

Силабус курсу:

**УПРАВЛІННЯ ТА КОМЕРЦІЙНА
ДІЯЛЬНІСТЬ НА АВТОМОБІЛЬНОМУ
ТРАНСПОРТІ**



**СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ**

Ступінь вищої освіти:	магістр
Спеціальність:	274 «Автомобільний транспорт»
Рік підготовки:	1
Семестр викладання:	весняний
Кількість кредитів ЄКТС:	4
Мова(-и) викладання:	українська
Вид семестрового контролю	залік

Автор курсу та лектор:

к.т.н., доц., Медведєв Євген Павлович

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

доцент кафедри залізничного, автомобільного транспорту та підйомно-транспортних машин

посада

medvediev.ie@snu.edu.ua

електронна адреса

+380502142128

телефон

Skype

mer88

месенджер

за розкладом

консультації

Викладач лабораторних занять:*

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

посада

електронна адреса

телефон

месенджер

консультації

Викладач практичних занять:*

к.т.н., доц., Медведєв Євген Павлович

вчений ступінь, вчене звання, прізвище, ім'я та по-батькові

доцент кафедри залізничного, автомобільного транспорту та підйомно-транспортних машин

посада

medvediev.ie@snu.edu.ua

електронна адреса

+380502142128

телефон

Skype

mer88

месенджер

за

розкладом

консультації

* – 1) дані підрозділи вносяться до силабусу в разі, якщо практичні та (або) лабораторні заняття проводить інший викладач, котрий не є автором курсу та лектором; 2) припустимо змінювати назву підрозділу на «Викладач лабораторних та практичних занять», якщо лабораторні та практичні заняття проводить один викладач, котрий не є автором курсу та лектором.

Анотація навчального курсу

Цілі вивчення курсу:

Метою викладання дисципліни «Управління та комерційна діяльність на автомобільному транспорті» є формування у майбутніх фахівців теоретичних та практичних навичок управління, організації та планування, прийняття рішень, комерційної діяльності задля ефективної реалізації послуг на підприємствах автомобільного транспорту. *Завданням* вивчення дисципліни «Управління та комерційна діяльність на автомобільному транспорті» є формування у здобувачів вищої освіти належного рівня знань про процеси управління, організації та планування, прийняття рішень, комерційної на підприємствах автомобільного транспорту.

Знання і навички, отримані при вивченні дисципліни, будуть використовуватись у професійному контексті головного інженера (на транспорті), головного фахівця (автомобільного транспорту), директора з транспорту, інженера з транспорту.

Результати навчання:

Знати: процес та сутність управління; організаційну структуру управління автотранспортним підприємством; показники планування діяльності автотранспортного підприємства; особливості логістичного підходу до управління на автомобільному транспорті; особливості управління проектами на автомобільному транспорті; управління ризиками на автомобільному транспорті; засади комерційної діяльності на автомобільному транспорті; маркетинг на автомобільному транспорті; особливості страхування на автомобільному транспорті; особливості сталого розвитку на автомобільному транспорті.

Вміти: складати та аналізувати структуру управління підприємством автомобільного транспорту, використовувати методи прийняття управлінських рішень при технічному обслуговуванні та ремонті транспортних засобів; розраховувати показники планування діяльності автотранспортного підприємства; застосовувати логістичний підхід до управління на автомобільному транспорті; використовувати принципи розробки та управління проектами на автомобільному транспорті; оцінювати ризик дорожньо-транспортних пригод; оцінювати показники комерційної діяльності на автомобільному транспорті; застосовувати підходи та оцінювати якість обслуговування клієнтів на підприємствах автосервісу; застосовувати методику розрахунку страхового тарифу за договорами страхування; використовувати основні засади сталого розвитку на автомобільному транспорті.

Передумови до початку вивчення:

Базові знання та уявлення з дисциплін «Сертифікація та ліцензування на автомобільному транспорті», зокрема законодавчі засади перевезень автомобільним транспортом. Види автотранспортних послуг. Поняття договору на перевезення вантажів автомобільним транспортом. Права і обов'язки перевізника та відправника за договором перевезення вантажів.

Мета курсу (набуті компетентності)

В результаті вивчення даного навчального курсу здобувач вищої освіти набуде наступних компетентностей:

ЗК03. Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК04. Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК05. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

ЗК07. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

ЗК09. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.

ЗК10. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

ЗК12. Здатність визначати економічні показники та забезпечувати якість виконання робіт при розробці та реалізації комплексних дій та проектів з дотриманням умов праці, положень цивільного захисту та охорони навколишнього середовища.

ЗК14. Здатність усвідомлювати людські можливості та гендерні проблеми.

ФК01. Здатність працювати в групі над великими проектами в галузі автомобільного транспорту.

ФК03. Здатність розуміти потреби користувачів і клієнтів і важливість таких питань як естетика у процесі проектування у сфері автомобільного транспорту.

ФК04. Здатність розуміти і враховувати соціальні, екологічні, етичні, економічні та комерційні міркування, що впливають на реалізацію технічних рішень на автомобільному транспорті.

ФК06. Здатність демонструвати розуміння необхідності дотримання професійних і етичних стандартів високого рівня при вирішенні поставлених задач.

ФК07. Здатність демонструвати розуміння правових рамок, що мають відношення до функціонування об'єктів автомобільного транспорту України, зокрема питання персоналу, здоров'я, безпеки і ризику (у тому числі екологічного ризику).

ФК09. Здатність продемонструвати розуміння вимог до діяльності за спеціальністю, зумовлених необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної та правової держави.

ФК10. Вміння досліджувати, аналізувати та вдосконалювати технологічні процеси автомобільного транспорту.

ФК11. Вміння виявляти об'єкти автомобільного транспорту для вдосконалення техніки та технологій.

ФК13. Вміння оцінювати ризики при плануванні або впровадженні нових технологічних процесів у сфері автомобільного транспорту.

ФК15. Вміння вибирати та застосовувати на практиці методи дослідження, планування і проводити необхідні експерименти, інтерпретувати результати і робити висновки щодо оптимальності рішень, що приймаються у сфері виробництва, експлуатації та ремонту об'єктів автомобільного транспорту.

Структура курсу

№	Тема	Години (Л/ЛБ/ПЗ) за формами навчання	Стислий зміст	Інструменти і завдання
1.	Управління на автомобільному транспорті: методологічні основи управління автомобільним транспортом.	денна 4/0/2 заочна 0,4/0/0,4	Процес управління. Види зв'язків. Ієрархія систем. Класифікація систем. Сутність управління. Типи систем управління. Регулювання.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
2.	Організаційна структура управління автотранспортним підприємством.	денна 2/0/2 заочна 0,4/0/0,4	Організаційна структура управління автотранспортним підприємством.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
3.	Планування на автомобільному транспорті.	денна 2/0/2 заочна 0,4/0/0,4	Основні показники планування діяльності автотранспортного підприємства.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
4.	Логістичний підхід до управління на автомобільному транспорті.	денна 2/0/2 заочна 0,4/0/0,4	Особливості логістичного підходу до управління на автомобільному транспорті. Логістичний сервіс.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
5.	Управління проектами на автомобільному транспорті.	денна 2/0/2 заочна 0,4/0/0,4	Поняття проекту. Види. Класифікація.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
6.	Ризики. Управління ризиками на автомобільному транспорті.	денна 4/0/4 заочна 0,4/0/0,4	Поняття та класифікація ризиків на автомобільному транспорті.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
7.	Поняття комерційної діяльності на автомобільному транспорті.	денна 4/0/6 заочна 0,4/0/0,4	Визначення комерційної діяльності на автомобільному транспорті.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
8.	Маркетинг на автомобільному транспорті.	денна 2/0/2 заочна 0,4/0/0,4	Основні поняття маркетингу на автомобільному транспорті: мета, задачі, напрямки.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
9.	Страховання на автомобільному транспорті.	денна 4/0/4 заочна 0,4/0/0,4	Поняття страхування на автомобільному транспорті, мета та задачі.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання
10.	Сталий розвиток на автомобільному транспорті.	денна 2/0/2 заочна 0,4/0/0,4	Особливості сталого розвитку на транспорті. Автомобільний транспорт.	Участь в обговоренні Тести Індивідуальні завдання

Рекомендована література

1. Зінь Е.А. Управління автомобільним транспортом: навч. посібник. Рівне: НУВГП, 2011. 326 с.
2. Турченко М.О., Швець М.Д., Кірічок О.Г., Кристопчук М.С. Планування діяльності автотранспортного підприємства: підручник. М.О. Турченко, М.Д. Швець, О.Г. Кірічок, М.С. Кристопчук. Вид. 2-ге, перероб. та доповн. Рівне : НУВГП, 2017. 367 с.
3. Ус С.А., Коряшкіна Л.С. Моделі й методи прийняття рішень: навч. посіб. / С.А. Ус, Л.С. Коряшкіна; М-во освіти і науки України, Нац. гірн. ун-т. Дніпро. НГУ, 2014. 300 с.
4. Y. Lavrushchenko, S. Lytvynenko, O. Petrenko, I. Medvediev, Y. Zagorodnia, L. Lytvynenko. Multimodal cargo transportation and logistics services. Tutorial. Publishing House "Condor", Kyiv. 2021. 272 P.
5. Ульянченко О.В. та ін. Управління проектами: навч. посібник / за ред. О.В Ульянченка та П.Ф. Цигікала. Харків: ХНАУ ім. В.В. Докучаєва, 2010. 522 с.
6. Ткаченко І. О. Ризики у транспортних процесах : навч. посібник / І. О. Ткаченко ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова. 2017. 114 с.
7. Нагорний Є.В., Шраменко Н. Ю., Переста Г.І. Комерційна робота на транспорті: Підручник. Харків: Видавництво ХНАДУ, 2011. 298 с.
8. Зоріна О.І. та ін. Маркетинг транспортних послуг: Навч. посібник / О.І. Зоріна, В.А. Волохов, І. В. Волохова та ін.; за ред. О. І. Зоріної. Харків: УкрДУЗТ, 2018. 305 с.
9. Тарандушка Л.А. Методи оцінювання якості технологічних процесів у системах автосервісу: Монографія / Л.А. Тарандушка, В.П. Матейчик, І.В. Грицук, Н.Л. Костьян, О.Д. Марков, І.П. Тарандушка. Черкаси. : ЧДТУ, 2021. 212 с.
10. Солових Є.К. Страхова справа: Навчальний посібник: Книга 4. Страхування на автомобільному транспорті. Видання 2, перероблене та доповнене / Є.К. Солових, С.О. Магопєць, С.Є. Катеринич, А.Є. Солових, В.О. Дубовик. Кропивницький: ЦНТУ. 2021. 312 с.
11. Національна транспортна стратегія України на період до 2030 [Електронний ресурс] : Розпорядження Кабінету Міністрів України №430 від 30 травня 2018 р. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/430-2018-p#Text> – [Доступ 20.01.2022].

Методичне забезпечення

1. Конспект лекцій з дисципліни «Управління та комерційна діяльність на автомобільному транспорті» (для студентів спеціальності 274 «Автомобільний транспорт» усіх форм навчання) / Укл.: Є.П. Медведєв. – Северодонецьк: СХУ ім. В. Даля, 2022. [Електронне видання].
2. 2. Методичні вказівки до практичних занять з дисципліни «Управління та комерційна діяльність на автомобільному транспорті» (для студентів спеціальності 274 «Автомобільний транспорт» усіх форм навчання) / Укл.: Є.П. Медведєв – Северодонецьк: СХУ ім. В. Даля, 2022. [Електронне видання].
3. 3. Методичні вказівки до самостійного вивчення та виконання контрольної роботи з дисципліни «Управління та комерційна діяльність на автомобільному транспорті» (для студентів спеціальності 274 «Автомобільний транспорт» усіх форм навчання) / Є.П. Медведєв – Северодонецьк: СХУ ім. В. Даля, 2022. [Електронне видання].

Оцінювання курсу

За повністю виконані завдання студент може отримати визначену кількість балів:

Інструменти і завдання	Кількість балів
Участь в обговоренні	20
Тести	25
Індивідуальні завдання	25
Заліковий тест	30
Разом	100

Шкала оцінювання студентів

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS
90-100	A
82-89	B
74-81	C
64-73	D
60-63	E
35-59	FX
0-34	F

Політика курсу

Плагіат та академічна доброчесність:

Під час виконання завдань студент має дотримуватись політики академічної доброчесності. Запозичення мають бути оформлені відповідними посиланнями. Списування є забороненим.

Завдання і заняття:

Всі завдання, передбачені програмою курсу мають бути виконані своєчасно і оцінені в спосіб, зазначений вище. Аудиторні заняття мають відвідуватись регулярно. Пропущені заняття (з будь-яких причин) мають бути відпрацьовані з отриманням відповідної оцінки не пізніше останнього тижня поточного семестру. В разі поважної причини (хвороба, академічна мобільність тощо) терміни можуть бути збільшені за письмовим дозволом декана.

Студент може пройти певні онлайн-курси, які пов'язані з темами дисципліни, на онлайн-платформах. При поданні документу про проходження курсу студенту можуть бути зараховані певні теми курсу та нараховані бали за завдання.

Поведінка в аудиторії:

На заняття студенти вчасно приходять до аудиторії відповідно до діючого розкладу та обов'язково мають дотримуватися вимог техніки безпеки.

Під час занять студенти:

- не вживають їжу та жувальну гумку;
- не залишають аудиторію без дозволу викладача;
- не заважають викладачу проводити заняття.

Під час контролю знань студенти:

- є підготовленими відповідно до вимог даного курсу;
- розраховують тільки на власні знання (не шукають інші джерела інформації або «допомоги» інших осіб);
- не заважають іншим;
- виконують усі вимоги викладачів щодо контролю знань.