними характеристиками процесу навчання: цей процес по суті є процесом взаємодії та взаємовпливу.

Інтерактивність зараз іноді пропонується як критерій якості навчальних програм, зауважує Е.С. Полат. Розвиток нових методів навчання на базі сучасних інформаційних технологій - гіпертехнологій, штучного інтелекту, мультимедіа, телематичних систем та інших - є реалізацією принципу інтерактивності в усі нових формах.

Ефективність інтерактивності дистанційного навчання залежить від використання телематики, яка здійснюється через систему комп'ютерних конференцій. Ця система може поширювати навчальні матеріали та робить можливим синхронне взаємодія через електронну пошту і засоби комп'ютерної конференц-зв'язку. Це забезпечує контакт між викладачами і студентами і робить можливою дискусію між групами учнів, які перебувають в різних кінцях країни.

*Принцип економічної ефективності.* Середня оцінка світових освітніх систем показує, що ДО обходиться на 50% дешевше традиційних форм освіти. Відносно низька собівартість навчання забезпечується за рахунок використання більш концентрованого уявлення і уніфікації змісту, орієнтованості технологій ДО на велику кількість студентів, а також за рахунок більш ефективного використання існуючих навчальних площ і технічних засобів.

Взаємозалежне застосування всіх дидактичних принципів забезпечує ефективність процесу навчання.

Структура навчального процесу являє собою послідовність етапів - від постановки навчального завдання перед студентами, викладом нових знань, самостійної роботи студентів з їх придбання, закріплення, застосування на практиці до перевірки засвоєння отриманих знань, умінь і навичок.

У дистанційному навчанні дуже важлива мотивація до навчання, що підтримується можливістю вибору будь-якого курсу, що відповідає інтересам і потребам студента. Раціональна організація самостійної роботи студентів значно посилює всі пізнавальні процеси - відчуття, сприйняття, мислення, мова, уява. В ході роботи за програмами дистанційного навчання найбільш повноцінно необхідно дотримуватися принципу педагогічної підтримки самостійної роботи студентів.

Н.О. Корсунська визначає, що психологічно педагогічна підтримка дає студенту оминути страх самостійності в прийнятті рішень, дає можливість подолати інерцію мислення. При будь-якій формі освіти найбільш важливими є цілі і зміст освіти. Засвоєння цього змісту до такого рівня, щоб студенти могли вільно і творчо застосовувати отримані знання. Саме тому багато чинників, значимих для системи очної освіти, залишаються не менш важливими для системи дистанційного навчання. Форма навчання на відстані диктує свою специфіку відбору засобів навчання, організації діяльності студентів, вибору методів і прийомів навчання, що відповідають не тільки поставленим цілям, змісту навчання, віковим особливостям студентів , а й обраної формі навчання [26].

В останні роки Інтернет - технології та комп'ютерні телекомунікації невідривно пов'язані з дистанційним навчанням і є його технологічною основою. До дидактичних властивостей засобів інформаційних технологій Н.О. Корсунська відносить:

* оперативна передача на будь-які відстані інформації будь-якого обсягу і різноманітного виду;
* зберігання інформації в пам'яті комп'ютера протягом необхідної тривалості часу;
* можливість редагування, обробки, роздруківки інформації;
* можливість інтерактивності за допомогою спеціально створюваної для цих цілей мультимедійної інформації та оперативного зворотного зв'язку;
* можливість доступу до різних джерел інформації і демократизація користування освітніми ресурсами: каталоги світових бібліотек і баз даних, в яких вбудовані системи пошуку інформації, без яких неможливий ефективний збір даних;
* навчальний програмне забезпечення і документація з глобальних файлових архівів (з урахуванням того, що частина цієї інформації поширюється безкоштовно [26].

Організація єдиної освітньої мережі дистанційного навчання включає проблеми не стільки технічного плану, які досить просто вирішуються при наявності належного фінансування, скільки педагогічного, змістовного. О.І. Огієнко зауважує, що вже накопичений досвід застосування телекомунікаційних технологій дозволяє трактувати дистанційне навчання в широкому сенсі, застосовуючи його в різних сферах освіти:

* при організації спільних дослідницьких робіт студентів, педагогів, науковців;
* при організації оперативної консультативної допомоги широкому колу студентів за допомогою науково-методичних центрів;
* при організації мережі дистанційного навчання;
* при організації мережі підвищення кваліфікації;
* при оперативному обміні інформацією, ідеями, планами з учасниками спільних проектів, питань і тем;
* при формуванні комунікативних навичок, культури спілкування учасників дистанційних проектів;
* при формуванні навичок дослідницької діяльності, моделюючи роботу наукових лабораторій, творчих майстерень;
* при формуванні навичок отримання і обробки інформації;
* при створенні єдиного мовного середовища, що сприяє створенню природної потреби в спілкуванні на іноземній мові;
* при необхідності сприяти підвищенню культурного, етичного, гуманістичного рівня учнів [37].

Однак, говорячи про різні аспекти дистанційного навчання, необхідно пам'ятати, що навчання не є синонімом самоосвіти і обов'язково передбачає взаємодію викладача і студента. Наявність педагога в системі навчання обов'язкова, так як саме йому належить функція управління процесом навчання. Необхідно підкреслити, що кожна система навчання будується на певній *дидактичної концепції,* яка і визначає відбір змісту, методів, організаційних форм, засобів навчання.

Концепція сучасних курсів дистанційного навчання будується на певних педагогічних положеннях:

1. Головним в процесі навчання є самостійна пізнавальна діяльність студента.

2. Необхідність більш гнучкої системи освіти, що дозволяє отримувати знання незалежно від місця розташування студента і в зручний для нього час.

3. Навчання не повинно носити пасивний характер: необхідно створити студенту мотивацію для самостійної діяльності і застосування знань для розв'язання різноманітних прикладних задач.

4. Необхідність використання новітніх педагогічних технологій, що стимулюють розкриття внутрішніх резервів кожного студента і формування соціальних якостей особистості - вміння працювати в колективі, вирішувати спільними зусиллями складні завдання.

5. Дистанційне навчання, індивідуалізоване за своєю суттю, має включати можливість спілкування з викладачем та іншими партнерами.

6. Необхідно наявність технологій різнорівневого навчання, які передбачають ту чи іншу форму диференціації. Доступних з використанням засобів інформаційних технологій.

7. Цілеспрямована систематизація контролю за засвоєнням знань і розвитком способів пізнавальної діяльності, умінням застосовувати отримані знання. При цьому системи контролю повинні будується на основі зворотного оперативного зв'язку з викладачем і відстроченого контролю отриманих знань, наприклад, тестування [26].

Вчені зазначають, що на сьогодні майже не викликають проблем технічні питання і доступність інструментів для розробки навчальних курсів, а ось питання методології та методик їх побудови вивчені недостатньо повно. Досить часто зустрічаються електронні видання з погано систематизованим матеріалом, перевантажені всілякими спецефектами, що не несуть смислового і дидактичної навантаження, неергономічним дизайном. Ці недоліки не тільки призводять до невиправданих витрат в процесі підготовки матеріалу, але і ускладнюють освітній процес і його об'єктивність. Очевидно, що знання мають інформаційну природу, а завдання навчання полягає в освоєнні структурованої інформації [4, 16].

При проектуванні навчальних курсів, заснованих на комп'ютерних технологіях, необхідна систематизація підходу до формування баз даних і організації навчального процесу. Очевидно, що *необхідна уніфікація побудови завдань курсів навчання*, що дозволить:

* структурувати навчальний матеріал;
* створити об'єктивні критерії оцінки якості навчального матеріалу; створити об'єктивні критерії оцінки якості засвоєння знань учнів, що дозволяють здійснювати автоматичний контроль, що не залежить від суб'єктивних факторів;
* застосувати різні форми контролю знань: крім традиційних експертних систем використовувати ситуаційні, ігрові та навчальні завдання, що дозволяють більш повно оцінити знання студента;
* організувати зворотний зв'язок: якість освіти залежить від повноцінності одержуваних знань, відповідних професійним вимогам, отже, необхідна своєчасна корекція курсів, можливість безпосереднього контакту з фахівцями [16].

Накопичений на сьогоднішній день досвід застосування технологій дистанційного навчання показує, що ефективність і доцільність створення даної форми навчання безпосередньо залежить від ретельної дидактичної опрацювання проблем курсу, вимог до отримуваних знань.

* 1. **Особливості підготовки тьюторів**

Тьюторство як освітня технологія існує вже кілька століть. Основне завдання - супровід індивідуальної освіти на основі усвідомлення індивідуальних цілей освіти, вибору засобів і форм освіти, ефективних саме в рамках усвідомлених специфічних цілей, розробки довгострокової освітньої програми, відстеження її ефективності та оцінювання суб'єктно-значущих результатів. Все це має на увазі педагогічний супровід самоосвіти.

Викладач-тьютор відрізняється від звичайного вчителя, він учитель нового типу: розбирається в специфіці дистанційної освіти, здатний надати кваліфіковану допомогу в процесі отримання і засвоєння знань, здатний коригувати і контролювати процес дистанційного навчання.

В останні роки з'явилися роботи, в яких обговорюються питання розширення спектру функціонально-рольових уявлень про педагогічну діяльність і введення таких позицій і ролей викладача, як модератор, фасилітатор, методолог, ігротехнік, тьютор та ін. У багатьох випадках тьютор - єдина людина, з яким студент контактує з питань дистанційної освіти. Тьютор є помічником викладача, посередником між лектором (професором) і навчаються, виконуючи скоріше не педагогічну, а організаторську функцію [56].

Тьютор взаємодіє зі студентом на індивідуальній основі поштою, у міру того як студент опрацьовує зміст курсу з навчально-методичного керівництва та інших матеріалів. Тьютор не обов'язково є розробником курсу, він тільки представляє його зміст.

Ю. Деражне зазначає, що уявлення різних авторів про цілі та зміст діяльності тьютора мають як низку загальних рис, так і розходжень, зумовлених розходженнями в історичних та організаційно-педагогічних контекстах, що багато в чому визначають зміст педагогічної діяльності тьютора. На думку Ю. Деражне, «тьютор у системі відкритої освіти є найважливішим системотворчим компонентом, який виконує функції викладача, консультанта, методиста і наставника» [13, с. 5]. С. Змєєв вважає, що «тьютор – це наставник, член контингенту для навчання дорослих людей, який здійснює постійну допомогу одному або декільком дорослим, які навчаються у вирішенні питань організації навчання» [20, с. 14]. У монографії російського вченого С. Щеннікова поняття «тьютор» визначається як викладач-консультант – фахівець у галузі організації освіти та самоосвіти. На тьютора покладається відповідальність за ведення цілісного освітнього модуля, організацію групової й індивідуальної роботи зі студентами [58].

У завдання тьютора входять:

* методична підготовка та проведення групових занять-практикумів («тьюторіалів»);
* допомога у виконанні атестаційних робіт, їх перевірка й оцінка;
* консультації та інші форми психологічної і педагогічної підтримки студентів;
* індивідуальна допомога студентам з вирішення академічних або особистих проблем, пов’язаних із навчанням;
* професійна орієнтація та консультування з питань кар’єри [58].

До завдань тьютора Р.Р. Шамсутдинов ще відносить: допомогти отримати максимальну віддачу від навчання; відслідковувати і коригувати індивідуальний маршрут учня; спільно оцінювати виконані навчальні модулі; проводити групові обговорення отриманих результатів; підтримувати зацікавленість в навчанні протягом усього навчального курсу. Основним завданням тьютора є активізація процесу навчання [56].

У роботі А. Зінченко виокремлюються такі ролі тьютора, як менеджер, маркетолог [19]. Показано, що ці ролі не входять до складу його педагогічної діяльності, однак їхня реалізація є необхідною умовою для успішного здійснення тьютором педагогічної діяльності.

Челнокова Є.А. тьюторську діяльність розуміє як сприяння, підтримка, як допомога в самовизначенні; створення умов для пошуку, проби себе і т. ін.; планування та організація діяльності студентів; організація самостійної роботи; як сприяння навчається при освоєнні і використанні знань для вирішення освітніх і життєвих проблем [55]. У зв'язку з цим, на думку дослідниці, одним із перспективних напрямків вищої школи є побудова «індивідуального маршруту навчальної діяльності» студентів, її супровід. Тьюторські діяльність є ефективним засобом реалізації цього процесу.

М.Л. Соколова «індивідуальний освітній маршрут» визначає в якості процесу освоєння студентом освітньої програми з опорою на його освітній досвід, можливості, з орієнтацією на рішення освітніх завдань [53, с.68]. З цієї точки зору індивідуальний освітній маршрут слід розглядати як всю освітню програму в цілому. Таким чином, індивідуальний освітній маршрут може бути розглянутий як в рамках всього освітнього процесу, так і в рамках окремо взятої навчальної дисципліни.

Структура індивідуального освітнього маршруту включає наступні компоненти:

* цільовий (постановка цілей отримання освіти, що формулються на основі державного освітнього стандарту, мотивів і потреб того, хто навчається при отриманні освіти);
* змістовний (обґрунтува́ння; структури і відбір змісту навчальних дисциплін, їх систематизація і угрупування, встановлення межціклових, міжпредметних і внутріпредметних зв'язків);
* технологічний (визначення використовуваних педагогічних технологій, методів, методик, систем навчання і виховання);
* діагностичний (визначення системи діагностичного супроводу);
* організаційно-педагогічний (умови і шляхи досягнення педагогічних цілей) [53].

Тьюторські діяльність визначається як спільна діяльність викладача-тьютора і студента, спрямована на усвідомлення студентами можливостей використання ресурсів освітнього простору ЗВО для побудови і реалізації програм особистісного і професійного розвитку в соціально-значимої діяльності [13].

До факторів, що сприяють впровадженню тьюторської діяльності в дистанційне навчання, відносяться:

1. дефіцит інформаційно-освітнього середовища, що відбивається негативно на ефективності і якості навчання;
2. відсутність у студентів навичок самостійної діяльності, визначення мети, самостійної організації і планування; недостатній рівень інформаційної компетентності;

3. традиційні форми і методи навчання стають неефективними, в результаті чого отримуються знання, що не відповідають вимогам життя і професії [7].

Тьюторські діяльність в дистанційному навчанні переслідує такі цілі:

* + забезпечення інтерактивності інформаційно-освітнього середовища;
  + створення умов для розвитку навчаються в зручному для них режимі власної компетентності за допомогою педагогічних, інформаційних та організаційних технологий;
  + проектування і створення інформаційно-освітнього середовища дистанційного навчання;
  + активізація процесу навчання і пізнавальної діяльності учнів;
  + підтримка процесу використання отриманих теоретичних знань в практичному застосуванні [55].

До основних функцій тьютора відносяться: проектувальна, організаційно-мотиваційна, інформаційно-консультативна, аналітична, рефлексивна, контрольно-діагностична, інформаційно-змістовна, організаційно-діяльнісна і технологічна [7].

На нашу думку, однією з основних функцій є створення і проектування інформаційно-освітнього середовища. Ю.І. Маркелова визначає інформаційно-освітнє середовище дистанційного навчання – як «сукупність навчальних матеріалів, засобів їх розробки, зберігання, передачі та доступу до них, призначена для дистанційного навчання» [30].

Ефективність дистанційного навчання залежить від інформаційно-освітнього середовища, що є освітнім простором для суб'єктів процесу навчання і забезпечує результативність самостійної діяльності студента. Отже, створення якісного навчально-методичного комплексу з предмету, відповідного принципам інтерактивності, надмірності, цілісності, самоорганізації і самонавчання, є невід'ємним фактором успішності навчання.

Дистанційні курси є основною частиною навчально-методичного комплексу і важливим елементом, так як в даній ситуації важлива сувора диференціація викладачем-тьютором інформації, що пропонується студентам. Дистанційний курс з кожної дисципліни включає в себе стандартний набір навчально-методичних матеріалів, містить теоретичний матеріал і практичні завдання (інтерактивні тести). Однак контрольно-оцінна діяльність не має на увазі використання тільки тестів. При оцінці результатів навчання повинен бути використаний інструментарій, який розроблений відповідно до сучасними підходами до теорії педагогічних вимірювань [29].

Інформаційно-освітнє середовище може включати в себе як навчально-методичний, так і адміністративний блок: електронні освітні ресурси, електронні інформаційні ресурси, офіційні інформаційно-освітні ресурси, нормативно-правову базу реалізації дистанційного навчання і т.ін.

За Ю.І. Маркелової*, зміст тьюторської діяльності* в дистанційному навчанні полягає в:

* + здійсненні навчально-методичного забезпечення та вирішення питань контролю успішності та якості засвоєння студентами навчального матеріалу в процесі навчання;
  + створення навчального середовища, що відповідає умовам навчання, здійсненні технологічної підтримки;
  + проведенні індивідуальних і групових тьюторських консультацій, на яких обговорюються найбільш актуальні питання навчання і методи їх вирішення;
  + розробці дистанційного курсу в якості головної складової інформаційно-освітнього середовища;
  + інтеграції навчальної та професійної діяльності;
  + створення комфортних психологічних умов навчання, міжособистісної взаємодії, створення передумов для рефлексії [30].

В.Ю. Биков, вивчаючи досвід ДО в США, виокремлює такі функції тьютора: обговорення змісту курсу, забезпечення зворотного зв’язку зі студентами, оцінка завдань/тестів, допомога студентові у плануванні навчальної діяльності, мотивування студента, вирішення адміністративних питань, контроль над проектами, проведення занять «віч-на-віч», зберігання записів студента, взаємодія з адміністрацією від імені студента [4]. А також характеризує діяльність викладача:

1. Викладач подає особистий приклад слухачеві, допомагаючи підтримувати робоче і навчальне середовище взаємоповаги та створювати комфортні психологічні умови.

2. Викладач сприяє навчанню, допомагаючи всім студентам ефективно спілкуватися й уважно слухати для того, щоб спрямовувати студентів на шляху до досягнення їх навчальних цілей.

3. Викладач керує студентами, допомагаючи студентам повноцінно включатися в освітній процес, сприяючи прийняттю рішень, допомагаючи у виборі потрібної інформації, досягненні цілей, а також пропонуючи студентам замислюватися над власними навчальними досягненнями, рекомендуючи способи їх покращення.

4. Викладач керує процесом навчання, стежить за успіхами студента, його діяльністю та якістю роботи, допомагає вирішувати проблемні питання.

5. Викладач є експертом з предметної галузі, яку викладає, постійно оцінюючи й оновлюючи свої знання, якими він ділиться зі студентами.

6. Викладач є радником з питань навчання, який встановлює та пояснює критерії успішного навчання для того, щоб студент міг досягти цілей навчання, і допомагає студентам долати перешкоди.

7. Викладач мотивує студентів до навчання, спонукаючи їх застосовувати свої ідеї на практиці, залучаючи їх до обговорення, що вимагають міркувань, інтерактивних дискусій; підтримує студентів в їх дослідженнях та починаннях.

8. Викладач є новатором у сфері навчання, розробляє курси, навчальні посібники і системи оцінки знань для того, щоб застосовувати різноманітні педагогічні стратегії з урахуванням соціально-економічних чинників та різних культур студентів. Це означає застосування різних технік і технологій викладання для збагачення процесу навчання [4].

До найбільш необхідних професійних умінь тьютора вчені виділяють такі:

* уміння спілкуватися і здатність встановлювати міжособистісні зв’язки (деякі з необхідних спеціальних навичок;
* здатність до співробітництва та роботи в колективі, навички мовлення і листування та вміння задавати запитання);
* здатність керувати курсами (деякі з необхідних спеціальних умінь: планування й організація, знання, пов’язані з підтримкою студентів, а також знання, пов’язані із захистом інтелектуальної власності, правами на використання та захистом авторських прав);
* уміння використання новітніх технологій (базове знання технології, базові навички застосування технологій і базові знання у галузі ДО);
* уміння подачі матеріалу (деякі з необхідних спеціальних навичок: розвиток співробітництва, сприяння створенню атмосфери навчання, орієнтованої на студента, знання в галузі теорії навчання дорослих) [4].

Мережна форма дистанційного навчання вимагає, щоб тьютори могли організувати мережну взаємодію при виконанні своїх функціональних обов'язків. Мова йде про готовність тьюторів до інтерактивного діалогу в ході телеконференцій, форумів, чат-сесій.

Ю.І. Маркелової звертає увагу на те, що для успішної мережної взаємодії *тьютору необхідно вміти*:

* проводити оцінку актуальності проблем, прогнозувати їх масштабність із метою колективного обговорення великою кількістю суб'єктів, що приймають участь у дистанційному навчанні;
* вибирати спосіб мережної взаємодії (або їхню комбінацію), яка найбільше буде відповідати характеру проблеми, це дозволить виробити шляхи її вирішення найбільш оптимальними способами (синхронна або асинхронна взаємодія, час, кількість учасників обговорення й т. ін.);
* найбільш повно використовувати всі можливості зворотнього способу взаємодії для найбільш точного відображення суті проблеми й забезпечення оперативності її вирішення; забезпечити попередню змістовну й організаційну підготовку учасників для проведення мережної взаємодії;
* надавати лаконічну (але вичерпну за змістом) відповідь, формулювати проблему і логічно викладати її суть; стежити за розвитком дискусії, відслідковуючи її центральну ідею і спонтанно виниклі думки, керувати цим процесом, зважаючи на думку більшості учасників;
* забезпечувати психологічно комфортну атмосферу для дистантних учасників полілога й т. ін. [30].

Найбільш ефективною формою підготовки тьюторів, що забезпечує виконання поставленого завдання й внутрішнє розуміння тьюторами педагогічної суті дистанційної взаємодії, що озброює їх необхідним інструментарієм ведення дистантних занять різних видів, є моделювання мережної взаємодії в ході очних занять при вивченні теоретичних питань, організації навчальних «дистанційних» конференцій.

Особливість тьюторських технологій полягає ще і в тому, що вони дозволяють тьютору посилити індивідуальний ресурс підопічного зовнішніми (соціальними) ресурсами, тобто тьютор стає своєрідним «посередником» між підопічним і можливостями «світу», «соціуму». Але в арсеналі тьютора є і цілий пакет технологій, які активно використовуються в педагогічній психології (питально-відповідні технології, технології рефлексивних сесій, технології активного слухання, технології модерації та т. ін.) [56].

У сучасній системі освіти сьогодні мова йде, перш за все, не стільки про педагогів, офіційно працюючих на посаді «тьютор», скільки про педагогів, що володіють тьюторськими компетентностями, тобто володіють технологіями тьюторського супроводу.

Тьюторська діяльність в дистанційному навчанні забезпечує входження студента в освітній простір ЗВО, сприяючи супроводу індивідуального освіти на основі усвідомлення індивідуальних цілей освіти, вибору засобів і форм освіти, ефективних саме в рамках усвідомлених специфічних цілей, розробки довгострокової освітньої програми, відстеження її ефективності та оцінювання суб'єктно-значущих результатів.

Тьюторська діяльність в дистанційному навчанні є інноваційною складовою процесу освіти. Її впровадження в освітній процес сприяє інтерактивності навчального середовища, забезпечення успішного просування учня за індивідуальним освітнім маршрутом.

* 1. **Педагогічні умови застосування дистанційного навчання у ЗВО**

Ефективність застосування дистанційних технологій значною мірою залежить від рівня підготовленості викладачів до реалізації дистанційного навчання, науково-методичного та матеріально-технічного забезпечення, а також від готовності здобувачів вищої освіти навчатися в умовах дистанційної освіти. Вчені зазначають, дистанційне навчання – це цілеспрямований інтерактивний процес взаємодії викладача та здобувача вищої освіти, що ґрунтується на використанні сучасних інформаційних та телекомунікаційних технологій, які дозволяють здійснювати навчання на відстані, а отже надає можливість отримувати освіту у процесі виробничої діяльності, за місцем проживання, можливість організації процесу самоосвіти, планування та здійснення індивідуальної освітньої траєкторії залежно від власних можливостей і потреб, поширює коло людей, яким доступні всі види освітніх ресурсів поза віковими, соціальними обмеженнями, станом здоров’я, підвищує соціальну та професійну мобільність населення [16, с.70].

Організаційно-педагогічні умови у педагогічних дослідженнях розглядаються як сукупність об’єктивних можливостей змісту навчання, методів, організаційних засобів його здійснення, за яких забезпечується успішне вирішення поставленого педагогічного завдання, в даному випадку підготовка професійних, конкурентно-здатних фахівців з економічної кібернетики [28].

Н.В. Кардаш зазначає, що розробка педагогічних умов організації дистанційного навчання фахівців базується на положеннях:

* урахування мети навчання та потреб здобувачів вищої освіти;
* формування в процесі дистанційного навчання досвіду оволодіння засобами діяльності, досвіду творчої діяльності;
* за умови збільшення частки самостійної роботи при дистанційному− навчанні навчальний матеріал є адаптованим;
* здобувачі вищої освіти повинні володіти навичками організації− самостійного навчання;
* організація дистанційного навчання у ЗВО ґрунтується на організації− продуктивної діяльності студентів;
* для організації дистанційного навчання розробляються дистанційні− курси дисциплін [21,с. 20].

Для здобувачів вищої освіти підходять майже всі наявні моделі організації дистанційного навчання, проте зауважимо, що для заочної форми навчання більш прийнятна є – синхронна модель дистанційного навчання.

З точки зору Л.П. Максимової *педагогічними умовами*, які забезпечують якісну професійну підготовку майбутніх фахівців засобами інформаційно-комунікаційних технологій та інформаційно-комунікаційного навчального середовища «Moodle» є:

* професійно-практична спрямованість ресурсів інформаційно-комунікаційного навчального середовища;
* педагогічна підтримка процесу формування професійної компетентності фахівців;
* педагогічний моніторинг професійної підготовки фахівців;
* мотивація студентів до використання інформаційно-комунікаційних технологій у професійній діяльності, виховання потреби до постійного самовдосконалення та навчання протягом життя [28].

Необхідність розробки *першої педагогічної умови* – професійно-практична спрямованість ресурсів інформаційно-комунікаційного навчального середовища – зумовлена тим, що у сучасному світі навички створення дистанційного курсу, спілкування за допомогою мережі Інтернет, підтримка процесу дистанційного навчання в якості тьютора є навичками професійної діяльності фахівця з економічної кібернетики. Тому у ЗВО дистанційне навчання є не лише новою технологією, але й об’єктом вивчення та застосування в навчальному процесі підготовки здобувачів вищої освіти. Упровадження *другої педагогічної умови* – педагогічна підтримка процесу формування професійної компетентності фахівців передбачає оволодіння викладачами знаннями й навичками щодо розробки змісту дистанційних курсів та їх навчально-методичного забезпечення, адаптованого до умов самостійного вивчення з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.

Третя *педагогічна умова* – мотивація студентів до використання інформаційно-комунікаційних технологій у професійній діяльності, виховання потреби до постійного самовдосконалення та навчання протягом життя – передбачає наявності у викладачів здатності підтримувати навчальний процес у якості тьютора на принципах фасилітації (викладач, як консультант-наставник, який здійснює методичну та організаційну допомогу здобувачам вищої освіти у межах конкретної програми дистанційного навчання, а також роз’яснює виконання індивідуально-творчих завдань у вигляді творчих проектів, вебквестів) [28].

Кожна із виділених педагогічних умов, пов’язані між собою, утворють комплекс цілісної професійної підготовки.

Н.В. Жевакіна визначає *педагогічні умови* організації дистанційного навчання студентів гуманітарних спеціальностей у ЗВО:

* урахування потреб замовника послуг дистанційного навчання, мети навчання та потреб студентів;
* дуальний характер технологій дистанційного навчання для студентів педагогічних вищих навчальних закладів – майбутніх викладачів: з одного боку, вони є технологіями, які студенти, навчаючись, використовують у навчально-виховному процесі, з іншого – такі технології є об’єктом вивчення та опанування;
* формування в процесі дистанційного навчання когнітивного досвіду особистості, досвіду оволодіння засобами діяльності, досвіду творчої діяльності, досвіду ставлень особистості в нових умовах застосування інформаційних технологій;
* за умови збільшення частки самостійної роботи при дистанційному навчанні навчальний матеріал повинен бути адаптованим, тому контент дистанційного навчання має формуватися за допомогою системного дидактичного проектування;
* студенти та викладачі повинні володіти навичками організації самостійного навчання;
* організація дистанційного навчання в педагогічному ВНЗ має ґрунтуватися на організації продуктивної діяльності студентів, у ході розв’язання навчальних проблем;
* для організації дистанційного навчання необхідно підготувати студентів та викладачів до використання технологій дистанційного навчання, сформувати в них певні навички й уміння, причому, з огляду на специфіку педагогічного навчального закладу у викладачів та студентів формуються навички й тих, хто навчається, і тих, хто навчає (розробляє дистанційний курс та підтримує дистанційне навчання) [16].

Для студентів гуманітарних спеціальностей університету підходять майже всі наявні моделі організації дистанційного навчання, але, ураховуючи специфіку технологій дистанційного навчання, для студентів денної форми навчання більш прийнятною є асинхронна модель, а для заочної – синхронна модель дистанційного навчання.

Дослідниця розглядає основні педагогічні умови [17].

Щодо *першої педагогічної умови* – гармонійне поєднання в процесі навчання технологій дистанційного навчання та професійної підготовки студентів до їх реалізації – зумовлена тим, що організація дистанційного навчання студентів гуманітарних спеціальностей в університеті має свою специфіку. У сучасному світі навички створення дистанційного курсу, спілкування за допомогою мережі Інтернет, підтримка процесу дистанційного навчання в якості тьютора є навичками для професійної діяльності вчителя. Тому в педагогічному вищому навчальному закладі дистанційне навчання є не лише новою технологією, але й об’єктом вивчення та застосування в навчальному процесі студентів гуманітарних спеціальностей у циклі дисциплін професійної спрямованості.

Упровадження *другої педагогічної умови* – оволодіння викладачами та майбутніми вчителями знаннями й навичками щодо розробки змісту дистанційних курсів та їх навчально-методичного забезпечення, адаптованого до умов самостійного вивчення з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій – включало змістову та технологічну підготовку до реалізації завдань дистанційного навчання, розробку відповідного діагностичного інструментарію визначення якості дистанційних курсів, розробку та впровадження структурно-функціональної схеми координації/організації дистанційного навчання в підготовці вчителів.

*Третя педагогічна умова* – формування у викладачів і майбутніх учителів здатності підтримувати навчальний процес у якості *тьютора* ( tutor - вчитель особа, що веде індивідуальні або групові заняття із учнями, студентами, репетитор, наставник)  на принципах *фасилітації (*від  англ.  *facilitation* - допомога, полегшення, сприяння) - це організація процесу колективного розв'язання проблем у групі, який керується *фасилітатором* (ведучим, керівником) – орієнтувала на підготовку тьютора як методиста, організатора, викладача або консультанта-наставника, який здійснює методичну та організаційну допомогу студентам у межах конкретної програми дистанційного навчання [17].

Згідно з позиціями сучасних науковців (О. Андреєв, Є. Полат та ін.) тьюторство розглядається як спеціалізація професійної діяльності викладача в умовах дистанційної форми навчання. Процес підготовки тьюторів орієнтується на розвиток у них комунікативних, аналітичних, рефлексивних умінь та навичок, психологічної готовності працювати у віртуальному просторі, навичок фасилітації, тобто налагодження та підтримки інформаційних зв’язків і взаємодії між слухачами та іншими учасниками системи дистанційної освіти, регулювання різних проблем, розв’язання конфліктів, адаптації слухачів до нової форми навчання.

Для реалізації другої та третьої умови в університетах впроваджується система підготовки тьютора, яка реалізується в дев’ятитижневому дистанційному курсі «Підготовка автора та тьютора для організації дистанційного навчання».

*Четверта педагогічна умова* – використання методів навчання, спрямованих на активізацію пізнавальної діяльності студентів, розвиток їхніх творчих здібностей, формування вмінь знаходити, аналізувати та використовувати нову інформацію для реалізації завдань професійної діяльності – пов’язана з тим, що, ураховуючи природну здатність нових інформаційних технологій та мережі Інтернет сприяти творчій діяльності, дистанційне навчання має бути організоване так, щоб використовувалися переважно продуктивні методики, які сприяють активізації пізнавальної діяльності, розвитку творчих здібностей студента, умінню знаходити, аналізувати та використовувати нову інформацію для виконання професійної діяльності.

*Критеріями ефективності педагогічних умов* організації дистанційного навчання студентів гуманітарних спеціальностей Н.В. Жевакіна визначає такі:

* якість підготовки навчально-методичного забезпечення дистанційних курсів;
* рівень самостійності під час засвоєння знань слухачами, які навчаються за допомогою технологій дистанційного навчання;
* розвиток пізнавальної активності студентів;
* рівень засвоєння студентами досвіду здійснення способів діяльності щодо організації навчання за дистанційними технологіями.

О. П. Муковіз зазначає, що інноваційність ДН викликала необхідність використання нових для освітньої сфери фахівців, задіяних у дистанційному навчальному процесі, а саме: тьютор, організатор і адміністратор дистанційного навчання. *Тьютор* (англ. – tutor) – викладач (наставник) дистанційної форми навчання, що надає навчально-методичну та практичну підтримку, консультації студентам з відповідної навчальної дисципліни з метою більш глибокої індивідуалізації навчального процесу. *Організатор* дистанційного навчання – працівник, який забезпечує організацію навчального процесу (розклад, взаємодію зі слухачами і викладачами тощо) з використанням інформаційних технологій. *Адміністратор* дистанційного навчання – працівник, який адмініструє спеціальне програмне забезпечення, за допомогою якого здійснюється управління дистанційним навчальним процесом.

Фахівці, які задіяні у ДН, повинні знати: призначення, особливості влаштування й функціонування телекомунікаційної мережі; умови зберігання й передачі інформації в мережі; основні інформаційні ресурси та особливості роботи з ними; особливості організації та проведення телекомунікаційних проектів, тематичних телеконференцій; методичні основи організації роботи викладачів і студентів у мережі; основні правила поведінки користувачів мережі, основи телекомунікаційного етикету. Вони повинні вміти: працювати з електронною поштою, телеконференціями, мережевими інформаційними службами; відбирати й обробляти інформацію, отриману з мережі; проводити пошук інформації в мережі; готувати інформацію до передачі по мережі з використанням− текстового, графічного редактора і необхідної обслуги (архіваторів, кодувальників); організовувати, розробляти та проводити мережевий проект, тематичну телеконференцію.

О.В. Рязанцева, зазначає, що учасникам системи ДН важливо також дотримуватися правил мережевого етикету. *Етикет* – це правила хорошого тону в тій або тій соціальній групі. В Інтернеті вже склалися певні правила спілкування. Тому викладачі й студенти повинні їх дотримуватись. Отже, умовами реалізації ДН у системі неперервної освіти є сукупність взаємопов’язаних обставин, заходів, спрямованих на створення сприятливих умов, що забезпечують цілеспрямоване управління процесом ДН та правил, встановлених у системі ДН з метою забезпечення високої якості ДН.

Умови реалізації ДН у системі неперервної освіти спрямовані на планування, організацію, комунікацію, регулювання, контроль та коригування освітнім процесом [35].

Доцільно зробити аналіз умов реалізації ДН у системі неперервної освіти ЗВО.

1. *Дидактичні умови:* визначення завдань та напрямів розробки дистанційних навчальних курсів у системі неперервної освіти відповідно до положення про сертифікацію електронного навчального курсу; наявність методичних рекомендацій для роботи із системою ДН, відповідно до освітньої мети запропонованої програми, доступність її; наявність зв’язку (електронний, телефонний, поштовий) в системі неперервної ЗВО; створення відповідної структури для забезпечення зв’язку; визначення та тестування засобів і шляхів комунікації; укладення графіка проведення усіх заходів, що моделюють процес освіти.

2. *Психолого-педагогічні умови:* наявність самостійної пізнавальної діяльності (ця умова передбачає забезпечення активності та самостійності як найважливішого показника освітнього результату. Вона розвиває уміння самостійно логічно мислити; орієнтуватися у новій ситуації, знаходити шляхи вирішення нових завдань; бажання зрозуміти не тільки нові знання, але й шляхи їх здобуття; критичний підхід до інших теорій; незалежність у власних судженнях); створення ситуації успіху (ця умова− взаємопов’язана з іншою умовою: створення позитивного емоційного стану, ситуацій успіху. Виконання цієї умови можливе за створення сприятливого психологічного клімату в колективі, який забезпечує емоційний стан всіх учасників навчального процесу); створення викладачем позитивного емоційного стану (емоційний стан активізує почуття, які пов’язані з професійною діяльністю, створює атмосферу позитивного психологічного клімату, що оптимізує освітній процес. Позитивний психологічний клімат передбачає психологічну сумісність між учасниками неперервного освітнього процесу, сприяє вирішенню проблеми засвоєння знань. Зазначені умови спрямовані на розвиток пізнавального інтересу, відкритості пізнавальної позиції); творча діяльність учасників ДН (у світовій практиці накопичений великий досвід організації навчально-пошукової, творчої, пізнавальної діяльності за рахунок проблемного, пошукового навчання [26].

В останні роки науковцями запропоновано безліч рекомендацій по створенню творчої атмосфери в освітньому процесі. Вона стимулює різноманітну навчальну, наукову та дослідницьку діяльність); моделювання педагогічної діяльності (через збагачення неперервного освітнього простору новими формами та способами моделювання створюється система умов, що спонукає суб’єкта до професійної діяльності); обізнаність учасників про сутність, зміст та структуру ДН (ця умова необхідна для усвідомлення структури ДН. При цьому необхідно також розуміти значущість такої освіти і для викладачів, оскільки комплекс вимог до викладачів, які забезпечують реалізацію функціонального наповнення педагогічної діяльності в освітньому процесі, повинен враховувати як вимоги сучасної педагогічної науки, і основні особливості застосовування технології ДО, так і специфічні особливості моделей його реалізації та відповідати нормативним вимогам, що регламентують застосування дистанційних технологій в освітньому процесі); рефлексивна діяльність викладача (педагогічна рефлексія розглядається як вид діяльності і як спосіб активізації творчої діяльності викладача. В. Козієв, О. Кондратьєва та ін. доводять вплив рефлексії на здатність педагога вирішувати педагогічні завдання, враховуючи при цьому набагато більше обставин.

Без постійного аналізу та самоаналізу викладач не в змозі глибоко усвідомлювати проблеми, що виникають, правильно вибирати шляхи вирішення, критично оцінювати та коригувати отриманий результат. Без рефлексивного ставлення педагога до своєї професії неможлива самоосвіта. Розвиненість рефлексивних процесів є для педагога основою усвідомлення і удосконалення себе для досягнення професійно-педагогічної мети [35]. Дослідники визначають рефлексію як основний компонент системи підготовки сучасного вчителя.

О.П. Муковіз запропонував формулу функціональної залежності майстерності, професійного зростання педагога від рефлексії педагогічної діяльності: «Досвід + рефлексія цього досвіду = розвиток»).

Дослідники доводять залежність процесу пізнання з рефлексією: рефлексивні процеси є поштовхом до пізнання; метод пізнання визначається відповідним видом рефлексії; використання знань пов’язано з рефлексивними процесами (актуалізація знань). Реалізація виховного впливу через функціональні взаємодії спирається на педагогічну рефлексію.

О. Карпов, М. Кашапов відзначають взаємозв’язок між рівнем педагогічної майстерності та рефлексією тих, хто навчається. Визначено, що такі структурні компоненти педагогічної діяльності, педагогічної майстерності, професійних умінь, творчої діяльності педагога, як постановка педагогічних цілей і завдань, вибір і застосування засобів впливу на тих, хто навчається, контроль і оцінка педагогом своїх педагогічних впливів засновані на рефлексії [35].

Вивчаючи рефлексію, розглядають з одного боку, осмислення власної свідомості, а, з другого, усвідомлення педагогом того, як його сприймають, оцінюють оточуючі і як педагог враховує результати своєї діяльності. У США рефлексивну діяльність розглядають як дослідницьку парадигму, направлену на розвиток розуміння педагогом своєї практичної діяльності; критичне ставлення до свого досвіду, його оцінка та вдосконалення.

3. *Організаційно-педагогічні умови:* уведення дистанційних технологій у ЗВО (під час реалізації ДН треба зосередитися на створенні електронного навчального курсу як єдиного цілого, який повинен відповідати Положенню про сертифікацію електронного навчального курсу); застосування різноманітних форм та методів організації освітньої діяльності в системі неперервної освіти (під час реалізації ДН необхідно приділяти увагу інтерактивним методам навчання); реалізація тьюторської функції викладача ДН (індивідуальний супровід студента під час ДН полягає у наданні допомоги в досягненні найкращого освітнього результату; «відстеженні» ходу навчання та забезпеченні «зворотного зв’язку»; проведенні індивідуальних та групових консультацій (тьюторіалів); консультуванні та підтримці індивідуального неперервного освітнього процесу; підтримці зацікавленості до ДН).

Таким чином, використання дистанційних форм і методів навчання сприяє індивідуалізації процесу професійного становлення, спонукає здобувачів вищої освіти до самостійної роботи, формує в них інформаційну культуру, налаштовує на оволодіння інноваційними засобами здобуття та застосування інформації, зокрема можливості дистанційного навчання сприяють формуванню професійної компетентності майбутніх фахівців

**Розділ 2. Сучасний стан та проблеми розвитку дистанційної педагогічної освіти**

**1.2. Діагностика стану дистанційного навчання у ЗВО**

З метою визначення ефективності форм і методів дистанційного навчання, було проведено опитування студентів і випускників (32осіб) СНУ ім. В.Даля. На питання «Яка мета отримання професійної освіти в формі дистанційного навчання?» відповіді розподілилися наступним чином: *студенти* в основному вказали на особисту зацікавленість в отриманні вищої освіти (59%) і виробничу необхідність (41%), в той час як 83% *випускників* підкреслили виробничу необхідність як найважливіший фактор придбання дистанційної освіти, а 57% ще й особисту зацікавленість у вищій освіті. Показово, що вищу освіту для працюючих фахівців вже стало явною необхідністю, а для студентів воно досить гіпотетична.

На питання «Хто є цільовою аудиторією отримання професійної освіти в дистанційному режимі?» Студенти (61%) і випускники (91%) назвали просто бажаючих здобути вищу освіту. На друге місце студенти (18%) і випускники (89%) поставили працюючих громадян. На третьому місці у студентів - пенсіонери (12%), у випускників - інваліди та особи з обмеженою здатністю до пересування (57%).

Дистанційна освіта відрізняється від очної форми навчання тим, що підвищує пізнавальну активність студента за рахунок спеціально організованої подачі матеріалу, що забезпечує можливості для успішної самостійної освітньої діяльності того, хто навчається.

При визначенні основних проблем в області дистанційної освіти відповіді виявилися наступними:

*студенти* вважають, що ще не вирішено питання про визнання документів про освіту, отриману дистанційно;

у роботодавців можуть виникнуть сумніви в кваліфікації фахівців, які здобули освіту дистанційно;

часто послуги дистанційної освіти пропонують недобросовісні організації.

При цьому 49% випускників вказали на недостатній контроль з боку держави за освітньою діяльністю, 26% випускників стверджують, що не всі провідні ЗВО здійснюють дистанційне навчання. У свою чергу, 22% студентів відзначили, що дистанційна освіта не дає відстрочки від армії і пропоновані програми дистанційного навчання не завжди відповідають освітнім потребам.

Викладачами основними проблемами ДО названі недостатній контроль отриманих знань і умінь, низька якість дистанційної освіти (48%).

Питання «Що перешкоджає розвитку дистанційного навчання в Україні?

Головними перешкодами в розвитку дистанційного навчання студенти і викладачі (8 осіб) назвали практично ідентичні з різним процентним співвідношенням:

* недостатня популярність даного виду навчання;
* низький рівень матеріально-технічного забезпечення навчального процесу;
* відсутність в нормативно-правових документах визнання дистанційного навчання як самостійної форми вищої освіти;
* новизна даного виду навчання.

В ході опитування особливий інтерес викликало питання: «Ваші пропозиції щодо розвитку і вдосконалення дистанційної освіти?».

Для вдосконалення дистанційної освіти більшість випускників (83%) вважають наявність суворого контролю за якістю підготовки фахівців в дистанційному режимі; вказують на підвищення престижу ДО 41% студентів і 83% випускників; 66% випускників і 47% студентів відзначили значимість участі в розробці освітніх програм роботодавців, 54% випускників і 35% студентів-проведення активної рекламної кампанії, 80% випускників і 24% студентів - офіційне визнання документа про освіту, отриманого дистанційно.

На думку викладачів, для вдосконалення системи ДО слід посилити практичні складові в дистанційній освіті (67%), поєднувати дистанційна освіта з очною формою навчання (39%), а також визнання отриманого документа про освіту роботодавцями (36%).

Таким чином, сучасні інформаційно-комунікаційні технології відкривають двоякі можливості їх використання в системі вищої освіти. З одного боку, дозволяють охопити нові категорії студентів, подолавши існуючі часові та просторові обмеження, з іншого боку, надають нові засоби навчання, відкривають нові горизонти викладання, навчання та оцінювання знань, підсилюють дослідні можливості, дозволяють впровадити нові, більш ефективні моделі адміністрування та управління [37].

Результати дослідження підтвердили, що впровадження моделі дистанційної освіти призводить до того, що освіта здійснюється не тільки на відстані, але і незалежно від будь-якої установи. Однак дана модель освіти реалізується не всіма ЗВО країни. Як правило, вона стикається з суттєвими труднощами, зокрема, проблемою отримання суспільного визнання. Подолання цих труднощів і успішне впровадження даної моделі навчання означає глибокі зміни в організаційній структурі сучасної освіти.

* 1. **Дистанційне навчання на основі системи MOODLE. Досвід СНУ ім. В.Даля**

Частина ЗВО України, які підтримають ДО, мають впроваджувати в навчальний процес новітні методики організації та технології дистанційного навчання, розробляти дистанційні курси. Щодо організаційних структур дистанційного навчання в сфері вищої освіти О.І. Огієнко виділяє 4 основні її моделі.

1. *Доповнення традиційної університетської освіти.* Переважна більшість ВНЗ, що надають ДО, це традиційні університети та коледжі. Такі заклади пропонують у рамках ДО деякі дисципліни або навіть цілі програми. Студенти цієї форми навчання зараховуються в університет за традиційною схемою, працюють з тими самими викладачами, що й студенти денного відділення. Різниця полягає лише в спілкуванні: викладачі створюють сайти в мережі Інтернет, які доповнюють їхні курси та забезпечують доступ до знань студентам, які перебувають за межами навчального закладу.

2. *Консорціуми.* Існують різні угоди, за якими кілька коледжів (університетів) об’єднуються через державну або регіональну мережу з метою надання бажаючим програми ДО. Право надання ступеня або кредитних годин зберігається за ВНЗ, а не за консорціумом.

3. *Віртуальні університети.* До цього типу належать вищі навчальні заклади, які надають більшу частину своїх програм за допомогою засобів сучасної технології. Прикладом таких організаційних структур є Британський відкритий університет [37].

Доцільно розглянути найбільш всесвітньо відомі системи для створення дистанційних курсів. Слід зауважити, що розглянуті системи призначені для вжитку в різних операційних системах (не лише у якійсь одній).

*ATutor.* Вільно поширюване середовище розробки дистанційних курсів та підтримки дистанційного навчання, для вчителів, викладачів, підприємців та академічних досліджень. Середовище адаптовано більше ніж 40 мов, у тому числі є українська. На даний час зареєстровано більше ніж 40 500 інсталювань цієї системи. Використовується в декількох вищих навчальних закладах України (у тому числі, використовується у Тернопільському державному технічному університеті імені Івана Пулюя).

*ILIAS.* На сайті виробника зареєстровано більше ніж 160 інсталювань цього середовища у 20 країнах світу. Більша частина – країни Західної Європи. Також є інсталювання ILIAS і в Україні (використовується у Київському національному університеті ім. Т. Шевченко). Інтерфейс переведено на українську та російську мови, але неповністю.

*Moodle.* На наш час одна з найкращих систем розробки дистанційних курсів та підтримки дистанційного навчання. Зареєстровано більше ніж 41600 сайтів з використанням цієї системи у 210 країнах світу. Багатомовна підтримка інтерфейсу, у тому числі і української мови. Використовується багатьма навчальними закладами України, як система підтримки дистанційного, заочного та очного навчання.

*OLAT.* Друга за функціональність (після Moodle) система підтримки дистанційного навчання. Зареєстровано 150 інсталювань у 32 країнах світу. На жаль, ще нема підтримки у інтерфейсі середовища української мови. Є підтримка російської мови, були спроби встановлення цієї системи в Україні.

Отже, можна зробити висновок, що для підтримки дистанційного навчання у вищому навчальному закладі можна використовувати безкоштовні, вільно поширювані системи створення дистанційних курсів такі як Moodle, ATutor, Ilias, Olat. Смирнова-Трибульска Є.М. поясняє це декількома причинами:

* більшість з них має сучасні засоби спілкування студентів та викладачів – чати, форуми, електронну пошту;
* для створення навчальних курсів, викладачам не потрібно мати додаткової спеціалізованої підготовки, достатньо мати навички роботи з браузером та текстовим редактором;
* створення курсів в цих системах – досить простий і зручний процесс, всі вони безкоштовні, доступні для завантаження з сайтів виробників;
* ці системи весь час оновлюються, до них створюються сучасні доповнення;
* збільшується кількість загальнодоступних навчальних курсів, які можна використовувати безпосередньо (або частково модифікованими) в навчальному процесі;
* для роботи з ними (як для створення курсів, так і для навчання) необхідна наявність на ПК будь-якої сучасної операційної системи з графічним інтерфейсом, виходом до Інтернет – нема потреби у додатковому програмному забезпеченні [55].

Нинішнє студентство зростає у середовищі інформаційного простору, сучасних освітніх технологій дистанційного та електронного навчання, які набувають все більшого поширення в Україні. У зв’язку з цим, постає проблема представлення навчального контенту з урахуванням загальносвітових тенденцій спрямованих на гнучкість та доступність освіти.

Одною з систем дистанційного навчання є Moodle. Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, вимовляється «Мудл») - це модульне об'єктно-орієнтоване динамічне навчальне середовище, яке називають також системою управління навчанням (LMS), системою управління курсами (CMS), віртуальним навчальним середовищем (VLE) або просто платформою для навчання, яка надає викладачам, учням та адміністраторам дуже розвинутий набір інструментів для комп'ютеризованого навчання, в тому числі дистанційного. Moodle можна використовувати в навчанні школярів, студентів, при підвищенні кваліфікації, бізнес-навчанні, як в комп'ютерних класах навчального закладу, так і для самостійної роботи вдома. Ця система призначена для організації навчання онлайн у мережевому середовищі з використанням технологій Інтернету. Система забезпечує різноманіття процедур навчання онлайн, комбінуванням яких може бути організоване ефективне навчання в навчальному закладі [52].

Moodle надає можливість інсталяції освітніх ресурсів (навчальних матеріалів) і забезпечує засобами доступу до ресурсів та управління ними; забезпечує комунікаційну взаємодію учасників освітнього процесу, що реалізовується у формі інтернетконференцій, форумів, дискусій, а також обміну посланнями, що містять, зокрема, завдання для тих, хто навчається, виконання завдань і коментарі [52].

У Східноукраїнському національному університеті імені Володимира Даля поряд із традиційними технологіями навчання ефективно використовуються також і дистанційні. Такий підхід у навчанні передбачає як безпосередньо-контактну форму, так і дистанційну на платформі Moodle, використання якої спрямоване на супровід освітнього процесу.

Вибір цієї системи є не випадковий, оскільки її налаштування дозволяють пристосувати кожен курс не тільки під особливості конкретної дисципліни, але і вимоги викладача та студента, який зможе самостійно побудувати зручну траєкторію навчання.

Розглянемо особливості організації навчання у системі управління навчанням Moodle на прикладі однієї із тем курсу «Основи педагогіки вищої школи». У межах теми запропоновано наступні елементи: лекція (різні форми подачі), тестові завдання, супровідні медіа-матеріали, індивідуальні завдання із вкладеною відповіддю. Вони забезпечують зміну видів діяльності під час навчання студентів та виконання п’яти видів робіт. Використання медіа призначене для кращого унаочнення та візуалізації навчального матеріалу. Такі інтерактивні елементи, як тести та завдання із вкладеною відповіддю призначені для активізації діяльності студентів, а також виступають як засоби контролю та самоконтролю. Зупинимося детальніше на структурному елементі «лекція», який передбачений для висвітлення теоретичного матеріалу. Хтось може сказати, що теоретичний матеріал із будь-якої теми, і будь-якого курсу є доступним для всіх користувачів пошукових систем, і тут не потрібні технології дистанційного навчання. У чому ж особливість подачі теоретичного матеріалу у Moodle? Елемент «лекція» складається із декількох інформаційних сторінок та сторінки плану, кожна з яких містить відповідь на одне запитання плану і закінчується питанням на закріплення навчального матеріалу. Кожна відповідь на запитання пов’язана переходами на будь-яку сторінку лекції чи змісту.

Над лекцією можна працювати у дискретні проміжки часу, причому існує можливість її проходження з того місця, на якому зупинилися. Інформаційна сторінка лекції містить теоретичні відомості за даною темою, текстовий матеріал якої викладено лаконічно та супроводжується таблицями, схемами, включає докладний розбір типових прикладів.

Для легкого сприйняття лекційного матеріалу, його розбито на текстові сторінки – одна на екран, що не потребує надмірного «перелистування» та горизонтальної прокрутки; для кращого сприйняття тексту з екрану комп’ютера використано шрифти без насічок; у дизайні матеріалу вибрано різні відображення шрифтів – нахил, підкреслений, жирний та їх розташування; для виділення прикладів, приміток чи зауважень використано різні кольори шрифтів, що сприяє концентрації уваги на виділених об’єктах.

Використання усіх елементів є обґрунтованим і без зловживань, що надає можливість спрощення та ефективного сприйняття навчального матеріалу і сприяє його кращому засвоєнню та позитивно впливає на підвищення мотивації навчання. По закінченні інформаційної сторінки лекції розташовані кнопки для переходу. Користувач може перейти до плану лекції або відповісти на запитання, щоб рухатися далі по змісту.

У разі правильної відповіді існує можливість перейти до наступного питання плану лекції. У протилежному випадку – він змушений повернутися до попереднього пункту знову. Такий підхід дозволить студенту опрацювати теоретичний матеріал на належному рівні, а викладач зможе прослідкувати яку частину лекції пройшов кожен студент і його успіхи.

На нашу думку система Moodle забезпечує користувачеві (викладачу) створення електронного навчального курсу, що стає тим краще, чим більше людей ним користується, активно формуючи, наповнюючи його та багаторазово редагуючи інформацію. З метою підвищення ефективності самостійної роботи студентів використовується технологія групових проектів. Так, на факультеті економіки був розроблений і впроваджений у навчальний процес груповий проект «Моє перше віртуальне кафе». Одним з завдань курсу для кожної групи було створення глосарію термінів (засіб «Глосарій») та довідника спеціалізованого прикладного програмного забезпечення (засіб «Вікі») для автоматизації діяльності підприємства.

Виконуючи ці завдання, студенти разом редагували документ, відстежували всі зміни, внесені тим або іншим співавтором (з можливістю повернутися до будь-якого з варіантів). В курсі «Економічна інформатика» для спільної взаємодії також використовуються сервіси Google: Google Groups, Google Docs, Google календар, електронна пошта, що зручно для обговорення та взаємодії. Результатом цієї діяльності є встановлений зворотний зв’язок. Оцінка досягнень студента визначалася викладачем на підставі взаємної оцінки студентів у ході захисту – презентації проектів.

З однієї сторони ми одержуємо робочу площадку для розміщення матеріалів, з іншого боку – цінність кожного учасника в рамках цієї площадки встановлюється їм самим, вірніше тим внеском, який він вносить у спільну справу. Використання системи Moodle дозволяє формувати електронний навчальний курс – середовище для продуктивного спілкування, обміну інформацією і співпраці студентів з метою підвищення ефективності та результативності навчального процесу.

Використання мережевих технологій дозволяє студенту будувати свою стратегію вивчення навчальної дисципліни та сприяє не тільки засвоєнню студентами знань, умінь, навичок, форм професійної поведінки, а й формуванню певної структури особистісних якостей. Дослідження умов формування професійної компетентності майбутніх фахівців засобами мережевих технологій дозволило установити, що впровадження навчально-методичного комплексу, який містить дистанційні курси, розроблені засобами Moodle з використанням модульного підходу, представлення знань як динамічної, мультимодальної структури, у формуванні якої беруть участь студенти, сприяє набуттю студентами досвіду самостійного поповнення та оновлення професійних знань, особистісної причетності до цього процесу та відповідальності за нього [5].

Модульне навчання базується на позиціях діяльнісного, гнучкого підходу до визначення послідовності засвоєння навчального матеріалу, а сам модуль визначається як цілісна конструкція, що поєднує навчальний зміст і технологію оволодіння ним [4].

Важливим *критерієм побудови модулю* є структурування діяльності студента в логіку етапів засвоєння знань: сприйняття, розуміння, осмислення, запам’ятовування, застосування, узагальнення, систематизація.

При визначенні етапів модульного навчання В СНУ ім. В. Даля було використано підхід, реалізований у мережевій технології, яка базується на модульному підході, широкому застосуванні телекомунікаційно-супутникових мереж і сучасних інформаційних технологій.

Вона характеризується тим, що у ній використовуються:

1) глосарне навчання: система заучування фактів і понять, що входять у професійні словники;

2) оглядове навчання: побудоване на використанні оглядових лекцій, допомагає студенту створити цілісну картину галузі знань та діяльності, що вивчається;

3) алгоритмічне засвоєння знань: навчання, побудоване на засвоєнні алгоритмів професійних умінь;

4) розвиваючий тренінг: спонукає студента до самостійного пошуку інформації, її творчого осмислення та самостійних дій у постійно змінних умовах;

5) контроль знань: поточний, модульний і підсумковий [5].

Для вивчення кожного окремого навчального модулю визначено таку послідовність етапів модульного навчання:

1) оглядове навчання;

2) вивчення теоретичного матеріалу;

3) засвоєння, формування та закріплення професійних умінь і навичок;

4) розвиваючий тренінг;

5) модульний контроль.

На кожному з описаних етапів професійного навчання запропоновано найбільш оптимальні засоби, форми та методи навчання, які значною мірою обумовлені специфікою інформаційного середовища Moodle. Система дистанційного навчання Moodle має досить багато можливостей як для студентів так і для викладачів.

У *середовищі Moodle* *студенти отримують:*

1) доступ до навчальних матеріалів (тексти лекцій, завдання до практичних/лабораторних та самостійних робіт; додаткові матеріали (книги, довідники, посібники, методичні розробки) та засобів для спілкування і тестування;

2) засоби для групової роботи (Вікі, форум, чат, семінар, вебінар);

3) можливість перегляду результатів проходження дистанційного курсу студентом;

4) можливість перегляд результатів проходження тесту;

5) можливість спілкування з викладачем через особисті повідомлення, форум, чат;

6) можливість завантаження файлів з виконаними завданнями;

7) можливість використання нагадувань про події у курсі [52].

*Викладачам надається можливість*:

1) використання інструментів для розробки авторських дистанційних курсів;

2) розміщення навчальних матеріалів (тексти лекцій, завдання до практичних/лабораторних та самостійних робіт; додаткові матеріали (книги, довідники, посібники, методичні розробки) у форматах .doc, .odt, .html, .pdf, а також відео, аудіо і презентаційні матеріали у різних форматах та через додаткові плагіни;

3) додавання різноманітних елементів курсу;

4) проведення швидкої модифікації навчальних матеріалів;

5) використання різних типів тестів;

6) автоматичного формування тестів;

7) автоматизації процесу перевірки знань, звітів щодо проходження студентами курсу та звітів щодо проходження студентами тестів;

8) додавання різноманітних плагінів до курсу дозволяє викладачу використовувати різноманітні сторонні програмні засоби для дистанційного навчання [52].

Moodle – це безкоштовна, відкрита (Open Source) система управління навчанням. Вона реалізує філософію «педагогіки соціального конструктивізму» та орієнтована насамперед на організацію взаємодії між викладачем та учнями, хоча підходить і для організації традиційних дистанційних курсів, а також підтримки очного навчання.

* 1. **Перспективи розвитку дистанційної педагогічної освіти в Україні**

Державне регулювання в системі ДН має бути націлене на його впровадження відповідно до етапу соціального рівня розвитку країни та її технологічної бази. О.П. Муковіз зазначає, що в Україні можлива апробація всіх форм навчання: кореспондентське, домашнє, безперервне, дистанційне, навчання дорослих, відкрите навчання, віртуальне навчання, розділене навчання тощо. Кожна із цих форм має певні переваги та недоліки, проте системно вони дають змогу задовольняти потреби населення в рівному доступі до якісної освіти.

Державне регулювання розвитку ДН в Україні має зосереджуватись на питаннях:

* розвитку нормативної бази з урахуванням нових функцій викладача й особливостей навчання в системі дистанційної освіти;
* забезпечення підготовки та підвищення кваліфікації педагогічних кадрів для ДН, насамперед у галузі застосування в навчанні телекомунікаційних мереж та інформаційних технологій [45].

Найбільш важливі аспекти дистанційного навчання, виділені академіком НАНУ, ректором Національного технічного університету України «КПІ» М.З. Згуровським, такі:

1. Навчальні програми мають забезпечувати студентів базовими знаннями і навичками, необхідними для розвитку всіх навчальних можливостей і потреб обновляти свої знання.

2. Навчальні заклади мають пропонувати ширший вибір програм для моделей з різними мотиваціями і цілями, що враховували б зменшення кількості населення України (незалежно від віку, статі), що бажає змінити професію, отримати другу освіту, підвищити свій професійний рівень і кваліфікацію за рахунок короткострокового навчання.

3. Необхідно виробити ефективні механізми взаємодії з ринком праці: налагодити постійну систему моніторингу роботи випускників з місцевим працевлаштуванням, проводити регулярні консультації з роботодавцями і випускниками і за їх результатами здійснити корекцію навчальних програм.

4. Потрібні надійні, прозорі і зрозумілі процедури оцінювання якості дистанційного навчання, що відрізняються від традиційних. Оцінювати слід не стільки матеріальну базу, професорсько-викладацький склад, методичне забезпечення, тому що в умовах віртуальних університетів ці показники втрачають свій звичайний зміст, скільки кваліфікацію, здібності і знання випускників.

5. Зменшується дистанція між фундаментальними і прикладними дослідженнями. Нові сфери знань вимагають інтеграції ряду дисциплін, що вважалися раніше самостійними і не пов'язаними між собою, у результаті чого виникають міждисциплінарні і мультидисциплінарні програми навчання. Нові форми генерування знань вимагають реконструкції університетських кафедр і факультетів, реорганізації наукових досліджень і підготовки спеціалістів, орієнтованих на вирішення складних міжнародних проблем.

6. Одночасне використання мультимедійних засобів, комп'ютерів та Інтернету дає змогу зробити процес навчання більш інтенсивним та інтерактивним [19].

Перспективи дистанційного навчання в процесі підвищення кваліфікації пов'язані з розширенням спектра дистанційних курсів відповідно до потреб системи освіти, розвитком сучасних форм мережевої взаємодії, впровадженням в навчальну практику нових програмних засобів і педагогічних технологій дистанційного навчання. Водночас *впровадження дистанційного навчання залежить* від:

* рівня розробленості науково-теоретичного забезпечення організації дистанційного навчання у вищих навчальних закладах;
* фактичного рівня готовності викладачів до здійснення дистанційної освіти та реального стану і характеру підготовки майбутніх фахівців щодо реалізації елементів дистанційної освіти у власній професійній діяльності;
* використання інноваційних освітніх технологій, що базуються на дистанційній освіті;
* методологічної системи дистанційного навчання [35].

Готовність застосування дистанційних технологій значною мірою залежить, з одного боку, від фактичної професійної компетентності педагога, як організатора його підготовленості до реалізації дистанційного навчання, а також науково-методичного та матеріально-технічного забезпечення. З іншого боку готовності студентів навчатися в умовах дистанційної освіти здобувати знання та вміння для майбутньої професійної діяльності.

Саме від якісного опанування майбутніми педагогами дистанційних технологій під час навчання в вищих освітніх навчальних закладах залежить ефективність як дистанційного навчання, так і процесу професійної підготовки вчителів. Інноваційні освітніх технологій, що базуються на дистанційній освіті повинні складатися із:

- повномасштабного впровадження дистанційної освіти як форми навчання, рівноцінної з очною, заочною та екстернатом, так і навчання за окремими курсами або блоками курсів;

- підвищення якості навчання незалежно від місцезнаходження студента; - організація та розвиток дистанційної освіти за будь-якими напрямками підготовки фахівців;

- формування організаційного, навчально-методичного, інформаційно-телекомунікаційного, матеріально-технічного забезпечення, впровадження та розвитку як дистанційної освіти, так і дистанційного навчання за окремими курсами або блоками курсів;

- індивідуалізації навчання при масовості освіти; - підвищення професійної мобільності та рівня освіченості і якості освіти в рамках єдиного освітнього простору й світового співтовариства [35].

Основою методологічної системи дистанційного навчання є створення навчально-інформаційного середовища, що включає в себе все те найкраще, що було нагромаджено інноваційної педагогікою, та підготовки майбутніх вчителів з врахуванням сьогоднішніх вимог, соціальних перспектив, інформаційних і комунікаційних технологій. Таке середовище надає унікальні можливості отримання знань як самостійно так і під керівництвом викладача, що надають науково-методичну допомогу на всіх етапах самостійної роботи. Навчально-інформаційне середовище дистанційного навчання визначає специфіку всіх компонентів методичної системи дистанційного навчання, а також структуру дистанційного навчального курсу, форм організації і проведення on-line занять [34;36; 46].

Дистанційне навчання в Україні, зокрема, дистанційне навчання майбутніх вчителів вимагає подальшого розвитку, враховуючи зарубіжний досвід, оскільки воно покликане сприяти вирішенню таких соціально-значимих задач, як:

* підвищення рівня освіченості суспільства і якості освіти;
* реалізація потреб населення в освітніх послугах;
* задоволення потреб країни у якісно підготовлених спеціалістах;
* підвищення соціальної і професійної мобільності населення, його підприємницької і соціальної активності, рівня самосвідомості, розширення світогляду;
* збереження і примноження знань, кадрового і матеріального потенціалів, що були накопичені вітчизняною вищою школою;
* розвиток єдиного освітнього простору в рамках України, всього світового співтовариства, що має за мету забезпечення можливості отримання освіти в будь-якій точці освітнього простору [19].

ВИСНОВКИ

Дистанційне навчання - сукупність інформаційних технологій, що забезпечують доставку здобувачу вищої освіти основного обсягу навчального матеріалу; інтерактивну взаємодію здобувачів освіти і викладачів у процесі навчання; надання їм можливості самостійної роботи із засвоєння навчального матеріалу; а також оцінювання їхніх знань та умінь у процесі навчання.

Дистанційне навчання нами розглядається як певний вид навчання, якому характерні самостійні функції, принципи, способи взаємодії суб'єктів освітнього процесу, які сприяють творчому саморозвитку студента.

Ефективність застосування дистанційних технологій в освітній галузі значною мірою залежить від рівня підготовленості викладачів до реалізації дистанційного навчання, науково-методичного та матеріально-технічного забезпечення, а також від готовності студентів навчатися в умовах дистанційної освіти. Саме від якісного опанування майбутніми педагогами дистанційними технологіями під час навчання в педагогічних навчальних закладах залежить ефективність як дистанційного навчання, так і процесу професійної підготовки вчителів.

Основи професійної компетентності педагога як організатора дистанційного навчання закладаються в навчально-виховному процесі ЗВО за умови, якщо, з одного боку, дистанційні технології застосовуються для професійної підготовки майбутнього вчителя, з іншого – якщо в процесі дистанційного навчання він здобуває знання та вміння щодо реалізації дистанційних технологій у майбутній професійній діяльності.

Використання дистанційних форм і методів навчання сприяє індивідуалізації процесу професійного становлення, спонукає студентів до самостійної роботи, формує в них інформаційну культуру, налаштовує на оволодіння інноваційними засобами здобуття та застосування інформації.

При організації дистанційного навчання необхідно враховувати *певні обмеження та проблемні аспекти*, які виникають унаслідок його специфіки й зумовлюють додаткову увагу з боку викладачів, тьюторів, зокрема: повна відсутність або обмеження соціального контексту, живої комунікації, яка «породжує емоції, почуття, переживання, афекти, що сприяють особистісному та професійному зростанню» (В. Зінченко); орієнтація більшості випускників на традиційну форму навчання; збільшення часових та матеріальних витрат з боку викладачів та ін.

Основу дистанційного навчання складає самостійна робота студентів. Управління навчальним процесом за такої організації навчання опосередковано здійснює автор дистанційного курсу за допомогою системи вказівок, алгоритму курсу та викладач (тьютор) через прямі поради. Установлено, що в педагогічних вищих навчальних закладах підготовка тьютора є елементом системи професійної підготовки, яка формує в студента відповідні навички майбутньої професійної діяльності.

Дистанційне навчання, що поєднує в собі сучасні технології педагогіки, інформаційні та телекомунікаційні технології, є однією з актуальних і перспективних форм задоволення потреби в освіті. Один із перспективних напрямів вищої школи - побудова індивідуального маршруту навчальної діяльності учнів і його супровід, яке може бути реалізовано педагогом-тьютором.

Використання запропонованих підходів представлення навчального контенту засобами системи управління навчанням Moodle при побудові освітнього процесу значно підвищує ефективність навчання, полегшує розуміння навчального матеріалу, підвищує інтерес до вивчення дисципліни та позитивно впливає на його результативність.

СПИСОК ВИОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Андреев А.А. Применение телекоммуникаций в учебном процессе. // В сб. Основы применения информационных технологий в учебном процессе вузов. – М.: ВУ, 1995.
2. Артюшенко О.В. Моделі організації дистанційного навчання // Педагогіка, психологія та методологічні проблеми фізичного виховання і спорту. – 2007. – №7.
3. Ахаян А.А. Виртуальный педагогический вуз. Теория становления. - СПб.: Изд-во "Корифей", 2001. - 170 с.
4. Биков В.Ю. Дистанційне навчання в країнах Європи та США і перспективи для України //Інформаційне забезпечення навчально-виховного процесу: інноваційні засоби і технології: кол. монографія / В.Ю. Биков, О.О. Гриценчук, Ю.О. Жук та ін. / Академія педагогічних наук України, Інститут засобів навчання. – К. : Атіка, 2015. – С. 77–140.
5. Болюбаш Н.М. Фактори та умови формування професійної компетентності майбутніх економістів засобами інформаційного середовища Moodle [Електронний ресурс] // Інформаційні технології і засоби навчання. – 2010. – № 3 (17). – Режим доступу : http://www.ime.eduua.net/em17/emg.html.
6. Борзенко О.П. Особливості організації дистанційного навчання в Україні //Науковий вісник Південноукраїнського національ-ного педагогічного університету ім. К.Д. Ушинського: зб. наук. праць. «Сучасні тенденції у педагогічній освіті і науці України та Ізраілю: шляхи до інтеграції» – Одеса, 2011. – С. 13-20.
7. Бочкарева С.М. Подходы к использованию тьюторства в дистанционном обучении // Высш. образование сегодня. 2014. №10. С. 92-94.
8. Гарунов М.Г., П.И. Пидкасистый. Самостоятельная работа студентов. - М.: Знание, 1978.
9. Грищенко В.И. Дистанционное обучение: теория и практика / В.И.Грищенко, С.П. Кудрявцева, В.В. Колос, Е.В. Веренич; НАН Украины, Междунар. науч. учеб. центр информ. технологий и систем. – К.: Наукова думка, 2004. – 375 с.
10. Грушина І.В. Теоретичні та методологічні основи використання дистанційних технологій в контексті змішаного навчання // Наукові записки. Серія: Проблеми методики фізико-математичної і технологічної освіти. – Вип. 10 (1). – Кіровоград: РВВ КДПУ ім. В. Вінниченка, 2016. – С. 28–34.
11. Гуревич Р. С. Інтерактивні технології навчання у вищому педагогічному навчальному закладі : навч. посібник / Р. С. Гуревич, М. Ю. Кадемія, Л. С. Шевченко. – Вінниця : ТОВ фірма «Планер», 2013. –309 с.
12. Губанова А.О. Методика проведення навчальних занять з фізики у формі тьюторіала // Наукові записки. Серія: Проблеми методики фізико-математичної і технологічної освіти. – Вип. 9. – Ч. 2. – Кіровоград: РВВ КДПУ ім. В. Вінниченка, 2016. – С. 100–107.
13. Деражне Ю. Л. Тьютор в открытом обучении : учебно-методическое пособие – М.: Изд-во Департамента федеральной государственной службы занятости населения Московской области, 2007. – 58 с.
14. Дистанційне навчання як сучасна освітня технологія [Електронний ресурс]: матеріали міжвузівського вебінару (м. Вінниця, 31 березня 2017 р.) / відп. ред. Л.Б.Ліщинська. – Вінниця : ВТЕІ КНТЕУ, 2017. – 102 с.
15. Долинський Є.В. Дистанційне навчання – одна з прогресивних форм підготовки фахівців / Є.В. Долинський // Теоретичні питання культури, освіти та виховання: Збірник наукових праць. Вип.42 / За заг. ред. проф. Матвієнко О.В. – К.: Вид. центр КНЛУ, 2010. – С. 202-207.
16. Жевакіна Н. В. Принципи дидактичного проектування дистанційного навчання // Сучасний соціокультурний простір 2004 : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. – К., 2004. – Ч. ІІ. – С. 7 – 9.
17. Жевакіна Н.В. Розвиток дистанційного навчання на Україні/ Н.В. Жевакіна, М.А. Семенов // Вісн. Луган. нац. ун-ту ім. Т. Шевченка. – 2009. – №17(ч.2). – С. 293-302.
18. Згуровський М.З. Семінар ЮНЕСКО з дистанційної освіти // [https: //kpi.ua/539-1](https://kpi.ua/539-1)
19. Зинченко А.П. Тьютор: менеджер – маркетолог – продавец: расширенный взгляд // Система обеспечения качества в дистанционном образовании. – Жуковский : МИМ ЛИНК, 2002. – Вып. 4. – С. 122–126.
20. Змеев С.И. Основы андрагогики: учебное пособие для вузов. – М.: Флинта : Наука, 1999. – 152 с.
21. Кардаш Н.В. Дистанційна освіта сьогодні: переваги та недоліки // Дистанційна освіта у вищій школі : Матеріали VIII міжнародної науково-практичної конференції. – Дніпропетровськ, 2005. – Том 33. – С. 18-21.
22. Клокар Н. Методологічні основи запровадження дистанційного навчання в системі підвищення кваліфікації // Шлях освіти. – 2012. – № 4 (46). – С. 38-41.
23. Козлакова Г.О., Ковалюк Т.В. Впровадження інформаційно – комунікаційних технологій у навчальний процес вищої школи: аналіз стану, проблеми, перспективи / Г.О. Козлакова, Т.В. Ковалюк. // Вісник національного технічного університету України «Київський нац. технічний інститут» Філософія, психологія, педагогіка: Зб. наук. праць: - Київ: / ВЦ «Політехніка», 2009. – №3 (27). – ч.2.
24. Комарова И. Дистанционное обучение. Мировой опыт / Подгот. И. Комарова // Народное образование. – 2006. – №5. – С. 131-136.
25. Концепція розвитку дистанційної освіти в Україні (затверджено Постановою МОН України В.Г. Кременем 20 грудня 2000 р.)
26. Корсунська Н.О. Дистанційне навчання: підходи до реалізації// Сучасні інформаційні технології та інноваційні методи навчання в підготовці фахівців: методологія теорія, досвід, проблеми. – К.; Вінниця ДОВ Вінниця, 2000. – 348 с.
27. Кудрявцева С.П. Міжнародна інформація : навчальний посібник / С.П. Кудрявцева, В.В. Колос. – К. : Видавничий дім «Слово», 2005. – 400 с.
28. Максимова Л.П. Визначення організаційно-педагогічних засад забезпечення якості професійної підготовки майбутніх економістів засобами інформаційно-комунікаційних технологій / Л. П. Максимова //Вісник КрНУ імені Михайла Остроградського. – Вип. 1. Серія «Педагогічні науки». – 2014. – № 1. – С. 48-59.
29. Малыгин А.А., Щаницина С.В. Современная теория тестов как теоретическая основа современных подходов к оцениванию результатов обучения // Известия высших учебных заведений. Серия «Гуманитарные науки». 2012. Том 3. Вып.4. С.324-327
30. Маркелова Ю.И. Роль тьютора в системе дистанционного обучения // Известия вузов. Серия «Гуманитарные науки». №4. С. 198-202.
31. Маркова Н.О. Проблеми впровадження дистанційного навчання у ВНЗ // Вісн. Київського нац. ун-ту технологій та дизайну. – 2010. – №5. – С. 123-127.
32. Морзе Н.В. Інформаційні технології в навчанні : навч. посіб. / за ред. Н.В. Морзе. – К. : Видавнича група BHV, 2004. – 240 с.
33. Морська Л.І. Сучасні вимоги до використання інформаційних технологій у професійній підготовці педагога: зарубіжний досвід. // Порівняльна професійна педагогіка. – 2011. – №1. – С. 116-126.
34. Москаль Ю. Світові тенденції розвитку заочної та дистанційної вищої освіти // Психологія і суспільство. – 2008. – №3. – С. 116-122.
35. Муковіз О.П. Основи організації дистанційного навчання у системі неперервної освіти: [методичні рекомендації]. – Умань : ФОП Жовтий О. О., 2016. – 66 с.
36. Напрєєв Я. Освітній потенціал систем дистанційного навчання //Проблеми підготовки сучасного вчителя – 2010. - № 1 - С.245-252.
37. Огієнко О.І. Дистанційна педагогічна освіта: зарубіжний та вітчизняний досвід //Методичні рекомендації. – К., 2012. – 75с.
38. Організація дистанційного навчання. Створення електронних навчальних курсів та електронних тестів: навч. посібн. / В.В.Вишнівський, М.П. Гніденко, Г.І. Гайдур, О.О. Ільїн. – К. : ДУТ, 2014. – 140 с.
39. Осадчий В.В. Сучасні тенденції використання інформаційних технологій у навчальному процесі вищої педагогічної школи // Педагогічний процес: теорія і практика : Збірник наук. праць. – К. : Видавництво П/П «ЕКМО», 2009. – Вип. 2. – С.190-207.
40. Панченко Л.Ф. Інформаційно-освітнє середовище сучасного університету: Монографія Луганськ: ЛНУ ім. Т. Шевченка, 2010.–279с.
41. Панченко Г. Д. Інформаційно-освітнє середовище в професійній підготовці вчителя / Г. Д. Панченко, А. Ф. Шевченко // Педагогічна освіта: теорія і практика. – 2012. – Вип. 11. – С. 69-81.
42. Полат Е.С. Теория и практика дистанционного обучения: [Учебное пособие для вузов / Е.С. Полат, М.В. Моисеева, М.Ю. Бухаркина и др.]; Под ред.: Е.С.Полат. – М.: Академия, 2004. – 412 с.
43. Положення про дистанційне навчання (Затверджено наказом Міністерства освіти і науки України 21.01.2004 № 40) //Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z0703-13#n18>
44. Про Національну програму інформатизації: Закон України від 4 лют. 1998 р. № 74/98-ВР // Відомості Верховної Ради України. – 1998. – №27-28. – Ст. 181.
45. Про затвердження Положення про дистанційне навчання : Наказ МОН України від 25.04.2013 № 466 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/z0703-13. – Назва з екрану.
46. Рафальска О.О. Технологія змішаного навчання як інновація дистанційної освіти // Науковий журнал «Комп’ютерно-інтегровані технології: освіта, наука, виробництво». – Луцьк, 2013. – Вип. 11. – С. 128-133.
47. Рязанцева О. В. Уміння викладача дистанційної системи освіти, необхідні для успішної комунікативної взаємодії з учасниками навчального процесу // Молодий вчений. – № 12.1 (40). – December. – 2016. – С. 531-534.
48. Рудакова Т.Д.  Основные принципы дистанционного обучения в профильной школе. // Компьютерра. – 2002. - №36. – С. 26-30.
49. Сердюков П.И. Роль общения в повышении эффективности онлайнового обучения // Образовательные технологии и общество. – 2010. – Вып. № 1, том 13. – C. 356–369.
50. Скулов П.В. Теоретическое обоснование использования принципа динамического баланса в педагогике // Мир науки, культуры, образования. – 2009. – № 4 (16). – С. 252–255.
51. Слюсаренко Н. Основні підходи до класифікації моделей дистанційного навчання / Н.Слюсаренко, О. Кохановська // Обрій: – 2012. – №1. – С. 16-19.
52. Смирнова-Трибульска Є.М. Дистанційне навчання з використанням системи MOODLE : навч.-метод. посіб. – Херсон: Видавництво Айлант, 2007. – 465 с.
53. Соколова М.Л. Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов студентов в ВУЗе: Архангельск, 2001. 202 с.
54. Струк О. Деякі рекомендації щодо організації дистанційного навчання у вищих навчальних закладах // Наук. зап. Тернопіль. нац. пед. ун-ту ім. В. Гнатюка. - Сер.: Педагогіка – 2011. – №1. – С. 155-158.
55. Челнокова Е.А., Набиев Р.Д. Внедрение тьюторской деятельности в образовательное пространство высшего учебного заведения // Вестник Мининского университета. 2014. №4. С. 19-32.
56. Шамсутдинов Р.Р. Абдурахманова А.Р. Роль тьютора в системе дистанционного обучения //Молодой ученый. - 2014. - №4. - С. 134-136.
57. Шуневич Б.І. Порівняльний аналіз ранніх зарубіжних теорій дистанційного навчання // Вісн. Дніпропетр. ун-ту ім. А. Нобеля. Сер.: Педагогіка і психологія. – 2011. – №2. – С. 105-108.
58. Щенников С.А. Открытое дистанционное образование. – М.: Наука, 2002. – 527 с.
59. Що таке дистанційна освіта: як вона працює? [Електронний ресурс] // Режим доступу: http://www.vsemisto.info/osvita/2355-sho-take-vysha-osvita-jakvona-prazjuje.