

## 2.ХАРАКТЕРИСТИКА СТАНЦІЇ С

### 2.1. Призначення та характерроботи пасажирської станції С

Пасажирські станції призначені для обслуговування пасажирів і виконання операцій з пасажирськими поїздами різних категорій.

До пасажирських станцій належать станції, які призначені для обслуговування пасажирів дальнього, місцевого та приміського пасажирського сполучення. Основними завданнями пасажирських станцій є:

- приймання і відправлення пасажирських поїздів за розкладом;
- забезпечення безпечної посадки і висадки пасажирів;
- продаж квитків;
- приймання, навантаження, розвантаження, видача і зберігання багажу, вантажобагажу і пошти;
- зберігання ручної поклажі пасажирів;
- своєчасне і якісне інформування пасажирів з питань прибуття і відправлення поїздів, проїзду пасажирів залізницею та правил перевезення багажу і ручної поклажі;
- забезпечення належного обслуговування пасажирів;
- формування, оборот, екіпірування, відстій і завчасна подача для посадки пасажирських составів.

Станція С за своїм призначенням і характером роботи є власне пасажирською, наскрізного типу, за обсягом та складністю роботи відноситься до І класу. Станція С обслуговує далекий, місцевий і приміський рух.

Станція працює за двома напрямками: Р і Н. Основний напрямок, Р-Н, на якому розташована станція є двухпутній, електрифікований , обладнаний одностороннім автоматичним блокуванням.

					РКБ.ТЛ-241.217.ПЗ	Лист
						10
Змін	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

За характером обслуговуваних поїздів - станція змішана - поїзди всіх категорій: одні пасажирські поїзди починають і закінчують своє слідування (кінцеві), а інші проходять їх транзитом (транзитні).

Пасажирська залізнична станція С призначена для виконання завдань обслуговування пасажирів на залізничній станції, прийому і відправлення багажу, пошти і вантажобагажу, прийому і відправлення пасажирських і поштово-багажних поїздів, з подачі та прибирання на пасажирську технічну станцію (технічний парк) кінцевих пасажирських поїздів, технічного обслуговуванні та екіпіровці транзитних пасажирських поїздів і маневрової роботи з поштово-багажними складами, всі комерційні операції з оформлення проїзду пасажирів (продаж квитків) та перевезень багажу (прийом, зберігання, навантаження, вивантаження та видача багажу, побутове обслуговування пасажирів).

На станції виконуються операції з продажу проїзних документів та оформлення перевезення багажу, вантажобагажу, приймання, розформування, формування і відправлення пасажирських поїздів, технічне обслуговування і усунення виявлених несправностей пасажирських вагонів, зміна локомотивів і локомотивних бригад, обслуговування пасажирських поїздів.

Для обслуговування пасажирського руху на станції є два головних і 7 приймально –відправних колії. Для посадки і висадки пасажирів є три пасажирські платформи. Переходом для пасажирів з основної платформи на проміжну і назад на станції служить конкорс. У пасажирському вокзалі передбачені всі приміщення, необхідні для пасажирів.

Вокзал займає зовнішнє становище по відношенню до приймально-відправних коліях

Платформи обслуговують як поїзди далекого та місцевого руху, так і приміських. Для зв'язку платформ з пасажирським будинком застосовується конкорс.

Локомотивне господарство і технічна станція віддалені від станції.

					РКБ.ТЛ-241.217.ПЗ	Лист
						11
Змін	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

Багажні та поштові пристрої розташовані з боку від пасажирської будівлі, в секторі близькому до технічної станції, для зручності маневрових пересування.

Станція С має наступні основні пристрої:

- пасажирське будівля (вокзал), з приміщеннями для обслуговування пасажирів і привокзальна площа;
- пасажирські платформи і переходи в одному рівні - конкорс,;
- шляхи для прийому і відправлення поїздів, виконання маневрових операцій і тимчасової стоянки окремих вагонів (службових, безпересадкового сполучення та інших);
- технічній парк;
- локомотивне та вагонне господарства;
- багажні і поштові пристрої (склади, приміщення, платформи для транспортування і зберігання багажу та пошти);
- пристрої автоматики, телемеханіки СЦБ і зв'язку СЦБ, контактної мережі, освітлення і водопостачання, каналізації і тепlopостачання.

## 2.2. Спеціалізація парків і шляхів станції С

Правильна спеціалізація парків і шляхів дозволяє краще використовувати колійний розвиток станції, скоротити до мінімуму ворожі поїзні і маневрові пересування, раціонально розподілити роботу між маневровими локомотивами. Спеціалізація парків та шляхів забезпечує безпеку руху при одночасному прийомі транзитних поїздів обох напрямків і дозволяє при цьому виробляти маневри по розформуванню, формуванню, перестановці на шляху відправлення сформованих складів.

					РКБ.ТЛ-241.217.ПЗ	Лист
Змін	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		12

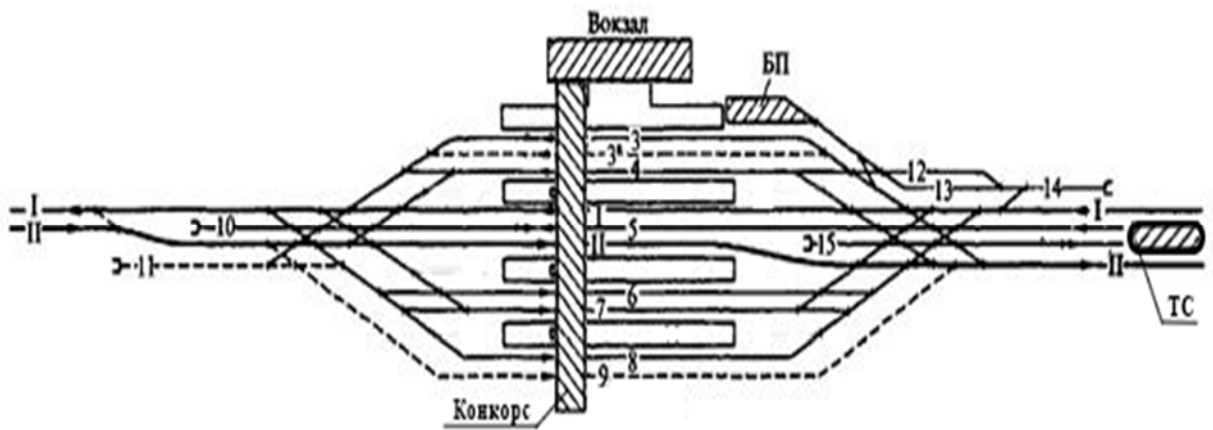


Рис.1 - Схема станції С

Згідно схемі на рис. 1 спеціалізація колій на станції С відповідає:

- I, II, 3,4,6,7,8 – прийомно-відправні колії;
- 3',9 – колії для пропуску поїздів без зупинки;
- 5- ходовий шлях;
- 10-11 локомотивні тупики;
- 12-15 – колії для стояння відчеплених вагонів.

Технічна станція розташована послідовно між головними шляхами. В цьому випадку менше число перетин при перестановці составів на технічну станцію з прийомом і відправленням поїздів. Для подачі і прибирання поїзного локомотива укладен ходовий шлях – колія 5 (рис. ).

Через станцію С пропускають вантажні потяги без зупинки, які рухаються по коліям № 3', 9 (рис.) Для прийому і відправлення транзитних пасажирських поїздів здійснюється спеціалізація шляхів в кожному напрямку: транзитні приймаються на крайні шляхи, а поїзди, що закінчують маршрут приймаються на середні шляхи, що дозволяє уникнути ворожості маршрутів при прибиранні складів на технічну станцію і назад.

Приміські поїзди приймаються на всі колії станції в залежності від напрямку. Прокладені по горловині парку паралельні ходи дозволяють виробляти по кілька паралельних операцій.

Перевага: висока маневреність і пропускна здатність.

					РКБ.ТЛ-241.217.ПЗ	Лист
Змін	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		13

Недоліки: необхідність спорудження переходу для проходу пасажирів до потягів, приміські й далекі пасажиропотоки важко розділити.

На пасажирській станції з транзитними пасажирськими поїздами виконуються наступні операції:

- посадка і висадка пасажирів,
- завантаження і вивантаження пошти і багажу,
- технічний огляд складу,
- зміна локомотивів і локомотивних бригад,
- постачання води, паливом (в зимовий час),
- причіплювання безпересадочних вагонів та ін.

З кінцевими далекими і місцевими поїздами виконують такі операції по прибуттю:

- висадка пасажирів,
- відчеплення поїзного локомотива, поштового та багажного вагонів,
- попередній огляд складу та подача його в технічний парк або на

технічну станцію.

По відправленню з далекими і місцевими поїздами виконують:

- подачу складу на шлях відправлення,
- посадку пасажирів,
- причіплення поштового і багажного вагонів,
  - навантаження термінової пошти і багажу, прийом складу поїзної бригадою, подачу поїзного локомотива,
- випробування гальм і відправлення.

З приміськими поїздами виконуються операції: прийом поїздів, висадка, посадка пасажирів і відправлення поїздів.

					РКБ.ТЛ-241.217.ПЗ	Лист
						14
Змін	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

### 2.3. Платформи

Пасажирські платформи - облаштовані майданчики з твердого покриття, необхідні для зручної та безпечної посадки-висадки пасажирів.

Платформи розташовані збоку від шляхів.

Основна платформа (має зв'язок з вокзалом) висока - 1100мм над рівнем головки рейки та 1920 мм від краю платформи до осі колії.

3 проміжні платформи - низькі, висота над рівнем головки рейки - 200мм та 1745 мм, так як на них здійснюється технічний огляд транзитних поїздів.

Ширина проміжних платформ -8 м, що відповідає умовам безпечного перебування на них пасажирів.

Уздовж платформи на відстані 0,75 м від її краю нанесена обмежувальна лінія з контрастного по відношенню до кольору покриття платформи матеріалу, шириною до 0,20 м, білого кольору. Обмежувальна лінія - лінія вздовж краю платформи, за яку забороняється заходити пасажирам до повної зупинки поїзда.

Для захисту від палючого сонця і опадів на платформах споруджені навіси. Навіси влаштовані над кожною платформою окремо, по всій довжині платформи. Ширина відповідає ширині платформи. Навіси легкі та прозорі, із внутрішнім організованим водостоком, з розміщенням у підвісних коробках (під стелею навісу) світильників, звукових динаміків, піктограм та електронних табло.

					РКБ.ТЛ-241.217.ПЗ	Лист
						15
Змін	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

### 3. СТРУКТУРА УПРАВЛІННЯ ПАСАЖИРСЬКОЮ СТАНЦІЄЮ

#### 3.1. Структура керівництва

У положенні про залізничну станцію визначається структура керівництва, права и обов'язки відповідальних адміністративних осіб на пасажирській станції С. Керівником и організатором всієї роботи пасажирської станції є її начальник. Він призначається відповідно до встановленої номенклатури посад. До складу керівництва пасажирської станції I класу разом з начальником входять: перший заступник по оперативній роботі, головний інженер станції, заступник начальника станції з кадрових питань.

Перший заступник начальника станції по оперативній роботі забезпечує виконання технологічного процесу пасажирської станції С. Заступник начальника станції по комерційній роботі керує роботою багажного відділення. Головний інженер станції вирішує питанням техніки безпеки і безпеки руху, упровадження нової техніки і передової технології, розвитком господарства станції.

Заступник начальника станції по оперативній роботі відповідає за виконання змінних виробничих завдань і посадових обов'язків змінними керівниками, утримання стрілочного і сигнального господарства, веде контроль за оформленням технічної документації, займається розстановкою людей по змінах на станції.

Маневровий диспетчер пасажирської станції забезпечує виконання всієї оперативної роботи на пасажирській станції С по своєчасному формуванню, подачі і виставці складів з парку в парк відповідно до змінно-добових завдань, керує маневровою роботою.

Черговий по станції несе відповідальність за прийом, відправлення потягів і приготування маневрових маршрутів. Йому допомагають чергові по парках, забезпечуючи прийом, відправлення потягів і взаємодію між парками. Черговий

					РКБ.ТЛ-241.217.ПЗ	Лист
						16
Змін	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

по станції, окрім загального керівництва, приготуванням маршрутів потягів і частково маневрових робіт, особисто контролює роботу чергових по парках.

### 3.2. Оперативне керівництво роботою станції

Начальник станції керує всіма видами діяльності залізничної станції відповідно до законодавства, наказами, вказівками, іншими нормативними актами Міністерства шляхів сполучення, залізниці, дирекції залізничних перевезень та Статутом (положенням) залізничної станції. Так само розслідує випадки порушення нормальної роботи станції, Правил технічної експлуатації залізниць, інструкцій і наказів, розробляє заходи щодо їх запобігання; контролює ведення в установленому порядку бухгалтерського, статистичного обліку та звітності, складання річного балансу і звіту; видає накази і розпорядження; забезпечує соціальний захист працівників, дотримання законодавства про навколишнє середовище; бере участь у розробці та затвердженні технологічного процесу і технічно-розпорядчого акта роботи станції та інших документів з виробничо-господарської діяльності станції.

Заступник начальника станції з оперативної роботи здійснює оперативне керівництво всією експлуатаційною роботою станції. Він відповідає за виконання плану формування та відправлення поїздів відповідно до графіка руху поїздів, об'ємних і якісних показників роботи станції, здійснює змінно-добове планування її роботи. У його підпорядкуванні знаходяться керівники змін - маневрові диспетчери (ДСЦ), чергові по станції (ДСП), станційний технологічний центр з обробки поїзної інформації та перевізних документів (СТЦ), група розшуків вагонів. Оперативно йому підпорядковані працівники інших служб, що забезпечують перевізний процес.

Головний інженер станції забезпечує комплексне вирішення технічних і технологічних питань виробничої діяльності станції, здійснює розробку та впровадження технологічних процесів на основі передових методів праці,

					РКБ.ТЛ-241.217.ПЗ	Лист
						17
Змін	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		



організовує заходи з реконструкції станції, впровадження та раціонального використання нової техніки, роботу з питань охорони праці, техніки безпеки і виробничої санітарії, поточний нагляд за справним станом запобіжних пристосувань, огорож і габаритів.

Маневровий диспетчер забезпечують узгоджену роботу систем станції, планування спільно з черговим по відділенню прийому, розформування, формування і відправлення поїздів. У їх розпорядженні повинна бути надійна якісний зв'язок з черговими по станції, зі змінними майстрами пунктів технічного огляду. Маневрові диспетчери забезпечують виконання змінних завдань. Їх розпорядження щодо забезпечення своєчасного та безпечного прийому, відправлення і пропуску поїздів, виробництва маневрових пересувань по станції, безперебійної роботи технічних засобів є обов'язковими для працівників усіх служб, пов'язаних з рухом поїздів і маневровою роботою.

Оперативне керівництво станцією здійснюється черговим по станції (ДСП). Керуючись даними інформації про підхід потягів, наявність і розташування вагонів на станційних шляхах черговий по станції встановлює черговість подачі і прибирання вагонів розформування і формування складів, складає план роботи на 4 - 6 годинний період і доводить його до составницьких бригад. Робоче місце чергового по станція для безперервного оперативного контролю за роботою станції обладнано: поїзним радіозв'язком з машиністами локомотивів потягів, маневровим зв'язком з машиністами маневрових локомотивів, составницькими бригадами, оператором поста централізації ; телефонним прямим внутрішньостанційним зв'язком з оператором поста централізації, черговим парку ремонтно-екіпіровки, електромеханіком дистанції у сигналізації і зв'язку, оператором пункту технічного огляду, черговим по парку, поїздовим диспетчерським і поїздовим міжстанційним зв'язком з поїзним диспетчером ділянки, черговими сусідніх станцій, двостороннім парковим зв'язком в межах станції.

					РКБ.ТЛ-241.217.ПЗ	Лист
Змін	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		18

Черговий по станції за допомогою радіозв'язку здійснює керівництво і контроль за місцезнаходженням маневрових локомотивів, роботою локомотивних і составницьких бригад, що забезпечують обслуговування роботи потягів.

Черговий по станції здійснює:

- завчасну підготовку шляхів для прийому потягів,
- перерозподіл роботи маневровими локомотивами.

Черговий по парку забезпечує роботу по обробці складів і безпеку руху в парку станції відповідно до вимог, встановлених Правилами технічної експлуатації залізниць України, Інструкції з руху поїздів і маневрової роботи на залізницях України, Інструкцією з сигналізації на залізницях України, технічно-розпорядчим актом і технологічним процесом роботи станції. Пред'являє склади до технічного обслуговування і комерційного огляду, контролює їх готовність. Організовує виконання маневрової роботи по причепленні-відчепленню вагонів до складів в парку станції. Вносить коректування в натурний лист поїзда при зміні довжини і ваги складу і комплектує перевізні документи відповідно до виконаної розстановкою вагонів. Контролює закріплення складів на шляхах парку гальмівними пристроями порядком і за нормами, встановленими технічно-розпорядчим актом станції. Оформляє і видає попередження на поїзди, робить позначки в маршруті локомотивним бригадам, вручає їм перевізні документи, веде поїзний та іншу документацію по парку станції. Використовує в роботі електронно-обчислювальну техніку для отримання (введення) поїзної і оперативної інформації. Бере участь у виконанні змінного плану роботи станції. Забезпечує виконання наказів, розпоряджень, вказівок Укрзалізниці, залізниці та дирекції залізничних перевезень з організації руху поїздів і маневрової роботи, безпеки руху, правил з охорони праці та техніки безпеки. Здійснює оперативне керівництво підлеглими працівниками, які беруть участь в перевізному процесі; контролює дотримання ними трудової і технологічної дисципліни.

					РКБ.ТЛ-241.217.ПЗ	Лист
						19
Змін	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

## 4. ВИРОБНИЧА І ТЕХНІЧНА ХАРАКТЕРИСТИКА ВОКЗАЛУ

### 4.1. Елементи вокзального комплексу та їх розташування

Вокзальний комплекс - сукупність залізничного вокзалу та прилеглих до нього територій, будівель, споруд та інших об'єктів пов'язаних із залізничним вокзалом і підпорядкованих єдиному режиму управління, функціонування та розвитку.

Основним призначенням залізничного вокзального комплексу є забезпечення безпечного, швидкого і зручного обслуговування пасажирів залізничного транспорту і відвідувачів залізничного вокзального комплексу.

Вокзальний комплекс включає до себе будівлю вокзалу з конкорсом, 3 пасажирські платформи, привокзальну площу, багажне відділення.

### 4.2. Вокзал

Вокзал - будівля на залізничній станції, призначене для обслуговування пасажирів в якій зазвичай розташовують каси, камери схову, зал очікування, ресторани тощо. Вокзал обладнаний усіма необхідними приміщеннями та пристроями для якісного обслуговування пасажирів

Роботу вокзалу регламентують нормативні документи, що визначають порядок і умови перевезень, користування засобами залізничного транспорту, безпеки руху, охорони праці, громадського порядку, перетину залізничних колій іншими видами транспорту і комунікаціями, пожежної безпеки, санітарних норм і правил на залізничному транспорті.

Будівля вокзалу - двоповерхова. На першому поверсі розміщені: квиткові каси, довідкове бюро, зал очікування, медпункт, камери схову, підприємства

					РКБ.ТЛ-241.217.ПЗ	Лист
						20
Змін	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

торгівлі та громадського харчування (кафе, ресторан, різні торгові кіоски і т.д.), пункт забезпечення порядку (поліція), відділення пошти і банку , туалет.

На другому поверсі розташовуються службові приміщення і адміністрація, кімнати відпочинку, а так само матері і дитини, зал очікування підвищеного комфорту, буфет, конференц зали.

На вокзалі надаються:

- інформаційно-довідкові послуги: візуальна інформація (стенди, електронні таблиці, показники и.д), і аудіальна інформація (радіозв'язок);
- білетні каси і білетопечатаючі автомати;
- багажне відділення і камери схову;
- послуги розміщення та перебування: готель, кімнати відпочинку та кімнати матері і дитини, зали очікування (в тому числі підвищеного комфорту і для інвалідів);
- послуги загального харчування (буфет, кафе, ресторан);
- медичні послуги, аптека;
- послуги забезпечення порядку (поліція) ;;
- комунікаційні послуги: інтернет-кафе, зона Wi -Fi, телефон (в т.ч. міжнародний зв'язок);
- послуги пошти та банківські послуги;
- послуги побутового обслуговування: ремонт одягу та взуття, салон краси (перукарня);
- офісні та бізнес послуги: переговорні, конференц -зали, копіювально - поліграфічні і фотопослуги; зал офіційних делегацій;
- туалет;
- туристичні послуги;
- організація дозвілля та соціально - культурного обслуговування;
- дитячі ігрові зони;
- послуги паркування;
- послуги підприємств торгівлі.

					РКБ.ТЛ-241.217.ПЗ	Лист
						21
Змін	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

### 4.3. Класність і тип вокзалу

Залежно від взаємного розташування в плані пасажирської будівлі, платформ і перонних залізничних колій вокзал станції С визначається як вокзал бічного розташування.

Залежно від взаємного розташування по вертикалі привокзальній площі, пасажирської будівлі і платформ вокзал станції С є однорівневим з використанням конкорса.

Вокзал відноситься до змішаного типу, тому що обслуговує усі види пасажиропотоків (далекого, місцевого і приміського руху).

Залежно від обсягу роботи - вокзал І класу.

Тип вокзалу прохідний, розташований збоку від шляхів на одному рівні з перонними шляхами і привокзальної площею.

### 4.4. Привокзальна площа

Будівля вокзалу з привокзальної площею л на зверненої до центру міста стороні залізничних пристроїв. Привокзальна площа служить для безпечного, швидкого і при цьому зручного переходу пасажирів між залізничним та внутріміським транспортом. Тому вона являє собою з будівлею вокзалу єдину транспортну систему. На привокзальній площі передбачені під'їзди транспорту і доріжки для пішоходів до вокзалу. Планування привокзальній площі забезпечує зручне і безпечне пересування пішоходів і використання ними міського транспорту. Пасажирам передбачений безпечний, зручний і можливо короткий перехід від зупинок місцевого транспорту до залізничних платформ.

					РКБ.ТЛ-241.217.ПЗ	Лист
						22
Змін	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

### 4.3. Конкорс

Конкорс - примикає безпосередньо до будівлі вокзалу, розташований над залізничними платформами. Конкорс призначений для переходу пасажирів від привокзальної площі через пасажирську будівлю вокзалу на платформи, а також для короткочасного очікування поїздів. Конкорс забезпечує зручні умови очікування та переміщення пасажирів до потягів, прибуваючих до платформи. Спуск пасажирів на кожну платформу здійснюється по 2-м сходах по обидва боки конкорса. Вихід з конкорса розташований посередині платформи, що є зручним для переміщення пасажирів.

### 4.4. Пасажирські платформи

Пасажирські платформи призначені для короткочасного очікування поїздів, посадки і висадки пасажирів, а також для виробництва поштово-багажних операцій. На вокзалі станції С -3 низьких платформ острівного типу і 1 висока пероні платформа.

У темний час доби платформи освітлені. З метою дотримання санітарно-гігієнічних норм на платформах встановлені урни для збору сміття. Для зручності пасажирів є лавки, кіоски з напоями, їжею і пресою.

Для пересування транспорту по платформах, на яких обслуговуються поїзда з багажними і поштовими вагонами передбачені технологічні переїзди.

					РКБ.ТЛ-241.217.ПЗ	Лист
						23
Змін	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

## 5.ДОВІДКОВО-ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПАСАЖИРІВ ЗАЛІЗНИЧНОГО ВОКЗАЛУ

На залізничному вокзалі, для поліпшення сервісу, пасажиром надають необхідну інформацію в найбільш повному вигляді і достовірну за змістом. Для цього на вокзалі є: довідкове бюро, покажчики, інформаційні табло, електронні довідники, радіотранслятор тощо.

Пасажирам на вокзалі надається така інформація: розклад руху поїздів; наявність і характеристика місць в поїздах; вартість проїзду; умови перевезень та порядок оформлення проїзних документів; робота підрозділів вокзалу. Так само можна отримати довідкові відомості по місту, включаючи адреси установ, підприємств, кінотеатрів; маршрути проходження маршрутних таксі та тролейбусів; розклад руху автобусів міжміського сполучення; будь-які інші довідкові відомості.

Довідкова інформація класифікується за видами і способами відображення і використовується для її подання технічних засобів.

Візуальна інформація подається у вигляді схем, стендів, покажчиків, системи піктограм, неонових та інших світящихся блоків, плакатів і т.д.

Візуальна інформація з постійним зображенням показує: розташування приміщень, пунктів обслуговування пасажирів; поверховий план вокзалу і спеціалізацію проходів; розклад руху поїздів, правила проїзду та провезення багажу і їх вартість, наявність вільних місць у поїздах; зберігання ручної поклажі, комісійних зборах за попередній продаж квитків тощо; карту-схему залізниць України та даної залізниці ; карта міста; перелік послуг, що надаються пасажиром на вокзалі; різні покажчики службових і побутових приміщень також напрямків проходження до квиткових кас, камер зберігання, виходу в місто і т.д.

Візуальна інформація зі змінним зображенням надає періодичне (оперативне або за запитом), часткову або повну зміну інформації з

					РКБ.ТЛ-241.217.ПЗ	Лист
						24
Змін	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

використанням різних технічних засобів. Колективні засоби (ними можуть одночасно користуватися кілька людей): інформаційні табло та екрани (телевізійні екрани, дисплеї) висвічують по черзі на екрані різні довідки, електронні, електромеханічні платформні і вокзальні покажчики, до яких будь які зміни вносяться невідкладно.

Індивідуальним джерела отримання інформації (для отримання конкретним споживачем особисто його зацікавленої інформації): автоматичні довідкові установки (АСУ); інформаційні термінали індивідуального користування, підключення до АСУ «Експрес» або довідково-інформаційного центру вокзалу; Інтернету тощо.

Коригування інформації здійснюються вручну або автоматично ..

Радіотрансляційну інформацію передають з радіостудії (радіовузла). Радіовузол забезпечується прямим телефонним зв'язком з черговим по станції, станційним диспетчером, з начальником вокзалу, черговим адміністратором тощо.

По гучномовному зв'язку передають інформацію: про відправлення і прибуття поїздів, в першу чергу при наявності будь-яких відхилень (наприклад - запізнення.); правила дотримання техніки безпеки; службову; платні оголошення пасажирів.

З радіостудії керують також електронними або електромеханічними покажчиками відправлення і прибуття поїздів. Інформацію починають з оповіщення про подачу поїзда під посадку: повідомляють номер платформи та шлях відправлення, час відправлення, номер і призначення поїзда, порядок посадки пасажирів, нумерацію вагонів складу, нагадують про необхідність дотримання правил техніки безпеки під час посадки, а через кілька хвилин оголошують про її початок. За 5 хв до відправлення поїзда попереджають проведжачих про потребу покинути вагони, а пасажирів зайняти свої місця і перевірити у себе наявність проїзних документів.

					РКБ.ТЛ-241.217.ПЗ	Лист
						25
Змін	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		



Про прибуття поїзда інформацію передають завчасно, повідомляючи номер поїзда, станцію відправлення (призначення), шлях або платформу прибуття, порядок нумерації вагонів.

Про час запізнення пасажирського поїзда інформують завчасно.

Магнітофони із записом постійних текстів використовують для передачі по радіо про роботу основних підрозділів вокзалу, правил перевезень пасажирів і т.д.

Гучномовний сповіщувач інформації задовольняє наступним вимогам: гучномовні системи включають в себе підсилювачі, фідерні лінії, пульти управління, гучномовці, звукові колонки, які встановлені в залах і приміщеннях вокзалу, на платформах, в конкорсі і на привокзальній площі; радіотрансляційна мережа має пристрої перемикачів для роздільної передачі оголошень пасажирам приміського і дальнього сполучення всередині і поза вокзалу, на привокзальній площі, а також на платформах на вокзалі, оголошення передаються українською мовою; після 23 год за місцевим часом обмежується її використання зниженням гучності і відключенням зовнішніх привокзальних радіоточок; в організації роботи радіотрансляційної мережі існують магнітофони із записом постійних текстів для періодичного повторення.

Усна інформація видається через: телефонну довідкову службу; при особистому зверненні до начальника вокзалу, чергового по вокзалу і т.д.

Довідкові відомості вичерпні за змістом і є фактично достовірними.

					РКБ.ТЛ-241.217.ПЗ	Лист
						26
Змін	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

## 6. СИСТЕМА ОРИЄНТУВАННЯ НА ВОКЗАЛАХ ТА ПЛАТФОРМАХ

### 6.1. Організація посадки-висадки пасажирів

Для безпеки і зручності пасажирів важливе значення має організація посадки-висадки пасажирів, яка здійснюється на платформах.

Для зручності і безпеки пасажирів на платформах є навіси, для захисту від несприятливої погоди. Так само платформи добре освітлені в темний час доби.

Організація пасажиропотоків на вокзалі і на платформах повинна забезпечувати:

- потоковість основних операцій по відправленню і прибуттю пасажирів;
- виключення зустрічності і перетинів основних потоків пасажирів;
- короткі і зручні переходи пасажирів з привокзальної площі до потягів і назад;
- ізоляцію шляхів слідування пасажирів від транспортування багажу та пошти.

Для виключення зустрічності і перетину основних пасажиропотоків пасажирам необхідно правильно орієнтуватися на платформі.

Диспетчер завчасно оголошує про прибуття поїзда, про приблизний розташуванні вагонів (з «голови» або з «хвоста» поїзда). Нюето інформація часто виявляється неінформативна, так як пасажири навіть не уявляють з якого боку прибуде поїзд. Так що визначитися з місцем розташування потрібного вагона часто просто неможливо.

По прибуттю потяга на пероні виникає паніка (особливо якщо час стоянки поїзда невелика). У результаті на платформах виникають пересічені пасажиропотоки, а як наслідок небезпечна ситуація для пасажирів. Ускладнюється ситуація при поганій погоді (особливо небезпечний ожеледь). Але і наявність поїзда з іншого боку платформи ще одного поїзда, де теж

					РКБ.ТЛ-241.217.ПЗ	Лист
Змін	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		27

відбувається посадка-висадка пасажирів ще більше погіршує обстановку, так як пасажиропотік збільшено вдвічі.

Для вирішення цієї проблеми потрібно вводити орієнтири на платформі, для визначення місця зупинки потрібного вагона. Тоді, опинившись на платформі, пасажирі спокійніше і завчасно (до приходу поїзда) зможуть підійти до потрібного місця. І дочекавшись поїзда не бігти з багажем по перону до потрібного вагону, штовхаючи один одного, а спокійно провести посадку в вагон. Посадка буде відбуватися більш спокійно і швидше, що в деяких випадках, дозволить скоротити час стоянки поїзда.

## 6.2. Система орієнтування на вокзалах інших стран

На залізницях багатьох країн світу для організації руху потоків пасажирів на платформах виконується поділ площі платформ на сектори – від двох до шести в залежності від країни (рис.2). Найбільш поширений варіант - шість секторів: А, В, С, D, Е, F. Кожний потяг дальнього сполучення зупиняється так, щоб визначені категорії вагонів потрапляли у розмічений сектор. Наприклад, на платформі залізничного вокзалу міста Діжон (Франція) вагони першого класу – в сектори А і В, вагони другого класу – в сектори С, D і Е. Порядок розташування вагонів в секторах для кожного поїзда вказаний на спеціальній діаграмі (рис.4), що вивішується в приміщеннях вокзалу та/або на платформах для ознайомлення пасажирів. Для орієнтування слід прив'язати електронну схему состава кожної нитки графіка поїзда до географічного розташування назви першого сектора, що зустрінеться на платформі вокзалу під час руху поїзда. Таким чином, перший з голови поїзда вагон буде прив'язаний в зоні сектора з першою літерою, тоді як знаючи умовну довжину кожного вагона та відповідного сектора, можна визначити приблизне розташування інших вагонів за секторами платформи. На платформі, легко зорієнтуватись за моніторами, де місце власної локації

					РКБ.ТЛ-241.217.ПЗ	Лист
Змін	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		28

відносно схеми состава поїзда, що прибуває, та в якому секторі знаходиться номер необхідного вагону.

Рис. 2 – Поділ платформи на сектори



Спочатку були виконані спеціальні діаграми схем у вигляді паперових карт. В даний час з'явився варіант на електронних носіях, що дозволяє розширити можливості надання інформації про схему, а головне візуалізувати за кожним поточним поїздом. Але, від надрукованих варіантів не відмовляються, їх можна знайти у вітринах поруч з розкладом руху на платформі (рис.3) або у приміщеннях вокзалу

					РКБ.ТЛ-241.217.ПЗ	Лист
						29
Змін	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

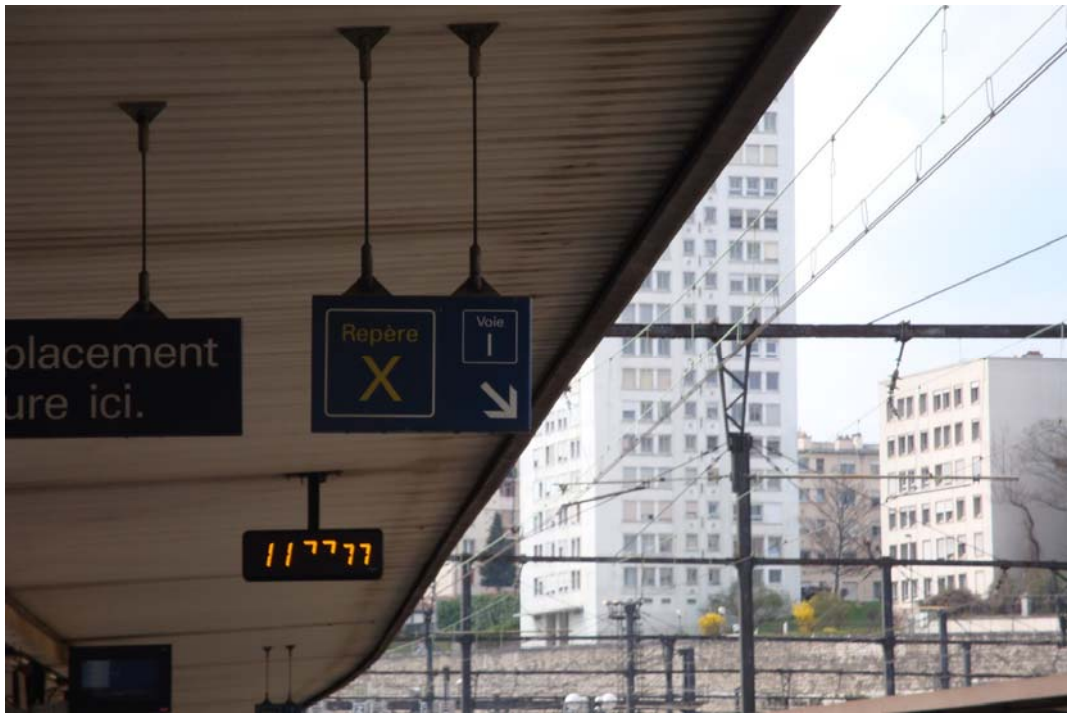


Рис. 3 – Табло з позначкою місця зупинки вагона у Франції.



Рис.4 – Електронне табло з композицією потяга на вокзалі Франції.

					РКБ.ТЛ-241.217.ПЗ	Лист
						30
Змін	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		

У Німеччині складають спеціальні діаграми з постійною інформацією (рис.5)



Рис. 5 – діаграми з постійною інформацією у Німеччині.

Приклад інтеграції схем формування поїзда у інформаційні табло, що повідомляють про прибуття поїздів. Табло на (рис.6) є електромеханічним.

На вокзалі Берлін-Центральний, є цифрове інформаційне табло з діаграмами схем, яке призначено для оперативного відображення композиції состава, що дозволяє уникати непорозумінь в умовах порушень схеми формування.



Рис.6 - Секції платформи позначені буквами.



Рис. 7 – Позначки на платформі з вказівкою сектора

На табло відображається одразу час прибуття, час затримки, колія, композиція, тощо (рис.6) .

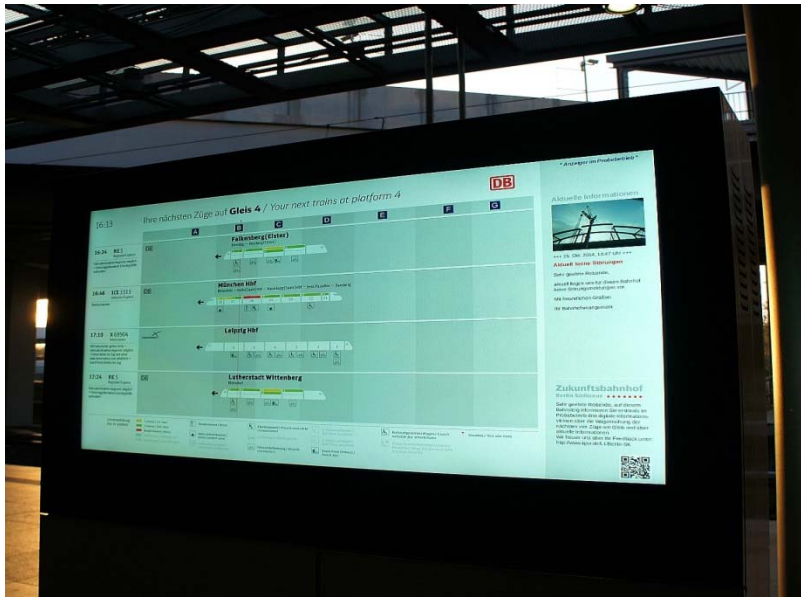




Рис. 8 – Електронне табло з інформацією про потяг у німеччині.

У Японії, систему орієнтування пасажирів зв'язали з тарифною системою. Кожен проїзний документ має свій колір в залежності від умов комфортності і вартості проїзду, на вагонах і платформах є нанесені піктограми відповідних кольорів проїзних документів. Наприклад, у компанії EAST JAPAN RAILWAY COMPANY існує тип квитка “Green Car” з послугою Super (Limited) Express Reserved Seat Ticket, тобто з місцем (+плацкарта) з кращими умовами (+супер), що має зелений колір з піктограмою, що нагадує квітку-конюшину, яка схожа на символом Ірландії  . У вагонах “Green Car” компанія пропонує у порівнянні із звичайним типом вагону, більше місця для ніг, комфортніші місця, і трохи більше уваги з боку персоналу служби обслуговування. Ще більше комфорту у порівнянні з “Green Car” пропонується у вагонах за тарифом “GranClass”, супутнім кольором якого є жовтий, а пектограма має такий вид  . (рис.9 )

					РКБ.ТЛ-241.217.ПЗ	Лист
						33
Змін	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата		





Рис. 9 – Вагони з пектограмами у Японії.

Для безпеки пасажирів краї платформи огорожені. Для спрощення пошуку власного вагону його номер з відповідним кольором нанесений на платформі (Рис.10). З коментарів пасажирів можна стверджувати, що точність зупинки вагону дуже велика.

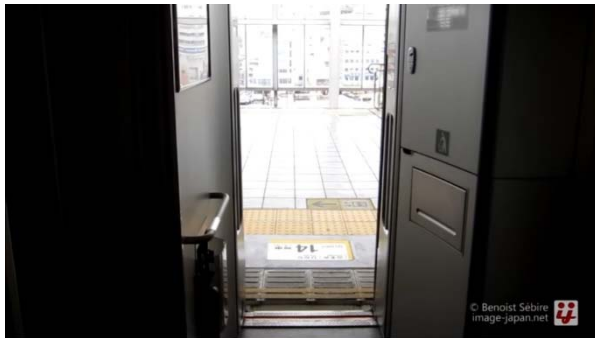


Рис.10 - Місце зупинки вагону у Японії.