

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Східноукраїнський національний університет імені Володимира Даля
Освітня програма	33952 Публічне управління та адміністрування
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Східноукраїнський національний університет імені Володимира Даля
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	33952
Назва ОП	Публічне управління та адміністрування
Галузь знань	28 Публічне управління та адміністрування
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Тетяна Маматова, Ковач Вікторія Олегівна, Драган Іван Олександрович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	14.04.2021 р. – 16.04.2021 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	http://deps.snu.edu.ua/media/filer_public/89/20/892041b9-034a-4015-95f4-1f42794b5fb2/vidomosti_samootsiniuvannia_3003.pdf
Програма візиту експертної групи	http://deps.snu.edu.ua/media/filer_public/87/79/8779ed38-62a8-4246-b4e4-e1ff1478042a/pogodzhena_programa_onlain-vizitu_eg.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня програма є актуальною та враховує сучасні вимоги ринку праці, інтереси стейкхолдерів. Освітня програма відповідає критеріям акредитації. Цілі ОП корелюються із Стратегією університету. Освітня програма відповідає потребам усіх стейкхолдерів. Матеріально-технічне забезпечення відповідає сучасним вимогам. Викладацький склад має високий рівень кваліфікації. Здійснюється публікація активності викладачів у їх резюме на сайті кафедри. ЗВО бере участь у адвокаційній кампанії з забезпечення прав людей з інвалідністю, маломобільних осіб до доступу до якісних освітніх послуг, метою якої є моніторинг та рекомендації з подолання виявлених проблем, які будуть основою законодавчих ініціатив та стануть початком трансформаційних задач в рамках реалізації «Стратегії розвитку Луганської області на 2021-2027 роки». ЗВО проводить опитування щодо визначення стану забезпечення прав людей з інвалідністю та маломобільних груп населення до доступу до отримання якісної вищої. Проте, необхідно зазначити про наявність невикористовуваних резервів покращення якості освітнього процесу. Саме це виступило в якості предмету консультаційного оцінювання експертної групи.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

1. ЗВО розроблено документи, якими унормовано формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувача, забезпечується вибір дисциплін із загальноуніверситетського каталогу. 2. ЗВО підтримує різні напрями розвитку softskills: створення мультифункціональних просторів та окремих центрів у ЗВО (Ресурсний центр зі сталого розвитку; Університетський центр медіації тощо). 3. Відбувається популяризація серед здобувачів можливостей здобувати РН у неформальній освіті, діє система запобігання академічної недоброчесності. 4. Впроваджено платформу Moodle, до якої здобувачі і НПП мають необмежений доступ. 5. Учасники освітнього процесу мають доступ до кількох джерел інформації щодо цілей, змісту та РН за ОП в цілому та окремих її ОК (силабуси): веб-сайт ЗВО, сайт кафедри, платформи e-Campus. 6. Здобувачі ОП беруть участь у наукових комунікативних заходах; заохочуються до публікації статей. 7. Співвіднесення інформації щодо академічної кваліфікації та змісту публікаційної активності викладачів у їх резюме на сайті кафедри, із вимогами до забезпечення конкретних ОК дозволяє зробити висновок щодо достатнього рівня відповідності, а також наявності позитивної динаміки відносно попередньої акредитації. 8. Здійснено суттєвий перегляд «Положення про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП та укладання з ними трудових договорів (контрактів)» із усуненням протиріч, на які було вказано у рішенні Національного агентства. 9. Матеріально-технічне забезпечення є достатнім для реалізації цілей та РН за даною ОП. Навчальні аудиторії оснащені демонстраційним обладнанням, лабораторії оснащені сучасними комп'ютерами. 10. У ЗВО створено Центр ІТ-рішень для супроводження інформаційних технологій діджиталізації територіальних громад, навчання населення та працівників державних установ інформаційним технологіям. 11. ЗВО виробив політику, яка є публічною і базується на системі менеджменту якості і загалом відповідає ESG. 12. Створено Центр внутрішнього забезпечення якості освіти; Раду експертів, яка аналізує зауваження за підсумками акредитацій ОП та забезпечує поширення позитивних практик акредитацій. 13. Має місце формалізація процесу реагування на виявлені недоліки в ОП, чому сприяло проведення попередніх акредитацій ОП, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередньої акредитації були взяті до уваги під час перегляду ОП. 14. ЗВО бере участь у адвокаційній кампанії з забезпечення прав людей з інвалідністю, маломобільних осіб до доступу до якісних освітніх послуг, метою якої є моніторинг та рекомендації з подолання виявлених проблем, які будуть основою законодавчих ініціатив та стануть початком трансформаційних задач в рамках реалізації «Стратегії розвитку Луганської області на 2021-2027 роки». ЗВО проводить опитування щодо визначення стану забезпечення прав людей з інвалідністю та маломобільних груп населення до доступу до отримання якісної вищої.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

1. Аналіз рецензій на ОП показав, що вони містять лише констатацію сучасного стану ОП. Проте в самих рецензіях не зазначено рекомендації та побажання для подальшого удосконалення ОП. 2. Недостатнім є усвідомлення здобувачами своїх прав щодо впливу на освітній процес. Вони недостатньо активні щодо забезпечення якості ОП як партнери. ЕГ рекомендує формувати у здобувачів критичне мислення, що необхідно для набуття ЗК і СК. В ОП серед розробників не зазначено стейкхолдерів, що знижує їх мотивацію до надання пропозицій. 3. Рекомендовано підсилити спрямування нормативних ОК "Стратегічне управління" та "Програмно-цільове управління" щодо формування SKO8 «Здатність розробляти стратегічні документи розвитку соціально-економічних систем на вищому, центральному, регіональному, місцевому та організаційному рівнях» на рівні територіальних громад. 4. Потребує удосконалення нормативна ОК "Економіка та врядування" щодо окремих тем для більшого фокусування на діяльність органів публічного управління. 5. Не узгоджена термінологія за практичними ОК: у ОП П1 – переддипломна практика, П2 – кваліфікаційна робота магістра, у «Методичних рекомендаціях до підготовки та захисту дипломної роботи магістра та проходження магістерського стажування й формування звіту студентами спеціальності 281 "Публічне управління та адміністрування"» – дипломна робота магістра та магістерське стажування, так само ці практичні складові ОП названі у окремих реченнях СО, здобувачі теж користуються цією термінологією. Необхідно привести терміни у документах за ОП у відповідність. 6. Встановлено, що викладач кожної окремої дисципліни, на основі власного аналізу документу про отримання РН на неформальній основі, приймає рішення про зарахування виконання окремих частин або модулів самостійної роботи по дисципліні, яку

викладає, свідчить про високий рівень суб'єктивності такого визнання. В свою чергу, формування чітких критеріїв зарахування РН сприяло б посиленню прозорості такого процесу. 7. Щодо ОК «Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси у публічному управлінні» ЕГ констатує необхідність оновлення у частині посилення на НД 2019-2020 років, можливостей е-сервісів платформи «Дія». 8. У робочих програмах та силабусах окремих навчальних дисциплін має місце недостатньо чітка кореляція РН ОП зі структурою начальних дисциплін. Це стосується РН6, який передбачений в робочих програмах «Програмно-цільове управління», «Публічна політика»; РН13, який передбачений в робочій програмі «Публічна служба». Відповідний матеріал має бути деталізований у змісті тем навчальних дисциплін. 9. Недостатньою мірою реалізується міжнародна академічна мобільність здобувачів і викладачів за ОП. Рекомендовано залучати здобувачів до міжнародних науково-комунікативних заходів. 10. ЕГ рекомендувала ЗВО забезпечити читальний зал бібліотеки більшою кількістю комп'ютерів, покращити матеріально-технічний стан ідальні щодо збільшення місць, обладнати кабінет для роботи психолога.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Відповідно до Стратегії розвитку Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля до 2030 р. місією ЗВО визначено активний вплив на соціально-економічний розвиток країни шляхом удосконалення змісту освіти та технологій навчання, управління освітніми програмами, створення сучасної інфраструктури наукової і інноваційної діяльності університету, забезпечення ефективних вкладень в людський потенціал, який працює в регіоні і стало розвинутою територією Луганської області (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/06/Strategiya-rozvytku-SNU-im.-V.-Dalya-na-2019-2030-roky.pdf>). При цьому, метою ОП передбачено професійну підготовку магістрів, ...спроможних розробляти, аналізувати і реалізовувати державну політику, творчо, ефективно й результативно виконувати управлінські функції та надавати адміністративні послуги, сприяти інноваційним процесам у суспільстві з метою утвердження соціальної справедливості, демократії, забезпечення прав і свобод людини, стало розвинутою на основі світових та європейських стандартів, за рахунок спрямування на забезпечення фундаментальної теоретичної, практичної та наукової підготовки кадрів для виконання професійних завдань науково-дослідницького, управлінського та інноваційного характеру в галузі публічного управління (http://deps.snu.edu.ua/media/filer_public/c9/e0/c9e0d745-93b5-4203-acfo-c7a2df32bo88/op_281_2020.pdf). Щодо кореляції із місією та стратегією ЗВО, то підготовка магістрів, спроможних розробляти, аналізувати і реалізовувати державну політику, творчо, ефективно й результативно виконувати управлінські функції та надавати адміністративні послуги сприятиме забезпеченню активного впливу на соціально-економічний розвиток країни. Окрім того, серед загальних пріоритетів розвитку університету визначено орієнтацію на наукові дослідження і розробки (стор.15) <https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/06/Strategiya-rozvytku-SNU-im.-V.-Dalya-na-2019-2030-roky.pdf>, що корелюється із такою компонентою ОП, як «Методологія системного підходу та наукових досліджень». Також серед головних стратегічних напрямів розвитку ЗВО визначено інтернаціоналізацію та інтеграцію університету в європейській та світовий науковий простори (стор.20) <https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/06/Strategiya-rozvytku-SNU-im.-V.-Dalya-na-2019-2030-roky.pdf>, що корелюється із такою компонентою ОП, як «Євроінтеграція, міжнародне публічне управління та безпека».

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

При розробленні ОП (в редакції від 29.05.2020р. протокол №8 та від 30.08.2020р. протокол №1 вченої ради ЗВО) було враховано думку стейкхолдерів. Зокрема, у наданому витягу з протоколу №8 від 09.06.2010р. засідання випускової кафедри зазначено про виступи: Лазнікова В.М., начальника управління Луганської ОДА, який зазначив на необхідності приділення більшої уваги в ОП регіональному управлінню та управлінню регіональними соціально-економічними процесами. Зазначені пропозиції були враховані в дисципліні «Публічна політика» (теми 3, 4). Буде доповнено каталог вибіркового освітнього компоненту дисципліною «Регіональна соціально-економічна політика» (<http://moodle2.snu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=65098>). Результатом взаємодії ЗВО із Агенцією регіонального розвитку Луганської області, як стейкхолдером (http://deps.snu.edu.ua/media/filer_public/18/6b/186b278e-9eb1-4739-8369-ab05d84edf2/agentsiia_regionalnogo_rozvitku.pdf) стало запровадження вибіркової дисципліни «Медіація та посередництво» (<http://moodle2.snu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=65455>), що відповідає меті ОП

(http://deps.snu.edu.ua/media/filer_public/c9/e0/c9e0d745-93b5-4203-acfo-c7a2df32b088/op_281_2020.pdf). Окрім рецензії зазначеної інституції, ЗВО також надав для ознайомлення рецензії на ОП від місцевих органів влади – <http://deps.snu.edu.ua/uk/navchalno-naukovij-institut-ekonomiki-i-upravlinnya/kafedra-publichnogo-upravlinya-menedzhmentu-ta-marketingu/akreditaciya/>. В ЗВО проводиться опитування стейкхолдерів, у т.ч. здобувачів, що підтверджено під час онлайн-зустрічей, а також наданими доказами: посиланнями на анкети (<https://snu.edu.ua/akredytatsiya-2020-2021-rezultaty-opytuvan/>) та результати їх обробки (<http://deps.snu.edu.ua/uk/navchalno-naukovij-institut-ekonomiki-i-upravlinnya/kafedra-publichnogo-upravlinya-menedzhmentu-ta-marketingu/opituvannya/>), витягами з протоколів засідань кафедри від 09.06.2020р. №8 та 26.01.2021р. №6. Проведений аналіз рецензій на ОП, які надали стейкхолдери показав, що вони містять лише констатацію сучасного стану ОП з урахуванням попередньо проведеної роботи, у т.ч. у взаємодії зі стейкхолдерами. Проте в самих рецензіях не зазначено рекомендації та побажання для подальшого удосконалення ОП. Під час зустрічі зі здобувачами було з'ясовано, що в цілому вони задоволені якістю навчання. Проте ЕГ відмітила недостатнє усвідомлення здобувачами своїх прав у можливостях впливати на зміст та якість освітнього процесу за ОП та надала рекомендації ЗВО щодо формування у здобувачів вищої освіти критичного мислення, що є необхідним для набуття загальних та спеціальних компетентностей випускника. В ЗВО розроблено Положення про опитування (анкетування) стейкхолдерів (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/Polozhennya-pro-anketuvannya-stejkholderiv.pdf>). ЕГ встановлено, що основу взаємодії ЗВО із роботодавцями складають особисті канали комунікації неформального характеру завідувача кафедри та гаранта ОП. Такі відносини не мають інституціонального характеру.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

ЕГ під час зустрічі з менеджментом ЗВО з'ясовано, що в ЗВО підготовка фахівців для органів державної влади та місцевого самоврядування Луганської області була розпочата у 1996 р. за спеціальністю «Державна служба». Розробка та затвердження даної ОП відбулося як відповідь на тенденції реформування системи професійного навчання державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування. Від менеджменту ЗВО отримано пояснення, що при розвитку ОП враховано тенденції та умови розвитку Луганської області, обумовлені наслідками збройного конфлікту та військової агресії з боку РФ, що спричинили погіршення соціально-економічного стану регіону та суттєво змінили ситуацію в усіх сферах суспільного життя. Це проявилось у зростанні плинності кадрів у сфері державної служби та впливі кваліфікованих кадрів до інших регіонів. Цим обумовлено підвищення попиту на освітні послуги за ОП. За інформацією завідувача кафедри потенціал абітурієнтів для даної ОП становить близько 10 тис осіб. При цьому на території Луганської області продовжує також функціонувати ЛНУ ім. Т.Шевченка. Врахування галузевого аспекту в ОП забезпечено через РН 4 «Використовувати сучасні статистичні методи, моделі, цифрові технології, спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язання складних задач публічного управління та адміністрування», РН 5 «Визначити пріоритетні напрями впровадження електронного урядування та розвитку електронної демократії», РН 11 «Розробляти обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції, враховувати цілі, наявні законодавчі, часові та ресурсні обмеження, оцінювати політичні, соціальні, економічні та екологічні наслідки варіантів рішень» (стор.10) (http://deps.snu.edu.ua/media/filer_public/c9/e0/c9e0d745-93b5-4203-acfo-c7a2df32b088/op_281_2020.pdf). Це відповідає вектору зовнішньополітичного розвитку України, напряму цифровізації публічного управління. Регіональний контекст ОП враховано через РН 3 «Знати основні засади національної безпеки та уміти попереджати й нейтралізувати виклики і загрози національним інтересам України в межах своєї професійної компетенції», а також РН 4 та РН 5., що корелюється з основними напрямками Стратегії економічного і соціального розвитку Луганської області (http://loga.gov.ua/sites/default/files/collections/strategy_ukr_20-07-2017.pdf). При формуванні ОП враховано досвід ОП «Публічне управління та адміністрування» НАДУ. За основу взято перелік обов'язкових дисциплін. При формуванні вибіркової складової за ОП враховано досвід Evans School of Public Policy & Governance у частині формування додаткових освітніх опцій (<https://evans.uw.edu/academic-programs/masters-degrees-in-public-administration/>; <https://evans.uw.edu/academic-programs/masters-degrees-in-public-administration/master-of-public-administration/mpa-program-options/#1600115953346-6ffcc764-a56d>) Це дало змогу уникнути блочного підходу до формування вибіркового дисциплін. В Луганській області немає аналогічних ОП.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

У зв'язку із затвердженням стандарту вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» галузі знань 28 «Публічне управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти до ОП було внесено відповідні зміни (протокол вченої ради СЛУ ім. В. Даля № 1 від 31.08.2020 р.). Експертною групою з'ясовано, що РН за цією ОП відповідають вимогам стандарту вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» галузі знань 28 «Публічне управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти (http://deps.snu.edu.ua/media/filer_public/c9/e0/c9e0d745-93b5-4203-acfo-c7a2df32b088/op_281_2020.pdf; <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2020/08/05/281publichne-upravlinnya-ta-administruvannya-magistr.pdf>). РН01-РН12 ОП є ідентичними РН, що передбачені стандартом вищої освіти. Окрім того, ОП містить також РН 13 «Здійснювати

педагогічно-виховну діяльність з використанням сучасних форм та методів навчання, сприяти формуванню високих моральних якостей у підлеглих», РН 14 «Формулювати цілі та визначати структуру власної діяльності з урахування суспільних, державних і економічних інтересів. Використовувати принцип «навчання крізь життя» для постійного підвищення своєї професійної конкурентоспроможності» (навчальний курс «Публічна політика»), РН 15 «Розпізнавати та аналізувати різні види владних відносин, специфіку політичної влади, розуміти її сутність, структуру, функції. Орієнтуватися у міжнародному політичному житті, геополітичній ситуації, розуміти місце та статус України в сучасному світі» (навчальні курси «Публічна політика», «Євроінтеграція, міжнародне публічне управління та безпека»), РН 16 «Визначати сучасні напрямки соціального захисту працівників, забезпечення безпечних та комфортних умов праці, створення сприятливого соціально-психологічного клімату у колективі» (навчальні курси «Публічна політика», «Економіка та врядування». Включення зазначених РН обумовлено прагненням ЗВО покращити якість випускників за управлінськими та дослідницькими компетенціями.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

1. Цілі та програмні результати формуються з урахуванням запитів ринку праці. 2. В ОП враховано галузевий та регіональний контекст. 3. ОП має зв'язок з роботодавцями, який підтвердився під час відповідних інтерв'ю з академічним персоналом, здобувачами вищої освіти та роботодавцями

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

1. Змісту рецензій на ОП, які надали стейкхолдери показав, що в них відсутні рекомендації та побажання для подальшого удосконалення ОП. 2. ЕГ відмітила недостатнє усвідомлення здобувачами вищої освіти своїх прав у можливостях впливати на зміст та якість освітнього процесу за ОП та надала рекомендації ЗВО щодо формування у здобувачів вищої освіти критичного мислення, що є необхідним для набуття загальних та спеціальних компетентностей випускника. 3. Рекомендовано активніше мотивувати стейкхолдерів щодо формування запитів до ЗВО стосовно удосконалення ОП. 4. ЕГ встановлено, що основу взаємодії ЗВО із роботодавцями складають особисті канали комунікації неформального характеру завідувача кафедри та гаранта ОП. Такі відносини не мають інституціонального характеру.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОП «Публічне управління та адміністрування» та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають критерію 1. Виявлені недоліки не є суттєвими.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

ОП, яку наведено у матеріалах СО було вперше введено в дію Рішенням Вченої ради СЧУ ім. Даля 25.11.2016 (протокол № 5), затверджено Головою Вченої ради 28.11.2016 та наказом по СЧУ ім. Даля № 105/97 від 30.06.2017. Зміни вносилися чотири рази у 2018–2020 роках. Поточну редакцію ОП оновлено у відповідності до затвердженого Наказом МОН України № 1001 від 04.08.2020 Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти та затверджено Рішенням Вченої ради СЧУ ім. Даля 31.08.2021 (протокол № 1). ОП розміщено на сайті СЧУ ім. Даля (<https://is.gd/pKdk62>). Обсяг ОП складає 90 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» від 09.08.2019 № 1556-VII до освітньо-професійної програми підготовки магістра (розділ II, ст. 5, пп. 15) та Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, який затверджено Наказом МОН України № 1001 від 04.08.2020. Обсяг нормативних компонентів ОП складає 67 кредитів ЄКТС, вибіркового ОК – 23 кредитів ЄКТС (25,56 %): <https://is.gd/W7komJ>. Обсяг дисциплін за вибором

становить не менш як 25 % загальної кількості кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» від 09.08.2019 № 1556-VII (розділ X, ст. 62, пп. 15).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

У поточній редакції ОП (<https://is.gd/pKdk62>) має чітку структуру, у якій виокремлено обов'язкові ОК: дисципліни загальної підготовки (З1–З3, 9 кредитів ЄКТС); дисципліни спеціальної (фахової) підготовки (Ф1–Ф8, 36 кредитів ЄКТС); курсові роботи (Ф9–Ф10, 2 кредити ЄКТС); практичну підготовку за спеціальністю (П1–П2, 20 кредитів ЄКТС). Обов'язкові ОК дозволяють забезпечити формування інтегральної компетентності, яку передбачено Стандартом вищої освіти України за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, який затверджено Наказом МОН України № 1001 від 04.08.2020. ОП також визначено 5 вибіркових ОК (В1–В5) загальним обсягом 23 кредити ЄКТС, які обираються здобувачем із каталогу вибіркових дисциплін СНУ ім. Даля, який розміщено на ресурсі eCampus (продемонстровано ЕГ під час резервної зустрічі 15.04.2021). Поточна редакція ОП (<https://is.gd/pKdk62>) містить необхідні структурні елементи профілю, зокрема, однозначні формулювання результатів навчання та Матриці відповідності: Матриця відповідності визначених освітньою програмою результатів навчання та компетентностей (табл. 2, с. 16); Матриця відповідності визначених освітньою програмою освітніх компонентів та компетентностей (табл. 3, с. 17); Матриця відповідності визначених освітньою програмою результатів навчання компонентам освітньої програми (табл. 4, с. 18), які надають можливість встановити взаємозв'язки комплексу ОК, що забезпечує досягнення мети і заявлених програмних результатів навчання ОП.З точки зору результативності навчального процесу розподіл ОК за семестрами виявляється раціональним.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Вивчення змісту ОП, навчального плану, рецензій стейкхолдерів на ОП, надає підстави для висновку щодо відповідності предметній області, встановленої вимогами Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, який затверджено Наказом МОН України № 1001 від 04.08.2020 за наступними вимірами: «Об'єкти вивчення»; «Цілі навчання»; «Теоретичний зміст предметної області»; «Методи, методика та технології»; «Інструменти та обладнання».У формуванні змісту ОП та її окремих ОК враховано пропозиції стейкхолдерів – представників органів публічного управління: Луганської ОДА, Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській обл. (протокол № 8 від 09.06.2020 - <https://is.gd/LnRBiS>); ГО «Агенція регіонального розвитку Східного Донбасу - <https://is.gd/6FNAJF>. Під час фокус-груп 13.04.2021 здобувачі ОП заочної форми навчання, які працюють в органах публічного управління (А. Бушуєвев, І. Шавикіна, Г. Великоцька) підтвердили, що навчання за ОП дозволило їм результативно працювати в галузі публічного управління та адміністрування. На зазначеному також наголосили і випускники ОП під час зустрічі 13.04.2021 (А. Полякова, В. Кисиль, Х. Держак) та резервної зустрічі 14.02.2021 (В.Тютюнник).Вони також підтвердили, що ЗВО дізнавалося через анкетування їх думку щодо задоволеності змістом ОП та пропозиціями щодо її вдосконалення (запит на заповнення Google-форм). Представники зовнішніх стейкхолдерів: Р. Власенко (голова Сєвєродонецької РДА), Н. Василенко (начальник Управління праці та соціального захисту населення Військово-цивільної адміністрації міста Сєвєродонецьк Луганської області, випускниця 2019 року, 10 її співробітників навчалися за ОП у 2018-2019 рр.), Н. Щербіна (начальник Міжрегіонального управління Національного агентства України з питань державної служби у Донецькій та Луганській областях) вказали на корисність навчання на ОП для їх професійної діяльності та готовність долучитися до процесів удосконалення ОП. Нормативні ОК: "Публічна політика", "Публічна служба", "Право в публічному управлінні", "Євроінтеграція, міжнародне публічне управління та безпека", "Система адміністрування державної установи" відповідають за змістом предметній області; "Стратегічне управління" та "Програмно-цільове управління"сприяють формуванню СК13 «Здатність розробляти і обґрунтовувати пропозиції щодо вибору пріоритетів соціально-економічного розвитку регіонів ...» та ЗКоз «Здатність розробляти та управляти проектами», але можна рекомендувати підсилити їх спрямування щодо формування СК08 «Здатність розробляти стратегічні документи розвитку соціально-економічних систем на вищому, центральному, регіональному, місцевому та організаційному рівнях», зокрема, на рівні територіальних громад.Нормативна ОК"Економіка та врядування" потребує, на думку ЕК, удосконалення у частині окремих тем з метою більшого фокусування на діяльність органів публічного управління.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Формування індивідуальної освітньої траєкторії за ОП передбачає: 1. Формування власного пулу дисциплін вільного вибору: Положення про порядок та умови формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачами вищої освіти СНУ ім. В. Даля», протокол ВР 31.01.2020 № 5, наказом ректора № 23/1-01 від 13.02.2020 (<https://is.gd/zpSEun>); Положення про порядок формування каталогів дисциплін вільного вибору, протокол № 5 ВР 31.01.2020, наказ

ректора № 17/1-01 від 12.02.2020 (<https://is.gd/ufwxEg>); Положення про індивідуальний навчальний план здобувача вищої освіти СНУ ім. В. Даля, протокол ВР 31.08.2020 № 10, наказ ректора № 159/1-01 від 02.09.2020 (<https://is.gd/R9a50m>). Силабуси вибіркового ОК розміщено у вільному доступі у e-Campus. Під час візиту 14-15.04.2021 ЕГ було надано доступ для ознайомлення. Здобувачами В. Стецюк, Л. Кучеренко, А. Крамчаніною, А. Бушуєвим 13.04.2021 підтверджено обізнаність з процедурою вибору ОК і її проходження у 1 сем. А. Бушуєв продемонстрував індивідуальний план. Надано приклади індивідуальних навчальних планів здобувачів 2019 та 2020 років вступу із відображенням різних освітніх траєкторій (відповідь на запит 14.04.2021 17:39:06). Вибір дисциплін для I курсу відбувся у I сем. на 2 сем., у травні відбудеться вибір дисциплін на 2 курс (3 сем.: підтверджено здобувачами під час зустрічі 13.04.2021. Під час резервної зустрічі 14.04.2021 Є. Овчаренком продемонстровано процедуру ознайомлення із каталогом вибіркового ОК, їх описами і подальшого вільного вибору ОК із загального каталогу ЗВО у особистому кабінеті здобувача в e-Campus (середовище Moodle), наведено приклади списків навчальних груп 2 семестру 2020-2021 н.р., які сформовано за результатами вибору. 2. Визначення індивід. складу та структури компонентів самост. роботи за ОК: підтверджено прикладом (відповідь на запит ЕГ 14.04.2021, 17:44:40): під час виконання курсової роботи «Публічна служба» (Ф9) здобувач може на основі особистого рішення здійснити вибір: країни для вивчення досвіду; конкретного підрозділу або служби для вивчення публічних послуг; тестових методик проведення оцінки власних лідерських та управлінських якостей (приклад курсових робіт Гончарова О.О. (ПУ-20азм), Шавикіної І.В. (ПУ-20бзм), Шепеленко В.Ф. (ПУ-20бзм)). 3. «Виконання особистого науково-практичного дослідження у межах підготовки кваліфікаційної роботи магістра»: здобувачі ОП можуть обирати тему, яка відповідає їх професійним та науковим інтересам, та базу переддипломної практики. Рекомендований перелік тем магістерських досліджень наведено у «Методичних рекомендаціях до підготовки та захисту дипломної роботи магістра та проходження магістерського стажування й формування звіту студентами спеціальності 281 "Публічне управління та адміністрування"». Затверджений перелік тем наведено у Наказі ректора № 160/14.01 від 17.11.2020 (відповідь на запит ЕГ 14.04.2021, 17:53:37). Підтверджено здобувачкою Г. Великоцькою, випускницею А. Поляковою під час зустрічі 13.04.2021.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ОП та НП передбачено обов'язкову практичну підготовку: окремі ОК (П1 – переддипломна практика, П2 – кваліфікаційна робота магістра); аудиторні практичні заняття. Практична підготовка реалізується і надає можливість сформувати: ЗКО1-02, 05-08; СКО1-13. Вимоги щодо проходження переддипломної практики та звітування подано у «Методичних рекомендаціях до підготовки та захисту дипломної роботи магістра та проходження магістерського стажування й формування звіту студентами спеціальності 281 "Публічне управління та адміністрування"» (2019, відповідь на запит 14.04.2021, 17:53:37). Закріплення об'єктів стажування здійснюється рішенням кафедри. Погодження об'єктів стажування може відбуватися на основі договорів та на основі листів погодження. Надано приклади (<https://office.naqa.gov.ua/v1/form/2904?index=1>). Надано приклад «Звіту з магістерського стажування» та «Щоденнику практики» здобувачки ПУ 19-взм О. Колодочки (Головне управління ДПС у Луганській області, 2020, відповідь на запит 14.04.2021, 17:49:38). У силабусах ОК зазначено, що під час практичних занять застосовуються активні методи навчання, які сприяють формуванню практичних навичок: ділові ігри, практичні вправи, аналіз ситуацій. Підтверджено викладачами (О. Лосієвською, Н. Держак, Л. Христенко) під час зустрічі з ЕГ 13.04.2021. Здобувачі під час фокус-групи 13.04.2021 розповіли, що такі методи реалізуються під час дистанційного навчання через відеоконференції у Zoom, чат у Moodle. Водночас не використовуються інструменти віртуального навчального середовища (віртуальні дошки як Jamboard, інструменти швидкого виявлення думки аудиторії як Mentimeter). Представники зовнішніх стейкхолдерів: Р. Власенко (голова Северодонецької РДА), Н. Василенко (начальник Управління праці та соціального захисту населення Військово-цивільної адміністрації міста Северодонецьк Луганської обл.), Н. Щербіна (начальник Міжрегіонального управління НАДС у Донецькій та Луганській обл.) висловили готовність до такої форми співпраці із кафедрою. Про можливість залучення практиків публічного управління Луганської обл., які мають науковий ступінь з держ. упр. повідомив зав. каф. Є. Овчаренко під час резервної зустрічі 14.04.2021. Зазначене дозволяє ЕГ зробити висновок щодо наявності у цьому потенціалу розвитку ОП. За ОП практична підготовка також забезпечується участю у науково-комунікативних заходах на базі ЗВО та неформальній освіті (підтверджено здобувачами Г. Великоцькою, А. Бушуєвим) під час зустрічі 13.04.2021, керівницею Ресурсного центру зі сталого розвитку СНУ ім. В. Даля І. Семененко під час зустрічі 14.04.2021). Наприклад, 25.02.2021 проведено онлайн-воркшоп для здобувачів навчально-наукового інституту економіки та управління за участі Герріт'ян Шеп (VNGInternational) та представника проекту USAID «Демократичне врядування у Східній Україні» О. Шашкіна (<https://is.gd/9cZMO2>). Підтверджено І. Семененко під час зустрічі з адмінперсоналом 14.04.2021.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Керівництво СНУ ім. Даля має політику розвитку softskills (підтверджено Ректором О. Поркуняном під час зустрічі з ЕГ 13.04.2021), зокрема, підтримується створення просторів, де це може відбуватися із залученням стейкхолдерів, зокрема, мультифункціональний простір «діалогова платформа Мультіхаб «GreenLab»» (<https://is.gd/dgforW>), а також окремих центрів у складі ЗВО: Ресурсний центр зі сталого розвитку (<https://is.gd/V9K36S>); Центр гендерної культури (<https://is.gd/grXoAc>); Університетський центр медіації (<https://is.gd/AhnHQI>). Нормативна ОК «Публічна комунікація і ділова мова в публічному управлінні» спрямована на формування та розвиток soft-skills. За ОП використовуються методи навчання, які сприяють формуванню соціальних навичок (обговорення конкретних

ситуацій, робота в малих групах, презентація та обговорення результатів виконання індивідуальних робіт). Підтверджено під час зустрічі ЕГ з викладачами (О. Лосієвська, Н. Держак, Р. Галгаш) та здобувачами (Г. Великоцька, А. Бушуєв, Т. Кірієнко) 13.04.2021. Здобувачі та випускники денної форми навчання також відзначили, що проходження стажування сприяє розвитку soft-skills, зокрема, вміння працювати у команді, здатність до адаптування та дій у новій ситуації. На актуальності вибіркової ОК «Медіація», яку розроблено О. Лосієвською, у контексті задоволення потреби у формуванні навичок поведінки у конфліктному середовищі регіону, який наближений до зони збройного протистояння, наголосили як здобувачі і випускники, так і викладачі ОП. Водночас, ОП має потенціал для підсилення розвитку softskills: як через уведення до методів навчання за більшістю ОК навчальних міні-проектів, візуалізації, peer-assessment, так і через проведення на базі Ресурсного центру зі сталого розвитку, Центру гендерної культури та Університетського центру медіації заходів з розвитку у викладачів майстерності у застосування інноваційних методів викладання, зокрема розвитку соціальних навичок, які пов'язані із формуванням громадянських компетентностей.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт відсутній. ОП розроблено у відповідності до вимог Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, який затверджено Наказом МОН України № 1001 від 04.08.2020. Можна рекомендувати Гаранту й проектній групі здійснювати моніторинг затвердження професійних стандартів галузі, зокрема, урахувати у наступній редакції ОП вимоги вже наявного професійного стандарту на посади «Державний експерт директорату / генерального департаменту», затвердженого Наказом Міністерства соціальної політики України № 1752 від 13.12.2019 (<https://www.msp.gov.ua/files/profstandart/1752.pdf>), з метою забезпечення відповідності підготовки випускників чинним нормативним вимогам.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Аналіз ОП та її окремих ОК дозволяє зазначити, що обсяги навантаження здобувачів у формах аудиторної та самостійної роботи відповідають чинним нормативним вимогам, сприяють досягненню мети та програмних результатів навчання за ОП. За даними НП денної форми навчання 2020 року набору за ОП тижневе аудиторне навантаження здобувачів складає 18 год. у I-III сем. (<https://is.gd/LukQNu>). Дотримано вимоги п. 10 Методичних рекомендацій щодо запровадження Європейської кредитно-трансферної системи та її ключових документів у вищих навчальних закладах (лист МОН України від 26.02.2010: <https://is.gd/SzdQZk>): не більше 30 ауд. год., здобувачі мають достатньо часу для індивідуальної роботи. Гарантом надано інформацію, що опитування щодо співвіднесення обсягу окремих ОК та видів фактичного навантаження проводяться у декількох анкетах, наприклад, «Анкета для студентів щодо якості та достатності самостійної роботи» (<https://is.gd/zvvK2i>). Результати опитувань, наприклад, «щодо якості та достатності самостійної роботи»: <https://is.gd/epJGdQ>. У відповіді на запит ЕГ (14 квітня 2021 р., 18:11:14) зазначено, що «за останні 2 навчальних роки скарг, запитів чи побажань щодо співвіднесення обсягу окремих ОК до гаранта ОП чи групи забезпечення не надходило ніякими комунікаційними каналами. Тому результатів у вигляді конкретних з цього питання звітів наразі немає». Під час зустрічей з ЕГ 13.04.2021 здобувачі (А. Крамчанінова, І. Шавикіна, А. Бушуєв) та випускники (А. Полякова, В. Кисиль,) ОП в цілому підтвердили достатність обсягу і розподілу навантаження, а також те, що навантаження за даною ОП не є для них надмірним і обтяжливим.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

За даною ОП не передбачено здійснення дуальної форми освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

1. ЗВО підтримує різні напрями розвитку softskills, зокрема, створення мультифункціональних просторів, де це може відбуватися із залученням стейкхолдерів (діалогова платформа Мультихаб «GreenLab»), та на окремих центрах у складі ЗВО: Ресурсний центр зі сталого розвитку; Центр гендерної культури; Університетський центр медіації. 2. Здобувачі мають можливість і регулярно беруть участь у комунікативних заходах у за участі стейкхолдерів та експертів галузі, які організують ЗВО та його партнери на базі СНУ ім. Даля та онлайн.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

1. Рекомендовано підсилити спрямування нормативних ОК "Стратегічне управління" та "Програмно-цільове управління" щодо формування СКО8 «Здатність розробляти стратегічні документи розвитку соціально-економічних систем на вищому, центральному, регіональному, місцевому та організаційному рівнях», зокрема, на рівні територіальних громад. 2. Потребує удосконалення нормативна ОК "Економіка та врядування" у частині окремих тем з метою більшого фокусування на діяльність органів публічного управління. 3. За ОП на момент проведення експертизи не використовуються інструменти віртуального навчального середовища (віртуальні дошки як Jamboard, інструменти швидкого виявлення думки аудиторії як Mentimeter). Можна рекомендувати Гаранту й проектній групі заохочувати викладачів до розширення спектру інструментів віртуального навчального середовища в умовах змішаного навчання. 4. Рекомендуємо збільшити залучення практиків публічного управління Луганської обл., які мають науковий ступінь з державного управління, до практично орієнтованих заходів за ОП. 5. ОП має потенціал для підсилення розвитку softskills: як через уведення до методів навчання за більшістю ОК навчальних міні-проектів, візуалізації, peer-assessment, так і через проведення на базі Ресурсного центру зі сталого розвитку, Центру гендерної культури та Університетського центру медіації заходів з розвитку у викладачів майстерності у застосування інноваційних методів викладання, зокрема розвитку соціальних навичок, які пов'язані із формуванням громадянських компетентностей. 6. Можна рекомендувати Гаранту й проектній групі здійснювати моніторинг затвердження професійних стандартів галузі, зокрема, урахувати у наступній редакції ОП вимоги вже наявного професійного стандарту на посади «Державний експерт директорату / генерального департаменту», затвердженого Наказом Міністерства соціальної політики України № 1752 від 13.12.2019. 7. Не узгоджена термінологія за практичними ОК: у ОП П1 – переддипломна практика, П2 – кваліфікаційна робота магістра, у «Методичних рекомендаціях до підготовки та захисту дипломної роботи магістра та проходження магістерського стажування й формування звіту студентами спеціальності 281 "Публічне управління та адміністрування"» – дипломна робота магістра та магістерське стажування, так само ці практичні складові ОП названі у окремих реченнях СО, здобувачі теж користуються цією термінологією. Необхідно привести терміни у всіх документах за ОП у відповідність.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Обсяг ОП та її ОК, розподіл бюджету часу на аудиторну й самостійну роботу здобувачів є таким, що відповідає чинним нормативним вимогам. ОП має чітку структуру, у якій виокремлено нормативні та вибіркові ОК. Нормативна частина містить цикли загальної та фахової підготовки, які у сукупності забезпечують формування у здобувачів знань, умінь і навичок щодо успішного працевлаштування та результативної професійної діяльності в галузі публічного управління. ЗВО розроблено й впроваджено процедуру формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів, які можуть обирати як вибіркові ОК, так і теми й бази переддипломної практики, мають можливість визначати індивідуальний склад та структуру компонентів самостійної роботи за окремими ОК. За ОП забезпечується практична підготовка до діяльності в галузі публічного управління та адміністрування та формування у здобувачів соціальних навичок. Під час експертизи ЕГ встановлено факти загальної відповідності Критерію 2 та наявності позитивної динаміки у порівнянні із попередньою акредитаційною експертизою.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

На офіційному веб-сайті СНУ ім. Даля оприлюднено: Положення про Приймальну комісію (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/06/Polozhennya-pro-PK-sajt.pdf>); Перелік освітніх ступенів та освітніх програм, за якими оголошується прийом на навчання в 2021 році, ліцензовані обсяги, терміни здобуття освіти, форми здобуття освіти та вартість навчання (2021.Dodatok-01.-Perelik-spetsialnostej-dlya-vstupu.pdf (snu.edu.ua)); Порядок прийому на навчання для здобуття освітнього ступеня магістра (2021.Dodatok-11.-Poryadok-magistr.pdf (snu.edu.ua)); Положення про апеляційну комісію (2021.Dodatok-08.-Polozhennya-apelyatsijna-komisiya.pdf (snu.edu.ua)). Правила прийому відповідають чинному законодавству та не містять дискримінаційних положень. Як зазначили під час зустрічі здобувачі 1 року заочної форми Кірієнко Тетяна та Бушуєв Андрій, правила прийому для них були зрозумілими та чіткими. Інтерв'ювання відповідального секретаря приймальної комісії (Гніденко В.І.) продемонструвало обізнаність і відповідність проведення вступної кампанії чинному законодавству.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Перелік спеціальностей та вступних випробувань для прийому на навчання для здобуття освітнього ступеня магістра осіб, які здобули освітній ступінь бакалавра, магістра (освітньо-кваліфікаційний рівень спеціаліста) зазначено у Додаток 3 до Правил прийому (snu.edu.ua). У 2021 році для вступу на навчання за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» мають право особи, які склали випробування у формі єдиного вступного іспиту з іноземної мови фахових вступних випробувань, складених в 2020 та 2021 роках. Державне замовлення на спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування» у 2020 році за денною формою склало 1 особу (Byudzhet_magistr-1.pdf (snu.edu.ua)). Порядок зарахування результатів навчання, отриманих в формальній та неформальній освіті, а також визначення та ліквідації академічної різниці у Східноукраїнському національному університеті імені Володимира Даля визначається відповідним Положенням (Pro-poryadok-zarahuvannya-formalna_neformalna.pdf (snu.edu.ua)). Як зазначила під час зустрічі відповідальний секретар приймальної комісії (Гніденко В.І.), у 2020 році зміни до правил прийому до ОП, що акредитується, були зумовлені карантинними обмеженнями та наявністю "другої" хвилі складання ЗНО з іноземної мови для вступу до магістратури. Правила прийому на навчання за освітньою програмою у цілому враховують особливості самої освітньої програми.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання та врахування результатів незавершеного навчання, отриманих у інших ЗВО або у СНУ ім. В. Даля на інших спеціальностях, відбувається на підставі нормативно-правових актів Міністерства освіти та науки України та внутрішнього "Положення про порядок зарахування освітніх компонент та результатів неформальної освіти і визначення та ліквідації академічної різниці у СНУ ім. В. Даля"(Pro-poryadok-zarahuvannya-formalna_neformalna.pdf (snu.edu.ua)). Базовим документом, на основі якого здійснюється визнання результатів навчання в університеті або у інших ЗВО, є академічна довідка встановленого зразка. Результати навчання, отримані під час академічної мобільності, зараховуються у відповідності до "Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу СНУ ім. В. Даля" (Polozhennya-pro-akademichnu-mobilnist.pdf (snu.edu.ua)) та договірними умовами з конкретними ЗВО-партнерами з програм академічної мобільності. Правила чіткі, доступні і зрозумілі, що підтвердили під час зустрічей студенти та представники студентського самоврядування. Зрозумілість та доступність перезарахування навчальних дисциплін під час академічної мобільності доведено студенткою 1 курсу денної форми навчання Крамчаніною А. Фактів визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, на даній ОП не було.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання РН, отриманих у неформальній освіті, здійснюється у межах формування індивідуальної освітньої траєкторії. Як зазначив під час зустрічі завідувач кафедри публічного управління, менеджменту та маркетингу Овчаренко Є.І., поінформованість здобувачів забезпечується через ознайомлення з "Положенням про порядок зарахування освітніх компонент та результатів неформальної освіти і визначення та ліквідації академічної різниці у СНУ ім. В. Даля" (Pro-poryadok-zarahuvannya-formalna_neformalna.pdf (snu.edu.ua)) та повідомлення викладачами аспектів такого визнання під час перших аудиторних занять. Даний факт підтвердили під час зустрічі здобувачі (Крамчанінова А та Бушуєв А.). Як зазначив гарант ОП, викладач кожної окремої дисципліни, на основі власного аналізу документу про отримання РН на неформальній основі, приймає рішення про зарахування виконання окремих частин або модулів самостійної роботи по дисципліні, яку викладає. Разом з тим, викладач дисципліни «Право у публічному управлінні» Татаренко Г. зазначила, що в навчальній програмі її курсу є посилання на курси платформ Prometheus та EdEra, темою вивчення яких є державна служба. Вона, в свою чергу, пропонує студентам проходити їх і нараховує за це додаткові бали. Також, як зазначив викладач дисципліни «Електронне врядування» Морчахов І.В. в його практиці був факт зарахування окремих модулів самостійної роботи на основі сертифікатів Prometheus, що засвідчували успішне проходження курсів на платформі. Загалом під час інтерв'ю студенти, а також представники студентського самоврядування, продемонстрували обізнаність щодо цієї можливості, проте сильної вмотивованості здобувати РН шляхом проходження неформальної освіти серед здобувачів не відмічається.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

. Чіткість, зрозумілість та доступність правил вступної кампанії університету є сильною стороною критерію 3 даної освітньої програми. 2. Популяризація серед студентів можливостей здобувати РН шляхом проходження неформальної освіти теж є позитивною практикою.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

1. Низька мотивація серед студентів до отримання неформальної освіти. 2. В робочих програмах не має опису критеріїв та питомої ваги окремих видів неформальної освіти для зарахування їх в процесі поточного, модульного та підсумкового контролів. 3. Той факт, що викладач кожної окремої дисципліни, на основі власного аналізу документу про отримання РН на неформальній основі, приймає рішення про зарахування виконання окремих частин або модулів самостійної роботи по дисципліні, яку викладає, свідчить про високий рівень суб'єктивності такого визнання. В свою чергу, формування чітких критеріїв зарахування РН сприяло б посиленню прозорості такого процесу. Для підсилення практичної орієнтації даної ОП та розвитку неформальної освіти, ННІ може використовувати зацікавленість роботодавців в випускниках спеціальності публічне управління та адміністрування організовуючи тренінги, додаткові курси за участю професіоналів-практиків.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Правила прийому за даною ОП є чіткими, зрозумілими та доступними для потенційних абітурієнтів. ОП та освітня діяльність загалом за цією програмою відповідають Критерію 3 (повна узгодженість за підкритеріями 3.1, 3.2 та 3.3 а також частково 3.4.) з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Аналізування змісту Матриці відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання (табл. 3 відомостей про СО) та відповідних розділів силабусів нормативних ОК дозволяє констатувати, що форми та методи навчання застосовані коректно, сприяють досягненню результатів за окремими ОК та ПРН ОП в цілому, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Найбільш застосованими є: проблемні та інформаційні лекції; робота в малих групах; семінари-дискусії; аналіз конкретних ситуацій; ділові та рольові ігри. Під час дистанційного навчання використовується навчальне середовище Moodle, до якого здобувачі і викладачі мають необмежений доступ на платформі СНУ ім. Даля e-Campus. Для кожної нормативної та вибіркової ОК створено окремі курси. На період експертизи ЕК було надано доступ до матеріалів вибіркової ОК «Медіація». Під час резервної зустрічі 14.04.2021 Є. Овчаренком продемонстровано курси середовище Moodle за іншими ОК «Стратегічне управління», «Програмно-цільове управління», «Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси у публічному управлінні». Курси структуровано за темами та складовими навчальної діяльності. Розміщено необхідні матеріали, зокрема, презентації та посилання на актуальні нормативні документи, документи стратегічного характеру регіонального рівня. Під час зустрічі з ЕК 13.04.2021 викладачі підтвердили спроможність створювати курси та здійснювати освітню діяльність у середовищі Moodle. Використовуються інструменти Moodle: файли, завдання, глосарій, чат, форум. Не використовуються: тест, семінар, вікі, інтерактивний контент, анкета, Вікі, вибір тощо (підтверджено як викладачами, так і здобувачами під час зустрічей з ЕК). Опанування цих інструментів може значною мірою покращити як навчання під час карантинних обмежень, так і дистанційний супровід навчання за заочною формою у звичайних умовах. Під час експертизи ЕК отримала впевненість, що діяльність за ОП скеровується вимогами студентоцентрованого підходу (зустрічі з представниками керівництва, викладачами, випускниками 13.02.2021, адміністративним персоналом 14.04.2021). Здобувачі відчувають увагу до себе, готовність персоналу ЗВО до співпраці, спільного вирішення проблем, сприяння у особистому розвитку. Викладачі ОП не мають обмежень академічної свободи щодо самостійного визначення змісту ОК, методів викладання, рекомендованих джерел (такі можливості та права зафіксовано в «Положенні про організацію навчального процесу», схвалено ВР протокол № 1 від 31.08.2020, затверджено Наказом ректора № 163/1-01 від 04.09.2020 - <https://is.gd/a4STbm>, підтверджено під час зустрічі з Гарантом, викладачами 13.04.2021). Здобувачі та випускники ОП під час зустрічі з ЕК 13.04.2021 навели факти академічної свободи: можливість обрати за власними професійними та науковими інтересами складові індивідуальних завдань, курсових робіт, базу переддипломної практики/стажування, тему кваліфікаційної роботи магістра.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в іншій подібній спосіб).

Учасники освітнього процесу за ОП мають доступ до декількох джерел інформації щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання за ОП в цілому та окремих її ОК: Гарант, викладачі, куратори, завідувачі кафедри, співробітники директорату, навчального відділу, веб-сайт ЗВО та окремих сайт кафедр(загально-університетські документи - <https://is.gd/qRVsRR>, описи ОП, зокрема даної - <https://is.gd/hJk85O>, новини, розклади занять, оголошення тощо), платформа СНУ ім. Даля e-Campus(розміщено інформацію про ОП, НП, нормативні ОК, каталог вибіркових ОК, методичні вказівки, завдання, об'яви тощо). У відомостях СО зазначено, що інформація про ОП надається здобувачам до та під час подання документів до вступу на навчання (підтверджено під час зустрічей з ЕГ Гарантом, викладачами, здобувачами). Здобувачі також підтвердили, що на початку семестру (денна форма навчання), установча сесія (заочна форма навчання) викладач надає інформацію щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання за окремою ОК, також є необмежений доступ до силабусів на сайті кафедри у курсах середовища Moodle на платформі СНУ ім. Даля e-Campus. На початку вивчення окремих ОК до здобувачів доводяться терміни опанування окремих тем та виконання індивідуальних завдань, передбачених за ОК. Здобувачам надається інформація щодо графіків консультацій з викладачем, представлення строків подання виконаних індивідуальних робіт, переліку контрольних запитань та тестів, які будуть винесено на екзамен або залік (під час практичних занять та розміщується у курсах середовища Moodle на платформі СНУ ім. Даля e-Campus (підтверджено здобувачами під час зустрічі з ЕГ 13.04.2021; надано можливість ЕГ під час візиту ознайомитися із даними структурними складовими на прикладі курсу «Медіація»; продемонстровано Є. Овчаренком на резервній зустрічі 14.04.2021. ЗВО вивчає думку учасників освітнього процесу щодо реалізації студентоцентрованого підходу. Як приклад узагальнення результатів проведених опитувань надано текст рішення ВР (починаючи за с. 21) щодо аналізування рівня задоволеності здобувачів результатами студентоцентрованого підходу в університеті, задоволення щодо окремих ОК, щодо якості організації дистанційного навчання тощо (відповідь на запит 14.04.2021, 18:23:43).

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

ОП передбачає формування СКО9 «Здатність здійснювати наукову та дослідницьку діяльність у сфері публічного управління та адміністрування», чому сприяє З1 «Методологія системного підходу та наукових досліджень», Ф2 «Стратегічне управління», Ф6 «Стратегічне управління», а також проходження переддипломної практики та написання кваліфікаційної роботи магістра (за Матрицею відповідності визначених освітньою програмою освітніх компонентів та компетентностей, табл. 3 ОП, <https://is.gd/pKdk62>). Здобувачі ОП беруть участь у науково-практичних комунікативних заходах. Наприклад, участь здобувачів у IV Всеукраїнській науково-практичній конференції здобувачів вищої освіти та молодих вчених «Цілі сталого розвитку: проблеми і можливості досягнення в Україні та світі» 12 листопада 2020 р. підтверджено під час спілкування здобувачів з ЕГ 13.04.2021 (Г. Великоцька), 14.04.2021 (В. Тютюнник). Участь у конференціях ЗВО є безкоштовною для здобувачів освіти (підтверджено здобувачами під час зустрічі з ЕГ 13.04.2021). Здобувачі мають можливість і заохочуються до публікації статей або тез доповіді за результатами кваліфікаційної роботи магістра, зокрема, у співавторстві із науковим керівником (посилання на опубліковані праці здобувачів додано окремим файлом – відповідь на запит 14.04.2021, 18:40:34). Наприклад, Я. Литовка (наукова стаття у співавторстві із викладачем: «Організація взаємодії інституцій щодо побудови публічного діалогу та комунікації для забезпечення сталого регіонального розвитку в умовах постконфліктної трансформації (досвід Луганської області)», <https://is.gd/UOfWmH>); В. Тютюнник (тези доповіді «Розвиток електронного документообігу в системі органів публічної влади», <https://is.gd/a7xARw>); Т. Волга (тези доповіді у співавторстві із викладачем «Актуальність реформ кадрової політики в органах юстиції України», <https://is.gd/8WTgs7>); Г. Великоцька тези доповіді «Аналіз досягнень та розвитку мобільного додатку та порталу “Дія” як ключового проекту “держава в смартфоні”, <https://is.gd/TuTIAD>). Приклади профілей здобувачів і випускників ОП у GoogleScholar: В. Тютюнник <https://is.gd/rl9Wiq>, Я. Литовка <https://is.gd/EjxweU> (відповідь на запит 14.04.2021, 18:40:34). Здобувачі спільно із викладачами ОП беруть участь у заходах і дослідженнях у межах проектів і програм регіонального та місцевого розвитку, наприклад, разом із Н. Держак та Гарантом Р. Галгашем брали участь у розробці brandbook Луганської області (<https://is.gd/qp1O2M>, <https://is.gd/oMbkhq>); спільно із Гарантом Р. Галгашем – у розробці Стратегії розвитку Луганської області до 2027 року (<https://is.gd/nbeOXD>): зазначено у пп. 4.5 СО, підтверджено під час зустрічі з ЕГ 13.04.2021, надано посилання у відповідь на запит 14.04.2021, 18:44:27).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Порядок розроблення, затвердження, оцінювання якості та періодичного перегляду ОП у СНУ ім. Даля регламентований «Положенням про освітні програми ...», схвалено ВР пр. № 8 від 29.05.2020, затв. Наказом ректора № 105/17 від 04.06.2020 (<https://is.gd/mMOcsY>) та реалізується на практиці (підтверджено під час зустрічі з Гарантом та викладачами ОП 13.04.2021, а також даними, які наведено в ОП – (<https://is.gd/pKdk62>). Порядок розроблення та періодичного перегляду РП та методичних матеріалів за ОК регламентовано «Положенням про робочу програму навчальної дисципліни ...», схвалено ВР пр. № 7 від 29.01.2021, зат. Наказом ректора № 16/4 від 02.02.2021 (<https://is.gd/kOJ2Ob>) та «Положенням про розроблення, викладання та оформлення навчально-

методичних матеріалів ...», схвалено ВР пр. № 11 від 30.08.2019, затв. Наказом ректора № 221/1-01 від 06.09.2019 р. (<https://is.gd/SqWnC8>). Також у СНУ ім. Даля розроблено та впроваджено «Положення про формування силабусів навчальних дисциплін ...», схвалено ВР пр. № 5 від 31.01.2020, затв. Наказом ректора № 14/1-01 від 03.02.2020 (<https://is.gd/UTCh5d>). Зміни до ОП та окремих її ОК вносяться за ініціативи викладачів або Гаранта (зазначено в звіті Со, підтверджено під час зустрічей ЕГ з Гарантом та викладачами 13.04.2021). Викладачі ОП, беруть участь у НДР кафедри. Наприклад, ДН-03-19 «Теоретико-методологічні основи управління для забезпечення сталого розвитку на регіональному рівні в умовах гібридних загроз та постконфліктної трансформації» (№ДР 0119U100436, 2019 р., <https://is.gd/меБ16>). Гарант та викладачі кафедри беруть активну участь у заходах та дослідженнях за проектами технічної допомоги, які реалізуються в регіоні, процесах науково-методичного супроводу регіонального розвитку (підтверджено під час зустрічі з ЕГ 13.04.2021, документальні підтвердження надано у відповіді на запит 14.04.2021, 18:44:27). За результатами дослідної та експертної діяльності, співпраці зі стейкхолдерами оновлюються ОП та ОК. Наприклад, оновлено ОК «Стратегічне управління» з урахуванням методичних рекомендацій та нормативно-правових актів з розробки стратегії розвитку новоутворених територіальних громад на Сході України (співпраця з Луганською філією Інституту економіко-правових досліджень НАН України) та основних положень Стратегії розвитку Луганської області на період до 2027 р., до розроблення якої долучалися Гарант, викладачі та здобувачі ОП (<https://is.gd/pbeOXD>): підтверджено під час зустрічі з ЕГ 13.04.2021, надано посилання у відповідь на запит 14.04.2021, 18:44:27). Також під час зустрічі ЕГ з викладачами 13.04.2021 вони запевнили, що оновлюють ОК за результатами підготовки власних наукових публікацій та підвищення кваліфікації. Водночас, за результатами вивчення змісту силабусу та матеріалів у середовищі Moodle ОК «Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси у публічному управлінні», ЕГ констатує необхідність оновлення у частині посилань на НД 2019-2020 років, можливостей е-сервісів платформи «Дія» тощо.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

СНУ ім. Даля має багато ЗВО-партнерів з 15 країн (<https://is.gd/hWTwhL>), активно бере участь у міжнародних проектах (<https://is.gd/7aSvDE>), зокрема Гарант ОП є координатором, викладачі ОП задіяні у заходах Проєкту ЄС «Відродження переміщених університетів: посилення конкурентоспроможності, підтримка громад» (REDU, 2020-2023 роки)-<https://is.gd/q9GPNp>. Д. Дрожжин з 2020 є експертом з регіонального розвитку Програми GIZ, з 2019 – Національним радником з питань стратегічного планування Програми відновлення та розбудови миру (ПРООН), у 2017 – 2019 був радником з питань регіонального розвитку Луганського Центру розвитку місцевого самоврядування за підтримки Програми «U-LEAD з Європою» - <https://is.gd/JHuxyY>. У відомостях СО в контексті напрямів інтернаціоналізації діяльності зазначено, що викладачі ОП беруть участь у міжнародних конференціях здійснюють публікації у міжнародних наукових виданнях, проходять закордонні стажування. Зазначене підтверджене під час зустрічі з ЕГ 13.02.2021 та відомостями, які наведено у резюме викладачів на сайті кафедри - <https://is.gd/ES4eoD>. Наприклад, Н. Держак пройшла стажування: з міжнародного співробітництва та співпраці з Євросоюзом у штаб-квартирі НАТО (м. Брюссель) та штабі ВГК ОЗС НАТО у Європі (SHAPE, м. Монс), Бельгія, 2018; в інституті Публічного адміністрування, (Chegonzhuan Steet, 6, Xicheng District, Beijing, China) - <https://is.gd/fMJ7TT>; Д. Дрожжину 2018 стажувався за напрямом «Стратегічне планування розвитку територій» у Terra Humana (Польща) - <https://is.gd/JHuxyY>; Є. Овчаренко у 2018 стажувався за напрямом «Організація навчального процесу, програми підготовки, інноваційні технології та наукова робота» в Wyższa Szkoła Biznesu - National-Louis University (м. Nowy Sącz, Польща) - <https://is.gd/1kRS1b>. З метою інтеграції СНУ ім. Даля до міжнародних освітніх консорціумів, що реалізують принципи відкритої освіти, розроблено і впроваджено «Положення про відкритий освітній ресурс ...», схвалено ВР пр. № 5 від 26.01.2018, затв. Наказом ректора № 38/02 від 26.02.2018 (<https://is.gd/Zwpgr3>). У СНУ ім. Даля розроблено і впроваджено «Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу ...», схвалено ВР пр. № 5 від 26.01.2018, затв. Наказом ректора № 107/01 від 13.04.2018 (<https://is.gd/bGZPyQ>). Фактів міжнародної академічної мобільності здобувачів і викладачів за ОП не було. У СНУ ім. Даля існує програма подвійних дипломів спільно з Університетом інформаційних технологій та менеджменту у Жешові (Польща) - <https://is.gd/cvTWkH>, але за даною ОП не запроваджені. З огляду на зростання через карантинні обмеження у всьому світі чисельності пропозицій щодо участі у міжнародних науково-комунікативних заходах онлайн, можна рекомендувати Гаранту і групі забезпечення ОП вивчити можливість започаткування на ОП практики залучення до них здобувачів.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

1. Форми та методи навчання застосовані коректно, сприяють досягненню результатів за окремими ОК та ПРН ОП в цілому, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. 2. Під час дистанційного навчання використовується навчальне середовище Moodle, до якого здобувачі і викладачі мають необмежений доступ на платформі СНУ ім. Даля e-Campus. Для кожної нормативної та вибіркової ОК створено окремий курс. 3. Учасники освітнього процесу за ОП мають доступ до декількох джерел інформації щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання за ОП в цілому та окремих її ОК (силабуси), зокрема, веб-сайту ЗВО, окремого сайту випускаючої кафедри, платформи СНУ ім. Даля e-Campus. 4. Здобувачі ОП беруть участь у науково-практичних комунікативних заходах; мають можливість і заохочуються до публікації статей або тез доповідей за результатами кваліфікаційної роботи магістра, зокрема, у співавторстві із науковим керівником; спільно із

викладачами ОП беруть участь у заходах і дослідженнях у межах проєктів і програм регіонального та місцевого розвитку.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

1. За результатами вивчення змісту силабусу та матеріалів у середовищі Moodle ОК «Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси у публічному управлінні», ЕГ констатує необхідність оновлення у частині посилань на НД 2019-2020 років, можливостей е-сервісів платформи «Дія» тощо. Можна рекомендувати Гаранту підсилити моніторингові заходи щодо оновлення змісту ОК та рекомендованих джерел у межах системи внутрішнього забезпечення якості освіти ЗВО. 2. Фактів міжнародної академічної мобільності здобувачів і викладачів за ОП не було. Можна рекомендувати Гаранту і групі забезпечення ОП вивчити можливість започаткування на ОП практики залучення здобувачів до міжнародних науково-комунікативних заходів онлайн.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Форми та методи навчання застосовані коректно, сприяють досягненню результатів за окремими ОК та ПРН ОП в цілому, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи, адаптовані до діяльності за дистанційною та змішаною формами навчання. Учасники освітнього процесу за ОП мають доступ до декількох джерел інформації щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання за ОП в цілому та окремих її ОК (силабуси у вільному доступі). ОП та ОК оновлюються на основі наукових досягнень і сучасних практик у галузі публічного управління, зокрема регіонального та місцевого розвитку. Здобувачі ОП заохочуються та мають можливість поєднувати навчання та дослідження відповідно до освітнього рівня ОП. Фактів міжнародної академічної мобільності здобувачів і викладачів за ОП не було, але нормативне і організаційне підґрунтя створено. Під час експертизи ЕГ встановлено факти загальної відповідності Критерію 4 та прагнення ЗВО до удосконалення.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів є прозорими та зрозумілими для здобувачів. Організація контрольних заходів та критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів регламентується "Положенням про організацію освітнього процесу в СНУ ім.В.Даля" (Polozhennya-pro-organizatsiyu-osvitnogo-protsesu-.pdf (snu.edu.ua)), "Положенням про організацію контрольних заходів та атестацію здобувачів вищої освіти з використанням технологій дистанційного навчання в СНУ ім.В.Даля" (Тимчасове Положення про організацію навчального процесу з використанням технологій дистанційного навчання (snu.edu.ua)), "Положенням про щорічне рейтингове оцінювання здобувачів вищої освіти СНУ ім.В.Даля" (Polozhennya-pro-rejtyngove-otsinyuvannya-ZVO.pdf (snu.edu.ua)), "Положенням про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії в СНУ ім.В.Даля" ПОЛОЖЕННЯ (snu.edu.ua), ОП та робочими навчальними програмами дисциплін. Прозорість та зрозумілість вимог щодо форм контролю досягається завдяки наявності відповідної інформації у кожній РНП. Оприлюднення та ознайомлення з формами контрольних заходів та критеріїв оцінювання, як зазначив завідувач кафедри публічного управління, менеджменту та маркетингу Овчаренко Є.І., відбувається на першому занятті з дисциплін. Це підтвердили під час зустрічі і здобувачі. Оцінювання програмних результатів за кількісними критеріями здійснюється за 100-бальною шкалою та шкалою ECTS (A, B, C, D, E, FX, F). Також в освітній процес впроваджено форми контролю, що базуються на використанні комп'ютерної техніки та програмного забезпечення (використання MOODLE, мультимедійної техніки, мережових технологій тощо). У березні 2021 р. серед здобувачів проводилося опитування щодо поінформованості та розуміння критеріїв оцінювання даної ОПІ (OPYTUVANNYA-STUDENTIV-SHHODO-FORM-KONTROLNYH-ZAHODIV-TA-PROTSEDUR-OTSINYUVANNYA.pdf (snu.edu.ua)). 81% здобувачів зазначили, що їм чітко презентовано її зміст, систему та критерії оцінювання. 80% респондентів відмітили, що на початку вивчення навчальної дисципліни чітко презентовано її зміст, систему та критерії оцінювання.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Атестація випускників ОП проводиться у формі, що відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування». Державна атестація регулюється Положенням про організацію освітнього процесу СНУ ім. В. Даля Polozhennya-pro-organizatsiyu-osvitnogo-protsesu-.pdf (snu.edu.ua) та Положенням про екзаменаційну комісію СНУ ім. В. Даля (Polozhennya-pro-EK-2021.pdf (snu.edu.ua)). Атестація здійснюється відкрито і гласно. Здобувачі та інші особи, присутні на атестації, можуть здійснювати аудіо/або відеофіксацію процесу атестації. Атестація здобувачів за ОП здійснюється Екзаменаційною комісією після завершення теоретичної та практичної частини навчання з метою встановлення відповідності досягнених здобувачами рівня та обсягу результатів навчання вимогам ОП. Атестація здійснюється на підставі оцінки рівня загально-професійних і спеціалізовано-професійних компетентностей (знання, вміння, комунікація, автономність та відповідальність, інтегральна компетентність) випускників, передбачених 7 рівнем НРК.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура проведення контрольних заходів регламентується "Положенням про організацію освітнього процесу у СНУ ім.В.Даля", "Положенням про організацію контрольних заходів та атестацію здобувачів вищої освіти з використанням технологій дистанційного навчання у СНУ ім.В.Даля", "Положенням про щорічне рейтингове оцінювання здобувачів вищої освіти СНУ ім.В.Даля", "Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату", "Положенням про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії у СНУ ім.В.Даля", "Кодексу академічної етики Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля", "Положенням про індивідуальний навчальний план здобувача вищої освіти СНУ ім. В. Даля", освітньою програмою, робочими навчальними програмами та силабусами дисциплін. Вони містять процедуру проведення контрольних заходів, а також процедури повторної складання та оскарження результатів. Як зазначили здобувачі та НПП правила і процедури для них є чіткими та зрозумілими. Документи знаходяться у вільному доступі всіх учасників освітнього процесу на сайті на сайті університету за посиланнями: https://snu.edu.ua/?page_id=60 та https://snu.edu.ua/?page_id=19135. В університеті встановлено рівні умови для всіх здобувачів (тривалість контрольного заходу, його зміст та кількість завдань, механізм підрахунку результатів тощо) та відкритість інформації про ці умови, єдині критерії оцінки, оприлюднення строків здачі контрольних заходів, єдині правила перездачі контрольних заходів, оскарження результатів атестації, апеляції. Процедури врегулювання конфліктів визначені "Положенням про порядок вирішення конфліктних ситуацій у СНУ ім. В.Даля" (Polozhennya-pro-poryadok-vyrishennya-konflikt-sytuatsij.pdf (snu.edu.ua)). Як зазначив під час зустрічі гарант ОП Галгаш Р.А. у випадках конфлікту за мотивованою заявою здобувача чи НПП, директором інституту створюється комісія для приймання екзамену чи заліку. До складу комісії можуть входити завідувачі кафедр і НПП кафедр, представники деканату, профспілкового комітету здобувачів та студентської ради. Наразі випадків оскарження результатів контрольних заходів та атестації здобувачів за ОП, а також конфлікту інтересів, як зазначили здобувачі та гарант ОП, не відбувалося. Відповідно до "Положення про організацію освітнього процесу у СНУ ім.В.Даля" (Polozhennya-pro-organizatsiyu-osvitnogo-protsesu-.pdf (snu.edu.ua)) здобувачам також надане право повторного проходження контрольних заходів в окремих випадках. У разі отримання незадовільної оцінки, перескладання екзамену з дисципліни допускається не більше двох разів. При повторному перескладанні екзамену у здобувача може приймати комісія, яка створюється директором інституту. Оцінка комісії є остаточною. Якщо здобувач був допущений до складання семестрового контролю, але не з'явився без поважної причини, то вважається, що він має заборгованість. Складання екзамену для підвищення позитивної оцінки допускається не більше, ніж з двох дисциплін за весь період навчання.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Забезпечення академічної доброчесності в ЗВО відбувається на підставі документів: "Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти СНУ ім.В.Даля" (Polozhennya-pro-systemu-zabezpechennya-yakosti.pdf (snu.edu.ua)); "Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату у СНУ ім.В.Даля" (Polozhennya-pro-akademichnu-nedobrochesnist.pdf (snu.edu.ua)); "Положення про репозитарій кваліфікаційних випускних робіт здобувачів вищої освіти СНУ ім.В.Даля" (Polozhennya-pro-repozytarij-vypusknyh-robit.pdf (snu.edu.ua)). Як зазначив під час зустрічі завідувач кафедри публічного управління, менеджменту та маркетингу Овчаренко Є.І., у ЗВО створено систему запобігання та виявлення академічного плагіату, що розповсюджується на наукові, навчальні, науково-методичні праці науково-педагогічних працівників, докторантів, аспірантів та кваліфікаційні роботи здобувачів. Для протидії академічній недоброчесності в університеті використовують програмне забезпечення Unichек (<https://office.naqa.gov.ua/v1/accreditation-folder/2621> - Відповідь середа, 14 квітня 2021 р., 18:50:18). Перевірка на плагіат, як зазначили під час зустрічі співробітники структурних підрозділів, відбувається в два етапи: спочатку проводиться перевірка робіт на пробній версії безкоштовного програмного забезпечення Antiplagiarism, а потім - Unichек. Як зазначив гарант ОП Галгаш Р.А., випадків порушення академічної доброчесності здобувачами ОП не встановлено. На запит ЕГ було надано додатки <https://office.naqa.gov.ua/v1/accreditation-folder/2621> - відповідь, середа, 14 квітня 2021 р., 17:59:45, що встановлює

факти перевірки робіт здобувачів на плагіат. Реакція на порушення академічної доброчесності унормована в Кодексі академічної етики СНУ ім. В. Даля (https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/kodeks_academ_etyky_snu.pdf), Положенні про запобігання та виявлення академічної недоброчесності СНУ ім. В. Даля (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/Polozhennya-pro-akademichnu-nedobrochesnist.pdf>). Таким чином ЕГ підтвердила, що в університеті функціонує система перевірки на плагіат курсових робіт та забезпечені умови для перевірки кваліфікаційних бакалаврських робіт здобувачів та, в цілому, наявна дієва процедура забезпечення академічної доброчесності. Проте активної популяризації академічної доброчесності шляхом проведення тренінгів чи інших заходів не виявлено.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

1. Контрольні заходи є зрозумілими і прозорими, що засвідчили здобувачі під час опитування. 2. Форми атестації відповідають Стандарту вищої освіти. 3. В університеті працює система запобігання академічної недоброчесності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

1. Рекомендовано активно проводити тренінги щодо питань дотримання академічної доброчесності в практичній площині. Тобто говорити не лише про загальні засади доброчесності, але і про безпосередню інтеграцію політики академічної доброчесності в освітній та науковий процес. 2. Університету рекомендовано запровадити курси/модулі, які б мали на меті навчання попередження академічної недоброчесності в подальшій діяльності випускників ОП.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Загалом критерії оцінювання, контрольні заходи, відповідність форм атестації Стандарту вищої освіти та забезпечення академічної доброчесності відповідає Критерію 5 (має повне узгодження з вимогами критерії 5.1, 5.2 та 5.3 а також частково 5.4) з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

На сторінці «Викладацький склад кафедри публічного управління, менеджменту та маркетингу» сайту кафедри розміщено інформацію щодо наукових інтересів викладачів в галузі Публічного управління та адміністрування (<https://is.gd/ES4eoD>), яка підтверджується фактами, наведеними у резюме викладачів (наприклад, Р.Галгаш - <https://is.gd/q9GPNp>; Є. Овчаренко - <https://is.gd/1kRS1b>; Є. Івченко - <https://is.gd/CpjU5w>). Також у вільному доступі розміщено Відомості про проектну групу ОП (<https://is.gd/VoXUbK>) та Відомості про склад групи забезпечення освітньої програми «Публічне управління та адміністрування» за II (магістерським) рівнем (<https://is.gd/hgr9IT>). ЕГ вивчено зазначену інформацію співставленні з вимогами: Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності (затверджені Постановою Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 № 1187, <https://is.gd/hcN9i9>) щодо наявності на кожні десять здобувачів освітнього ступеня магістра одного викладача, який має кваліфікацію відповідно до спеціальності, науковий ступінь або вчене звання; Професійного стандарту на групу професій «Викладачі закладів вищої освіти», затвердженого Наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства від 23.03.2021 № 610 (<https://is.gd/Z8n7HT>) щодо наявності у викладача наукового ступеня та/або вченого звання, освітнього ступеня магістра або ОКР спеціаліста у галузі знань відповідно до профілю викладання. Вимогам Професійного стандарту відповідають з 12 викладачів, які забезпечують нормативні ОК: Є. Овчаренко, Г. Татаренко, М. Бучнев, О. Сердюкова, Є. Івченко, Д. Дрожжин, Р. Овчаренко. Таким чином, виконуються вимоги Ліцензійних умов для провадження освітньої діяльності за даною ОП для 70 осіб при обсязі набору на ОП у 2020-2021 н.р. 41 особа. Але, в умовах підвищення регіонального запиту на вступ до ОП потребує розроблення Програма приведення кадрового забезпечення ОП у відповідність до чинних нормативних вимог. Співвіднесення інформації щодо академічної кваліфікації та змісту публікаційної активності викладачів, яку наведено у їх резюме, із вимогами до забезпечення конкретних ОК дозволяє зробити висновок щодо достатнього рівня відповідності, а також наявності значної позитивної динаміки у порівнянні із результатами попередньої акредитаційної експертизи.

Водночас, на думку ЕГ, не повною мірою відповідають вимогам викладання окремих ОК ОП: ОК «Публічна комунікація і ділова мова в публічному управлінні (модуль: українська мова)» - О. Карловас (бракує публікацій та підвищення кваліфікації у галузі ПУА, <https://is.gd/Fjbxhx>); ОК «Публічна комунікація і ділова мова в публічному управлінні (модуль: іноземна мова)» - В.Стрельцова(бракує публікацій та підвищення кваліфікації у галузі ПУА, <https://is.gd/L8GoAN>). Гаранту можна рекомендувати вжити заходів щодо забезпечення відповідності академічної та професійної кваліфікації цих викладачів існуючим вимогам.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Згідно з результатами попередньої акредитаційної експертизи ЗВО було рекомендовано «вдосконалити порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад, який містив суттєві протиріччя та неспівставності» (Рішення про акредитацію ОП від 17.02.2020 № 3(20).1.8 (<https://is.gd/cttvt>). ЗВО було розроблене нове «Положення про порядок проведення конкурсного відбору ...» з урахуванням усіх рекомендацій проекту «Методичні рекомендації щодо проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладення з ними трудових договорів (контрактів)» МОН України (<https://is.gd/RAHSEg>). Станом на період проведення поточної акредитаційної експертизи конкурсний добір викладачів університету на вакантні посади за ОП регламентується «Положенням про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників СЛУ ім. В. Даля та укладення з ними трудових договорів (контрактів)», схвалено ВР протокол № 8 від 29.05.2020, затв. Наказом ректора № 94/1 від 29.05.2020 (<https://is.gd/YdnAVm>). Положення нове у всіх його структурних частинах. Порівняння текстів старого та нового положення дає підстави констатувати, що нове положення не є переробленим варіантом старого. «Положенням про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників СЛУ ім. В. Даля та укладення з ними трудових договорів (контрактів)» (<https://is.gd/YdnAVm>) чітко визначено кваліфікаційні вимоги до претендентів на посади посаду професора / доцента / старшого викладача / викладача (асистента) кафедри (пп. 6.8.5 –6.8.8) . У відомостях СО зазначено, що дотримання встановлених Положенням вимог щодо академічних, професійних, викладацьких та дослідницьких якостей викладачів, які претендують на посаду контролюється багатоступеневою процедурою погоджень претендентів. Підтверджено викладачами під час зустрічі з ЕГ 13.04.2021, начальником відділу кадрів Л. Літвіною під час зустрічі з ЕГ 14.04.2021. На підставі вивчення документів ЗВО та інформації, яку було отримано під час фокус-груп 13-14.04.2021, ЕГ вважає, що процедури конкурсного добору викладачів за ОП є цілком прозорими та забезпечують необхідний рівень професіоналізму викладачів ОП. ЕГ не виявила порушень процедури конкурсного добору викладачів за ОП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

За ОП Гарантом і групою забезпечення проводиться системна робота по залученню роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. На зустрічі ЕГ із зовнішніми стейкхолдерами 13.04.2021 були присутні представники роботодавців, які підтвердили зазначене. Наприклад, Р. Власенко, голова Северодонецької РДА, активно співпрацює з ОП, зокрема повідомив, що із відкриттям 07.04.2021 на базі СЛУ ім. Даля в рамках Програми ООН «Відновлення та розбудова миру» та компоненту «Місцеве самоврядування та реформа децентралізації», який реалізується ПРООН за підтримки ЄС, «Центру ІТ-рішень Луганської області» (<https://is.gd/2PdKZx>) Центр відкриваються нові перспективи для покращення викладання та формування у здобувачів практичних за напрямом е-врядування (е-сервіси сфери діяльності ЦНАП) у співпраці з територіальними громадами у межах реалізації нової концепції інформатизації територіальних громад Луганщини. Гарант та учасники групи забезпечення ОП мають можливість обговорення змісту ОП та технологій провадження освітньої діяльності зі стейкхолдерами під час численних комунікативних заходів на базі СЛУ ім. Даля або безпосередньо в органах влади й управління. Здобувачі ОП заочної форми навчання також є здебільшого представниками роботодавців та інших стейкхолдерів, зокрема, обіймають посади керівників середнього та вищого рівня органів публічного управління. Зібрані думки представників роботодавців обговорюються на засіданнях кафедр, що підтверджено під час візиту ЕГ 13-14.04.2021 (наприклад, Витяг з Протоколу № 6 засідання кафедри публічного управління, менеджменту та маркетингу від 26.01.2021, <https://is.gd/ogCK8o>). Роботодавці-представники керівного складу органів державного управління та місцевого самоврядування залучаються до роботи в екзаменаційних комісіях як голови ЕКв ході атестацій здобувачів відповідно до «Положення про екзаменаційну комісію у СЛУ ім. В. Даля» схвалено ВР протокол № 7 від 29.01.2021, затв. Наказом ректора № 17/4-01 від 03.02.2021 (<https://is.gd/iGdtNf>). Під час атестації роботодавці-голови ЕК мають можливість безпосередньо оцінити професійні якості здобувача та, можливо, запропонувати посаду в органі публічного управління (підтверджено під час зустрічі з ЕГ 13.04.2021). З роботодавцями укладені відповідні меморандуми (розділ «Документи, в яких відображено результати роботи із зовнішніми стейкхолдерами) сайту кафедри <https://is.gd/cGXOTD>

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

За ОП реалізовано декілька підходів до залучення професіоналів-практиків та експертів галузі публічного управління та адміністрування: - на основі сумісництва, з оформленням наказу про прийняття на роботу викладача

на певний термін (наприклад, О. Сердюкова, к.держ.упр., начальник Фонду комунального майна Северодонецької міської ради, викладає нормативну дисципліну Ф9 «Публічна служба», 43 л., 34 пр., силабус: <https://is.gd/DPONj2>, розклад настановної сесії весняного семестру, де позначені заняття Сердюкової <https://is.gd/bsMeas>; І. Заблоська, д.е.н., проф., директор Луганської філії Інституту економіко-правових досліджень НАН України, проводила заняття за розкладом у І семестрі - <https://is.gd/ES4eoD>); - залучення фахівців-практиків для проведення аудиторних занять без оформлення трудових відносин (наприклад, Р. Власенко, голова Северодонецької РДА, експерт Програми U-LEAD, був залучений до інтерактивної лекції «Імплементация новостворених ОТГ у систему місцевого самоврядування Луганської області» дисципліни «Публічна служба», про що студентів групи ПУ-20дм завчасно сповістив основний викладач за цією дисципліною; Н. Щербина, начальник Міжрегіонального управління НАДС України регулярно залучається для проведення круглих столів зі здобувачами з перспектив розвитку публічної служби в регіоні та переваг вступу на державну службу (було надано фото круглого столу) (підтверджено під час зустрічі з ЕГ 13.04.2021); - більшість викладачів ОП є експертами міжнародних програм і проєктів, залучаються до методичного супроводу реформ і розроблення стратегічних документів на регіональному та місцевому рівнях (підтверджено під час зустрічі з ЕГ 13.04.2021, факти наведено у резюме викладачів на сайті кафедри - <https://is.gd/ES4eoD> та у відповіді на запит 14.04.2021, 18:44:27); здобувачі мають можливість взяти участь у комунікативних заходах за участі експертів галузі на базі ЧНУ ім. Даля та онлайн (наприклад, 25.02.2021 проведено онлайн-воркшоп для здобувачів навчально-наукового інституту економіки та управління за участі Герріт'ЯнШеп (VNGInternational) та представника проєкту USAID «Демократичне врядування у Східній Україні» О. Шашкіна (<https://is.gd/9cZMO2>). Підтверджено І. Семенченко під час зустрічі з адмінперсоналом 14.04.2021 та у відповіді на запит 14.04.2021, 18:44:27).

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

У ЧНУ ім. Даля розроблено та впроваджено «Положення про підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників закладів вищої освіти», схвалено ВР протокол № 8 від 29.05.2020, затв. Наказом ректора № 95/20 від 01.06.2020 (<https://is.gd/FHf341>) На сайті кафедри розміщено резюме викладачів із інформацією щодо підвищення кваліфікації (<https://is.gd/ES4eoD>). Наприклад, Моргачов І. - підвищення кваліфікації за програмою «Системи інформаційних ресурсів в електронному врядуванні», 2019, 150 год (<https://is.gd/2eCKH5>); Г. Татаренко - стажування «Міжнародна безпека у світлі сучасних глобальних викликів», на базі Університету Миколаса Ромеріса, м. Вільнюс, 10-16.06.2018 (<https://is.gd/q6GWAA>); Л. Христенко - ЧНУ ім. В. Даля, підвищення кваліфікації «Публічна служба», тема «Особливості організації та функціонування публічної служби: зарубіжний та вітчизняний аспекти», 2020 (<https://is.gd/X4o7ht>) На виконання вимог Професійного стандарту на групу професій «Викладачі закладів вищої освіти», затвердженого Наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства від 23.03.2021 № 610 (<https://is.gd/Z8n7HT>), Гаранту та групі забезпечення ОП можна рекомендувати: здійснювати моніторинг потреб та підтримку викладачів щодо напрямів та обсягів підвищення кваліфікації не менше ніж 6 кредитів ЄКТС упродовж 5 років. Вивчення інформації щодо підвищення кваліфікації у резюме викладачів (<https://is.gd/ES4eoD>), спілкування з Гарантом та викладачами під час візиту ЕГ вказує на їх високу залученість до процесів консультативної та експертної діяльності в органах публічного управління, але факти підвищення кваліфікації (стажування) викладачів в органах публічного управління відсутні. Можна рекомендувати започаткувати таку практику, яка сприятиме актуалізації ПО та окремих ОК, та якості практичної підготовки за ОП. ЗВО надано доступ викладачам та здобувачам до великої кількості наукометричних та інформаційних баз даних (продемонстровано під час резервної зустрічі Л. Христенко). У ЗВО функціонує Центр удосконалення освіти, який надає викладачам можливість підвищення кваліфікації (підтверджено В. Барбаруком під час зустрічі з ЕГ 14.02.2021); Відділ міжнародних проєктів і програм ЗВО здійснює підбір, організацію та супровід участі викладачів у міжнародних програмах (підтверджено О.Середіною під час зустрічі з ЕГ 14.02.2021). У ЧНУ ім. Даля проводиться рейтингування викладачів і кафедр, що унормовано «Положенням про рейтингову оцінку діяльності НПП, кафедр та ННІ (факультетів) ...», схвалено ВР протокол № 7 від 29.01.2021, затв. Наказом ректора № 15/17 від 02.02.2021 (<https://is.gd/eZWgZw>). Результати оприлюднюються на веб-сайті ЗВО: рейтинг кафедр -<https://is.gd/SUCWGi>; рейтинг НПП - <https://is.gd/qXJ500>.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

У ЗВО застосовується система матеріальних та нематеріальних стимулів щодо розвитку викладацької майстерності: - проводиться рейтингування викладачів і кафедр, що унормовано «Положенням про рейтингову оцінку діяльності НПП, кафедр та ННІ (факультетів) ...», схвалено ВР протокол № 7 від 29.01.2021, затв. Наказом ректора № 15/17 від 02.02.2021 (<https://is.gd/eZWgZw>). Результати оприлюднюються на веб-сайті ЗВО: рейтинг кафедр - <https://is.gd/SUCWGi>; рейтинг НПП - <https://is.gd/qXJ500> на основі розрахованого щорічного рейтингу з оцінювання науково-педагогічних і педагогічних працівників виплачуються грошові премії переможцям у всіх категоріях; - з метою сприяння підвищенню викладацької майстерності проводиться конкурс «Кращий за професією» відповідно до «Положення про конкурс «Кращий за професією» ЧНУ ім. В. Даля» затв. Наказом Ректора № 99/2 від 10.04.2019 (<https://is.gd/igzI44>); - розроблено та реалізується «Положення про преміювання наукових і науково-педагогічних працівників ЧНУ ім. В. Даля, які публікують праці у виданнях, що входять до наукометричних баз Scopus та Web of Science», схвалено ВР протокол № 7 від 29.01.2021, затв. Наказом ректора № 21/19 від 08.02.2021 (<https://is.gd/j4b6U1>). Факти практичної реалізації даного Положення перевірені ЕГ в ході зустрічей з викладачами та адміністративним персоналом ЗВО і знайшли своє підтвердження; - застосовуються засоби стимулювання, які закладені у Колективний договір, зокрема виносяться подяки та почесні грамоти із занесенням до трудової книжки

та особової справи (підтверджено викладачами та керівництвом під час зустрічей 13.04.2021). Гарантом надано архів з прикладами наказів, що пов'язані з преміюваннями та заохоченнями. На сайті кафедри розміщено резюме викладачів із інформацією щодо підвищення викладацької майстерності (<https://is.gd/ES4eoD>). Наприклад, Г. Татаренко взяла участь у міжнародному стажуванні «New and innovative teaching methods» organized by Malopolska School of Public Administration University of Economics in Krakow March 09 - May 29, 2020. Certificate NR 2211mSlp/2020 (<https://is.gd/q6GWAA>); Л. Христенко підвищувала кваліфікацію за програмою «Розвиток професійних компетентностей науково-педагогічних працівників в умовах інтенсивного використання цифрових технологій» в Університеті економіки та права «КРОК», Навчально-науковий інститут менеджменту та освіти дорослих, 2020 (<https://is.gd/X4o7ht>); Н. Держак отримала Сертифікат майстер-тренера з освіти для демократичного громадянства та освіти з прав людини для державних службовців за Швейцарсько-українським проектом DOCCU «Розвиток громадянських компетентностей» (<https://is.gd/fMJ7TT>); Моргачов І. - тренінг від ООН за програмою «Інструменти ефективної дистанційної роботи в умовах COVID-19 для працівників ВНЗ», 10-13 листопада 2020.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

1. Співвіднесення інформації щодо академічної кваліфікації та змісту публікаційної активності викладачів, яку наведено у їх резюме на сайті кафедри, із вимогами до забезпечення конкретних ОК дозволяє зробити висновок щодо достатнього рівня відповідності, а також наявності значної позитивної динаміки у порівнянні із результатами попередньої акредитаційної експертизи. 2. У 2020 році здійснено суттєвий перегляд «Положення про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників СНУ ім. В. Даля та укладання з ними трудових договорів (контрактів)» із усуненням протиріч та неспівставностей, на які було вказано у Рішенні Національного агентства. 3. За ОП реалізовано декілька підходів до залучення професіоналів-практиків та експертів галузі публічного управління та адміністрування: на основі сумісництва, з оформленням наказу про прийняття на роботу викладача на певний термін; залучення для проведення аудиторних занять без оформлення трудових відносин; діяльність викладачів ОП у якості експертів міжнародних програм і проєктів; участь здобувачів у комунікативних заходах за участі експертів галузі на базі СНУ ім. Даля та онлайн. 4. ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності, зокрема проводиться рейтингування викладачів і кафедр, здійснюється преміювання наукових і науково-педагогічних працівників СНУ ім. В. Даля, які публікують праці у виданнях, що входять до наукометричних баз Scopus та Web of Science.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

1. На виконання вимог Професійного стандарту на групу професій «Викладачі закладів вищої освіти», затвердженого Наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства від 23.03.2021 №610 (<https://is.gd/Z8n7HT>), Гаранту та групі забезпечення ОП рекомендовано: розробити Програму приведення кадрового забезпечення ОП у відповідність до вимоги щодо наявності у викладача наукового ступеня та/або вченого звання, освітнього ступеня магістра або ОКР спеціаліста у галузі знань відповідно до профілю викладання; здійснювати моніторинг потреб та підтримку викладачів щодо напрямів та обсягів підвищення кваліфікації не менше ніж 6 кредитів ЄКТС упродовж 5 років. 2. Гаранту можна рекомендувати вжити заходів щодо забезпечення відповідності існуючим вимогам академічної та професійної кваліфікації викладачів ОК З2 «Публічна комунікація і ділова мова в публічному управлінні», оскільки станом на час проведення експертизи у О. Карловас (модуль: українська мова) та В. Стрельцової (модуль: іноземна мова) бракує публікацій та підвищення кваліфікації у галузі ПУА. 3. Рекомендувати започаткувати на ОП практику підвищення кваліфікації (стажування) викладачів в органах публічного управління, яка сприятиме актуалізації ПО а окремих ОК, та якості практичної підготовки за ОП.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Наявною є значна позитивна динаміка щодо кадрового забезпечення ОП у порівнянні із результатами попередньої акредитаційної експертизи. Роботодавці залучаються до організації та реалізації освітньої діяльності за ОП. До проведення занять за ОП залучаються практики та експерти галузі. ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями та стимулює розвиток викладацької майстерності. Під час експертизи ЕГ встановлено факти загальної відповідності Критерію 6, наявності значної динаміки на покращення у порівнянні із результатами попередньої акредитаційної експертизи та прагнення ЗВО до

удосконалення кадрового забезпечення ОП. Виявлені слабкі сторони та недоліки можуть бути усунені найближчим часом.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Аудиторії оснащені демонстраційним обладнанням, сучасними комп'ютерами. ЕГ пересвідчилась у реальному використанні зазначених матеріально-технічних ресурсів. Здобувачі в достатній мірі забезпечені навчально-методичною літературою. Використання корпоративної комп'ютерної мережі університету надає можливість використовувати інформаційно-комунікаційні технології в навчанні та проводити дослідження. В ЗВО створено навчальний портал (eCampus) для надання студентам і викладачам доступу до ресурсів дистанційного навчання (<http://moodle2.snu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=18744>). ЕГ перевірено обізнаність академічного персоналу щодо користування цією інформаційною платформою. До складу бібліотеки входять 2 абонементи, 1 читальний зал на 60 місць з частково комп'ютеризованими читацькими місцями (blob:<https://office.naqa.gov.ua/8915b333-c403-4d77-bdc8-2ffe4005ead5>). Бібліотека бере участь в проектах: «Розвиток бібліотек переміщених університетів як центрів підтримки освітнього та наукового процесів»; «Бібліотека української книги»; «Карта бібліотек України». ЕГ рекомендувала забезпечити читальний зал бібліотеки більшою кількістю комп'ютерів. ЗВО надає користувачам безкоштовний доступ до міжнародних наукометричних баз даних (blob:<https://office.naqa.gov.ua/331be52a-31e5-4378-b4a3-27d23d558649>; blob:<https://office.naqa.gov.ua/2d7406df-95a2-4fac-85b6-e329d2e897ca>). ЕГ пересвідчилась, що доступ надається при підключенні до локальної мережі Інтернет ЗВО. В ЗВО є спортивний комплекс. ОП має відповідне навчально-методичне забезпечення, зокрема сила буси – у вільному доступі (<http://deps.snu.edu.ua/uk/navchalno-naukovij-institut-ekonomiki-i-upravlinnya/kafedra-publichnogo-upravlinya-menedzhmentu-ta-marketingu/akreditaciya/>), а також робочі програми навчальних дисциплін – <http://moodle2.snu.edu.ua/course/index.php?categoryid=151>. РН за ОП прописані в силабусах та робочих програмах навчальних дисциплін. Проте, у робочих програмах та силабусах окремих навчальних дисциплін має місце недостатньо чітка кореляція РН ОП зі структурою начальних дисциплін. Це стосується РН6, який передбачений в робочих програмах «Програмно-цільове управління», «Публічна політика»; РН13, який передбачений в робочій програмі «Публічна служба». Відповідний матеріал має бути деталізований у змісті тем навчальних дисциплін. Було оглянуто їдальню, медичний пункт, університетський центр медіації (<https://snu.edu.ua/universytetskyj-tsentr-mediatsiyi/>). У ЗВО створено Центр ІТ-рішень для супроводження інформаційних технологій діджиталізації територіальних громад, а також навчання населення та працівників державних установ інформаційним технологіям. У ЗВО створено мультифункціональні майданчики («BlueLab», «GreenLab»). Забезпечення навчальними та іншими приміщеннями є достатнім для реалізації цілей та РН ОП. ЕГ рекомендувала ЗВО покращити матеріально-технічний стан їдальні щодо збільшення місць, закупити додаткове медичне обладнання (оксіметр), виділити та обладнати кабінет для роботи психолога.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

В ході зустрічей з академічним персоналом та здобувачами вищої освіти було підтверджено, що СНУ ім. В. Даля забезпечує безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, які потрібні для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах освітньої програми. В корпусах ЗВО є безкоштовний бездротовий доступ до мережі Інтернет. ЕГ пересвідчилась, що здобувачі та викладачі мають вільний доступ до репозиторію кваліфікаційних робіт (<http://moodle2.snu.edu.ua/course/view.php?id=3456>) та електронного каталогу наукової бібліотеки (http://library.snu.edu.ua/index/elektronnij_katalog/o-204).

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Освітнє середовище СНУ ім. В. Даля є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за цією ОП. Активними суб'єктами моніторингу цих питань виявились органи студентського самоврядування (студентська рада) (https://snu.edu.ua/student_council/), керівник університетського центру медіації, доктор психологічних наук Лосієвська О.Г. (<https://snu.edu.ua/universytetskyj-tsentr-mediatsiyi/>). Основними завданнями діяльності центру медіації є: психологічний супровід розвитку здобувачів вищої освіти, психологічна адаптація здобувачів вищої освіти, запобігання конфліктам в студентських колективах, соціально-психологічна підтримка викладачів та співробітників. У СНУ ім. В. Даля діє медичний пункт для надання медичної допомоги здобувачам вищої освіти та працівникам ЗВО. Процес забезпечення безпечності освітнього середовища для життя та здоров'я учасників освітнього процесу здійснюється відділом охорони праці та безпеки життєдіяльності, завданнями якого є здійснення контролю за дотриманням діючого законодавства, інструкцій, правил та норм з охорони праці, санітарії, пожежної безпеки; забезпечення контролю безпеки виробничого та навчального процесів, устаткування будівель і

споруд (Положення про відділ охорони праці та безпеки життєдіяльності – <https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/05/Polozhennya-pro-viddil-OP-ta-BZHD.pdf>), комісією з питань надзвичайних ситуацій (штаб цивільного захисту), завданням якої є здійснення захисту співробітників і здобувачів вищої освіти університету від надзвичайних ситуацій у мирний час та в особливий період (Положення про комісію з питань надзвичайних ситуацій (штаб цивільного захисту) – <https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/05/Polozhennya-pro-komisiyu-z-NS.pdf>). ЗВО проводить опитування здобувачів вищої освіти щодо достатності та задоволеності рівнем підтримки (<http://deps.snu.edu.ua/uk/navchalno-naukovij-institut-ekonomiki-i-upravlinnya/kafedra-publichnogo-upravlinya-menedzhmentu-ta-marketingu/opituvannya/>). Під час зустрічі здобувачі зазначили, що не мали потреби звертатись до ЗВО по допомогу щодо психічного здоров'я.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

СНУ ім. В. Даля за даною ОП забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти через ННІ економіки і управління (оформлення довідок, надання роз'яснень стосовно навчального процесу, допомога у вирішенні організаційних питань), студентську раду, профспілкову організацію студентів, університетський центр медіації. В рамках діяльності університетського центру медіації проведено комунікаційні он-лайн заходи: «Діалоги порозуміння. Проведення процедури медіації», «Переговори за інтересами. Розвиток Soft skills – універсальних компетенцій», «Керування поведінкою. Конфлікт як ресурс» (blob:<https://office.naqa.gov.ua/362f40d8-c632-4875-a710-34c9ba2f974f>). У ЗВО функціонує Слов'янський регіональний центр інформаційно-консультаційної підтримки абітурієнтів і студентів ЗВО, який здійснює, зокрема: надання інформаційно-консультаційної допомоги студентам Донецького регіону з питань організації навчального процесу в ЗВО, роботи в системі дистанційної освіти на базі платформи Moodle; психологічно-адаптаційну допомогу студентам Донецького регіону до умов навчання у вищій школі та у встановлені комунікації з деканатами факультетів, директоратами інститутів, кафедрами, викладачами ЗВО (<https://snu.edu.ua/subdivision/slovyanskij-regionalnyj-tsentr-informatsijno-konsultatsijnoyi-pidtrymky-abituriyentiv-i-studentiv/>). Соціальний і правовий захист здобувачів вищої освіти здійснюється зокрема профспілковою організацією студентів (https://snu.edu.ua/union_committee/). Під час зустрічі зі здобувачами з'ясовано, що вони обізнані з існуванням таких служб в ЗВО. Здобувачі висловили задоволеність щодо інформаційної, консультативної та соціальної підтримки. ЕГ встановлено, що комунікація ЗВО зі здобувачами найчастіше здійснюється через завідувача випускової кафедри Овчаренка Є.І., через проведення анкетного опитування, а також має місце практика запрошення здобувачів на засідання кафедри для обговорення питань щодо освітнього процесу. На сторінці випускової кафедри викладено посилання на інструкцію для здобувачів по роботі з платформою eCampus (<http://deps.snu.edu.ua/uk/navchalno-naukovij-institut-ekonomiki-i-upravlinnya/kafedra-publichnogo-upravlinya-menedzhmentu-ta-marketingu/>) Під час зустрічі здобувачі за даною ОП зазначили, що не мали потреби звертатись до ЗВО щодо соціальної підтримки. ЗВО беру участь у адвокаційній кампанії з забезпечення прав людей з інвалідністю, маломобільних осіб до доступу до якісних освітніх послуг, метою якої є моніторинг та рекомендації з подолання виявлених проблем, які будуть основою законодавчих ініціатив та стануть початком трансформаційних задач в рамках реалізації «Стратегії розвитку Луганської області на 2021-2027 роки». ЗВО проводить опитування щодо визначення стану забезпечення прав людей з інвалідністю та маломобільних груп населення до доступу до отримання якісної вищої освіти (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScn_OLnYMWuFj09CWYInZNWPK5NXQSkWcyXfzNzpwO2weWFrA/viewform).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Матеріально-технічна база навчального корпусу Навчально-науковий інститут економіки і управління СНУ ім. В. Даля, де відбувається освітній процес за ОП є сучасною і забезпечує умови доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими освітніми потребами. Боковий вхід до навчального корпусу обладнано пандусом, кнопками виклику, туалетні кімнати мають відповідне обладнання, приміщення ЗВО також обладнані для користування осіб з вадами зору. Лекційні та практичні заняття для академічних груп, в який є студенти з особливими освітніми потребами проводяться в аудиторіях на першому поверсі. В навчальному корпусі, де відбувається освітній процес за ОП заплановано встановлення ліфту для забезпечення повного доступу до всіх аудиторій осіб з особливими освітніми потребами (були надані відеоматеріали та фотографії приміщень).

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

У ЗВО політика і процедура вирішення конфліктних ситуацій унормована Положенням про порядок вирішення конфліктних ситуацій у СНУ ім. В. Даля, яке діє з 04.06.2020 р. і орієнтованого на створення сприятливого соціально-психологічного клімату в ЗВО (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/Polozhennya-pro-poryadok->

vyrishennnya-konfl.-sytuatsij.pdf). Для врегулювання конфліктних ситуацій в ЗВО створено відповідну комісію та визначено порядок її функціонування. Конфліктні ситуації у галузі академічної доброчесності вирішуються відповідно до «Положення про запобігання та виявлення академічної недоброчесності» (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/Polozhennya-pro-akademichnu-nedobrochesnist.pdf>) та «Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату» (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/Polozhennya-pro-akademichnyj-plagiat-2018.pdf>), конфліктні ситуації у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями навчально-наукових інститутів/факультетів відповідно до «Правил призначення академічних стипендій» (https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/12/Pravyla_pryznachennya_akademichnyh_stypendij.pdf), вирішення конфліктних ситуацій, пов'язаних з оцінюванням знань та навчальних досягнень здобувачів вищої освіти регулюється «Положенням про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти» (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/Polozhennya-pro-poryadok-otsinyuvannya-rezultativ-navchannya.pdf>). В ЗВО діє «скринька довіри» для звернень щодо ідей і порад, пропозицій, зауважень про проблеми чи скарги на зловживання (dovira.snu@gmail.com). В СНУ ім. В. Даля прийнято Антикорупційну програму (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/09/Antykoruptsiyna-programa-SNU-im.-V.-Dalya-nova-redaktsiya.pdf>), що передбачає комплекс правил, стандартів і процедур щодо виявлення, протидії та запобігання корупції в діяльності ЗВО. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції є Ноженко В.С. ЕГ виявлено, що процедура повідомлення про можливі факти корупційних правопорушень в ЗВО не передбачає анонімності (<https://snu.edu.ua/university/antikoruptsiyna-programa/>), можливість якої передбачена ст.53-3 Закону України «Про запобігання корупції». Тому ЕГ рекомендовано передбачити можливість повідомляти про можливі факти корупційних або правопорушень у ЗВО без зазначення відомостей про себе (анонімно). Під час зустрічей з академічним персоналом, здобувачами вищої освіти, представниками органів студентського самоврядування з'ясовано, що їм невідомо про випадки конфліктних ситуацій під час реалізації ОП (сексуальних домагань, дискримінацій та/або корупції тощо).

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

1. Матеріально-технічне забезпечення, зокрема забезпечення навчальними та іншими приміщеннями, є достатнім для реалізації цілей та програмних результатів навчання за даною ОП. Навчальні аудиторії оснащені демонстраційним обладнанням. 2. В СНУ ім. В. Даля створено навчальний портал (eCampus) на платформі Moodle для надання студентам і викладачам доступу до ресурсів дистанційного навчання. 3. У ЗВО створено Центр ІТ-рішень, призначенням якого є супроводження інформаційних технологій діджиталізації територіальних громад Луганської області, а також навчання населення та працівників державних установ сучасним інформаційним технологіям. 4. У ЗВО створено мультифункціональні освітні майданчики, а також університетського центру медіації, завданнями якого є: психологічний супровід розвитку здобувачів вищої освіти, соціально-психологічна підтримка викладачів та співробітників, запобігання конфліктам в студентських колективах. 5. ЗВО бере участь у адвокаційній кампанії з забезпечення прав людей з інвалідністю, маломобільних осіб до доступу до якісних освітніх послуг, метою якої є моніторинг та рекомендації з подолання виявлених проблем, які будуть основою законодавчих ініціатив та стануть початком трансформаційних задач в рамках реалізації «Стратегії розвитку Луганської області на 2021-2027 роки». ЗВО проводить опитування щодо визначення стану забезпечення прав людей з інвалідністю та маломобільних груп населення до доступу до отримання якісної вищої.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

1. ЕГ рекомендувала ЗВО забезпечити читальний зал наукової бібліотеки більшою кількістю комп'ютерів. 2. ЕГ рекомендувала ЗВО покращити матеріально-технічний стан їдальні щодо збільшення місць, закупити додаткове медичне обладнання (оксіметр), виділити та обладнати кабінет для роботи психолога. 3. ЕГ виявлено протиріччя між Антикорупційною програмою та інформацією на сайті ЗВО про те, що процедура повідомлення про можливі факти корупційних правопорушень в ЗВО не передбачає анонімності, що натомість передбачена ст.53-3 Закону України «Про запобігання корупції». Тому ЕГ рекомендовано передбачити можливість повідомляти про можливі факти корупційних або правопорушень у ЗВО без зазначення відомостей про себе (анонімно).

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Матеріально-технічне та інформаційне забезпечення за даною ОП є достатнім для реалізації цілей та програмних результатів навчання. Університет переймається питаннями щодо створення умов для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. Потребує удосконалення процедура повідомлення про можливі факти

корупційних правопорушень. Загалом констатуємо відповідність критерію 7. Виявлені недоліки не є суттєвими та можуть бути усунутими в короткий час.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Аналіз внутрішнього забезпечення якості свідчить, що ЗВО виробив відповідну політику, яка є публічною і базується на системі менеджменту якості. ЗВО впровадив систему управління якістю відповідно до міжнародного стандарту ISO 9001:2015 (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/06/Sertyfikt-ukrayinskoju.pdf>). Розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд освітньої програми здійснюється відповідно до Положення про освітні програми (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/Polozhennya-pro-OP.pdf>), де зазначено, що підставою для перегляду ОП є: ініціатива і пропозиції гаранта ОП, членів групи забезпечення, стейкхолдерів; результати оцінювання якості. У ЗВО прийнято Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/Polozhennya-pro-systemu-zabezpechennya-yakosti.pdf>). Структурним підрозділом ЗВО, що здійснює запровадження та розбудову внутрішньої системи забезпечення якості освіти в університеті є Центр внутрішнього забезпечення якості освіти (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/Polozhennya-pro-TSentr-vnutrishnogo-zabezpechennya-YAO.pdf>). Структурним підрозділом ЗВО, який забезпечує координування дій акредитації ОП, здійснення моніторингу складових систем внутрішнього забезпечення якості вищої освіти є відділ забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/02/Polozhennya-po-viddil-ZYAOD-ta-YAVO.pdf>). В ЗВО прийнято Положення про порядок проведення внутрішніх аудитів системи управління якістю (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/02/Polozhennya-pro-provedennya-vnutrishnih-auditiv.pdf>). ЕГ пересвідчилась в реальності функціонування системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЗВО. Було надано для ознайомлення відповідне документальне підтвердження – відповідь за запит – четвер, 15 квітня 2021 р., 16:56:00 (<https://office.naq.gov.ua/v1/accreditation-folder/2621>). Це загалом відповідає ESG. ЗВО забезпечує збір, аналіз і використання відповідної інформації для ефективного управління ОП. Підтверджено, що нова (четверта) редакція ОП затверджена рішенням вченої ради ЗВО від 31.08.2020 р. № 1 та відповідає стандарту вищої освіти. При обговоренні питань щодо внесення змін до ОП були враховані результати анкетних опитувань стейкхолдерів (<http://deps.snu.edu.ua/uk/navchalno-naukovij-institut-ekonomiki-i-upravlinnya/kafedra-publichnogo-upravlinya-menedzhmentu-ta-marketingu/opituvannya/>) (витяг з протоколу засідання кафедри від 09.06.2020р. №8). Проте, ЗВО недостатньо мірою заохочує здобувачів за ОП брати активну роль у розвитку освітнього процесу, що також підтверджується їх відсутністю серед розробників ОП. Під час зустрічі зі здобувачами було з'ясовано, що в цілому їх влаштує представлена ОП. ЗВО продемонстрував, що розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд ОП відбувається згідно із процедурами внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ЗВО залучає здобувачів вищої освіти до процесу періодичного перегляду освітньої програми через проведення анкетного опитування для забезпечення їх прав на отримання якісної освіти та врахування пропозицій щодо підвищення якості організації освітнього процесу (<http://deps.snu.edu.ua/uk/navchalno-naukovij-institut-ekonomiki-i-upravlinnya/kafedra-publichnogo-upravlinya-menedzhmentu-ta-marketingu/opituvannya/>). Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти було підтверджено періодичне проведення в ЗВО опитувань здобувачів щодо реалізації ОП. Під час зустрічі зі здобувачами було з'ясовано, що їх задовольняє представлена ОП. Разом з тим, здобувачі вищої освіти недостатньо активні у процесах забезпечення її якості як партнери. Це також підтверджено ЗВО у відповідях на додатковий запит ЕГ (<https://office.naq.gov.ua/v1/accreditation-folder/2621>). Експертна група рекомендує розширити спектр взаємодії із здобувачами для їх залучення до формулювання цілей та програмних результатів навчання.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Для забезпечення якості ОП ЗВО співпрацює з Агенцією регіонального розвитку Луганської області, Департаментом охорони здоров'я Луганської ОДА, Луганським обласним центром зайнятості, Кремінською міською радою, Луганською обласною військово-цивільною адміністрацією, Лозно-Олександрівською селищною радою, Попаснянською районною державною адміністрацією, Привільською об'єднаною територіальною громадою, Северодонецькою міською радою, Чмирівською сільською радою, що підтверджено їх відгуками та рецензіями на ОП (<http://deps.snu.edu.ua/uk/navchalno-naukovij-institut-ekonomiki-i-upravlinnya/kafedra-publichnogo-upravlinya-menedzhmentu-ta-marketingu/akreditaciya/>). Під час зустрічі із роботодавцями було з'ясовано, що вони залучаються до перегляду ОП на основі анкетних опитувань, що також підтверджено оприлюдненими даними (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/Anketa-dlya-robotodavtsiv.-Publichne-upravlinnya-ta-administruvannya->

magistr.pdf), а також витягами з протоколів засідань кафедри №8 від 09.06.2020р. та №6 від 21.01.2021 р. Зокрема, у наданому витягу з протоколу №8 від 09.06.2010р. зазначено про виступи: Лазнікова В.М., начальника управління Луганської ОДА, який зазначив на необхідності приділення більшої уваги в ОП регіональному управлінню та управлінню регіональними соціально-економічними процесами; Стецюк Ю.В., начальник департаменту освіти і науки Луганської ОДА, який зазначив про необхідність удосконалення підходів до визначення індивідуальної освітньої траєкторії. Зазначені пропозиції були враховані в дисципліні «Публічна політика» (теми 3, 4). Будо доповнено каталог вибіркового освітніх компонент дисципліною «Регіональна соціально-економічна політика». Результатом взаємодії ЗВО із Агенцією регіонального розвитку Луганської області стало запровадження вибіркової дисципліни «Медіація та посередництво». Проте у самій ОП серед розробників не зазначено представників роботодавців. Представники роботодавців також залучені до освітнього процесу за даною ОП у якості членів екзаменаційних комісій та керівництва підготовкою кваліфікаційних робіт, а також щодо надання баз практики (з'ясовано під час зустрічі з представниками роботодавців). Представники роботодавців підтвердили зацікавленість у випускниках цієї ОП та висловили бажання активного, системного залучення до роботи щодо удосконалення освітнього процесу. Таким чином, експертна група пересвідчилась, що залучення роботодавців фактично відбувається.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

У ЗВО створено Центр розвитку кар'єри (https://snu.edu.ua/career_development_center/), серед завдань якої є: створення умов для розвитку кар'єри та сприяння працевлаштуванню студентів, у тому числі надання консультаційної допомоги; створення умов для співпраці з потенційними роботодавцями; проведення організаційної та консультативної роботи зі студентами з питань їхнього працевлаштування; налагодження співпраці з державною службою зайнятості, з підприємствами, громадськими організаціями, засобами масової інформації, науково-дослідними інститутами, органами влади та місцевого самоврядування з питань сприяння працевлаштуванню студентів тощо. Центр розвитку кар'єри здійснює моніторинг працевлаштування випускників, у т.ч. за даною ОП (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/02/Informatsiya-pro-pratsevlashtuvannya-2019.pdf>). Крім того збиранням інформації щодо кар'єрного шляху випускників займається випускова кафедра через опитування по електронній пошті, спілкування у соціальних мережах, а також через телефон. Більшість здобувачів за ОП навчаються на заочній формі і є державними службовцями та посадовими особами органів місцевого самоврядування.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

У ЗВО має місце формалізація процесу реагування на виявлені недоліки в ОП або освітній діяльності з реалізації освітньої програми, чому сприяло також проведення в СНУ ім. В.Даля попередніх акредитаційних експертиз освітніх програм. У цьому контексті в ЗВО прийнято такі нормативні документи відповідно до кожного критерію та під критерію, за якими були зауваження (<https://snu.edu.ua/university/sfera-poshyrennya-suya-v-snu-im-v-dalya/informatsijna-kartka-dokumenta-96/>). На підтвердження вчасного реагування на виявлені недоліки в освітній програмі системою забезпечення якості закладу вищої освіти було надано для ознайомлення відповідне документальне підтвердження: 1) протокол №1 засідання робочої групи комісії із запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників та здобувачів вищої освіти – виявлено розбіжність між кількістю перевірених та підготовлених кваліфікаційних робіт, за результатами якого вжито організаційні заходи; 2) протокол №2 від 12.01.2021р. засідання робочої комісії з оцінювання науково-педагогічних і педагогічних працівників – про перегляд нормативної документації щодо рейтингового оцінювання НПП, кафедр та ННІ (факультетів) в частині визначення заходів у разі виявлення фальсифікацій, а також оприлюднення рейтингу на офіційному сайті ЗВО; 3) протокол №4 засідання робочої комісії з впровадження, перегляду ОП та навчально-методичного забезпечення дисциплін – щодо розгляду матеріалів ОП; 4) протокол №1 від 03.03.2020р. ради експертів ЗВО – щодо результатів акредитації ОП, проведення аудиту щодо відповідності внутрішньої системи забезпечення якості освіти рекомендаціям Національного агентства; 5) протокол №3 від 25.06.2020р. засідання ради експертів ЗВО – щодо результатів моніторингу ОП та підготовку нормативних документів відповідно до рекомендацій Національного агентства <https://office.naq.gov.ua/v1/accreditation-folder/2621> (Відповідь, четвер, 15 квітня 2021 р., 16:56:00)

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми. Зокрема, з 28.02.2020 р. в СНУ ім. В.Даля функціонує консультативно-дорадчий орган – Рада експертів Національного Агентства із забезпечення якості вищої освіти, завданнями якої є, у т.ч.: аналіз зауважень та пропозицій, наданих експертними комісіями Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти під час проведення акредитацій освітніх програм;

забезпечення поширення позитивних практик акредитацій (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/Polozhennya-pro-Radu-ekspertiv-NAZYAVO.pdf>). Питання, пов'язані з попередньої акредитацією цієї ОП, зокрема щодо наданих зауважень були опрацьовані структурними підрозділами ЗВО, які залучені до реалізації даної ОП. На підтвердження цього ЗВО надали витяги з протоколів засідань Ради експертів №1 від 03.03.2020 р. (щодо надання доручень керівнику Центру внутрішнього забезпечення якості освіти Батуріну О.І. та гаранту ОП Галгашу Р.А. врахувати зауваження членів ЕГ та ГЕР, а також провести аудит щодо відповідності внутрішньої системи забезпечення якості освіти Рекомендаціям Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти – та протоколу №3 від 25.06.2020 р. Ради експертів (щодо результатів моніторингу ОП та виконання доручення Ради експертів. Результати проведеного аналізу в рамках цієї акредитації підтвердили врахування ЗВО зауважень та пропозицій, сформульованих під час попередньої акредитації, зокрема за критерієм 2 (підриперій 2.2, зокрема через прийняття стандарту вищої освіти України за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» для другого (магістерського) рівня вищої освіти, який затверджено Наказом МОН України № 1001 від 04.08.2020.) та критерієм 6 стосовно людських ресурсів, порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад (детальна інформація наведена у відповідних частинах звіту).

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

В СНУ ім. В.Даля з 2017 р. сформовано політику в сфері якості (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/02/Polityka-u-sferi-SUYA.pdf>), з 2017 р. прийнято «Настанову системи управління якістю», проводиться аудит системи управління якістю (ДСТУ ISO 9001) – <https://snu.edu.ua/university/systema-upravlinnya-yakisty/audytory-snu-im-v-dalya/>; <https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2018/06/Sertyfikt-ukrayinskoju.pdf>. Прийнято документ системи управління якістю «Керування ризиками у СНУ ім. В.Даля» з 2019 р. (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/03/Dokument-SUYA.pdf>). У 2020 р. затверджено «Критерії оцінювання якості надання освітніх послуг у СНУ ім. В.Даля» (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/01/Kryteriyiyi-yakosti-02.pdf>). В ЗВО діє рейтингова система оцінки викладачів, кафедр і факультетів. Прийнято відповідні положення (<https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/Polozhennya-pro-rejtyng-NPP-2021.pdf>). В ході зустрічей виявлено наявність єдиних цінностей щодо якості освіти у представників адміністративного персоналу, НПП, здобувачів, які визнають якість освіти як інституційну ціль.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

1. Університет виробив відповідну політику, яка є публічною і базується на системі менеджменту якості і загалом відповідає Стандартам і рекомендаціям щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG). 2. Створено Центр внутрішнього забезпечення якості освіти СНУ ім. В. Даля, а також Раду експертів Національного Агентства із забезпечення якості вищої освіти, завданнями якої є аналіз зауважень та пропозицій, наданих експертними комісіями Національного агентства під час проведення акредитацій освітніх програм та забезпечення поширення позитивних практик акредитацій. 3. У ЗВО має місце формалізація процесу реагування на виявлені недоліки в ОП або освітній діяльності з реалізації освітньої програми, чому сприяло також проведення в СНУ ім. В. Даля попередніх акредитаційних експертиз освітніх програм.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

1. В самій ОП серед розробників не зазначено стейкхолдерів. 2. Здобувачі вищої освіти недостатньо активні у процесах забезпечення її якості як партнери. 3. Експертна група рекомендує розширити спектр взаємодії із здобувачами для їх залучення до формулювання цілей та програмних результатів навчання.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми загалом відповідає вимогам Критерію 8. ЗВО враховано результати та зауваження попередньої акредитації. Недоліки є, але вони несуттєві.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

ЕГ було перевірено наявність відкритого доступу до основних документів, які регламентують організацію освітнього процесу у ЗВО, права та обов'язки його учасників. Серед них: Статут СНУ ім. В. Даля (Statut-08.06.2017.pdf (snu.edu.ua)); Положення про організацію навчального процесу (Polozhennya-pro-organizatsiyu-osvitnogo-protsesu.pdf (snu.edu.ua)); Положення про структурні підрозділи СНУ ім. В. Даля (Polozhennya-pro-NNI-ta-fakultet.pdf (snu.edu.ua)); Правила призначення академічних стипендій (Pravyla_pryznachennya_akademichnyh_stypendij.pdf (snu.edu.ua)); Положення про студентське самоврядування у Східноукраїнському національному університеті імені Володимира Даля (Polozhennya-nova-redaktsiya-vid-25-zhovtnya-1.pdf (snu.edu.ua)); Положення про рейтингову оцінку діяльності науково-педагогічних працівників, кафедр та навчально-наукових інститутів (факультетів) СНУ ім. В. Даля (Polozhennya-pro-naukovyj-rejtyng.pdf (snu.edu.ua)). За результатами зустрічей ЕГ було встановлено, що учасники освітнього процесу мають вільний доступ до вищезазначених документів, які є зрозумілими для них, ознайомлені з ними та дотримуються зазначених положень.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Прийняття і затвердження ОП відбувається відповідно до Положення про освітні програми в СНУ ім. В. Даля (Polozhennya-pro-OP.pdf (snu.edu.ua)). Згідно з Положенням даний проект ОП був розміщений не пізніше, ніж за місяць до затвердження на офіційному сайті університету з метою одержання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін (СНУ ім. В. Даля (snu.edu.ua)).

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Під час зустрічей зі стейкхолдерами було виявлено, що інформація стосовно освітньої програми, її цілей, очікуваних результатів навчання та компоненти опубліковані на офіційному веб-сайті ЗВО є точною, коректною та зрозумілою для них Міністерство освіти і науки України (snu.edu.ua). Зазначена інформація в повному обсязі задовольняє вимогу поінформованості щодо вступу на обрану програму, цілей, очікуваних результатів та освітніх компонентів.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

1. Здійснення на належному рівні роботи щодо забезпечення публічності інформації, пов'язаної з організацією освітнього процесу. 2. Практика отримання зауважень та пропозицій стейкхолдерів та удосконалення освітнього процесу на їх основі.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

ЕГ рекомендує розміщувати інформацію про пропозиції від роботодавців та студентів стосовно удосконалення ОП для можливості ознайомлення з ними.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Загалом прозорість та публічність інформації стосовно освітньої програми відповідає даному критерію. Наявна повна узгодженість з вимогами підкритеріїв 9.1, 9.2 та 9.3. У той же час зазначені недоліки не становлять суттєвої перепони для зазначеного процесу і визначають напрямки його подальшого удосконалення.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

Інших спостережень та зауважень немає.

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	Приклад листа-погодження на стажування.pdf	KRWJgqRsTJG3bpAm2YTNdKjYaeESetnkkQqpLzaQcqU=

Додаток	<i>Приклад угоди стажування ОТГ.pdf</i>	1Dm1siyGksgyTRvi9Crc9Gyag7MpGw4ewjLboPcledg =
Додаток	<i>Приклад угоди стажування ФКМ.pdf</i>	Z2cK+Kksyrl8iyZUHcIX+XXd9EX+FZymsBOYZEb7 Vo8=
Додаток	<i>Рішення кафедри щодо закріплення об'єктів стажування.pdf</i>	j82Sn9KkcImSzT7RjP/LPG7hB3TIYD6n/51S5+ipRG g=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Драган Іван Олександрович

Члени експертної групи

Тетяна Маматова

Ковач Вікторія Олегівна