

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Східноукраїнський національний університет імені Володимира Даля</b>
Освітня програма	<b>40828 Інформаційні системи та технології</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>126 Інформаційні системи та технології</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Східноукраїнський національний університет імені Володимира Даля
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	40828
Назва ОП	Інформаційні системи та технології
Галузь знань	12 Інформаційні технології
Спеціальність	126 Інформаційні системи та технології
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Ковалюк Тетяна Володимирівна, Павлова Ольга Олександрівна, Зосімов В`ячеслав Валерійович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	23.09.2021 р. – 25.09.2021 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/40828.pdf>

Програма візиту експертної групи <http://moodle2.snu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=80706>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

#### II. Резюме

## **Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям**

Загальні враження від освітньої програми “Інформаційні систем та технології” позитивні. Освітня програма, що акредитується, має чіткі цілі, які у повному обсязі відповідають місії та стратегії СНУ ім. В. Даля. Експертна група вважає, що основні цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням сучасних тенденцій розвитку спеціальності на галузевому, місцевому та глобальному рівнях. Освітня програма відповідає потребам усіх стейкхолдерів. Освітній процес відбувається в повному обсязі згідно законодавства щодо вищої освіти, здійснюється якісно, у комфортних для викладачів і студентів умовах, з використанням сучасного лабораторного та допоміжного обладнання. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством. Викладацький склад має відповідний рівень кваліфікації. Експертна група дійшла висновку, що інтереси та пропозиції стейкхолдерів в цілому враховуються під час формулювання цілей та програмних результатів навчання освітньої програми, що акредитується. На основі результатів проведених зустрічей було встановлено факт урахування їх зацікавленості у формуванні певних компетенцій. Інформацію викладено коректно. Вважаємо, що в цілому освітня програма має перспективи для подальшого існування, розвитку та удосконалення в майбутньому. За освітньо-професійною програмою (ОПП), що акредитується, в ЗВО здійснюється освітній процес з підготовки здобувачів другого рівня, який відповідає критеріям якості ОПП та відображає особливості регіональної специфіки ЗВО. Вчасно було надано доступ до всіх необхідних матеріалів, а також за запитом - додатково при узгодженні та затвердженні програми візиту експертної групи перед дистанційним виїздом. Належним чином були організовані усі заплановані зустрічі з фокус-групами. Додаткова перевірка інформації, наведеної у відомостях із самооцінювання, підтверджує її достовірність.

## **Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик**

ОПП “Інформаційні системи та технології” має чітко сформульовані цілі, які повністю відповідають місії та стратегії СНУ ім. В. Даля. Інформацію викладено коректно, усі посилання на документи функціонують. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначені з урахуванням потреб та позицій стейкхолдерів, що підтверджено під час інтерв'ювання. Також цілі освітньої програми та програмні результати визначені з урахуванням регіонального контексту, досвіду вітчизняних та іноземних освітніх програм, аналізу ринку праці та тенденцій розвитку спеціальності. Викладацький склад залучений до міжнародної діяльності. Для дотримання доброчесності ЗВО розроблено досить чіткі і зрозумілі нормативні документи. Стейкхолдери підтвердили їх залучення до освітнього процесу й зацікавлені до співпраці за даною ОПП. ЗВО має процедури стимулювання професійного розвитку викладачів. Постійно відбувається моніторинг рівня професіоналізму викладачів. Досить розвинена система заохочення викладацької майстерності. До позитивних практик відносяться: - активне й тісне співробітництво з адміністрацією Луганської області та ІТ-компаніями ТОВ «Економік Софт», ТОВ «Мобіус Тім». - активний моніторинг тенденцій розвитку спеціальності та ринку праці. Сильними сторонами є: - достатня матеріально-технічна база; - наявний спортивний комплекс зі стадіоном; - навчальний корпус обладнано пандусами для пересування людей з обмеженням руху, а також іншими технічними засобами, що роблять комфортнішим процес навчання людей з особливими потребами (жовта розмітка на сходах, позначки шрифтом Брайля тощо); - тісна співпраця із роботодавцями; - впроваджено процедури вибору навчальних дисциплін здобувачами та формування індивідуальної освітньої траєкторії за допомогою окремого онлайн ресурсу.

## **Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення**

Рекомендації В ході наступних засідань кафедри, запросити більше здобувачів та майбутніх випускників для обговорення результатів анкетування та шляхів подальшого розвитку ОПП. В таблиці 2.6 «Матриця забезпечення програмних результатів навчання обов'язковими освітніми компонентами» ОПП зазначити всі відповідності забезпечення ПРН кожним з ОК. Додати в усі силабуси ОК, які включають аудиторні заняття, можливість перезарахування окремих тем за результатами неформальної освіти. Оскільки на даній ОПП не було звернень здобувачів щодо перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, ЕГ рекомендує поширювати інформацію про таку можливість серед магістрантів. Також для стимулювання здобувачів до отримання додаткових знань в неформальній освіті, ЕГ рекомендує викладачам кафедри програмування та математики розробити перелік рекомендованих ресурсів, курсів тощо. Розширити практику залучення здобувачів ОП до наукової діяльності, включивши написання наукових статей, їх видання та участь у міжнародних та національних конференціях обов'язковим для успішного захисту кваліфікаційних робіт Також ЕГ радить звернути увагу на обладнання міні-коворкінгу для здобувачів - не задіяної у навчальному процесі аудиторії, де вони мали б змогу працювати над навчальними проектами, дослідженнями у вільний від занять час. Проводити регулярні опитування роботодавців з метою своєчасного врахування побажань та рекомендацій для забезпечення якості освіти за даною ОПП. Також ЕГ радить розширити коло роботодавців-стейкхолдерів, залучити великі компанії, що дозволить об'єктивніше забезпечити процес моніторингу якості освіти за даною ОПП

## **III. Аналіз**

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

## **Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:**

### **1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.**

Східноукраїнський національний університет імені Володимира Даля (СНУ ім. В. Даля) має стратегічний план розвитку до 2030 року (<http://surl.li/ahlee>) який визначає його місію як «Активний вплив на соціально-економічний розвиток країни.» Метою ОПП «Інформаційні системи та технології» є «Підготовка фахівців що мають концептуальні наукові та практичні знання, а також володіють здатністю до критичного осмислення теорій, принципів, методів і понять в сфері інформаційних технологій, вміють розв'язувати проблеми, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності в напрямку створення та супроводження інформаційних систем різноманітного спрямування.», що цілком відповідає концепції освітньої діяльності університету. Під час інтерв'ювання керівництва ЗВО ЕГ встановила, що керівництво добре усвідомлює й враховує практичний контекст місії і стратегії СНУ ім. В. Даля, який формується під впливом низки чинників галузевого, регіонального та демографічного характеру. Під час формулювання мети й програмних результатів навчання за даною ОПП цей практичний контекст враховано шляхом орієнтування на інтереси роботодавців та здобувачів вищої освіти, що підтвердилося під час інтерв'ювання експертною групою відповідних фокус-груп. Таким чином, ЕГ вважає, що цілі і завдання ОПП «Інформаційні системи та технології» в значній мірі корелюють з місією, стратегією та цілями ЗВО. ЕГ робить висновок про повну відповідність ОПП підкритерію 1.1

### **2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.**

Зацікавленими сторонами даної ОПП виступають роботодавці, здобувачі вищої освіти, академічна спільнота. Під час онлайн зустрічей з фокус-групами (адміністрація ЗВО, здобувачі вищої освіти, роботодавці) ЕГ встановила, що потреби всіх стейкхолдерів враховуються в значній мірі. Залучення роботодавців підтверджується відповідними рецензіями та обговоренням на засіданні кафедри (Протокол 8 засідання кафедри (07.04.2020).pdf – додано до звіту), та результатами зустрічі з роботодавцями. Залучення здобувачів відбувається через відповідні опитування (<http://moodle2.snu.edu.ua/course/view.php?id=4016>). Аналіз результатів анкетування здобувачів щодо ОПП в цілому, показав що рівень задоволеності за всіма критеріями становить не менше 90%. Під час інтерв'ювання здобувачів, Сітченко Олександр, магістр 2 курсу навчання зазначив що його пропозиція щодо більш поглибленого вивчення технологій захисту інформації була підтримана іншими здобувачами та врахована НПП. Результатом стала розробка курсу «Cybersecurity in aspects of society`s informatization and digitalization», який буде доданий до навчального плану при наступному перегляді ОПП. Тож ЕГ робить висновок про повну відповідність ОПП підкритерію 1.2

### **3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.**

Мета освітньої програми враховує кон'юнктуру ринку праці, регіональний контекст (через залучення регіональних роботодавців) та орієнтована на «сучасні науково-технічні досягнення в області інформаційних технологій, методів і засобів збору, обробки інформації, оперування великими базами та сховищами даних (BigData), підтримки прийняття рішень, створення, розгортання та супроводження інформаційних систем з використанням мережевих, хмарних технологій, мікросервісної архітектури». Так, ПРН02 та ПРН06 направлені на вивчення методів оперування великими даними (bigdata), а також використання інтелектуальних алгоритмів для їх обробки, ПРН07 спрямовано на вивчення мережевих інформаційних технологій, мікросервісної архітектури, технологій віртуалізації, ПРН08 та ПРН09 присвячено використанню хмарних інформаційних технологій. Під час зустрічі з гарантом, ЕГ пересвідчилась, що при розробці ОПП використовувався досвід аналогічних програм наступних ЗВО: «Львівська політехніка», Одеського національного політехнічного університету, університету Purdue (США). Відповідний досвід був врахований при формулюванні ПРН02, ПРН06, ПРН08, ПРН09, що підтверджено протоколом засідання кафедри програмування та математики №3 від 18 жовтня 2019 р. Галузевий та регіональний контекст враховується шляхом створення центру IT-рішень Луганської області (<http://itc.snu.edu.ua/>), який заснований разом з ОПП, що акредитується. На базі цього центру проводяться зустрічі, кругли столи, технічні наради та форуми із залученням представників роботодавців та здобувачів вищої освіти. ОПП також має чітку галузеву спрямованість, що відображено при формулюванні ПРН (01-02, 04-08, 11-12). ЕГ робить висновок про повну відповідність ОПП підкритерію 1.3.

**4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.**

Стандарт вищої освіти за спеціальністю 126 Інформаційні системи та технології другого (магістерського) рівня освіти відсутній. Але за відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, ПРН мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня. В ході аналізу ОНП було встановлено відповідність ПРН дискрипторам НРК: Знання: ПРН02, ПРН06, ПРН07, ПРН08, ПРН09 Уміння/навички: ПРН01, ПРН04, ПРН05, ПРН07, ПРН08, ПРН10, ПРН11, ПРН12 Комунікація: ПРН01, ПРН03, ПРН12 В ОПП 2020 р., ПРН відповідають 7-му рівню Національної рамки кваліфікації, що повністю відповідає постанові КМУ від 25.06.2020 №519. Слід зазначити, що при формулюванні компетентностей та ПРН скрізь використовувався термін “здатність”, що більш дотичний до компетентностей. На думку ЕГ при формулюванні ПРН доцільніше було б застосувати термін “вміння”.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.**

Сильними сторонами ОПП у контексті відповідності Критерію 1 є: - відповідність цілей ОПП до Стратегії СНУ ім. В. Даля до 2030 р.; - врахування практичного контексту місії і стратегії ЗВО під час формулювання мети й програмних результатів навчання за даною ОПП; - наявність вмотивованого академічного персоналу як на стадії проектування, так і на стадії подальшого перегляду та оновлення ОПП; - наявність реальної тісної співпраці із роботодавцями, які мотивовані до участі у формуванні якісної ОПП; - ОПП «Інформаційні системи та технології» створено у відповідь до потреб підприємств-роботодавців регіону, а також за погодженням із адміністрацією Луганської області за результатами ґрунтовного дослідження стану і перспектив інформатизації Луганської області яке проводив гарант, Захожай Олег Ігорович; - цілі ОНП і програмні результати навчання визначено з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності та ринку праці, галузевого і регіонального контекстів; До позитивних практик відносяться: - активне й тісне співробітництво з адміністрацією Луганської області з питань інформатизації, регіональними підприємствами ТОВ «Економік Софт» та ТОВ «Мобіус Тім»; - активний моніторинг тенденцій розвитку спеціальності та ринку праці.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.**

ЕГ рекомендує в ході наступних засідань кафедри, запросити більше здобувачів та майбутніх випускників для обговорення результатів анкетування та шляхів подальшого розвитку ОПП. Під час наступного перегляду ОПП, при формулюванні ПРН переважно застосовувати термін “вміння” замість “здатність”

#### **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.**

ОПП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями. Експертна група робить висновок, що ОПП «Інформаційні системи та технології» та освітня діяльність СНУ ім. В. Даля за цією програмою в контексті критерію 1 відповідає рівню В.

### **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).**

Обсяг освітньої програми складає 90 кредитів, серед них вибіркова складова 23 кредити (25,56%), що відповідає вимогам чинного законодавства. ЕГ робить висновок про повну відповідність ОПП у контексті підкритерію 2.1.

## **2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.**

ОПП має чітку структуру. Структурно-логічна схема чітко відображає взаємопов'язаність ОК і візуалізує ВК. ОПП, за якою здійснювався набір у 2020 році, містить 17 ОК, з них 12 обов'язкових та 5 вибіркових. Вибіркові ОК логічно і рівномірно розподілені по всіх семестрах, по 10 кредитів у 1 та 2 семестрах, та 3 кредити у 3 семестрі. Третій семестр включає ОК, вивчення яких потребує більш творчого підходу: Науково-дослідна робота (ОК10), Дослідницька практика (ОК11), Кваліфікаційно робота (ОК12). У першому семестрі вивчаються ОК05 та ОК06, що є ґрунтовною базою для подальшого вивчення у другому семестрі ОК07 та ОК08. Аналіз силабусів дисциплін показав, що вони відповідають магістерському рівню вищої освіти. Освітні компоненти дозволяють досягти цілей та програмних результатів навчання, враховуючи фокус ОП. Слід відзначити, що в ході аналізу документу ОПП, ЕГ відзначила, що згідно таблиці 2.6 «Матриця забезпечення програмних результатів навчання обов'язковими освітніми компонентами» деякі ОК забезпечують малу кількість ПРН. Зокрема, ОК12 «Підготовка та захист кваліфікаційної роботи магістра» забезпечує лише ПРН11, хоча фактично має забезпечувати більшість ПРН. Гарант у відповідь зазначив що при заповненні відповідної таблиці намагався зазначити лише найбільш відповідні ПРН для спрощення сприйняття інформації. Зазначений факт не є суттєвим зауваженням і має лише рекомендаційний характер. ЕГ робить висновок, що в цілому зміст ОПП дозволяє досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання і констатує повну відповідність у контексті підкритерію 2.2.

## **3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).**

Аналіз НП, силабусів, компетентностей та ПРН за ОПП свідчить про загальну відповідність даної ОПП предметній області спеціальності 126 «Інформаційні системи та технології». Всі ОК у цілому відповідають зазначеній спеціальності за другим рівнем вищої освіти, та узгоджуються із особливостями ОПП, оскільки програма акцентована на формування у здобувачів навиків організації робочих і навчальних процесів, управління та оцінювання діяльності команд і колективів, організації робіт з проектування, розгортання та супроводження інформаційних систем різноманітного спрямування. Зміст ОПП також акцентовано на формування та розвиток професійних компетентностей, що включають наукові та прикладні знання, а ПРН (2,4, 6-8, 10, 11) спрямовано на здатність до самостійного формулювання, а також вирішення задач використання інформаційних технологій для проектування, розгортання та супроводження інформаційних систем різноманітного прикладного призначення, що відповідає вимогам до фахівців за спеціальністю 126 «Інформаційні системи та технології». Отже, ЕГ вважає, що ОПП відповідає вимогам у контексті підкритерію 2.3.

## **4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.**

ОП передбачає 23 кредити дисциплін за вибором, що відповідає вимогам чинного законодавства. В університеті 02.06.2021 р. введено в дію оновлену редакцію «Положення про порядок та умови формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачами вищої освіти СНУ ім. В. Даля» (<http://surl.li/ahmlr>), що регламентує формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачами вищої освіти за окремими напрямками: вільний вибір навчальних дисциплін; вільний вибір теми та/або керівника випускної кваліфікаційної роботи. Здобувачі мають можливість обрати будь-які дисципліни з загальноуніверситетського каталогу. Процедура вибору ОК максимально автоматизована. Для цього в ЗВО створено електронний ресурс (<http://surl.li/ahmmh>), що надає можливість вибору дисциплін тільки авторизованим користувачам. Адміністратором електронного ресурсу призначається особа, що не є НПП або співробітником жодного іншого структурного підрозділу ЗВО. Такий підхід виключає будь-яке маніпулювання результатами вибору здобувачів з боку адміністрації та НПП. Згідно «Положення про індивідуальний навчальний план здобувача вищої освіти СНУ ім. В. Даля» здобувачі особисто вносять обрані ОК до електронного варіанту індивідуального навчального плану, після чого роздруковують та ставлять особистий підпис. Під час зустрічі з ЕГ здобувачі підтвердили достовірність викладеної вище інформації та висловили задоволення процедурою формування індивідуальної освітньої траєкторії. Також здобувачі першого року навчання (набір 2021 р.) зазначили що вибір дисциплін здійснюється протягом перших навчальних тижнів.

## **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.**

Організація практик в університеті регламентується «Положенням про організацію та проведення практичної підготовки здобувачів вищої освіти СНУ ім. В. Даля» (<http://surl.li/ahnau>) ОПП передбачає обов'язкову дослідницьку практику обсягом 7,2 кредита, яка проводиться безпосередньо перед початком підготовки кваліфікаційної роботи. Зміст практичної підготовки включає проведення досліджень на об'єктах, які будуть частиною магістерської роботи і необхідні для подальшої професійної діяльності, що дозволяє забезпечити віднесені до цього освітнього компоненту результати навчання. На час акредитації практика у здобувачів ще не розпочалась, тому ЕГ не може фактично оцінити якість практичної підготовки Базою практик є Центр IT-рішень Луганської області, а також IT-компанії регіону. В ході зустрічей із роботодавцями, експертна група виявила, що вони зацікавлені у проведенні практичної підготовки на підприємствах, про що свідчать також надані угоди про співпрацю (<http://surl.li/ahmcq> та <http://surl.li/ahnbp>). Отже, ЕГ вважає, що ОПП цілком відповідає вимогам у контексті підкритерію 2.5.

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.**

На ОПП «Інформаційні системи та технології» розвитку soft skills приділяється значна увага. В першу чергу на розвиток soft skills спрямовано зміст ОК02 Іноземна мова (3 кредити), що викладається в першому та другому семестрах та ОК04 Основи педагогіки вищої школи (3 кредити). Здобувачі вищої освіти можуть також розвивати універсальні компетенції у нещодавно відкритих Центрі IT-рішень Луганської області та Університетському центрі медіації (<https://snu.edu.ua/universytetskyj-tsentr-mediatsiyi/>), до роботи яких активно долучаються здобувачі. Також необхідно відзначити що всі обов'язкові ОК (10, 11, 12), заплановані на третій семестр включають елементи вдосконалення soft skills, таких як вміння абстрактно і системно мислити, досвід публічних виступів, вміння обґрунтовано і логічно доводити до аудиторії свої ідеї. Отже, ЕГ вважає, що ОПП повністю відповідає вимогам у контексті підкритерію 2.6.

## **7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).**

Професійний стандарт за спеціальністю відсутній

## **8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.**

Планування освітнього процесу та навчального навантаження студента здійснюється відповідно до Положення про формування навчальних планів СНУ ім. В. Даля (<https://snu.edu.ua/university/sfera-poshyrennya-suya-v-snu-im-v-dalya/informatsijna-kartka-dokumenta-48/>). Тривалість навчання складає 17 тижнів в 1 і 2 семестрах і 5 тижнів в третьому семестрі. Розподіл часу на аудиторну роботу не регламентується положеннями, однак в "Положенні про організацію самостійної роботи СНУ ім. В. Даля" (<https://snu.edu.ua/university/sfera-poshyrennya-suya-v-snu-im-v-dalya/informatsijna-kartka-dokumenta-92/>) зазначається що час, відведений для СРС має бути не менше 30%. Аналіз навчального плану показав, що час, відведений на аудиторну роботу лежить в межах від 23,3% до 48,8%. Під час бесіди з гарантом ЕГ з'ясувала що для окремих дисциплін рішення про зменшення аудиторної роботи до 23,3% відбувалось за пропозицією роботодавців. Їх позиція полягає в тому, що вивчення цих ОК потребує багато часу саме зосередженої самостійної роботи здобувачів. Подальший аналіз силабусів показав, що обсяг і зміст освітньої програми відповідає заявленим цілям і результатам навчання. Відповідність освітніх компонентів програмним результатам навчання і компетенціям показана у матриці відповідності ОП. Для організації зворотного зв'язку зі здобувачами вищої освіти в університеті організовано опитування на онлайн ресурсі «Електронний університет СНУ ім. В. Даля» Анкетування проводиться за кожною ОК для обов'язкових та вибіркових. Ця процедура регламентується Положенням «про опитування (анкетування) стейкхолдерів СНУ ім. В. Даля» (<https://snu.edu.ua/informatsijna-kartka-dokumenta-2/>). Результати опитувань аналізує центр внутрішнього забезпечення якості освіти та НПП на засіданні кафедри. Під час фокус групи із здобувачами 2 курсу навчання, вони підтвердили факт регулярного проведення опитувань і висловили задоволеність співвідношенням обсягу аудиторних та самостійних годин. ЕГ констатує, повну відповідність підкритерію 2.8.

## **9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.**

Навчання за дуальною формою не проводиться за даною ОПП.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.**

ОПП має чітку структуру. Освітні компоненти, включені до ОПП складають логічну взаємопов'язану систему і дозволяють досягти цілей та програмних результатів навчання, враховуючи фокус ОПП. Зміст освітніх компонентів відповідає спеціальності та магістерському рівню освіти. Впроваджено процедури вибору навчальних дисциплін здобувачами та формування індивідуальної освітньої траєкторії. Фактичне навантаження здобувачів відповідає заявленому в ОПП та сприяє досягненню цілей та програмних результатів навчання. Структурно-логічна схема ОПП має чітку структуру. До гарних практик можна віднести: Використання силабусів Можливість обирати довільні вибіркові ОК із загальноуніверситетського каталогу Наявність розробленого спеціалізованого електронного ресурсу для реалізації права здобувачів на вільний вибір ОК, що робить процедуру формування індивідуальної освітньої траєкторії прозорою та автоматизованою. Створений на базі університету Центр IT-рішень Луганської області є чудовою базою для проведення практичної підготовки здобувачів за даною ОПП

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.**

Рекомендації В Положенні про організацію освітнього процесу СНУ ім. В. Даля регламентувати кількість годин відведених на аудиторну роботу. В таблиці 2.6 «Матриця забезпечення програмних результатів навчання обов'язковими освітніми компонентами» ОПП зазначити всі відповідності забезпечення ПРН кожним з ОК.

### **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.**

ОПП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями. Експертна група робить висновок, що ОПП «Інформаційні системи та технології» та освітня діяльність СНУ ім. В. Даля за цією програмою в контексті критерію 2 відповідає рівню В.

## **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

Чинна редакція правил прийому до в СНУ ім. В. Даля розроблена Приймальною комісією та затверджена Вченою радою 25 червня.2021 р. ([https://snu.edu.ua/vstup/pravyly\\_vstupu/](https://snu.edu.ua/vstup/pravyly_vstupu/)). Порядок прийому на навчання для здобуття освітнього ступеня магістра знаходиться у додатку №11 і знаходиться у відкритому доступі. Правила прийому складено у відповідності до чинного законодавства, правила щорічно оновлюються, викладені чіткою мовою та в достатній мірі структуровані, є чіткими і зрозумілими для вступників, не містять дискримінаційних вимог, що підтверджується за результатами зустрічей зі здобувачами, що свого часу були абітурієнтами. Отже, ЕГ робить висновок про повну відповідність ОПП у контексті підкритерію 3.1

**2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

Особливості освітньої програми враховані за рахунок вступного фахового випробування (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/126-Informatsijni-systemy-tatehnologiyi-magistr-2021.pdf>) розміщеного на сайті СНУ ім. В. Даля. Вступні випробування проводяться у вигляді тестування за основними дисциплінами навчального плану підготовки бакалавра за спеціальністю 126 «Інформаційні системи та технології»: програмування, основи паралельних та розподілених обчислень, комп'ютерні мережі, операційні системи, веб-технології, організація баз даних, програмна інженерія та управління IT проектами. Тест має 3 рівні складності, з різною кількістю балів за правильно виконане завдання. ЕГ робить висновок про відповідність ОПП у контексті підкритерію 3.2



**3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Порядок перезарахування результатів навчання міститься у Положенні про порядок зарахування результатів навчання, отриманих в формальній та неформальній освіті, а також визначення та ліквідації академічної різниці у СНУ ім. В. Даля. Дане положення опубліковане на сайті ЗВО (<https://snu.edu.ua/university/sfera-poshyrennya-suya-v-snu-im-v-dalya/informatsijna-kartka-dokumenta-87>). За цим же посиланням розміщено шаблони документів до положення. У п. 6.4 зазначено що у разі якщо результати підтверджені документально та повністю співпадають за назвою і мають кількість кредитів ЄКТС не менше 75% від передбачених освітньою програмою спеціальності подальшого навчання здобувача вищої освіти перезараховуються за рішенням декана факультету (директора ННІ) відповідного структурного підрозділу СНУ ім. В. Даля. В іншому випадку здобувач складає академічну різницю. Академічна різниця не повинна перевищувати, 20 кредитів ЄКТС. Прикладів академічної мобільності на цій ОП не було.

**4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Інформація про визнання та порядок зарахування результатів неформальної освіти чітко та доступно прописана у пункті 8 Положення про порядок зарахування результатів навчання, отриманих в формальній та неформальній освіті, а також визначення та ліквідації академічної різниці у СНУ ім. В. Даля (<https://snu.edu.ua/university/sfera-poshyrennya-suya-v-snu-im-v-dalya/informatsijna-kartka-dokumenta-87>). У п. 8.2 положення зазначено що «результати НО можуть зараховуватися в якості окремих тем з обов'язкових освітніх компонент, якщо це передбачено в силабусі політикою курсу». Аналіз силабусів показав що більшість із них містить пункти про можливість перезарахування результатів неформальної освіти. Також у п.п. 8.3 та 8.4 зазначено що результати НО можуть зараховуватись в якості окремої теми, або окремої ОК (обов'язкової або вибіркової). Для перезарахування здобувач подає заяву на ім'я декану, який створює відповідну комісію. Проведені зустрічі з фокус-групами підтверджують, що звернень щодо визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, на даній ОП не було.

**Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.**

Правила прийому є чіткими та зрозумілими, доступними для ознайомлення на сайті університету. Правила та процес визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, а також у неформальній освіті ясно та доступно описані у відповідних положеннях, що також опубліковані на сайті СНУ ім. В. Даля.

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.**

ЕГ рекомендує: - Додати в усі силабуси ОК, які включають аудиторні заняття, можливість перезарахування окремих тем за результатами неформальної освіти. - Оскільки на даній ОП не було звернень здобувачів щодо перезарахування результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, ЕГ рекомендує поширювати інформацію про таку можливість серед магістрантів. Також для стимулювання здобувачів до отримання додаткових знань в неформальній освіті, ЕГ рекомендує викладачам кафедри програмування та математики розробити перелік рекомендованих ресурсів, курсів тощо.

**Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

**Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.**

Правила прийому на навчання, які стосуються цієї ОП є чіткими та зрозумілими для потенційних вступників, та оприлюднені на сайті СНУ ім. В. Даля. Дискримінаційних положень в них виявлено не було. Особливості ОП враховані за допомогою вступного фахового випробування, програма якого створена з основних дисциплін навчального плану підготовки бакалаврів за спеціальністю 126 «Інформаційні системи та технології». Процедура

визнання результатів навчання, отриманих під час академічної мобільності, чи у неформальній освіті також є чіткою та зрозумілою, оприлюдненою на офіційному сайті ЗВО. З огляду на вищевикладене та на те, що значних недоліків за Критерієм 3 не виявлено, вважаємо, що ОП відповідає визначеному рівню відповідності.

#### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

##### **1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

Інформація про форми навчання і викладання, що сприяють досягненню програмних результатів навчання чітко та доступно прописана у пункті 6 Положення про організацію освітнього процесу СНУ ім. В. Даля (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/Polozhennya-pro-organizatsiyu-osvitnogo-protsesu.pdf>). Аналіз силабусів ОК показав, що передбачені традиційні форми навчання і викладання у вигляді лекцій, практичних занять, лабораторних робіт; консультацій та самостійної роботи. В якості методу навчання застосовується змішане навчання (п. 6.16 Положення), що дозволяє індивідуалізувати освітній процес для кожного здобувача ВО. У п. 6.12 Положення зазначено «Індивідуальне навчальне заняття», яке проводиться з окремими здобувачами ВО з метою підвищення рівня їх підготовки та розкриття індивідуальних творчих здібностей, що відповідає вимогам студентоцентрованого підходу. Дотримання принципів академічної свободи здійснюється завдяки вибору індивідуальної освітньої траєкторії через особистий кабінет здобувача освіти в "Електронному університеті" (<http://moodle2.snu.edu.ua>), вибору напрямків наукової роботи і керівників кваліфікаційної роботи, доступу до наукометричних баз даних Scopus та Web of Science через бібліотечні ресурси. Зустрічі зі здобувачами вищої освіти та представниками студентського самоврядування продемонстрували високий рівень академічної свободи та професійної зорієнтованості. За результатами анонімного анкетування здобувачів вищої освіти «Використання викладачами сучасних методів (тренінгів, майстер-класів, навчальних дискусій тощо» оцінено на 100%. Проте відомостей про застосування в навчальному процесі інноваційних методів навчання та їх результативності у вигляді використання отриманих знань та навичок у професійній діяльності не наведено.

##### **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

Усі учасники освітнього процесу (здобувачі, викладачі, адміністрація) мають доступ до силабусів ОК, які розміщені на сайті освітньої програми у відкритому доступі (<http://moodle2.snu.edu.ua/course/view.php?id=4016#sectionid-27572-title>). Кожен силабус навчальної дисципліни відповідає Положенню про формування силабусів навчальних дисциплін (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/08/Polozhennya-pro-sylabus-nd-2020.pdf>) та робочих програм навчальних дисциплін ([https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/02/Polozhennya-pro-RPND\\_redaktsiya-2.pdf](https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/02/Polozhennya-pro-RPND_redaktsiya-2.pdf)) і містить інформацію про автора навчального курсу та викладачів, що його забезпечують, анотацію, мету курсу, перелік компетентностей, яких набуває здобувач вищої освіти, структуру навчального курсу, матеріали для читання; оцінювання, політику курсу. Зустріч зі здобувачами підтвердила, що вони мають доступ до силабусів, ознайомлені з метою, компетентностями, програмними результатами навчання, структурою курсів, інструментами, завданнями та кількістю балів, за якими оцінюються завдання, та політикою курсу. Проте критерії оцінювання подаються в узагальненому вигляді, перелік завдань, що оцінюються, не деталізований, не висвітлена складність, насиченість, креативність завдань. Не визначений перелік питань, що виносяться на самостійну роботу. Не означені напрямки дослідницької діяльності, за якими здобувачі вищої освіти освітнього рівня магістр могли поєднувати навчання і наукові дослідження. Аналіз результатів анонімного анкетування здобувачів вищої освіти за освітньою програмою в цілому показав, що здобувачі вищої освіти схвалюють ОП (результати оцінювання подані у відсотках і знаходяться в діапазоні від 90% до 100%). Найсильнішими сторонами виявилися доброзичливе ставлення співробітників кафедри, використання викладачами сучасних педагогічних методів, найслабкішою – організація наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференцій, дискусій).

##### **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.**

Зустріч з фокус-групами (НПП, здобувачі, представники студентського самоврядування) підтвердили факт сприяння кафедри програмування та математики поєднанню навчання і досліджень під час реалізації даної ОП, зокрема підходи, які використовують викладачі у навчальному процесі сприяють поширенню академічної свободи та наукової діяльності. Здобувачі засвідчили свою участь у наукових конференціях, семінарах, написанні статей, в тому числі в межах випускної кваліфікаційної роботи магістра. Здобувачі вищої освіти та ОП беруть участь в пошуково-дослідницькій роботі, творчих проектах, мають можливість видавати наукові статті у наукових виданнях університету, брати участь у конкурсному відборі проектів наукових робіт та науково-технічних (експериментальних) розробок молодих вчених. Ця діяльність регламентується низькою документів (<https://snu.edu.ua/science/normatyvno-pravova-baza-z-naukovoyi-diyalnosti-polozhennya/>), зокрема «Положення про раду молодих вчених СНУ ім. В. Даля» (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/05/Polozhennya-pro-radu->

molodyh-vchenyh.pdf) «Положення про студентське наукове товариство СНУ ім. В. Даля» (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/06/Polozhennya-pro-studentske-naukove-tovarystvo.pdf>) тощо. Гарант ОП є керівником Центра ІТ-рішень Луганської області та менеджером проєктів з інформатизації регіону, який є платформою для проведення досліджень та отримання практичного досвіду здобувачами ОПП в галузі інформаційних систем і технологій. СНУ ім. В. Даля є організатором науково-технічної конференції «Технологія», в якій активно задіяні здобувачі ОПП. Проте поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми здійснюють переважно студенти, що планують подальше навчання в аспірантурі (на четвертому рівні навчання), або студенти, які почали займатися дослідженнями ще на попередньому етапі і давно співпрацюють з викладачами-дослідниками.

#### **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

Пунктом 9 «Положення про освітні програми східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля» (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/Polozhennya-pro-OP.pdf>) визначений порядок періодичного перегляду освітньої програми, зокрема здійснюються зовнішні і внутрішні процедури оцінювання ОПП. Внутрішнє оцінювання якості ОПП здійснюється у формі самоаналізу ОПП, який може проводитися з ініціативи гаранта ОПП або адміністрації університету. Зовнішнє оцінювання якості ОПП здійснюється під час акредитації ОПП або міжнародної експертизи ОПП. Перелік пропозицій щодо оновлення ОПП обговорюється та затверджується на засіданні кафедри. Надані протоколи засідання кафедри щодо розширення освітніх компонентів в межах даної ОПП. Пропозиції сучасних практик у галузі інформаційних технологій, роботодавців, аналіз зарубіжного досвіду враховуються в процесі оновлення ОПП. На кафедрі функціонує Форум для обговорення освітньої програми (<http://moodle2.snu.edu.ua/mod/forum/view.php?id=70188>). Зустрічі з НПП та здобувачами вищої освіти підтвердили потребу та напрями оновлення ОП, зокрема розглядаються пропозиції щодо введення курсу «Стратегія інформаційних систем» (реалізація досвіду міжнародного Erasmus++ проєкту MASTIS), курсу «Кіберзахист інформаційних систем» (пропозиція стейкхолдерів). Захожай О.І. і Митрохін С.О. за підтримки CRDF Global у співпраці з Purdue University (USA) розробили спеціальний курс, який буде презентований в жовтні 2021 року в Purdue University.

#### **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності університету і кафедри програмування та математики. Відділ міжнародних проєктів і програм (<https://snu.edu.ua/university/worldwide/>) регламентує діяльність з організації та розвитку міжнародного та регіонального співробітництва, організації академічної мобільності учасників освітнього процесу. Для наукової і міжнародної діяльності бібліотека СНУ ім. В. Даля надає постійний доступ до міжнародних інформаційних ресурсів: Scopus, Web of Science та інших ресурсів ([http://library.snu.edu.ua/index/peredplacheni\\_bazi\\_danikh/o-429](http://library.snu.edu.ua/index/peredplacheni_bazi_danikh/o-429)). Протягом функціонування ОПП, що акредитується, гарант ОПП Захожай О.І. та декан факультету інформаційних технологій та електроніки Митрохін С.О. взяли участь у міжнародному академічному проєкті за підтримки CRDF Global з розробки навчального курсу «Cybersecurity in the aspect of society`s informatization and digitalization» разом з Purdue University (USA), гарант ОПП пройшов стажування в міжнародній ІТ-компанії EPAM Systems Inc. Аналіз силабусів, які містять посилання на сучасну зарубіжну літературу, свідчить про інтеграцію світових наукових досліджень у навчальний процес за даною ОПП. На жаль ЕГ не отримала відомостей про участь здобувачів ОПП, що акредитується, в програмах академічної мобільності та міжнародних англомовних конференціях.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.**

Позитивною практикою щодо Критерія 4 є: - дотримання принципів студентоцентрованого підходу та академічної свободи; - індивідуалізація освітнього процесу для кожного здобувача ОПП, вільний, ефективний спосіб вибору індивідуальної освітньої траєкторії; - вільний доступ до силабусів ОК; - періодичний перегляд освітньої програми, зокрема зовнішні і внутрішні процедури оцінювання ОПП; - тісні зв'язки з роботодавцями, залучення роботодавців до модернізації та підтримки ОПП.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.**

Відсутність відомостей про застосування в навчальному процесі інноваційних методів навчання (перехресне навчання, навчання через аргументацію, ділові, рольові, організаційно-діяльнісні ігри, мозковий штурм, хакатони, EduScrum, кейс-методи тощо) та їх результативності у вигляді використання отриманих знань та навичок у професійній діяльності не наведено. Поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми здійснюють переважно студенти, що планують подальше навчання в аспірантурі (на четвертому рівні навчання), або

студенти, які почали займатися дослідженнями ще на попередньому етапі і давно співпрацюють з викладачами-дослідниками. ЕГ не отримала відомостей про участь здобувачів ОПП, що акредитується, в програмах академічної мобільності та міжнародних англomовних конференціях. Рекомендації: 1. Розширити практику використання в навчальному процесі підготовки магістрів з інформаційних систем та технологій активних методів навчання, включивши відомості про них в силабуси та робочі програми навчальних дисциплін. 2. Розширити практику залучення здобувачів ОПП до наукової діяльності, включивши написання наукових статей, їх видання та участь у міжнародних та національних конференціях обов'язковим для успішного захисту кваліфікаційних робіт.

#### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.**

Усі вимоги підкритеріїв 4.1 - 4.5 виконуються. Засоби досягнення цілей ОП є переважно традиційними, інформування здобувачів вищої освіти про освітній процес здійснюється вчасно доступним способом, оновлення змісту ОПП передбачено нормативними документами і практикою взаємодії зі стейкхолдерами. Разом з цим виявлені певні слабкі сторони ОПП, зроблені зауваження і надані рекомендації стосовно інноваційних форм і методів навчання і викладання, участі у грантових проектах, програмах академічної мобільності, розширення участі здобувачів ОП та викладачів у науковій діяльності кафедри. Зазначені недоліки, на думку експертної групи, не є критичними, не носять системного характеру та досить просто усуваються. Рекомендації можуть бути виконані. Отже, на думку експертної групи критерій вартий оцінки - "В".

#### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.**

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти регламентується п. 8 Положенням про організацію освітнього процесу СНУ ім. В. Даля (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/Polozhennya-pro-organizatsiyu-osvitnogo-protsesu-.pdf>). Оцінювання результатів навчання здобувачів ВО в СНУ ім. В. Даля протягом семестру здійснюється відповідно до «Положення про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у Східноукраїнському національному університеті імені Володимира Даля (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/Polozhennya-pro-poryadok-otsinyuvannya-rezultativ-navchannya.pdf>)». Форми поточного і підсумкового контролю, а також критерії оцінювання зазначаються в силабусах ОК, форма яких регламентується Положенням про формування силабусів навчальних дисциплін СНУ ім. В. Даля (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/08/Polozhennya-pro-sylabus-nd-2020.pdf>). Нормативні документи чітко і детально означають порядок проведення семестрового контролю, порядок оцінювання курсової роботи (проекту), оцінювання практики, порядок повторного проходження контрольних заходів, порядок врегулювання конфліктних ситуацій в сфері освітнього процесу. Доступ до силабусів ОК з критеріями оцінювання за різними видами занять та завдань є відкритим. Критерії оцінювання результатів програмних результатів навчання за ОК оприлюднюються і доводяться до відома студентів заздалегідь. Зустрічі із здобувачами ВО та представниками студентського самоврядування підтвердили обізнаність здобувачів з питаннями форм і методів контролю програмних результатів навчання. Проте критерії оцінювання в силабусах подаються в узагальненому вигляді і потребують деталізації в частині опису системи накопичення балів під час навчання з конкретизацією кожного виду роботи. Враховуючи епідемічну ситуацію щодо COVID-19 у регіонах України, в університеті запроваджено дистанційне навчання, у тому числі і за ОПП, що акредитується. Функціонує Електронний університет на базі платформи Moodle (<http://moodle2.snu.edu.ua>), що дозволяє здобувачам вищої освіти виконувати завдання в режимі дистанційного навчання. Доступ до сервісів Azure та Microsoft Teams забезпечує комунікації в режимі дистанційного навчання. Методичні матеріали Електронного університету містять усі освітні ресурси та активності щодо навчання за ОПП. Здобувачі вищої освіти мають можливість пройти дистанційне анкетування щодо освітніх програм та академічної доброчесності (доступно в особистому кабінеті у блоці "Внутрішня система якості освіти"), а також щодо науково-педагогічних працівників (доступно в розділі "Загальні ресурси студентів"). Думка студентів враховується під час перегляду освітньої програми, силабусів освітніх компонентів і вдосконалення освітнього процесу з урахуванням форм і критеріїв оцінювання. Зустрічі із здобувачами підтвердили їх задоволеність організацією дистанційного навчання, включаючи і процедури оцінювання.

**2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).**

На момент проведення акредитаційної експертизи стандарт вищої освіти зі спеціальності 126 «Інформаційні системи і технології» для другого (магістерського) освітнього рівня відсутній, тому Положення про Екзаменаційну комісію розроблено відповідно до вимог стандарту ISO 9001:2015 «Quality management systems – Requirements». Атестація випускників за ОПП проводиться у формі відкритого публічного захисту кваліфікаційної роботи. Положення про екзаменаційну комісію у східноукраїнському національному університеті імені Володимира Даля (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/Polozhennya-pro-EK-2021.pdf>) регламентує склад та комплектування ЕК, функції та обов'язки голови та секретаря ЕК, організація роботи ЕК та підведення підсумків роботи ЕК. До складу ЕК можуть включатися представники роботодавців та їх об'єднань. Університет на підставі рішення ЕК присуджує здобувачу ВО відповідний ступінь вищої освіти та присвоює відповідну кваліфікацію.

**3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Процедура проведення контрольних заходів регламентуються такими нормативними документами: «Положенням про організацію освітнього процесу у СНУ ім. В. Даля» (<http://surl.li/ajrku>), «Положення про екзаменаційну комісію у СНУ ім. В. Даля» (<http://surl.li/ajrkw>), «Положення про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у СНУ ім. В. Даля» (<http://surl.li/ajrkx>). Порядок оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження висвітлені в п. 8 Положення про організацію освітнього процесу та в п.п. 9, 10 Положення про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти. У п. 3 Кодексу академічної етики СНУ ім. В. Даля (<http://surl.li/aifni>) висвітлені питання конфлікту інтересів. Доступність цих документів для усіх учасників освітнього процесу забезпечується у вільному доступі за посиланнями, що є на офіційному сайті університету на веб-сторінці «Нормативні документи СНУ ім. В. Даля» (<http://surl.li/ajrky>). Об'єктивність та неупередженість екзаменаторів та оцінювання результатів навчання здобувачів забезпечується однаковими умовами для всіх здобувачів, заздалегідь оприлюдненими процедурами, термінами та єдиними критеріями оцінювання, єдиними правилами повторного проходження контрольних заходів, оскарження результатів атестації, та вимогами апеляції. В процесі проведення контрольних заходів застосовуються електронні засоби перевірки якості результатів навчання, що унеможливує упередженість екзаменаторів. У випадку конфліктних ситуацій згідно з «Положення про порядок вирішення конфліктних ситуацій у СНУ ім. В. Даля» (<http://surl.li/aifnn>) створюється комісія для проведення контрольних заходів, до складу якої можуть входити завідувач кафедри, науково-педагогічні працівники кафедри, представники деканату, профспілкового комітету здобувачів та студентської ради. Функціонування Електронного університету (<http://moodle2.snu.edu.ua>) та можливість здобувачів пройти анонімне анкетування щодо науково-педагогічних працівників є ще одними факторами запобігання упередженості екзаменаторів. Дистанційні зустрічі з гарантом ОПП, керівництвом факультету, НПП, здобувачами та представниками студентського самоврядування підтвердили дотримання правил проведення контрольних заходів під час реалізації освітньої програми. Здобувачі ВО підтвердили свою поінформованість щодо процедури проведення контрольних заходів на початку вивчення навчальної дисципліни, що на їх думку сприяє своєчасній підготовленості до контрольних заходів. Щодо врегулювання конфлікту інтересів, то здобувачі продемонстрували обізнаність з можливими варіантами вирішення конфліктів інтересів, зокрема шляхом залучення Юридичної клініки що є структурним підрозділом СНУ ім. В. Даля. Під час одного року реалізації ОПП, що акредитується, випадків упередженого ставлення екзаменаторів, конфліктних ситуацій, оскарження результатів контрольних заходів не було.

**4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.**

Університетська спільнота при проведенні діяльності дотримується таких цінностей, як академічна доброчесність, відповідальність, академічна свобода тощо. У п. 2 Кодексу академічної етики Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля (<http://surl.li/aifni>) висвітлені питання дотримання академічної доброчесності педагогічними, науково-педагогічними й науковими працівниками, здобувачами освіти. Об'єктивне оцінювання результатів навчання є нормою для НПП відповідно до Кодексу. За порушення академічної доброчесності НПП і здобувачі освіти можуть бути притягнені до академічної відповідальності згідно з положеннями Кодексу. Вирішення конфліктних ситуацій здійснюється відповідно до Положення про порядок вирішення конфліктних ситуацій у Східноукраїнському національному університеті імені Володимира Даля (<http://surl.li/aifnn>), зокрема п. 6 Положення регламентує порядок врегулювання конфліктних ситуацій у сфері запобігання корупції та конфлікту інтересів, п. 7 Положення - порядок врегулювання конфліктних ситуацій у сфері протидії дискримінації та міжособистісних стосунків. Конфліктні ситуації у галузі академічної доброчесності вирішуються відповідно до «Положення про запобігання та виявлення академічної недоброчесності СНУ ім. В. Даля» (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/Polozhennya-pro-akademichnu-nedobrochesnist.pdf>) та «Кодексу академічної етики СНУ ім. В. Даля». В нормативних документах детально описані заходи щодо попередження академічної недоброчесності в наукових та навчально-методичних працях, порядок запобігання та виявлення академічного плагіату у дисертаційних роботах, в матеріалах, що подаються для опублікування у виданнях Університету, в навчальному процесі. П. 7 Положення

регламентує порядок перевірки навчальних, кваліфікаційних, науково-методичних та наукових робіт на наявність ознак академічної недоброчесності. Для популяризації академічної доброчесності серед здобувачів ВО адміністрація, академічний персонал, персонал сервісних підрозділів (наукова бібліотека, Університетський центр медіації, Слов'янський регіональний центр інформаційно-консультаційної підтримки абітурієнтів і студентів СНУ ім. В. Даля та інші) проводять роз'яснювальну роботу зі здобувачами щодо неприпустимості академічної недоброчесності. На кафедрі проводиться робота з формування індивідуальних навчальних завдань для виконання курсового проекту та визначення тематики кваліфікаційних робіт дослідницького типу, які орієнтовані на творчий потенціал здобувачів ВО та унеможливають запозичення з Інтернет джерел. Створення репозиторію кваліфікаційних випускних робіт здобувачів вищої освіти СНУ ім. В. Даля (<http://surl.li/aifnt>) сприяє академічній доброчесності здобувачів вищої освіти. Кваліфікаційні випускні роботи, що зберігаються у Репозитарії, є об'єктами авторського права та охороняються відповідно до законодавства.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.**

Позитивною практикою у контексті Критерію 5 є: - наявність нормативних документів, які чітко і детально означають порядок проведення семестрового контролю, порядок оцінювання курсової роботи (проекту), оцінювання практики, порядок повторного проходження контрольних заходів, порядок врегулювання конфліктних ситуацій в сфері освітнього процесу; - доступність нормативних документів для усіх учасників освітнього процесу забезпечується у вільному доступі за посиланнями, що є на офіційному сайті університету на веб-сторінці «Нормативні документи СНУ ім. В. Даля»; - відкритий доступ до силабусів ОК з критеріями оцінювання за різними видами занять та завдань; - оприлюднення і доведення заздалегідь до відома здобувачів ВО критеріїв оцінювання програмних результатів навчання за ОК та правил проведення контрольних заходів; - чіткі процедури розгляду звернень здобувачів щодо оцінювання, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження; - наявність репозиторію кваліфікаційних випускних робіт здобувачів, що сприяє академічній доброчесності здобувачів вищої освіти, а самі роботи є об'єктами авторського права; - наявність Електронного університету з можливістю здобувачам пройти анкетування щодо якості викладання та проведення контрольних заходів екзаменаторами.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.**

Критерії оцінювання в силабусах подаються в узагальненому вигляді і потребують деталізації в частині опису системи накопичення балів під час навчання з конкретизацією бальних оцінок за видами робіт та якістю їх виконання. ЕГ не отримала підтвердження, що оцінювання в процесі проведення контрольних заходів має проводитися більш ніж одним екзаменатором, робота студента має бути анонімною, місце проведення оцінювання, умови роботи та виконання завдань студентами, які мають особливі потреби, мають бути чітко визначені. Відсутність відомостей на сайтах кафедри або університету про допустимий рівень запозичень в кваліфікаційних роботах та курсових проектах магістрів. Рекомендації: 1. Критерії оцінювання в силабусах конкретизувати за видами робіт, кількістю завдань, діяльністю здобувачів під час вивчення дисциплін з орієнтацією на систему накопичення балів. 2. Для покращення об'єктивності та неупередженості екзаменаторів в процесі проведення контрольних заходів доцільно їх проводити більш ніж одним екзаменатором, застосовувати анонімну перевірку екзаменаційних робіт. 3. Доцільно в силабусах визначити форми контролю, зокрема вхідний, поточний, модульний, семестровий, підсумковий і екзаменаційний контроль знань. 4. Визначити та оприлюднити на сайті кафедри (університету) допустимий рівень запозичень в кваліфікаційних роботах та курсових проектах магістрів та відповідну ухвалу. 5. Оприлюднити механізми моніторингу дотримання академічної доброчесності (перевірка письмових робіт з метою виявлення текстових та інших запозичень без коректних посилань, рецензування (peer review) наукових текстів перед публікацією, анонімне опитування здобувачів вищої освіти щодо наявності / відсутності порушень академічної доброчесності тощо)

### **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.**

Освітньо-професійна програма “Інформаційні системи та технології” має значний рівень узгодженості за підкритеріями 5.1 – 5.4. Наявність нормативних документів в контексті критерію 5 та виконання їх положень забезпечує проведення контрольних заходів та виконання критеріїв оцінювання здобувачів вищої освіти, дозволяє встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому. Перевірка фактів щодо виконання Критерію 5 дозволило встановити, що освітня діяльність за ОПП в цілому відповідає Критерію 5, але виявлені слабкі сторони ОП, а саме відсутність інформації

про допустимий рівень запозичень, перелік механізмів моніторингу академічної доброчесності відповідно до рекомендацій Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, відсутність практики проведення контрольних заходів більш ніж одним екзаменатором, потреба конкретизації критеріїв оцінювання результатів навчання за видами поточних робіт для накопичення балів протягом семестру, та екзаменаційних завдань. Зазначені недоліки, на думку експертної групи, не є критичними, не мають системного характеру та досить просто усуваються. Рекомендації можуть бути виконані. Отже, на думку експертної групи критерій вартий оцінки "В".

## **Критерій 6. Людські ресурси:**

### **1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.**

При вивченні відповідності академічної та професійної кваліфікації викладачів ОПП дисциплінам, які вони викладають виявилось, що академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, в цілому забезпечує досягнення визначених ОПП програмних результатів навчання, що підтверджено наведеними в Додатку 1 публікаціями останніх років та фактами професійної діяльності. Проведений аналіз відповідності викладачів, які забезпечують реалізацію ОПП, дає можливість ЕГ зробити висновок про те, що навчальний процес на ОП, що акредитується, забезпечують 7 викладачів, 6 з яких мають наукові ступені кандидата або доктора наук, 1 викладач не має наукового ступеня. Серед 7 викладачів 2 викладача є докторами наук. ОПП визначає 12 обов'язкових освітніх компонентів. Кваліфікація викладачів відповідає профілю ОПП за такими критеріями: базова вища освіта, наукова спеціальність, професійний досвід за профілем ОК, наявність наукових праць у фахових виданнях, у тому числі тих, що індексуються у наукометричних базах даних Scopus та WoS, наявність методичних розробок, що відповідають профілю ОК, участь у науково-дослідних проектах за профілем ОПП. ЕГ перевірила критерії відповідності компетентностей викладачів навчальним дисциплінам (докладна інформація подана в додатку до звіту "Додаток до підкритерію 6.1"). Кваліфікація викладачів відповідає профілю ОПП за критеріями наявності наукових праць у фахових виданнях, у тому числі тих, що індексуються у наукометричних базах даних Scopus та WoS, наявності методичних розробок, що відповідають профілю ОК, участь у науково-дослідних проектах за профілем ОП. Кваліфікація викладачів забезпечує досягнення цілей та програмних результатів навчання, що визначені ОПП. Усі викладачі є штатними співробітниками університету. Для підвищення кваліфікації викладачів функціонують постійно діючі курси підвищення кваліфікації. Для посилення професійної дотичності викладачів випускова кафедра реалізує стратегію формування кадрів для навчального процесу за напрямком ОП із власних здобувачів Ph.D програм.

### **2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.**

Конкурсний відбір викладачів здійснюється відповідно до «Положення про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників СНУ ім. В. Даля та укладання з ними трудових договорів (контрактів)» ([https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/POLOZHENNYA-pro-konkursn.vidbir-31\\_05\\_2021.pdf](https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/POLOZHENNYA-pro-konkursn.vidbir-31_05_2021.pdf)). П. 6.8 Положення регламентує принципи конкурсного відбору (змагальності, рівності, об'єктивності та неупередженості конкурсної комісії), вимоги до кандидатів на посади професора, доцента, старшого викладача, асистента. За ОПП, що акредитується, закріплені викладачі, що працюють на посадах професора (1 особа), доцента (4 особи), старшого викладача (1 особа), мають вчені звання доцента та професійно дотичні освітнім компонентам, які вони викладають. Професійна дотичність визначається за переліком науково-методичних праць за профілем освітньої компоненти та досвідом практичної роботи. Згідно з відомостями про самооцінювання освітньої програми «Інформаційні системи та технології» усі викладачі, що реалізують ОПП, відповідають критеріям професійної дотичності, мають відповідні наукові праці та практичний досвід, що забезпечує необхідний рівень їхнього професіоналізму. В ході інтерв'ю з керівництвом СНУ імені В. Даля, факультету інформаційних технологій та електроніки, кафедри програмування та математики експертна група пересвідчилась у дотриманні університетом вимог до якісного складу кадрового потенціалу випускової кафедри та членів групи забезпечення ОПП, а також у тому, що відповідність кола наукових інтересів, професійного і практичного досвіду дисциплінам, що викладаються на ОПП, є одним з пріоритетних критеріїв добору. Оновлення ОПП вимагатимуть конкурсного добору викладачів на ОПП, професійна відповідність яких освітнім компонентам може бути забезпечена також підготовкою власних здобувачів Ph.D програми.

### **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.**

В ході проведених зустрічей з академічним персоналом, здобувачами вищої освіти та роботодавцями ЕГ отримала підтвердження фактів, що університет залучає роботодавців до процесу перегляду змісту ОПП та окремих ОК. Форми взаємодії ЗВО із роботодавцями та фахівцями ІТ галузі багатогранні: обговорення змісту ОПП у вигляді онлайн форуму (<http://moodle2.snu.edu.ua/mod/forum/view.php?id=70188>), прями контакти із стейкхолдерами в рамках круглих столів, участь представників ІТ індустрії в роботі Екзаменаційної комісії із захисту кваліфікаційних робіт відповідно до «Положення про екзаменаційну комісію у СНУ ім. В. Даля» (<https://snu.edu.ua/wp->

content/uploads/Polozhennya-pro-EK-2021.pdf), організація проведення практичної підготовки здобувачів на базах практики відповідно до положення про організацію та проведення практичної підготовки здобувачів вищої освіти СНУ ім. В. Даля (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/09/Polozhennya-pro-praktyku.pdf>), проведення майстер-класів з тематики інформаційних систем і технологій, зокрема представники програми «Електронне урядування задля підзвітності та участі громади» (Програма EGAP) Іван Копиченко, Оксана Киричук та Євген Захарченко провели заняття на тему «Хмарні технології в сучасному світі» (<https://snu.edu.ua/studenty-snu-im-v-dalya-navchalysya-informatyzatsiyi-ta-didzhytalizatsiyi-suspilnyh-protsesiv/>), Олександр Піндик, розробник штучного інтелекту компанії «Wargaming», провів заняття із здобувачами ОПП на тему «Індустрія комп'ютерних ігор» (<https://snu.edu.ua/ai-developer-rozrobnyk-shtuchnogo-intelektu-kompaniyi-wargaming-oleksandr-pindyk-zustrivysya-zi-studentamy-snu-im-v-dalya/>). В Центрі IT-рішень Луганської області систематично проводять зустрічі фахівців IT-спільноти із здобувачами ВО, зокрема 09 вересня 2021 року відбулася зустріч Тетяни Сисоєнко та Людмили Горбульови із здобувачами ОПП з питань впровадження BAS-рішень. На зустрічі із стейкхолдерами було підтверджено зацікавленість у співпраці в рамках практичної підготовки здобувачів вищої освіти, затребуваність випускників ОПП та готовність до роботи в рамках удосконалення змісту ОПП шляхом участі в обговореннях на засіданнях випускової кафедри, круглих столах, опитуваннях. Разом з тим у ході зустрічі з гарантом ОПП та викладачами випускової кафедри було з'ясовано про відсутність ефективних економічних та організаційних механізмів участі професіоналів-практиків в освітньому процесі, включаючи їх матеріальне стимулювання, оплату праці, заохочення спонсорства шляхом податкових пільг тощо. Але питання матеріального заохочення роботодавців ЗВО без підтримки держави не може вирішити.

#### **4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.**

В ході зустрічей з академічним персоналом, здобувачами вищої освіти та роботодавцями з'ясовано, що залучення професіоналів-практиків, експертів IT галузі, представників роботодавців до аудиторних занять носить регулярний характер. За майже півтора роки, що реалізується ОПП «Інформаційні системи та технології», залучення практиків з IT галузі і роботодавців до проведення майстер-класів в рамках дисциплін, які вивчаються на ОПП здійснювалося регулярно. Викладачі, які забезпечують ОП, мають багаторічний практичний досвід у сфері інформаційних систем і технологій. Наприклад, гарант ОПП Захожай О.І. проходив наукове-практичне стажування в міжнародній IT компанії Eram Systems, поєднує викладацьку, дослідницьку та практичну діяльність, співпрацює в рамках CRDF project з Purdue University (США), є Національним експертом ООН з моніторингу стану та перспектив впровадження інформаційних технологій в Луганській області (United Nations Development Programme in Ukraine, Contract No IC/2020/489). Завідувач кафедри Лифар В. О. проходив стажування в країні ЄС (Latvia) за програмою «Organization of scientific research and building a career as a researcher in the international scientific and educational system» ISMA The University of Applied Sciences (Riga), має досвід практичної роботи в IT індустрії в рамках Наукового консультування Приватного акціонерного товариства «Северодонецьке науково-виробниче об'єднання «Імпульс», брав участь у науково-технічній розробці програмних засобів з Wivasoft GmbH D-30165 Hannover (Німеччина). Прикладом залучення професіоналів-практиків, експертів галузі до аудиторних занять є проведення занять з хмарних інформаційних технологій Іваном Копиченко, Оксаною Киричук та Євгеном Захарченко, які є представниками програми «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади», що реалізується Фондом Східна Європа та Фондом Innovabridge, Доцент Кряжич О. О. має багаторічний досвід практичної роботи як науковий співробітник Інституту телекомунікацій і глобального інформаційного простору НАН України, також Інституту технології та бізнесу в Чеських Будейовицях, Чеська Республіка. Отже, самі викладачі є представниками галузі, які успішно поєднують викладацьку, дослідницьку та практичну діяльність.

#### **5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.**

У СНУ ім. В. Даля створено центр удосконалення освіти, який організує курси підвищення кваліфікації працівників ([https://snu.edu.ua/subdivision/education\\_improvement\\_center/](https://snu.edu.ua/subdivision/education_improvement_center/)), розроблено «Положення про компетентність та обізнаність персоналу СНУ ім. В. Даля (про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних і науково-педагогічних працівників закладів вищої освіти)» (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/05/Polozhennya-pro-kompetentnist-ta-obiznanist.pdf>). Створений центр медіації (<https://snu.edu.ua/universytetskyj-tsentr-mediatsiyi/>), що здійснює роботу з оновлення та розширення знань, формування нових професійних компетентностей в психолого-педагогічній, науково-дослідній, організаційно-управлінській діяльності, соціально-психологічної підтримка викладачів та співробітників. Наукова бібліотека СНУ ім. В.Даля пропонує студентам, викладачам і співробітникам університету консультації, практичні тренінги та семінари за багатьма напрямками, зокрема за напрямом «Консультавання та навчання» викладачі, магістри і аспіранти можуть пройти навчання з питань формування web-іміджу вченого, взяти участь у роботі семінару з наукової комунікації. В університеті організовано доступ до основних наукометричних баз даних, що полегшує роботу викладачів, аспірантів і магістрів над науковими статтями. Міжнародний відділ університету ([https://snu.edu.ua/?page\\_id=163](https://snu.edu.ua/?page_id=163)) здійснює підбір, організацію та супровід участі викладачів у міжнародних програмах. Як приклад професійного розвитку викладачів можна навести відомості, що подані на сайті кафедри по кожному викладачу, який забезпечує реалізацію ОПП (<http://deps.snu.edu.ua/uk/fakultet-informacijnih-tehnologij-ta-elektroniki/kafedra-programuvannya-ta-matematiki/kafedra/kolektiv/>). Отже, для професійного розвитку викладачів університет використовує як власні програми, так і співпрацює з іншими організаціями.



## **6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.**

Відповідно до «Положення про рейтингову оцінку діяльності науково-педагогічних працівників, кафедр та навчально-наукових інститутів (факультетів) СНУ ім. В. Даля» (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/Polozhennya-pro-naukovuy-rejtyng.pdf>) університет використовує рейтинг, як один із видів заохочення та оцінки діяльності НПП. Введення рейтингової оцінки наукової діяльності НПП, кафедр та факультетів (ННІ) у СНУ ім. В. Даля є елементом запровадження системи моніторингу як складової процесу забезпечення і управління якістю вищої освіти. П. 5.11 Положення регламентує порядок преміювання за найкращі рейтингові показники за підсумками рейтингової оцінки наукової діяльності. Для сприяння підвищенню професійної майстерності професорсько-викладацького складу щорічно проводиться конкурс «Кращий за професією» ([https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/08/Polozhennya-pro-konkurs\\_Krashhyj-za-profesiyeyu.pdf](https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/08/Polozhennya-pro-konkurs_Krashhyj-za-profesiyeyu.pdf)). Конкурсна оцінка викладацької майстерності охоплює всі елементи навчального процесу: лекції, семінарські, практичні, лабораторні заняття, курсове та дипломне проектування, керівництво самостійною роботою здобувачів ВО, проведення контрольних заходів. До трудових книжок переможців конкурсу вносяться записи про перемогу у конкурсі у розділі «відомості про заохочення». П. 2.3.4 Колективного договору (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/Kolektyvnyj-dogovir.pdf>) відмічає різні види заохочень, а саме за досягнення високих результатів праці викладачі, наукові співробітники, навчально-допоміжний і адміністративно-господарський персонал університету у встановленому порядку можуть бути представлені до нагородження державними нагородами та преміями, присвоєння почесних звань та інших видів морального й матеріального заохочення. Отже, в університеті створені умови, що стимулюють розвиток викладацької майстерності, заохочують НПП до творчої сумлінної праці. Разом з тим ЕГ не отримала інформацію про заохочення кращих практик, зокрема таких, як поєднання наукових досліджень та викладання, застосування інноваційних технологій викладання.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.**

Добір викладачів відповідає чинним ліцензійним вимогам, потребам ОПП, корелюється з вимогами роботодавців щодо дотичності професійної кваліфікації викладачів. Процедура конкурсного добору враховує професіоналізм викладачів через відповідність їх базової вищої освіти або наукової спеціальності освітнім компонентам, наявність відповідних науково-методичних праць та практичного досвіду. Компетентності викладачів забезпечує досягнення цілей та програмних результатів навчання, що визначені ОПП. ЗВО має власну ефективну систему визначення рейтингових показників, яку ефективно використовує для стимулювання НПП. Виявлено низку традиційних заходів мотивації кадрового складу як матеріального, так і морального характеру. До навчального процесу періодично залучаються провідні фахівці ІТ-галузі. Самі викладачі випускової кафедри мають значний практичний і науковий досвід роботи в ІТ галузі та успішно поєднують викладацьку, дослідницьку та практичну діяльність.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.**

Науково-методичні праці викладачів не по всіх ОК відповідають профілю ОК. Зокрема професійна дотичність викладача ОК «Методи обробки великих даних» не підкріплена науковими працями з тематики обробки великих даних. Мотиваційні заходи стимулювання НПП є традиційними (рейтинг, преміювання, нагородження, відзнаки), інноваційних підходів встановити не вдалося. ЕГ не отримала інформацію про заохочення кращих практик, зокрема таких, як поєднання наукових досліджень та викладання, застосування інноваційних технологій викладання. Відсутні ефективні економічні та організаційні механізми участі професіоналів-практиків в освітньому процесі, включаючи їх матеріальне стимулювання, заохочення спонсорства шляхом податкових пільг тощо. Але питання матеріального заохочення роботодавців ЗВО без підтримки держави не може вирішити. Рекомендації: 1. Підвищити публікаційну активність окремих викладачів за профілем ОК, які вони викладають. 2. Проводити роботу з визначення професійних потреб викладачів та шляхів їх задоволення з урахуванням інноваційних технологій викладання (наприклад, гейміфікація, EduScrum тощо) 3. Здійснити пошук шляхів заохочення кращих практик, зокрема таких, як поєднання наукових досліджень та викладання.

#### **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.**

Усі вимоги підкритеріїв 6.1 - 6.6 виконуються. Експертна група констатує, що відповідність професійно-кваліфікаційного рівня викладачів робочої групи забезпечення спеціальності та ОПП чинним ліцензійним вимогам достатня. А саме, викладачі мають відповідну базову вищу освіту та відповідний науковий ступінь, їх відповідність пунктам науково-педагогічної активності (згідно з Постановою КМУ від 10.05.2018 р., № 347) достатня. У закладі діє ефективна система мотивації персоналу, що включає преміювання, нагородження та відзнаки, щорічне рейтингове оцінювання. Але при цьому засоби досягнення зазначених цілей є традиційними. На жаль, прикладів інноваційності або унікальності стимулювання викладацької майстерності ЕГ встановити не вдалося. Зазначені недоліки та зауваження не носять системного або критичного характеру. Отже, на думку експертної групи критерій вартий оцінки - «В».

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

### **1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Фінансові ресурси СНУ ім.В. Даля дозволяють забезпечити достатнє оновлення матеріально-технічної бази, дотримання сучасних вимог супроводу освітнього процесу, оновлення комп'ютерного та лабораторного обладнання. Університет має у своєму складі розширену інфраструктуру (10 навчальних аудиторій, 3 комп'ютерні класи, бібліотеку та Центр IT-рішень), що відповідає фокусу ОПП "Інформаційні системи і технології" та сприяє забезпеченню досягнення цілей та програмних результатів навчання. Сучасне серверне обладнання дозволяє вивчати мікросервісні архітектури, хмарні платформи, кластери. Навчально-методичне забезпечення ОПП, доступне в системі Електронний університет на базі платформи Moodle (<http://moodle2.snu.edu.ua>), сприяє кращому опрацюванню практичних завдань, що включені до лабораторного практикуму, виконання, яких забезпечує досягнення цілей та ПРН ОПП, а також дозволяє здобувачам виконувати завдання в режимі дистанційного навчання. Бібліотека СНУ ім. В. Даля (<http://library.snu.edu.ua>) містить як паперові так і електронні ресурси (електронний каталог і репозитарій) та доступ до світових електронних ресурсів та наукометричних баз Scopus і WebOfScience. СНУ ім. В. Даля має підписку на сервіси Microsoft 365, що надає можливість використовувати в освітньому процесі сервіси Azure та Microsoft Teams для комунікації в режимі дистанційного навчання. Для здобувачів функціонують два гуртожитки, їдальня та буфет, спортивна та тренажерна зали. Тому ЕГ робить висновок про повну відповідність ОПП "Інформаційні системи та технології" даному підкритерію.

### **2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.**

Під час інтерв'ювання представників адміністративного персоналу, здобувачів та НПП з'ясовано, що учасники освітнього процесу мають безоплатний доступ до всієї інфраструктури та інформаційних ресурсів СНУ ім.В.Даля, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності. Студенти можуть вільно використовувати спеціалізовані лабораторії та Центр IT-рішень для виконання навчальних завдань та проєктної діяльності, мають безоплатний доступ до Wi-fi в навчальному корпусі, безкоштовно користуватися бібліотекою ЗВО. Перевірка академічних робіт на антиплагіат також є безкоштовною для здобувачів. Таким чином, отримані під час інтерв'ювання та відеоогляду матеріально-технічної бази дані свідчать про повну відповідність ОПП ІСТ у контексті даного підкритерію.

### **3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.**

За словами здобувачів, представників студентського самоврядування, академічного та адміністративного персоналу, усі приміщення та умови для навчання відповідають діючим санітарним вимогам, є безпечними для життя та здоров'я та дозволяють задовольнити їхні потреби та інтереси. Освітнє середовище в університеті облаштоване відповідно до санітарно-гігієнічних та будівельно-технічних норм. Адміністрація ЗВО піклується про здоров'я здобувачів та НПП у часи пандемії, підтримуючи процес вакцинації. В їдальні, санвузлах та гуртожитках є антисептичні засоби загального користування. Психічним здоров'ям здобувачів опікується Центр медико-соціальних та психотехнологій (<https://snu.edu.ua/subdivision/naukovo-praktychnyj-tsentr-medykosotsialnyh-tarpyhotehnologij>), представники якого проводять інформаційні та тематичні бесіди, навчальні заняття, тренінги, надають психологічну допомогу у кризових ситуаціях. Тому ЕГ констатує про відповідність даної ОПП у контексті підкритерію 7.3.

### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.**

В СНУ ім.В.Даля функціонує інститут кураторства, тому здобувачі знають, що, у разі виникнення питань чи проблем, вони завжди можуть звернутися до куратора академічної групи та до гаранта ОПП. Також у ЗВО наявна велика кількість структурних підрозділів, які надають здобувачам різні види підтримки. Студентська рада опікується інтересами здобувачів ([https://snu.edu.ua/student\\_council/](https://snu.edu.ua/student_council/)), Центр розвитку кар'єри та підтримки підприємництва ([https://snu.edu.ua/career\\_development\\_center/](https://snu.edu.ua/career_development_center/)) займається налагодженням зв'язків з роботодавцями та збором інформації щодо працевлаштування випускників ЗВО, а також наданням консультативної підтримки щодо студентського підприємництва, стартапів. Науково-практичний центр медико-соціальних та психотехнологій (<https://snu.edu.ua/subdivision/naukovo-praktychnyj-tsentr-medyko-sotsialnyh-ta-psyhotehnologij/>) надає соціально-психологічну підтримку. Центр гендерної культури СНУ ім. В. Даля (<https://snu.edu.ua/subdivision/tsentr-gendernoyi-kultury-snu-im-v-dalya/>) проводить для здобувачів роз'яснювальні заходи щодо гендерного підходу та гендерної рівності. Ресурсний центр зі сталого розвитку (<https://snu.edu.ua/subdivision/resursnyj-tsentr-zi-stalogo-rozvytku/>) сприяє реалізації програм та проектів зі сталого розвитку. Центр медіації (<https://snu.edu.ua/universytetskyj-tsentr-mediatsiyi/>) займається вивченням загальних положень медіації, теорії конфліктології, психологічних основ проведення медіації, видів медіації при вирішенні конфліктів. Тобто ЕГ робить висновок, що ЗВО забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОПП “Інформаційні системи та технології”.

#### **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.**

Наразі за даною ОПП не навчаються здобувачі з особливими потребами. Проте в ЗВО створені умови для навчання таких здобувачів, а саме біля входів у корпуси встановлено пандуси; у вбиральні корпусів обладнано спеціалізовані кабінки для осіб на візках; на сходах проведено розмітку жовтого кольору та позначено номер поверху шрифтом Брайля на поручнях сходів для осіб з вадами зору. Особливості вступу та навчання осіб з особливими освітніми потребами регулюються зокрема «Правилами прийому на навчання до СНУ ім. В. Даля» ([https://snu.edu.ua/?page\\_id=33](https://snu.edu.ua/?page_id=33)) та «Порядком супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у Східноукраїнському національному університеті імені Володимира Даля». ([https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/10/poriadok\\_suprovodu\\_osib\\_z\\_osoblyvymy\\_potrebamy.pdf](https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/10/poriadok_suprovodu_osib_z_osoblyvymy_potrebamy.pdf)). Таким чином ЕГ констатує відповідність ОПП ІСТ даному підкритерію.

#### **6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.**

Процедури врегулювання конфліктних ситуацій у ЗВО визначаються «Положенням про порядок вирішення конфліктних ситуацій у СНУ ім. В. Даля» (<https://snu.edu.ua/university/sfera-poshyrennya-suya-v-snu-im-v-dalya/informatsijna-kartka-dokumenta-108/>). Для попередження виникнення конфліктних ситуацій у СНУ ім. В. Даля діє потужний інститут кураторства. Для здобувачів регулярно проводяться виховні години. Також функціонує низка спеціалізованих центрів та підрозділів, які проводять відповідну інформаційну політику (Центр гендерної культури, університетський центр медіації, Науково-практичний центр медико-соціальних та психотехнологій). Під час інтерв'ювання здобувачі повідомили, що не мали конфліктних ситуацій, пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією за період навчання, проте ознайомлені з алгоритмом дій у разі виникнення таких ситуацій. Тому ЕГ робить висновок про відповідність ОПП ІСТ даному підкритерію.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.**

До сильних сторін ОПП ІСТ за даним підкритерієм можна віднести потужне матеріально-технічне забезпечення (у тому числі центр ІТ-рішень університету та інформаційний ресурс “Електронний університет”), що дозволяє забезпечити освітні потреби здобувачів. Наявність багатьох спеціалізованих підрозділів, служб та центрів університету, які надають соціальну, інформаційну та консультативну підтримку здобувачам.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.**

ЕГ радить ЗВО продовжити удосконалення матеріально-технічного забезпечення даної ОПП, а саме серверного обладнання, адже це відповідає її фокусу. А також продовжити удосконалення умов для осіб з особливими потребами. Також ЕГ радить звернути увагу на обладнання міні-коворкінгу для здобувачів - не задіяної у навчальному процесі аудиторії, де вони мали б змогу працювати над навчальними проектами, дослідженнями у вільний від занять час.

## Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

### Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

У цілому матеріально-технічна база, навчально-методичне забезпечення та наявні фінансові ресурси відповідають вимогам щодо підготовки здобувачів другого рівня за спеціальністю 126 ІСТ. У ЗВО реалізовано безоплатний доступ викладачів та здобувачів вищої освіти до необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, створене безпечне освітнє середовище, яке дозволяє задовольнити основні потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, реалізується різностороння підтримка здобувачів. Тому ЕГ робить висновок, що ОПП “Інформаційні системи і технології” загалом відповідає рівню В за даним критерієм.

### Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

#### 1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП СНУ ім. В. Даля регулюються Законом України «Про вищу освіту» та «Положенням про освітні програми СНУ ім. В. Даля» (<https://snu.edu.ua/informatsijna-kartka-dokumenta>). ОПП “Інформаційні системи і технології” була започаткована у 2020 році проектною групою на чолі з гарантом Захожаєм О.І. та із залученням роботодавців - директорів компаній “Економік Софт” та “Мобіус Тім”. Попередній перегляд програми ще не проводився, але, за словами гаранта, планується на 2022 рік. Наразі йде процес збору відгуків, побажань та рекомендацій від стейкхолдерів. Тому ЕГ стверджує, що ЗВО послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, що свідчить про відповідність ОПП ІСТ даному підкритерію.

#### 2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

У СНУ ім.В.Даля під час перегляду освітніх програм здобувачі надають свої пропозиції при спілкуванні з кураторами академічних груп, особистому спілкуванні з гарантом та науковими керівниками та під час опитування ([http://moodle2.snu.edu.ua/pluginfile.php/194515/mod\\_resource/content/1/%D0%A0%D0%B5%D0%B7%D1%83%D0%B%D1%8C%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%B8.pdf](http://moodle2.snu.edu.ua/pluginfile.php/194515/mod_resource/content/1/%D0%A0%D0%B5%D0%B7%D1%83%D0%B%D1%8C%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%B8.pdf) ). Щодо конкретних пропозицій здобувачів, це побажання здобувача 2-го року навчання О.Сітченка щодо вивчення дисципліни “Кібербезпека”. Також під час опитування здобувачі висловили побажання збільшити кількість годин на вивчення ОК «Хмарні інформаційні технології» (<http://moodle2.snu.edu.ua/mod/folder/view.php?id=70200>), що в подальшому буде враховано при перегляді ОПП. За словами гаранта, остаточне опитування здобувачів щодо пропозицій, які братимуться до уваги під час перегляду ОП, буде проведено після першого випуску у 2021 році. Отже, ЕГ робить висновок, що здобувачі залучаються до перегляду ОПП ІСТ та до формування якості освітнього процесу у СНУ ім.В.Даля.

#### 3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

ЕГ провела інтерв'ювання роботодавців, а саме представників компаній ТОВ “Мобіус Тім” ([http://moodle2.snu.edu.ua/pluginfile.php/194375/mod\\_resource/content/3/%D0%94%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D1%96%D1%80%20%D0%B7%20%D0%A2%D0%9E%D0%92%20%D0%9C%D0%BE%D0%B1%D1%96%D1%83%D1%81%20%D0%A2%D1%96%D0%BC.pdf](http://moodle2.snu.edu.ua/pluginfile.php/194375/mod_resource/content/3/%D0%94%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D1%96%D1%80%20%D0%B7%20%D0%A2%D0%9E%D0%92%20%D0%9C%D0%BE%D0%B1%D1%96%D1%83%D1%81%20%D0%A2%D1%96%D0%BC.pdf)), ТОВ “Економік Софт” ([http://moodle2.snu.edu.ua/pluginfile.php/193750/mod\\_resource/content/2/%D0%A2%D0%9E%D0%92%20%D0%95%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%96%D0%BA%20%D0%A1%D0%BE%D1%84%D1%82.pdf](http://moodle2.snu.edu.ua/pluginfile.php/193750/mod_resource/content/2/%D0%A2%D0%9E%D0%92%20%D0%95%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%96%D0%BA%20%D0%A1%D0%BE%D1%84%D1%82.pdf)) та Інституту телекомунікацій і глобального інформаційного простору НАН України ([http://moodle2.snu.edu.ua/pluginfile.php/176837/mod\\_resource/content/2/%D0%94%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D1%96%D1%80%20%D0%B7%20%D0%86%D0%A2%D0%93%D0%86%D0%9F.pdf](http://moodle2.snu.edu.ua/pluginfile.php/176837/mod_resource/content/2/%D0%94%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D1%96%D1%80%20%D0%B7%20%D0%86%D0%A2%D0%93%D0%86%D0%9F.pdf)), з якими випускаюча кафедра програмування та математики має підписані договори про співпрацю та про бази практики для здобувачів. Під час спілкування представники роботодавців підтвердили, що вони ознайомлені з ОПП ІСТ, про що свідчать відгуки та рецензії, надані ними на дану ОПП. Також роботодавці розповіли, що їх запрошували на засідання кафедри для ознайомлення та обговорення проекту даної ОПП у 2020 році, про що свідчить Протокол №8 засідання кафедри від 07.04.2020. Представники роботодавців підтвердили, що готові працевлаштовувати випускників ОПП ІСТ та готові

дати відгук після першого випуску здобувачів цієї програми. З вищезазначеного ЕГ робить висновок про відповідність ОПП ІСТ даному підкритерію.

#### **4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.**

Так як ОПП "Інформаційні системи і технології" була започаткована у 2020 році, то перший випуск планується на кінець 2021 року. За словами гаранта, після випуску та працевлаштування випускників, планується провести опитування для збору їхніх відгуків та побажань щодо покращення даної ОПП. Також у СНУ ім. В.Даля збором інформації щодо працевлаштування та підтриманням зв'язку з випускниками опікується Центр розвитку кар'єри та підтримки підприємництва ([https://snu.edu.ua/career\\_development\\_center/](https://snu.edu.ua/career_development_center/)) та Асоціація випускників СНУ ім. В.Даля (<https://snu.edu.ua/vypusknyku/>). Випускаюча кафедра Програмування і математики підтримує зв'язок зі своїми випускниками через соцмережі, а саме сторінки у Фейсбук (<https://www.facebook.com/PM.SNU.EDU.UA>) та Телеграм-канал. Тому ЕГ констатує про відповідність ОПП ІСТ даному підкритерію.

#### **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.**

За словами гаранта, так як ОПП ІСТ була започаткована у 2020 році та є достатньо новою, наразі ще не було помічено суттєвих недоліків. Єдиним недоліком чи складністю, з якою стикаються здобувачі є вибір індивідуальної освітньої траєкторії через те, що дана процедура є достатньо новою для них. На даний недолік реагування відбувається шляхом роз'яснення здобувачам особливостей процедури вибору дисциплін, ознайомлення з силабусами вибіркового ОК. Паралельно відбувається збір відгуків від здобувачів, НПП та роботодавців для того, щоб виправити всі недоліки діючої ОП при перегляді у 2022 році. Таким чином можна зробити висновок, що ЗВО здатен самостійно виявляти існуючі проблеми у реалізації ОП та вчасно і ефективно реагувати та виправляти виявлені недоліки. Тому ЕГ констатує відповідність ОП ІСТ даному підкритерію.

#### **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

ОПП ІСТ акредитується вперше. Для внутрішнього забезпечення якості ВО у СНУ ім. В.Даля діє документ під назвою "Політика у сфері якості" (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/Polityka-v-sferi-yakosti-2021.pdf>). Система забезпечення та управління якістю (<https://snu.edu.ua/university/systemaupravlinnya-yakisty>) СНУ ім. В. Даля проводить внутрішню експертизу всіх освітніх програм на основі недоліків освітніх програм, які проходили зовнішню акредитацію та зауважень і рекомендацій, отриманих від експертів, ГЕР та Національного агентства. На основі цього складено план усунення недоліків в освітніх програмах, яким керуються при проведенні внутрішніх експертиз.

#### **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.**

В СНУ ім. В.Даля діє «Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти СНУ ім. В. Даля» (<https://snu.edu.ua/university/sfera-poshyrennya-suya-v-snu-im-v-dalya/informatsijna-kartka-dokumenta-4>). У даному документі визначено обов'язки усіх структурних підрозділів, дотичних до забезпечення якості вищої освіти у ЗВО. Постійним розвитком та оновленням ОП займається проектна група на чолі з гарантом Захожаєм О.І., НПП випускаючої кафедри програмування та математики, здобувачі цієї ОП, методична комісія із забезпечення якості ВО перевіряє і затверджує проект оновленої ОП, після чого його затверджує Вчена рада факультету та Вчена рада університету. До процесу формування культури якості освіти залучені всі учасники та стейкхолдери освітнього процесу, що підтверджується опитуваннями (<http://moodle2.snu.edu.ua/course/view.php?id=4016>) - розділ Результати опитувань. Таким чином можна стверджувати, що вся академічна спільнота СНУ ім. В.Даля залучена до формування якості вищої освіти у ЗВО, що свідчить про відповідність даному підкритерію.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.**

До сильних сторін можна віднести чітку формалізацію та реалізацію процедур моніторингу та внутрішнього забезпечення якості вищої освіти на рівні ЗВО. Система забезпечення якості освіти в СНУ ім. В.Даля є

багаторівневою і дозволяє усім учасникам навчального процесу вчасно коригувати ОП та забезпечувати актуальність та практичну цінність ОП для ІТ ринку.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.**

ЕГ рекомендує проводити регулярні опитування роботодавців з метою своєчасного врахування побажань та рекомендацій для забезпечення якості освіти за даною ОПП. Також ЕГ радить розширити коло роботодавців-стейкхолдерів, залучити великі компанії, що дозволить об'єктивніше забезпечити процес моніторингу якості освіти за даною ОПП.

### **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.**

Розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд ОНП відбуваються відповідно до процедур забезпечення якості освітніх програм у ЗВО. Здобувачі вищої освіти та роботодавці залучаються до періодичного перегляду ОНП через опитування та обговорення. Академічна спільнота є активним учасником системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності. Тому ЕГ робить висновок, що ОПП "Інформаційні системи і технології" загалом відповідає рівню В за даним критерієм.

### **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

#### **1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу у СНУ ім. В. Даля містяться на сайті університету у відкритому доступі. Вони регламентуються такими нормативними документами: Статутом СНУ ім. В. Даля (<https://snu.edu.ua/university/sfera-poshyrennya-suya-v-snu-im-v-dalya/informatsijna-kartka-dokumenta-94/>) та «Положенням про організацію освітнього процесу Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля» (<https://snu.edu.ua/university/sfera-poshyrennya-suya-v-snu-im-v-dalya/informatsijna-kartkadokumenta-82/>). Всі учасники освітнього процесу дотримуються вищевказаних правил і процедур під час реалізації ОПП "Інформаційні системи і технології". Таким чином ЕГ робить висновок про відповідність ОПП даному підкритерію.

#### **2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.**

Так як діюча ОПП ІСТ була введена у 2020 році, то наступний перегляд, і, відповідно, розміщення проекту програми планується на 2022 рік. Наразі на сайті відкриті форми опитування для збору зауважень та рекомендацій (<https://snu.edu.ua/gromadski-obgovorennja/>) Тому ЕГ вважає, що ОПП "Інформаційні системи і технології" відповідає даному підкритерію.

#### **3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.**

Інформація про ОПП ІСТ, включаючи її цілі та очікувані результати, міститься одночасно на двох сайтах - на офіційному сайті СНУ ім.В.Даля (<https://snu.edu.ua/>) та на сайті кафедри програмування та математики при переході за посиланням "126 "Інформаційні системи та технології"" (<http://moodle2.snu.edu.ua/course/view.php?id=4016#sectionid-27572-title>) у відкритому доступі для всіх учасників освітнього процесу. Таким чином ЕГ робить висновок про відповідність ОПП даному підкритерію.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.**

Сильною стороною ОПП ІСТ в контексті даного критерію ЕГ вважає наявність усієї необхідної інформації щодо освітньо-наукової діяльності за даною ОП у вільному доступі на сайтах ЗВО та випускаючої кафедри.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.**

З метою більш активного залучення роботодавців та здобувачів до процесу обговорення та затвердження ОПП ЕГ рекомендує розмістити на сайті кафедри програмування та математики у відкритому доступі питання для опитування (анкетування) стейкхолдерів (здобувачів, роботодавців) щодо ОПП для збору інформації щодо задоволеності навчанням та викладанням на даній ОПП. Також варто рекомендувати активізувати залучення нових стейкхолдерів-працівників та проводити їх опитування.

### **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.**

Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми. Освітньо-професійна програма наявна на сайті ЗВО та кафедри у відкритому доступі для збору відгуків та пропозицій зацікавлених осіб. ЕГ вважає, що ОПП "Інформаційні системи і технології" за критерієм 9 відповідає рівню В

### **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.**

*не застосовується*

**2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо.**

*не застосовується*

**5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.**

*не застосовується*

**6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.**

*не застосовується*

**Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

**Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

**Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

*дані відсутні*

#### **V. Підсумки**

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

**Критерій 1.** Проектування та цілі освітньої програми

**B**



<b>Критерій 2</b> . Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3</b> . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4</b> . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5</b> . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6</b> . Людські ресурси	B
<b>Критерій 7</b> . Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8</b> . Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9</b> . Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10</b> . Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Протокол засідання кафедри №8 07.04.2020.pdf</i>	WoseDl8u61hHwCgYAFsn5VfcJosHZFmxxirzIzCz4+E=
Додаток	<i>Додаток до підкритерію 6.1.pdf</i>	V8JFEM+1Lq862XLd7CArDYquklMGr1f7kHu/XM26hEw=

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

**Зосімов В`ячеслав Валерійович**

Члени експертної групи

**Ковалюк Тетяна Володимирівна**

**Павлова Ольга Олександрівна**

Додаток до підкритерію 6.1 (40828, СНУ Даля 23-25.09.2021)

ОК «Іноземна мова» викладає старший викладач Світлічна О.О. з базовою вищою освітою і кваліфікацією філолог, викладач англійської мови та літератури, має 14 наукових праць, 3 методичні розробки з методики, дидактики, розвитку мовних компетентностей особистостей. Стаж роботи за профілем 17 років.

ОК «Основи педагогіки вищої школи» викладає доцент Олексієнко О. Г., відповідність профілю ОК за науковою спеціальністю 13.00.01 – Загальна педагогіка та історія педагогіки, проходила науково-педагогічне стажування у Фінляндії, курси підвищення кваліфікації за програмою навчального курсу «Досвід успішних реформ естонської і фінської освіти для України», має 12 наукових праць за профілем ОК, з них 6 індексовані в Scopus, 6 методичних розробок з питань педагогіки вищої школи, стаж практичної роботи за спеціальністю 13 років.

ОК «Цивільний захист» викладає доцент Тарасов В. Ю., відповідність ОК за базовою вищою освітою, науковою спеціальністю 05.26.01 – Охорона праці та підвищенням кваліфікації, має 10 наукових праць за профілем ОК, з них 5 індексовані в Scopus, 3 методичних розробок з питань цивільного захисту, керівник наукової теми за профілем ОК, асоційований член Європейського співтовариства з охорони праці.

ОК «Методологія та організація наукових досліджень» викладає доцент Лифар В. О., відповідність ОК за науковою спеціальністю 05.13.06 – Інформаційні технології, 13 наукових праць за профілем ОК, з них 8 індексовані в наукометричних базах, 4 методичних розробок з питань методології наукових досліджень, керівник відділу наукових розробок Наукового центру «Різікон».

ОК «Технології проектування інформаційних систем» викладає доцент Кряжич О.О., відповідність ОК за науковою спеціальністю 05.13.06 – Інформаційні технології. Має 14 наукових праць за профілем ОК, з них 9 індексовані в наукометричних базах, 2 свідоцтва про реєстрацію авторського права на комп'ютерні програми, 3 патенти за профілем ОП, 3 методичних розробок за профілем ОК.

ОК «Хмарні інформаційні технології» викладає професор Захожай О.І., відповідність ОК за науковою спеціальністю 5.13.06 – Інформаційні технології та стажуванням в ІТ компанії EPAM Systems, має 16 наукових праць за профілем ОК, бере участь в міжнародному проєкті UNDP як Національний експерт з питань впровадження ІТ в Луганській області, участь в міжнародному проєкті CRDF з розробки навчального курсу «Cybersecurity in aspects of society's informatization and digitalization».

ОК «Інформаційні технології комп'ютерних мереж» та ОК «Науково-дослідна робота студентів» викладає професор Захожай О.І., відповідність його компетентностей ОК подана вище.

ОК «Методи обробки великих даних» викладає доцент Іванов В. Г., відповідність ОК за науковою спеціальністю 5.13.12 – «Системи автоматизації проєктувальних робіт» та стажуванням за програмою «Сучасні технології в інженерії програмного забезпечення», має 14 наукових праць, з них 7 індексовані в наукометричних базах. Проте відсутні наукові праці з тематики обробки великих даних.